

REGOLAMENTO

dell'operazione a premi

“Enel Energia ti regala un volo”

promossa da

Enel Energia S.p.A. - viale Regina Margherita 125, 00198 - Roma

C.F. e P.I. 06655971007

SOGGETTO PROMOTORE

Enel Energia S.p.A. - Viale Regina Margherita 125, 00198 - Roma

DENOMINAZIONE

“Enel Energia ti regala un volo”

TERRITORIO

Nazionale italiano

VALIDITA' DELL'INIZIATIVA

Canale PE - Dal 5 Maggio al 31 Luglio 2013

Canale outbound – dal 5 Maggio al 31 Luglio 2013

OGGETTO DELLA PROMOZIONE

La presente operazione a premi vuole promuovere la sottoscrizione di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas ad usi domestici proposti da ENEL ENERGIA relativi alle offerte sottoscritte tramite canale telefonico outbound e Punti Enel.

DESTINATARI

Tutti i maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia che, nel periodo promozionale, aderiranno ad una offerta di energia elettrica e/o gas naturale di Enel Energia attraverso le seguenti modalità:

- > recandosi presso uno dei Punti Enel Energia
- > rispondendo alla chiamata di un nostro operatore telefonico

Dalla promozione sono esclusi i clienti con offerte e-light, e-light gas e e-light bioraria. Sono esclusi i dipendenti della società Enel SpA e delle altre società del Gruppo Enel.

PREMIO

I destinatari del presente Regolamento avranno la possibilità di ricevere il seguente premio:

1. Tutti coloro che avranno sottoscritto una offerta di energia elettrica di Enel Energia:

N. 1 voucher per la prenotazione di un volo in Europa per 1 persona a/r che potrà avere un valore commerciale massimo di 70,00 euro; la disponibilità di date e destinazioni dei voli potrà variare in base alla data e all'aeroporto di partenza. Tali offerte saranno le medesime, per tipologia di offerta, di servizi e spese applicate, di quelle disponibili sul sito www.volagratis.com

2. Tutti coloro che avranno sottoscritto una offerta di gas naturale di Enel Energia:

N. 1 voucher per la prenotazione di un volo in Europa per 1 persona a/r che potrà avere un valore commerciale massimo di 90,00 euro; la disponibilità di date e destinazioni dei voli potrà variare in base alla data e all'aeroporto di partenza. Tali offerte saranno le medesime, per tipologia di offerta, di servizi e spese applicate, di quelle disponibili sul sito www.volagratis.com

3. Tutti coloro che avranno sottoscritto una offerta di energia elettrica e di gas naturale di Enel Energia:

N.1 voucher per la prenotazione di un volo in Europa per 2 persone a/r che potrà avere un valore commerciale massimo di 140,00 euro; la disponibilità di date e destinazioni dei voli potrà variare in base alla data e all'aeroporto di partenza. Tali offerte saranno le medesime, per tipologia di offerta, di servizi e spese applicate, di quelle disponibili sul sito www.volagratis.com

Il voucher include tasse e spese amministrative; esclude le spese aggiuntive facoltative quali, ad esempio, le spese richieste da alcune compagnie aeree per il check in aeroporto, l'imbarco dei bagagli in stiva, il servizio di imbarco prioritario e servizi facoltativi o eventuali cambi di prenotazione richieste dal cliente (date e destinazioni potranno variare in base alla disponibilità e all'aeroporto di partenza). La registrazione per ottenere il voucher dovrà essere effettuata entro il 30 settembre 2013. Le prenotazioni dei voli dovranno essere fatte invece entro 6 mesi dal ricevimento del voucher.

Si precisa che i voucher non saranno in alcun modo cedibili e/o vendibili.

Fatto salvo tutto quanto previsto dal presente regolamento, la prenotazione dei voli sarà soggetta alle condizioni generali relative alle singole compagnie aeree.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E CONSEGNA DEL PREMIO

Enel Energia provvederà a consegnare ai destinatari della operazione a premi il codice che darà diritto al premio.

Il cliente, comunicando contestualmente alla sottoscrizione dell'offerta il proprio indirizzo e-mail o il proprio numero di cellulare, riceverà da Enel Energia successivamente all'adesione al contratto di fornitura e, entro massimo 45 giorni, una e-mail o un SMS contenente:

1. Tutti coloro che avranno sottoscritto una offerta di energia elettrica e/o di gas naturale di Enel Energia: n. 1 codice univoco di registrazione

Resta inteso che:

- coloro che acquisteranno due offerte (di energia elettrica e gas naturale non sottoscritte congiuntamente) riceveranno una mail o un sms contenente un voucher per offerta sottoscritta con le caratteristiche come segue:

- i. N. 1 voucher per la prenotazione di un volo in Europa per 1 persona a/r del valore commerciale massimo di 70,00 euro per la sottoscrizione di una offerta di energia elettrica di Enel Energia
 - ii. N. 1 voucher per la prenotazione di un volo in Europa per 1 persona a/r del valore commerciale massimo di 90,00 euro per la sottoscrizione di una offerta di gas naturale di Enel Energia
- coloro che acquisteranno una offerta dual (di energia elettrica e gas naturale sottoscritta congiuntamente) riceveranno una mail o un sms contenente un voucher con le caratteristiche come segue:
- i. N.1 voucher per la prenotazione di un volo in Europa per 2 persone a/r del valore commerciale massimo di 140,00 euro per la sottoscrizione di una offerta di energia elettrica e di gas naturale di Enel Energia.

I possessori dei codici di registrazione dovranno collegarsi al sito <http://enelenergia.volagratis.com>, entrare nella sezione dedicata alla "Registrazione", inserire tutti i dati richiesti, digitare il codice univoco ricevuto alla conclusione del contratto negli appositi campi "Inserisci il tuo codice di registrazione" per ottenere tramite e-mail il voucher VOLAGRATIS per la prenotazione dei voli aerei. La prenotazione dei voli aerei sarà effettuabile sul medesimo sito <http://Enel.volagratis.it> nella sezione "Prenotazione". Attenzione, coloro che sono in possesso di due codici univoci di registrazione potranno anche utilizzarli insieme al momento della registrazione per richiedere un voucher Vola Gratis per un volo aereo per due passeggeri invece che solo per un passeggero. I codici univoci ricevuti alla conclusione del contratto di fornitura verranno automaticamente annullati per evitarne il riutilizzo successivamente all'inserimento degli stessi nei campi "Inserisci il tuo codice" per ottenere l'emissione dei voucher per la prenotazione dei voli. La registrazione sul sito <http://enelenergia.volagratis.com> dovrà avvenire entro il 31 gennaio 2014. Sia i biglietti aerei che i viaggi dovranno essere prenotati entro 6 mesi dall'invio del codice VOLA GRATIS. Effettuata la prenotazione del biglietto per il volo aereo, l'emissione del biglietto sarà regolata dalle normali condizioni contrattuali di Bravofly e della compagnia aerea, così come esplicitato sul sito www.volagratis.it

Si ricorda inoltre che:

1. i premi assegnati non potranno essere convertiti in denaro o gettoni d'oro o altri beni o servizi né tantomeno essere ceduti/venduti in alcun modo
2. la società potrà revocare la presente manifestazione a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui all'art. 1990 cod. civ., dandone preventiva comunicazione ai promissori nella stessa forma e potrà modificare il presente regolamento nel rispetto dell'art 10 comma 4 del DPR 430/2001
3. la partecipazione comporta per il destinatario l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione e riserva alcuna
4. la società promotrice non si assume alcuna responsabilità in riferimento alla ricezione delle comunicazioni inviate dalla società per problemi rientranti nella sfera di responsabilità del consumatore, fermo restando che il sistema effettua in automatico più tentativi in caso di invio non riuscito
5. per poter utilizzare il codice VOLA GRATIS al momento dell'acquisto del volo bisognerà inserire lo stesso indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione

6. I codici VOLAGRATIS non possono in alcun modo essere ceduti a terzi o venduti essendo legittimato ad utilizzarlo solo chi si è registrato sul sito <http://enelenergia.volagratis.com>.

MONTEPREMI STIMATO

Il promotore prevede di consegnare, nel periodo di promozione, n. 2.285 premi, per un valore complessivo di Euro 200.000,00.

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. Enel Energia S.p.A., informa che i dati dei clienti, il cui rilascio è presupposto indispensabile per la partecipazione alla presente operazione a premi, sono trattati anche con l'ausilio di strumenti informatici in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, esclusivamente ai fini della esecuzione della suddetta operazione a premi e dei conseguenti adempimenti e in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Esclusivamente a tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione della operazione a premi in qualità di incaricati. Sarà possibile in qualunque momento esercitare i diritti di cui all'Art. 7 del predetto decreto (quali ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma, nella sua qualità di Responsabile del trattamento). Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società.

NOTE FINALI

1. Il regolamento completo, identico a quello autocertificato disponibile in originale presso la sede Enel Energia S.p.A. - viale Regina Margherita 125, 00198 - Roma, sarà disponibile sul sito di Enel Energia, all'indirizzo www.enelenergia.it.
2. A garanzia dei premi promessi, è stata prestata cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, di Euro 40.000,00 pari al 20% del valore del montepremi previsto per il periodo di promozione (ex Art. 7, comma 1, DPR 430/2001).
3. L'operazione a premi è rivolta ai clienti finali, pertanto sui premi assegnati non saranno effettuate ritenute a titolo IRPEF.
4. L'utilizzo dei dati personali sarà fatto nel rispetto del "Codice in materia di protezione dei dati personali" Decreto Legislativo n. 196 del 30-06-2003.

Enel Energia S.p.A.
Luca Marchisio
Responsabile Marketing