

## COME MANDARE UN RECLAMO ALLE SOCIETÁ CHE FORNISCONO ENERGIA ELETTRICA E GAS

Se si riceve una fattura per la fornitura di energia elettrica o gas che per qualche motivo non si ritiene corretta è essenziale contestarla.

È possibile inizialmente chiamare il servizio clienti e sentire cosa ci viene detto a riguardo. In ogni caso è sempre consigliabile reclamare per iscritto il problema. Se si decide di non pagare totalmente o parzialmente la fattura (perché la si contesta), il reclamo scritto deve essere inviato prima della scadenza della stessa.

La società deve rispondere entro 40 giorni. Se entro tale termine non arriva alcun riscontro al reclamo oppure non si ritiene la risposta soddisfacente è possibile valutare l'opportunità e la possibilità di proporre una domanda di conciliazione paritetica o di inviare un reclamo allo Sportello per il consumatore di energia presso l'Autorità(<http://www.autorita.energia.it/it/callcenter.htm> , 800 166 654).

### INDIRIZZI

#### EDISON

- Telefono 800 031 141
- Fax 800 031 143
- Mail [servizioclienti@edison.it](mailto:servizioclienti@edison.it)
- Posta Edison energia, servizio clienti, C.P. 94, 20080 Basiglio MI

#### ENEL

- Telefono 800 900 860 per mercato libero  
800 900 800 per mercato di tutela
- Posta Enel energia, servizio clienti, C.P. 1000, 85100 Potenza (per fornitura gas)  
Enel energia, servizio clienti, C.P. 8080, 85100 Potenza (per fornitura energia el.)  
Enel energia, servizio clienti, C.P. 1100, 85100 Potenza (per mercato di tutela)

#### ENI

- Telefono 800 900 700
- Fax 800 919 962
- Posta Eni Spa, divisione gas & power, C.P. 71, 20068 Peschiera Borromeo, MI

## E.ON

- Telefono 800 999 777
- Fax 800 999 599
- Mail [servizio.clienti@eon-energia.com](mailto:servizio.clienti@eon-energia.com)

## SORGENIA

- Telefono 800 294 333
- Fax 02 45 88 23 22
- Mail [customer-care@sorgenia.it](mailto:customer-care@sorgenia.it)
- Posta Sorgenia Spa, servizio clienti, C.P. 14287, 20152 Milano

## TRENTA

- Telefono 800 990 078
- Posta Trenta Spa, via Fersina 23, 38123 Trento
- Mail [info@trenta.it](mailto:info@trenta.it)

In ogni caso ed anche per altre società i recapiti per i reclami o del servizio clienti sono indicati sulla fattura.

MODELLO CONTESTAZIONE FATTURA ENERGIA ELETTRICA/GAS

Mittente *compilare*

Indirizzo intestatario fattura

Spett. Ditta *compilare*

Servizio clienti

Indirizzo ditta

Raccomandata ar/Fax

Data

OGGETTO: *compilare* (nome intestatario e codice fiscale, fornitura di -indirizzo fornitura-, numero PDR o POD -dati che si leggono nella bolletta-) reclamo scritto di contestazione fattura ( n. , del..., di €...)

Spettabile Ditta,

con la presente sono a contestare la fattura in oggetto per il seguente motivo: *compilare*

La fattura in questione si intende sospesa fino alla chiusura del reclamo.

In attesa di cortese riscontro scritto entro 40 giorni dalla presente,

cordiali saluti

Firma