

Informativa sul diritto di recesso ex art. 64 e ss del Decreto Lgs n. 206/2005 nonché ex art. 5 della Delibera 664/06/CONS

1) La presente informativa, ai sensi dell'art. 47 del Decreto Legislativo n. 206/2005, recante il Codice del Consumo (di seguito, l'"**Informativa**") dettaglia le condizioni e i termini per l'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente in caso di contratti stipulati tra presenti ma fuori dei locali commerciali di H3G (di seguito, "3") e dei suoi distributori, come anche sinteticamente richiamati all'art. 3.2 delle applicabili condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito le "**Condizioni Generali di Contratto**" o "**CGC**"), disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti e indiretti di "3" e pubblicate nel sito internet di "3" all'indirizzo www.tre.it. La presente Informativa si applica inoltre anche ai casi di contratti distanza così come previsto dall'art. 5 della Delibera 664/06/CONS.

2) Il Cliente potrà recedere dal contratto stipulato con "3", senza alcun corrispettivo per il recesso anticipato e senza specificarne il motivo, entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del medesimo contratto o - se recapitato in data successiva alla conclusione del contratto - dalla consegna del videofonino® o TVfonino corredato di USIM 3 e di tutti gli accessori contenuti nella confezione (di seguito, il "**Terminale**"), dandone comunicazione a H3G S.p.A. - Casella Postale 133 - 00173 Roma Cinecittà -, a mezzo lettera raccomandata A.R., allegando copia della Proposta di Abbonamento sottoscritta (di seguito, "PdA") o del Modulo Ricaricabile nonché copia del documento attestante l'avvenuta spedizione del Terminale nei casi e nelle modalità previste al successivo art. 3, ovvero a mezzo fax al numero fax 800 179600, inviati entro lo stesso termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto o dalla consegna del Terminale e confermati con raccomandata A.R. spedita entro le 48 ore successive all'indirizzo sopra riportato, completa di copia della PdA/Modulo Ricaricabile e del documento attestante la spedizione del Terminale.

3) Entro il medesimo termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto o dal ricevimento del Terminale, il Cliente dovrà altresì provvedere alla restituzione a "3" del medesimo Terminale (completo di USIM/USIMTV e di tutti gli accessori consegnati, non danneggiato, né manomesso) tramite corriere, con le modalità indicate dal Servizio Clienti 3 chiamando il numero 133. In particolare, il numero di IMEI indicato sulla confezione dovrà corrispondere a quello riportato sul Terminale. Sull'imballo della confezione contenente la merce da restituire, consegnato al corriere indicato da "3", dovrà essere riportato:

- il mittente (nome e cognome) e codice Cliente 3
- la dicitura "Recesso"
- destinatario H3G S.p.A.

Verranno accettate solo le spedizioni dei Terminali secondo le modalità indicate nella presente informativa e dal Servizio Clienti 3.

4) In caso di valido ed efficace esercizio del diritto di recesso, le somme eventualmente versate dal cliente saranno rimborsate al medesimo mediante assegno bancario di trattenza o bonifico bancario, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del Terminale, salvo quanto specificato al punto 5) che segue.

5) L'esercizio del diritto di recesso non comporterà alcun addebito per il cliente ad eccezione delle spese dirette di restituzione del Terminale pari a 10 € e del costo dei Servizi eventualmente utilizzati durante il periodo antecedente l'esercizio del diritto di recesso.

L'importo pagato per l'attivazione del servizio e l'importo versato per l'acquisto della Carta Usim/USIMTV saranno restituiti al Cliente direttamente dal rivenditore con il quale hanno sottoscritto il contratto, secondo le modalità e i termini indicati al precedente punto 4).

6) Ai sensi della Delibera 664/06/CONS, il Cliente, nelle ipotesi di contratti a distanza potrà, ove ritenga che il servizio non sia stato da lui richiesto, proporre opposizione a mezzo fax al numero 800 179600.

FIRMA

Il sottoscritto _____ come identificato nella Proposta di abbonamento/Modulo Prepagato allegato, dichiara di conoscere e accettare i termini e le modalità indicati da "3" per l'esercizio di recesso nel caso di contratti stipulati fuori dai locali commerciali di "3". In particolare, prende atto e accetta che resteranno a suo carico le spese indicate al punto 5) dell'informativa.

Luogo e data _____ Firma del Cliente _____