

FOGLIO INFORMATIVO

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CONTO CORRENTE MyUnipol

Offerto a Consumatori

Adatto ai seguenti “Profili di utilizzo”:

Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

MyUnipol è un marchio registrato di Unipol Banca S.p.A. - SEDE LEGALE ED AMMINISTRATIVA IN BOLOGNA: Piazza della Costituzione, 2 - 40128 BOLOGNA.

Numero Verde 800 77.81.81 – Telefax 011.6533952

Indirizzo e.mail: info@myunipolbanca.it - Sito Internet: www.myunipolbanca.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5005 e facente parte del Gruppo Bancario Unipol Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario s.p.a.

Registro delle imprese di Bologna - Partita I.V.A. e Codice Fiscale: 03719580379 – Cod. ABI 3127.8

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Caratteristiche:

Il **Conto Corrente MyUnipol** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il Conto MyUnipol, collocato, come i servizi obbligatori abbinati, esclusivamente tramite il canale internet www.myunipolbanca.it, è adatto per i Clienti che desiderano gestire in autonomia la propria liquidità tramite internet e dispongono quindi di adeguati strumenti tecnici e conoscenze per l'utilizzo del collegamento telematico.

Il Conto MyUnipol può essere cointestato al massimo a 2 persone.

Con l'apertura del Conto MyUnipol è prevista l'automatica adesione anche ai servizi Carta BANCOMAT® V PAY, Carta Prepagata, Internet Banking – Mobile Banking (Servizi Obbligatori Abbinati); inoltre a richiesta, in fase di apertura del Conto MyUnipol, la Banca mette a disposizione, in abbinamento al Conto My Unipol, i servizi aggiuntivi di Deposito Titoli e di negoziazione e ricezione e trasmissione di ordini e collocamento e di Trading on Line.

In caso di cointestazione, i Servizi Obbligatori Abbinati sono messi automaticamente a disposizione del primo intestatario del rapporto; dopo l'apertura del rapporto, è comunque possibile richiedere il rilascio di un'ulteriore Carta BANCOMAT® VPAY, Carta Prepagata e/o servizio di Internet Banking aggiuntivi anche a favore del secondo intestatario del Conto MyUnipol.

Il Conto MyUnipol offre al Cliente la possibilità di avvalersi anche del servizio di Corrispondenza On line che viene messo a disposizione con l'apertura del Conto stesso, nell'ambito del servizio di Internet Banking abbinato, e che consente al Cliente di consultare e ricevere gratuitamente on line le comunicazioni periodiche e specifiche fornite dalla Banca in relazione al Conto Corrente MyUnipol ed ai servizi ad esso abbinati.

E' inoltre prevista la possibilità, da parte del cliente, di effettuare alcune operazioni tipiche di conto corrente, come i versamenti o i prelievi, presso qualsiasi filiale di Unipol Banca e di avvalersi delle stesse per alcune operazioni tipiche dei servizi di pagamento abbinati come, ad esempio, la ricarica della carta prepagata. I costi di registrazione per ogni operazione effettuata allo sportello e quelli per le operazioni effettuate tramite canali alternativi sono dettagliati nel presente Foglio Informativo alla sez. Principali Condizioni Economiche.

Successivamente all'apertura del rapporto, è possibile abbinare al Conto MyUnipol, con apposita contrattualizzazione separata i seguenti servizi facoltativi: il servizio Telepass Family, la Carta di Credito C Card Classic Mastercard, (salvo valutazione del merito creditizio) e i servizi di Deposito Titoli e Trading on Line (se non richiesti in fase di apertura del Conto My Unipol).

Per il Conto MyUnipol non è previsto il rilascio di convenzione di assegni, né la concessione di affidamenti né la facoltà di scoperto salvo che per l'operatività collegata alle carte di credito eventualmente concessa a valere sul Conto e per gli addebiti di oneri fiscali, spese e/o competenze maturate sul Conto stesso.

Il Cliente può scegliere di vincolare in tutto o in parte le somme disponibili sul Conto My Unipol per un periodo di tempo predefinito espresso in giorni ed ottenere un rendimento maggiore rispetto al tasso base altrimenti applicato al rapporto. Il Cliente può scegliere tra i periodi di vincolo disponibili e decidere di effettuare sul Conto MyUnipol più operazioni di vincolo anche con durate diverse.

Alla scadenza del vincolo la Banca accredita sul conto il capitale e gli interessi maturati, al netto della ritenuta fiscale nella misura tempo per tempo vigente.

Le somme resteranno vincolate sino alla data di scadenza prevista per lo svincolo; pertanto, il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso per tutto il periodo di durata del vincolo. Inoltre sino alla data di scadenza del vincolo, ogni richiesta di prelevamento e/o di disposizione di pagamento disposte dal Cliente così come gli addebiti sul medesimo saranno effettuate sulle somme del Conto MyUnipol non soggette a vincolo.

Non è mai consentito variare la durata o l'importo di una somma vincolata.

Principali Rischi:

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.myunipolbanca.it e presso tutte le filiali della banca.

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO EUROPEA VPAY MYUNIPOL

Caratteristiche:

La carta di debito V PAY rilasciata in abbinamento al Conto Corrente MyUnipol consente:

in Italia, di prelevare contanti su sportelli BANCOMAT® di qualsiasi banca (funzione BANCOMAT®); di pagare l'acquisto di beni o servizi nei negozi dotati di apparecchiature POS (funzione PagoBANCOMAT®); di pagare pedaggi autostradali nei caselli abilitati (funzione FASTpay), di effettuare ricariche telefoniche sugli ATM appositamente abilitati.

In Europa, di prelevare contanti su sportelli BANCOMAT® e pagare nei negozi convenzionati, abilitati ai circuiti V Pay.

In caso di Conto MyUnipol cointestato, la carta di debito viene rilasciata a favore del primo intestatario del Conto; successivamente si può chiedere il rilascio anche di una ulteriore carta di debito aggiuntiva a favore del secondo intestatario del Conto My Unipol.

Principali Rischi:

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA E RICARICABILE MYUNIPOL

Caratteristiche:

La carta Prepagata e Ricaricabile MyUnipol (circuiti Mastercard) è una carta prepagata ricaricabile rilasciata in abbinamento al Conto MyUnipol che, mediante una iniziale operazione di caricamento ed eventuali successive ricariche, consente al titolare, nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile, di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati con il circuito Mastercard;
- prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati ad operare sul circuito Mastercard.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto delle operazioni sopra citate mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta.

Al titolare è data la possibilità di accedere ai servizi accessori (ad es. servizio SMS alert) secondo modalità e condizioni vigenti al momento della richiesta.

In caso di Conto MyUnipol cointestato, la carta Prepagata viene rilasciata a favore del primo intestatario del Conto; successivamente si può chiedere il rilascio anche di una ulteriore carta Prepagata aggiuntiva a favore del secondo intestatario del Conto MyUnipol.

Principali Rischi:

Il rischio principale della carta di pagamento è l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice PIN nel caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi.

Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Un altro rischio consiste nella possibile oscillazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della Carta in valuta diversa dall'Euro.

CHE COS'E' IL SERVIZIO INTERNET BANKING MYUNIPOL

Caratteristiche:

Il servizio Internet Banking (cosiddetto anche servizio di "banca a distanza") rilasciato in abbinamento al Conto MyUnipol, è un servizio attraverso il quale, muniti di codice d'accesso, dispositivo Blucode e di collegamento via internet, è possibile effettuare operazioni bancarie sia di tipo informativo che dispositivo sul Conto MyUnipol e su tutti i rapporti bancari di cui il Cliente risulti, ora o anche in futuro intestatario o cointestatario presso la Banca, in quest'ultimo caso limitatamente ai rapporti cointestati a firme disgiunte.

Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca in qualsiasi momento l'esclusione dal servizio Internet Banking di uno o più rapporti collegati, ad eccezione del Conto My Unipol. La Banca, previa comunicazione scritta al Cliente, ha facoltà di escludere dal servizio Internet Banking uno o più rapporti con la sola eccezione del Conto My Unipol.

In caso di Conto My Unipol cointestato, il servizio Internet Banking viene rilasciato a favore del primo intestatario del Conto; successivamente si può chiedere il rilascio anche di un ulteriore servizio Internet Banking a favore del secondo intestatario del Conto MyUnipol.

Inoltre attraverso lo stesso servizio è possibile ricevere e consultare, sempre in modalità on-line, le comunicazioni inerenti ai rapporti bancari collegati al servizio stesso quali estratto conto, documento di sintesi etc. (c.d. anche Servizio di Corrispondenza On line). La disponibilità del Servizio di Corrispondenza on Line è garantita senza vincoli di tempo e luogo, quindi senza limiti di orario, tutti i giorni della settimana, attraverso qualsiasi postazione internet.

Successivamente all'attivazione del Conto MyUnipol, il Cliente, qualora sia titolare di un deposito titoli a custodia presso la Banca, può richiedere alla Banca l'attivazione del servizio Internet Banking relativamente all'operatività in strumenti finanziari (c.d. profilo trading).

PROFILO BASE: informative su saldo e movimenti di conto corrente, interrogazione situazione Finanziamenti, disposizioni di bonifico e giroconto, ricariche carte prepagate, consultazione saldo carte prepagate, acquisto di prodotti e servizi messi a disposizione dalla Banca (Virtual Shop)

PROFILO TRADING: informative su saldo e movimenti di conto corrente, disposizioni di bonifico e giroconto, informazioni sui mercati finanziari (quotazioni, grafici, listini e notizie in tempo reale dalla banca dati Radiocor), interrogazione Deposito Amministrato, interrogazione Ordini ed eseguiti, compravendita strumenti finanziari trattati sul mercato ufficiale, revoca ordini, ricariche carte prepagate, consultazione saldo carte prepagate, acquisto di prodotti e servizi messi a disposizione dalla Banca (Virtual Shop).

Principali Rischi

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

il rischio di utilizzo fraudolento del servizio da parte di terzi a causa dello smarrimento dei codici d'identificazione. Ne consegue la responsabilità del cliente nella custodia con massima cura e riservatezza e nella segretezza dei codici di identificazione e di accesso, rispondendo egli stesso per ogni conseguenza dannosa derivante da un utilizzo improprio del servizio. Resta salva la possibilità di richiedere alla banca il blocco del servizio in ogni momento.

IPALI CONPRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

PROFILO	Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	
	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 71,00	€ 16,50
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 81,50	€ 19,50
Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)	€ 105,30	€ 26,50
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)	€ 121,50	€ 31,50
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 71,00	€ 14,50
Pensionati con operatività media (189 operazioni annue)	€ 116,50	€ 27,00

Tra parentesi è riportato il numero di operazioni annue teoriche stabilite dalla Banca d'Italia nella definizione dei "profili di operatività".
(N.B.: Gli ISC sopra riportati non comprendono alcune voci di spesa associate ai profili di utilizzo previsti dalla Banca d'Italia quali il costo per l'addebito di assegni e le commissioni di incasso rata per mutui e prestiti erogati dalla banca, in quanto operatività attualmente non prevista sul conto corrente in oggetto).

Oltre a questi costi vanno considerati: l'imposta di bollo annuale di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le eventuali spese per l'apertura del conto. **Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00.**

Il periodo di riferimento per il calcolo dell'imposta dovuta è l'anno civile. Se gli estratti conto sono inviati periodicamente nel corso dell'anno ovvero in caso di estinzione o di apertura dei rapporti in corso d'anno, l'imposta è rapportata al periodo rendicontato.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono al profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
		Canone annuo	€ 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Gratuite in numero illimitato se effettuate tramite canali alternativi allo sportello
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo Carta di Debito Europea V Pay (Circuito PagoBANCOMAT® / V-Pay Visa)	1 carta gratuita per c/c, altre carte € 12,00 per anno cadauna
		Canone annuo Carta di Credito individuale MasterCard :	1 carta con primo anno gratis e anni successivi gratis se speso anno precedente maggiore soglia di € 3.000 (altrimenti quota standard € 20,00)
		Canone annuo Carta Pregagate e Ricaricabile MyUnipol	1 carta gratuita per c/c
	Home Banking	Canone annuo Internet Banking Profilo Base	Gratuito
		Canone annuo Internet Banking Profilo Trading	Gratuito
		Canone annuo Internet Banking Profilo Trading TOP (Book 5 Livelli)	€ 360,00
		Canone annuo mobile banking	€ 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone annuo applicata a tutte le causali, ad esclusione del versamento in contanti e assegni e delle causali ricomprese nell'elenco delle "Causali non soggette a spese di registrazione" più avanti richiamato (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 2,50 da sportello € 0,00 online
		Invio estratto conto Costo complessivo annuo di nr. 4 e/c trimestrali ad € 1,50 cadauno (solo per invio cartaceo)	€ 6,00 invio cartaceo € 0,00 invio online

SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Prelievo BANCOMAT® sportello automatico presso Unipol Banca e presso le banche aderenti al circuito WE-CASH (nota 1)	€ 0,00
		Prelievo BANCOMAT® sportello automatico presso Banche aderenti al Circuito Gruppo MPS (nota 1)	€ 0,60 (oltre i primi 36 previsti gratuiti)
		Nota 1 Circuito WE-CASH: CREDITO EMILIANO (Cod. Abi 03032); CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA (Cod. Abi 06370); CASSA DI RISPARMIO DI CENTO (Cod. Abi 06115); BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA (Cod. Abi 05385); BANCA DEL FUCINO (Cod. Abi 03124); HYPO ALPE ADRIA BANK (Cod. Abi 03011); CREDITO VERONESE (Cod. Abi 03245); BANCA AZZOGLIO (Cod. Abi 03425); BANCA VALSABBINA (Cod. Abi 05116); BANCA SAI (Cod. Abi 03177)	
		Circuito Gruppo MPS: BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.P.A. (Cod. ABI 01030); BANCA C.STEINHAUSLIN & C. (Cod. ABI 03098); MPS BANCA PERSONALE SPA (Cod. ABI 03140); BANCA TOSCANA S.P.A. (Cod. ABI 03400); BANCA AGRICOLA MANTOVANA S.P.A. (Cod. ABI 05024); BANCA ANTONVENETA (Cod. ABI 05040); BANCA POPOLARE DI SPOLETO S.P.A. (Cod. ABI 05704) (Elenco aggiornato alla data del presente documento)	
		Prelievo BANCOMAT® sportello automatico presso altra banca: - primi 36 prelievi dell'anno (esclusi quelli presso Unipol Banca) - prelievi successivi	€ 0,00 € 1,50
		Bonifico Sepa verso stessa banca e con addebito in c/c - Da sportello Unipol Banca - Da Internet Banking	€ 3,00 € 0,00
		Bonifico Sepa verso altra banca e Sepa verso Paesi Ue in divisa Euro con addebito in c/c - Da sportello Unipol Banca - Da Internet Banking	€ 4,50 € 0,00
		Domiciliazione utenze: per singolo addebito Domiciliazione Sepa Direct Debit (SDD): per singolo addebito	€ 0,00 € 0,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00 %
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
		Tasso debitore effettivo annuo sulle somme utilizzate (per effetto della periodicità della capitalizzazione)	Non previsto
		Commissione Servizio Affidamenti annua onnicomprensiva	Non previsto
	Sconfinamenti extra fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
		Tasso debitore effettivo annuo sulle somme utilizzate (per effetto della periodicità della capitalizzazione)	Non previsto
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
		Tasso debitore effettivo annuo sulle somme utilizzate (per effetto della periodicità della capitalizzazione)	Non previsto
FIDI E SCONFINAMENTI		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) Commissione Istruttoria Veloce (CIV). In caso di sconfinamento la Banca procede all'istruttoria veloce necessaria ad autorizzare l'operazione, con conseguente applicazione della CIV determinata in misura fissa e commisurata ai costi mediamente sostenuti per svolgere l'istruttoria veloce. La CIV viene applicata in caso di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata. La CIV non è dovuta nel caso in cui: - lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento in favore della Banca; - lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. Per i Consumatori, inoltre, la CIV non è dovuta quando ricorrono tutte e due le seguenti condizioni, con l'avvertenza che di tale esclusione il cliente consumatore potrà beneficiare per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare: 1) per gli sconfinamenti in assenza di fido il saldo passivo complessivo (anche se derivante da più addebiti) sia inferiore o pari ad euro 500; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi (anche se derivante da più addebiti) sia inferiore o pari ad euro 500; 2) lo sconfinamento non abbia durata superiore a 7 giorni consecutivi.	€ 30,00

CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	Trimestrale
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti e assegni di traenza UNIPOL Banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari (nota ²) / Vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali Versamenti tramite cassa continua/sportello ATM nota ² : La Banca non emette direttamente assegni circolari, pertanto si avvale del servizio offerto dall'Istituto Centrale Banche Popolari Italiane (I.C.B.P.I.). Ne deriva che i giorni di disponibilità delle somme versate sono equiparati a quelli previsti per gli assegni circolari emessi da altre banche.	Giorno Versamento 1 lavorativo 3 lavorativi 4 lavorativi 4 lavorativi 4 lavorativi decorrono dalla data di apertura del plico

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.myunipol.it

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto	
Spesa per invio di ogni comunicazione inerente gli obblighi di trasparenza	Invio cartaceo € 1,00 Invio on line € 0,00
Spesa produzione ed invio comunicazione di variazione contrattuale unilaterale (art. 118 D.lgs 385/1993 TUB)	Invio cartaceo € 0,00 Invio on line € 0,00 € 1,50
Lista movimenti di conto corrente presso lo sportello di Unipol Banca	
Servizio Multicanalità – Invio comunicazioni periodiche in formato elettronico	
Adesione al servizio	Gratuita
Remunerazione delle giacenze	0,00%
Tasso creditore effettivo annuo (per effetto della capitalizzazione trimestrale)	26,00 %
Ritenuta fiscale	
Altro	
Modalità recupero bolli	A carico cliente nella misura prevista dalla legge tempo per tempo vigente Annuale
Tipo comunicazione periodica	

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito: Carta di Debito Europea VPay MyUnipol	
Commissione di emissione carta successiva alla prima (una tantum)	€ 5,00
Spese di rifacimento/sostituzione carta (una tantum)	€ 10,00
Commissione di emissione carta oggetto di rifacimento/sostituzione (una tantum)	€ 5,00
Blocco carte oggetto di furto o smarrimento	€ 0,00
Valute sui prelevamenti a mezzo sportello automatico dell'Istituto	Stesso giorno del prelievo
Valute sui prelevamenti a mezzo sportello automatico di altro Istituto	Stesso giorno del prelievo
Valuta pagamento	Giorno dell'operazione
Spese di registrazione in conto della scrittura	Esente
Commissione di prelievo su circuito VPAY in Paesi EU Area Euro	€ 1,50
Commissione di prelievo su circuito VPAY in valuta locale in Paesi Extra EU e Paesi UE Extra Area Euro	€ 2,00
Commissione di pagamento su circuito VPAY	Nessuna
Valuta di addebito in conto corrente	Stesso giorno del prelievo
Maggiorazione per operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso applicato dal circuito Visa determinato all'atto della data della conversione, maggiorato di una commissione dell'1%
Conversione in Euro	Al cambio determinato dai rispettivi circuiti internazionali
Valuta di addebito in conto corrente	Stesso giorno del prelievo
Importo massimo unitario di spesa per singolo pedaggio autostradale (Circuito FASTpay)	€ 100,00
Commissione su pagamento in Italia dei pedaggi autostradali e delle prestazioni fornite da enti o società che espongono il marchio FASTpay	Esente
Regolamento contabile pagamento in Italia dei pedaggi autostradali e delle prestazioni fornite da enti o società che espongono il marchio FASTpay	Addebito unico mensile in c/c del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente
Valuta su pagamenti dei pedaggi autostradali e delle prestazioni fornite da enti o società che espongono il marchio FASTpay	Valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi del mese
Commissione per ogni invio dettaglio viaggi effettuati nel mese	€ 0,52

Carta di credito MasterCard

Quota associativa annuale carta Classic MasterCard supplementare:
(rilasciata al secondo cointestatario)

€ 20,00

Commissioni di rinnovo carta

€ 0,00

Commissioni di rifacimento carta, sostituzione per smarrimento/furto

€ 10,00

Commissione per rifornimento carburante

€ 0,00

Commissione rifacimento pin

€ 1,50

Commissioni di prelievo contante ATM

4% con il minimo di € 2,00

Maggiorazione per operazioni in valuta diversa dall'Euro

Tasso applicato dal circuito determinato all'atto della data della conversione, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2%, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa)

Spese invio estratto conto cartaceo

€ 1,50 (nessuna commissione se richiesto in formato elettronico)

Imposta di bollo su rendiconto per importi superiori a € 77,46

Nella misura tempo per tempo vigente

Commissione invio sms alert

€ 0,00

Spese mensili in caso di mancato e/o ritardato pagamento

€ 10,00

Valuta di addebito su conto corrente

Fissa il giorno 15 del mese successivo alla data di emissione dell'E/C

ATM Valore massimo di prelievo al giorno

€ 540,00

ATM numero massimo di prelievi al giorno

2

ATM Valore massimo di prelievo al giorno

€ 270,00

Carta Prepagata e Ricaricabile MyUnipol

Spese rilascio carta Prepagata e Ricaricabile MyUnipol successive alla prima

€ 5,00

Commissione di emissione carta successiva alla prima (una tantum)

€ 5,00

Importo minimo di ricarica

€ 5,00

Importo massimo per singola ricarica

€ 2.500,00

Importo massimo di ricarica giornaliero

€ 5.000,00

Giacenza massima di disponibilità della carta

€ 5.000,00

ATM Importo massimo di prelievo al giorno

€ 500,00

Importo massimo giornaliero di spesa

€ 2.500,00

Commissione di rifacimento/duplicato

€ 5,00

Commissione consultazione Saldo carta prepagata MyUnipol

€ 0,00

Commissione per prelievo da sportello ATM in Italia e all'estero in area Euro

€ 2,00

Commissione per prelievo da sportello ATM in Italia e all'estero in area NO

€ 2,00

Maggiorazione tasso di cambio per operazioni in valuta NO EURO

€ 1,00

Consultazione rendiconto annuale cartaceo

€ 0,00

Commissione stampa e invio rendiconto annuale cartaceo

€ 4,50

Commissione carburante

€ 0,00

Ricarica tramite Internet Banking con addebito in conto corrente

€ 1,50

Ricarica della carta per contanti o con addebito in conto tramite Filiali Unipol

€ 2,00

Banca

€ 1,50

Trasferimento disponibilità da carta a conto tramite Internet Banking

€ 0,00

Estinzione della carta

€ 0,00

Attivazione servizio SMS Alert

€ 0,00

Blocco della carta per smarrimento/furto

€ 0,00

Trattamento fiscale applicato conformemente alla normativa tempo per tempo vigente

Servizio di Internet Banking

Spese per mancata restituzione apparecchio BluCode o per rilascio nuovo apparecchio

€ 15,00

Spese per rilascio BluCode su Internet Banking al secondo cointestatario

€ 15,00

Commissione per singolo pagamento con Bonifico MyBank

€ 0,00

Commissione per singolo pagamento con servizio CBill

€ 0,70

Servizi di Sms Alert

Notifica SMS di prelievi/pagamenti effettuati con carte di debito su circuiti BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® e Vpay

€ 0,15 cadauno

Altre tipi di notifiche SMS o messaggi SMS gestiti dal servizio di SMS Banking

€ 0,20 cadauno

Utenze:

Bollette ENEL e TELECOM

Commissione per pagamento allo sportello con addebito saltuario in c/c (valuta pari alla data di quietanza)

€ 2,58

Bollette acqua/gas:

Commissione per pagamento allo sportello con addebito saltuario in c/c (valuta pari alla data di quietanza)

€ 2,58

Bollettini postali allo sportello (se accettati):

€ 2,58

(Valuta pari alla data di quietanza)

Commissione per pagamento con addebito saltuario in c/c

€ 0,50

Commissioni per pagamento bollettini postali premarcati/altri bollettini postali, tramite Internet Banking

oltre ai costi vivi reclamati da Poste Italiane
€ 1,00

Commissione per pagamento Canone Rai tramite Internet Banking	€ 1,00
Pagamenti ricorrenti	
Commissioni per bonifici ordinari con disposizione permanente di addebito in conto corrente	
su sportelli UNIPOL Banca:	€ 0,00
su altri Istituti:	€ 1,00
Bonifici:	
Bonifici disposti allo sportello con addebito in conto corrente	
Giroconto:	
su stessa banca	€ 3,00
su altra banca	€ 4,50
BIR – Bonifici di Importo Rilevante (oltre € 500.000,00)	€ 4,50
Bonifici disposti tramite Servizio Internet Banking	
Giroconto:	
su stessa banca	€ 0,00
su altra banca	€ 0,00
Altre condizioni per bonifici	
Commissioni per bonifici non “BIR” con priorità “Urgente” – maggiorazione di:	€ 7,75
Penali per “Mancato Preavviso” (solo per bonifici di importo pari o superiore € 500.000,00):	€ 5,16
	Oltre alla penale per “Mancato Preavviso” calcolata in € 3,62 per € 500.000,00 (arrotondato al multiplo superiore) per giorno di ritardo.
Penale per storno bonifico	€ 5,16
Tempi di accredito alla Banca del Beneficiario dalla data di esecuzione:	
bonifici ordinari con disposizione permanente di addebito in conto corrente su sportelli Unipol Banca	Data di esecuzione del bonifico
bonifici ordinari con disposizione permanente di addebito in conto corrente su altri Istituti	2 giorni lavorativi oltre la data di esecuzione
giroconti (stessa Banca e anagrafica)	Data di esecuzione del bonifico
bonifici interni (stessa Banca diversa anagrafica)	Data di esecuzione del bonifico
giroconti e bonifici verso altra Banca per ordini impartiti allo sportello	2 giorni lavorativi oltre la data di esecuzione
giroconti e bonifici verso altra Banca per ordini impartiti online	1 giorno lavorativi oltre la data di esecuzione
Altri Pagamenti:	
Mav	
Con addebito in conto corrente	€ 0,00
Con addebito tramite disposizione via Internet Banking	€ 0,00
Tributi, imposte e tasse iscritti nei ruoli esattoriali, tramite modello RAV	
Con addebito in conto corrente	
Con addebito tramite disposizione via Internet Banking	€ 1,29
Con addebito in conto corrente con l'utilizzo modello F23 / F24	€ 0,00
	€ 0,00
Bollettino bancario “freccia”	
Commissione per pagamento con addebito saltuario in conto corrente	€ 1,00
IMU – Imposta Municipale Unica	
Incasso con addebito in c/c con l'utilizzo di bollettino postale (valuta pari alla data di addebito)	€ 1,55 + recupero spese postali
Con l'utilizzo di modello F24 o F24 IMU	esente
Pagamento Ri.ba. ed effetti cartacei in scadenza presso la Banca	€ 0,00
Pagamento Ri.ba.ed effetti cartacei in scadenza presso altre Banche (oltre ad eventuali spese vive reclamate da altra Banca)	€ 7,75
PAGAMENTI A FAVORE ESTERO	
Non disciplinati dalla Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n. 11 del 27 gennaio 2010	
Commissione fissa:	
- a mezzo swift o lettera	€ 25,00
- a mezzo assegno	€ 30,00 oltre a recupero spese vive nel caso di titolo spedito dall'Istituto
	3 per mille – minimo € 2,00
	Ulteriori € 30,00
Commissione di intervento	
Commissione aggiuntiva su bonifici con spese a carico dell'ordinante “OUR”	
Valuta:	
- valuta di addebito:	giorno di esecuzione
- valuta di accredito a Banca estera	valuta spot del giorno di esecuzione
Recupero spese per stop payment	€ 50,00
Recupero spese per modifiche alle istruzioni di pagamento originarie o risposte a richieste pervenute da banche corrispondenti	€ 50,00
Recupero spese per richiesta esito pagamento	oltre alle spese reclamate dalla corrispondente
	€ 50,00
Servizi in ambito Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n. 11 del 27 gennaio 2010 – Pagamenti PSD	
- Bonifici soggetti al Regolamento CE 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012	
Bonifici Sepa in euro verso Paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia)	
- con addebito in conto corrente	€ 4,50

Spese in assenza di IBAN	€ 25,00
Oltre a spese reclamate successivamente dalla Banca del Beneficiario	
Valuta:	
- valuta di addebito:	giorno di esecuzione dell'operazione
- valuta di accredito:	massimo 1 gg. lavorativo dalla data ordine se ordine dato per via telematica, massimo 2 gg lavorativi dalla data dell'ordine se ordine dato sotto forma cartacea
Recupero spese per stop payment	€ 50,00
Recupero spese per modifiche alle istruzioni di pagamento originarie o risposte a richieste pervenute da banche corrispondenti	€ 50,00 oltre alle spese reclamate dalla corrispondente
Recupero spese per richiesta esito pagamento	€ 50,00
- Bonifici non soggetti al Regolamento CE 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012	
Bonifici denominati in una delle monete nazionali (diverse dall'Euro) dei paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) di qualsiasi importo, verso paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo, con o senza negoziazione (a debito di conto in pari divisa/divisa differente da quella del bonifico)	
Commissione fissa:	
- a mezzo swift o lettera	€ 25,00
- a mezzo assegno	€ 30,00 oltre a recupero spese vive nel caso di titolo venga spedito
Commissione di intervento	3 per mille – minimo € 2,00
Commissione su bonifici con spese a carico dell'ordinante "OUR"	Ulteriori € 30,00
Valuta:	
- valuta di addebito	giorno di esecuzione dell'operazione
- valuta di accredito	In Divisa: Valuta spot giorno di esecuzione
Recupero spese per stop payment	€ 50,00
Recupero spese per modifiche alle istruzioni di pagamento originarie o risposte a richieste pervenute da banche corrispondenti	€ 50,00 oltre alle spese reclamate dalla corrispondente
Recupero spese per richiesta esito pagamento	€ 50,00
PAGAMENTI A FAVORE ITALIA (Ricezione Bonifico Estero)	
Non disciplinati dalla Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n. 11 del 27 gennaio 2010	
Commissione fissa:	
- con accredito presso la nostra Banca	€ 20,00
- girati ad altre Banche	€ 30,00
Commissione di intervento	3 per mille – minimo € 2,00
Valuta di accredito:	
- Bonifici in Euro	2 gg. lav successivi alla data di ricezione
- Bonifici in Divisa	2 gg. lav. Dalla data di esecuzione
Maggiorazione per avviso al beneficiario	€ 10,00
Recupero spese per richieste informazioni su incassi	€ 50,00
Bonifici soggetti alla Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n. 11 del 27 gennaio 2010 – Pagamenti PSD	
- Regolamento CE 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012	
Bonifici in euro ricevuti da paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia)	
- Spese	Esenti
- Valuta di accredito dei bonifici ricevuti	Giorno di ricezione da parte della Banca del beneficiario
- Bonifici non soggetti al Regolamento CE 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012	
Bonifici denominati in una delle monete nazionali dei paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) di qualunque importo, da paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia), con o senza negoziazione (a debito di conto in pari divisa/divisa differente da quella del bonifico)	
Bonifici in Divisa	
- Commissioni di servizio	3 per mille – minimo € 2,00
- Spese	€ 20,00
- Valuta di accredito dei bonifici ricevuti	2 gg.Lav. (valuta forex) dalla valuta riconosciutaci dalla Banca estera

VALUTE

Versamento Contanti e assegni di traenza UNIPOL Banca
 Versamento Assegni bancari stessa filiale UNIPOL Banca
 Versamento Assegni bancari altra filiale UNIPOL Banca
 Versamento Assegni circolari (nota ³) / Vaglia Banca d'Italia
 Versamento Assegni bancari altri istituti
 Versamento Vaglia e assegni postali
 Versamenti tramite cassa continua/sportello ATM
 Prelevamenti allo sportello
 Prelevamenti mediante assegno bancario
 Prelevamenti mediante sportello automatico (BANCOMAT®)

giorno del versamento
 giorno del versamento
 giorno del versamento
 1 giorno lavorativo
 3 giorni lavorativi
 3 giorni lavorativi
 decorrono dalla data di apertura del plico
 data del prelevamento
 data assegno
 data prelevamento

Valute addebito effetti elettronici in scadenza presso UNIPOL Banca

Valute addebito effetti elettronici in scadenza presso altri istituti

Valute addebito effetti cartacei in scadenza presso UNIPOL Banca

Valute addebito effetti cartacei in scadenza presso altri istituti

ALTRO

Commissioni e spese d'incasso assegni tratti su C/C in Euro e negoziati all'estero o emessi in Divisa

Commissioni su assegni negoziati e stornati da procedura Check Truncation

€ 5,16

Commissioni su assegni richiamati:

- su sportelli UNIPOL Banca

€ 18,00

- su altre aziende di credito

€ 23,00

Commissione su assegni negoziati e resi insoluti o protestati da Stanza di compensazione (di cui € 2,59 quali commissioni interbancarie), oltre spese reclamate

€ 25,82

Assegni al dopo incasso:

3 per mille minimo € 50,00
max. € 200,00

oltre spese reclamate

3 per mille minimo € 50,00
max. € 200,00

3 per mille – minimo €
2,00

€ 25,00

Spese swift per il pagamento

Recupero spese per modifiche istruzioni o richieste

€ 50,00 per ogni istruzione
o richiesta effettuata oltre
alle spese reclamate dalla
corrispondente

Commissioni su bonifico con spese a carico dell'ordinante "OUR"

€ 30,00

Spese per rifiuto documenti

€ 50,00

Valuta di addebito per pagamento assegni

giorno di emissione

Commissioni e spese Insoluti

Ritorno assegni impagati

3 per mille minimo € 50,00
max. € 200,00 oltre spese
reclamate e spese di
protesto

€ 50,00

Spese di insoluto

Recupero spese per modifiche istruzioni o richieste

€ 50,00 oltre alle spese
reclamate dalla
corrispondente
giorno di esecuzione

Valuta di addebito per regolamento spese insoluti

Commissioni, valute e disponibilità incasso Salvo Buon Fine assegni esteri e Travellers Cheques

Commissione fissa negoziazione salvo buon fine assegni esteri

€ 20,00

Valuta versamento assegni esteri in Euro salvo buon fine:

- tratti su banche italiane

3 giorni lavorativi

- tratti su Paesi UME e Svizzera

6 giorni lavorativi

-

Valuta versamento assegni esteri in Divisa salvo buon fine:

- tratti su Paesi UME (Cambio Cheque)*

3 giorni lavorativi

- tratti su Paesi Extra UME (Cambio Cheque)*

3 giorni lavorativi

- tratti su Italia (Cambio Cheque)*

3 giorni lavorativi

*Cambio Cheque: Cambio applicabile alla negoziazione degli assegni esteri pari al cambio durante maggiorato dei seguenti spread:

- 2,50% AUD CAD CHF GBP JPY

- 2,75% USD

- 3,00% DKK NOK SEK

I giorni valuta esposti per gli assegni in divisa sono applicabili unicamente per i titoli addebitabili direttamente, in base ad un contratto di "Cash Letter" con Banca Estera. Nei restanti casi i titoli saranno accolti e trattati unicamente al Dopo Incasso per le cui condizioni si fa specifico rimando al relativo Foglio Informativo "Servizio Incassi e documenti Italia ed Estero".

Giorni di Disponibilità, per tutte le tipologie di assegni

4 giorni lavorativi

ACQUISTO E VENDITA BANCONOTE ESTERE

Cambi e Commissioni

Acquisto banconote:

Cambio valutario di acquisto di riferimento (denaro al durante) diminuito delle percentuali di seguito specificate:

- Dollari australiani
- Dollari canadesi
- Franchi svizzeri 2,50 %
- Sterline inglesi
- Yen giapponesi
- Corone danesi
- Corone norvegesi 3,00 %
- Corone svedesi
- Dollari USA 2,75 %

Vendita banconote:

Cambio valutario di vendita di riferimento (lettera al durante) aumentato delle percentuali di seguito specificate:

- Dollari australiani
- Dollari canadesi
- Franchi svizzeri 2,50 %
- Sterline inglesi
- Yen giapponesi
- Corone danesi
- Corone norvegesi 3,00 %
- Corone svedesi
- Dollari USA 2,75 %

Presso i locali della Banca è disponibile il listino cambi al quale il Cliente può fare riferimento. In ogni caso la quotazione indicata sul listino deve intendersi puramente indicativa in quanto l'operazione è comunque conclusa al "cambio al durante" vigente al momento dell'esecuzione dell'operazione.

DATE VALUTE

Valuta di accredito su acquisti banconote

Data esecuzione operazione

Valuta di addebito su vendite banconote:

Data esecuzione operazione

Servizio di negoziazione a pronti in divisa

Commissioni d'intervento percepita per la trasformazione di una divisa estera compresa l'euro, in un'altra a pronti

3 per mille con minimo di € 2,00

Recupero spese

€ 50,00

Valute di addebito

Giorno di esecuzione dell'ordine

Valute di accredito

Valuta trattata sul mercato internazionale (di norma 2 gg. lavorativi)

Cambio applicato

Si applicano i cambi di acquisto e di vendita del momento ("durante") concordati all'ordine

Scarto cambi massimo

Divisa Certa	Divisa Incerta	Scarto cambi massimo
EURO - EUR	DOLLARO USA - USD	0.75 %
EURO - EUR	STERLINA INGLESE - GBP	0.50 %
EURO - EUR	FRANCO SVIZZERO - CHF	0.50 %
EURO - EUR	CORONA DANESE - DKK	1.00 %
EURO - EUR	CORONA NORVEGESE - NOK	1.00 %
EURO - EUR	CORONA SVEDESE - SEK	1.00 %
EURO - EUR	DOLLARO CANADESE - CAD	0.50 %
EURO - EUR	YEN GIAPPONESE - JPY	0.50 %
EURO - EUR	DOLLARO AUSTRALIANO - AUD	0.50 %
EURO - EUR	DOLLARO NUOVA ZELANDA - NZD	1.00 %
EURO - EUR	CORONA RE. CECA - CZK	1.00 %
EURO - EUR	ZLOTY POLONIA - PLN	1.00 %
EURO - EUR	DOLLARO SINGAPORE - SGD	1.00 %
EURO - EUR	RAND SUDAFRICANO - ZAR	1.00 %
EURO - EUR	DOLLARO HONG KONG - HKD	1.00 %
EURO - EUR	FIORINO UNGHERESE - HUF	1.00 %
EURO - EUR	BATH THAILANDESE - THB	1.00 %
EURO - EUR	DINARO TUNISINO - TND	1.00 %

Spese Per Rilascio Delle Principali Certificazioni, Attestati, Dichiarazioni E Varie

Richiesta copie documenti archiviati mediante sistemi informatico/duplicato estratti conto

€ 2,58 per ogni copia

Richiesta copie documenti archiviati fuori sede

€ 10,00 per ogni copia

L'accessibilità alla documentazione archiviata può risultare diversa in dipendenza della tipologia/anno di produzione dei documenti richiesti in copia; un calcolo preventivo dei costi complessivi può essere richiesto in Filiale.

Aggiornato al 10/02/2015

Pag. 10 di 16

Spese per rilascio certificazioni di oneri e passività bancarie e/o di vario genere	€ 51,65
Spese per certificazione di bilancio	€ 129,11
Pratica di rimborso titoli di credito smarriti, ecc	1 % - min. € 25,82 max. € 51,65
Recupero spese telefoniche:	
- Urbana	€ 4,13
- Extraurbana o verso telefonia mobile	€ 9,30
Richieste di visure protesti (banca dati) per ogni nominativo	€ 5,16
Spese per apertura pratica di successione	€ 5,16 per € 500 o frazione min. € 77,47 max. € 232,41 6 per mille (minimo € 51,65)
Commissione per incasso vincite (Superenalotto, Totocalcio, ecc)	

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEL BONIFICO E TEMPI DI ACCREDITO ALLA BANCA DEL BENEFICIARIO

Modalità di presentazione dell'ordine di bonifico	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario (data di regolamento) diversa da quella dell'ordinante
Bonifici in uscita disposti allo sportello sia in formato cartaceo che magnetico (floppy disk)	2 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine
Bonifici in uscita disposti con ordine permanente	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione dell'ordine
Bonifici in uscita disposti via Internet Banking Privati (HB Next)	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione dell'ordine
Bonifici in uscita disposti via Corporate Banking Interbancario (CBI) tramite servizio Unipol Web o Core Banking	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione dell'ordine
Bonifici in uscita disposti via Corporate Banking Interbancario (CBI) disposti su piattaforma di altra Banca (Banca Passiva)	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione dell'ordine
Modalità di presentazione dell'ordine di bonifico	Giorno di accredito al Beneficiario presso UNIPOL BANCA S.p.A. (Bonifici Interni)
Bonifici in uscita disposti dal Cliente con qualunque modalità ammessa	Stesso giorno data accettazione dell'ordine

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI BONIFICO IN USCITA (cosiddetto "CUT-OFF") Gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (Cut-Off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva

Modalità di presentazione dell'ordine di bonifico	Giornata operativa (Sabato e Festivi non operativi)	Orario Cut-Off		
		BIR	Sepa	Estero
Bonifici in uscita disposti allo sportello sia in formato cartaceo che magnetico (floppy disk)	Dal Lunedì al Venerdì	15:00	12:30	12:30
	Semifestivi	11:30	11:30	12:30
Bonifici in uscita disposti con ordine permanente	Dal Lunedì al Venerdì	15:00	12:30	12:30
	Semifestivi	11:30	11:30	12:30
Bonifici in uscita disposti via Internet Banking Privati	Dal Lunedì al Venerdì	15:00	12:30	12:30
	Semifestivi	11:30	11:30	12:30
Bonifici in uscita disposti via Corporate Banking Interbancario (CBI) tramite servizio Unipol Web o Core Banking	Dal Lunedì al Venerdì	14:00	12:30	12:30
	Semifestivi	11:30	11:30	12:30
Bonifici in uscita disposti via Corporate Banking Interbancario disposti su piattaforma di altra Banca (Banca Passiva)	Dal Lunedì al Venerdì	13:00	12:30	12:30
	Semifestivi e Circuito In.te.sa	11:30	11:30	12:30

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI BONIFICO IN ENTRATA (cosiddetto "CUT-OFF") Gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (Cut-Off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva

Bonifici in ingresso (interni) dalla Banca		Orario Cut-Off		
Giorno	Giornata operativa	BIR	Sepa	Estero
Dal Lunedì al Venerdì	Sì	16:00	16:00	16:00
Sabato	No	-	-	-
Semi - festivi	Sì	11:30	11:30	11:30
Festivi	No	-	-	-

Bonifici in ingresso da altra Banca		Orario Cut-Off		
Giorno	Giornata operativa	BIR	Sepa	Estero
Dal Lunedì al Venerdì	Sì	16:00	16:00	16:00
Sabato	No	-	-	-
Semi - festivi	Sì	11:30	11:30	11:30
Festivi solo nazionali (25.04,01.05,02.06,15.08,08.12)	No	-	-	-

Legenda:

BON = Bonifici Ordinari

BIR = Bonifici DI Importo Rilevante / Urgenti

Per gli orari di cut-off relativi ai canali telematici si rimanda al contratto di canale.

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (cosiddetto “CUT-OFF”)
Gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (Cut-Off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva

Tipo pagamento	Giorno	Orario Apertura / Orario Disponibilità	Giornata operativa	Orario Cut-Off
Pagamento Ri.Ba. in Filiale	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle 8.30 alle 13.30 Dalle 14.45 alle 15.45	SI	Fino al giorno antecedente la data desunzione di insoluto
	Sabato	No	No	-
	Semi – festivi	Dalle 8.30 alle 12.00	Si	Fino al giorno antecedente la data desunzione di insoluto
	Festivi	No	No	-
Pagamento Ri.Ba tramite Banca Telematica	Dal Lunedì al Venerdì	24/7	SI	Entro le ore 16.00 del giorno antecedente la data desunzione di insoluto
	Sabato	24/7	No	-
	Semi – festivi	24/7	Si	11.30
	Festivi	24/7	No	-
Pagamento M.Av. e Bollettino Bancario in Filiale	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle 8.30 alle 13.30 Dalle 14.45 alle 15.45	SI	
	Sabato	No	No	-
	Semi – festivi	Dalle 8.30 alle 12.00	Si	
	Festivi	No	No	-
Pagamento M.Av. e Bollettino Bancari tramite Banca Telematica	Dal Lunedì al Venerdì	24/7	SI	
	Sabato	24/7	No	-
	Semi – festivi	24/7	Si	
	Festivi	24/7	No	-

ELENCO CAUSALI NON SOGGETTE A SPESE DI REGISTRAZIONE: la tabella seguente evidenzia le causali di scritturazione contabile che **NON** generano spese di registrazione; le operazioni effettuate sul conto corrente con causali non richiamate nell'elenco sottostante, dedotte quelle eventualmente incluse nel canone annuo (vedasi sezione Voci di Costo / Gestione Liquidità), sono soggette al costo unitario nella misura specificata dal presente Foglio Informativo.

CAUSALE - DESCRIZIONE		CAUSALE - DESCRIZIONE		CAUSALE - DESCRIZIONE		CAUSALE - DESCRIZIONE		CAUSALE - DESCRIZIONE	
14	STORNO ACCREDITO CEDOLE	5C	STORNO REVERSALE	F8	RIMBORSO	KZ	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO	UC	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA
16	COMMISSIONE	5E	COMM. SU BONIFICI	FH	ANNULLO/STORNO MOVIMENTO UTENZE	L3	ADDEBITO SPESE	V0	COMMISSIONE INCASSO PAGOBANCOMAT®
18	COMPETENZE	5K	IMPOSTA DI BOLLO E/C/VALUTA RESIDENTI	FT	STORNO DELEGHE VIRTUALI	L7	STORNO DISPOSIZIONE VS. FAVORE	V2	STORNO BANCOMAT®
20	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA	5N	STORNO IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425	G0	STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.	LA	SPESE CANCELLAZIONE IPOTECA / RIMBORSO	V3	RECUPERO SPESE PRELEVAMENTO BANCOMAT®
21	CANONE CUSTODIA PLICO CHIUSO	5U	SERVIZI REMOTE BANKING	G6	GIRO COMPETENZE	LN	SPESE RISCOSE PER BONIFICI DOCUMENTATI	V4	RECUPERO SPESE / RIMBORSO SPESE
22	CUSTODIA VALORI	6C	RICARICA CARTA PREPAGATA	G7	STORNO OP.SCONTO	M6	STORNO VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	V5	PAGOBANCOMAT® - ADDEB.
49	COMMISSIONE SU BONIFICI / STORNO	6I	STORNO VS. DISPOSIZIONE	G8	OP. RETTIFICA	MA	COMPETENZE	V6	PAGOBANCOMAT® - COMMISSIONE
53	AZZERAMENTO SALDO ESTINZIONE	6K	IMP. DI BOLLO SU DEPOSITO TITOLI	GD	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD	ML	STORNO EROGAZIONE MUTUO/FINANZIAMENTI	V7	PAGOBANCOMAT® - STORNO INCASSI
60	RETTIFICA VALUTA	6Q	STACCO CEDOLE FONDI COMUNI	GG	RECUPERO IMP. DI BOLLO SU CONTRATTO	MQ	RECUPERO SPESE SU MUTUO / STORNO	VH	PAGOBANCOMAT®
65	COMPETENZE SCONTO	7L	COMMISSIONI	GV	STORNO	MS	COMPETENZE	VO	STORNO PAGAM. P.O.S. ESERCIZI CONVENZ.
66	SPESE	7M	RECUPERO SPESE	H1	INT.A VS DEBITO / STORNO	N8	STORNO DEPOSITI CONSOB	VT	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE
68	STORNO	7R	PAGOBANCOMAT® - STORNO	H2	INT.A VS/CREDITO	NC	RIMB. CONTO VALUT.	VZ	INTERESSI SU FINANZIAMENTO ESTERO
91	STORNO RIL. CARNET	8U	STORNO PAGAMENTO UTENZA	H3	COMM.MESSA A DISPOSIZ. FONDI	NE	INT.COMM.SPESE ESTERO	W1	SPESE TELEFONICHE
98	STORNO COMP. EST.	9O	RECUPERO SPESE REFERENZE BANCARIE	H4	COMM. PER SCOPERTO DI CONTO	NF	STORNO OPER. ESTERO	XA	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOLI
0E	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E	AT	STORNO BONIFICO	H6	INTERESSI	O4	COMM.PROROGA ANTICIPO DOCUM	XD	STORNO RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO
0F	COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA	BE	STORNO ASSEGNI DI BONIFICO	H7	INTERESSI	OF	DISPOSIZ DI GIRO CASH POOLING	XH	STORNO ACCREDITO CEDOLE
0J	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE	BK	RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO SU ASSEGNI	H8	COMM.C/C IP.L.1228	OW	STORNO DELEGA F24 - CBI	XO	COMM. PER ORDINI INSEGUITI/REVOCATI
0Q	RIMBORSO OPERAZ. TIME DEPOSIT	BR	ADDEBITO BOLLI	H9	COM.CC.IP.P.1/1/74	P5	RIT. ACC. 10% ART.25 D.L. 78/2010	XQ	STORNO ACCREDITO DIVIDENDI
0R	COMPETENZE OPERAZ TIMEDEPOSIT	BU	SPESE POST. SU VERS. PER CONTO ENTI	HK	STORNO PREMIO ASSICURAZIONE VITA	PG	ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO	XS	STORNO OPERAZIONE TITOLI
0T	STORNO PRELIEVO VISA	C1	COMM.FINANZIAMENTI	HS	IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FIN.-DEP.	Q0	ADDEBITO BOLLI MAV-RIBA	Y2	COMMISSIONI EUROPAY
0U	STORNO PAGAMENTO CARTA VISA	C2	COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI	IM	SPESE ISTRUTT. FINANZIAMENTO	Q1	COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRESENTATE	Y4	STORNO PAGAMENTO POS
1H	RECUPERO SPESE	C3	COMMISSIONE PRESENTAZIONE EFFETTI	IO	SPESE ISTRUTTORIA/RINNOVO FIDI	Q2	COMM.AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIM.	Y6	COMMISSIONI DI GESTIONE
1P	COMMISSIONI	C4	COMM.DOPO INCASSO	IS	RICHIESTA LISTE ALLO SPORTELLLO	Q5	COMM. DISPOSIZIONI RICH/STORN/INS	Y7	IMPOSTA CAPITAL GAIN
1S	SPESE SU RICERCHE DOCUMENTI	C5	COMMISSIONE SU EFFETTI	IV	COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA	Q6	COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO	Y8	COSTO ESTRATTO CONTO TITOLI
1Z	STORNO PAGAMENTO DIRITTI VARI A.S.L.	C6	COMM.SERV.TITOLI/STORNO	J0	COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE	Q8	STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.	Y9	STORNO PREL. EUROPAY
2D	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA	CA	COMMISSIONI INCASSO UTENZE	JC	COMMISSIONI DI INGRESSO	QN	COMM. INCASSO FATTURE	YI	RECUPERO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI
2H	COMMISSIONE FASTPAY	CF	COMM.INS/RICH/PROT	JY	COMM. RIVERSAMENTO BOLLETTINI BANCARI	QQ	RECUPERO SPESE SU MUTUO	YM	STORNO ADDEBITO OPERAZIONE TITOLI
2J	COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA	CG	SPESE E-O INT. PROROGHE / RIMBORSO	K0	INT.A VS/CREDITO	R0	RECUPERO BOLLO CAMBIALI	YS	STORNO OPERAZIONE TITOLI
2T	STORNO ACCR.RIMB. IMPOSTE CONTO FISCALE	CH	SP. PER ESITO EFF.	K1	INT.A VS DEBITO / STORNO	RO	SPESE COMPLESSIVE	YX	RECUPERO SPESE POSTALI
2Z	STORNO RICARICA SCHEDA TELEFONICA	CI	COMMISSIONI ASSEGNI INSOLUTI	K2	INT.A VS CREDITO / STORNO	RQ	SPESE PUBBLICO UFFICIALE	YY	SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI
3F	SPESE MONITORAGGIO ANDAMENTALE FIDI / RIMBORSO	CK	COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE / RIMBORSO	K3	COMM.MASS.SCOPERTO / STORNO	RR	SPESE ISTITUTO / RIMBORSO DA BANCA	YZ	RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI
3K	IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI	CV	COMMISSIONI BLOCCO CARTA	K4	SPESE A VS. DEBITO	SL	STORNO ADDEBITO PER PIGNORAMENTO	Z3	RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI
3W	COMM. GESTIONE ASSEGNI	CW	SPESE PER RILASCIO FIDEJUSSIONE	K5	STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO	SP	SPESE AMM.POSTALE		
4B	RECUPERO BOLLI A CARICO ENTE	CY	RIMBORSO COMMISSIONI PER FIDEJUSSIONE	K6	STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO	SV	STORNO RITENUTA FISCALE		
4C	RECUPERO COMMISSIONI A CARICO ENTE	CZ	COMM. CRED. FIRMA	K7	INTERESSI A VOSTRO DEBITO / STORNO	SY	TASSA SULLE TRANSAZIONI FINANZIARIE		
4D	RECUPERO SPESE A CARICO ENTE	D7	STORNI E RETTIFICHE T.P.	K8	COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO / STORNO	T2	STORNO PRELIEVO BANCOMAT®		
4F	STORNO ADDEBITO UTENZA	DX	COMM. ASSEGNI INS./RICH./PROT.	K9	SPESE A VOSTRO DEBITO / STORNO	T4	COMMISSIONI PER SERVIZIO POS		
4G	CANONE LOCAZIONE	E0	SPESE SU ESTERO	KK	IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FI.-DEP.	TG	CANONE		
4I	COSTO ANNUALE CARTA BANCOMAT®	E1	STORNO EFFETTI SBF	KS	SPESE NON RECUPERATE IN LIQUIDAZ. D/R	TI	STORNO ADDEBITO AFFITTO/SPESE CONDOMIN.		
4J	RICARICA CARTA PREPAGATA	EB	COMMISSIONI	KU	RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO SU E/C/C	TK	STORNO ACCREDITO AFFITTO/SPESE CONDOM.		
4K	IMP. DI BOLLO SU ESTRATTO DI C/C	EI	RIMBORSO SPESE	KV	STORNO ACQUISTO BANCNOTE EURO	TL	COMMISSIONI SU PAGAMENTO		
4Y	COSTO	F3	SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI	KY	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO	TY	STORNO COMM. BANCOMAT® / COMM. PREL. BANCOMAT®		

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il contratto si intende a tempo indeterminato.

Diritto di ripensamento

Il Cliente, ai sensi dell'art.67 duodecies del Codice del Consumo, dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni, decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto, per recedere dal contratto stesso senza penali e senza dover indicare il motivo (c.d. Diritti di Ripensamento). Il Diritto di Ripensamento si esercita mediante l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale di Unipol Banca S.p.A. Nel caso di esercizio del Diritto di ripensamento, il Cliente è tenuto a pagare le spese relative ai servizi disciplinati dal Contratto di cui ha richiesto l'attivazione e di cui ha effettivamente usufruito prima del recesso. L'efficacia del Contratto relativo ai servizi e ai prodotti di investimento è sospesa per la durata del termine previsto per l'esercizio del Diritto di Ripensamento. In caso di mancato esercizio del Diritto di Ripensamento, il contratto prosegue e continua a produrre effetti, salvo l'ulteriore diritto di recesso di seguito indicato.

Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, mediante comunicazione scritta, da inviare a mezzo raccomandata a/r alla sede legale Banca con preavviso di 7 (sette) giorni.

La Banca ha facoltà di recedere dal Contratto, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r.

Inoltre, per giustificato motivo, che verrà reso noto al Cliente, la Banca potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento, anche senza preavviso, mediante comunicazione scritta.

Il recesso del Cliente o della Banca riguarda congiuntamente tutti i Servizi Obbligatori disciplinati dal Contratto, ad eccezione di quanto previsto per la carta Prepagata e per le eventuali Carte BANCOMAT® o Prepagata aggiuntive; salvo tale eccezione, resta quindi inteso che l'esercizio del diritto di recesso, ancorché riferito ad un solo Servizio Abbinato Obbligatorio, determina il recesso dall'intero Contratto e il venire meno di tutti i servizi in esso disciplinati. In caso di recesso, non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico del Cliente.

In evenienza di recesso, la Banca ed il Cliente hanno diritto di esigere il pagamento di tutto quanto dovuto reciprocamente ai sensi del contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, la Banca non è tenuta a ricevere e/o ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso sia divenuto operante con la comunicazione di recesso; qualora il Cliente receda dal contratto, la Banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso.

L'esecuzione degli ordini di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto MyUnipol.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, estesi a 35 giorni lavorativi nel caso in cui sul rapporto risulti abbinato uno o più dei seguenti servizi facoltativi: Carte di Credito / Telepass.

Recesso dalla Carta BANCOMAT® V PAY

Il recesso dal Contratto comporta il recesso della Carta BANCOMAT® abbinata al Conto MyUnipol senza penalità e/o spese di chiusura a carico del Cliente.

E' possibile il recesso della sola Carta BANCOMAT®, senza recesso che ciò comporti il recesso dal Contratto e da servizi da esso disciplinati, solo nel caso di rilascio di Carte BANCOMAT® aggiuntive; in tal caso il Cliente ha facoltà di recedere dalla singola Carta BANCOMAT® aggiuntiva, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta, da inviare a mezzo raccomandata a/r alla sede legale Banca (Filiale Virtuale) con preavviso di 7 (sette) giorni.

La Banca ha facoltà di recedere dalla singola Carta BANCOMAT® aggiuntiva, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r.

La Banca, inoltre, in presenza di giustificato motivo può recedere Carta BANCOMAT® aggiuntiva in qualsiasi momento, anche senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Titolare e dichiarando nulla la Carta BANCOMAT® aggiuntiva che in tal caso potrà essere ritirata direttamente o a mezzo di altri a tale scopo incaricati.

Tempi massimi di chiusura della Carta BANCOMAT® aggiuntiva

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dalla Prepagata

Il recesso dal Contratto comporta il recesso dalla Prepagata e da ogni Prepagata aggiuntiva senza penalità e/o spese di chiusura a carico del Cliente.

Il Cliente può altresì recedere dalla sola Prepagata e/o da ogni Prepagata aggiuntiva, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta, da inviare a mezzo raccomandata a/r alla Banca con preavviso di 7 (sette) giorni. Parimenti, la Banca può recedere dalla sola Prepagata e/o da ogni Prepagata aggiuntiva, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta, da inviare al Titolare a mezzo raccomandata a/r.

La Banca, inoltre, in presenza di giustificato motivo può recedere dalla Prepagata e/o da ogni Prepagata aggiuntiva in qualsiasi momento, anche senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Titolare e dichiarando nulla la Prepagata che in tal caso potrà essere ritirata direttamente o a mezzo di altri a tale scopo incaricati.

Il recesso dalla sola Prepagata non comporta il recesso del Contratto e dai restanti servizi ad esso abbinati.

Il Titolare rimarrà comunque obbligato all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla ricezione della Prepagata restituita.

Tempi massimi di chiusura della Prepagata

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dal servizio Internet Banking

Il recesso dal Contratto comporta il recesso dal servizio Internet Banking anche aggiuntivo senza penalità e/o spese di chiusura a carico del Cliente.

Il Cliente può recedere dal solo Servizio I.B. aggiuntivo, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta, da inviare a mezzo raccomandata a/r alla Banca con preavviso di 7 (sette) giorni.

Parimenti, la Banca può recedere dal solo Servizio I.B. aggiuntivo, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta, da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r.

La Banca, inoltre, in presenza di giustificato motivo può recedere dal solo Servizio I.B. aggiuntivo in qualsiasi momento, anche senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il servizio Internet Banking aggiuntivo

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dall'utilizzo del dispositivo "Blucode"

Il Cliente è tenuto a restituire il Blucode alla Banca alla scadenza del Contratto nonché qualora la Banca stessa lo richieda in relazione al mancato adempimento degli obblighi contrattuali ovvero qualora vengano meno i presupposti di utilizzo.

Il Blucode può essere restituito alla Banca dal Cliente in qualunque momento, senza obbligo di motivazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il dispositivo "Blucode"

n. 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dal Servizio di "Corrispondenza On Line"

Il Cliente potrà, in qualunque momento, recedere dal Servizio di Corrispondenza On Line dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata a/r. Il recesso avrà efficacia dal giorno bancariamente lavorativo successivo al ricevimento, da parte della Banca, della relativa comunicazione e comporterà l'invio della documentazione relativa tramite posta, nonché l'applicazione delle condizioni economiche relative a tale modalità di invio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il servizio di "Corrispondenza On Line"

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dal Servizio di "Sms Banking Informativo"

La Banca ed il Cliente possono recedere dal Servizio di "Sms Banking Informativo" con preavviso di almeno 15 giorni a decorrere dalla data di ricevimento della richiesta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il Servizio di "Sms Banking Informativo"

n. 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dalle operazioni di vincolo sul Conto MyUnipol

Non è ammessa facoltà di recesso per tutta la durata dell'operazione di vincolo.

Reclami

UNIPOL Banca S.p.A. aderisce all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente, per la soluzione delle controversie derivanti da rapporti intrattenuti con la Banca, può presentare un reclamo scritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ritorno all'indirizzo Unipol Banca S.p.A. – ufficio Reclami - Piazza della Costituzione 2, 40128 BOLOGNA;
- via e-mail a: reclamicienti@Unipolbanca.it
- consegnato allo sportello presso cui viene intrattenuto il rapporto, contro rilascio di idonea ricevuta;
- via fax al numero: 051.3544970

La procedura (fatte salve le spese per l'invio della corrispondenza) è gratuita per il Cliente.

La Banca deve fornire riscontro entro 30 giorni dalla sua presentazione ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento. Se accolto, la Banca comunica al cliente il tempo necessario per risolvere il problema. Se non riceve risposta entro 30 giorni oppure se non è soddisfatto della risposta, il cliente può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il ricorso all'ABF deve essere inoltrato con una di queste modalità:

- per posta, via fax o con posta elettronica certificata (PEC), alla Segreteria tecnica competente o ad una qualunque delle Filiali della Banca d'Italia;
- a mano, presso una delle Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico che lo inviano alla Segreteria tecnica competente.

Non appena presentato il ricorso all'Arbitro il cliente deve inviame copia alla Banca con lettera raccomandata a.r. o per posta elettronica certificata (PEC).

Il Collegio si pronuncia entro 60 giorni dalla data in cui la Segreteria tecnica ha ricevuto le controdeduzioni da parte della Banca oppure dalla data di scadenza del termine di presentazione.

Per avere maggiori informazioni e sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare le apposite guide ABF disponibili presso tutte le filiali della Banca, chiedere informazioni agli operatori della Banca, consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it ovvero rivolgersi alle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli ai seguenti indirizzi:

- Segreteria tecnica del Collegio di Milano
Via Cordusio, 5
20123 Milano
Telefono: 02-724241

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma
Via Venti Settembre, 97/e
00187 Roma
Telefono: 06-47921

- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli
Via Miguel Cervantes, 71
80133 Napoli
Telefono: 081-7975111

I termini previsti dalle presenti disposizioni sono sospesi ogni anno dal 1° al 31 agosto e dal 23 dicembre al 6 gennaio.

LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Beneficiario	Persona fisica o giuridica a favore della quale è destinato l'importo di un bonifico
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
Bonifico Urgente	Bonifico che, se accettato dalla Banca dell'ordinante, nello stesso giorno di ricezione viene eseguito e accreditato alla banca del beneficiario
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Camera di Commercio Internazionale di Parigi (ICC)	Organizzazione non statale rappresentativa delle diverse branche dell'attività economica, che ha come scopo principale la facilitazione dei commerci internazionali. A tal fine, e nell'ambito delle operazioni documentarie con l'estero dal 1929 ha elaborato delle Regole "Norme ed Usi uniformi relativi ai pagamenti documentati" che, aggiornate nel corso degli anni (attualmente sono in vigore le NUU. Pubblicazione 522 del 1995) sono il fondamentale riferimento di tutte le transazioni internazionali che coinvolgono i regolamenti di effetti e documenti per quanto ad esse applicabili.
Carta BANCOMAT®	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.
Carta PagoBANCOMAT®	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione Affidamenti onnicomprensiva Servizio (CSA),	Calcolata al momento della liquidazione trimestrale secondo la formula seguente: $[\text{importo affidamento concesso} \times \text{gg di disponibilità del fido nel trimestre} \times 0,50\% \times 4 (\text{n}^\circ \text{ trimestri nell'anno solare})] / 365$ A puro titolo esemplificativo su un affidamento di € 1.500,00 la CSA sarà pari ad € 7,50 trimestrali.
Data esecuzione	E' il giorno in cui viene eseguito l'ordine e comporta il contestuale addebito nel conto del pagatore con pari valuta. Non è necessario che il cliente indichi una "data esecuzione" nell'ordine di bonifico perché la stessa avviene nei termini di legge e con i tempi di accredito alla banca del beneficiario sopra indicati nelle sezioni "Pagamenti". Se il Cliente desidera che l'esecuzione del bonifico sia avviata in un determinato giorno futuro, deve specificare detto giorno, tenendo conto che: - se il giorno indicato quale "Data Esecuzione" non è un giorno operativo per la Banca, per la normativa vigente (D.Lgs. 11/2010), si considera quale "Data Esecuzione" la prima giornata operativa successiva al giorno indicato dal Cliente; - nel caso di bonifico per contanti il Cliente non può indicare un giorno futuro quale "Data Esecuzione" in quanto l'esecuzione del bonifico è avviata il giorno stesso in cui l'ordine viene ricevuto dalla Banca
Disponibilità somme versate	Numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione entro i quali le somme sono rese disponibili al cliente.
Esecuzione	Si intende l'invio del bonifico alla banca del beneficiario da parte della Banca che riceve il relativo ordine
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
Giorno di Ricezione	E' il giorno in cui l'ordine viene ricevuto dalla Banca. Se la ricezione dell'ordine avviene in un giorno NON operativo per la Banca od oltre il limite di orario ("cut off") sopra indicato, l'ordine, per la normativa vigente (D.Lgs. 11/2010), si intende ricevuto nella giornata operativa successiva
Giorno Operativo	E' di norma un giorno lavorativo per la Banca
Giroconto	Trasferimento di somme tra conti correnti intestati allo stesso nominativo presso la stessa Banca o altra Banca
IBAN	Codice identificativo obbligatorio. Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente
Invio on line	Invio documentazione in formato elettronico per la clientela che ha attivato il Servizio Internet Banking o il Servizio Multicanalità
Ordinante	Persona fisica o giuridica che impartisce un ordine (cartaceo, su supporto magnetico, on line ecc.) di eseguire un bonifico
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Rifacimento della carta	Rifacimento a seguito deterioramento della carta.
Saldo disponibile	E' l'effettivo importo di cui il Cliente ha piena disponibilità e che si ottiene sommando al saldo liquido di conto corrente (saldo contabile al netto delle partite postergate, ovvero quelle la cui valuta non è giunta a maturazione), gli importi relativi alle eventuali operazioni già disposte e/o eseguite ma non ancora registrate (c.d. "partite prenotate", quali ad es. i pagamenti POS effettuati tramite PagoBANCOMAT® non ancora contabilizzati) e tenuto infine conto degli eventuali affidamenti operativi sul rapporto.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli: - in eccedenza rispetto all'affidamento (utilizzo extra fido); - in mancanza di un affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (sconfinamenti in assenza di fido).
Servizio Multicanalità	Il Servizio consente al Cliente di ricevere e di consultare gratuitamente on line, mediante posta elettronica, le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Il TEGM risulta dalla rilevazione effettuata ogni tre mesi dalla Banca d'Italia per conto del Ministro dell'Economia e delle Finanze. Le tabelle dei TEGM sono pubblicate nella Gazzetta Ufficiale, sui siti della Banca d'Italia e del Ministero dell'Economia e delle Finanze (sono inoltre disponibili nei locali dell'intermediario o sul suo sito internet). Il TEGM, comprensivo di commissioni, di remunerazioni a qualsiasi titolo e spese, escluse quelle per imposte e tasse, si riferisce agli interessi annuali praticati dalle banche e dagli intermediari finanziari per operazioni della stessa natura. La classificazione delle operazioni per categorie omogenee, che tiene conto della natura, dell'oggetto, dell'importo, della durata, dei rischi e delle garanzie è effettuata ogni anno dal Ministro dell'Economia e delle Finanze, che affida alla Banca d'Italia la rilevazione dei dati. Il limite oltre il quale gli interessi sono ritenuti usurari è calcolato aumentando il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali (vedi Comunicato del Dipartimento del Tesoro del 18 maggio 2011). Tale metodo di calcolo è stato introdotto dal d.l. 70/2011, che ha modificato l'art. 2, comma 4 della legge 108/96, che determinava il tasso soglia aumentando il TEGM del 50 per cento
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.