

Mittente

.....
.....
.....

Spett.le
TELECOM ITALIA
Servizio Clienti Residenziali
Casella Postale 211
14100 Asti

Raccomandata A.R.

Oggetto: ricorso per addebito costo/contributo di disattivazione

Il/la sottoscritto/a, titolare dell'utenza telefonica +39
..... con la Vs. Compagnia, in riferimento alla fattura n° del

CONTESTA

l'addebito di €,00 (...../00) per "COSTO/CONTRIBUTO DI DISATTIVAZIONE"
in relazione alla richiesta di disdetta del rapporto contrattuale trasmessa dal/dalla sottoscritto/a in
data

A tal fine segnala che la Legge 40/07 e le linee guida dell'Agcom hanno abolito le penali per utenti
residenziali e professionali e che quindi gli unici importi ammessi in caso di recesso sono quelli
"giustificati" da "costi degli operatori".

Per essere in linea con l'intenzione della Legge n. 40/2007, i costi potranno pertanto essere
addebitati *"solo ove la previsione di essi sia ritenuta indispensabile dall'operatore in vista delle
attività da compiersi e ferma restando la necessità di fornirne comunque la prova"*.

Per tutto quanto sopra riportato, avvisando che in attesa si è provveduto al blocco del R.i.d., con la
presente invia formale diffida a provvedere, entro il termine perentorio di giorni 15, da oggi, allo
storno del suddetto importo e contestualmente all'invio della nuova fattura.

In caso contrario si vedrà costretto a ricorrere alle Autorità competenti.

Luogo e data _____

Firma _____