

1 Codice cliente
111 222 3333333
fattura n. 100/MM/1234567 del 01/12/2014

111 222 3333333
100/MM/3230381 2014

2
offerta

MARIO ROSSI
VIA ROMA 1
20100 MILANO MI

3 In questa bolletta le fatturiamo i suoi consumi di **energia elettrica** e **gas naturale**. In particolare per l'**energia elettrica** questo documento recepisce le letture effettive del 08/04/2014 e restituisce gli importi fatturati in stima in precedenza. Trova l'elenco delle fatture ricalcolate al termine della sezione "Dettaglio importi elettrici". Per il **gas naturale**, invece, questa bolletta recepisce la lettura del 19/03/2014 e restituisce gli importi fatturati in stima in precedenza. Trova l'elenco delle fatture ricalcolate al termine della sezione "Dettaglio importi gas". Per il periodo successivo al 07/04/2014 i consumi della sola fornitura di gas naturale sono stati stimati.

4
IMPORTO DA PAGARE €
135,54 euro
da pagare tramite il bollettino allegato
SCADENZA
03 dicembre 2014
sul retro il dettaglio di tutte le voci

5
PERIODO
fino a aprile 2014
STATO DEI PAGAMENTI
regolare
I suoi pagamenti risultano regolari

6
CONSUMO GAS NATURALE
175 smc
CONSUMO ENERGIA ELETTRICA
512 kWh

7 Le comunichiamo che, in conformità a quanto previsto dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI), abbiamo adeguato il valore del deposito cauzionale relativo alla Sua fornitura di energia elettrica accreditandolo e la differenza rispetto a quanto precedentemente versato.

8 **Comunicazione relativa alla eliminazione, nelle Condizioni Generali del contratto di fornitura, della clausola di limitazione temporale di 24 mesi per la contestazione delle fatture**

La informiamo che la norma prevista dall'ultimo periodo dell'art. 9.3 delle Condizioni Generali ("Resta inteso che il Cliente non potrà contestare le fatture emesse dal Fornitore trascorsi 24 mesi dalla data di emissione delle medesime"), qualora presente nel contratto di fornitura da lei stipulato, non è da intendersi efficace. Pertanto, qualora avesse la necessità di richiedere informazioni o contestare le fatture da lei ricevute, ne avrà facoltà senza alcuna limitazione temporale.

SERVIZIO CLIENTI
800.422.422

Per richiedere qualsiasi informazione. Sempre attivo dal lunedì alla domenica, escluse le festività nazionali. Per chiamare dall'estero comporre il numero +3902 68952.

SERVIZIO SMS
320-2041412

Invia un SMS*, dal lun-ven dalle 9:00 alle 17:00, con il tuo Codice Cliente (senza spazi) per: informazioni su **attivazioni, subentri e allacci**, comunicare la **variazione dell'indirizzo di residenza** oppure di **invio della bolletta**, chiedere la **copia dell'ultima bolletta**.

* La tariffa applicata è quella prevista dal tuo operatore telefonico.

SITO INTERNET
www.gdfsuez.it

Seguici anche su **Facebook** alla pagina **GDF SUEZ Italia**.

vinciEnergia!
Accedi alla sezione dedicata al programma **vinciEnergia** dalla tua Area Clienti e divertiti a compiere le missioni e ad accumulare i ticket Energia che ti permettono di scalare la classifica per ottenere i premi certi e partecipare alle estrazioni periodiche.
Regolamento e dettagli disponibili su www.gdfsuez.it/vincienergia

1 Il primo dato importante è il tuo **codice cliente**: tienilo sempre a portata di mano in ogni occasione di contatto con GDF SUEZ Energie. Sotto trovi i riferimenti della bolletta: **numero e data di emissione**.

2 Se hai sottoscritto un contratto di mercato libero qui trovi il **nome dell'offerta** che hai scelto.

3 **Novità**: in questa sezione trovi la semplice e chiara **descrizione della bolletta**. Ti consigliamo di iniziare la lettura del documento partendo da qui per poter comprendere immediatamente il contenuto della bolletta.

4 Nel riquadro centrale, in evidenza, trovi **l'importo da pagare, la data di scadenza, il periodo e i consumi fatturati**. E' inoltre presente una nuova sezione dedicata allo **stato dei tuoi pagamenti**.

5 In caso di conguaglio il **consumo indicato** si riferisce all'intero periodo di conguaglio, mentre l'importo totale tiene conto di quanto versato in precedenza.

6 Qui puoi trovare tutte le **comunicazioni** che riguardano la tua fornitura.

7 Ecco tutte le **modalità** con cui è possibile **contattarci**.

8 Sezione dedicata alle comunicazioni riguardanti il programma fedeltà **vinciEnergia** rivolto ai clienti residenziali

FORNITURA GAS

Codice Cliente 111 222 3333333
(riferimento interno documento 11450003089238035)

Fattura n. 100/MM/1234567 del 01/12/2014
Periodo di fatturazione: dal 16/02/2014 al 07/04/2014
Scadenza pagamento: 03/12/2014
Fornitura intestata a MARIO ROSSI
sita in VIA ROMA 1 20100 Milano Mi
Codice fiscale MRRSSI75A88M439I

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: nome offerta

Sintesi importi	importo (€)
Totale servizi di vendita al netto imposte	41,21
Totale servizi di rete al netto imposte	22,21
Totale imposte	13,28
Totale altri oneri diversi dalla fornitura gas	0,23
Totale netto IVA	76,93
IVA al 10% applicata su imponibile di 66,44	6,65
IVA al 22% applicata su imponibile di 10,26	2,26
Totale IVA	8,91
Totale salvo conguaglio	€ 85,84

Nel presente dettaglio è contenuto un calcolo di conguaglio relativo ai periodi dal 16/02/2014 al 28/02/2014

INFORMAZIONI TECNICHE

Tipologia di contratto: A - Cliente domestico
Tipologia di uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Profilo prelievo standard: C3C1
Data attivazione fornitura: 01/05/2012
Matricola contatore: 0023793686
Classe contatore: G4
Accessibilità contatore: Non accessibile
PDR (punto riconsegna): 01611445006117
Codice Remi: 34760800

Potere calorifico sup. (P) GJ/mc: 0,04024600
Coeff. di conversione (C): 1,019317
Consumo annuo (smc): 974,894415
Progressivo di consumo anno solare: 350,637027
(dal 2014 e comprensivo dei volumi fatturati con la presente fattura)

PRONTO INTERVENTO GAS

800901313

Per segnalare fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

AUTOLETTURA GAS

800-993.330 320-2041414

Periodo utile autolettura: dal 20/01/2015 al 28/01/2015.
Potrà effettuare la prossima autolettura tramite il Numero Verde dedicato, l'Area Clienti del sito www.gdfsuez.it, oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente seguito da virgola e dalla lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

GLOSSARIO

PDR (punto di riconsegna): è un punto di riferimento da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene prelevato dal cliente finale. Non cambia se si cambia fornitore.

Coefficiente di conversione (C): converte il consumo misurato dal contatore in metri cubi standard di temperatura (15°C) e pressione (1,013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). Gli Smc si ottengono moltiplicando i mc misurati dal contatore per il coefficiente di conversione (C).

Standard metro cubo (Smc): esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15°C) e pressione (1,013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). Gli Smc si ottengono moltiplicando i mc misurati dal contatore per il coefficiente di conversione (C).

Potere Calorifico Superiore (P): rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard; serve quindi per valorizzare in energia il consumo espresso in metri cubi.

Servizi di vendita: si intendono le diverse attività poste in essere dal fornitore per acquistare e rivendere il gas al cliente finale.

Servizi di rete: si intendono le attività che consentono alle imprese di vendita di trasportare il gas sulle reti di trasmissione nazionali e di distribuzione locali fino al contatore del cliente. Gli importi pagati per tali attività coprono i costi sostenuti per i servizi di Trasporto, Stoccaggio, Distribuzione e Misura.

Il testo integrale del Glossario definito dall'Autorità è disponibile sul sito www.gdfsuez.it

Letture e consumi

LETTURE

lettura	al	mc
Autolettura precedente	15/02/2014	5.738
Effettiva intermedia	19/03/2014	5.839
Stimata attuale	07/04/2014	5.910

CONSUMI

consumo	gg	mc	C	smc	media giorno
Effettivo	32	101	1,01931700	102,951017	3,217219
Stimato	19	71	1,01931700	72,257951	3,803050

9

La **Sintesi importi** contiene il riepilogo delle voci fatturate che sono puntualmente calcolate nella sezione "Dettaglio importi"

10

Questa sezione riepiloga i principali **dati tecnici e contrattuali** relativi alla tua fornitura. Ad esempio, nel caso di fornitura gas, trovi i dati relativi al contatore, i coefficienti applicati per il calcolo della bolletta e il tuo consumo annuo espresso in metri cubi standard (smc); per la fornitura elettrica trovi le informazioni sul tuo contatore elettrico e sul consumo in kWh suddiviso in fasce.

11

Qui trovi i numeri di **Pronto intervento** per segnalare eventuali **guasti** direttamente alla società di distribuzione locale.

12

Comunicare l'**Autolettura Gas** è importante per avere bollette in linea con i tuoi consumi: qui trovi le modalità e il **periodo utile** per fornirci la tua autolettura. Ti ricordiamo che, affinché l'autolettura possa essere utilizzata, è necessario che sia validata dal distributore locale.

13

E' a tua disposizione un mini **Glossario** che ti aiuta a capire meglio le voci presenti in bolletta.

14

In quest'area trovi le **letture e i relativi consumi** utilizzati per calcolare la tua bolletta. In particolare le letture possono essere: **effettive**, in quanto rilevate dal distributore locale; **autoletture** da te fornite e comunque validate dal distributore locale; oppure, in assenza di dati di misura, **stimate**.
N.B. Può accadere che, per coprire l'intero periodo di fatturazione, alla lettura effettiva/autolettura debba essere aggiunta un'eventuale stima; in particolare se l'autolettura è fornita al di fuori del periodo utile sopra indicato. Quanto stimato sarà oggetto di successivo conguaglio.

Servizi di vendita							47,77euro	
	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Commercializzazione al dettaglio (fissa)								
Quota fissa dal 01/01/2014 al 31/10/2014		304			gg	0,15712352	47,77	22%
Quota energia								
Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF)								
I trimestre 2014								
II trimestre 2014								
III trimestre 2014								
IV trimestre 2014								
Servizi di rete							43,32euro	
	Tipo consumo	gg	Media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Quota fissa dal 01/01/2014 al 31/10/2014								
Quota fissa dal 01/01/2014 al 31/10/2014		304			gg	0,12035634	36,58	22%
Quota fissa comunale dal 01/01/2014 al 31/10/2014		304			gg	0,02216442	6,74	22%
Totale netto IVA fornitura gas							91,09euro	
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura gas							17,81euro	
Voce di Azzeramento Fattura							Totale 17,81	IVA FC
Dettaglio imponibili e IVA							20,04euro	
							Imponibile Totale	IVA
Aliquota al 10%							0,00	0,00
Aliquota al 22%							91,09	20,04
FC - Fuori campo IVA							17,81	0,00
Totale							128,94euro	

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): ARG/gas 64/09 e s.m.i., 573/2013/R/GAS e s.m.i., 458/2014/R/COM.

Nel **Dettaglio importi** sono riportate tutte le voci suddivise in: servizi di vendita, servizi di rete e imposte.

I **servizi di vendita** rappresentano i corrispettivi per le diverse attività effettuate dal fornitore per acquistare e rivendere il gas al cliente finale.

Per **servizi di rete** si intendono i corrispettivi per trasportare il gas sulle reti di trasmissione nazionale e di distribuzione locale fino al contatore del cliente: gli importi pagati per tali attività coprono i costi sostenuti per i servizi di Trasporto, Distribuzione e Misura.

Infine le **imposte** comprendono l'IVA, l'imposta erariale di consumo, l'addizionale regionale e l'eventuale quota comunale.

Per ogni corrispettivo fatturato trovi il periodo di competenza, il tipo di consumo (effettivo/stimato), i giorni compresi nel periodo di competenza, la quantità fatturata con la rispettiva unità di misura (tipicamente giorni per le quote fisse, standard metri cubi per i consumi), i prezzi unitari applicati e gli importi calcolati con l'evidenza della corrispondente aliquota I.V.A.

N.B. ricorda che il Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF) delle offerte di mercato libero o la Materia Prima Gas della tariffa di tutela che trovi nel dettaglio degli importi sono adeguati al Potere Calorifico Superiore (coefficiente P), specifico della località di fornitura e riportato nella sezione "Informazioni tecniche".

FORNITURA ELETTRICA

Codice Cliente: 111 222 3333333
(riferimento interno documento 11450003089238035)

Fattura n. 100/MM/1234567 del 01/12/2014
Periodo di fatturazione: dal 01/02/2014 al 08/04/2014
Scadenza pagamento: 03/12/2014
Fornitura intestata a MARIO ROSSI
sita in VIA ROMA 1 20100 Milano Mi
Codice fiscale MRRSSI75A88M4391

Fornitura a mercato libero
Denominazione offerta: nome offerta

Sintesi importi	importo (€)
Totale servizi di vendita al netto imposte	32,05
Totale servizi di rete al netto imposte	12,64
Totale imposte	0,28
Altri oneri diversi dalla fornitura elettrica	0,24
Totale netto IVA	45,21
IVA al 10% applicata su imponibile di 44,97	4,50
Totale IVA	4,50
Totale salvo conguaglio	€ 49,71

Nella presente fattura è contenuto un calcolo di conguaglio relativo ai periodi dal 01/02/2014 al 28/02/2014

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione: BT
Tipologia di contratto: Domestico residente con potenza impegnata inferiore a 3 kW
Potenza disponibile kW: 3.000
Potenza impegnata kW: 3.000

Progressivo contatore: 002
Numero presa: 1095691FIT
POD (punto prelievo): IT001E84546669
Data attivazione fornitura: 01/05/2012
Consumo annuo (kWh): F1 912
F2 567
F3 986

PRONTO INTERVENTO ELETTRICITA'

803500

Per segnalare guasti e/o interruzioni della fornitura occorre contattare immediatamente il Distributore Locale.

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

Fonti primarie utilizzate	MEDIA NAZIONALE		VENDUTA DA GDF SUEZ ENERGIE		OFFERTA
	2012 *	2013 **	2012 *	2013 **	
Fonti rinnovabili	30,70%	37,50%	47,23%	51,99%	100,0%
Carbone	18,90%	18,50%	14,35%	14,17%	0,0%
Gas naturale	39,10%	33,70%	30,26%	26,12%	0,0%
Prodotti petroliferi	1,30%	1,00%	0,99%	0,79%	0,0%
Nucleare	4,20%	4,70%	2,70%	3,35%	0,0%
Altre fonti	5,80%	4,60%	4,46%	3,59%	0,0%

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

GLOSSARIO

POD (punto di prelievo): è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene prelevata dal cliente finale. Non cambia se si cambia fornitore.

Servizi di vendita: si intendono le diverse attività poste in essere dal fornitore per acquistare e rivendere l'energia elettrica al cliente finale.

Servizi di rete: si intendono le attività che consentono al fornitore di trasportare l'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali e di distribuzione locali fino al contatore, per consegnarla ai clienti. Gli importi pagati per tali attività coprono i costi per i servizi di Trasporto, Distribuzione e Misura, nonché gli Oneri generali.

Perdite: sono le dispersioni naturali di energia che si generano durante il trasporto dell'elettricità dalla centrale elettrica al luogo di fornitura. Per le forniture in bassa tensione sono fissate in modo convenzionale pari al 10,4% dell'energia prelevata.

Il testo integrale del Glossario definito dall'Autorità è disponibile sul sito www.gdfsuez.it

Letture e consumi

LETTURE E CONSUMI

DETTAGLIO ENERGIA ATTIVA

Letture		valore lettura kWh			consumo kWh			media giorno kWh		
		F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3
Effettiva intermedia	28/02/2014	4.213	4.356	4.052	79	73	68	2,8214	2,6071	2,4286
Effettiva intermedia	31/03/2014	4.290	4.442	4.127	36%	33%	31%	2,4839	2,7742	2,4194
Finale effettiva	08/04/2014	4.310	4.461	4.142	77	86	75	2,5000	2,3750	1,8750
					32%	36%	32%			
					20	19	15			
					37%	35%	28%			
Totale kWh	512				176	178	158			

Dati di consumo forniti dal distributore locale

16

La tabella riporta il Mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica nonché il mix di vendita di GDF SUEZ Energie.


17

In quest'area trovi le letture e i relativi consumi utilizzati per calcolare la tua bolletta.

In particolare le letture possono essere: **effettive**, cioè rilevate dal distributore locale, oppure **stimate**, in assenza di dati di misura.

Trovi qui l'indicazione della ripartizione dei consumi nelle diverse fasce orarie e la corrispondente media giorno; inoltre, qualora previsto dal tuo contratto (non si applica alle utenze domestiche), trovi anche le letture dell'energia reattiva e il computo dei relativi prelievi.

N.B. Può accadere che, per coprire l'intero periodo di fatturazione, alla lettura effettiva debba essere aggiunta un'eventuale stima. Quanto stimato sarà oggetto di successivo conguaglio.

 dettaglio importi elettrici

Servizi di Vendita							7,97 euro	
	Tipo consumo	gg	media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Commercializzazione vendita								
Quota fissa dal 01/09/2014 al 30/09/2014				30,000000	gg	0,20215564	6,06	22%
Quota fissa dal 01/09/2014 al 30/09/2014				30,000000	gg	-0,00153863	-0,05	22%
Quota Energia								
Corrispettivo Energia Fisso (CEF)								
Consumi dal 01/09/2014 al 30/09/2014	Effettivo	30	0,7	7,000000	kWh	0,07368000	0,52	22%
Energia F1				5,000000	kWh	0,07627000	0,38	22%
Energia F2				9,000000	kWh	0,05781000	0,52	22%
Energia F3				1,000000	kWh	0,07368000	0,07	22%
Perdite di rete fascia F1				1,000000	kWh	0,07368000	0,08	22%
Perdite di rete fascia F2				1,000000	kWh	0,07627000	0,08	22%
Perdite di rete fascia F3				1,000000	kWh	0,05781000	0,06	22%
Dispacciamento libero								
Consumi dal 01/09/2014 al 30/09/2014	Effettivo	30	0,7	7,000000	kWh	0,01397752	0,10	22%
Fascia F1				5,000000	kWh	0,01397752	0,07	22%
Fascia F2				5,000000	kWh	0,01397752	0,07	22%
Fascia F3				9,000000	kWh	0,01397752	0,13	22%
Perdite su Dispacciamento libero								
Consumi dal 01/09/2014 al 30/09/2014	Effettivo	30	0,06667	2,000000	kWh	0,01397752	0,03	22%
Fascia F1								
Servizio Rete							22,70 euro	
	Tipo consumo	gg	media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Quota fissa								
Quota fissa dal 01/09/2014 al 30/09/2014				30,000000	gg	0,45391874	13,62	22%
Quota potenza								
Quota potenza dal 01/09/2014 al 30/09/2014		30		3,000000	kW	0,08267628	7,44	22%
Quota variabile								
Quota energia dal 01/09/2014 al 30/09/2014	Effettivo	30	0,7	21,000000	kWh	0,07823200	1,64	22%
Scaglione 1								
Totale imposte							0,26 euro	
	Tipo consumo	gg	media giorno	Quantità	UM	Prezzo Unitario	Totale	IVA
Imposta erariale di consumo								
Consumi dal 01/09/2014 al 30/09/2014	Effettivo	30	0,7	21,000000	kWh	0,01250000	0,26	22%
Scaglione 1								
Totale netto IVA fornitura di energia elettrica							30,93 euro	
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica							0,02 euro	
							Totale	IVA
Addebito Interessi di Mora							0,02	E15
Dettaglio imponibili e IVA							6,80 euro	
							Imponibile Totale	IVA
Aliquota al 22%							30,93	6,80
E15 - Escluso IVA art. 15							0,02	0,00
Totale							37,75 euro	

Normativa di riferimento deliberata dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): 301/2012/R/eel e s.m.i., ARG/elit 199/11 e s.m.i., 459/2014/R/EEL, 458/2014/R/COM.

19

18

Nel **Dettaglio importi** sono riportate tutte le voci suddivise in: servizi di vendita, servizi di rete e imposte.

I **servizi di vendita** rappresentano i corrispettivi determinati dall'Autorità a remunerazione delle diverse attività svolte dal fornitore per acquistare e rivendere energia elettrica al cliente finale.

I **servizi di rete** si riferiscono a quelle attività che consentono al fornitore di trasportare l'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionale e di distribuzione locale fino al contatore per consegnarla ai clienti finali.

Infine le **imposte** comprendono l'IVA e l'imposta erariale di consumo.

Per ogni corrispettivo fatturato trovi il periodo di competenza, il tipo di consumo (effettivo/stimato), i giorni compresi nel periodo di competenza, la quantità fatturata con la rispettiva unità di misura (tipicamente giorni per le quote fisse, kWh per i prelievi), i prezzi unitari applicati e gli importi calcolati con l'evidenza della corrispondente aliquota I.V.A.

19

Al termine delle sezioni di dettaglio potresti trovare ulteriori comunicazioni, tra le quali:

- i riferimenti delle precedenti fatture emesse in acconto i cui importi ti vengono restituiti e ricalcolati sulla base dei consumi effettivi, in caso di bolletta di conguaglio
- l'elenco dettagliato delle eventuali bollette che non risultano ancora pagate
- il calcolo degli interessi di mora
- il dettaglio di eventuali piani di rientro
- solamente per la fornitura gas, nel caso in cui il letturista non riesca a leggere il misuratore, i tentativi di lettura non andati a buon fine, così come comunicati dalla società di distribuzione locale del gas che è titolare del servizio di misura

20



riepilogo importi forniture

FORNITURA GAS

Totale € 128,94

Dettaglio imponibili ed imposte in euro

	imponibile totale	IVA
Aliquota al 10%	0,00	0,00
Aliquota al 22%	91,09	20,04
FC - Fuori campo IVA	17,81	0,00

FORNITURA ELETTRICA

Totale € 19,11

Dettaglio imponibili ed imposte in euro

	imponibile totale	IVA
Aliquota al 10%	3,52	0,35
FC - Fuori campo IVA	15,24	0,00

21

info

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

PAGAMENTO

Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la scadenza e può essere effettuato utilizzando: l'addebito diretto in conto corrente bancario/postale, la carta di credito tramite il sito www.gdfsuez.it, il bollettino allegato presso un Ufficio Postale, un punto SisalPAY oppure Lottomatica Servizi abilitato (per conoscere lo sportello Lottomatica Servizi più vicino dove pagare senza spese o commissioni, può contattare il nostro Servizio Clienti o visitare il nostro sito www.gdfsuez.it).

RECLAMO

In caso di reclamo può scriversi all'indirizzo: GDF SUEZ Energie Spa c/o CMP Lamezia Terme – Casella postale 2010 – 88046 Lamezia Terme (CZ), riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera ARG/oom 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI): nome e cognome dell'instatario della fornitura, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

MOROSITÀ

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, come indicato dalla delibera n. 229/01 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi relativi ai solleciti scritti. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento via fax al n. 02.32952551. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, la fornitura verrà sospesa, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piomatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

PERIODO DI FATTURAZIONE

La fatturazione della sua fornitura è previsto sia effettuata con riferimento ai seguenti periodi di consumo: dicembre-gennaio, febbraio-marzo, aprile-maggio, giugno-luglio, agosto-settembre, ottobre-novembre.

20

In questa sezione trovi una **sintesi degli importi fatturati**, suddivisi in base alle diverse aliquote I.V.A.

21

In questo riquadro sono presenti le **principali informazioni** per la gestione del tuo rapporto contrattuale con GDF SUEZ Energie.