



ESAGON

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ESAGON *Per persone fisiche*

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Credito Fondiario S.p.A.

Sede legale: via Piemonte, n. 38 - 00187, Roma

Numero di telefono al quale il cliente può rivolgersi per informazioni: 800545999

Numero di fax: +39 06 5740269

Email e sito internet: [info@contoesagon.it](mailto:info@contoesagon.it); [www.contoesagon.it](http://www.contoesagon.it)

Rappresentante del "Gruppo IVA Credito Fondiario" - Partita IVA 15430061000

Capogruppo del Gruppo Bancario Credito Fondiario

Numero iscrizione al Registro delle imprese di Roma: 00395320583

Numero iscrizione all'Albo Banche: 10312.7

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale sociale: Euro 37.785.021,00 i.v.

### CHE COS'È CONTO ESAGON

Conto ESAGON è un contratto di deposito in forza del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente e si obbliga a restituire a richiesta del medesimo, alla scadenza dell'eventuale termine convenuto, riconoscendo su tali somme una remunerazione corrispondente agli interessi pattuiti e maturati. La valuta di denominazione di Conto ESAGON è l'euro.

Il Cliente può accedere al Conto e impartire le disposizioni tramite le funzionalità presenti sul sito *internet* o sull'applicazione per *smartphone* dedicati al servizio, utilizzando i codici di sicurezza forniti dalla Banca, ivi incluse le forme di autenticazione forte tempo per tempo richieste dalla Banca medesima.

Sulle somme depositate non assoggettate a vincolo, il Cliente percepisce gli interessi nella misura del Tasso Giacenza Libera. Sulle somme vincolate il Cliente gode di un Tasso Risparmio Vincolato, variabile in funzione della durata del vincolo prescelta. Gli interessi sulle somme vincolate sono liquidati periodicamente in funzione della durata del vincolo.

Al momento dell'apertura del Conto ovvero nel corso del rapporto, il Cliente potrà individuare il periodo di tempo per il quale si impegna a mantenere sul Conto tutte o parte delle somme depositate (c.d. "vincolo"). **Non è possibile modificare la durata di un vincolo pattuito, né richiedere anticipatamente la restituzione delle somme assoggettate a vincolo.**

Alla scadenza dei vincoli pattuiti, il Cliente potrà lasciare depositate le somme svincolate sul Conto Deposito, usufruendo del Tasso Giacenza Libera.

Le uniche operazioni consentite sul Conto sono: bonifici bancari (SEPA Credit Transfer) in ingresso dal Conto d'appoggio, prelievi con bonifici in uscita verso il Conto d'appoggio e accensione di vincoli sulle somme depositate. Le operazioni di pagamento sono effettuate nella valuta di denominazione del Conto Deposito.

L'apertura di Conto ESAGON è riservata alle persone fisiche di maggiore età che abbiano cittadinanza e residenza fiscale esclusivamente italiana.

#### **Rischi a carico del Cliente**

Conto ESAGON è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000 euro.

**Con la costituzione del vincolo le somme rimarranno indisponibili per tutto il periodo di tempo pattuito senza la possibilità per il Cliente di richiederne anticipatamente la restituzione alla Banca.**

**Si evidenzia inoltre che il Tasso Giacenza Libera riconosciuto alle somme non vincolate potrebbe essere pari a zero o in ogni caso inferiore a eventuali costi connessi alla gestione del conto.**

L'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza implica il rischio di perdita e smarrimento dei codici di sicurezza rilasciati dalla Banca, che consentono al Cliente di accedere al Conto Deposito. Inoltre, vi è il rischio che terzi possano utilizzare fraudolentemente i codici di accesso del Cliente. Tali rischi possono essere ridotti se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Infine, vi è il rischio di interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, non imputabili alla Banca.



## CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI

SPESE	Apertura conto	0,0 euro
	Chiusura conto	0,0 euro
	Canone annuo	0,0 euro
	Imposta di bollo	Secondo la normativa tempo per tempo vigente salve eventuali promozioni attivate dalla Banca
	Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Secondo la normativa tempo per tempo vigente
	Prelievo tramite bonifico	0,0 euro
	Versamento tramite bonifico	0,0 euro
	Stampa e invio rendiconto e contabili per singolo invio	Posta ordinaria: 0,0 euro On line: 0,0 euro
	Stampa e invio documenti di sintesi per singolo invio	Posta ordinaria: 0,0 euro On line: 0,0 euro
	Stampa e invio di copia di altre comunicazioni non obbligatorie per legge per singolo invio	Posta ordinaria: 2,0 euro On line: 0,0 euro
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,0 euro
TASSI CREDITORI LORDI <sup>1</sup>	Tasso Giacenza Libera	0,0%
	Tassi Risparmio Vincolato sui vincoli attivati dal 6 dicembre 2019 <sup>2</sup> :	
	Vincolo a 12 mesi:	0,25%
	Vincolo a 18 mesi:	0,40%
	Vincolo a 24 mesi:	0,55%
	Vincolo a 36 mesi:	0,70%
	Vincolo a 48 mesi:	0,85%
Vincolo a 60 mesi:	1%	
LIQUIDAZIONE DEGLI INTERESSI	Tasso Giacenza Libera	Annuale al 31/12
	Tasso Risparmio Vincolato:	
	Vincolo a 12 mesi:	Cedola trimestrale posticipata
		Cedola unica alla scadenza del vincolo
	Vincolo a 18 mesi:	Cedola trimestrale posticipata
		Cedola unica alla scadenza del vincolo
Vincolo a 24 mesi:	Cedola trimestrale posticipata	

<sup>1</sup> In caso di costituzione del vincolo, il Tasso Risparmio Vincolato si applica per l'intero periodo di vincolo. Il calcolo degli interessi è effettuato sulla base del numero effettivo di giorni di durata del vincolo.

<sup>2</sup> I tassi indicati sono quelli attualmente in vigore; per conoscere le condizioni economiche di ogni singolo deposito vincolato è necessario fare riferimento al Foglio Informativo vigente alla data di disposizione di attivazione del vincolo, disponibile nella sezione "trasparenza" sul Sito *Internet*.



		Cedola annuale posticipata
	<b>Vincolo a 36 mesi:</b>	Cedola trimestrale posticipata
		Cedola annuale posticipata
	<b>Vincolo a 48 mesi:</b>	Cedola trimestrale posticipata
		Cedola annuale posticipata
	<b>Vincolo a 60 mesi:</b>	Cedola trimestrale posticipata
		Cedola annuale posticipata
<b>Base di calcolo</b>	Divisore anno civile	

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>DISPONIBILITÀ E VALUTE</b>	<b>Bonifico in entrata</b>	Disponibilità e valuta di accredito pari allo stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi <sup>3</sup>
	<b>Bonifico in uscita</b>	Valuta di addebito pari alla data di esecuzione, entro il limite del saldo liquido e disponibile, a valere sulle somme non soggette a vincolo. La valuta di accredito sul conto d'appoggio dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma.
	<b>Tempi di esecuzione bonifici in uscita</b>	Entro la Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	<b>Accensione vincolo</b>	Dalla data di attivazione del vincolo
	<b>Accredito degli interessi</b>	Accredito sul Conto Deposito con valuta pari alla data di liquidazione
	<b>Restituzione importo primo bonifico per mancato perfezionamento del contratto</b>	Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del bonifico. La valuta di accredito dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma
<b>ALTRE CONDIZIONI</b>	<b>Giacenza minima</b>	0,0 euro
	<b>Importo minimo vincolabile</b>	10.000 euro
	<b>Limite massimo di giacenza complessiva</b>	Nessuno
	<b>Termine della Giornata Operativa</b>	Ore 15.30 Gli ordini di pagamento e le richieste di revoca pervenuti dopo le ore 15.30 si intendono ricevuti nella Giornata Operativa successiva
	<b>Periodicità invio rendiconto</b>	Annuale
	<b>Periodicità invio documento di sintesi</b>	Annuale, in caso di variazioni delle condizioni economiche praticate

<sup>3</sup> Il bonifico effettuato dal Cliente in fase di accensione del rapporto ha disponibilità e data valuta pari al giorno lavorativo di attivazione del rapporto.



PROMOZIONI	<b>Promozione Bollo</b> In caso di attivazione di almeno un vincolo, la Banca terrà integralmente a proprio carico l'imposta di bollo applicabile all'intero rapporto (giacenza libera e vincolata) per tutta la durata dei vincoli attivati.
	<b>Promozione Tassi Risparmio Vincolato 24 mesi</b>  <b>Destinatari e periodo di validità della promozione</b> Clienti già titolari di Conto Esagon e nuovi Clienti che nel periodo dal 8 aprile al 6 maggio 2020 attiveranno un vincolo di importo non inferiore a Euro 10.000,00 e di durata pari a 24 mesi.  <b>Oggetto della promozione</b> Applicazione di un Tasso Risparmio Vincolato migliorativo pari al 1,60% sui vincoli di importo non inferiore a Euro 10.000,00 e di durata pari a 24 mesi attivati nel periodo dal 8 aprile al 6 maggio.  <b>Descrizione della promozione</b> In caso di richiesta di assoggettamento a vincolo di una somma non inferiore a Euro 10.000,00 e di durata pari a 24 mesi nel periodo dal 8 aprile al 6 maggio 2020 sarà riconosciuto, sull'intera somma oggetto del vincolo, un Tasso Risparmio Vincolato migliorativo - rispetto a quello indicato nella tabella "tassi creditori lordi" del Foglio Informativo in vigore al momento della costituzione del vincolo - pari al 1,60%.  <b>Termini e modalità per accedere alla promozione</b> L'attivazione del vincolo dovrà essere effettuata durante il periodo di validità della promozione tramite l'apposita sezione presente all'interno dell'area personale del sito internet della Banca o sull'applicazione per smartphone dedicata al servizio.
	<b>Promozione Tassi Risparmio Vincolato 36 mesi</b>  <b>Destinatari e periodo di validità della promozione</b> Clienti già titolari di Conto Esagon e nuovi Clienti che nel periodo dal 8 aprile al 6 maggio 2020 attiveranno un vincolo di importo non inferiore a Euro 10.000,00 e di durata pari a 36 mesi.  <b>Oggetto della promozione</b> Applicazione di un Tasso Risparmio Vincolato migliorativo pari al 2,15% sui vincoli di importo non inferiore a Euro 10.000,00 e di durata pari a 36 mesi attivati nel periodo dal 8 aprile al 6 maggio.  <b>Descrizione della promozione</b> In caso di richiesta di assoggettamento a vincolo di una somma non inferiore a Euro 10.000,00 e di durata pari a 36 mesi nel periodo dal 8 aprile al 6 maggio 2020 sarà riconosciuto, sull'intera somma oggetto del vincolo, un Tasso Risparmio Vincolato migliorativo - rispetto a quello indicato nella tabella "tassi creditori lordi" del Foglio Informativo in vigore al momento della costituzione del vincolo - pari al 2,15%.  <b>Termini e modalità per accedere alla promozione</b> L'attivazione del vincolo dovrà essere effettuata durante il periodo di validità della promozione tramite l'apposita sezione presente all'interno dell'area personale del sito internet della Banca o sull'applicazione per smartphone dedicata al servizio.



## RECESSO E RECLAMI

### **Diritto di recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto**

In fase di accensione del rapporto, il Cliente può recedere, senza penali, dal Contratto nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione (c.d. diritto di ripensamento). Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il diritto di ripensamento dovrà essere esercitato con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Ufficio Retail - Credito Fondiario S.p.A., via Piemonte n. 38 - 00187, Roma oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [contoesagon@legalmail.it](mailto:contoesagon@legalmail.it). In tale ipotesi, la Banca provvede a restituire le somme depositate senza corresponsione di interessi.

Fatto salvo quanto precede, il Cliente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, mediante invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Credito Fondiario S.p.A., via Piemonte n. 38 - 00187, Roma oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [contoesagon@legalmail.it](mailto:contoesagon@legalmail.it).

Il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli eventualmente attivi ovvero, in assenza di vincoli, dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, salvo in caso di giustificato motivo, in cui il recesso ha invece effetto immediato. Nel caso in cui sul Conto Deposito fossero presenti somme vincolate, il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli.

La Banca rende disponibili le somme sul Conto d'appoggio entro 15 (quindici) giorni dal momento in cui il recesso è efficace, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

### **Reclami**

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca, via Piemonte, 38 - 00187, Roma, fax n. +39 06.5740269, posta elettronica: [reclami@contoesagon.it](mailto:reclami@contoesagon.it), posta elettronica certificata: [contoesagon@legalmail.it](mailto:contoesagon@legalmail.it).

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 30 (trenta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

In relazione ai servizi di pagamento la Banca fornisce una risposta entro il termine di 15 (quindici) Giornate Operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) Giornate Operative, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 (trentacinque) Giornate Operative, ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida relativa all'Arbitro Bancario Finanziario", disponibile sul sito *internet* della Banca.



## LEGENDA

"**Arbitro Bancario Finanziario**", il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche;

"**Autenticazione forte**": un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione;

"**Cliente**", il soggetto che sottoscrive il contratto con la Banca;

"**Conto d'appoggio**", il conto corrente bancario intestato al Cliente, dal quale e verso il quale può essere trasferito denaro sul Conto Deposito. Può essere utilizzato come Conto d'appoggio esclusivamente un conto corrente bancario aperto in Italia (il cui IBAN inizi con i caratteri "IT");

"**Data valuta**", data dalla quale decorre il calcolo degli interessi sia per operazioni di addebito che di accredito;

"**Giornata Operativa**" o "**giorno lavorativo**", ciascun giorno di calendario ad eccezione del sabato, della domenica e degli altri giorni in cui gli enti creditizi che operano sulla piazza di Roma non sono aperti per lo svolgimento della loro normale attività;

"**Sito Internet**": il sito internet dedicato al servizio [www.contoesagon.it](http://www.contoesagon.it);

"**Tasso Giacenza Libera**", tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme non soggette a vincolo;

"**Tasso Risparmio Vincolato**", tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme soggette a vincolo, variabile in funzione della durata del vincolo;

"**Termine della Giornata Operativa**", limite orario entro il quale le disposizioni ricevute dal Cliente si considerano ricevute nella stessa Giornata Operativa.