

CHI MI SPIEGA LA BOLLETTA ELETTRICA?

Servizio di Maggior Tutela

La bolletta di A2A Energia è pensata per rispondere alle tue domande: ogni sezione si apre infatti con una domanda, al di sotto della quale trovi la nostra risposta.

Questa guida ti aiuta a trovare tutte le informazioni di cui hai bisogno.

Per altri approfondimenti consulta il [Glossario Online](#) e la [Guida Interattiva](#) su www.a2aenergia.eu

1

INTESTAZIONE

In tutte le pagine della bolletta, in alto a destra, trovi il **numero della tua fornitura**, il **numero della bolletta** e l'indicazione di appartenenza al Servizio di Maggior Tutela.

Comunica questi dati ai nostri operatori se hai necessità di richiedere informazioni o chiarimenti.

2

LA TUA FORNITURA

Il box **verde** evidenzia che si tratta di una bolletta relativa all'energia elettrica.

3

SUGGERIMENTI

Indicazioni sui servizi disponibili sul sito www.a2aenergia.eu

4

SPIEGAZIONI

Questa sezione chiarisce alcuni termini ricorrenti nelle bollette.

1 Fornitura n. 7654234567
Bolletta n. 315002748566 del 2 Dicembre 2015
SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

2 Fornitura di ENERGIA ELETTRICA

3 CHI ME LO SPIEGA?

4 CHI ME LO SPIEGA?

5 QUANTO DEVO PAGARE? € 171,00 euro

6 consumo 1058 kWh

7 ENTRO QUANDO? 22 dicembre 2015

8 Addebito diretto in conto corrente c/o BANCA NAZIONALE

9 CANALI DI COMUNICAZIONE

BIANCHI MARIA
VIA ROMA 18
20129 MILANO MI

scopri i vantaggi dello Sportello Online su www.a2aenergia.eu trovi i servizi online a tua disposizione:

- consultare le tue bollette
- gestire la domiciliazione bancaria
- comunicare l'autobollettatura
- visualizzare lo storico dei consumi
- richiedere ancora

con questo servizio puoi ricevere la bolletta direttamente via email, e contribuire così a ridurre il consumo di carta.

Puoi attivare il servizio bollette@mail dallo Sportello Online o chiamando il Numero Verde 800.199.955.

(ricorda che per attivarlo devi aver scelto l'addebito bancario o postale sul conto corrente)

Il tuo bollette@mail è composto da lettere e numeri identificati in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia fornitore.

Servizio di maggior tutela
È il servizio di fornitura di elettricità a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità per l'energia. Il cliente domestico o le piccole imprese (PMI) sono iscritti in maggior tutela se non hanno mai cambiato fornitore, o se ne hanno nuovamente richiesto l'applicazione dopo aver stipulato contratti nel mercato libero con altri fornitori.

ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
02 36 60 91 91 da cellulare/esterno a pagamento (lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
800 933 301 (24 ore su 24)
A2A Reti Elettriche S.p.A.

A2A Energia S.p.A.
Sede legale:
20122 Milano
Corso di Porta Vittoria, 4

Capitale sociale euro 2.000.000,00 I.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n. 1950387
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

pag. 1/3

5

IMPORTO DA PAGARE

Importo da pagare e periodo al quale si riferiscono i consumi fatturati.

6

CONSUMI

Indicazione dei consumi fatturati nella bolletta e confronto con i consumi reali dello stesso periodo dell'anno precedente.

7

DATA DI SCADENZA

Data di scadenza per il pagamento. **SOLO** se ci sono irregolarità nei tuoi pagamenti, troverai un segnale in rosso (il triangolo in basso a destra). Puoi trovare il dettaglio delle irregolarità nella sezione Stato Pagamenti.

8

FORMA DI PAGAMENTO

Modalità di pagamento da te scelta. Se hai attivato la domiciliazione bancaria o postale, troverai i dati della tua banca e del mandato SEPA.

9

CANALI DI COMUNICAZIONE

Indirizzi e numeri utili ai quali puoi contattarci, compreso il numero del Servizio Guasti Elettricità al quale rivolgerti in caso di guasti tecnici.



AEN 01 122015 1 100000004561

10

COMPOSIZIONE DELLA SPESA

Qui sono elencate in sintesi le voci che compongono la spesa complessiva. Trovi inoltre:

- il dettaglio di Iva e Accise
- il dettaglio del costo medio unitario della bolletta, calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce "Altre Partite" e i kWh fatturati
- il dettaglio del costo medio unitario della spesa per la materia energia, calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce "Spesa per la materia energia" e i kWh fatturati
- il dettaglio degli eventuali ricalcoli che si possono verificare nei casi in cui siano disponibili letture effettive a seguito di bollette basate su consumi stimati, nei casi di modifica consumi e modica del prezzo.

11

DETTAGLIO CONSUMI

In questo riquadro trovi i numeri letti sul tuo contatore dal Distributore ("lettura reale") o comunicati da te ("autolettura") ad una certa data e che vengono utilizzati per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta. Quando non sono disponibili letture rilevate o autoletture, i consumi sono stimati sulla base dei tuoi consumi abituali. I consumi fatturati sono i consumi addebitati in bolletta per il periodo di competenza.

12

GRAFICO DEI CONSUMI MESE PER MESE

In questo grafico puoi visualizzare l'andamento dei tuoi consumi mese per mese, con una distinzione tra i consumi nella fascia F1 (ore di punta) e nelle fasce F2 e F3 (ore intermedie e fuori punta).

13

PERCENTUALE DEI CONSUMI NELLE FASCE ORARIE

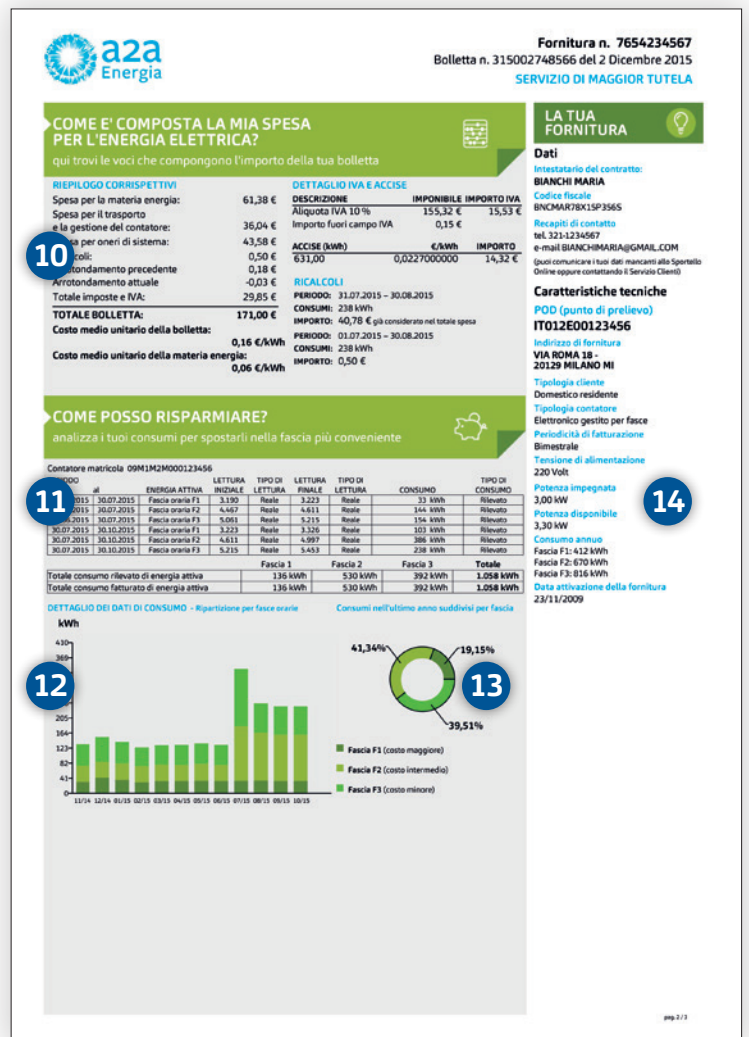
Questo grafico visualizza la percentuale dei tuoi consumi negli ultimi 12 mesi divisi nelle fasce di riferimento (F1, F2 e F3).

Questi grafici possono esserti utili per analizzare i tuoi consumi e spostarli nelle fasce più convenienti. Per risparmiare devi cercare di ridurre i consumi nella fascia F1, per esempio utilizzando gli elettrodomestici più comuni la sera e nei fine settimana.

14

DATI DELLA FORNITURA

Dati dell'intestatario del contratto e dati tecnici della fornitura. In particolare trovi il Codice POD, che identifica la tua utenza e ci permette di gestire più velocemente eventuali richieste di assistenza.



Nella bolletta trovi anche diverse informazioni che ti possono essere utili. In particolare:

STATO PAGAMENTI

Trovi questa sezione SOLO se ci sono irregolarità nei tuoi pagamenti. È evidenziata dal colore rosso, che hai già trovato nella prima pagina della bolletta.

PERCHÉ PAGARE ENTRO LA SCADENZA

È l'area in cui viene spiegato cosa accade in caso di ritardo e in caso di mancato pagamento della bolletta.

COMUNICAZIONI

Eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) riguardanti il tuo contratto.

COME E DOVE PAGARE

Principali canali e modalità di pagamento a tua disposizione.

Il Dettaglio di tutti gli importi fatturati è disponibile nella tua Area Riservata sul sito www.a2aenergia.eu

Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, puoi consultare la Guida dell'AEEGSI sul sito www.autorita.energia.it