

Cos'è la Voltura in una fornitura di Energia Elettrica?

1. Mario Rossi è l'intestatario di un contratto di fornitura di Luce
2. Mario Rossi abbandona l'appartamento o l'ufficio
3. Il contatore non viene chiuso e ancora eroga Energia Elettrica
4. Andrea Bianchi è il nuovo locatario o proprietario dell'appartamento o dell'ufficio abbandonato da Mario Rossi
5. Andrea Bianchi effettua la procedura di Voltura al fine di intestare a nome suo il contratto che Mario Rossi aveva sottoscritto
6. Mario Rossi paga una bolletta di chiusura con i suoi ultimi consumi
7. Andrea Bianchi incomincia a pagare per i suoi consumi elettrici a seguito dell'avvenuta Voltura.

Cosa fare per ultimare la voltura per la fornitura di energia elettrica con Acea Energia (mercato libero):

1. Assicurati di avere sottomano i seguenti dati:

- Codice fiscale del nuovo intestatario;
- altri dati anagrafici del nuovo intestatario:
 - cognome, nome;
 - recapiti telefonici e e-mail del nuovo intestatario nel caso di persona fisica;
 - ragione o denominazione sociale, codice fiscale e/o partita IVA in caso di persona giuridica;
- codice POD (presente sul display del contatore elettronico o sulle prime due pagine delle bollette);
- lettura del contatore ([qui](#) la guida per leggere il contatore).

2. Fare la richiesta di voltura: è possibile scegliere la modalità preferita per inoltrare la domanda:

- **online**, accedendo all'**Area Clienti Acea Energia**, dove il sistema individuerà automaticamente la richiesta più adatta alle proprie esigenze e ci sarà un modulo da compilare online;
- **telefonicamente**, chiamando al **numero verde 800 130 334** (operativo 24/7) o da cellulare al 06 45698245.