

FOGLIO INFORMATIVO “CONTOSUIBL” e “CONTOSUIBL Vincolato”
 NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO
ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA

Sede sociale in Roma Via Campo Marzio 46 00186 ROMA - Capitale Sociale € 42.500.000 interamente versato
 Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1
 Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
 Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - www.iblbanca.it - email:info@iblbanca.it - n. fax: 06/6845955

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME	
QUALIFICA E E-MAIL	
ISCRITTO ALL'ALBO	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo	
FIRMA DEL CLIENTE	

CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO
CHE COS'E' IL CONTO DEPOSITO
FUNZIONE ECONOMICA

Il Conto Deposito (di seguito definito anche “**ContosulBL**”) è un contratto che può essere sottoscritto solo da persone fisiche residenti nel territorio italiano.
 Con il **ContosulBL** la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente (Depositante), custodisce i suoi risparmi riconoscendo sulle somme presenti una remunerazione corrispondente agli interessi pattuiti e maturati.
 Al **ContosulBL** può essere legato il servizio della carta di debito, internet banking e ricariche telefoniche.
 In caso di attivazione, da parte del Depositante, di detto servizio, oltre a quanto di seguito indicato, si rinvia alle condizioni economiche e contrattuali riportate nel rispettivo regolamento e foglio informativo.

VERSAMENTI

Il Depositante può effettuare versamenti sul **ContosulBL** solo in euro mediante assegni bancari, assegni circolari ed altri titoli assimilati e bonifici bancari. Gli assegni bancari, gli assegni circolari e gli altri titoli assimilati devono essere stati tratti direttamente dal Depositante e/o da un cointestatario del **ContosulBL** su altri conti intrattenuti dagli stessi su altri intermediari operanti all'interno dello Stato Italiano.
 Gli assegni circolari devono essere intestati al Depositante o ai cointestatari con clausola “non trasferibile”.

PRELEVAMENTI

Il Depositante può effettuare prelevamenti sul **ContosulBL**, entro il limite del saldo liquido e disponibile, solo ed esclusivamente mediante bonifici bancari e per il tramite della carta di debito.
 I bonifici bancari possono essere effettuati solo in euro unicamente a favore di beneficiari che intrattengano i propri conti presso la Banca o presso altro intermediario purché lo stesso operi all'interno dello Stato Italiano (cd. Bonifici Italia).

LIQUIDAZIONE COMPETENZE

Tutti i **ContosulBL** vengono chiusi contabilmente alla fine di ogni anno solare.
 Gli interessi conteggiati vengono corrisposti mediante accredito sul **ContosulBL**.

COINTESTAZIONE

È possibile cointestare il **ContosulBL** a 2 soli soggetti.
 Quando il conto è cointestato con facoltà per i cointestatari di compiere operazioni anche separatamente, le disposizioni sul **ContosulBL** stesso potranno essere effettuate da ciascun intestatario separatamente con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari.

ESTINZIONE

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Cliente, con preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta senza alcun onere per il Cliente.
 Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, fermo restando che in caso di attivazione di uno o più **ContosulBL Vincolati**, il Cliente può esercitare il diritto di recesso solo sopraggiunta la scadenza temporale di tutti i **ContosulBL Vincolati** eventualmente attivati. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.
 Il **ContosulBL** sarà chiuso definitivamente entro 5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

CHE COS'E' IL CONTO DEPOSITO VINCOLATO**FUNZIONE ECONOMICA**

Il Conto Deposito Vincolato (di seguito definito anche "**ContosulBL Vincolato**") è un contratto che può essere sottoscritto, in qualità di servizio accessorio, solo da Clienti della Banca titolari di un "**ContosulBL**" attivo e avente la medesima funzione economica di quest'ultimo. Il **ContosulBL Vincolato** non determina l'emissione di alcun titolo di credito.

MODALITÀ DI APERTURA

L'apertura del **ContosulBL Vincolato** avviene mediante apposita disposizione impartita dal Depositante alla Banca a al fine di prevedere su una parte delle somme liquide esistenti su un "**ContosulBL**", già attivo presso la Banca, un vincolo di scadenza per il prelievo delle stesse.

DURATA

La durata del **ContosulBL Vincolato** verrà determinata a scelta del Depositante nell'ambito delle opzioni (**scadenza del vincolo**) disponibili alla data di attivazione.

LIMITI DI IMPORTO MASSIMO E MINIMO

La Banca si riserva la facoltà di limitare le somme per singolo **ContosulBL Vincolato** sino ad un importo massimo ed un minimo e/o per singolo Cliente, come indicato nelle condizioni economiche.

LIQUIDAZIONE COMPETENZE

Sulle somme vincolate matureranno interessi **secondo quanto espressamente pattuito** tra la Banca e il Depositante al momento dell'attivazione del vincolo. Le condizioni economiche riguardanti gli interessi rimarranno immutate per tutta la durata del vincolo.

ESTINZIONE

Il **ContosulBL Vincolato** non potrà in alcun modo essere estinto dal Depositante prima della scadenza contrattuale del vincolo, pertanto sino a tale data il Depositante non potrà avere alcuna disponibilità delle somme vincolate.

RISCHI TIPICI**CONTO DEPOSITO "CONTOSULBL"****VARIAZIONI CONDIZIONI**

La possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi d'interesse ed altre commissioni e spese del servizio) e contrattuali con un preavviso minimo di 60 giorni. In tal caso il Cliente ha la facoltà di recedere, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione, in caso contrario la stessa si intende approvata.

RISCHIO DI CAMBIO

Non presente in quanto il Conto Deposito è denominato in euro.

ACCREDITI SALVO BUON FINE

L'accredito di assegni e di altri titoli similari è effettuata salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità. Salvo specifica autorizzazione della Banca

RISCHIO DI CONTROPARTE

A fronte di questo rischio è prevista una copertura, nel limite d'importo di Euro **100.000,00** per ciascun Depositante, delle disponibilità risultanti sul **ContosulBL**, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia dei depositi (fondo interbancario di tutela dei depositi).

GIACENZA MINIMA

Qualora il Conto Deposito presenti una prima volta un saldo creditore inferiore a 1.000 euro la Banca avrà la facoltà di recedere dal contratto, previa comunicazione da inviarsi al Depositante 90 giorni prima rispetto alla data di efficacia. Se entro tale data il Depositante non provveda al ripristino della giacenza minima come sopra indicata, il rapporto si intenderà definitivamente sciolto. Qualora il Conto Deposito dopo l'eventuale ripristino del Depositante presenti successivamente al ripristino nuovamente un saldo creditore inferiore a 1.000 euro, la Banca avrà facoltà di recedere dal contratto senza necessità di alcuna comunicazione preventiva. In ogni caso la Banca può addebitare le spese relative all'imposta di bollo al momento vigente.

CHIUSURA DEL CONTO DEPOSITO

In caso di apertura di uno o più **ContosulBL Vincolati**, il **ContosulBL** non potrà esser chiuso dal Cliente prima della data relativa all'ultima scadenza delle somme costituite in vincolo.

CARTA DI DEBITO

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta di debito, in caso di smarrimento o sottrazione, può dar luogo ad atti dispositivi apparentemente riferibili al Depositante; è, quindi, indispensabile la massima cura nella custodia della carta di debito e del relativo pin.

CONTO DEPOSITO VINCOLATO "CONTOSULBL VINCOLATO"**DURATA DEL VINCOLO ED ESTINZIONE DEL RAPPORTO**

La somma posta a vincolo temporale è e rimane vincolata per tutto il periodo pattuito tra la Banca ed il Depositante. Conseguentemente il Depositante non può in alcun modo ottenere la disponibilità, neppure in misura parziale, delle somme vincolate, in via anticipata rispetto alla scadenza pattuita. Il Depositante non può inoltre estinguere il **ContosulBL Vincolato** prima della scadenza, né tantomeno modificarne la durata.

RISCHIO TASSO

Per effetto dell'applicazione, per tutto il periodo del vincolo, sulle somme vincolate di un tasso di interesse fisso, il Depositante non potrà in alcun modo beneficiare (in termini di maggior rendimento) di un futuro aumento dei tassi di interesse applicati dalla Banca.

RISCHIO DI CAMBIO

Non è presente alcun rischio di cambio in quanto il **ContosulBL Vincolato** è denominato in euro.

RISCHIO DI CONTROPARTE

Trattandosi di servizio accessorio, vale quanto già detto in proposito per il **ContosulBL**.

CONTOSUIBL - PRINCIPALI CONDIZIONI APPLICATE

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE		SPESA PER L'APERTURA DEL CONTO	ZERO
		IMPOSTA DI BOLLO VIGENTE	A CARICO DELLA BANCA
	GESTIONE E LIQUIDITÀ	CANONE ANNUO	ZERO
		SPESA ANNUA PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	ZERO
	SERVIZI DI PAGAMENTO	CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO NAZIONALE (CIRCUITO BANCOMAT E PAGOBANCOMAT) (1)	ZERO
		CANONE ANNUO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE (CIRCUITO MAESTRO) (1)	ZERO
HOME BANKING	CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING	ZERO (PER L'ELENCO COMPLETO DELLE ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI AL SERVIZIO DI INTERNET BANKING SI RINVIA ALLA SPECIFICA SEZIONE)	
SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITÀ	SPESA PER REGISTRAZIONE DI OGNI OPERAZIONE NON INCLUSA NEL CANONE (SI AGGIUNGE AL COSTO DELL'OPERAZIONE)	ZERO
		INVIO ESTRATTO CONTO	ZERO INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ TRIMESTRALE
	ZERO NEL CASO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "DOCUMENTAZIONE ONLINE"		
	ZERO RICHIESTO ALLO SPORTELLO		
	EURO 5,00 INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ INFERIORE AL TRIMESTRE		
	ZERO RICHIESTO DUPLICATO E/O STORICO PER OGNI TRIMESTRE O FRAZIONE		
	SERVIZI DI PAGAMENTO	PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO LA STESSA BANCA IN ITALIA	ZERO
		PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA	ZERO FINO A 6 PRELIEVI AL MESE EURO 1,00 OLTRE 6 PRELIEVI AL MESE
BONIFICI VERSO ITALIA (AREA SEPA)		ZERO	
BONIFICI URGENTI E RILEVANTI CON REGOLAMENTO DIRETTO (BIR)		EURO 9,00	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE	1,250%
		TASSO CREDITORE ANNUO NETTO	1,000%
		RITENUTA FISCALE VIGENTE SUGLI INTERESSI MATURATI	20,00%
CAPITALIZZAZIONE	PERIODICITÀ	ANNUALE AL 31/12 BASE CALCOLO PER INTERESSE ANNO CIVILE – 365 GIORNI	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	TERMINI DI DISPONIBILITÀ PER BANCHE ITALIANE SALVO CAUSE DI FORZA MAGGIORE DALLA DATA DI NEGOZIAZIONE E/O LAVORAZIONE		
	CONTANTI/ASSEGNI CIRCOLARI E DI TREANZA STESSA BANCA	STESSO GIORNO	
	ASSEGNI BANCARI STESSA FILIALE	1 GIORNO LAVORATIVO	
	ASSEGNI BANCARI ALTRA FILIALE	4 GIORNI LAVORATIVO	
	ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI/VAGLIA BANCA D'ITALIA	4 GIORNI LAVORATIVI	
	ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI	4 GIORNI LAVORATIVI	
VAGLIA E ASSEGNI POSTALI	4 GIORNI LAVORATIVI		
NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE: (1): IL PRODOTTO È UNICO, LA CARTA DI DEBITO È VALIDA SIA SUL CIRCUITO NAZIONALE CHE INTERNAZIONALE			

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE CONTOSUIBL
OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITÀ

SPESE PER OPERAZIONE	ZERO
SPESE PER PRODUZIONE ED INVIO CONTABILI A DOMICILIO	ZERO
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI	ZERO
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI DI MODIFICA CONDIZIONI ECONOMICHE E/O CONTRATTUALI (AI SENSI ARTICOLO 118 TUB)	ZERO

SERVIZI DI PAGAMENTO
CARTA DI DEBITO

EMISSIONE CARTA	ZERO
RIEMMISSIONE DUPLICATO PER DANNEGGIAMENTO, FURTO O SMARRIMENTO	EURO 2,00
BLOCCO CARTA	ZERO
INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA	VEDI QUANTO INDICATO SOPRA
PRELEVAMENTI SU ATM ITALIA DELLA BANCA	ZERO
PRELEVAMENTI SU ATM ITALIA ALTRI ISTITUTI DI CUI OPERAZIONI DI PRELEVAMENTO AL MESE ESENTI	EURO 1,00 6
PRELEVAMENTI SU ATM AREA EURO EFFETTUATO SUL CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO	EURO 2,00
PRELEVAMENTI SU ATM NON AREA EURO EFFETTUATO SUL CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO	2,50% CON UN MININO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 10,00
TRANSAZIONE POS AREA NON EURO EFFETTUATO SUL CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO	2,00% CON UN MININO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 10,00

ASSEGNI

SPESE RICHIAMO ASSEGNI VERSATI	EURO 15,00
SPESE PER ASSEGNI TORNATI IMPAGATI	EURO 8,00

GIROCONTI E BONIFICI

GIROCONTI (DISPOSIZIONI DI ACCREDITO SU ALTRO CONTO CORRENTE PROPRIO ACCESO PRESSO IBL BANCA)	ZERO
---	------

BONIFICI IN USCITA

I COMMISSIONI E SPESE BONIFICI AREA SEPA SU SPORTELLI E SU INTERNET BANKING	ZERO
II COMMISSIONI E SPESE PER BONIFICI URGENTI E RILEVANTI CON REGOLAMENTO DIRETTO (BIR)	EURO 9,00
III VALUTA DI ADDEBITO	DATA ESECUZIONE
IV SPESE PER RETTIFICA IN CASO DI MANCANZA DI INDICAZIONI UTILI PER ILBUON ESITO DEL BONIFICO	EURO 2,50

BONIFICI IN ENTRATA DALL'ITALIA E MEDIANTE CIRCUITO SEPA

I COMMISSIONI E SPESE BONIFICI AREA SEPA	ZERO
II VALUTA DI ACCREDITO	STESSO GIORNO LAVORATIVO DI ACCREDITO DEI FONDI ALLA BANCA

BONIFICI IN ENTRATA DALL'ESTERO NON UTILIZZANDO IL CIRCUITO SEPA

I COMMISSIONI E SPESE	EURO 3,50
II VALUTA DI ACCREDITO	STESSO GIORNO LAVORATIVO DI ACCREDITO DEI FONDI ALLA BANCA

RICARICHE TELEFONICHE

COMMISSIONE PER OGNI RICARICA	ZERO APPLICABILE ALLO SPORTELLI E MEDIANTE INTERNET BANKING
-------------------------------	--

TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO
ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI AREA SEPA (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLI)

I SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 15:00	DATA CONSEGNA ORDINE
II SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 15:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE

ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI RILEVANTI/URGENTI (BIR) (ORDINATIVI CARTACEI PRESENTATI ALLO SPORTELLI)

I SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 10:00	DATA CONSEGNA ORDINE
II SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 10:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE

ORDINI DI PAGAMENTO PER BONIFICI AREA SEPA (ORDINATIVI PERVENUTI DAL CANALE TELEMATICO - INTERNET BANKING)

I SE CONSEGNATI ENTRO LE ORE 17:00	DATA CONSEGNA ORDINE
II SE CONSEGNATI DOPO LE ORE 17:00	1 GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA CONSEGNA DELL'ORDINE

VALUTE
VERSAMENTI

I CONTANTI E VALORI ASSIMILATI	STESSO GIORNO
II ASSEGNI CIRCOLARI E DI TRAZIONE DI IBL BANCA	STESSO GIORNO

III ASSEgni BANCARI TRATTI SULLO STESSO SPORTElLO IBL BANCA	STESSO GIORNO
IV ASSEgni BANCARI TRATTI SU ALTRI SPORTELLI DI IBL BANCA	1 GIORNO LAVORATIVO
V ASSEgni CIRCOLARI EMESSI DA ALTRE BANCHE	1 GIORNO LAVORATIVO
VI ASSEgni BANCARI TRATTI SU ALTRE BANCHE	3 GIORNI LAVORATIVI
VII ASSEgni, VAGLIA E TITOLI POSTALI	4 GIORNI LAVORATIVI
PRELEVAMENTI	
PER TUTTE LE CONDIZIONI APPLICATE	VEDI SEZIONE BONIFICI IN USCITA
LIMITI DI GIACENZA	
VERSAMENTO MINIMO INIZIALE	EURO 1.000,00
GIACENZA MINIMA	EURO 1.000,00
GIACENZA MASSIMA	EURO 1.000.000,00
ALTRO	
TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO	ENTRO 5 GIORNI DALLA DATA DI EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE DI RECESSO

CONTO DEPOSITO VINCOLATO "DEPOSITO IBL VINCOLATO"

INTERESSI						
TIPOLOGIA TASSO	FISSO					
CRITERIO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE 365 GIORNI					
PERIODICITÀ LIQUIDAZIONE INTERESSI	ALLA SCADENZA DEL VINCOLO					
PERIODO MATURAZIONE INTERESSI	DALLA DATA DI COSTITUZIONE DEL VINCOLO COMPRESA SINO ALLA DATA DI SCADENZA DEL VINCOLO ESCLUSA					
DURATA DEL VINCOLO	30 GIORNI	90 GIORNI	180 GIORNI	365 GIORNI	18 MESI	24 MESI
TASSO CREDITORE ANNUO LORDO	---	2,25 %	2,35 %	2,50 %	2,75 %	3,00 %
TASSO CREDITORE ANNUO NETTO	---	1,80 %	1,88 %	2,00 %	2,20 %	2,40 %
RITENUTA FISCALE VIGENTE SUGLI INTERESSI MAURATI	20,00% (AI SENSI DELLA LEGGE N.148/2011 CHE HA RIFORMATO LA TASSAZIONE DELLE RENDITE FINANZIARIE)					

SPESE E COMMISSIONI	
SPESE APERTURA ED ESTINZIONE VINCOLO	ZERO
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI	ZERO
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI DI MODIFICA CONDIZIONI ECONOMICHE E/O CONTRATTUALI (AI SENSI ART. 118 TUB)	ZERO

LIMITI OPERATIVI	
IMPORTO MINIMO	EURO 5.000,00
IMPORTO MASSIMO	EURO 1.000.000,00
NUMERO MASSIMO VINCOLI COSTITUITI CONTEMPORANEAMENTE	10 CON IL LIMITE MASSIMO DELLA SOMMA DEGLI IMPORTI COMPLESSIVAMENTE VINCOLATI DI EURO 1.000.000,00

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e senza alcun onere per il Cliente.

In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario per la chiusura del rapporto (esempio apparecchiature elettroniche per la generazione delle password nel caso di attivazione del servizio di internet banking).

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

RECLAMI

I reclami vanno inviati a mezzo raccomandata a/r all'Ufficio Reclami della Banca, Via Campo Marzio n. 46, 00186 Roma, o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo internet ufficioreclami@iblbanca.it.

L'Ufficio risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o www.iblbanca.it.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato: all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

LEGENDA

BONIFICO AREA SEPA	Operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (chiamata ordinante) ad un'altra (chiamata beneficiario). Per bonifico Area SEPA si intende il bonifico in euro da e verso Paesi dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), Svizzera e Principato di Monaco. Il giroconto consiste in un trasferimento di fondi in cui sia il conto di accredito che il conto di addebito sono conti aperti sulla stessa banca intestati alla stessa persona fisica.
BONIFICO ESTERO	Per bonifico estero si intende: <ol style="list-style-type: none"> 1) Bonifico nella valuta diverso dall'euro di Paesi dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), da e verso tali Paesi; 2) Bonifico effettuato da/verso un prestatore dei servizi di pagamento situato in un Paese estero diverso da quelli dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein), oltre a Svizzera e Principato di Monaco; 3) Bonifico effettuato in una valuta diversa dall'euro, dalla valuta ufficiale di uno Stato membro dell'Unione Europea non appartenente all'area euro o dello Spazio Economico Europeo (attualmente Norvegia, Islanda e Liechtenstein).
BIR	Bonifico di importo rilevante: sono i bonifici superiori a € 500.000,00; vengono inoltrati in rete interbancaria durante la giornata ed il regolamento avviene in tempo reale.
BONIFICI URGENTI	Sono bonifici fino a € 500.000,00, hanno le stesse caratteristiche tecniche ed operative dei BIR.
CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
DATA DI ESECUZIONE DELL'OPERAZIONE	Data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste dalla banca per l'esecuzione di un ordine di bonifico.
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
SALDO DISPONIBILE	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
SALVO BUON FINE	Clausola in virtù della quale il Cliente ha l'obbligo di rimborsare le somme rappresentate da titoli di credito accreditate dalla banca sul conto deposito dello stesso nel caso in cui tali titoli risultassero impagati.
TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
VALUTE SUI PRELIEVI	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
VALUTE SUI VERSAMENTI	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.