



Camera di Commercio  
Prato

I Manuali del Consumatore

# CASA DOLCE CASA



3<sup>a</sup> edizione – Aprile 2014

---

# CASA DOLCE CASA

---

## INDICE

---

<b>1. CERCO CASA.....</b>	<b>3</b>
1.1. PER UN ACQUISTO SICURO E INFORMATO	3
1.2. LA MEDIAZIONE IMMOBILIARE	4
1.3. IL MUTUO	5
1.4. L’AFFITTO	6
<b>2. ARREDO E AGGIUSTO CASA.....</b>	<b>7</b>
2.1. ELETTRODOMESTICI E IMPIANTI	7
2.2. MOBILI E COMPLEMENTI D’ARREDO	8
2.3. PULIZIE E LAVORI DI MANUTENZIONE	9
<b>3. LA CASA IN SICUREZZA.....</b>	<b>11</b>
<b>4. RISPARMIO E RICICLO .....</b>	<b>13</b>
4.1. COME RISPARMIARE SULLE BOLLETTE	13
4.2. RICICLARE IN CASA	15
<b>5. IMPOSTE, TASSE E AGEVOLAZIONI .....</b>	<b>16</b>
<b>6. VIVERE IN CONDOMINIO .....</b>	<b>17</b>

# 1. CERCO CASA

## 1.1. PER UN ACQUISTO SICURO E INFORMATO

### COME COMPRARE E VENDERE CASA

Una guida semplice e chiara che fornisce informazioni e suggerimenti a tutti coloro che intendono entrare nel mercato immobiliare, per vendere o comprare casa.

### L'ACQUISTO DI UN IMMOBILE: LE VERIFICHE PREVENTIVE

Guida contenente consigli preziosi sulla compravendita immobiliare.

### COMPRAVENDITA IMMOBILIARE

Consigli utili messi a punto dalla Guardia di Finanza in materia di compravendita immobiliare, per evitare truffe, raggiri o illeciti.

### GARANZIA PRELIMINARE. LA SICUREZZA NEL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA

La guida spiega i diritti del cittadino nella compravendita immobiliare con particolare riguardo al contratto preliminare.

### LA COMPRAVENDITA DI IMMOBILI IN COSTRUZIONE

Vademecum per gli acquirenti di immobili in costruzione. Consigli per la sottoscrizione del contratto preliminare e di compravendita immobiliare.

### MULTIPROPRIETÀ: 6 REGOLE AUREE PER UN ACQUISTO IN PIENA TRANQUILLITÀ

Sei semplici regole per acquistare una multiproprietà senza il rischio di andare incontro a brutte sorprese.

### ACQUISTI IMMOBILIARI: ALLA LARGA DAI FALLIMENTI DEI COSTRUTTORI

Utili consigli per evitare di perdere i soldi investiti nell'acquisto di una casa in costruzione, quando il costruttore dichiara fallimento.

### PREZZO-VALORE: VANTAGGI DELLA TRASPARENZA NELLE VENDITE IMMOBILIARI

Consigli e nuove garanzie per chi acquista casa al fine di evitare i rischi connessi alla simulazione del prezzo.

### CINQUE AZIONI DA COMPIERE CONTRO LE TRUFFE IMMOBILIARI ON-LINE

Semplici consigli su come evitare e scongiurare le truffe da acquisti e affitti immobiliari on-line.

### ACQUISTO IMMOBILI SULLA CARTA

L'acquisto di una casa in costruzione può apparire allettante per via del prezzo inferiore rispetto a quelli di mercato. La guida riporta 9 consigli utili a tutelarsi da un incauto acquisto.



### ACQUISTO ALL'ASTA: UN MODO ALTERNATIVO E SICURO DI COMPRARE CASA

Il Consiglio Nazionale del Notariato, insieme alle principali Associazioni dei Consumatori, ha realizzato una guida che fornisce istruzioni utili sulle aste giudiziarie e sulle aste per la dismissione del patrimonio pubblico, sia con

modalità tradizionali che telematiche.

#### **Certificazione energetica degli edifici**

Il D.lgs. 28/2011 ha introdotto l'obbligo di esporre negli annunci di vendita e locazione degli immobili anche la Classe che indica i consumi energetici dell'edificio, ricavabile dall'Attestato di Certificazione Energetica. In questo modo i cittadini potranno valutare meglio la convenienza dell'acquisto o della locazione.

#### **Certificato APE mancante: ora si rischia "solo" la multa**

Il decreto Destinazione Italia ha stabilito che il certificato APE, che certifica quanta energia consumano le abitazioni e assegna loro un riferimento da A (le più efficienti) a G (le più sprecone), resta obbligatorio ma, a differenza di quanto previsto da un precedente provvedimento, la sua mancata allegazione al contratto di compravendita non determinerà più la nullità dello stesso, bensì solo una multa, seppur molto onerosa. a mila euro.



#### **Acquistare casa in sicurezza: è attivo un numero verde**

Mediaconsum, l'Ente bilaterale nato dalla collaborazione tra Adiconsum e FIAIP (Federazione Italiana Agenti Immobiliari Professionali) ha attivato il numero verde 800 17 10 19, in funzione il lunedì e il mercoledì dalle 9.30 alle 13.00 e il martedì e il giovedì dalle 14.00 alle 16.30. Tale servizio gratuito è dedicato a tutti coloro che desiderano chiarimenti o informazioni per l'acquisto sicuro di un immobile e per eventuali reclami o contenziosi.

## 1.2. LA MEDIAZIONE IMMOBILIARE

### **COMPRI O VENDI CASA? VAI SUL SICURO**

Un vademecum ricco di consigli per coloro che decidono di vendere o acquistare una casa affidandosi ad un mediatore o rivolgendosi direttamente ad un privato.

### **VADEMECUM PER IL CONSUMATORE QUANDO SI RIVOLGE AD UN'AGENZIA**

In questo vademecum vengono fornite alcune regole fondamentali da adottare quando ci si rivolge ad un'agenzia immobiliare.

### **VENDERE O COMPRARE CASA CON L'AGENZIA IMMOBILIARE**

La guida è indirizzata a chi si rivolge a un'agenzia immobiliare. L'affidarsi a un agente ha un costo e può vincolare il cliente più di quanto egli stesso non immagini. Cautela e qualche precauzione possono scongiurare il rischio di brutte sorprese.

### **MERCATO IMMOBILIARE: LE DRITTE DA SEGUIRE**

Consigli utili da seguire se si effettua una compravendita con l'ausilio di un'agenzia immobiliare.

### **I CONSIGLI PER CHI CERCA... E QUELLI PER CHI TROVA**

Ecco alcuni suggerimenti utili per evitare brutte sorprese, dalla ricerca della casa alla sottoscrizione del contratto di locazione.

## 1.3. IL MUTUO

---

### [MUTUO PASSO PER PASSO](#)

Videoforum che fornisce al cittadino informazioni utili e di facile comprensione su tutte le problematiche inerenti l'accensione di un mutuo.

### [GUIDA AI MUTUI](#)

Guide rapide per orientarsi nel mondo dei mutui e della casa.

### [MUTUO INFORMATO](#)

Tutto ciò che c'è da sapere al momento della richiesta di un mutuo ipotecario: dalla chiarezza del contratto al tasso di interesse, dalle spese accessorie ai tempi di istruttoria ed erogazione.

### [IN CERCA DI MUTUO? VAI SUL SICURO](#)

Regole a tutela dei consumatori e informazioni da conoscere per decidere in modo consapevole quale mutuo scegliere.

### [MUTUO: UNA SCELTA MEDITATA](#)

Alcuni consigli per scegliere il mutuo che fa per voi.

### [GUIDA AL CAMBIO DEL MUTUO](#)

Guida per gestire al meglio il proprio mutuo.

### [MUTUO, LO CONOSCI DAVVERO? LE 10 COSE DA SAPERE SUI MUTUI](#)

Un decalogo sui mutui con l'obiettivo di stimolare il cliente ad un'attenta riflessione prima di contrarre un mutuo.

### [IL MUTUO PER LA CASA IN PAROLE SEMPLICI](#)

Guida pratica finalizzata a far conoscere tutti gli aspetti relativi al mutuo.

### [MUTUO: GUIDA ALLE AGEVOLAZIONI E DETRAZIONI](#)

Una scheda pratica contenente le novità introdotte in ambito di rinegoziazione e surrogazione dei mutui a favore del cliente/mutuatario.

### [MUTUI: CAMBIANO LE REGOLE PER ACCEDERE AL FONDO DI SOLIDARIETÀ](#)

Dal 18 Luglio 2012 sono cambiate alcune regole per accedere al Fondo di solidarietà, operativo dal 2010 per sostenere i mutuatari in difficoltà. In questa scheda una descrizione di chi può accedere al fondo, quali sono i benefici dell'accesso e ulteriori informazioni utili.

### [MUTUO PRIMA CASA, AGEVOLAZIONI IN ARRIVO](#)

Dal 1° gennaio 2014, Cassa Depositi e Prestiti ha messo a disposizione 2 miliardi di euro per mutui sulla prima casa e ristrutturazioni con efficienza energetica. La norma si rivolge a giovani coppie (anche non sposate), nuclei familiari con almeno un soggetto disabile e famiglie numerose (minimo 3 figli); gli immobili acquistati dovranno preferibilmente appartenere alle classi A, B o C, mentre i mutui dovranno avere una durata fino a 7 anni per le opere di ristrutturazione, fino a 15-25 anni per l'acquisto dell'abitazione principale.



## 1.4. L'AFFITTO

---

### [AFFITTO: STUDENTI UNIVERSITARI SALASSATI, DIECI REGOLE PER DIFENDERSI](#)

Breve guida per gli studenti fuori sede che intendano prendere in affitto un alloggio.

### [AFFITTI CASA? VAI SUL SICURO](#)

Il volume offre una panoramica sulle principali caratteristiche delle diverse tipologie di contratto di locazione disciplinate dalla legge e illustra diritti e doveri del locatore e dell'inquilino, fornendo così le informazioni e le conoscenze che possono favorire un rapporto contrattuale corretto e trasparente.

### [PROBLEMI IN AFFITTO? COME SEMPLIFICARSI LA VITA](#)

Consigli sulla ripartizione delle spese condominiali tra proprietario e l'inquilino.

### [AFFITTO: VADEMECUM PER IL FUTURO INQUILINO](#)

Alcuni piccoli accorgimenti e precauzioni da adottare quando si vuol prendere in affitto un appartamento.

---

#### **L'affitto non va più denunciato alle autorità di pubblica sicurezza**

Quando si affitta un immobile non è più necessario comunicare all'autorità di pubblica sicurezza le generalità dell'affittuario; sarà infatti l'Agenzia delle Entrate a trasferire in via telematica al Ministero dell' Interno, le informazioni acquisite al momento della registrazione di un contratto di affitto o di comodato.

Si precisa che questa procedura si applica ai contratti di locazione o di comodato soggetti all'obbligo di registrazione in termine fisso; per i contratti non soggetti a registrazione in termine fisso, la comunicazione alle autorità di pubblica sicurezza potrà essere effettuata inviando un modulo informatico.

## 2. ARREDO E AGGIUSTO CASA

### 2.1. ELETTRODOMESTICI E IMPIANTI

#### ECO-TV: CONSIGLI PER SCELTE VERDI

Ecco i consigli per una scelta della tv il più possibile ecologica.



Portale di Legambiente dedicato a TV, condizionatori e lavatrici con ... l'anima più verde.

#### ECO TOP TEN

#### GUIDA ALL'ACQUISTO DEGLI ELETTRODOMESTICI

Consigli utili per guidare il consumatore all'acquisto di vari elettrodomestici come condizionatori, frigoriferi, lavatrici ecc. Per ogni tipologia di prodotto vengono illustrate le caratteristiche tecniche di cui tener conto e i consigli per un utilizzo ottimale.

#### ASCIUGATRICI: 10 CONSIGLI PER SCEGLIERE E RISPARMIARE

Dieci utili consigli su come scegliere un'asciugatrice e come utilizzarla per risparmiare energia e denaro.

#### ISTRUZIONI PER L'ACQUISTO DEL CONGELATORE

Undici essenziali consigli per una valida scelta del congelatore e per una riduzione dei consumi ad esso collegati.

#### FORNI A MICROONDE

Guida con informazioni generali e dettagliate per conoscere e usare meglio il forno a microonde e saperne di più sui suoi effetti sulla salute.

#### FRIGORIFERO: COME TENERLO IN FORMA

Alcuni accorgimenti di manutenzione e pulizia, per allungare la vita del frigorifero e risparmiare sulla bolletta dell'elettricità.

#### LA CALDAIA E L'IMPIANTO AUTONOMO

Alcuni consigli per far funzionare al meglio l'impianto di riscaldamento, in modo da risparmiare denaro e inquinare meno.

#### STUFE E CALDAIE A PELLETTI

Tutto ciò che occorre sapere sul funzionamento e sui costi da sostenere per stufe e caldaie a pellet.

#### LE ETICHETTE ENERGETICHE DEGLI ELETTRODOMESTICI

Ecco una guida chiara e semplice riguardante le novità sulle etichettature degli elettrodomestici entrate in vigore dal 21 Luglio 2012.

#### CLASSI CLIMATICHE DEI FRIGORIFERI: LE CONOSCETE?

L'efficienza del frigorifero dipende molto da come viene posizionato, anche in relazione alla propria classe climatica, ovvero il range di temperatura ideale per un utilizzo efficiente. Ecco un elenco delle classi climatiche.

### LAVASTOVIGLIE: USARLA BENE PER USARLA PIU' A LUNGO

Alcuni consigli per non sprecare energia, impattare il meno possibile sull'ambiente e far durare lavastoviglie più a lungo.

### LA LAVATRICE: ASTUZIE PER SCEGLIERLA BENE E RIDURRE I CONSUMI

La lavatrice è l'elettrodomestico che consuma di più; ecco alcuni consigli per ottimizzarne l'uso, consumare meno energia e salvaguardare l'ambiente senza intaccare la qualità del bucato.

### GLI IMPIANTI TERMICI: UTILIZZO E CONTROLLI

Il Dpr 74/2013, in vigore dal 12/7/2013, ha completato il quadro normativo di recepimento della direttiva 2002/91/CE riscrivendo le regole inerenti "l'esercizio, la conduzione, il controllo, la manutenzione e l'ispezione" degli impianti termici degli edifici, e in particolare estendendole ai condizionatori d'aria. A questo link una scheda con le modalità di utilizzo previste.



### EUROTOPTEN

Euroopten è una guida on line per l'acquisto efficiente dei migliori apparecchi elettronici presenti sul mercato. Con un semplice click gli utenti possono individuare i 10 "migliori" in ben 11 categorie e 50 sottocategorie di prodotto: dai frigoriferi alle stampanti per ufficio, dalle lampadine alle lavastoviglie che a parità di qualità e prestazioni consumano meno energia, hanno un minore impatto sull'ambiente e pesano meno sulle nostre bollette.



### DAL DIVANO AL FRIGORIFERO: COME OTTENERE GLI ECO BONUS

Informazioni utili sui requisiti necessari per ottenere detrazioni sull'acquisto di impianti e elettrodomestici.



### CAVI TELEFONICI: COME SPOSTARLI DALLE PROPRIETÀ PRIVATE

Scheda pratica che chiarisce a chi spetta sostenere le spese per lo spostamento o la rimozione di cavi telefonici dalle proprietà private.



### LAVASTOVIGLIE: CONSIGLI PER UN LAVAGGIO ECOLOGICO

Pochi lo sanno, ma la lavastoviglie può garantire meno consumi rispetto al lavaggio a mano dei piatti. A patto di seguire qualche accorgimento.



### CONDIZIONATORI: 5 REGOLE PER UN USO CORRETTO

Il condizionatore ci aiuta a combattere il caldo nei giorni d'estate, ma se si utilizza male o se ne abusa, può essere nocivo per l'ambiente, per la salute e per la bolletta. Ecco cinque regole da seguire per un uso attento al risparmio e alla natura.



### COME MIGLIORARE IL MICROCLIMA DELLE ABITAZIONI DURANTE L'ESTATE

Regole per un uso corretto degli impianti di aria condizionata.



## 2.2. MOBILI E COMPLEMENTI D'ARREDO

### COMPRI UN MOBILE? VAI SUL SICURO

Consigli per evitare spiacevoli inconvenienti durante l'acquisto di un mobile.

### QUANDO SI ACQUISTA UN MOBILE

Consigli preziosi per cambiare al meglio l'arredamento della propria casa con un occhio di riguardo alla salute e all'ambiente.

#### UNA CARTA D'IDENTITÀ PER I MOBILI

E' già legge da tanti anni, ma pochi conoscono la "carta di identità" obbligatoria per prodotti come mobili e complementi d'arredo. Si tratta di una scheda-prodotto, con le indicazioni necessarie per dare al consumatore la corretta informazione su quello che sta acquistando.

#### GUIDA ALLA SCELTA DEL LEGNO

La guida permette di scegliere il legno da utilizzare nell'arredo della propria casa senza nuocere l'ambiente.

## 2.3. PULIZIE E LAVORI DI MANUTENZIONE

#### PIANO CASA: GUIDA ALL'APPLICAZIONE NELLE REGIONI ITALIANE

Resoconto sull'applicazione del Piano Casa nelle varie regioni italiane, in modo da poterci orientare per ogni caso specifico.

#### COME CI SI ACCORDA CON IL TAPPEZZIERE

Alcune regole da seguire quando si chiede un preventivo per la fornitura di un lavoro artigianale.

#### ARTIGIANI: ECCO COME EVITARE GRANE

Decalogo per evitare di incappare in raggiri o disagi quando ci rivolgiamo ad un artigiano.

#### OCCHIO AL CONTRATTO

Quando si commissiona un lavoro ad un artigiano è bene avere in mente le norme che regolano la materia per prevenire le difficoltà che spesso insorgono, come ritardi nella consegna dei lavori, costi variati o lavori non realizzati ad hoc.

#### CONTATORI MALFUNZIONANTI

Le nuove regole per la sostituzione dei contatori e per il ricalcolo dei consumi energetici.

#### SCEGLIERE PULITORI E DETERGENTI IN MANIERA CONSAPEVOLE

Il portale Cleanright offre la possibilità di compiere un tour virtuale della casa, alla scoperta dei prodotti di manutenzione più efficaci e rispettosi dell'ambiente.

#### RIMETTI LA CASA AL CENTRO DEL TUO MONDO

Campagna lanciata dal Governo Italiano per agevolare la ristrutturazione di immobili e l'acquisto di grandi elettrodomestici.

#### Garanzie su riparazioni di beni domestici

La garanzia europea di due anni per i beni domestici riguarda esclusivamente la vendita di beni e la loro installazione o riparazione quando il materiale è fornito dallo stesso installatore o riparatore. Se si tratta di una semplice riparazione senza fornitura di materiale, la garanzia c'è ugualmente ma ha



durata di un anno e il consumatore deve denunciare eventuali vizi dell'opera entro otto giorni dalla scoperta.

---

 **Manutenzione caldaie: ecco le nuove regole**

Anche l'Italia si uniforma alle norme europee in merito alla cadenza dei controlli sull'efficienza energetica degli impianti termici. Questi dovranno essere effettuati ogni due anni se si tratta di impianti termici a combustibile liquido o solido e ogni 4 anni se si tratta di impianti a gas metano o GPL. Se la potenza termica della caldaia è maggiore o uguale a 100 Kw i tempi si dimezzano.

## 3. LA CASA IN SICUREZZA

### **SICUREZZA DOMESTICA IN 6 LINGUE**

IMQ ha pubblicato un nuovo libretto sulla sicurezza domestica intitolato "Paese che vai sicurezza che trovi" e tradotto in 6 lingue (inglese, francese, spagnolo, rumeno, cinese e arabo).



### **DIFENDERSI DAI FURTI**

I furti ci colpiscono aggredendo la sfera più intima di ricordi e aumentando il nostro livello di ansia. Ecco dunque alcuni consigli utili su come prevenirli.

### **ELETTRODOMESTICI: C'È UNA BATTERIA PER OGNI APPARECCHIO**

La guida indica la batteria più adatta in base al tipo di elettrodomestico. In più alcuni consigli per un miglior rendimento delle batterie e una migliore utilizzazione degli apparecchi.

### **L'INQUINAMENTO INDOOR**

Spesso i principali nemici della nostra salute si nascondono all'interno delle nostre case, dei nostri uffici, delle nostre auto. Alcuni consigli per arginare o eliminare i rischi per la salute.

### **LA CASA È IMPORTANTE SAPERE CHE...**

La guida fornisce informazioni sintetiche e puntuali sul tema casa, con una serie di utili riflessioni sulla sicurezza.

### **CASA DOLCE CASA? COME VIVERE LA TUA CASA IN SICUREZZA**

Opuscolo sui rischi più frequenti e più gravi presenti nelle abitazioni, per vivere con più sicurezza in casa propria.



### **ACCENSIONE DELLE CALDAIE: ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA IMPIANTI A GAS**

Elenco di azioni quotidiane e buone abitudini per garantire la nostra sicurezza e quella altrui.

### **ATTENTI A QUESTI TRE**

Consigli utili su alcuni oggetti sempre presenti nelle nostre case, come cucina a gas e spine elettriche, per evitare qualsiasi rischio riguardo alla sicurezza.

### **CASA SICURA**

Una brochure redatta dall'Associazione dei Vigili del Fuoco rivolta sia agli adolescenti che agli adulti e dedicata alla prevenzione degli incidenti domestici. La brochure è tradotta in 9 lingue.

### **SICUREZZA PRODOTTI ELETTRICI – COSA PORTI A CASA?**

Dieci domande e risposte per riconoscere se un prodotto elettrico è realmente sicuro.



### **POLIZZE PROTEZIONE CASA: QUALCHE CONSIGLIO**

Consigli utili per tutelare la propria casa con polizza assicurativa più idonea.

### **CONDIZIONATORI: COME MONTARLI E USARLI IN MODO GIUSTO**

Consigli pratici per montare e utilizzare al meglio i condizionatori.

### **SE VA VIA LA CORRENTE**

Consigli utili dedicati alle famiglie per evitare o ridurre i disagi legati ai salti di corrente per guasti o black-out.

### **LA PORTA CHIUSA? MEGLIO L'ALLARME**

Decalogo di utili accorgimenti per proteggere la nostra casa dai malintenzionati.

### **BATTERI IN CUCINA: LAVARSI LE MANI NON BASTA!**

I pericoli di intossicazioni e tossinfezioni derivano da come il cibo viene conservato o preparato in casa; ecco un opuscolo informativo sulla corretta conservazione e preparazione dei cibi, dal negozio alla tavola.

### **LE FONTI DI RISCHIO (SECONDO LA GUIDA ISS)**

Ecco alcuni accorgimenti per ridurre l'esposizione a fonti di rischio derivanti da materiali usati per il trattamento di capi di abbigliamento, arredi, alimenti, candele, ecc.

### **I CONSIGLI PER UNA "CASA DOLCE CASA"**



Pochi sono coscienti del fatto che la maggior parte degli incidenti avvengono proprio tra le mura domestiche: ecco quali sono i pericoli più frequenti e gli accorgimenti da seguire per stare in casa in sicurezza.

### **CASA A MISURA DI BAMBINO: LA SICUREZZA PASSA PER LA PREVENZIONE**



Alcuni importanti accorgimenti da seguire per una casa con spazi a misura di bambino.

---

#### **Assicurazione immobili: tutela del diritto patrimoniale dell'acquirente**

A norma del D.lgs 122/2005, art. 4, il costruttore è obbligato a contrarre e a consegnare all'acquirente all'atto del trasferimento della proprietà una polizza assicurativa indennitaria decennale a beneficio dell'acquirente stesso e con effetto dalla data di ultimazione dei lavori, a copertura dei danni materiali dell'immobile. La garanzia vale anche per i successivi acquirenti dell'immobile, per un periodo massimo di dieci anni dalla conclusione dei lavori.

---

#### **Obbligo di assicurazione per le case a rischio**

Tramite il decreto legge 59/2012 viene previsto "l'avvio di un regime assicurativo per la copertura dei rischi derivanti da calamità naturali sui fabbricati a qualunque uso destinati in quanto possono essere estese tutte le polizze assicurative contro qualsiasi tipo di fabbricato appartenente a privati." I privati proprietari di immobili avranno, quindi, l'obbligo di stipulare polizze che li tutelino in caso di catastrofi naturali. Attraverso questo procedimento, non sarà più competenza dello Stato il rimborso dei danni procurati agli immobili, ma delle compagnie assicurative.

## 4. RISPARMIO E RICICLO

### 4.1. COME RISPARMIARE SULLE BOLLETTE

#### **RISPARMIO CON L'ILLUMINAZIONE ELETTRICA**

Consigli e suggerimenti utili per risparmiare sull'illuminazione in casa.

#### **ECOCASA**

Consigli per realizzare una casa ecologica o per trasformare in eco la propria casa, salvaguardando l'ambiente e il portafoglio.

#### **L'ILLUMINAZIONE EFFICIENTE**

Breve guida sui nuovi tipi di lampadine che permettono di risparmiare sulla bolletta energetica e garantiscono basse emissioni di anidride carbonica.

#### **COME RISPARMIARE CON GLI ELETTRODOMESTICI IN CASA**

Suggerimenti e consigli utili per risparmiare energia nell'utilizzo degli elettrodomestici di casa.

#### **RIDURRE AL MINIMO I CONSUMI E RISPARMIARE**

Come risparmiare energia quando si fa uso degli elettrodomestici e dell'impianto di riscaldamento.

#### **COME RISPARMIARE DEL 30% SULLA SPESA ENERGETICA IN CASA**

Eni propone 24 consigli adottabili da tutti i cittadini al fine di ridurre fino al 30% la spesa energetica di una famiglia.



#### **RISPARMIARE RISCALDAMENTO**

Consigli pratici per ridurre le spese di riscaldamento.

#### **LA TUA CASA EFFICIENTE**

Guida proposta dal WWF che illustra gli interventi da seguire per rendere "efficiente" la propria casa o il proprio condominio in termini di emissioni e risparmio energetico.

#### **PRECAUZIONI DI RISPARMIO SUI LAVAGGI**

Semplice guida che contiene consigli e suggerimenti da adottare per tutti i lavaggi domestici.

#### **SERVIZIO PITTBOLL CASA**

Un software gratuito scaricabile on line consente di controllare i consumi e i costi dell'energia elettrica per la propria abitazione.

#### **LAMPADINE A RISPARMIO ENERGETICO**

Alcuni consigli per la scelta e l'uso corretto delle lampadine ai fini del risparmio energetico.

### COLLANA DI GUIDE SU ENERGIA ELETTRICA E GAS

L'intento di questa collana di opuscoli è quello di fornire agli utenti il maggior numero possibile di informazioni sul settore dell'energia che, al fine di sfruttare al meglio le opportunità offerte dalle recenti liberalizzazioni.

#### RISPARMIO ENERGETICO PER LE VILLETTE

Guida per sensibilizzare coloro che vivono in villette uniche e plurifamiliari su come è possibile risparmiare energia elettrica.

#### RISPARMIARE PRESERVANDO L'AMBIENTE

Guida con consigli utili per ridurre le spese in ambito domestico preservando l'ambiente.

#### ABITARE CONSAPEVOLMENTE

Seguendo i piccoli consigli di questo breve manuale è possibile risparmiare sulle bollette di acqua, elettricità e gas.

#### COME RISPARMIARE ACQUA

L'acqua è un bene prezioso, ecco quindi alcune regole per non sprecarla e abbatterne i consumi.

#### COSA FARE IN CASO DI BOLLETTE ANOMALE

Ecco le mosse da seguire in caso di bollette energetiche molto differenti da quelle abituali



#### L'EFFICIENZA A CASA TUA

E' nato "l'efficienza a casa tua", un portale che mette a disposizione utili consigli per ridurre gli sprechi e portare la sostenibilità tra le mura domestiche con benefici concreti per l'ambiente e per il portafoglio.



#### CONTRATTI NON RICHIESTI: DOMANDE E RISPOSTE

Sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas è possibile consultare una serie di utili "domande e risposte" volte a suggerire i comportamenti da tenere in caso di attivazione di contratti non richiesti.



#### TERMOSIFONI, I COMPORTAMENTI PER RISPARMIARE SUL RISCALDAMENTO

Cinque regole per sfruttare al meglio il potere dei caloriferi, ridurre gli sprechi e abbassare così anche i costi in bolletta.



#### IL DECALOGO DEL RISPARMIO ENERGETICO IN CUCINA

Per risparmiare in cucina bastano poche piccole attenzioni: ecco alcuni consigli utili.



#### **Obbligatoria la nuova etichetta energetica per le lampadine**

L'Unione Europea ha stabilito che dal 1° settembre 2013 scatta l'obbligo per produttori e importatori di apporre sulle confezioni di tutti i tipi di lampadine in commercio un nuovo tipo di etichetta energetica. La nuova etichetta, oltre al nome/marchio del produttore e l'identificazione del prodotto, deve contenere la classificazione energetica (da A++ ad E) della lampadina e il consumo di energia (espresso in kWh/100h) su base annua: queste ultime due sono le principali novità che permettono ai consumatori di scegliere lampadine più efficienti.

## 4.2. RICICLARE IN CASA

---

### **[10 REGOLE PER CORRETTA RACCOLTA DIFFERENZIATA DI CARTA E CARTONE](#)**

Guida rapida e intuitiva che aiuta a riconoscere la carta riciclabile da quella da buttare nella pattumiera indifferenziata.

### **[PLASTICA: LE 5 REGOLE PER RISPARMIARE](#)**

5 regole semplici per risparmiare e fare al meglio la raccolta differenziata della plastica.

### **[GUIDA AL RICICLAGGIO DEI RIFIUTI](#)**

Alcune informazioni utili, fornite dalla Regione Emilia-Romagna attraverso il portale [ErmesAmbiente](#), sul riciclaggio dei rifiuti.



### **[LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEL TETRAPAK](#)**

Sul sito [tiriciclo.it](#) è possibile sapere, per ciascun comune d'Italia, se la raccolta del tetrapak è attiva e quali sono le modalità di raccolta.

### **[LE 10 REGOLE PER DIFFERENZIARE CORRETTAMENTE CARTA E CARTONE](#)**

Un sondaggio Ipsos-Comieco ha evidenziato che sono ancora tanti gli italiani che non hanno ancora imparato a differenziare correttamente la carta e il cartone. Ecco quali sono i comportamenti corretti per una raccolta differenziata di qualità.

### **[PLASTICA, SCONTRINI & CO.: GLI INTRUSI NEL CASSONETTO DELLA CARTA](#)**

Sono elencati una serie di oggetti e materiali che potrebbero trarre in inganno nella raccolta differenziata della carta.

### **[RICICLO DEL VETRO: LE REGOLE D'ORO](#)**

Alcuni consigli cui prestare particolare attenzione quando si fa la raccolta differenziata del vetro.

### **[IL DIZIONARIO DEI RIFIUTI](#)**

Per tutti i cittadini che attuano o vogliono attuare la raccolta differenziata è a disposizione online il Dizionario dei Rifiuti, all'interno del quale è possibile inserire il nome dell'oggetto da smaltire e ricevere l'indicazione sul contenitore nel quale deve essere buttato (umido, secco, plastica ecc).

---

#### **[Biodegradabile e compostabile: quali differenze?](#)**

Non tutti i sacchetti biodegradabili possono essere utilizzabili per conferire l'umido nell'apposito cassonetto. Ogni qual volta sul sacchetto c'è scritto "non compostabile", significa che non è idoneo al suddetto utilizzo.

## 5. IMPOSTE, TASSE E AGEVOLAZIONI



### INCENTIVI E DETRAZIONI FISCALI DOPO LA LEGGE DI STABILITA' 2014

Scheda pratica su incentivi 2014, sconti irpef e detrazioni.



### COME CAMBIA IL PRELIEVO FISCALE SUGLI IMMOBILI

La guida illustra i cambiamenti che si sono avuti, dal 2013 al 2014, nel prelievo fiscale sulla prima e sulla seconda casa.



### RICORSI PER RIDETERMINAZIONE RENDITE CATASTALI

La difesa del contribuente nei confronti degli atti di rideterminazione delle rendite catastali promossi dai Comuni, non è semplice: il momento decisivo è la notifica della rendita. Entro 60 giorni da tale data, è infatti possibile impugnare il nuovo classamento davanti alle Commissioni tributarie, eccettuando, qualora ne ricorrano i presupposti, questioni afferenti la regolarità del procedimento, la corretta attribuzione dell'immobile alla specifica micro zona o la rispondenza del classamento alle effettive condizioni dell'unità immobiliare.



### EMERSIONE IMMOBILI FANTASMA E ATTRIBUZIONE RENDITA CATASTALE PRESUNTA

Guida esplicativa delle azioni poste in essere dall'Agenzia del territorio in caso di emersione di "immobili fantasma". Come viene attribuita la rendita presunta, come avviene la notifica al proprietario, quali sono le sanzioni da pagare e come fare ricorso.



### GUIDA ALLE DETRAZIONI PREVISTE PER METTERE SU CASA

Guida pratica alle detrazioni previste per le spese di ristrutturazione e acquisto di complementi d'arredo e grandi elettrodomestici effettuate tra il 6 giugno 2013 e il 31 dicembre 2014.

### ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE: CONTRIBUTI, AGEVOLAZIONI, NORME

Cosa occorre fare per ottenere i contributi a fondo perduto per l'abbattimento delle barriere architettoniche in caso di interventi su edifici privati (L. 13/1989).



### PIGNORAMENTO PRIMA CASA: LE NOVITÀ DEL DECRETO DEL FARE

Il "decreto del fare", approvato a giugno 2013 dal governo, ha previsto, fra le tante novità, che la prima casa non possa essere pignorata dall'agente di riscossione (Equitalia in primis) se unico immobile di proprietà del debitore e adibito ad abitazione principale. Risultano tuttavia esclusi da tale previsione, quindi pignorabili, i beni accatastati nelle categorie ville, castelli e palazzi di pregio. Per tutti gli altri immobili, il valore minimo del debito che autorizza il riscossore a procedere con l'esproprio dell'immobile è stato innalzato a 120.000 Euro. La previsione introdotta si riferisce a debiti verso lo Stato quindi non esclude che (anche per debiti nettamente inferiori), altri soggetti, per esempio le banche (ma anche i privati) possano procedere comunque al pignoramento immobiliare.

### RISTRUTTURAZIONI EDILIZIE: LE NUOVE REGOLE PER LA DETRAZIONE FISCALE

Scheda informativa sulle nuove regole per la detrazione fiscale, varate dal Governo Monti, relative agli interventi edilizi.

## 6. VIVERE IN CONDOMINIO

### [LA RIFORMA DEL CONDOMINIO È LEGGE](#)

Una guida ai cambiamenti introdotti dalla riforma del Condominio del Luglio 2013.

### [VADEMECUM CONDOMINIALE](#)

La guida è composta da 5 parti che trattano i vari aspetti della vita di un condominio. L'ultima sezione offre una scelta di moduli, fac-simili, lettere tipo e link utili.

### [L' AMMINISTRATORE IDEALE: IDENTIKIT PER LA RICERCA](#)

Caratteristiche e comportamenti che identificano un vero amministratore, dalla sua formazione all'organizzazione nelle mansioni da svolgere.

### [CONDOMINIO E LAVORI DI MANUTENZIONE: COME SCEGLIERE L'IMPRESA](#)

L'esecuzione d'interventi di manutenzione straordinaria riguardanti le parti comuni di un edificio e' tra le questioni che generano più contrasti e contenziosi in condominio. Il motivo principale è sostanzialmente uno: la scelta dell'impresa esecutrice. Questa guida offre utili consigli in merito.

### [VIVERE IN CONDOMINIO](#)

Guida informativa per chi acquista un immobile, per capire meglio la comproprietà, goderne i benefici e gestirla in modo pratico.

### [CONDOMINIO E PRIVACY, ARRIVA LA GUIDA DEL GARANTE](#)

Vademecum che esamina i casi che più frequentemente emergono nella vita condominiale tenendo conto anche delle novità introdotte dalla recente riforma del condominio.



#### **Condominio e privacy: no all'affissione dei dati personali**

Privacy garantita anche all'interno delle mura domestiche, o meglio condominiali. Nelle bacheche presenti negli spazi comuni, infatti, possono essere affissi avvisi di carattere generale ma non informazioni riguardanti dati personali dei singoli condomini.



#### **Sportello condominio della Camera di Commercio di Prato**

Lo sportello condominio è un servizio di prima informazione che si propone, con l'ausilio di esperti qualificati, di indicare possibili soluzioni a problemi e controversie di carattere condominiale. Tutte le consulenze sono completamente gratuite e vengono effettuate solo su appuntamento, previa compilazione dell'apposito modulo di richiesta reperibile sul sito camerale o presso gli uffici dell'Ente.

*Pubblicazione a cura dello Sportello Consumatori  
della Camera di Commercio di Prato*

[www.po.camcom.it/servizi/consuma/index.htm](http://www.po.camcom.it/servizi/consuma/index.htm)  
[consumatori@po.camcom.it](mailto:consumatori@po.camcom.it)

Tel. 0574/612736-713-803