

## Cos'è il Subentro in una fornitura di Energia Elettrica?

1. Mario Rossi è l'intestatario di un contratto di fornitura di Energia Elettrica
2. Mario Rossi chiude i rapporti contrattuali con il fornitore, tipicamente perché abbandona l'appartamento o l'ufficio
3. il contatore viene chiuso e non eroga più Energia Elettrica
4. Andrea Bianchi è il nuovo locatario o proprietario dell'appartamento o dell'ufficio abbandonato da Mario Rossi
5. Andrea Bianchi effettua la procedura di Subentro al fine di riaprire il contatore che Mario Rossi aveva chiuso
6. la nuova fornitura di Energia Elettrica sarà intestata, a seguito dell'avvenuto Subentro, ad Andrea Bianchi
7. il contatore viene riaperto.

## **Cosa fare per ultimare il subentro per la fornitura di energia elettrica con Enel Servizio Elettrico (mercato tutelato):**

### **1. Assicurati di avere sottomano i seguenti dati:**

- Codice fiscale del nuovo intestatario;
- altri dati anagrafici:
  - cognome, nome;
  - recapiti telefonici e mail del nuovo intestatario nel caso di persona fisica;
  - ragione o denominazione sociale, codice fiscale e/o partita IVA in caso di persona giuridica;
- numero cliente del precedente intestatario (che puoi trovare in alto a destra sulla bolletta del precedente intestatario della fornitura di energia elettrica o sul contatore elettronico premendo il pulsante del display);
- potenza e tensione richiesta, e uso della fornitura nel caso di contratto per usi diversi da abitazione;
- titolo abitativo e Istanza contenente una dichiarazione di regolare possesso/detenzione dell'immobile (vedi punto 3);
- autocertificazione di residenza anagrafica, se la persona a cui va intestato il contratto ha la residenza nell'abitazione da allacciare. Se ci dovessero essere variazioni è possibile presentare la documentazione entro 5 mesi dalla data del contratto;
- fotocopia del documento di riconoscimento del titolare del contratto;
- coordinate del conto corrente bancario/postale se si sceglie la domiciliazione delle bollette.

### **2. Fare la richiesta di subentro:**

- recarsi presso un Punto Enel, oppure chiamare il numero verde 800 900 800 (da cellulare il numero è 199 50 50 55, a pagamento);
- inviare la documentazione ricevuta da Enel Servizio Elettrico (spese postali a carico dell'azienda), seguendo le indicazioni riportate nella lettera di accompagnamento pervenuta all'indirizzo del nuovo intestatario.

**3. Inviare la dichiarazione di regolare possesso dell'immobile:** per concludere regolarmente il contratto è necessario compilare e inviare la **Dichiarazione di regolare possesso/detenzione dell'immobile** ([qui la guida che spiega come fare](#)), attraverso una di queste metodologie:

- via e-mail a [allegati.enelenergia@enel.com](mailto:allegati.enelenergia@enel.com) (metodo di invio preferibile);
- via fax al numero:
  - 800 046 311 (energia elettrica);
  - 800 997 736 (gas).

Bisogna necessariamente **allegare la copia fronte/retro di un documento d'identità valido del nuovo intestatario** (carta d'identità, passaporto, patente di guida), altrimenti non verrà concluso il contratto.