

## Foglio informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari (D.LGS. 385 del 1/9/93 - Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

### Conto Corrente Widiba

Prodotto destinato a: Giovani; Famiglie con operatività bassa; Famiglie con operatività media; Famiglie con operatività elevata; Pensionati con operatività bassa; Pensionati con operatività media (Solo operatività on line).

#### Informazioni sulla Banca

Banca Widiba S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: via Ippolito Rosellini 16, 20124 Milano

Numero verde **800-225577**

E-mail **info@widiba.it - info@widipec.it / www.widiba.it**

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5760 - Codice Banca 3442

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 08447330963

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale € 92.100.000 i.v.

#### Persona che entra in contatto con il cliente (qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome	Cognome
Indirizzo	Telefono
Email	Qualifica
	(per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

#### Cliente cui il modulo è stato consegnato

Nome	Cognome
Data	
Firma per avvenuta ricezione	_____

## Che cos'è il Conto Widiba

Prodotto sottoscrivibile dal Sito Internet (**www.widiba.it**)

"Conto Widiba" è il pacchetto di servizi bancari rivolto al cliente consumatore, con comportamenti improntati all'utilizzo dei canali alternativi allo sportello.

Conto Widiba è costituito dall'integrazione delle seguenti componenti obbligatorie:

- il conto corrente;
- la carta Bancomat/Pagobancomat;
- accantonamenti e vincoli sulle somme registrate in conto corrente;
- il deposito titoli a custodia;
- i servizi a distanza (Servizio Widiba).

Il **Conto Widiba** è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al



correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

La **carta di debito** (Bancomat) è una carta di pagamento multifunzione a chip, ad uso esclusivamente elettronico. Questa carta unisce alla tradizionale operatività domestica BANCOMAT e PagoBANCOMAT, una serie di altre opportunità di utilizzo in Italia ed all'estero. Consente, attraverso un unico codice segreto (P.I.N.), sullo stesso supporto plastico, di attivare tutte le funzioni di pagamento e prelievo in Italia ed all'estero. La carta può essere richiesta dal cliente a valere sul circuito internazionale Cirrus/Maestro. Più in particolare, la carta bancomat, consente:

- prelievo da circuito BANCOMAT (in Italia) e da circuito Cirrus/Maestro (in Italia ed all'estero);
- pagamento di beni e servizi su P.O.S. su circuito PagoBANCOMAT (in Italia) e su circuito Maestro (in Italia ed all'estero);
- pagamento pedaggi autostradali in modalità FastPay;
- operazioni di prelievo da conto sugli ATM della Banca MPS.

Tutte le carte di debito che riportano 19 cifre sul fronte della carta, possono essere utilizzate per pagamenti sul web, attivando preventivamente il servizio di sicurezza MasterCard SecureCode. Gli eventuali rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della Carta, pertanto è fortemente raccomandato di conservare la carta ed il codice segreto in luoghi diversi, per cercare di evitare, nei casi su esposti, l'uso fraudolento della stessa.

È possibile bloccare l'operatività della carta telefonando direttamente al n. verde 800.822.056. Il blocco della carta ne inibisce immediatamente l'utilizzo in tutto il mondo.

Il **contratto di deposito a custodia e amministrazione** impegna la Banca a custodire ed amministrare, per conto del cliente, titoli ed altri strumenti finanziari (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di Fondi Comuni, ecc.); i titoli depositati possono essere dematerializzati. La Banca provvede a curare l'incasso delle cedole, dei dividendi, il rimborso e, su incarico del cliente, esegue specifiche operazioni e ne cura e tutela i diritti (conversioni, versamenti dei decimi, esercizio diritti di opzione, ecc.). Previa autorizzazione del cliente, la Banca può sub-depositare i titoli e gli strumenti finanziari amministrati presso organismi di deposito centralizzato o altre enti autorizzati.

Il **prestito titoli** è un servizio accessorio al servizio di deposito a custodia e amministrazione che permette al Cliente di prestare a terzi (le "Controparti") o alla Banca i titoli detenuti nel proprio deposito titoli. A tal fine il Cliente conferisce alla Banca l'incarico di concludere operazioni di prestito titoli con terze Controparti. Widiba è autorizzata dal Cliente a prendere in prestito gli strumenti finanziari anche per sé obbligandosi a restituirli alla chiusura dell'operazione.

Per ciascuna operazione di prestito titoli conclusa, al Cliente spetta un compenso (la "fee"), calcolato in ragione della durata effettiva del prestito che sarà indicato di volta in volta sul sito web di Widiba. Il Cliente deve considerare che, con la conclusione dell'operazione di prestito, la proprietà dei titoli si trasferisce alla Controparte che li ha presi in prestito (il terzo o Widiba a seconda dei casi). Il trasferimento della proprietà dei titoli non pregiudica la facoltà del Cliente di chiedere in qualsiasi momento la chiusura dell'operazione di prestito e di procedere alla vendita dei titoli, fatti salvi i rischi di seguito descritti. Il Cliente può attivare il servizio di prestito titoli attraverso il sito web della Banca.

A seguito dell'attivazione la Banca provvederà a concludere operazioni di prestito per conto del Cliente acquisendo dalle Controparti garanzie in denaro e/o in strumenti finanziari congruamente correlate al controvalore dei titoli, che sono vincolate a favore del Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1179 cod. civ. (il "Collateral"). Il Collateral è trattenuto dalla Banca ed è indisponibile per il Cliente, salvo in caso di inadempimento definitivo della Controparte all'obbligo di restituzione dei titoli. Il Collateral viene depositato presso una banca autorizzata in apposti depositi aperti a nome di Widiba.

Tra i rischi specifici dell'operazione il Cliente deve tenere conto che la Controparte prenditrice degli strumenti finanziari potrebbe non essere in grado di restituirli e/o che l'intermediario presso il quale viene depositato il Collateral potrebbe non essere in grado di renderlo disponibile o di liberarlo.

Il c.d. rischio emittente non fa parte dei rischi specifici delle operazioni di prestito titoli. A titolo esemplificativo, si pensi ai casi in cui la restituzione dei titoli diviene impossibile per cause non imputabili alla Controparte che li ha presi in prestito (ad es. nel caso di esclusione o di sospensione dello strumento per default dell'emittente). Si tratta quindi di un rischio generico connesso all'acquisto dello strumento finanziario da parte del Cliente.

Con la **funzionalità "Accantonamenti e vincoli sulle somme registrate in conto corrente (Linea Libera e Linee Vincolate)"** il Cliente, attraverso l'apposita procedura resa disponibile attraverso il Servizio Widiba, può accantonare le somme depositate in conto corrente (cosiddette somme libere), mantenendone sempre l'immediata disponibilità a servizio delle operazioni di conto corrente. Le somme accantonate, pertanto, manterranno la funzione di provvista del conto corrente medesimo e delle operazioni effettuate a valere dello stesso.

In alternativa a quanto previsto dal paragrafo che precede, il Cliente può vincolare le somme depositate in conto corrente per finalità di risparmio (cosiddette somme vincolate).

La Banca si riserva di stabilire un limite minimo e massimo per gli importi accantonabili e/o vincolabili, nonché per la rispettiva remunerazione; la remunerazione delle somme libere e delle somme vincolate può essere differente e variare nel tempo; detti limiti e variazioni, ove previsti, sono indicati nel documento di sintesi; al riguardo si porta all'attenzione del Cliente che le somme libere possono anche non essere remunerate in dipendenza delle condizioni economiche tempo per tempo vigenti per cui si invita il Cliente a tenersi costantemente informato leggendo i documenti di sintesi sempre disponibili sul Sito.

Nel caso di somme vincolate con facoltà di svincolo anticipato il Cliente ha facoltà di svincolare in ogni momento, in tutto o in parte, gli importi vincolati. Nel caso di somme vincolate senza facoltà di svincolo anticipato, il vincolo di indisponibilità permane sino allo scadere del termine pattuito. Resta tuttavia fermo, anche in quest'ultimo caso, il diritto del Cliente di recedere dai contratti in essere (conto corrente o l'intero rapporto con Widiba) con conseguente estinzione anche dei vincoli con gli effetti e la decadenza previsti dalle condizioni generali di contratto.

Relativamente alla **Carta di credito** sussistono rischi connessi a variazioni del tasso d'interesse e di cambio applicato (per utilizzi effettuati in valuta estera), nonché all'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice personale segreto (PIN).

Si possono manifestare inoltre rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Titolare, non imposte dal creditore, a fronte di variazioni di costi bancari, postali, assicurativi etc.

La Banca per comunicare con i propri clienti, ricevere le disposizioni operative impartite dai medesimi e confermarle, si avvale, oltre al Servizio Widiba



della firma digitale (la "FD"), della posta ordinaria, della posta elettronica, della posta elettronica certificata (la "PEC"), del telefono e/o di altre **tecniche di comunicazione a distanza**. Allo stesso modo i clienti per fruire dei Servizi Widiba si avvalgono delle tecniche di comunicazione a distanza, ivi compresi gli strumenti di FD e PEC.

La FD viene utilizzata per la conclusione dei singoli contratti relativi ai servizi offerti o distribuiti dalla Banca, e, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca, nel corso dell'esecuzione degli stessi, senza che il Cliente debba firmare di proprio pugno la documentazione cartacea rilevante nei rapporti con la Banca.

La PEC viene utilizzata dal Cliente per ricevere dalla/inviare alla Banca comunicazioni inerenti la conclusione dei rapporti contrattuali (ad es. informativa precontrattuale, moduli di richiesta del Cliente e accettazione della Banca) e l'esecuzione degli stessi, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca, così come se la comunicazione venisse inviata o ricevuta a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

L'utilizzo degli strumenti di FD e PEC è limitato ai Servizi a ciò abilitati dalla Banca e a seconda delle modalità operative da questa impiegate. Per i Servizi offerti dalla Banca che non prevedono l'utilizzo della FD o in caso di impossibilità di accedere ai servizi di FD e/o PEC, restano utilizzabili i canali e le modalità alternative (es. posta elettronica, posta ordinaria, telefono) secondo quanto previsto dalle condizioni generali di contratto e dalle modalità operative che la Banca resta sempre libera di disporre e modificare.

Il Cliente può utilizzare gli strumenti di FD e PEC messi a disposizione dalla Banca in forza di appositi accordi conclusi dalla Banca stessa con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale e posta elettronica certificata. Per attivare gli strumenti di FD e PEC messi a disposizione dalla Banca il Cliente deve accettare le condizioni contrattuali relative all'attivazione e fruizione dei servizi stessi e seguire l'apposita procedura prevista sul Sito.

Le condizioni economiche relative ai servizi di firma digitale e posta elettronica certificata indicate nel Foglio sono quelle relative ai servizi di FD e PEC messi a disposizione dalla Banca in forza di appositi accordi conclusi dalla Banca stessa con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale e posta elettronica certificata. Per le altre condizioni relative all'attivazione e fruizione dei servizi di FD e PEC messi a disposizione dalla Banca si rinvia alle relative condizioni contrattuali. Per i costi dei servizi di FD e PEC diversi da quelli messi a disposizione dalla Banca occorre fare riferimento alle condizioni contrattuali offerte dai terzi fornitori.

## Principali condizioni economiche

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

### Quanto può costare il conto corrente

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

	Importi in EURO (€)
PROFILO DI UTILIZZO DEL CLIENTE (sportello/online)	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 14,00
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 2,00
Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)	€ 16,00
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)	€ 16,00
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 2,00
Pensionati con operatività media (189 operazioni annue)	€ 14,00

Tra parentesi è riportato il numero di operazioni annue teoriche stabilite da Banca d'Italia nella definizione del profilo di operatività. Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo per produzione E/C 34,20 euro (su base annua), ove prevista e salvo successive modifiche di legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - su conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

### Quanto può costare il fido

L'affidamento attualmente non è previsto.

### Voci di costo

		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
Spese fisse	Gestione liquidità	Canone annuo	€ 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone	illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze (spese fisse ad ogni liquidazione)	€ 0,00

Spese fisse	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito (circuito nazionale Bancomat e Pagobancomat, e circuito internazionale Cirrus/Maestro)	€ 0,00 (oppure € 10,00 una tantum all'emissione in caso di richiesta di tessera con grafica personalizzata. <b>Costo azzerato per carte di debito per cui è stata effettuata l'attivazione sull'Area Carte del sito Widiba entro il 31/12/2014.)</b>	
		Canone annuo Carta di Credito Classic	€ 0,00	
		Canone annuo Carta di Credito Gold	€ 50,00	
	Home banking	Canone annuo Internet, Phone e Mobile banking	compreso nel conto corrente	
Spese variabili	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Operazioni: - diverse/interne € 0,00 - prelievo per cassa € 3,00 - operazioni esenti € 0,00 - titoli/estero € 0,00 - incassi/pagamenti € 0,00 - carte/self service € 0,00 - sportelli automatici € 0,00 - portafoglio € 0,00 - bonifici € 0,00 - altre operazioni per cassa € 0,00	
		SPESE DI SPEDIZIONE (per documenti cartacei)  SPESE DI PRODUZIONE (per documenti cartacei) - Estratto conto  - Invio di carnet di 10 assegni bancari  Le spese di spedizione e di produzione potranno subire variazioni in relazione al costo effettivamente sostenuto dalla Banca in conformità a quanto previsto dall'art. 127-BIS T.U.B. Entrambe le spese sono esenti in caso di invio per canale telematico di informazioni e comunicazioni previste ai sensi di legge.	massimo € 2,20 per comunicazione  € 1,80 (includono forfettariamente anche le spese di produzione degli altri documenti e per le altre informazioni, come documenti di sintesi e contabili) € 4,15 euro per il recupero delle spese di spedizione	
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso ATM Gruppo MPS in Italia	€ 0,00	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 0,00	
		Bonifico verso Italia e Area Euro con addebito in c/c: - Allo sportello  - Canali telematici: internet banking phone banking	verso filiali della banca € 2,00 verso altre banche € 2,00  € 0,00 € 2,00	
		Domiciliazione utenze	€ 0,00 per ogni addebito	
	Interessi somme depositate	Interessi creditor	Tasso creditore annuo nominale	Tasso nominale TAN 0,00%
Fidi e sconfinamenti	Fidi	Il fido non è attualmente previsto	Tasso nominale TAN -	Tasso effettivo TAE -
		Corrispettivo sull'accordato	-	
	Sconfinamenti extra-fido finanziari	Il fido non è attualmente previsto	Tasso nominale TAN -	Tasso effettivo TAE -
		Commissione di istruttoria veloce per rapporti affidati (applicata in sede di liquidazione)	-	

Fidi e sconfinamenti	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate: (scoperto di conto): a scaglioni indicizzato al tasso BCE (0,05%) - Fascia fino a € 1.500,00 - spread 9% - Fascia da € 1.500,01 a € 5.000,00 - spread 9% - Fascia oltre 5.000,00 - spread 9%	tasso nominale TAN	tasso effettivo TAE
		Commissione di istruttoria veloce per rapporti non affidati (applicata in sede di liquidazione) (cfr. legenda) La commissione non si applica in presenza di sconfinamenti pari o inferiori a 500,00 euro aventi durata non superiore a sette giorni consecutivi. L'esenzione opera per un solo sconfinamento avente questi presupposti in ogni trimestre solare: - generati da pagamenti a favore della Banca; - non hanno avuto luogo perché la Banca non ha acconsentito.	9,050% 9,050% 9,050%	9,361% 9,361% 9,361%
			€ 20,00	
			Franchigia giornaliera di sconfinamento € 200,00	
			Importo massimo trimestrale non affidati € 200,00	

CAPITALIZZAZIONE	Periodicità trimestrale	
Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi	Anno civile	
Disponibilità somme versate	Contanti / assegni circolari stessa banca	0 gg. / 4 gg lav.
	Assegni bancari stessa Banca	1 gg lav.
NON stornabilità somme versate	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg lav.
	Assegni bancari altri istituti	4 gg lav.
	Vaglia postali	4 gg lav.
	Assegni postali	4 gg lav.
	Contanti / assegni circolari stessa banca	0 gg. / 4 gg lav.
	Assegni bancari stessa Banca	1 gg lav.
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	6 gg lav.
	Assegni bancari altri istituti	6 gg lav.
	Vaglia e assegni postali	6 gg lav.

## Altre condizioni economiche

### Altre operazioni economiche che regolano il conto corrente

Spese produzione estratto conto periodico e/o prospetto di liquidazione	€ 1,80 per estratto conto cartaceo (includono forfettariamente anche le spese di produzione degli altri documenti e per le altre informazioni: ad esempio, documento di sintesi e contabili); tali spese potranno subire variazioni in relazione al costo effettivamente sostenuto dalla Banca in conformità a quanto previsto dall'art.127-bis.t.u.b. Esente in caso di invio per canale elettronico.																		
Spese invio corrispondenza (spedizione documenti cartacei)	Vengono applicate secondo la tabella delle tariffe negoziate dalla banca con i principali operatori del mercato: <table border="1"> <thead> <tr> <th>PORTO</th> <th>NR. FOGLI</th> <th>TARIFFA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>da 1 a 3</td> <td>massimo € 0,60</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>da 4 a 9</td> <td>massimo € 1,40</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>da 10 a 19</td> <td>massimo € 1,50</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>da 20 a 48</td> <td>massimo € 2,00</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>da 49 a 67</td> <td>massimo € 2,20</td> </tr> </tbody> </table> Tali tariffe vengono applicate in base al numero dei fogli che costituiscono la comunicazione.	PORTO	NR. FOGLI	TARIFFA	1	da 1 a 3	massimo € 0,60	2	da 4 a 9	massimo € 1,40	3	da 10 a 19	massimo € 1,50	4	da 20 a 48	massimo € 2,00	5	da 49 a 67	massimo € 2,20
PORTO	NR. FOGLI	TARIFFA																	
1	da 1 a 3	massimo € 0,60																	
2	da 4 a 9	massimo € 1,40																	
3	da 10 a 19	massimo € 1,50																	
4	da 20 a 48	massimo € 2,00																	
5	da 49 a 67	massimo € 2,20																	
- Spese per invio proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	Esente																		
- Imposta di bollo per ogni modulo di assegno circolare richiesto in forma libera	€ 1,50																		
- Imposta di bollo per produzione estratto conto	€ 34,20 (su base annua), ove prevista e salvo successive modifiche di legge. Nel calcolo della giacenza media assoggettabile all'imposta di bollo sono incluse anche le somme accantonate a Linea Libera.  Iniziativa Promozionale: L'imposta di bollo, qualora dovuta, è interamente sostenuta da Widi-ba (fino al 31/12/2015) per i nuovi clienti che effettuano richiesta di apertura del Conto Widiba dal 16/11/2014 al 15/01/2015, completando tutti gli step previsti dall'adesione on line,																		

- Imposta di bollo per produzione estratto conto	che si completa con la ricezione del codice IBAN del conto corrente Widiba. Restano esclusi dalle seguente iniziativa coloro che, alla data di richiesta di apertura del Conto Widiba: - risultano già clienti del Gruppo Monte dei Paschi di Siena (ovvero risultino titolari di un conto corrente o un deposito titoli presso una delle banche del Gruppo Monte dei Paschi di Siena) - sono lavoratori dipendenti o promotori finanziari del Gruppo Monte dei Paschi di Siena. Sono inoltre esclusi coloro che hanno chiuso un conto corrente o deposito titoli in essere presso una delle banche del Gruppo Monte dei Paschi di Siena a partire dal 01/08/2014. Nel caso di conto cointestato, nessuno dei cointestatari dovrà trovarsi nelle casistiche sopra indicate.
- My Money (servizio di Money Management)	Canone trimestrale € 3,00 (Canone azzerato fino al 31/03/2015)
- Alimentazione automatica Linea Libera	Gratuito
- Notifiche via SMS	€ 0,16 (addebito su credito/conto telefonico)

OPERAZIONI EFFETTUABILI PRESSO GLI SPORTELLI MPS E RELATIVI MASSIMALI	
Prelievo allo sportello	Min. € 1.600,00 - Max € 10.000,00
Altre operazioni regolate direttamente con Banca Mps (es. richiesta assegni circolari, bonifici)	Max € 10.000,00

#### LINEA LIBERA

Tassi creditori: - tasso annuo nominale al lordo della ritenuta fiscale - valore % - tasso annuo effettivo (TAE) in %	Non indicizzato +0,2500 +0,2502
Capitalizzazione - periodicità	Trimestrale
Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi	Anno civile
Incrementi/Decrementi delle somme accantonate sulla Linea Libera  - da Internet banking - da phone banking	  euro 0,00 euro 2,00

#### LINEE VINCOLATE

##### A. Tassi base

I tassi di seguito indicati sono quelli attualmente offerti da banca Widiba nel caso di attivazione di linee vincolate in conto corrente.

3 mesi	6 mesi	12 mesi
con facoltà di svincolo anticipato		
Tasso annuo lordo 1,20%	Tasso annuo lordo 1,40%	Tasso annuo lordo 1,60%

##### B. Tassi promozionali

###### B.1 Linea Vincolata senza facoltà di svincolo anticipato

<b>12 mesi</b>
(senza facoltà di svincolo anticipato)
Tasso annuo lordo 1,60%

Il tasso indicato è un tasso promozionale riservato - in via eccezionale - ai clienti che aderiscono ad operazioni a premio tempo per tempo indette dalla Banca attivando la Linea Vincolata. Consultare il regolamento dell'operazione a premio, pubblicato sul sito Widiba, per verificare le condizioni di adesione alla stessa.

## B.2 Linea Vincolata con facoltà di svincolo anticipato

<b>12 mesi</b>
(con facoltà di svincolo anticipato)
Tasso annuo lordo 2,10%

Il tasso indicato è un tasso promozionale riservato - in via eccezionale - ai nuovi clienti che i) richiedono l'apertura di un Conto Widiba tra il 1 novembre 2014 e il 15 gennaio 2015 e ii) e attivano una o più Linee Vincolate alle condizioni sopra indicate entro il 31 gennaio 2015 .  
L'importo massimo vincolabile è pari a 100.000 €.

Per richiesta di apertura del Conto Widiba s'intende il completamento da parte del Cliente di tutti gli step previsti dall'adesione on line disponibile dal sito web [www.widiba.it](http://www.widiba.it), che si completa con la ricezione del codice IBAN del conto corrente Widiba.

Sono esclusi dall'iniziativa promozionale:

- i già clienti del Gruppo Monte dei Paschi di Siena, ovvero coloro che, alla data di richiesta di apertura del Conto Widiba, risultano titolare di un conto corrente o deposito titoli presso una delle banche del Gruppo Monte dei Paschi di Siena;
- coloro che hanno chiuso un conto corrente o deposito titoli in essere presso una delle banche del Gruppo Monte dei Paschi di Siena a partire dal 01/08/2014;
- i lavoratori dipendenti e i promotori finanziari di Gruppo Monte dei Paschi di Siena.

Nel caso di conto cointestato, nessuno dei cointestatari dovrà risultare tra le esclusioni sopra descritte.

## B.3 Linee Vincolate dedicate ai clienti che hanno aderito alle iniziative promozionali "Arriva Widiba", "Arriva Widiba New", "Arriva Widiba Promo"

<b>12 mesi - PROMO</b> (importo massimo vincolabile 100.000 €)	<b>12 mesi - Per accesso a "Buono digitale di benvenuto"</b>
(con facoltà di svincolo anticipato)	(senza facoltà di svincolo anticipato)
Tasso annuo lordo 2,30%	Tasso annuo lordo 1,80%

Le 2 linee vincolate promozionali sono disponibili fino al 30/11/14 solo per i clienti che hanno aderito alle iniziative "Arriva Widiba" (1), "Arriva Widiba New(2)" e "Widiba Promo(3)".

### (1) Destinatari dell'iniziativa "Arriva Widiba": tutti coloro che

- dal 1 settembre 2014 al 17 settembre 2014 hanno richiesto l'apertura di un "Conto Widiba" (Per richiesta di apertura del Conto Widiba s'intende il completamento da parte del Cliente di tutti gli step relativi all'Adesione On Line, ricevendo il codice IBAN del conto corrente Widiba);
- entro il 15 novembre 2014 perfezioneranno l'apertura del Conto (Con il perfezionamento dell'apertura del Conto Widiba s'intende il completamento da parte della Banca dei controlli di congruità delle informazioni inserite dal cliente e, da parte del cliente, della fase di identificazione ai fini antiriciclaggio nel caso di riconoscimento tramite Filiale MPS o bonifico).

Non sono rientrati nell'iniziativa:

- coloro che risultavano alla data di richiesta di apertura del Conto Widiba già clienti del Gruppo Montepaschi di Siena. Per già cliente del Gruppo Montepaschi di Siena si intende colui che, alla data di richiesta di apertura del Conto Widiba, risulti titolare di un conto corrente presso una delle banche del Gruppo Montepaschi di Siena. Nel caso di conto cointestato, nessuno dei cointestatari dovrà risultare già Cliente del Gruppo Montepaschi di Siena.
- i lavoratori dipendenti e i promotori finanziari di Gruppo Montepaschi di Siena.

### (2) Destinatari dell'iniziativa "Arriva Widiba New": tutti coloro che

- dal 18 settembre 2014 al 30 settembre 2014 hanno richiesto l'apertura di un "Conto Widiba" (Per richiesta di apertura del Conto Widiba s'intende il completamento da parte del Cliente di tutti gli step relativi all'Adesione On Line, ricevendo il codice IBAN del conto corrente Widiba);
- entro il 15 novembre 2014 perfezioneranno l'apertura del conto (Con il perfezionamento dell'apertura del Conto Widiba s'intende il completamento da parte della Banca dei controlli di congruità delle informazioni inserite dal cliente e, da parte del cliente, della fase di identificazione ai fini antiriciclaggio nel caso di riconoscimento tramite Filiale MPS o bonifico).

Non sono rientrati nell'iniziativa:

- coloro che risultavano alla data di richiesta di apertura del Conto Widiba già clienti del Gruppo Montepaschi di Siena. Per già cliente del Gruppo Montepaschi di Siena si intende colui che, alla data di richiesta di apertura del Conto Widiba, risulti titolare di un conto corrente o deposito titoli presso una delle banche del Gruppo Montepaschi di Siena. Nel caso di conto cointestato, nessuno dei cointestatari dovrà risultare già Cliente del Gruppo Montepaschi di Siena.
- i lavoratori dipendenti e i promotori finanziari di Gruppo Montepaschi di Siena.



**(3) Destinatari dell'iniziativa "Widiba Promo": tutti coloro che**

- dal 01 ottobre 2014 al 31 ottobre 2014 hanno richiesto l'apertura di un "Conto Widiba" (Per richiesta di apertura del Conto Widiba s'intende il completamento da parte del Cliente di tutti gli step relativi all'Adesione On Line, ricevendo il codice IBAN del conto corrente Widiba);
- entro il 15 novembre 2014 perfezioneranno l'apertura del conto (Con il perfezionamento dell'apertura del Conto Widiba s'intende il completamento da parte della Banca dei controlli di congruità delle informazioni inserite dal cliente e, da parte del cliente, della fase di identificazione ai fini antiriciclaggio nel caso di riconoscimento tramite Filiale MPS o bonifico).

Non sono rientrati nell'iniziativa:

- coloro che risultavano alla data di richiesta di apertura del Conto Widiba già clienti del Gruppo Montepaschi di Siena. Per già cliente del Gruppo Montepaschi di Siena si intende colui che, alla data di richiesta di apertura del Conto Widiba, risulti titolare di un conto corrente o deposito titoli presso una delle banche del Gruppo Montepaschi di Siena. Nel caso di conto cointestato, nessuno dei cointestatari dovrà risultare già Cliente del Gruppo Montepaschi di Siena.
- i lavoratori dipendenti e i promotori finanziari di Gruppo Montepaschi di Siena.

**C. Tasso applicato in caso di svincolo anticipato:**

In caso di svincolo anticipato, totale o parziale, delle somme accantonate in linee con facoltà di svincolo anticipato, le stesse saranno remunerate al tasso base della Linea Libera tempo per tempo vigente per tutta la durata dell'investimento.

**D. Altre condizioni valide per tutte le linee vincolate:**

Ritenuta fiscale sugli interessi	Nella misura tempo per tempo vigente, attualmente pari al 26%
Liquidazione degli interessi	Alla scadenza del vincolo
Capitalizzazione degli interessi	Alla scadenza del vincolo
Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi	Anno civile
Versamento minimo richiesto	€ 1.000,00
- con multipli di	€ 1,00
Spese Chiusura	€ 0,00
Imposta di bollo	A carico del cliente, se ed in quanto dovuta, nella misura prevista dalla legge

**Servizi di pagamento****CARTA BANCOMAT - Circuito nazionale Bancomat e Pagobancomat / circuito internazionale Cirrus/Maestro**

CARTA DI DEBITO	
Canone primo anno (*)	€ 0,00
Canone anni successivi	€ 0,00
COMMISSIONI	
Commissione di blocco su circuito nazionale (Centrale Allarmi)	€ 0,00
Commissioni di sblocco	€ 0,00
Commissione prelievo BANCOMAT su sportelli del Gruppo MPS	€ 0,00
Commissione prelievo BANCOMAT su sportelli non del Gruppo MPS	€ 0,00
Commissione prelievo circuito internazionale Area extra-Euro	€ 2,00
Commissione prelievo circuito internazionale Area Euro	€ 2,00
VALUTE	
Valuta di addebito operazioni POS	Giorno operazione
Valuta di addebito prelievo contanti	Giorno operazione
OPERATIVITÀ DELLA CARTA	
Limite totale assegnato alla Carta (prelievo contante su ATM e pagamento tramite POS sia circuito nazionale BANCOMAT/PagoBANCOMAT che circuito internazionale Cirrus/Maestro) utilizzabile secondo i sottostanti massimali di spendibilità:	
- giornaliero	Massimo: € 2.350,00
- mensile	Massimo: € 5.400,00



DI CUI OPERATIVITÀ BANCOMAT/PagoBANCOMAT - Prelievo su sportelli automatici contrassegnati dal marchio BANCOMAT e pagamento tramite POS contrassegnati con il marchio PagoBANCOMAT - Prelievo su sportelli automatici (ATM) - Pagamento tramite POS	Giornaliero: € 1.050,00 - Mensile: € 2.300,00  Giornaliero: € 250,00 - Mensile: € 1.500,00 Giornaliero: € 1.050,00 - Mensile: € 2.300,00
DI CUI OPERATIVITÀ CIRCUITI INTERNAZIONALI (MAESTRO/CIRRUS) - Limite totale assegnato alla Carta (prelievo contante su ATM+ pagamento tramite POS) - Prelievo su sportelli automatici (Eurocheque/Cirrus) - Pagamento tramite POS (Maestro)	Giornaliero: € 1.300,00 - Mensile: € 3.100,00 Giornaliero: € 250,00 - Mensile: € 1.550,00 Giornaliero: € 1.300,00 - Mensile: € 1.550,00
OPERATIVITÀ SELF-SERVICE SU SPORTELLI ATM GRUPPO MPS Prelievo da conto - limiti di utilizzo giornaliero:  Altre disposizioni - limiti di utilizzo giornaliero:	€ 1.550,00 per un massimo di 3 operazioni di prelievo da conto € 15.500,00 per un massimo di 5 operazioni dispositive

**(\*) in caso di scelta, da parte del cliente, di una tessera con grafica personalizzata, viene addebitato una tantum un costo pari a 10,00 euro per l'emissione della carta. Costo azzerato per Carte di debito per cui è stata effettuata l'attivazione sull'Area Carte del sito Widiba entro il 31/12/2014.**

#### Condizioni particolari ed accessorie

Cambio applicato su prelievamenti di valute diverse dall'euro: tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali Mastercard maggiorato di una commissione massima del 2%	
Limite massimo mensile utilizzo FastPay	€ 100,00

N.B: la Banca può, a sua discrezione, concedere massimali di utilizzo inferiori a quelli indicati.

#### Assegni

Costo assegno standard	€ 0,00
Commissioni assegni insoluti	€ 5,00
Rifusione oneri gestione assegni	€ 5,00
Commissioni su assegno sospeso - giorni successivi	€ 0,00
Commissioni assegni troncati insoluti	€ 0,00
Commissioni per richiamo assegni protestati	€ 0,00
Commissioni richiamo assegni su banche corrispondenti	€ 0,00
Commissioni richiamo assegni banche non corrispondenti	€ 0,00
Commissione percentuale su assegni protestati	2,00%
Commissioni minime su assegni protestati	€ 5,00
Commissioni massime su assegni protestati	€ 25,00
Quantità assegni dotabili al conto	30

#### RID ordinario e veloce (debitore)

Commissione pagamento preautorizzati per c/c con ordine permanente di addebito in cc	€ 0,00
<b>Data di addebito sul conto del debitore:</b> data di scadenza della disposizione. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data scadenza il primo giorno lavorativo successivo. <b>Valuta di addebito:</b> data di addebito. <b>Fino al 31 gennaio 2016</b> il servizio RID potrà essere utilizzato esclusivamente per le seguenti tipologie di addebiti: - RID finanziari, cioè addebiti collegati alla gestione di strumenti finanziari o all'esecuzione di operazioni aventi finalità di investimento (es. piani di accumulo, pensioni integrative); - RID a importo fisso, cioè addebiti il cui importo è stato prefissato all'atto del rilascio dell'autorizzazione all'addebito in conto.	

## Pagamenti vari

a) <b>MAV bancario e MAV postale:</b> - commissione pagamento da internet e phone banking	€ 0,00
b) <b>bollettini postali bianchi e precompilati enti non convenzionati:</b> - commissione pagamento da internet banking e phone banking Esclusa commissione postale di € 1,10 (la commissione postale è quella vigente tempo per tempo)	€ 1,40
c) <b>RAV</b> - commissione pagamento da internet banking	€ 0,00
- commissione pagamento da phone banking	€ 2,00
<b>Data di addebito sul conto del debitore:</b> data di ricezione della disposizione di pagamento. L'orario limite di ricezione delle disposizioni nella giornata lavorativa, oltre il quale le stesse si considerano ricevute nella giornata lavorativa successiva, è il seguente: - per disposizioni presentate allo sportello, l'orario di chiusura della filiale; - per disposizioni presentate sui canali telematici, le ore 18.30.	
La data di addebito dei bollettini postali bianchi e precompilati relativi a creditori non convenzionati con la Banca corrisponde al primo giorno lavorativo successivo alla data di disposizione dell'ordine di pagamento da parte del Cliente (salvo problemi tecnici non prevedibili o indipendenti dalla nostra volontà); quindi un ordine di pagamento inserito oggi avrà data di addebito domani.	
<b>Valuta di addebito:</b> data di addebito della disposizione. Nel caso di bollettini postali bianchi e precompilati relativi a creditori non convenzionati con la Banca la valuta di addebito corrisponde alla data di addebito della disposizione dell'ordine di pagamento da parte del Cliente. .	
<b>Tempo di esecuzione delle disposizioni presentate per il pagamento presso la Banca:</b> le disposizioni vengono eseguite (accreditate sul conto della banca del creditore) entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione della disposizione. Il pagamento dei bollettini postali bianchi e precompilati relativi a creditori non convenzionati con la Banca viene eseguito nella stessa giornata di disposizione dell'ordine di pagamento da parte del Cliente. Nella stessa giornata viene rilasciata la ricevuta di pagamento al cliente.	

## Sepa Direct Debit (SDD)

- commissione di addebito ricorrente su conto corrente	€ 0,00
- commissione di addebito singolo su conto corrente	€ 0,00
<b>Data di addebito sul conto del debitore:</b> data di scadenza della disposizione di incasso. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data di scadenza il primo giorno lavorativo successivo.	
<b>Valuta di addebito:</b> data di addebito.	

## CONDIZIONI BONIFICI

### Bonifici Sepa - Sepa Credit Transfer (SCT)

#### A - Bonifici SEPA inoltrati

Disposti verso <b>Filiali della Banca</b>	Addebitati su conto corrente
Tramite sportello - bonifici SEPA - giroconti	€ 2,00 € 2,00
Tramite internet banking - bonifici SEPA - giroconti	€ 0,00 € 0,00
Tramite phone banking - bonifici SEPA - giroconti	€ 2,00 € 2,00
Bonifici periodici	€ 0,00

Disposti verso <b>Altre Banche</b>	Addebitati su conto corrente
Tramite sportello - bonifici SEPA - giroconti	€ 2,00 € 2,00
Tramite internet banking - bonifici SEPA - giroconti	€ 0,00 € 0,00
Tramite phone banking - bonifici SEPA - giroconti	€ 2,00 € 2,00
Bonifici periodici	€ 0,00

<b>Altre Commissioni</b>	
Revoca bonifici SEPA oltre i termini	€ 1,00
Richiesta di rimborso bonifico SEPA eseguito	€ 1,00

**Data di addebito sul conto dell'ordinante:** coincidente con la data di ricezione, massimo 2 giorni lavorativi bancari precedenti alla data di esecuzione (data regolamento) dell'ordine.

#### **B - Bonifici SEPA ricevuti**

Commissione unitaria	0,00
----------------------	------

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine (data regolamento)

#### **Tempi massimi di esecuzione dei bonifici SEPA**

##### a) **Disposti** dal cliente (ordinante):

Il bonifico viene eseguito nella data di esecuzione indicata dall'ordinante o, in mancanza di tale indicazione, al massimo:

- entro la data di ricezione dell'ordine se disposti verso filiali della banca;
- entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;

È possibile indicare una data di esecuzione al minimo il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione dell'ordine da parte della banca oppure una qualsiasi data futura, in relazione a quando si desidera che venga accreditato il conto del beneficiario.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- bonifici **disposti tramite canali telematici**: data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro le 18,30 di un giorno lavorativo bancario;
- Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla banca il giorno lavorativo bancario successivo.

##### b) **Ricevuti** dal cliente (beneficiario):

i bonifici vengono accreditati al beneficiario alla data di disponibilità dei fondi presso la banca (data di regolamento).

##### c) **Stornati** (non accreditabili al beneficiario):

i bonifici vengono riaccreditati all'ordinante entro 5 giorni lavorativi successivi dalla data di disponibilità dei fondi presso la banca beneficiaria (data di regolamento) dell'operazione originaria.

#### **BONIFICO ESTERO**

##### **1 - BONIFICI soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11**

Si intendono i bonifici disposti verso o ricevuti da banche situate nell'Unione Europea o nei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) espressi in Euro o nella valuta ufficiale che ha corso nei predetti Paesi.

##### **Tempi massimi di esecuzione:**

###### a) **disposti** dal cliente (ordinante)

i bonifici vengono eseguiti nella **data di esecuzione** (data regolamento) indicata dall'ordinante o in mancanza di tale indicazione al massimo:

- **entro la data di ricezione dell'ordine** se disposti verso filiali della Banca;
- **entro il giorno lavorativo/operativo successivo** alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;
- **entro 4 giorni lavorativi/operativi successivi** alla data di ricezione dell'ordine se espresso in divisa o comunque è richiesta una negoziazione in cambi.

È possibile indicare una data di esecuzione pari al minimo a due giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricezione dell'ordine da parte della Banca.

La data di ricezione dell'ordine è così determinata:

- bonifici disposti tramite filiale: data di ricezione dell'ordine in filiale;
- bonifici disposti tramite canali internet banking e phone banking: data di ricezione dell'ordine se ricevuti entro le 18,30;

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla Banca il giorno lavorativo bancario successivo.

###### b) **ricevuti** dal cliente (beneficiario)

I bonifici vengono messi a disposizione del beneficiario alla data in cui l'importo degli stessi è accreditato alla Banca del beneficiario.

##### **Ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica la seguente commissione:**

Commissioni di negoziazione	0,10% minimo € 0,00
-----------------------------	---------------------

##### c) **bonifici transfrontalieri in euro o divise equiparate soggetti a regolamento CE - 924/2009 e successive modificazioni:**

Si intendono i trasferimenti fondi effettuati su iniziativa e per ordine di una persona fisica o giuridica (ordinante) tramite un ente creditizio o una sua succursale (Banca dell'ordinante) insediati in un Paese SEE, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Paese SEE.

La somma deve essere espressa in Euro o in Corone Svezia.

Ai bonifici transfrontalieri sopra descritti, secondo quanto previsto dalla normativa dell'Unione Europea (Regolamento CE 924/2009 e successive



modificazioni), si applicano commissioni identiche a quelle dei bonifici nazionali.

Ai bonifici transfrontalieri sopra descritti, secondo quanto previsto dalla normativa dell'Unione Europea (Regolamento CE924/2009 e successive modificazioni) si applicano commissioni identiche a quelle dei bonifici nazionali.

Per usufruire di tali condizioni, esposte di seguito, è indispensabile che il cliente fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e il BIC della Banca estera e che il bonifico sia disposto con clausola spese "SHARE".

Qualora il cliente non fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e/o il BIC della Banca destinataria l'operazione sarà soggetta alla applicazione di commissioni supplementari rispetto a quelle dei bonifici nazionali.

#### IN PARTENZA

Commissioni unitarie in euro

Disposti verso <b>Filiali della Banca</b>	Addebitati su conto corrente
- tramite sportello	€ 2,00
- tramite internet banking	€ 0,00
- tramite phone banking	€ 2,00

Disposti verso <b>altre Banche</b>	Addebitati su conto corrente
- tramite sportello	€ 2,00
- tramite internet banking	€ 0,00
- tramite phone banking	€ 2,00

#### IN ARRIVO

Commissione unitaria	€ 0,00
----------------------	--------

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine.

#### d) **bonifici transfrontalieri nelle divise degli Stati membri dell'U.E.** (escluso euro e divise equiparate) **e dei paesi E.F.T.A.:**

Si intendono i bonifici con caratteristiche analoghe a quelle descritte al punto a) ma eseguiti nelle valute dei Paesi UE (escluso Euro e Corone Svezia) e dei Paesi EFTA pari ad un controvalore max di 50.000,00 euro e a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Paese UE o di un Paese E.F.T.A.

Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite internet banking e phone banking.

#### IN PARTENZA

Spese trasfrontaliere

fino a controvalore 5.000,00	€ 10,00
da controvalore 5.000,01 a 12.500,00	€ 10,00
da controvalore 12.500,01 a 25.000,00	€ 10,00
da controvalore 25.000,01 a 50.000,00	€ 10,00

Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti

importo massimo penale	€ 10,00
------------------------	---------

#### Spese OUR

importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo)	€ 120,00
---	----------

#### IN ARRIVO

Spese trasfrontaliere

fino a controvalore 5.000,00	€ 0,00
da controvalore 5.000,01 a 12.500,00	€ 0,00
da controvalore 12.500,01 a 25.000,00	€ 0,00
da controvalore 25.000,01 a 50.000,00	€ 0,00

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine.

## 2 - BONIFICI SULL'ESTERO E DALL'ESTERO

Ambito di applicazione (Bonifici non ricompresi nel punto 1: a + b) :



- Paesi extra UE/EFTA in euro o altre divise senza fascia d'importo;
- Paesi UE e EFTA per importi superiori a controvalore di 50.000,00 euro ed espressi nelle valute ufficiali dei predetti Paesi;
- Paesi UE ed EFTA senza fascia di importo, espressi nelle valute che non hanno corso ufficiale nei predetti Paesi. Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite Internet banking e phone banking;

## IN PARTENZA

Spese pratica, per qualsiasi controvalore	€ 10,00
Commissioni di servizio	0,00%
Commissioni di negoziazione (bonifici espressi in divisa diversa del conto di addebito)	0,10%, minimo € 0,00

## Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti

Importo massimo penale	€ 10,00
------------------------	---------

## Spese OUR

importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo)	€ 120,00
---	----------

La banca valuta a propria discrezione il canale e le modalità di regolamento o l'utilizzo di banche corrispondenti per far pervenire i fondi alla banca del beneficiario.

**Tempi massimi di esecuzione dei bonifici**

Per i bonifici soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno, recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11, si applicano i tempi di esecuzione di cui al punto 1 (BONIFICI disposti dal cliente).

## IN ARRIVO

spese pratica, per qualsiasi controvalore	€ 0,00
Commissioni di servizio	0,00%, minimo € 0,00
Commissioni di negoziazione (bonifici espressi in divisa diversa del conto di addebito)	0,00%, minimo € 0,00

**Tempi massimi di esecuzione dei bonifici sull'estero e dall'estero**

Per i bonifici soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11 si applicano i tempi di esecuzione di cui al punto 1 (BONIFICI ordinati/ricevuti dal cliente).

**Condizioni comuni a tutte le operazioni in divisa estera - cambi**

Nelle transazioni indicate per i bonifici transfrontalieri (vedi punto 1) e per i bonifici sull'estero e dall'estero (vedi punto 2) ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applicano i cambi di acquisto e di vendita del momento ("durante") quotati dalla Banca, ovvero i cambi del "Listino Widiba" pubblicati giornalmente dalla Banca, limitatamente ad operazioni eseguite prima della chiusura antimeridiana, per le quali sia stata richiesta esplicitamente alla Banca tale opzione.

**Valute**

VALUTA SUI VERSAMENTI	GIORNI	L/C
Versamento contanti e valori assimilati	0	-
Versamento di assegni circolari e vaglia		
- assegni circolari propri	0	-
- assegni circolari di altre banche	1	L
- vaglia postali	1	L
Versamento di assegni bancari e postali		
- tratti sullo stesso sportello	0	-
- tratti su altre Banche e Uff.Postali (Bancoposta) su piazza e fuori piazza	3	L

VALUTA SUI PRELEVAMENTI	GIORNI
- con assegno tratto da conto corrente	Data di emissione
- con assegno interno o di sportello	Data operazione
- mediante ATM (Bancomat)	Data operazione

VALUTA BONIFICI SEPA/GIROCONTI	GIORNI
- Bonifici SEPA inoltrati verso stessa Banca	0
- Bonifici SEPA inoltrati verso altre Banche tramite canali telematici	1
- Bonifici SEPA ricevuti	0
- Bonifici periodici	1
- Transfrontalieri in € o divise equiparate soggetti a regolamento CE - 924/2009 inoltrati verso filiali della Banca	0
- Transfrontalieri in € o divise equiparate soggetti a regolamento CE - 924/2009 inoltrati verso altre banche tramite canali telematici	1
- Transfrontalieri (in arrivo)	0 (se non richiede una negoziazione in cambi) Se è richiesta una negoziazione in cambi, 2 giorni lavorativi successivi la data di negoziazione
- Dall'estero e sull'estero (addebiti)	Valuta a favore della banca destinataria: quella trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg lavorativi successivi)
- Dall'estero e sull'estero (accrediti)	- <b>corrispondente alla valuta di accredito sul conto della Banca</b> per i bonifici espressi in Euro o in una delle divise che hanno corso legale in uno dei Paesi soggetti alla <a href="#">Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n. 11</a> , se non prevista negoziazione in cambi. - in tutti gli altri casi, la valuta trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg. lavorativi successivi alla data di <b>negoziazione</b> ).

## ALTRI SERVIZI

### Prenotazione libretto assegni

Spese invio carnet assegni	Per l'invio di carnet di 10 assegni bancari la Banca applica 4,15 € per il recupero delle spese di spedizione.
----------------------------	--

Il rilascio del libretto assegni è subordinato alle regole del conto corrente a cui si riferisce ed è soggetto ad autorizzazione della Banca.

### RI.BA

Il servizio consente al pagatore di disporre il pagamento di Ricevute Bancarie elettroniche emesse dal creditore.

Tempi massimi di esecuzione	L'importo del pagamento viene accreditato sul conto della banca del creditore entro il giorno lavorativo successivo alla data di scadenza della Ri.Ba. Il pagamento della Ri.Ba. deve essere effettuato tassativamente entro la data di scadenza della stessa (o nel giorno lavorativo successivo nel caso di data scadenza festiva).
Spese e oneri	Commissione pagamento Ri.Ba. € 0,00
Forme e modalità per prestare o revocare consenso	Il pagamento della Ri.Ba. è considerato autorizzato da parte dell'ordinante con la compilazione in tutte le sue parti dell'apposito modulo online e conferma dell'operazione.
Comunicazione di operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto	Il pagatore, venuto a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, ne ottiene la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza alla banca. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata in forma scritta entro 13 mesi dalla data del pagamento. Un'operazione di pagamento è eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal pagatore alla banca.

### CANONE TV E BOLLO AUTO

Tempi massimi di esecuzione	Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza prevista per non incorrere in sanzioni. La Banca esegue il pagamento nella stessa giornata di disposizione da parte del cliente.
Spese e oneri	Pagamento canone TV: - commissione pagamento con carta di debito tramite ATM: € 1,00 - commissione pagamento tramite internet banking: € 1,00 Pagamento bollo auto: - commissione pagamento con carta di debito della Banca tramite ATM: € 2,87 (composto da € 1,87 di commissione di esazione e da € 1,00 di commissione di canale) - commissione pagamento tramite internet banking: € 1,87 (interamente composto dalla commissione di esazione)

Forme e modalità per prestare o revocare consenso	L'operazione di pagamento si considera autorizzata dal pagatore se lo stesso ha manifestato il consenso secondo le modalità indicate nel contratto del canale telematico tramite il quale ha disposto l'operazione oppure nel contratto della carta di debito utilizzata.
Comunicazione di operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto	Il pagatore, venuto a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, ne ottiene la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza alla banca. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata in forma scritta entro 13 mesi dalla data del pagamento. Un'operazione di pagamento è eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal pagatore alla banca.

**F24**

Il servizio offre la possibilità di gestire il pagamento unificato F24, tramite il canale internet banking.

Pagamento F24	€ 0,00
---------------	--------

**Deposito titoli****CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI NEGOZIAZIONE, RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI DI STRUMENTI FINANZIARI**

Raccolta Ordini	Internet Banking	Phone-Banking	Filiale
Azioni, diritti, warrant, covered warrant, certificates Italia	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Azioni, diritti, warrant, covered warr., certif. Estero	0,15% Euro min. 10,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Titoli di Stato e obbligazioni Italia	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Titoli di Stato e obbligazioni Estero	0,15% Euro min. 10,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Obbligazioni convertibili	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Obbligazioni convertibili Estero	0,15% Euro min. 10,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Bot Trimestrali	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Bot Semestrali	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Bot Annuali	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Pronti contro termine	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ineseguiti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

L'importo sopra indicato potrebbe essere incrementato per recuperare eventuali tasse/spese direttamente connesse all'esecuzione dell'ordine.

Alle commissioni di negoziazione su titoli azionari emessi da società italiane, come previsto dalla Legge 24 Dicembre 2012 n. 228 e successive modificazioni, occorre aggiungere le tasse (tempo per tempo vigenti) del controvalore netto tra acquisti e vendite di ogni singola giornata di Borsa. Alle commissioni di negoziazione su titoli azionari emessi da società francesi, come previsto dalla normativa French Amended Finance Bill del 14 marzo 2012 L. 2012-354 e successive modificazioni, occorre aggiungere le tasse (tempo per tempo vigenti) del controvalore netto tra acquisti e vendite di ogni singola giornata di Borsa. Alle commissioni di negoziazione sull'Aziario Regno Unito occorre aggiungere le Tasse (tempo per tempo vigenti) del controvalore per soli ordini in acquisto.

Asta BOT	Commissione %
Con vita residua fino a 80gg	0,05
Con vita residua fino a 170gg	0,10
Con vita residua fino a 330gg	0,20
Con vita residua fino a 370gg	0,30



**CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI**

Titoli di Stato italiani	€ 0,00
Altri titoli italiani	€ 0,00
Titoli esteri	0,00%
Importo massimo applicabile	€ 0,00

<b>Spese di Amministrazione</b>	<b>ITALIA</b>	<b>ESTERO</b>
Accredito cedole Titoli di Stato	€ 0,00 - gg 0 lavorativi	€ 0,00 - gg 1 lavorativi
Accredito cedole altri titoli	€ 0,00 - gg 1 lavorativi	€ 0,00 - gg 2 lavorativi
Accredito dividendi	€ 0,00 - gg 1 lavorativi	€ 0,00 - gg 1 lavorativi
Rimborso BOT	€ 0,00 - gg 0 lavorativi	-
Rimborso Titoli di Stato	€ 0,00 - gg 0 lavorativi	€ 0,00 - gg 1 lavorativi
Rimborso altri titoli	€ 0,00 - gg 1 lavorativi	€ 0,00 - gg 2 lavorativi
Conversioni	€ 0,00	€ 0,00
Aumenti di capitale e operazioni societarie	€ 0,00	€ 0,00
Invio ad altro Istituto	€ 0,00	€ 0,00
Ritiro titoli	€ 0,00	€ 0,00

Spese produzione estratto conto titoli	Esente in caso di invio informazioni e comunicazioni previste ai sensi di legge con strumenti di comunicazione telematica. € 0,00 * in caso di opzione per rendicontazione cartacea.
Spese invio corrispondenza (in caso di opzione per invio cartaceo)	La spesa per l'affrancatura dipende dal numero di pagine inserite nella busta. Massimo €2,20 per comunicazione.
Spese invio comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	Esente
Spese invio biglietti assembleari	€ 5,00
Spese invio altre certificazioni	€ 20,00
Spese per estinzione deposito	€ 0,00

\* Includono forfettariamente anche le spese di produzione di altri documenti quali, ad esempio, documento di sintesi, estratto conto fiscale e altre contabili; tali spese potranno subire variazioni in relazione al costo effettivamente sostenuto dalla Banca in conformità a quanto previsto dall'art. 127-bis T.U.B.

**INFORMATIVA FINANZIARIA\***

<b>Canone mensile posticipato</b>	<b>Tempo differito</b>	<b>Tempo reale</b>
<b>MERCATI ITALIANI</b>		
Borsa Italiana (MTA, TAH, MOT, ETFplus, MIV, AIM, Sedex) + indici	-	Gratuito
EuroTLX (Obbligazioni)	-	Gratuito
<b>MERCATI EUROPEI</b>		
Deutsche Boerse ( XETRA) (azioni) + indici	Gratuito	€ 25,00
London Stock Exchange (azioni) + indici	Gratuito	€ 10,00
Euronext - Francia Olanda Belgio Portogallo (azioni) + indici	Gratuito	€ 5,00
Sociedad de Bolsas Continuous Market (Madrid) (azioni) + indici	Gratuito	€ 10,00
<b>MERCATI AMERICANI</b>		
NASDAQ (azioni) + indici	Gratuito	€ 5,00
NYSE + NYSE MKT LCC (ex. AMEX) (azioni) + indici	Gratuito	€ 5,00

**\*Avvertenza**

Con riferimento ai servizi di informativa finanziaria forniti da terzi e fruiti dal Cliente in relazione a operazioni di investimento il Cliente deve considerare che le condizioni economiche applicate a tali servizi potrebbero variare nel tempo indipendentemente dalla volontà della Banca in relazione a diversi fattori (ad esempio, il cambio in caso di fornitori extra U.E. da pagarsi in valuta oppure lo stesso costo applicato dal fornitore). Pertanto il Cliente, prima

di attivare il servizio o effettuare un'operazione di investimento, è tenuto a consultare il Foglio Informativo aggiornato sempre disponibile sul sito web di Widiba, così da verificare i costi e le spese tempo per tempo applicati.

#### TITOLI ESTERI

Viene applicato il cambio relativo al listino della Banca di due giorni antecedenti la valuta di regolamento del titolo.

#### IMPOSTA DI BOLLO

Ogni deposito titoli è soggetto al pagamento dell'imposta di bollo nella misura e con le modalità previste dalla legge.

#### PRESTITO TITOLI

In relazione a ciascun singolo prestito concluso, la Banca prevede il riconoscimento al Cliente di un compenso calcolato secondo la seguente formula:

$$ctv \times gg \times t / 360$$

dove:

- "ctv" è il controvalore dato dalla quantità dello strumento finanziario prestato moltiplicato per il suo valore di mercato;
- "gg" sono i giorni effettivi di durata del prestito;
- "t" è il tasso di prestito su base annua espresso in termini percentuali indicato tempo per tempo nel Foglio Informativo nella sezione "Trasparenza" del sito internet della Banca; tale tasso non sarà comunque inferiore a 0,01% su base annua.

La Banca non addebita al cliente alcuna spesa o commissione sulle operazioni di prestito concluse. La remunerazione sarà corrisposta alla scadenza di ogni mese solare sulla base dei prestiti effettuati nel periodo secondo le condizioni tempo per tempo applicabili e riepilogate al cliente.

Di seguito si riportano i tassi di prestito (t) - differenziati per comparto dello strumento finanziario - applicabili sino alla pubblicazione di un nuovo foglio informativo:

Obbligazioni Governative Italiane	0,20% su base annua
Obbligazioni Governative Estere	0,20% su base annua
Obbligazioni Societarie	0,20% su base annua
Azioni Italiane	0,20% su base annua
Azioni Estere	0,30% su base annua
ETF	0,40% su base annua
OICR (ad eccezione degli ETF)	0,20% su base annua

#### Servizi di Firma Digitale e PEC messi a disposizione dalla Banca

Firma Digitale	Costi a carico del cliente (attualmente pari a zero)
Posta Elettronica Certificata	Costi a carico del cliente (attualmente pari a zero)

#### Recesso e reclami

##### RECESSO DAL CONTRATTO

##### Recesso nel caso di contratto concluso a distanza o sottoscrizione fuori sede

Il Cliente Consumatore, nel caso di commercializzazione a distanza del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 67-duodecies del Codice del Consumo o nel caso di sottoscrizione fuori sede, dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto stesso senza oneri e senza dover indicare il motivo, salvo quanto previsto dall' art. 67-terdecies.

Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso con una raccomandata con ricevuta di ritorno o comunicazione PEC da inviare alla Banca.

L'efficacia del contratto, limitatamente alle pattuizioni che regolano la prestazione dei servizi di investimento, è sospesa durante la decorrenza del termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso.

La richiesta da parte del Cliente Consumatore di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti dell'art. 67-terdecies, 1° comma, del Codice del Consumo.

##### Recesso del Cliente

Il Cliente ha il diritto di recedere, in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente e/o da uno dei contratti in essere con la banca che compongono il Conto Widiba, senza addebito di spese, oneri o penalità per la chiusura del conto, inviando una comunicazione in forma scritta alla Banca. Il recesso dal contratto di conto corrente e/o dal Contratto provoca la chiusura dei rapporti con Widiba, fatta salva la possibilità di concordare, qualora sia possibile, il mantenimento di uno o più servizi prevedendo differenti modalità di regolazione.

##### Recesso della Banca

La Banca ha il diritto:

- (i) di recedere dal contratto di conto corrente, deposito di amministrazione di titoli e da quello relativo ai servizi di pagamento con un preavviso di 2 mesi, dandone comunicazione al Cliente su Supporto Durevole;
- (ii) di recedere dai contratti diversi da quelli di cui al precedente punto con un preavviso di 30 giorni dandone comunicazione al Cliente su Supporto Durevole
- (iii) di recedere dalla convenzione di assegno con un preavviso di 15 giorni dandone comunicazione al Cliente su Supporto Durevole.

I termini di cui sopra non si applicano nel caso in cui sussista un giustificato motivo, nel qual caso il recesso comunicato dalla Banca ha efficacia

immediata.

Il recesso da parte della Banca provoca la chiusura dei rapporti per cui il recesso è esercitato, fatta salva la possibilità di concordare, qualora sia possibile, il mantenimento di uno o più servizi prevedendo differenti modalità di regolazione. Il recesso comporterà altresì il diritto di esigere sempre il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto in relazione al rapporto o ai rapporti per cui è stato esercitato il recesso.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

I tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali per cui è esercitato il recesso sono pari a trentacinque giorni decorrenti dalla definitiva estinzione degli stessi che avviene a seguito della consegna da parte del cliente dei documenti richiesti dalla Banca e del pagamento da parte del cliente medesimo di tutto quanto dovuto.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, con riferimento al rapporto di conto corrente, tale termine decorre dalla consegna alla Banca, ove pertinente, (i) dei moduli di assegni non utilizzati, (ii) delle carte di debito (Bancomat e/o ricaricabile), (iii) delle carte di credito e dal pagamento di tutto quanto dovuto per il loro utilizzo, (iv) della domiciliazione di utenze, la quale avviene contestualmente alla richiesta del cliente, (v) degli addebiti diretti sul conto (es. addebito rata mutuo), la quale avviene contestualmente alla richiesta del cliente.

#### **Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami inviando una comunicazione PEC all'indirizzo [reclami@widipec.it](mailto:reclami@widipec.it) o una raccomandata A/R all'indirizzo di via Rosellini 16, 20124 Milano. La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo se si tratta di un reclamo relativo ai rapporti per la prestazione dei servizi bancari e finanziari o entro 90 giorni se si tratta di un reclamo relativo ai rapporti per la prestazione dei servizi di investimento.

A seconda del tipo di servizio prestato dalla Banca, qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, ai seguenti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario**, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), oppure sul Sito [www.widiba.it](http://www.widiba.it) alla sezione reclami (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari);
- alla Camera di conciliazione e arbitrato istituita presso la Consob, ai sensi del D.lgs. 179/2007, per quanto attiene alle controversie relative alla prestazione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi alla Camera di conciliazione e arbitrato presso la Consob il Cliente può consultare il sito [www.camera-consob.it](http://www.camera-consob.it) oppure rivolgersi direttamente alla Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) per attivare la procedura di intervento dell'Ombudsman-Giurì Bancario in caso di controversie relative ai servizi di investimento.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF o alla Camera di conciliazione e arbitrato presso la Consob o al Conciliatore Bancario Finanziario per attivare la procedura di intervento dell'Ombudsman-Giurì Bancario, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto o di un diverso contratto successivamente concluso con la Banca deve preventivamente, ove previsto dalla legge pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF o alla Camera di conciliazione e arbitrato presso la Consob oppure esperire la procedura di mediazione secondo quanto sopra riportato.

Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione di cui ai precedenti commi, la Banca ed il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF o dalla Camera di conciliazione ed arbitrato istituita presso la Consob purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti [www.interno.it](http://www.interno.it) e [www.tesoro.it](http://www.tesoro.it) ed inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica. In particolare si informa il Cliente che può rivolgersi, ai sensi dell'art. 27-bis, comma 1- quinquies, del decreto legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2012, n. 27, al Prefetto affinché questo segnali all'Arbitro Bancario Finanziario, espletata la procedura di legge, specifiche problematiche relative ai comportamenti della Banca in sede di valutazione del merito di credito del Cliente (es. mancata erogazione, mancato incremento o revoca di un finanziamento, inasprimento delle condizioni applicate). A tal fine il Cliente deve presentare istanza al prefetto secondo le modalità stabilite dall'Amministrazione degli Interni. Rimane fermo il diritto del Cliente di adire direttamente l'ABF, secondo le procedure ordinarie, fino al momento in cui il prefetto non abbia trasmesso la segnalazione.

Il Cliente può altresì presentare esposti a Banca d'Italia e alla Consob, lasciando impregiudicato il proprio diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul Sito.

## Legenda

ATM	(Automated Teller Machine): sportelli automatici; postazioni dove è possibile effettuare operazioni self-service (servizi erogazione contanti Bancomat, ricarica telefonica, informazioni e simili).															
Cambio	Prezzo di una divisa estera espresso nella divisa di un altro Paese. Esempio: Cambio Euro/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni euro.															
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.															
Cirrus / Maestro	Cirrus è il circuito internazionale che consente il prelievo di contanti all'ATM anche al di fuori dell'Italia. Maestro è il circuito internazionale che consente di utilizzare il POS anche al di fuori dell'Italia.															
Codice Utente	Codice identificativo, che la Banca assegna al cliente, necessario per accedere ai canali telematici.															
Commissione di istruttoria veloce (CIV) per rapporti non affidati	<p>Per i conti non affidati, oltre al tasso di interesse di sconfinamento ("scoperto di conto"), ferma la piena discrezionalità della Banca nella relativa autorizzazione è dovuta alla Banca una "commissione di istruttoria veloce per rapporti non affidati" il cui ammontare è pari alla misura indicata fra le condizioni economiche. Tale commissione è determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi che la Banca mediamente sostiene per l'attività d'istruttoria comunque necessaria per valutare correttamente la concessione dello sconfinamento. In conformità alle procedure organizzative della Banca, la commissione è percepita per ogni attività istruttoria effettuata per la valutazione della concessione dello sconfinamento, anche se ulteriore rispetto ad altri in precedenza accordati; a fronte di più sconfinamenti nella stessa giornata viene applicata una sola commissione con riferimento al saldo finale.</p> <p>Resta fermo che la commissione non è dovuta alla ricorrenza delle esenzioni previste dalla vigente normativa, applicate dalla Banca a tutti i clienti, nonché nelle altre ipotesi previste tra le condizioni economiche del presente contratto.</p> <p>Un semplice esempio potrà chiarire il concreto funzionamento della c.d. "commissione di istruttoria veloce" per consumatori</p> <p>Dall'1 al 5 luglio si verifica uno scoperto di conto con utilizzo di € 400 (generato da un unico prelievamento effettuato dal cliente), dal 6 al 31 luglio uno scoperto di conto con utilizzo di € 1.000 (generato da un secondo prelievamento effettuato dal cliente), dal 1 agosto al 24 settembre nessun utilizzo, dal 25 al 30 settembre un nuovo uno scoperto di conto con utilizzo di €400,00 (generato da un terzo prelievamento effettuato dal cliente)</p> <table border="1" data-bbox="414 1153 1508 1355"> <thead> <tr> <th><b>1/7 - 5/7/2014</b></th> <th><b>6/7 - 31/7/2014</b></th> <th><b>1/8 - 24/9/2014</b></th> <th><b>25/9 - 30/9/2014</b></th> <th><b>Totale dovuto</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Utilizzo € 400,00</b></td> <td><b>Utilizzo € 1.000,00</b></td> <td><b>Nessun utilizzo</b></td> <td><b>Utilizzo € 400,00</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CIV (applicazione della franchigia di legge) € 0,00</td> <td>CIV € 20,00</td> <td>CIV € 0,00</td> <td>CIV € 20,00</td> <td>CIV € 40,00</td> </tr> </tbody> </table>	<b>1/7 - 5/7/2014</b>	<b>6/7 - 31/7/2014</b>	<b>1/8 - 24/9/2014</b>	<b>25/9 - 30/9/2014</b>	<b>Totale dovuto</b>	<b>Utilizzo € 400,00</b>	<b>Utilizzo € 1.000,00</b>	<b>Nessun utilizzo</b>	<b>Utilizzo € 400,00</b>		CIV (applicazione della franchigia di legge) € 0,00	CIV € 20,00	CIV € 0,00	CIV € 20,00	CIV € 40,00
<b>1/7 - 5/7/2014</b>	<b>6/7 - 31/7/2014</b>	<b>1/8 - 24/9/2014</b>	<b>25/9 - 30/9/2014</b>	<b>Totale dovuto</b>												
<b>Utilizzo € 400,00</b>	<b>Utilizzo € 1.000,00</b>	<b>Nessun utilizzo</b>	<b>Utilizzo € 400,00</b>													
CIV (applicazione della franchigia di legge) € 0,00	CIV € 20,00	CIV € 0,00	CIV € 20,00	CIV € 40,00												
Data di esecuzione ( data di regolamento)	Data in cui la banca dell'Ordinante accredita la banca del Beneficiario.															
Data di ricezione	Data in cui la banca dell'Ordinante riceve l'ordine di bonifico e addebita il conto dell'ordinante. Nel caso di ordini di bonifico con data di esecuzione futura, la data di ricezione è al massimo due giorni lavorativi antecedenti la data di esecuzione indicata dall'ordinante.															
Diritti di custodia ed amministrazione	Spese a carico del cliente per le attività di custodia dei titoli nel deposito titoli e di amministrazione. Le attività di amministrazione che vengono curate dalla Banca sono per esempio: accredito di cedole, rimborso di obbligazioni e titoli di Stato, conversioni, aumenti di capitale e altre operazioni sul capitale.															
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.															
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.															
Giorno lavorativo bancario	Bonifici Sepa: giorno non festivo secondo il calendario TARGET Bonifici Estero: giorno non festivo né in quello dell'ordinante né in quello del beneficiario Bonifici Italia: giorno di apertura delle filiali della Banca.															
Paesi EFTA	Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera															
Paesi SEE	Paesi UE più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.															
Paesi UE	18 Paesi che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Lettonia, Lituania, Slovacchia, e Malta) e 10 Paesi che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia).															

SEPA (Single € Payments Area)	È l'Area in cui cittadini, imprese potranno effettuare e ricevere pagamenti in Euro sia all'interno dei Paesi dell'Unione Europea, dell'EFTA, Principato di Monaco e Repubblica di San Marino sia all'interno degli stessi confini nazionali, alle stesse condizioni, diritti e doveri indipendentemente dalla loro localizzazione.																																																																																																																													
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.																																																																																																																													
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.																																																																																																																													
Classificazione delle causali di registrazione per le singole operazioni	<p>1 - OPERAZIONI DIVERSE / INTERNE</p> <table border="0"> <tr> <td>ACC./LIQ. DEPOS. A TEMPO</td> <td>COMM/SPESE SU FIDEJUSSIONI</td> <td>RETT.COMMISS.ISTR/REV.FIDO</td> </tr> <tr> <td>ACC.ACCEZZAZIONE CORPORATE</td> <td>COMMISSIONI</td> <td>RETT.INTERESSI,COMPETENZE</td> </tr> <tr> <td>ACC.X GIROC.FRA NOMIN.DIV.</td> <td>CONTO RECUPERO CREDITI</td> <td>RETT.SPESE ISTR/REV. FIDO</td> </tr> <tr> <td>ACCANT.DIFFERENZ.DL 93/08</td> <td>COSTO LIBRETTI ASSEGNI</td> <td>RETTIF. IMP. SCRITTURE</td> </tr> <tr> <td>ACCENSIONE OP. FINANZ.</td> <td>EFFETTI-REGOLAM.DIRETTO</td> <td>RETTIFICA OP. FINANZ.</td> </tr> <tr> <td>ACCR. UTIL.CRED.DOCUM.IT.</td> <td>EFFETTI - REGOLAM. TRAMITE</td> <td>RIMBORSO FINANZIAMENTI</td> </tr> <tr> <td>ACCREDITO MANDATI TESOR.</td> <td>EROG/RIM.FINANZIAMENTI SVD</td> <td>SP.ISTRUTT./REVIS.FIDO</td> </tr> <tr> <td>ADD.ACCEZZAZIONE CORPORATE</td> <td>ESTINZIONE OP. FINANZ.</td> <td>SPESE/COMM. ASS. INS/PROT.</td> </tr> <tr> <td>ADD. UTIL.CRED. DOCUM.IT.</td> <td>GIROCONTO</td> <td>STORNO RIMBORSO C/FISCALE</td> </tr> <tr> <td>ADD.X GIROC.FRA NOMIN.DIV.</td> <td>GIROCONTO DA/A ALTRA BANCA</td> <td>TITOLI VARI-REG.DIRETTO</td> </tr> <tr> <td>ASS.CIRC.,VAGLIA-REG. DIR.</td> <td>GIROFONDI TRA BANCHE</td> <td>TITOLI VARI - REG.TRAMITE</td> </tr> <tr> <td>ASS.CIRC.,VAGLIA-REG.TRAM.</td> <td>INCASSI,ADD.PREAUT.IMPAGAT</td> <td>RETTIFICA OP. FINANZ.</td> </tr> <tr> <td>ASSEGNI BANCARI-REG.DIR.</td> <td>INCASSI MAV IMPAGATI</td> <td>RIMBORSO FINANZIAMENTI</td> </tr> <tr> <td>ASSEGNI BANCARI-REG.TRAM.</td> <td>INS.,RICH.,IRREG.-REG.TRAM</td> <td>SP.ISTRUTT./REVIS.FIDO</td> </tr> <tr> <td>CANONE CARTA ELETTRONICA</td> <td>INTERESSI E COMPETENZE</td> <td>SPESE/COMM. ASS. INS/PROT.</td> </tr> <tr> <td>CASS.SICUREZZA,CUST.VAL.</td> <td>INTERESSI SU ANTICIPI</td> <td>STORNO RIMBORSO C/FISCALE</td> </tr> <tr> <td>COM IST/REV.FIDO ANTICIPI</td> <td>PAGAMENTO FINANZIAMENTO</td> <td>TITOLI VARI-REG.DIRETTO</td> </tr> <tr> <td>COMM./SPESE SU CRED.DOCUM.</td> <td>RATA PRESTITO PERSONALE</td> <td>TITOLI VARI - REG.TRAMITE</td> </tr> <tr> <td>COMM.CONS.DI PORTAFOGLIO</td> <td>RECUPERO SPESE</td> <td></td> </tr> </table> <p>2 - PRELEVAMENTI PER CASSA</p> <table border="0"> <tr> <td>PREL.CON MODD.DI SPORTELLO</td> <td>PRELEVAMENTO SU VERSAMENTO</td> <td></td> </tr> </table> <p>3 - OPERAZIONI ESENTI</p> <table border="0"> <tr> <td>ACC.IMP.SOST.DL239/96-PDT</td> <td>GIRO DA SBF PER EFF. RICH.</td> <td>RETT.RETROCESS.COMMISS.</td> </tr> <tr> <td>ACC.TRASF.FONDI CARTE PREP</td> <td>IMP. ACQUISTI CON CARTE CR</td> <td>RETTIFICA DELEGHE F24</td> </tr> <tr> <td>ACCR.COMMISS.SICAV/FONDI</td> <td>IMP.BOLLO D.LGS.231/07</td> <td>RETTIFICA VALUTE</td> </tr> <tr> <td>ADD.COMMISS.SICAV/FONDI</td> <td>IMP. BOLLO E/C DPR 642/72</td> <td>RIMB./EST.CAR.PREP.CASSA</td> </tr> <tr> <td>ADD.IMP.SOST.DL239/96-PDT</td> <td>IMP. BOLLO GARANZIE PREST.</td> <td>RIMB./ESTINZ.CARTA PREPAG.</td> </tr> <tr> <td>ADD. OPERAZ. SU NS. P.O.S.</td> <td>IMP.BOLLO GARANZIE RICEV.</td> <td>RIMBORSO CANONE EST.CARTA</td> </tr> <tr> <td></td> <td>IMP.BOLLO L. 133/94 SU D.T.</td> <td>RIT.PROV.DPR 600/73 PDT</td> </tr> <tr> <td>ADD.ORGANIZZ.NON PROFIT</td> <td>IMP. TIT. STATO DL239/96</td> <td>RITENUTA D.L.78/2010 ART25</td> </tr> <tr> <td>ADD.TRASF.FONDI CARTE PREP</td> <td>IMPOSTA SOST.D.LGS.461/97</td> <td>SPESE</td> </tr> <tr> <td>ADD/PREMI ACC.PRESTAZ.VITA</td> <td>INCASSI ICI POSTA</td> <td>SPESE PROD.ESTR.C/C</td> </tr> <tr> <td>ADDEBITI VARI SERV.TITOLI</td> <td>MICROCR.PAG.ANN.EST.ST.FIN</td> <td>STORNI PER CARTE EUROPAY</td> </tr> <tr> <td>ADDEBITO CARTA ELETTRONICA</td> <td>MICROCREDITO ANNULL.OPER.</td> <td>STORNI X CARTE VISA-ELECT.</td> </tr> <tr> <td>ANN.PAG.MODF24 DA HB/CBI</td> <td>OP. PAGOBANCOMAT NS. P.O.S</td> <td>STORNO DIRECT DEBIT</td> </tr> <tr> <td></td> <td>OP.PAGOBAN POS ALTRA BANCA</td> <td>STORNO OPERAZIONE POS</td> </tr> <tr> <td>B.DEP.COMM/SPESE OP.F.C.I.</td> <td>PAG.TO EUROPAY SU POS</td> <td>STORNO SBF PROV.V.-C.ACCEZZ</td> </tr> <tr> <td>CANONE TELEMATICO</td> <td>PAG.TO TELEM.UTENZE/TRIB.</td> <td>STORNO SBF PROV.V.-RIC.FATT</td> </tr> <tr> <td>COMMISSIONI MINIPAY</td> <td>PAG.TO VISAEL/VPAY SU POS</td> <td>STORNO SBF PROV.V.-TRATTE</td> </tr> <tr> <td>CONS./RIC.CAR.PREP.CASSA</td> <td>PRENOTATA GIORNATA TARGET</td> <td>STORNO SCRITTURE</td> </tr> <tr> <td>CONSEGNA/RICAR.CARTA PREP.</td> <td>REC.SP.PREL.AUT.ALTRA BAN</td> <td>TASSAZIONE SU TRANS.FINANZ.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>RETROCESS.COMM.GESTIONE</td> <td>TRASFER.TO SALDO A MUTUI</td> </tr> <tr> <td>EST.C/DORMIENTE L.266/2005</td> <td>RETT. ACCR. SCONTO EFFETTI</td> <td>TRASFERIMENTO SALDO A CZ</td> </tr> </table>			ACC./LIQ. DEPOS. A TEMPO	COMM/SPESE SU FIDEJUSSIONI	RETT.COMMISS.ISTR/REV.FIDO	ACC.ACCEZZAZIONE CORPORATE	COMMISSIONI	RETT.INTERESSI,COMPETENZE	ACC.X GIROC.FRA NOMIN.DIV.	CONTO RECUPERO CREDITI	RETT.SPESE ISTR/REV. FIDO	ACCANT.DIFFERENZ.DL 93/08	COSTO LIBRETTI ASSEGNI	RETTIF. IMP. SCRITTURE	ACCENSIONE OP. FINANZ.	EFFETTI-REGOLAM.DIRETTO	RETTIFICA OP. FINANZ.	ACCR. UTIL.CRED.DOCUM.IT.	EFFETTI - REGOLAM. TRAMITE	RIMBORSO FINANZIAMENTI	ACCREDITO MANDATI TESOR.	EROG/RIM.FINANZIAMENTI SVD	SP.ISTRUTT./REVIS.FIDO	ADD.ACCEZZAZIONE CORPORATE	ESTINZIONE OP. FINANZ.	SPESE/COMM. ASS. INS/PROT.	ADD. UTIL.CRED. DOCUM.IT.	GIROCONTO	STORNO RIMBORSO C/FISCALE	ADD.X GIROC.FRA NOMIN.DIV.	GIROCONTO DA/A ALTRA BANCA	TITOLI VARI-REG.DIRETTO	ASS.CIRC.,VAGLIA-REG. DIR.	GIROFONDI TRA BANCHE	TITOLI VARI - REG.TRAMITE	ASS.CIRC.,VAGLIA-REG.TRAM.	INCASSI,ADD.PREAUT.IMPAGAT	RETTIFICA OP. FINANZ.	ASSEGNI BANCARI-REG.DIR.	INCASSI MAV IMPAGATI	RIMBORSO FINANZIAMENTI	ASSEGNI BANCARI-REG.TRAM.	INS.,RICH.,IRREG.-REG.TRAM	SP.ISTRUTT./REVIS.FIDO	CANONE CARTA ELETTRONICA	INTERESSI E COMPETENZE	SPESE/COMM. ASS. INS/PROT.	CASS.SICUREZZA,CUST.VAL.	INTERESSI SU ANTICIPI	STORNO RIMBORSO C/FISCALE	COM IST/REV.FIDO ANTICIPI	PAGAMENTO FINANZIAMENTO	TITOLI VARI-REG.DIRETTO	COMM./SPESE SU CRED.DOCUM.	RATA PRESTITO PERSONALE	TITOLI VARI - REG.TRAMITE	COMM.CONS.DI PORTAFOGLIO	RECUPERO SPESE		PREL.CON MODD.DI SPORTELLO	PRELEVAMENTO SU VERSAMENTO		ACC.IMP.SOST.DL239/96-PDT	GIRO DA SBF PER EFF. RICH.	RETT.RETROCESS.COMMISS.	ACC.TRASF.FONDI CARTE PREP	IMP. ACQUISTI CON CARTE CR	RETTIFICA DELEGHE F24	ACCR.COMMISS.SICAV/FONDI	IMP.BOLLO D.LGS.231/07	RETTIFICA VALUTE	ADD.COMMISS.SICAV/FONDI	IMP. BOLLO E/C DPR 642/72	RIMB./EST.CAR.PREP.CASSA	ADD.IMP.SOST.DL239/96-PDT	IMP. BOLLO GARANZIE PREST.	RIMB./ESTINZ.CARTA PREPAG.	ADD. OPERAZ. SU NS. P.O.S.	IMP.BOLLO GARANZIE RICEV.	RIMBORSO CANONE EST.CARTA		IMP.BOLLO L. 133/94 SU D.T.	RIT.PROV.DPR 600/73 PDT	ADD.ORGANIZZ.NON PROFIT	IMP. TIT. STATO DL239/96	RITENUTA D.L.78/2010 ART25	ADD.TRASF.FONDI CARTE PREP	IMPOSTA SOST.D.LGS.461/97	SPESE	ADD/PREMI ACC.PRESTAZ.VITA	INCASSI ICI POSTA	SPESE PROD.ESTR.C/C	ADDEBITI VARI SERV.TITOLI	MICROCR.PAG.ANN.EST.ST.FIN	STORNI PER CARTE EUROPAY	ADDEBITO CARTA ELETTRONICA	MICROCREDITO ANNULL.OPER.	STORNI X CARTE VISA-ELECT.	ANN.PAG.MODF24 DA HB/CBI	OP. PAGOBANCOMAT NS. P.O.S	STORNO DIRECT DEBIT		OP.PAGOBAN POS ALTRA BANCA	STORNO OPERAZIONE POS	B.DEP.COMM/SPESE OP.F.C.I.	PAG.TO EUROPAY SU POS	STORNO SBF PROV.V.-C.ACCEZZ	CANONE TELEMATICO	PAG.TO TELEM.UTENZE/TRIB.	STORNO SBF PROV.V.-RIC.FATT	COMMISSIONI MINIPAY	PAG.TO VISAEL/VPAY SU POS	STORNO SBF PROV.V.-TRATTE	CONS./RIC.CAR.PREP.CASSA	PRENOTATA GIORNATA TARGET	STORNO SCRITTURE	CONSEGNA/RICAR.CARTA PREP.	REC.SP.PREL.AUT.ALTRA BAN	TASSAZIONE SU TRANS.FINANZ.		RETROCESS.COMM.GESTIONE	TRASFER.TO SALDO A MUTUI	EST.C/DORMIENTE L.266/2005	RETT. ACCR. SCONTO EFFETTI	TRASFERIMENTO SALDO A CZ
ACC./LIQ. DEPOS. A TEMPO	COMM/SPESE SU FIDEJUSSIONI	RETT.COMMISS.ISTR/REV.FIDO																																																																																																																												
ACC.ACCEZZAZIONE CORPORATE	COMMISSIONI	RETT.INTERESSI,COMPETENZE																																																																																																																												
ACC.X GIROC.FRA NOMIN.DIV.	CONTO RECUPERO CREDITI	RETT.SPESE ISTR/REV. FIDO																																																																																																																												
ACCANT.DIFFERENZ.DL 93/08	COSTO LIBRETTI ASSEGNI	RETTIF. IMP. SCRITTURE																																																																																																																												
ACCENSIONE OP. FINANZ.	EFFETTI-REGOLAM.DIRETTO	RETTIFICA OP. FINANZ.																																																																																																																												
ACCR. UTIL.CRED.DOCUM.IT.	EFFETTI - REGOLAM. TRAMITE	RIMBORSO FINANZIAMENTI																																																																																																																												
ACCREDITO MANDATI TESOR.	EROG/RIM.FINANZIAMENTI SVD	SP.ISTRUTT./REVIS.FIDO																																																																																																																												
ADD.ACCEZZAZIONE CORPORATE	ESTINZIONE OP. FINANZ.	SPESE/COMM. ASS. INS/PROT.																																																																																																																												
ADD. UTIL.CRED. DOCUM.IT.	GIROCONTO	STORNO RIMBORSO C/FISCALE																																																																																																																												
ADD.X GIROC.FRA NOMIN.DIV.	GIROCONTO DA/A ALTRA BANCA	TITOLI VARI-REG.DIRETTO																																																																																																																												
ASS.CIRC.,VAGLIA-REG. DIR.	GIROFONDI TRA BANCHE	TITOLI VARI - REG.TRAMITE																																																																																																																												
ASS.CIRC.,VAGLIA-REG.TRAM.	INCASSI,ADD.PREAUT.IMPAGAT	RETTIFICA OP. FINANZ.																																																																																																																												
ASSEGNI BANCARI-REG.DIR.	INCASSI MAV IMPAGATI	RIMBORSO FINANZIAMENTI																																																																																																																												
ASSEGNI BANCARI-REG.TRAM.	INS.,RICH.,IRREG.-REG.TRAM	SP.ISTRUTT./REVIS.FIDO																																																																																																																												
CANONE CARTA ELETTRONICA	INTERESSI E COMPETENZE	SPESE/COMM. ASS. INS/PROT.																																																																																																																												
CASS.SICUREZZA,CUST.VAL.	INTERESSI SU ANTICIPI	STORNO RIMBORSO C/FISCALE																																																																																																																												
COM IST/REV.FIDO ANTICIPI	PAGAMENTO FINANZIAMENTO	TITOLI VARI-REG.DIRETTO																																																																																																																												
COMM./SPESE SU CRED.DOCUM.	RATA PRESTITO PERSONALE	TITOLI VARI - REG.TRAMITE																																																																																																																												
COMM.CONS.DI PORTAFOGLIO	RECUPERO SPESE																																																																																																																													
PREL.CON MODD.DI SPORTELLO	PRELEVAMENTO SU VERSAMENTO																																																																																																																													
ACC.IMP.SOST.DL239/96-PDT	GIRO DA SBF PER EFF. RICH.	RETT.RETROCESS.COMMISS.																																																																																																																												
ACC.TRASF.FONDI CARTE PREP	IMP. ACQUISTI CON CARTE CR	RETTIFICA DELEGHE F24																																																																																																																												
ACCR.COMMISS.SICAV/FONDI	IMP.BOLLO D.LGS.231/07	RETTIFICA VALUTE																																																																																																																												
ADD.COMMISS.SICAV/FONDI	IMP. BOLLO E/C DPR 642/72	RIMB./EST.CAR.PREP.CASSA																																																																																																																												
ADD.IMP.SOST.DL239/96-PDT	IMP. BOLLO GARANZIE PREST.	RIMB./ESTINZ.CARTA PREPAG.																																																																																																																												
ADD. OPERAZ. SU NS. P.O.S.	IMP.BOLLO GARANZIE RICEV.	RIMBORSO CANONE EST.CARTA																																																																																																																												
	IMP.BOLLO L. 133/94 SU D.T.	RIT.PROV.DPR 600/73 PDT																																																																																																																												
ADD.ORGANIZZ.NON PROFIT	IMP. TIT. STATO DL239/96	RITENUTA D.L.78/2010 ART25																																																																																																																												
ADD.TRASF.FONDI CARTE PREP	IMPOSTA SOST.D.LGS.461/97	SPESE																																																																																																																												
ADD/PREMI ACC.PRESTAZ.VITA	INCASSI ICI POSTA	SPESE PROD.ESTR.C/C																																																																																																																												
ADDEBITI VARI SERV.TITOLI	MICROCR.PAG.ANN.EST.ST.FIN	STORNI PER CARTE EUROPAY																																																																																																																												
ADDEBITO CARTA ELETTRONICA	MICROCREDITO ANNULL.OPER.	STORNI X CARTE VISA-ELECT.																																																																																																																												
ANN.PAG.MODF24 DA HB/CBI	OP. PAGOBANCOMAT NS. P.O.S	STORNO DIRECT DEBIT																																																																																																																												
	OP.PAGOBAN POS ALTRA BANCA	STORNO OPERAZIONE POS																																																																																																																												
B.DEP.COMM/SPESE OP.F.C.I.	PAG.TO EUROPAY SU POS	STORNO SBF PROV.V.-C.ACCEZZ																																																																																																																												
CANONE TELEMATICO	PAG.TO TELEM.UTENZE/TRIB.	STORNO SBF PROV.V.-RIC.FATT																																																																																																																												
COMMISSIONI MINIPAY	PAG.TO VISAEL/VPAY SU POS	STORNO SBF PROV.V.-TRATTE																																																																																																																												
CONS./RIC.CAR.PREP.CASSA	PRENOTATA GIORNATA TARGET	STORNO SCRITTURE																																																																																																																												
CONSEGNA/RICAR.CARTA PREP.	REC.SP.PREL.AUT.ALTRA BAN	TASSAZIONE SU TRANS.FINANZ.																																																																																																																												
	RETROCESS.COMM.GESTIONE	TRASFER.TO SALDO A MUTUI																																																																																																																												
EST.C/DORMIENTE L.266/2005	RETT. ACCR. SCONTO EFFETTI	TRASFERIMENTO SALDO A CZ																																																																																																																												

Classificazione delle causali di registrazione per le singole operazioni	4 - TITOLI / ESTERO		
	ACC. PER PRELEVAM. DA GPM ACC.PRODOTTI DERIVATI OTC ACCENSIONE RIPORTO TITOLI ACCR.CONTRATTI DERIVATI ACCR.SBF.NEG.NE ASS.ESTERO ACCR.UT.CRED.DOCUM.DA EST. ADD. CONTRATTI DERIVATI ADD. PER CONFERIM. SU GPM ADD.PRODOTTI DERIVATI OTC ADD.UT.CRED.DOCUM.SU EST ASSEGNI TURISTICI AUM.CAPITALE,OP.SOCIETARIE B.DEPOS.RIMB.QUOTE F.C.I. B.DEPOS.SOTT.QUOTE F.C.I. BONIFICO DALL'ESTERO	BONIFICO PER L'ESTERO CEDOLE,DIVID.,PREMI ESTRAT CEDOLE,DIVID.,PREMI ESTRAT COMM.NI,SPESE SU OP.TITOLI COMM.NI SPESE SU OP.EST. COMP.ZE SU DEP. IN VALUTA. COSTO MODULI VALUTARI DER.TI ADEG.TO GAR. INIZ. DIVISE, BANCONOTE DOCUMENTATE DA/PER ESTERO EROG./RIMB. FINANZ.EXPORT EROG./RIMB.FINANZ.IMPORT ESTINZIONE RIPORTO TITOLI GIRI TRA BANCHE LIRE C/EST GIRO PER OPERAZIONE SU GPM	IMPOSTA SOST. PLUS. TITOLI OP.DIVISA,EURO EST.-STANZA OP.NI SERVIZIO ESTEROMERC OPTION ACCREDITO PREMI OPTION ADDEBITO PREMI REMUNERAZ. PRESTITO TITOLI RIMB.TIT. E/O FONDI COMUNI RIMB.TITOLI E/O FONDI COM. SOTTOSCRIZ.TITOLI,FONDI C. SPESE GEST.AMM.CUST.TITOLI TITOLI,DIR.OPZ. A CONTANTI TITOLI A TERMINE UTILIZZO CONTO VALUTARIO
	5 - INCASSI / PAGAMENTI		
ACCR.EMOLUMENTI ALTRO IST. ACCREDITO PER EMOLUMENTI ACQUISTO BIGLIETTI/ABBON. ADD.EROGAZ.P.PERSONALE ADDEB.COMMISS.ESERCENTE ADDEBITO DIRECT DEBIT ANTICIP.TFR.AUM.CAP.MPS ASSEGNO N. BOLLETTE ENERGIA CAN/COM.POS O E-COMMERCE CANONE FIRMA DIGITALE CANONE INF.FINANZIARIA CANONE RAPPORTO PACKAGE CONTRIB. ASS.LI/PREVID.LI CONTRIBUTI FONDI PENSIONE COSTO FATT.ELETT.INVIATE DISP.PER BONIFICI MULTIPLI	DISPOSIZ.PER EMOLUMENTI DISPOSIZIONE DISPOSIZIONE PERMANENTE EMOLUMENTI INPS EROG.FINANZ.CON NOTIFICA EROGAZ.FINANZ.CONSUM.IT EROGAZIONE FINANZIAMENTO IMPOSTE, TASSE IMPOSTE,TASSE SU CARTELLE IMPOSTE,TASSE SU DELEGHE INCASSI TRIBUTI C/FISCALE INCASSI TRIBUTI ERARIO LOCAZIONI O PREMI ASSICUR. MICRO.EST.PAG.R.PARZ.O TOT MICROCREDITO EROGAZ.FINAN. ORDINE PERM.DI BONIFICO ORDINE PERM.DI BONIFICO	PAG.CANONI/ACCESS.LEASING PAG.TO RATA FINANZIAMENTO PAG.TO RATA PRESTITI PERS. PAGAM.,INCASSO DOC.ITALIA PAGAM./INCASSO BOLL.BANC. PAGAM.ENERGIA ELETTRICA PAGAMENTI DIVERSI PAGAMENTO CANONE FITTO PAGAMENTO GAS PAGAMENTO PREMI ASSICURAZ. PAGAMENTO RATA DI MUTUO PAGAMENTO TELEFONO PAGAMENTO UTENZE DIVERSE RATA ACQ.STI CARTA DEBITO RIMBORSO IMPOSTE C/FISCALE RIMBORSO IRPEF TASSE AUTOMOBILISTICHE	
6 - CARTE / SELF SERVICE			
ACC. PER UT. CARTA CREDITO ACCR.POS CARTE VISA/MC/EDC ACCREDITO POS CARTE AMEX ACCREDITO POS CARTE DINERS ADD.ACQ./CARIC.CARTA PREP. ANT.CONT.VISAEL/VPAY	BONIFICO E-COMMERCE CARICO MINIPAY CARICO MINIPAY SU ALTRI COMM.VEND. E-COMMERCE CORR.VEND. E-COMMERCE DISPOSIZIONE TELEMATICA	INCASSO TRAMITE MINIPAY INCASSO TRAMITE P.O.S. PAG.TO PEDAGGI AUTOSTR.LI PAG.UTIL.CARTE CO-BRENDED PAG.X UTILIZZO CARTA CRED. VENDITE TELEM.CHE INTERNET	
7 - SPORTELLI AUTOMATICI			
BONIFICO SELF-SERVICE G/C SELF-SERVICE TIT.DIV. GIROCONTO SELF-SERVICE PAG.,DISP.DA SPORT.AUTOM. PAGAMENTO RI.BA S/S	PAGAMENTO UTENZE S/S PREL. DA SELF-SERVICE PREL. EUROPAY SU ATM PREL.NS.SPORT.AUTOMATICO PREL.SPORT.AUT.ALTRA BANCA	PREL. VAL. ESTERA DA S.S. RIS.NE UT.ZE/TRIBUTI ATM UTENZE ATM ALTRE BANCHE	

Classificazione delle causali di registrazione per le singole operazioni	8 - PORTAFOGLIO		
	ACCR.SCONTO EFF.DIRETTI ACCREDITO SCONTO EFFETTI ASS.BANCARI INS.O PROTEST. ASS.IMPAGATI CHECK TRUNC. ASSEGNI/VAGLIA IRREGOLARI CARTA ACCETTATA AL S.B.F. COMMISSIONI SBF COMPETENZE DI SCONTO	DISPOSIZIONI SU EFFETTI EFF./ASS. AL DOPO INCASSO EFFETTI ESTINTI EFFETTI INSOLUTI/PROTEST. EFFETTI RICHIAMATI EFFETTI RITIRATI GIROCONTO PER ANTICIPO SBF GIROCONTO SBF LIQUIDO	INCASSI,ADD.PREAUTORIZZATO INCASSI S.B.F. INCASSI SDD INSOLUTI RIBA PROROGA EFFETTO RETT.COMPETENZE SCONTO RICEVUTE AL S.B.F. TRATTE AL S.B.F.
	9 - BONIFICI		
	ACCR.VARI X VISA-ELECT. BONIFICO A/C ALTRI BONIFICO ASS. FUORI PIAZZA BONIFICO ASSEGNI SU PIAZZA	BONIFICO CONTANTE BONIFICO NS. A/B SPORT. BONIFICO NS. A/C BONIFICO NS.ASS. F. PIAZZA	BONIFICO NS.ASS. SU PIAZZA BONIFICO PER ORDINE/CONTO BONIFICO PER PAG. TRIBUTI
	10 - ALTRE OPERAZIONI PER CASSA		
	A/B RIPRES. ALL'INCASSO A/C RIPRES. ALL'INCASSO EMISSIONE ASS. CIRCOLARI EMISSIONE ASS. DI TRAENZA EMISSIONE CERT. DEPOSITO ESTINZIONE CERTIFICATI DEP INC.,ADD.NON PREAUT./CASSA VALORI BOLLATI VER.A/B ALTRI S.P. SELF.S. VER. NS. A/B S.P. SELF SER VER.NS. A/B SPORT.CASSA C. VERS.A/B ALTRI F.P. SELF S	VERS.A/B ALTRI FUORI PIAZ. VERS.A/B ALTRI S.P. C.CONT VERS. A/B ALTRI SU PIAZZA VERS.A/B F.PIAZZA C.CONT. VERS. A/C ALTRI VERS.A/C ALTRI CASSA CONT. VERS.A/C ALTRI SELF.SERV VERS.CONT.NS.SPORT.AUTOM. VERS.CONT.SPORT.AUT.ALTRI VERS. CONTANTE SELF SERV. VERS. CONTANTI C. CONTINUA VERS. NS. A/B F.P. C.CONT.	VERS. NS.A/B F.P. SELF SER VERS. NS. A/B F. PIAZZA VERS. NS. A/B S.P. C.CONT. VERS.NS.A/B SPORT.SELF SER VERS. NS. A/B SU PIAZZA VERS. NS. A/B SU SPORTELLO VERS. NS. A/C CASSA CONT. VERS. NS. A/C SELF SER. VERS/PREL CONT/TIT. PORT. VERSAMENTO CONTANTE VERSAMENTO NS. A/C VERSAMENTO VALORI DIVERSI