

CHI MI SPIEGA LA BOLLETTA GAS?

Mercato Libero

La bolletta di A2A Energia è pensata per rispondere alle tue domande: ogni sezione si apre infatti con una domanda, al di sotto della quale trovi la nostra risposta.

Questa guida ti aiuta a trovare tutte le informazioni di cui hai bisogno.

Per altri approfondimenti consulta il [Glossario Online](#) e la [Guida Interattiva](#) su www.a2aenergia.eu

1
INTESTAZIONE
In tutte le pagine della bolletta, in alto a destra, trovi il **numero della tua fornitura**, il **numero della bolletta** e l'indicazione di appartenenza al **Mercato Libero**. Comunica questi dati ai nostri operatori se hai necessità di richiedere informazioni o chiarimenti.

2
LA TUA OFFERTA
Nome dell'offerta che hai scelto per la tua fornitura di gas.

3
CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA
Principali caratteristiche dell'offerta attiva.

4
LE TUE SCELTE
Qui trovi un riepilogo delle scelte che hai già fatto, e le indicazioni su quello che puoi fare per completare il tuo **profilo**.

1 Fornitura n. 23456789
Bolletta n. 315002748163 del 26 Novembre 2015
MERCATO LIBERO

2 Prezzo Sicuro Gas

3 COSA MI DA' LA MIA OFFERTA...?
Bollette senza sorprese: il prezzo del gas rimane invariato per due anni
I vantaggi CHIARAZZA
hai 925 punti al 18.03.2015 come guadagnare altri punti e utilizzarli su www.a2aenergia.eu

4 COSA POSSO FARE IN PIU' ?
scopri i vantaggi dello Sportello Online su www.a2aenergia.eu trovi tutti i servizi online a tua disposizione:
ricevere le tue bollette
la domiciliazione bancaria
comunicare l'autolettura
visualizzare lo storico e molto altro ancora
per il tuo profilo
domiciliazione bancaria
bollette@mail
iscritto a CHIARAZZA
registrato allo Sportello Online
recapiti di contatto
Per completare il tuo profilo accedi allo Sportello Online su www.a2aenergia.eu oppure chiama il Numero Verde 800 199 955

5 QUANTO DEVO PAGARE ?
€ 32,00 euro
bolletta per i consumi dal 01 agosto 2015 al 30 settembre 2015
consumo 18,490230 Smc

6 VERDI MARIO
VIA ROMA 17
20121 MILANO MI

7 ENTRO QUANDO ?
16 dicembre 2015
lo stato dei tuoi pagamenti è irregolare
consulta la sezione STATO PAGAMENTI
la modalità di pagamento che hai scelto è Addebito diretto in conto corrente c/o BANCA NAZIONALE
rif. mandato 1234567890001234567890

8 COME POSSO CONTATTARVI ?
scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto o presentare un reclamo

9 ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu
POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano
SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
02 36 60 91 91 da cellulare/estero a pagamento (lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)
PRONTO INTERVENTO GAS
800 131000 (24 ore su 24)
A2A Reti Gas S.p.a.

A2A Energia S.p.A.
Sede legale:
20122 Milano
Corso di Porta Vittoria, 4
Capitale sociale euro 2.000.000,00 I.v. socio unico
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
S.I.A. Milano n.1505087
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

5
IMPORTO DA PAGARE
Importo da pagare e periodo al quale si riferiscono i consumi fatturati.

6
CONSUMI
Indicazione dei consumi fatturati nella bolletta.

7
DATA DI SCADENZA
Data di scadenza per il pagamento. **SOLO se ci sono irregolarità** nei tuoi pagamenti, troverai un **segnale in rosso** (il triangolo in basso a destra). Puoi trovare il dettaglio delle irregolarità nella sezione **Stato Pagamenti**.

8
FORMA DI PAGAMENTO
Modalità di pagamento da te scelta. Se hai attivato la **domiciliazione bancaria o postale**, troverai i dati della tua banca e del mandato SEPA.

9
CANALI DI COMUNICAZIONE
Indirizzi e numeri utili ai quali puoi contattarci, compreso il numero del **Pronto Intervento Gas** al quale rivolgerti in caso di guasti tecnici.



AEN 01 122015 3 100000004864

10

COMPOSIZIONE DELLA SPESA

Qui sono elencate in sintesi le voci che compongono la spesa complessiva. Trovi inoltre:

- il dettaglio di **Iva e Accise**
- il dettaglio del **costo medio unitario della bolletta**, calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce "Altre Partite" e gli Smc fatturati
- il dettaglio del **costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale**, calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce "Spesa per la materia prima gas naturale" e gli Smc fatturati
- il dettaglio degli eventuali **ricalcoli** che si possono verificare nei casi in cui siano disponibili letture effettive a seguito di bollette basate su consumi stimati, nei casi di modifica consumi e modica del prezzo.

11

DETTAGLIO CONSUMI

In questo riquadro trovi i numeri letti sul tuo contatore dal Distributore ("lettura reale") o comunicati da te ("autolettura") ad una certa data e che vengono utilizzati per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta. Quando non sono disponibili letture reali o autoletture, i consumi sono **stimati** sulla base dei tuoi consumi abituali. I consumi **fatturati** sono i consumi addebitati in bolletta per il periodo di competenza.

12

GRAFICO DEI CONSUMI MESE PER MESE

In questo grafico puoi visualizzare l'andamento dei tuoi consumi mese per mese.

13


AUTOLETTURA

Indicazioni e modalità per comunicare la lettura effettiva del tuo contatore. La lettura effettiva può essere utile per ricevere una bolletta più accurata.

14

DATI DELLA FORNITURA

Dati dell'intestatario del contratto e dati tecnici della fornitura. In particolare trovi il **Codice PDR**, che identifica la tua utenza e ci permette di gestire più velocemente eventuali richieste di assistenza.



Fornitura n. 23456789
Bolletta n. 315002748163 del 26 Novembre 2015
MERCATO LIBERO

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER IL GAS?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

RIEPILOGO CORRISPETTIVI	DETTAGLIO IVA E ACCISE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Spesa per la materia gas naturale:	16,53 €	Aliquota IVA 22 %	26,14 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	10,40 €	Importo fuori campo IVA	0,11 €
Spesa per oneri di sistema:	-3,93 €		
Condizionamento precedente	0,47 €		
Condizionamento attuale	-0,36 €		
Totale imposte e IVA:	8,89 €		
TOTALE BOLLETTA:	32,00 €		
Costo medio unitario della bolletta:	3,12 €/smc		
Costo medio unitario della materia gas naturale:	1,61 €/smc		

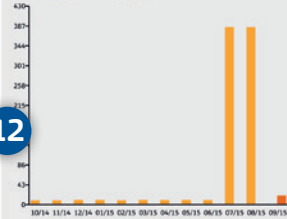
QUALI SONO I MIEI CONSUMI ?

analizza i tuoi consumi e scopri come comunicarcieli

PERIODO	CONSUMO RILEVATO	CONSUMO CORRISPONDENTE FATTURATO
30/09/2015 - 30/10/2015	18,490230	18,490230

TOTALE CONSUMO RILEVATO: 18
TOTALE CONSUMO FATTURATO: 18,490230

CONSUMI MENSILI



AUTOLETTURA

per ricevere una bolletta più accurata

L'autolettura può essere comunicata, indicando il numero di fornitura 22446654, attraverso una delle seguenti modalità:

- accedendo allo **Sportello Online** dal sito www.a2aenergia.eu
- chiamando il numero verde **800 199 955** scegliendo l'opzione dedicata
- inviando un **SMS al 33 889** specificando il numero di seguito dalla lettera "g" e il cliente in nero presente sul contatore (es. 22446654g00000)

Se la tua autolettura sarà validata dal Distributore di competenza, verrà utilizzata per il calcolo dei consumi effettivi.

DATI DELLA FORNITURA

Indirizzo del contratto:
VERDI MARO
Codice fiscale:
VRDMAR485455857L
Recapiti di contatto:
tel. 123-1234567
@mail.VERDIMARO@GMAIL.COM

Caratteristiche tecniche
PDR (punto di consegna)
00010023456789
Indirizzo di fornitura:
VIA ROMA 17 - 20121 MILANO MI
Codice punto di consegna:
23456789
Consumo Annuo:
119 Smc
Progressivo Consumo Anno Solare:
874.176985 Smc
Data da comunicare all'eventuale nuovo fornitore come previsto dalla circolare dell'agenzia delle dogane N° 3170 del 28/12/2007.

Tipologia cliente:
Cliente domestico
Acqua calda sanitaria e/o L...

Periodicità di fatturazione:
Trimestrale
Coefficiente di conversione (C):
1,027235
Potere Calorifico Superiore (P):
0,0382030 GJ/Smc
Data di attivazione della fornitura:
17.03.2014

Nella bolletta trovi anche diverse informazioni che ti possono essere utili. In particolare:

STATO PAGAMENTI

Trovi questa sezione **SOLO se ci sono irregolarità nei tuoi pagamenti**. È evidenziata dal colore rosso, che hai già trovato nella prima pagina della bolletta.

PERCHÉ PAGARE ENTRO LA SCADENZA

È l'area in cui viene spiegato cosa accade in caso di ritardo e in caso di mancato pagamento della bolletta.

COMUNICAZIONI

Eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) riguardanti il tuo contratto.

COME E DOVE PAGARE

Principali canali e modalità di pagamento a tua disposizione.

Il Dettaglio di tutti gli importi fatturati è disponibile nella tua Area Riservata sul sito www.a2aenergia.eu

Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, puoi consultare la Guida dell'AEEGSI sul sito www.autorita.energia.it