

CHI MI SPIEGA LA BOLLETTA GAS?

Servizio di Tutela

La bolletta di A2A Energia è pensata per rispondere alle tue domande: ogni sezione si apre infatti con una domanda, al di sotto della quale trovi la nostra risposta.

Questa guida ti aiuta a trovare tutte le informazioni di cui hai bisogno.

Per altri approfondimenti consulta il [Glossario Online](#) e la [Guida Interattiva](#) su www.a2aenergia.eu

1
INTESTAZIONE
In tutte le pagine della bolletta, in alto a destra, trovi il **numero della tua fornitura**, il **numero della bolletta** e l'indicazione di appartenenza al Servizio di Tutela. Comunica questi dati ai nostri operatori se hai necessità di richiedere informazioni o chiarimenti.

2
LA TUA FORNITURA
Il box arancione evidenzia che si tratta di una bolletta relativa al gas.

3
SUGGERIMENTI
Indicazioni sui servizi disponibili sul sito www.a2aenergia.eu

4
SPIEGAZIONI
Questa sezione chiarisce alcuni termini ricorrenti nelle bollette.



1 Fornitura n. 12345678
Bolletta n. 315005561299 del 30 Novembre 2015
SERVIZIO DI TUTELA

2 Fornitura di GAS NATURALE

3 COME FACCIAMO A...? scopri i vantaggi della Sportella Online su www.a2aenergia.eu trovi i servizi online a tua disposizione:
- consultare la tua bolletta
- gestire la domiciliazione bancaria
- comunicare l'autolettura
- visualizzare lo storico dei consumi
- altro ancora

4 CHI ME LO SPIEGA? (punto di riconsegna) Il gas naturale viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia fornitore.
Servizio di tutela È il servizio di fornitura di gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità. È rivolto ai clienti domestici e ai condomini con uso domestico con consumi annuali non superiori a 200.000 Smc. Il cliente è servito nel Servizio di tutela se non ha mai cambiato fornitore dopo il 31 dicembre 2002 o se ha scelto, fra le proposte del fornitore, quella a condizioni regolate.

5 QUANTO DEVO PAGARE? € 20,00 euro bolletta per i consumi dal 01 luglio 2015 al 31 agosto 2015

6 consumo 58,52395 Smc

7 ENTRO QUANDO? 21 dicembre 2015 lo stato dei tuoi pagamenti è regolare

8 la modalità di pagamento che hai scelto è Addebito diretto in conto corrente c/o BANCA NAZIONALE rif. mandato 1234567890001234567890

9 COME POSSO CONTATTARVI? scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto o presentare un reclamo

ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
02 36 60 91 91 da cellulare/estero a pagamento (lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

PRONTO INTERVENTO GAS
800 131000 (24 ore su 24)
A2A Reti Gas S.p.a.

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

A2A Energia S.p.A.
Sede legale:
20122 Milano
Corso di Porta Vittoria, 4

Capitale sociale euro 2.000.000,00 I.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.I.A. Milano n. 1950887
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

pag. 1/1

5
IMPORTO DA PAGARE
Importo da pagare e periodo al quale si riferiscono i consumi fatturati.

6
CONSUMI
Indicazione dei consumi fatturati nella bolletta.

7
DATA DI SCADENZA
Data di scadenza per il pagamento. **SOLO se ci sono irregolarità** nei tuoi pagamenti, troverai un segnale in rosso (il triangolo in basso a destra). Puoi trovare il dettaglio delle irregolarità nella sezione Stato Pagamenti.

8
FORMA DI PAGAMENTO
Modalità di pagamento da te scelta. Se hai attivato la domiciliazione bancaria o postale, troverai i dati della tua banca e del mandato SEPA.

9
CANALI DI COMUNICAZIONE
Indirizzi e numeri utili ai quali puoi contattarci, compreso il numero del Pronto Intervento Gas al quale rivolgerti in caso di guasti tecnici.



AEN 01 122015 3 100000004763

10

COMPOSIZIONE DELLA SPESA

Qui sono elencate in sintesi le voci che compongono la spesa complessiva. Trovi inoltre:

- il dettaglio di **Iva e Accise**
- il dettaglio del **costo medio unitario della bolletta**, calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce "Altre Partite" e gli Smc fatturati
- il dettaglio del **costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale**, calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce "Spesa per la materia prima gas naturale" e gli Smc fatturati
- il dettaglio degli eventuali **ricalcoli** che si possono verificare nei casi in cui siano disponibili letture effettive a seguito di bollette basate su consumi stimati, nei casi di modifica consumi e modica del prezzo.

11

DETTAGLIO CONSUMI

In questo riquadro trovi i numeri letti sul tuo contatore dal Distributore ("lettura reale") o comunicati da te ("autolettura") ad una certa data e che vengono utilizzati per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta. Quando non sono disponibili letture reali o autoletture, i consumi sono **stimati** sulla base dei tuoi consumi abituali. I consumi **fatturati** sono i consumi addebitati in bolletta per il periodo di competenza.

12

GRAFICO DEI CONSUMI MESE PER MESE

In questo grafico puoi visualizzare l'andamento dei tuoi consumi mese per mese.

13

AUTOLETTURA

Indicazioni e modalità per comunicare la lettura effettiva del tuo contatore. La lettura effettiva può essere utile per ricevere una bolletta più accurata.

14

DATI DELLA FORNITURA

Dati dell'intestatario del contratto e dati tecnici della fornitura. In particolare trovi il **Codice PDR**, che identifica la tua utenza e ci permette di gestire più velocemente eventuali richieste di assistenza.

10 **COME È COMPOSTA LA MIA SPESA PER IL GAS?**
qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

RIEPILOGO CORRISPETTIVI	DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Spesa per la materia gas naturale:	Aliquota IVA 10 %	18,47 €	1,85 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	Importo fuori campo IVA	-0,32 €	
Ricalcoli:			
- Fondamento precedente	ACCISE (Smc)	€/Smc	IMPORTO
- Fondamento attuale	29,789815	0,1750000000	5,21 €
- Altre partite			
Totale imposte e IVA:			7,06 €
TOTALE BOLLETTA:			20,00 €

11 **QUALI SONO I MIEI CONSUMI ?**
analizza i tuoi consumi e scopri come comunicarcieli

PERIODO	LETTERA INIZIALE	LETTERA FINALE	CONSUMO RILEVATO	CONSUMO RILEVATO	CONSUMO RILEVATO	CONSUMO RILEVATO
2015 11.08.2015	S50	S50	56	Rilevato	€ 1,227235	51,361750
2015 31.08.2015	S50	S57	55	Stimato	€ 1,227235	2,190645

12 **CONSUMO MENSILE**
Smc reale stimata

13 **AUTOLETTURA**
per ricevere una bolletta più accurata

14 **DATI DELLA FORNITURA**

Nella bolletta trovi anche diverse informazioni che ti possono essere utili. In particolare:

STATO PAGAMENTI

Trovi questa sezione **SOLO** se ci sono irregolarità nei tuoi pagamenti. È evidenziata dal colore rosso, che hai già trovato nella prima pagina della bolletta.

PERCHÉ PAGARE ENTRO LA SCADENZA

È l'area in cui viene spiegato cosa accade in caso di ritardo e in caso di mancato pagamento della bolletta.

COMUNICAZIONI

Eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) riguardanti il tuo contratto.

COME E DOVE PAGARE

Principali canali e modalità di pagamento a tua disposizione.

Il Dettaglio di tutti gli importi fatturati è disponibile nella tua Area Riservata sul sito www.a2aenergia.eu

Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, puoi consultare la Guida dell'AEEGSI sul sito www.autorita.energia.it