

Cos'è il Subentro in una fornitura di Energia Elettrica?

1. Mario Rossi è l'intestatario di un contratto di fornitura di Luce
2. Mario Rossi chiude i rapporti contrattuali con il fornitore, tipicamente perché abbandona l'appartamento o l'ufficio
3. il contatore viene chiuso e non eroga più Energia Elettrica
4. Andrea Bianchi è il nuovo locatario o proprietario dell'appartamento o dell'ufficio abbandonato da Mario Rossi
5. Andrea Bianchi effettua la procedura di Subentro al fine di riaprire il contatore che Mario Rossi aveva chiuso
6. la nuova fornitura di Energia Elettrica sarà intestata, a seguito dell'avvenuto Subentro, ad Andrea Bianchi
7. il contatore viene riaperto.

Cosa fare per ultimare il subentro per la fornitura di energia elettrica con Acea Energia (mercato libero):

1. Assicurati di avere sottomano i seguenti dati:

- Codice fiscale del nuovo intestatario;
- altri dati anagrafici del nuovo intestatario:
 - cognome, nome;
 - recapiti telefonici e e-mail del nuovo intestatario nel caso di persona fisica;
 - ragione o denominazione sociale, codice fiscale e/o partita IVA in caso di persona giuridica;
- codice POD (presente sul display del contatore elettronico o sulle prime due pagine delle bollette).

2. Fare la richiesta di subentro: è possibile scegliere la modalità preferita per inoltrare la domanda:

- **online**, accedendo all'**Area Clienti Acea Energia**, dove il sistema individuerà automaticamente la richiesta più adatta alle proprie esigenze;
- **telefonicamente**, chiamando al **numero verde 800 130 334** (operativo 24/7) o da cellulare al 06 45698245.

3. Inviare i documenti: dopo aver inoltrato la richiesta ad Acea Energia, **il cliente riceverà un'offerta sul Mercato Libero** che dovrà accettare, firmare ed inviare per posta, utilizzando la busta preaffrancata, insieme a un documento di identità in corso di validità (carta d'identità, passaporto, patente di guida).

Una volta ricevuta la documentazione, **Acea Energia richiederà al Distributore** l'attivazione di un nuovo contratto intestato al nuovo inquilino o proprietario.