

## Foglio informativo n. 245/024. Conto corrente. XME Conto.

### Informazioni sulla banca.

#### Banco di Napoli S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa: Via Toledo, 177 - 80132 Napoli.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito internet: [www.bancodinapoli.it](http://www.bancodinapoli.it).

Iscritta all'Albo delle Banche al n° 5555.

Appartenente al gruppo bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo Gruppi Bancari.

Socio Unico, Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Numero di iscrizione al Registro Imprese di Napoli, Codice Fiscale Partita IVA 04485191219.

Codice ABI 1010.8.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

### Che cos'è il conto corrente.

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione dei pagamenti, ecc.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro).

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

a. azionisti

b. detentori di altri titoli di capitale

c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)

d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:

- detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
- detentori di certificate
- clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
- titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo

e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il foglio informativo

### Per saperne di più.

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca (indicato nella precedente sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della banca.

### XME Conto: caratteristiche.

È il Conto dedicato ai clienti consumatori che permette di comporre liberamente l'insieme di prodotti e servizi più adatti alle proprie esigenze.

Il cliente interessato all'apertura del "XME Conto" deve inizialmente riconoscersi in uno dei quattro profili transazionali proposti, che meglio rispecchia la sua relazione con la banca e indicati di seguito al paragrafo "Profili". La scelta del profilo rileva ai soli fini della proposizione iniziale dell'offerta che si compone di tre diversi moduli di prodotti (Start, Più, Super), ciascuno composto dal conto corrente e da ulteriori prodotti/servizi.

Ciascun modulo è definito con logica incrementale: ovvero i prodotti e servizi contenuti nel primo modulo (Start), sono presenti anche nel secondo modulo (Più) con l'aggiunta di ulteriori prodotti e servizi. L'ultimo modulo (Super) contiene ulteriori prodotti e servizi rispetto al modulo Più. La composizione di ciascun modulo è consultabile in filiale.

**Il cliente ha sempre la facoltà di scegliere se aderire ad uno dei moduli proposti oppure personalizzare il modulo prescelto** aggiungendo e/o eliminando prodotti e servizi rispetto a quelli inizialmente proposti.

Il modulo scelto prevede l'addebito di un unico canone mensile totale, che include il canone mensile base del conto corrente e i canoni dei servizi collegati al Conto, scelti dal cliente.

Nel caso in cui il cliente acquisti o elimini servizi/prodotti aggiuntivi, il canone mensile totale verrà aumentato o diminuito di un ammontare pari al singolo costo di tale prodotto/ servizio.

Per alcuni moduli possono essere previste delle riduzioni di prezzo. Per beneficiare di tale riduzione il cliente deve sottoscrivere tutti i prodotti e servizi indicati nel modulo proposto e riportati nel contratto, nella tabella "La mia scelta - Principali condizioni economiche", contestualmente alla sottoscrizione del contratto di conto corrente.

Per mantenere la riduzione del prezzo, il Cliente deve essere titolare del Conto e di tutti i servizi aggiuntivi alla data prevista per le singole rilevazioni mensili.

Il canone mensile totale per l'utilizzo del conto e dei servizi e prodotti scelti è determinato dalla somma delle seguenti voci di costo:

- **costi fissi**, relativi alle spese per la gestione del conto e dei canali di accesso alla banca. I costi fissi sono:
  - a. Canone mensile conto e servizi inclusi:
    - canone mensile base del conto corrente. Tale voce include:
      - costo di registrazione contabile di tutte le operazioni effettuate a valere sul conto corrente in filiale o tramite altri canali (internet, telefono, cellulare e sportelli automatici);
      - spese trimestrali per conteggio interessi e competenze;
    - accredito dello stipendio/pensione;
    - servizio di domiciliazione utenze;
    - carnet assegni;
    - chiavetta O-KEY virtuale;
    - canone mensile invio estratto conto on line;
    - canone mensile invio comunicazioni di legge on line.
  - b. canone mensile invio estratto conto cartaceo (in assenza di indirizzo di posta elettronica e in caso di mancata adesione ai servizi di canale regolati nel contratto My Key);
  - c. canone mensile invio comunicazione di legge cartaceo (in assenza di indirizzo di posta elettronica e in caso di mancata adesione ai servizi di canale regolati nel contratto My Key);
- **costi variabili** relativi ai prodotti/servizi accessori che possono essere richiesti dal cliente:
  - b. canone mensile BancoCard;
  - c. canone mensile NextCard;
  - d. canone mensile carta di credito;
  - e. canone mensile deposito amministrato;
  - f. canone mensile Jiffy Pay;

- g. canone mensile forfait per 2 prelievi con carte di debito su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA;
- h. canone mensile forfait bonifici illimitati in euro verso Italia e UE con addebito in conto disposti su canale telematico.

Il canone mensile totale è addebitato sul conto l'ultimo giorno del mese, con valuta ultimo giorno solare del mese.

Il canone mensile totale non viene addebitato nel mese solare di apertura del conto e nel mese solare di estinzione.

Per procedere all'apertura del Conto Per Me il cliente deve sottoscrivere il contratto My Key che disciplina l'utilizzo della firma grafometrica e della firma digitale, l'attribuzione di credenziali al cliente ai fini della sua identificazione e i servizi per operare a distanza con la banca. Per maggiori informazioni su tale servizio, leggere il Foglio Informativo contenuto nel Fascicolo dei servizi accessori al conto.

### Profili.

I profili in cui cliente potrà riconoscersi sono i seguenti:

#### **"Sono concreto e apprezzo la semplicità"**

- **Ho bisogno del conto solo per le spese quotidiane**
- **Utilizzo poco le carte anche per pagare su internet**
- **Desidero prodotti che mi aiutino a realizzare i miei progetti futuri**

#### **"Ho un approccio tradizionale e mi affido a professionisti"**

- **Vado spesso in filiale per le mie esigenze bancarie**
- **Utilizzo le carte soprattutto per gli acquisti più importanti**
- **Desidero prodotti e consigli per gestire le mie disponibilità**

#### **"Ho una vita dinamica e sono sempre aperto alle novità"**

- **Ho bisogno di gestire le mie esigenze quotidiane in mobilità e soprattutto online**
- **Utilizzo spesso le carte e voglio fare i miei acquisti in elevata sicurezza**
- **Desidero strumenti che mi aiutino a gestire le mie spese**

#### **"Cerco il confort e servizi esclusivi"**

- **Desidero che la mia banca mi dedichi un servizio personalizzato**
- **Utilizzo molto le carte e i servizi esclusivi collegati**
- **Ho bisogno di servizi per gestire al meglio le mie disponibilità**

### Promozioni per sottoscrizioni entro il 31 dicembre 2017

Il canone mensile totale determinato dalla somma del canone mensile base del conto corrente e dal canone mensile dei servizi scelti dal cliente, riepilogati nel contratto nella tabella "La mia scelta" è diminuito di un importo pari a:

- **€ 7** fino al compimento del 30° anno di età se il conto è monointestato.
  - **€ 6** se al conto è collegato un servizio di gestione di portafogli della gamma Gestioni Patrimoniali Eurizon Capital SGR (GP Unica Facile, GP Unica, GP Dedicata, GP a Profilo, GP Linea Strategia Valore, GP Serena, GP Misurata, GP Decisa).
  - **€ 2** con accredito dello stipendio o della pensione (almeno un movimento in accredito sul Conto ogni 2 mesi).
- I singoli sconti o l'importo complessivo degli sconti non potranno superare l'importo del Canone mensile totale "La mia scelta".

La rilevazione dell'età del Cliente e dei prodotti/servizi sopra elencati è effettuata il giorno 15 del mese di addebito del canone.

Nel caso in cui, alla rilevazione mensile, non sia rispettato il requisito dell'età o del possesso prodotti previsto per la determinazione dello sconto, il cliente perde il diritto alla riduzione.

Ai fini della promozione è necessario che la Gestione Patrimoniale sia collegata al conto e che prima della sottoscrizione vengano letti il contratto e la scheda prodotto disponibili presso le filiali del Soggetto Distributore per conoscere in dettaglio le caratteristiche, i rischi e i costi della linea di gestione scelta e per poter assumere una consapevole decisione di investimento. Maggiori informazioni possono essere richieste al consulente di fiducia presso le Filiali del Gruppo Intesa

Sanpaolo, il quale provvederà a verificare l'adeguatezza della Linea di Gestione scelta rispetto alla conoscenza ed esperienza in materia di investimenti in strumenti finanziari, alla situazione finanziaria e agli obiettivi di investimento dell'Investitore o potenziale Investitore.

Per i clienti Over 65 è disponibile l'adesione gratuita all'iniziativa Salute Senior che consente l'accesso a circa 2.300 strutture fra centri diagnostici, cliniche e case di cura, studi odontoiatrici presenti in tutta Italia a condizioni dedicate per visite specialistiche, esami di diagnostica ambulatoriale, ricoveri con o senza intervento chirurgico e prestazioni odontoiatriche.

## Avvertenze.

Il conteggio e l'addebito degli interessi sugli interessi debitori maturati in conto corrente è da intendersi sospeso fino a quando perdureranno gli effetti dell'Ordinanza 1 luglio 2015 pronunciata dal Tribunale di Milano a seguito di ricorso del Movimento Consumatori.

## Principali condizioni economiche.

### Quanto può costare il conto corrente "XME Conto".

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC) – Conto corrente "XME Conto"

Profilo	Sportello	On line
Giovani (164)	€ 46,70	€ 39,90
Famiglie con operatività bassa (201)	€ 112,80	€ 105,00
Famiglie con operatività media (228)	€ 187,80	€ 179,00
Famiglie con operatività elevata (253)	€ 188,80	€ 179,00
Pensionato con operatività bassa (124)	€ 93,80	€ 86,00
Pensionato con operatività media (189)	€ 166,80	€ 158,00

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

#### Conto corrente "XME Conto " 1° anno con Promozione (per le sottoscrizioni entro il 31.12.2017 \*)

Profilo	Sportello	On line
Giovani (164)	€ 46,70	€ 39,90
Famiglie con operatività bassa (201)	€ 83,80	€ 76,00
Famiglie con operatività media (228)	€ 98,80	€ 90,00
Famiglie con operatività elevata (253)	€ 99,80	€ 90,00
Pensionati con operatività bassa (124)	€ 65,80	€ 58,00
Pensionati con operatività media (189)	€ 78,80	€ 70,00

\* I costi del XME Conto in promozione, indicati nella tabella sopra riportata, sono riferibili ai soli primi 12 mesi e sono calcolati tenendo in considerazione:

- la gratuità del canone mensile totale nel mese di apertura del conto corrente;
- lo sconto di 7 € sul canone mensile totale, per i giovani che non hanno compiuto 30 anni;
- lo sconto di 2 € sul canone mensile totale in caso di accredito di stipendio o pensione;
- la gratuità del canone mensile della carta di credito Carta Blu nei primi 12 mesi; per i successivi 24 mesi la riduzione del canone mensile della carta del 20% (per soglia di spesa mensile minore o uguale a 500€ al mese) o del 100% (per soglia di spesa mensile maggiore a 500€ al mese)

Per maggiori informazioni sui contenuti delle promozioni, consultare la specifica sezione del Foglio Informativo e il Fascicolo dei Fogli Informativi dei servizi accessori al conto corrente.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo nella misura massima di € 34,20 obbligatoria per legge e dovuta se la giacenza è superiore a Euro 5.000, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di Fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

## Quanto può costare il fido.

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori oppure i Documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca"), nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è, quindi, necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.**

## Voci di costo

Spese per l'apertura del conto	Non previste spese
<b>Spese fisse.</b>	
<b>Gestione della liquidità.</b>	
Canone mensile base	€ 6,00 (Canone annuo € 72,00)
Canone mensile base Clientela Giovani	€ 6,00 (Canone annuo € 72,00)
Per eventuali riduzioni del canone, fare riferimento a quanto indicato nel paragrafo "Promozioni" della sezione "XME Conto: caratteristiche".	
Numero di operazioni incluse nel canone	Illimitato
Spese per conteggio interessi e competenze (gli interessi sono conteggiati solo annualmente): <i>per periodicità trimestrale</i>	€ 0,00
<b>Servizi di pagamento.</b>	
Canone annuo carta di debito nazionale (**)	Carta non commercializzata dalla banca
Canone mensile carta di debito internazionale (Carta BancoCard; Carta NextCard) (**) (Circuito Bancomat® e PagoBancomat®, Cirrus Maestro, Moneta, Fastpay)	€ 0,00 Carta BancoCard € 1,00 ( Canone annuo € 12,00) Carta NextCard
Canone mensile carta di credito (Carta Blu) (Circuito Mastercard e Visa)	€ 5,00
Quota mensile carta titolare: € 5,00 , canone annuo: € 60,00	
Canone annuo carta multifunzione	Carta non commercializzata dalla banca
<b>Home banking.</b>	
Canone mensile per internet banking e phone banking	€ 0,00 (1)
(**) La banca offre alla clientela il prodotto "Carta BancoCard" e "Carta NextCard", che prevedono operatività sia nazionale che internazionale	
<b>Spese variabili.</b>	
<b>Gestione della liquidità.</b>	
Costo di registrazione di ogni operazione (in aggiunta al costo dell'operazione)	€ 0,00
Invio estratto conto on line (canone mensile)	€ 0,00 (2)
Invio estratto conto cartaceo (canone mensile)	€ 0,70 con periodicità mensile (€ 8,40 canone annuo)
Invio estratto conto cartaceo (canone mensile)	€ 0,20 con periodicità trimestrale (€ 2,40 canone annuo)
Il costo sostenuto dalla banca per il singolo invio dell' estratto conto è pari a € 0,70. Le tariffe inferiori applicate per talune periodicità costituiscono un' agevolazione rispetto alla condizione standard.	
<b>Servizi di pagamento.</b>	
Costo per prelievo su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00
Bonifico in euro verso Italia e UE con addebito in conto:	

<i>disposto in filiale su banche del Gruppo</i>	€ 2,00	
<i>disposto in filiale su banche non del Gruppo</i>	€ 2,00	
<i>disposto su canale telematico su banche del Gruppo</i>	€ 1,00	
<i>disposto su canale telematico su altre banche</i>	€ 1,00	
Domiciliazione utenze	€ 0,00	(3)

**Interessi somme depositate.**
**Interessi creditori.**

La capitalizzazione degli interessi creditori è annuale

Tasso creditore annuo nominale	0,0000 %
--------------------------------	----------

**Fidi e sconfinamenti.**
**Fidi.**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate

Commissioni onnicomprensiva

E' necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori o consultare il documento informativo relativi all'apertura di credito.

**Sconfinamenti extra fido. (\*)**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Tasso extra fido)

Commissione di istruttoria veloce (CIV)

E' necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori o consultare il documento informativo relativo all'apertura di credito.

**Sconfinamenti in assenza di fido. (\*)**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate per gli sconfinamenti fino a 1.500 euro	22,8600 %	(4)
--	-----------	-----

<i>Parametro di riferimento</i>	Tasso limite ai sensi della Legge 108/96	(5)
---------------------------------	--	-----

<i>Valore del parametro in vigore</i>	24,8600 %
---------------------------------------	-----------

<i>Percentuale di applicazione parametro</i>	100,0000 %
--	------------

<i>Spread (in punti percentuali)</i>	-2,000
--------------------------------------	--------

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate per gli sconfinamenti oltre i 1.500 euro	21,3125 %	(4)
---	-----------	-----

<i>Parametro di riferimento</i>	Tasso limite ai sensi della Legge 108/96	(5)
---------------------------------	--	-----

<i>Valore del parametro in vigore</i>	23,3125 %
---------------------------------------	-----------

<i>Percentuale di applicazione parametro</i>	100,0000 %
--	------------

<i>Spread (in punti percentuali)</i>	-2,000
--------------------------------------	--------

Commissione di istruttoria veloce (CIV) per ciascuno sconfinamento	€ 0,00	(6)
--	--------	-----

(\*) Per quanto di seguito non specificato si applicano le regole previste nei provvedimenti normativi in materia ed in particolare: art. 117-bis del decr. legisl. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) introdotto dalla legge n. 214/2011 di conversione del decreto legge n. 201/2011; artt. 27 e 27 bis del decreto legge n. 1/2012, convertito dalla legge n. 27/2012; decreto d'urgenza del Ministro dell'Economia e delle Finanze n. 644/2012.

(1) La condizione non è applicata fintanto che risultino collegati rapporti che prevedono contrattualmente la gratuità del servizio.

(2) La Rendicontazione On Line e' disponibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

(3) Non sono previste spese per utenze domestiche con addebito continuativo di bollette per le quali la fattura viene trasmessa al cliente dall'Ente erogante (TIM, Telecom, ENEL,...).

(4) IL TASSO È VARIABILE ED È CALCOLATO COME SEGUE: (valore del parametro tempo per tempo vigente moltiplicato per la percentuale di applicazione parametro) + (spread). Il valore del tasso, dunque, varia in base al valore tempo per tempo vigente del parametro di riferimento. Il valore riportato nel documento è il tasso in vigore alla data ivi indicata, oppure - in caso di date future - è calcolato sulla base del valore del parametro in vigore alla data di elaborazione del documento. Per conoscere i valori effettivamente applicati nel calcolo degli interessi, il cliente può consultare la sezione "Dettaglio competenze di chiusura" degli estratti conto, contenente anche l'evidenza degli interessi tempo per tempo maturati. Nel caso di tasso a debito del cliente, qualora la somma algebrica tra il valore del parametro e dello spread determini un risultato di segno negativo, il tasso è comunque fissato a zero essendo in ogni caso il cliente tenuto a restituire le somme utilizzate.

(5) Il "Tasso limite" di cui alla legge n. 108/1996, art. 2, comma 4 (cd. tasso soglia), è così calcolato: Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di 1/4 del TEGM stesso più 4 punti percentuali. Il TEGM applicato è quello vigente al momento in cui si verifica l'utilizzo in assenza di affidamento, riferito alla categoria degli "Sconfinamenti in assenza di fido" e alla relativa classe di importo di appartenenza. Le misure del TEGM e del "Tasso limite" sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale e consultabili anche in filiale e sul sito Internet della Banca. Qualsiasi futura modifica della normativa che definisce il Tasso limite (legge n. 108/1996 e Istruzioni della Banca d'Italia per la rilevazione del TEGM), sia essa relativa alle modalità di calcolo di detto Tasso limite che alla categoria e alla classe di importo di appartenenza, si applicherà automaticamente, in sostituzione di quanto sopra convenuto, senza necessità di preventiva comunicazione.

(6) La CIV è dovuta ogni volta che si verifica un utilizzo, o comunque un addebito, di somme di denaro in mancanza di affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del Conto ('sconfinamento in assenza di fido' o anche solo 'sconfinamento') o un addebito che aumenta

uno sconfinamento già esistente. La CIV, quindi, può essere applicata anche più volte nello stesso trimestre solare. Se il cliente è un consumatore, la CIV non è dovuta quando ricorrono entrambe le seguenti condizioni: - lo sconfinamento è inferiore o pari a 500 euro; - lo sconfinamento ha durata non superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Questa esclusione si applica una sola volta per ciascun trimestre solare. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la CIV è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso. La banca ha deciso di non addebitare al cliente i costi attualmente sostenuti e per questo motivo il valore della CIV è fissato in euro 0,00 (zero).

#### Disponibilità somme versate.

##### Disponibilità economica.

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	1 giorno
Assegni Circolari emessi dalla Banca	3 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	3 giorni
Assegni di Bonifico tratti sulla Banca	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	3 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	3 giorni
Assegni Bancari tratti su altre Banche del Gruppo, Assegni di traenza	3 giorni
Assegni di Bonifico su altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Bancari tratti su altre Banche, Assegni di traenza	3 giorni
Assegni di Bonifico su altre Banche e titoli postali "standardizzati"	3 giorni

##### Disponibilità giuridica.

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	6 giorni
Assegni Circolari emessi dalla Banca	6 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	6 giorni
Assegni di Bonifico tratti sulla Banca	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	6 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	6 giorni
Assegni Bancari tratti su altre Banche del Gruppo, Assegni di traenza	6 giorni
Assegni di Bonifico su altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Bancari tratti su altre Banche, Assegni di traenza	6 giorni
Assegni di Bonifico su altre Banche e titoli postali "standardizzati"	6 giorni

#### In alcune filiali è possibile effettuare il versamento di assegni bancari e circolari anche dopo le ore 16,30.

Per i versamenti effettuati dopo questo orario:

- disponibilità economica delle somme versate: il termine di tre giorni lavorativi è prorogato a quattro giorni lavorativi;
- valuta e disponibilità giuridica delle somme versate: si applica quanto previsto per il versamento effettuato nei normali orari di apertura.

#### Altre voci.

Deposito Amministrato (D.A.): commissione mensile di gestione e amministrazione di una posizione titoli.

D.A. contenente Fondi comuni del Gruppo Intesa Sanpaolo	€ 1,50 ( € 18,00 canone annuo )	
D.A. contenente titoli del Gruppo Intesa Sanpaolo	€ 1,50 ( € 18,00 canone annuo )	
D.A. contenente B.O.T. e titoli di Stato Italiani	€ 1,50 ( € 18,00 canone annuo )	(1)
D.A. contenente altri titoli Italia	€ 1,50 ( € 18,00 canone annuo )	(1)
D.A. contenente titoli esteri	€ 1,50 ( € 18,00 canone annuo )	(1)

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della Legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" e "Scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet indicato nella sezione "Informazioni sulla banca", nella sezione dedicata alla Trasparenza.

#### Altre condizioni economiche.



## Operatività corrente e gestione della liquidità.

### Voci di costo.

#### Spese tenuta conto.

Costo per prelievo in filiale	€ 0,00	
Costo emissione estratto conto scalare (a richiesta) on line	€ 0,15	(2)
Costo emissione estratto conto scalare (a richiesta) cartaceo	€ 0,70	
Costo richiesta movimenti allo sportello	€ 0,00	
Costo estratto conto pro forma richiesto dal cliente	€ 5,50	
Costo emissione comunicazione di legge cartacea (canone mensile)	€ 0,05 con periodicità annuale (€ 0,60 canone annuo)	

Il costo sostenuto dalla banca per il singolo invio dell'estratto conto è pari a 0,70. Le tariffe inferiori applicate per talune periodicità costituiscono un'agevolazione rispetto alla condizione standard.

Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale	
Periodicità invio Documento di Sintesi	Annuale	
Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale	(3)
Periodicità di liquidazione delle competenze diverse da interessi	TRIMESTRALE	
Remunerazione delle giacenze	Non prevista	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Non previste	

### Servizi di pagamento.

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi, disponibili sul sito internet e presso le Filiali della banca, dei seguenti prodotti e servizi: "Servizi di incasso e pagamento. Bonifico"; Servizi di incasso e pagamento - ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo), ADUE B2B (Addebito Diretto Unico Europeo Business-to-Business).

### Assegni.

Carnet assegni	€ 0,00	(4)
Costo per singolo assegno bancario addebitato	€ 1,00	
Oneri per assegno tratto senza provvista	€ 11,00	
Assegni negoziati (costi a carico del cliente versante):		
Assegni ritornati protestati		
Al calcolo percentuale, effettuato sul valore facciale dell'assegno e nei limiti minimi e massimi indicati, vengono aggiunte le spese di protesto e le spese reclamate da corrispondenti		
<i>Percentuale applicata al valore facciale dell'assegno</i>	2,0000 %	
<i>Minimo</i>	€ 11,00	
<i>Massimo</i>	€ 20,00	
Costo per assegno segnalato insoluto in check truncation	€ 7,00	(5)
Costo per assegno segnalato irregolare in check truncation	€ 7,00	(5)
Costo per assegno negoziato in stanza ritornato insoluto, richiamato o irregolare	€ 7,00	(6)
Costo per pratica di smarrimento / furto assegni bancari e circolari	€ 20,00	
Costo per richiesta esito / benefondi (per ciascun assegno)	€ 10,00	

### Bonifico in Euro da e per Paesi SEPA non UE.

Commissione di servizio su bonifico di importo superiore a 50.000 euro	1,5000 per mille	(7)
<i>Minimo</i>	€ 4,00	

### Bonifico periodico.

su banche del Gruppo	€ 3,00	
su altre banche	€ 3,00	

### Bonifico in divisa UE/EEA diverse da EURO- AREA UE/EEA - (Transfrontalieri).

<i>Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro</i>	€ 16,00	
<i>Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro</i>	€ 12,00	

### Bonifico in divisa estera.

<i>Spese per accredito su conto</i>	€ 8,00	
<i>Spese per esecuzione ordine di bonifico</i>	€ 12,00	
<i>Commissione di intervento su bonifico in divisa estera</i>	1,5000 per mille	



<i>minimo per commissioni di intervento</i>	€ 4,00	
<b>Bonifico in accredito diretto in Euro - Area extra UE/EEA o in divisa estera.</b>		
<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa, fino a controvalore di 5.000 euro</i>	€ 6,00	
<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro</i>	€ 10,00	
<b>Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA (esclusi i Bonifici Transfrontalieri).</b>		
<i>Commissione di servizio su bonifico in euro</i>	1,5000 per mille	
<i>Minimo commissione di intervento - introiti</i>	€ 4,00	
<b>Altri servizi di pagamento.</b>		
Commissione pagamento utenze allo sportello con addebito in conto, anche tramite cbill	€ 2,00	(8)
Commissione pagamenti diversi allo sportello con addebito in conto tramite servizio cbill	€ 2,00	
Commissione pagamenti domiciliati	€ 0,80	
Commissione pagamento ADUE (SDD Sepa Direct Debit Core)	€ 0,80	
Commissione per addebito pagamenti Telepass tramite SDD	€ 1,55	
Commissione fissa per ogni autorizzazione inserita con il servizio MyBank e-Mandate	€ 0,50	
Commissione fissa per ogni autorizzazione modificata con il servizio MyBank e-Mandate	€ 0,25	
Commissione pagamento RIBA	€ 0,30	
Commissione pagamento MAV	€ 0,00	(9)
Commissione pagamento RAV	€ 2,00	
Commissione Bollettino Freccia	€ 1,00	
Commissione bollettino postale (costo oltre le spese postali per ogni singolo bollettino presentato)	€ 4,00	
Commissione imposte e tasse (F24)	€ 0,00	
Commissione imposte e tasse (F23)	€ 0,00	
Costo invio denaro su Flash People in filiale con addebito in conto corrente	€ 1,00	
Costo ricarica carta Flash in filiale con addebito in conto corrente	€ 2,50	
Costo ricarica carta Superflash/Pensione in filiale con addebito in conto corrente	€ 2,50	
Costo ricarica Superflash/Prepaid in filiale con addebito in conto corrente	€ 2,50	

## Valute.

Le valute sono espresse in giorni lavorativi.

Prelievo in filiale	0 giorni
Prelievo in filiale con assegno bancario	0 giorni
Addebito assegno bancario	Data emissione
Versamento contanti	0 giorni
Versamento assegno bancario stessa filiale, assegno di bonifico e circolare stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario di altre filiali stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario e di bonifico di banche del Gruppo	3 giorni
Versamento assegno bancario e di bonifico di altre banche	3 giorni
Versamento assegno circolare di banche del Gruppo	0 giorni
Versamento assegno circolare di altre banche e vaglia Banca d'Italia	1 giorno
Versamento assegno postale	3 giorni
Versamento vaglia postale	3 giorni
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
Riaccredito assegno pagato precedentemente segnalato impagato	1 GG lav succ. dalla segnalazione altra Banca

## Altro.

Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alle voci 'Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate' relative agli 'Sconfinamenti in assenza di fido'.

- (1) Voce di costo comprensiva anche dei titoli indicati ai punti precedenti.
- (2) La Rendicontazione On Line e' disponibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.
- (3) Gli interessi sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura dell'apertura di credito o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine dell'apertura di credito per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.
- (4) Il rilascio del carnet assegni è soggetto alla valutazione della Banca. Per ogni modulo di assegno bancario/circolare richiesto in forma libera viene percepita l'imposta di bollo pro tempore vigente.
- (5) La check truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni negoziati tra le banche senza lo scambio materiale dei titoli.
- (6) La Stanza di compensazione è una struttura interbancaria in cui le banche si scambiano gli assegni negoziati che per importo e caratteristiche non sono scambiabili tramite check truncation.
- (7) In ambito SEPA da/verso uno dei seguenti paesi: Svizzera, Principato di Monaco, nel caso in cui ordinante e/o beneficiario siano non residenti.
- (8) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.
- (9) Eseguitabile anche tramite canali telematici, ove prevista la funzionalità.

## Forfait (servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente)

### Voci di costo forfait

Canone mensile forfait bonifici in euro verso Italia e UE disposti su canale telematico.	€ 2	
Numero operazioni incluse nel canone	illimitato	(1)
Canone mensile forfait prelievi con carte di debito su sportelli automatici abilitati di altre banche – area SEPA/extra SEPA	€ 2	(2)
Numero operazioni incluse nel canone	2	(1)

(1) Il canone mensile non viene addebitato nel mese solare di attivazione del forfait e nel mese solare di estinzione. Il conteggio delle operazioni viene effettuato a partire dal primo giorno del mese solare successivo a quello di attivazione. Alle operazioni effettuate nel mese solare di attivazione del forfait e di disattivazione e a quelle effettuate in supero rispetto al numero di operazioni incluse nel canone indicato è applicato il costo previsto per l'operatività nella sezione "Principali condizioni economiche" del contratto di riferimento

(2) Ai fini del calcolo delle operazioni incluse nel forfait si intendono tutte le operazioni effettuate con tutte le carte di debito collegate al conto. Sono escluse dal forfait le commissioni derivanti da conversione di valuta.

## Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Le spese inerenti lo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo "Servizi vari", paragrafo Condizioni economiche, voce Pratiche di successione.

## Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

### Recesso dal contratto.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

- a) consegnata personalmente alla Banca;
- b) inviata alla Banca tramite posta;
- c) se il cliente è un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura.

Se la comunicazione di recesso dal conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Ai fini della chiusura del conto, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai servizi che sono collegati al conto:

<b>Servizio collegato</b>	<b>Attività da svolgere</b>
pagamenti con addebito permanente sul conto (ad esempio: pagamento di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti); deposito titoli a custodia; stipendi o pensioni accreditati sul conto; internet banking	fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al Conto; restituzione dei dispositivi di utilizzo del servizio di internet banking
carte di pagamento	restituire alla Banca le carte di pagamento
convenzione di assegno	restituire alla Banca gli assegni inutilizzati
Telepass o Viacard	fornire alla Banca copia di documento rilasciato da società Autostrade che dimostri la cessazione del collegamento tra il conto e il servizio Telepass o Viacard
pagamenti a favore di terzi con addebito permanente su carta di credito	fornire alla Banca copia di documento rilasciato dal terzo creditore, che dimostri la cessazione del collegamento tra la carta di credito e il servizio di pagamento
cassette di sicurezza, cassa continua	restituire alla Banca le chiavi o tessere magnetiche (salvo che questi servizi proseguano mediante collegamento ad altro conto)

Se il Cliente non restituisce i moduli per assegni non utilizzati e i dispositivi per l'utilizzo del servizio di internet banking, la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi; tali fattispecie sono indicate nella tabella che segue.

<b>Servizio collegato</b>	<b>Termine entro cui avviene la chiusura del conto</b>
Carta di credito	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del gruppo Intesa Sanpaolo su cui il cliente ha domiciliato pagamenti a favore di terzi oppure una carta emessa da CartaSI,</li> <li>- 12 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo ed il cliente non ha domiciliato pagamenti a favore di terzi.</li> </ul>
Deposito di titoli a custodia e amministrazione	<p>La Banca osserva i termini indicati dal servizio ABI di trasferimento standardizzato degli strumenti finanziari (servizio TDT), ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 19 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari in gestione accentrata presso Monte Titoli;</li> <li>- 21 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR italiani;</li> <li>- 23 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari accentrati presso un depositario estero;</li> <li>- 46 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR esteri.</li> </ul> <p>Il cliente può decidere di mantenere in essere il deposito titoli indicando un diverso conto corrente di regolamento presso la Banca oppure anche senza indicare tale diverso conto corrente; in quest'ultimo caso tuttavia l'operatività del deposito subirà limitazioni, in particolare con riguardo alle operazioni di investimento.</p>
Viacard o Telepass	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 giorni lavorativi quando la richiesta di chiusura, accompagnata dall'attestazione della restituzione dell'apparecchiatura o della tessera, è presentata alla Banca nei primi 15 giorni del mese solare;</li> <li>- 50 giorni lavorativi se la richiesta è presentata dal sedicesimo giorno in poi.</li> </ul>

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul conto solo le seguenti operazioni: prelievi allo sportello, bonifici disposti allo sportello, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti, pagamento di assegni. Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto la presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di:

- due mesi se il Cliente è consumatore
- 10 giorni se il Cliente non è consumatore.

Per la cessazione della convenzione di assegno deve essere dato un preavviso di almeno 10 giorni.

La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. I soggetti rientranti nella categoria delle "Microimprese" di cui al D. Lgs. n. 11/2010 sono equiparati ai consumatori.

La convenzione di assegno cessa alla chiusura del conto oppure qualora il Cliente o la Banca recedano solo da tale convenzione. La Banca procede al pagamento degli assegni tratti sul conto se alla data di presentazione dei titoli la convenzione di assegno è ancora attiva e se vi sono fondi sufficienti per il pagamento. Se la Banca non può procedere al pagamento per mancanza di fondi o per cessazione della convenzione di assegno si determinano gli effetti stabiliti dall'art. 9 della legge n. 386/1990 (Nuova disciplina sanzionatoria degli assegni bancari).

Sul sito internet della Banca sono disponibili:

- la "Guida alla chiusura del conto corrente";
- la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

## **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Banco Napoli - presso la Capogruppo Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami.bdn@intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami.bdn@intesaspaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesaspaolo.com](http://www.intesaspaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;

- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

## Legenda.

<b>ADUE</b>	L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core (SDD). Per utilizzare questo servizio il conto corrente del cliente debitore deve essere abilitato a questa tipologia di addebito diretto.
<b>Assegno di traenza / assegno di bonifico</b>	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, che il debitore invia per posta al beneficiario in sostituzione di un bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il cliente beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza in quella posteriore.
<b>Banche del Gruppo</b>	Banca CR Firenze - Banca Fideuram - Banca Prossima - Banco di Napoli - Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia - Cassa di Risparmio del Veneto - Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna - Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia - Cassa di Risparmio in Bologna - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking. Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosnia and Herzegovina (Bosnia -Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), CIB Bank (Ungheria), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), Pravex-Bank (Ucraina).
<b>Buoni Lavoro INPS</b>	I Buoni Lavoro o Voucher INPS, - regolati dal D. Lgs. 276/2003 e norme connesse - consentono a chi riceve o fornisce lavoro accessorio ("Committenti" e "Prestatori") di compensare le prestazioni accessorie garantendo la copertura previdenziale e antiinfortunistica. I Voucher sono emessi da INPS.
<b>Canone mensile base del conto corrente</b>	Somma delle voci di costo relative alle spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione Istruttoria Veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione omnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione dal cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente
<b>Costo mensile complessivo</b>	Somma del canone mensile base e dei canoni mensili dei singoli servizi accessori collegati su richiesta del cliente.
<b>Disponibilità economica somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accredito per mancato buon fine.
<b>Disponibilità giuridica somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del cliente stesso.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile, contabile e per valuta</b>	Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data. Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate. Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare. Il saldo per valuta è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta.
<b>Sconfinamento in assenza di Fido e sconfinamento extra Fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze/ADUE) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il Fido utilizzabile.
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi debitori e creditori e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il mezzo

<b>estratto conto</b>	di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido.
<b>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Sconfinamenti in assenza di Fido)</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre il saldo disponibile in assenza di Fido.
<b>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Tasso Extra Fido)</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme utilizzate oltre il limite del fido concesso.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso Limite</b>	Tasso corrispondente al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di una percentuale pari a 1/4 del TEGM stesso nonché di altri 4 punti percentuali (così come attualmente previsto dall'art. 2 c. 4 della legge n. 108/1996). Le misure del TEGM e del "Tasso limite" (cd. tasso soglia) sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale.
<b>UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)</b>	Area EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.