**MODELLO LETTERA INTERRUZIONE TELECOMUNICAZIONI**

*MITTENTE*

*Cognome Nome*

*Indirizzo e recapiti*

*Luogo, data*

Raccomandata e/o Fax\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Spettabile Società Venditrice

*E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Indirizzo*

[parma@confconsumatori.it](mailto:parma@confconsumatori.it) e per conoscenza: Confconsumatori Parma

via Mazzini 43 . 43121 Parma

**Oggetto: *Cognome e Nome*, Num. *o* Codice Cliente, Utenza num., richiesta indennizzo per sospensione servizio senza preavviso**

Io sottoscritto, *Cognome e Nome* (*Codice Fiscale*), in riferimento all’utenza indicata in oggetto, con la presente sono a segnalare la sospensione del servizio di telefonia fissa e/o internet senza preavviso dal giorno *data e ora* al giorno *data e ora* (*oppure* tuttora non riattivato).

Inoltre, tale disservizio ha comportato uno stato di isolamento in un momento di necessità, in cui era per noi importante poter garantire la reperibilità telefonica e/o l’accesso a internet.

In base a quanto previsto dalla Carta dei Servizi, chiedo pertanto il riconoscimento di un indennizzo non inferiore a € \_\_\_\_ (*da calcolare in sulla base dei parametri indicati nella Carta dei Servizi del proprio gestore*).

Distinti saluti,

FIRMA