

CHI MI SPIEGA LA BOLLETTA ELETTRICA?

Mercato Libero

La bolletta di A2A Energia è pensata per rispondere alle tue domande: ogni sezione si apre infatti con una domanda, al di sotto della quale trovi la nostra risposta.

Questa guida ti aiuta a trovare tutte le informazioni di cui hai bisogno.

Per altri approfondimenti consulta il [Glossario Online](#) e la [Guida Interattiva](#) su www.a2aenergia.eu

1
INTESTAZIONE
In tutte le pagine della bolletta, in alto a destra, trovi il **numero della tua fornitura**, il **numero della bolletta** e l'indicazione di appartenenza al **Mercato Libero**. Comunica questi dati ai nostri operatori se hai necessità di richiedere informazioni o chiarimenti.

2
LA TUA OFFERTA
Nome dell'offerta che hai scelto per la tua fornitura di energia elettrica.

3
CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA
Principali caratteristiche dell'offerta attiva.

4
LE TUE SCELTE
Qui trovi un riepilogo delle scelte che hai già fatto, e le indicazioni su quello che puoi fare per completare il tuo profilo. In più, se sei un cliente domestico, puoi trovare dei suggerimenti per migliorare la tua impronta ecologica.

1 Fornitura n. 1234234567
Bolletta n. 515000367455 del 23 Novembre 2015
MERCATO LIBERO

2 Prezzo Sicuro Verde

3 COSA MI DA' LA MIA OFFERTA?
● Bolletta senza sorprese: il prezzo dell'energia rimane invariato per un anno.
● Il massimo rispetto per l'ambiente: la tua energia è interamente prodotta da fonti rinnovabili.

4 COSA POSSO FARE IN PIU'?
per la tua impronta ecologica
● Hai già scelto l'energia pulita?
● Vuoi ridurre i tuoi consumi?
● Acquistando un kit di lampadine LED su www.a2aenergia.eu

5 QUANTO DEVO PAGARE ?
€ 20,00 euro
bolletta per i consumi dal 01 luglio 2015 al 31 agosto 2015
consumo 180 kWh
I consumi fatturati sono il 2,3% in più rispetto allo stesso periodo dello scorso anno: guarda sul retro per capire come risparmiare.

6 BIANCHI MARIA
VIA ROMA 18
20129 MILANO MI

7 ENTRO QUANDO ?
14 dicembre 2015
lo stato dei tuoi pagamenti è **irregolare**.
consulta la sezione STATO PAGAMENTI
puoi pagare con il bollettino postale allegato o consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA per altre modalità di pagamento. Per essere sempre tranquillo puoi scegliere la domiciliazione dei pagamenti direttamente sul tuo conto corrente.

8 COME POSSO CONTATTARVI ?
scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto o presentare un reclamo.

9 ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu
POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano
SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuita
02 36 60 91 91 da cellulare/esterno a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)
SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
800 933 301 (24 ore su 24)
A2A Reti Elettriche S.p.A.

A2A Energia S.p.A.
Sede legale: 20122 Milano
Corso di Porta Vittoria, 4
Capital sociale euro 2.000.000,00 I.v. socio unico.
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155
R.E.A. Milano n.1960387
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

5
IMPORTO DA PAGARE
Importo da pagare e periodo al quale si riferiscono i consumi fatturati.

6
CONSUMI
Indicazione dei consumi fatturati nella bolletta e confronto con i consumi reali dello stesso periodo dell'anno precedente.

7
DATA DI SCADENZA
Data di scadenza per il pagamento. **SOLO** se ci sono irregolarità nei tuoi pagamenti, troverai un segnale in rosso (il triangolo in basso a destra). Puoi trovare il dettaglio delle irregolarità nella sezione Stato Pagamenti.

8
FORMA DI PAGAMENTO
Modalità di pagamento da te scelta. Se hai attivato la domiciliazione bancaria o postale, troverai i dati della tua banca e del mandato SEPA.

9
CANALI DI COMUNICAZIONE
Indirizzi e numeri utili ai quali puoi contattarci, compreso il numero del Servizio Guasti Elettricità al quale rivolgerci in caso di guasti tecnici.



AEN 01 122015 1 100000004662

10

COMPOSIZIONE DELLA SPESA

Qui sono elencate in sintesi le voci che compongono la spesa complessiva. Trovi inoltre:

- il dettaglio di **Iva e Accise**
- il dettaglio del **costo medio unitario della bolletta**, calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce "Altre Partite" e i kWh fatturati
- il dettaglio del **costo medio unitario della spesa per la materia energia**, calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce "Spesa per la materia energia" e i kWh fatturati
- il dettaglio degli eventuali **ricalcoli** che si possono verificare nei casi in cui siano disponibili letture effettive a seguito di bollette basate su consumi stimati, nei casi di modifica consumi e modifica del prezzo.

11

DETTAGLIO CONSUMI

In questo riquadro trovi i numeri letti sul tuo contatore dal Distributore ("lettura reale") o comunicati da te ("autolettura") ad una certa data e che vengono utilizzati per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta.

Quando non sono disponibili letture rilevate o autoletture, i consumi sono **stimati** sulla base dei tuoi consumi abituali. I consumi **fatturati** sono i consumi addebitati in bolletta per il periodo di competenza.

12

GRAFICO DEI CONSUMI MESE PER MESE

In questo grafico puoi visualizzare l'andamento dei tuoi consumi mese per mese, con una distinzione tra i consumi nella fascia F1 (ore di punta) e nelle fasce F2 e F3 (ore intermedie e fuori punta).

13

PERCENTUALE DEI CONSUMI NELLE FASCE ORARIE

Questo grafico visualizza la percentuale dei tuoi consumi negli ultimi 12 mesi divisi nelle fasce di riferimento (F1, F2 e F3).

Questi grafici possono esserti utili per analizzare i tuoi consumi e spostarli nelle fasce più convenienti. Per risparmiare devi cercare di **ridurre i consumi nella fascia F1**, per esempio utilizzando gli elettrodomestici più comuni la sera e nei fine settimana.

14

DATI DELLA FORNITURA

Dati dell'intestatario del contratto e dati tecnici della fornitura. In particolare trovi il **Codice POD**, che identifica la tua utenza e ci permette di gestire più velocemente eventuali richieste di assistenza.



Nella bolletta trovi anche diverse informazioni che ti possono essere utili. In particolare:

STATO PAGAMENTI

Trovi questa sezione **SOLO** se ci sono irregolarità nei tuoi pagamenti. È evidenziata dal colore rosso, che hai già trovato nella prima pagina della bolletta.

PERCHÉ PAGARE ENTRO LA SCADENZA

È l'area in cui viene spiegato cosa accade in caso di ritardo e in caso di mancato pagamento della bolletta.

COMUNICAZIONI

Eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) riguardanti il tuo contratto.

COME E DOVE PAGARE

Principali canali e modalità di pagamento a tua disposizione.

Il Dettaglio di tutti gli importi fatturati è disponibile nella tua Area Riservata sul sito www.a2aenergia.eu

Per maggiori informazioni sulla composizione della spesa, puoi consultare la Guida dell'AEEGSI sul sito www.autorita.energia.it