

## A2A ENERGIA S.p.A. OPERAZIONE A PREMI “CHIARA2A” REGOLAMENTO

### Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

A2A Energia S.p.A. (di seguito, “A2A”) con sede legale in Milano, C.so di Porta Vittoria, 4 - 20122, Capitale Sociale € 520.000,00 i.v., C.F./P.IVA 12883420155

### Art. 2: DENOMINAZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMI

CHIARA2A (di seguito, il “Programma”)

### Art. 3: FINALITA'

Fidelizzare i clienti domestici di A2A offrendo la possibilità di accedere a sconti, agevolazioni e buoni spesa, nonché favorire la conoscenza dei servizi di A2A.

### Art. 4: DESTINATARI

Tutte le persone fisiche, clienti di A2A, titolari di contratti di fornitura per usi domestici di gas in servizio di tutela o a mercato libero e/o di contratti di fornitura per usi domestici di energia elettrica a mercato libero (di seguito, “Forniture eleggibili”).

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione al Programma tutti i clienti A2A titolari di contratti relativi a forniture non ricomprese all'interno delle fattispecie appena indicate.

### Art. 5: DURATA

Il programma avrà durata dal 15/05/2012 al 30/04/2014.

I premi previsti dal Programma potranno essere richiesti fino al 30/04/2014

### Art. 6: ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutte le aree geografiche del territorio nazionale in cui A2A eroga i propri servizi di fornitura di gas e/o energia elettrica ai clienti destinatari del Programma.

### Art. 7: MODALITA' DI ADESIONE

La partecipazione al Programma da parte dei destinatari definiti al precedente art. 4 può avvenire sia contestualmente alla sottoscrizione di contratti relativi a Forniture eleggibili (qualora all'interno degli stessi sia presente un'apposita opzione al riguardo) sia successivamente alla conclusione dei suddetti contratti, mediante la compilazione di un apposito modulo di adesione. Al fine della partecipazione al Programma il relativo modulo di adesione può essere compilato:

- direttamente sui siti internet [www.azaenergia.eu](http://www.azaenergia.eu), [www.asmea.it](http://www.asmea.it), [www.basomniservizi.it](http://www.basomniservizi.it), [www.tidonenergie.it](http://www.tidonenergie.it) (di seguito, “Siti internet di A2A”) nell'apposita sezione dedicata al Programma;
- telefonando al numero verde 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00);
- sottoscrivendo e rispedito l'apposito modulo cartaceo inviato da A2A insieme alle proprie bollette.

Con la compilazione del suddetto modulo gli aderenti (di seguito, i “Partecipanti”) dichiarano di accettare il presente regolamento.

L'adesione al Programma è completamente gratuita, non prevede quote annuali di rinnovo e, nel caso in cui sia avvenuta contestualmente alla sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura attivando l'apposita opzione, diviene effettiva al momento della registrazione sui sistemi informativi di A2A dell'avvenuta attivazione della fornitura prevista dal suddetto contratto.

Nel caso in cui, invece, la richiesta di adesione al Programma sia effettuata successivamente alla sottoscrizione del contratto di fornitura, l'iscrizione al Programma diverrà effettiva a partire dalla data di ricezione da parte di A2A della suddetta richiesta.

A tale riguardo, nell'ipotesi in cui un cliente sia titolare di più Forniture eleggibili, è necessaria la sottoscrizione di almeno un modulo di adesione. Eventuali forniture eleggibili nella titolarità del Partecipante, ma non specificatamente richiamate nel modulo di adesione, potranno essere iscritte al Programma attraverso la specifica sezione dei Siti di A2A oppure contattando il numero verde 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00).

Il sottoscrittore è responsabile della veridicità delle informazioni rilasciate nel modulo di adesione. Le informazioni riguardanti dati personali dei Partecipanti verranno gestite in conformità al D.Lgs 30.06.2003 n° 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) da A2A, in qualità di soggetto titolare del trattamento dei dati personali dei propri clienti, e da Jakala Marketing Solutions S.p.A., azienda incaricata da A2A della gestione operativa del Programma e pertanto nominata dal A2A responsabile del trattamento dei dati personali dei Partecipanti.

In qualsiasi momento sarà possibile esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 formulando le proprie richieste al numero verde 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00).

E' infine prevista un'adesione automatica al Programma nei seguenti casi:

- per tutti i clienti titolari di contratti relativi a forniture eleggibili, di cui al precedente articolo 4, iscritti all'iniziativa promozionale denominata DINAMO CLUB (per i quali l'adesione si perfeziona direttamente dalla data di inizio del Programma)
- per tutte le forniture gas sul servizio di tutela già iscritte al Programma e convertite in forniture a mercato libero attraverso la sottoscrizione di un nuovo contratto.

### Art. 8: CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA

I Partecipanti possono richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dal Programma chiamando il numero verde 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00).

### Art. 9: DESCRIZIONE GENERALE

Tutti i Partecipanti a decorrere dalla data di adesione al Programma accumulano punti premio (di seguito, “Punti”) secondo i parametri e le modalità successivamente indicate.

I Punti accumulati in relazione a forniture elettricità e gas a mercato libero iscritte al programma potranno essere convertiti in buoni spesa spendibili presso un network di insegne convenzionate della grande distribuzione organizzata secondo le modalità successivamente indicate. I Punti accumulati in relazione a forniture gas in servizio di tutela iscritte al Programma potranno essere convertiti in buoni spesa soltanto qualora in relazione alle medesime forniture venisse sottoscritto un contratto di fornitura gas a mercato libero.

È in ogni caso esclusa la possibilità di accumulare punti in relazione ad eventuali Forniture eleggibili nella titolarità del Partecipante ma non iscritte al Programma.

Inoltre, a tutti i Partecipanti verrà anche inviata una carta fedeltà nominativa e personale grazie alla quale sarà possibile usufruire di condizioni d'acquisto favorevoli/agevolate presso un circuito di merchant partner convenzionati, l'elenco completo ed aggiornato dei quali sarà sempre disponibile sui Siti internet di A2A nell'apposita sezione dedicata al Programma.

Gli sconti e le agevolazioni verranno concessi direttamente dai merchant partner al momento dell'atto d'acquisto a fronte della semplice esibizione della suddetta carta fedeltà. In caso di smarrimento/furto della carta è necessario darne immediata comunicazione ad A2A contattando il numero verde del Programma 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00) che provvederà gratuitamente ad inviarne una nuova in sostituzione di quella smarrita/rubata. Resta inteso che in nessun caso A2A potrà essere ritenuta responsabile di eventuali usi impropri delle carte fedeltà distribuite ai Partecipanti.

#### Art. 10: MODALITA' DI ACCUMULO PUNTI

Le condizioni e le modalità di accumulo dei Punti sono le seguenti:

TIPOLOGIA PUNTI	QUANTITA' PUNTI	CONDIZIONI DI MATURAZIONE	MOMENTO DI ACCREDITO
Welcome bonus adesione	100	Compilazione del modulo di adesione al Programma telefonando al numero verde 800 098 790 o inviando l'apposito modulo cartaceo ricevuto in bolletta	Una tantum, al momento dell'adesione al Programma (secondo quanto indicato al precedente articolo 7)
Welcome bonus adesione INTERNET	250	Compilazione del modulo di adesione al Programma attraverso i Siti internet di A2A, nell'apposita sezione dedicata al Programma	Una tantum, al momento dell'adesione al Programma (secondo quanto indicato al precedente articolo 7)
Welcome bonus RID	25	Domiciliazione bancaria o postale della bolletta già attiva al momento dell'adesione al Programma	Una tantum, al momento dell'adesione al Programma (secondo quanto indicato al precedente articolo 7)
Welcome bonus bolletta@mail	100	Servizio di trasmissione della bolletta via e-mail già attivo al momento dell'adesione al Programma	Una tantum, al momento dell'adesione al Programma (secondo quanto indicato al precedente articolo 7)
Bonus anzianità mercato libero Elettricità	250	Fornitura di energia elettrica già attiva alla data di inizio del Programma	Una tantum, al momento dell'adesione al Programma (secondo quanto indicato al precedente articolo 7)
Bonus anzianità mercato libero GAS	250	Fornitura gas già attiva di A2A alla data di inizio del Programma	Una tantum al momento dell'adesione al Programma (secondo quanto indicato al precedente articolo 7)
Fedeltà Elettricità	25	Fornitura di energia elettrica attiva	Alla fine di ciascun mese di calendario durante il quale la fornitura è risultata attiva per tutta la mensilità
Fedeltà GAS	25	Fornitura di gas metano attiva	Alla fine di ciascun mese di calendario durante il quale la fornitura è risultata attiva per tutta la mensilità
Attivazione RID	100	Attivazione della domiciliazione bancaria o postale della bolletta dopo l'adesione al Programma	Una tantum, al momento dell'attivazione del servizio sui sistemi informatici di A2A
Attivazione bolletta@mail	250	Attivazione del servizio di trasmissione della bolletta via e-mail dopo l'adesione al Programma	Una tantum, al momento dell'attivazione del servizio sui sistemi informatici di aA2A
Fedeltà bollett@mail GAS	5	Mantenimento del servizio di trasmissione della bolletta via e-mail attivo	Alla fine di ciascun mese di calendario durante il quale il servizio è risultato attivo per tutta la mensilità
Fedeltà bollett@mail EE	5	Mantenimento del servizio di trasmissione della bolletta via e-mail attivo	Alla fine di ciascun mese di calendario durante il quale il servizio è risultato attivo per tutta la mensilità
Autolettura GAS *	25	Comunicazione di un'autolettura relativa ad una fornitura gas tramite il servizio automatico attivo presso il numero verde.	Ad ogni autolettura, entro 60 gg. dall'avvenuta comunicazione del dato di misura
Autolettura GAS SMS e WEB*	25	Invio di un'autolettura relativa ad una fornitura gas mediante il servizio SMS o tramite lo Sportello Online dei Siti di A2A	Ad ogni autolettura, entro 60 gg. dall'avvenuta comunicazione del dato di misura
Registrazione allo Sportello Online	50	Registrazione allo Sportello Online dei Siti internet di A2A dopo l'adesione al Programma	Una tantum, entro 30 gg. dalla data di registrazione
Attivazione newsletter online	50	Attivazione dell'opzione relativa alla ricezione della newsletter online del Programma accedendo alla sezione specifica dei Siti Internet di A2A	Una tantum, al momento dell'attivazione del servizio
Bonus nuovo contratto mercato Elettricità	750	Attivazione di una fornitura di energia elettrica a mercato libero dopo l'inizio del Programma	Una tantum, al momento dell'iscrizione della fornitura a libero al Programma (secondo quanto indicato al precedente articolo 7) entro e non oltre 90 giorni dalla data di attivazione della suddetta fornitura
Bonus nuovo contratto GAS**	500	Attivazione di una fornitura di gas metano a mercato libero dopo l'inizio del Programma	Una tantum, al momento dell'iscrizione della fornitura a mercato libero al Programma (secondo quanto indicato al precedente articolo 7) entro e non oltre 90 giorni dalla data di attivazione della suddetta fornitura

\* Saranno prese in considerazione fino ad un massimo di 4 autoletture per ogni anno (l'annualità verrà conteggiata a partire dalla data di adesione al Programma).

\*\* Nel caso in cui il contratto a mercato libero riguardi una fornitura gas con precedente contratto in servizio di tutela e già iscritta al Programma, i 500 Punti verranno accreditati in automatico senza la necessità di iscrivere nuovamente la fornitura al Programma. Inoltre, tutti i Punti accumulati fino a quella data in relazione al precedente contratto di fornitura sul servizio di tutela, precedentemente non convertibili in buoni spesa, verranno trasformati in Punti convertibili.

#### Art. 11: ULTERIORI MODALITA' DI ACCUMULO PUNTI

I Partecipanti potranno accumulare ulteriori Punti effettuando acquisti all'interno dei siti di e-commerce di aziende partner del Programma secondo quanto qui di seguito indicato.

AZIENDA PARTNER	PUNTI ASSEGNATI*	PRODOTTI ACQUISTATI
Bottega Verde	<b>5 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Budgetplaces.com	<b>13 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Buybaby	<b>2 ogni euro di spesa effettuata</b>	Prodotti per bambini, DVD e libri
Buybaby	<b>3 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti ad esclusione dei prodotti per bambini, DVD e libri
Buysun	<b>3 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Buytop	<b>2 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Crocierissime	<b>1.200 per ogni acquisto effettuato</b>	Tutti
FNAC	<b>3 ogni euro di spesa effettuata</b>	Editoria, CD e DVD
FNAC	<b>2 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tecnologia software e giochi
FNAC	<b>1 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tecnologia hardware
Foppa Pedretti	<b>3 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Gas jeans	<b>3 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Guess	<b>5 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
La redoute	<b>3 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Liabel	<b>3 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Meridiana	<b>1 ogni euro di spesa effettuata</b>	Voli nazionali + voli internazionali
Meridiana	<b>2 ogni euro di spesa effettuata</b>	Offerte speciali
Monclick	<b>1 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Oliviero	<b>2 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Pixmania	<b>1 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Prenatal	<b>3 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Spartoo	<b>3 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Sportmonamour	<b>4 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Volagratis	<b>200 ogni acquisto</b>	Autonoleggio
Volagratis	<b>1.200 ogni acquisto</b>	Crociere
Volagratis	<b>700 ogni acquisto</b>	Vacanze e pacchetti volo + hotel
Volagratis	<b>250 ogni acquisto</b>	Voli
Volagratis	<b>700 ogni acquisto</b>	Tutti gli altri prodotti
Zalando	<b>4 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Poinx	<b>4 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Prezzo felice	<b>4 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tutti
Let's bonus	<b>4 ogni euro di spesa effettuata</b>	Viaggi
Let's bonus	<b>6 ogni euro di spesa effettuata</b>	Prodotti
Let's bonus	<b>8 ogni euro di spesa effettuata</b>	Tempo libero

#### \* NOTA BENE

Il numero di Punti attribuiti, le categorie merceologiche e la lista dei partner possono essere oggetto di variazione nel corso della durata del Programma. Ogni variazione verrà prontamente comunicata da A2A attraverso integrazioni del presente regolamento. Resta inteso che, fino alla data di certificazione di successive integrazioni al presente regolamento, resteranno valide le logiche di attribuzione dei Punti più sopra indicate.

Le condizioni di vendita dei beni e servizi offerti sui siti delle aziende partner sono definite dalle medesime aziende partner. A2A declina ogni responsabilità in merito alle operazioni di acquisto di beni e servizi effettuate presso i siti internet delle aziende partner.

I Punti verranno automaticamente accreditati ai Partecipanti entro 30 gg dall'effettuazione dell'atto d'acquisto, se lo stesso è andato a buon fine e a condizione che l'ordine non sia stato annullato e non sia stato esercitato il diritto di recesso e/o di ripensamento.

*Al fine dell'accredito dei Punti, l'accesso ai siti di e-commerce delle aziende partner dovrà avvenire transitando sui Siti internet di A2A, nell'apposita sezione dedicata al Programma (dove è prevista una pagina ad hoc all'interno della quale saranno riportati tutti i nomi e i loghi dei partner con relativi link di accesso ai rispettivi siti).*

*Non verranno accreditati Punti per acquisti effettuati dai Partecipanti mediante accesso diretto ai siti delle aziende partner. In nessun caso, inoltre, saranno accreditati Punti per le transazioni avvenute prima della partenza del Programma.*

Una volta che i Partecipanti accederanno ai siti delle aziende partner tutte le operazioni da loro effettuate verranno tracciate e memorizzate, registrando all'interno di un apposito sistema informatico il dettaglio di tutte le transazioni effettuate (data acquisto, prodotto acquistato, importo speso) e sulle base delle quali verranno calcolati e attribuiti i Punti.

Il dettaglio delle transazioni e il proprio estratto conto Punti, sarà visibile a ciascun Partecipante all'interno dei Siti internet di A2A, nell'apposita sezione dedicata al Programma.

*A2A non risponderà in alcun modo del mancato accredito dei Punti qualora il dispositivo utilizzato per accedere ai siti internet delle aziende partner non consentisse la corretta identificazione del Partecipante (ad esempio, in quanto non abilitato a ricevere i cookies dai siti internet delle aziende partner).*

#### **Art. 12: CREAZIONE DI UNA FORNITURA MASTER**

I Partecipanti titolari di contratti relativi a più forniture, elettricità e/o gas, a mercato libero potranno far confluire tutti i Punti accumulati in relazione alle diverse forniture su una sola di queste, definita come MASTER. I Punti accumulati sulle forniture gas in servizio di tutela iscritte al Programma potranno essere fatti confluire sulla fornitura MASTER solo in seguito alla sottoscrizione di un contratto a mercato libero per le medesime forniture in servizio di tutela.

La creazione di una fornitura MASTER dovrà essere esplicitamente richiesta contattando il numero verde del Programma 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00) e indicando chiaramente i codici identificativi sia della fornitura scelta come MASTER sia di quelle che si desiderano accorpate alla stessa.

Una volta creata la fornitura MASTER tutti i Punti fino a quel momento accumulati in relazione alle forniture alla stessa accorpate verranno automaticamente sommati a quelli relativi alla fornitura scelta come MASTER. In seguito all'accorpamento, tutti i Punti accumulati in relazione alle diverse forniture confluiranno direttamente sulla fornitura MASTER (all'interno dell'estratto conto personale del Partecipante il saldo Punti delle forniture accorpate risulterà quindi pari a zero).

L'accorpamento punti nella fornitura MASTER può essere annullata nei seguenti casi:

- su richiesta del cliente contattando il numero verde del Programma 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00);
- nel caso di cessazione del contratto di fornitura della sola utenza MASTER;
- nel caso di perdita delle condizioni di eleggibilità della fornitura MASTER, come definite al precedente articolo 4.

Dal momento in cui l'accorpamento verrà annullato, ad ogni fornitura verrà riattribuito il proprio saldo Punti e l'accumulo di nuovi Punti tornerà ad essere legato ad ogni singola fornitura.

#### **Art. 13: CESSIONI – VOLTURE – SUBENTRI**

Nel caso in cui il titolare di una fornitura iscritta al Programma decidesse di cessare il relativo contratto di fornitura ed attivare un'altra Fornitura eleggibile, entro il termine di 90 gg dall'attivazione della nuova fornitura sarà possibile richiedere il trasferimento dei Punti relativi alla fornitura cessata su quella nuova facendone esplicita richiesta al numero verde del Programma 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00). Scaduti i suddetti 90 gg, i Punti relativi alla fornitura cessata verranno automaticamente e definitivamente azzerati e la fornitura verrà cancellata dal Programma.

Nell'ipotesi in cui la fornitura cessata sia una fornitura MASTER, entro il medesimo termine di 90 gg dovrà anche essere comunicato al numero verde del Programma 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00) quale dovrà essere la nuova fornitura MASTER che sostituirà quella cessata (da scegliersi tra quelle precedentemente accorpate). Nel caso di mancata comunicazione verrà automaticamente eletta come nuova fornitura MASTER la fornitura a suo tempo accorpata per prima alla MASTER cessata.

Nell'ipotesi in cui anche tutte le forniture accorpate alla MASTER risultino cessate l'accorpamento si annullerà automaticamente.

Le medesime procedure troveranno applicazione anche in caso di subentro e voltura contrattuale.

#### **Art. 14: MOROSITA'**

Nel caso in cui il Partecipante risulti titolare di una fornitura, anche non registrata al Programma, relativamente alla quale persista uno stato di morosità (esistenza di una o più fatture scadute delle quali è stato accertato il mancato pagamento) verrà sospesa ogni possibilità di utilizzo dei Punti ai sensi del successivo art. 16, ferma restando la possibilità di accumulare Punti sulle forniture iscritte al Programma secondo le modalità indicate ai precedenti Punti 10 e 11. Al risolversi dello stato di morosità, entro 60 gg dal saldo fatture scadute, sarà nuovamente possibile utilizzare i Punti accumulati.

#### **Art. 15: VALIDITA' DEI PUNTI**

I Punti raccolti e non utilizzati verranno definitivamente azzerati, senza possibilità di ripristino, nei seguenti casi:

- alla data di cessazione del Programma specificata all'art. 5 del presente regolamento;
- qualora il Partecipante decida di ritirare la propria iscrizione al Programma (anche qualora lo stesso Partecipante presenti una nuova iscrizione entro i termini di validità dello Programma);
- limitatamente ai Punti accumulati in relazione a forniture gas in servizio di tutela, qualora quest'ultime forniture non vengano convertite in forniture a mercato libero entro il termine massimo di 12 mesi dall'iscrizione al Programma.

Inoltre, come già indicato al precedente art. 13, saranno automaticamente azzerati i Punti relativi alle forniture cessate, se entro 90 gg dalla cessazione il titolare delle stesse non provvederà all'attivazione di una nuova Fornitura eleggibile richiedendo il trasferimento dei relativi Punti al numero verde del Programma 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00).

**Art. 16: MONTEPREMI**

Tutti i Punti accumulati dai Partecipanti potranno essere utilizzati per richiedere buoni spesa al portatore denominati Promoshopping spendibili presso un network di insegne convenzionate della grande distribuzione organizzata (Mediaworld, Bata, Toys Center, Brico Center, Sephora, Cisolfa, La Rinascente, Salmoiraghi & Viganò, per un totale di quasi 1.000 Punti di vendita distribuiti su tutto il territorio nazionale. Elenco completo disponibile sul sito internet [www.mypromoshopping.it](http://www.mypromoshopping.it)).

I buoni spesa potranno essere richiesti, entro e non oltre il 30/04/2014, al raggiungimento delle seguenti soglie Punti

PUNTI	BUONO SPESA PROMOSHOPPING
1.400	uno o più buoni per un valore totale di 25,00 euro
2.600	uno o più buoni per un valore totale di 50,00 euro
5.000	uno o più buoni per un valore totale di 100,00 euro

I buoni spesa potranno essere utilizzati per il pagamento totale o parziale degli articoli in vendita presso i Punti vendita delle insegne convenzionate. Nel caso il prodotto o il servizio acquistato sia di importo superiore al controvalore dei buoni spesa utilizzati, la differenza dovrà essere pagata in contanti direttamente presso il punto vendita convenzionato.

Nell'ipotesi in cui l'importo dei prodotti o servizi acquistati sia inferiore a quello del controvalore dei buoni spesa utilizzati, non si avrà diritto ad alcun resto in contanti o ulteriore buono spesa. I buoni spesa non possono essere tramutati in denaro contante e non possono essere utilizzati dopo la data di scadenza riportata sugli stessi. Il mancato utilizzo entro la data di scadenza non consente di ottenere alcuna compensazione di natura economica.

*Il controvalore del montepremi in buoni spesa Promoshopping è stabilito in Euro 260.000 (Iva esclusa).*

**Art. 17: RICHIESTA E CONSEGNA PREMI**

I buoni spesa dei quali al precedente articolo 16 potranno essere richiesti:

- telefonando al numero verde del Programma 800 098 790 (attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 18.00)
- utilizzando l'apposito applicativo disponibile sui Siti internet di A2A nell'apposita sezione dedicata al Programma

A fronte di ogni richiesta, una volta verificata la disponibilità dei Punti necessari, nonché l'assenza di eventuali stati di morosità, si procederà alla spedizione all'indirizzo indicato dal Partecipante all'atto della richiesta e al conseguente aggiornamento del saldo Punti personale.

I buoni verranno consegnati, nel solo ambito del territorio nazionale, a cura dell'azienda delegata Jakala Marketing Solutions S.p.A., entro 180 giorni dalla richiesta.

**Art. 18: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

I Partecipanti potranno in qualsiasi momento conoscere ogni informazione relativa alla propria adesione (saldo Punti, movimentazioni effettuate, premi richiesti, ecc.) telefonando al numero verde del Programma 800 098 790 oppure sui Siti internet di A2A nell'apposita sezione dedicata al Programma.

Tutta il materiale informativo e promozionale relativo al Programma è conforme al presente regolamento.

Il presente regolamento è consultabile sui Siti internet di A2A, nell'apposita sezione dedicata al Programma, agli Sportelli di A2A ed è a disposizione dei Partecipanti presso Jakala Marketing Solutions S.p.A via Carlo Tenca 14 Milano.

A2A si riserva il diritto di modificare alcune caratteristiche del Programma, fatti in ogni caso salvi i diritti nel frattempo acquisiti dai Partecipanti. Ogni modifica/variazione verrà tempestivamente resa nota mediante integrazioni del presente regolamento e relativa pubblicazione sulle sezioni dei Siti Internet di A2A dedicate al Programma.

Resta ferma la possibilità per i Partecipanti, anche in caso di modifiche al presente regolamento, di cancellare la propria iscrizione dal Programma secondo le modalità previste dal precedente art. 8.

In assenza di cancellazione dell'iscrizione al Programma, trascorsi 30 giorni dalla comunicazione delle suddette eventuali modifiche/variazioni al regolamento, le stesse si considereranno accettate dal Partecipante.

Per A2A S.p.A.  
(procuratore Jakala Marketing Solutions S.p.A., soggetto delegato)  
Dichiarazione sostitutiva di atto notorio

Il sottoscritto Guido Berti nato a Milano l'11 Febbraio 1953, residente a Milano in Via Santa Monica 1, domiciliato presso la società JAKALA MARKETING SOLUTIONS S.p.A. soggetto delegato dalla società A2A Energia S.p.A., con sede legale in Milano, C.so di Porta Vittoria, 4 - 20122, in forza della delega rilasciata il 09/05/2012 dichiara che nel rispetto del D.P.R. 26/10/2001 n. 430, verrà svolta la promozione disciplinata dal regolamento sopra riportato.

Milano, 10 Maggio 2012

AUTENTICA DI FIRMA

Attesto io sottoscritta Dr.ssa Luisa Civita Notaio in Milano iscritto al Collegio Notarile di Milano, che la dichiarazione che precede e la sottoscrizione della stessa furono rese e fatte in mia presenza ai sensi degli artt. 46 47 del D.P.R. 28 Dicembre 2000 n. 445, dal sig.:

Guido Berti nato a Milano l'11 Febbraio 1953, residente a Milano in Via Santa Monica 1, personalmente conosciuto, da me Notaio richiamato sulle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. sopra citato per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.

Milano, 10 Maggio 2012

## **A2A ENERGIA S.p.A.**

### **OPERAZIONE A PREMI “CHIARA2A”**

#### **REGOLAMENTO: integrazione del 17/09/2012**

##### **Art. 10: MODALITÀ DI ACCUMULO PUNTI**

Nel periodo compreso fra il 17/09/2012 e il 30/09/2012 nei territori di Milano, Brescia e Bergamo (per maggiori dettagli sui luoghi ed orari, visitare i siti internet di A2A Energia e dei relativi marchi commerciali), verranno distribuite delle cartoline contenenti un codice promozionale attraverso le quali tutti i clienti di A2A Energia destinatari del programma Chiara2a e non ancora iscritti allo stesso potranno aderirvi accumulando ulteriori punti bonus.

Per ottenere i suddetti punti bonus sarà necessario iscriversi al programma entro e non oltre il 12/10/2012 mediante la sezione dedicata dei siti internet di A2A Energia e dei relativi marchi commerciali oppure tramite il numero verde 800 098 790 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00) specificando, nell'apposita finestra predisposta all'interno dei siti internet o direttamente all'operatore telefonico, il codice promozionale riportato sulla cartolina.

Il bonus aggiuntivo sarà pari ad una maggiorazione del 50% dei Welcome bonus adesione previsti e pertanto pari a:

- 50 punti se l'adesione avverrà mediante numero verde
- 125 punti se l'adesione avverrà mediante sito WEB

##### **Nota Bene**

I punti non verranno assegnati nel caso in cui il codice promozionale inserito all'interno del sito o comunicato all'operatore del contact center dovesse risultare non valido.

Per ogni fornitura che verrà iscritta al programma secondo le modalità e i termini sopra indicati, verrà assegnato uno ed un solo bonus.

Per A2A Energia S.p.A.  
(procuratore Jakala Marketing Solutions S.p.A., soggetto delegato)  
Dichiarazione sostitutiva di atto notorio

Il sottoscritto Guido Berti nato a Milano l'11 Febbraio 1953, residente a Milano in Via Santa Monica 1, domiciliato presso la società JAKALA MARKETING SOLUTIONS S.p.A. soggetto delegato dalla società A2A Energia S.p.A., con sede legale in Milano, C.so di Porta Vittoria, 4 - 20122, in forza della delega rilasciata il 09/05/2012 dichiara che nel rispetto del D.P.R. 26/10/2001 n. 430, verrà svolta la promozione disciplinata dal regolamento sopra riportato.

Milano, 12/09/2012

##### AUTENTICA DI FIRMA

Attesto io sottoscritta Dr.ssa Luisa Civita Notaio in Milano iscritto al Collegio Notarile di Milano, che la dichiarazione che precede e la sottoscrizione della stessa furono rese e fatte in mia presenza ai sensi degli artt. 46 47 del D.P.R. 28 Dicembre 2000 n. 445, dal sig.:

Guido Berti nato a Milano l'11 Febbraio 1953, residente a Milano in Via Santa Monica 1, personalmente conosciuto, da me Notaio richiamato sulle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. sopra citato per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.

Milano, 12/09/2012

**A2A ENERGIA S.p.A.**  
**OPERAZIONE A PREMI “CHIARA2A”**  
**REGOLAMENTO: integrazione del 27/10/2012**

A far data dal 27 ottobre 2012 l'adesione al Programma potrà avvenire, oltre che attraverso le modalità indicate all'interno dell'art. 7 del Regolamento, anche attraverso l'ausilio di personale incaricato da A2A Energia presso appositi punti di iscrizione che A2A Energia deciderà di volta in volta di attivare in forma temporanea o permanente all'interno del territorio nazionale. Inoltre, in aggiunta a quanto già previsto all'articolo 10 del Regolamento, i punti "Welcome bonus adesione" assegnati a fronte di questa modalità di iscrizione saranno pari a 100 (una tantum).

Per A2A Energia S.p.A.  
(procuratore Jakala Marketing Solutions S.p.A., soggetto delegato)  
Dichiarazione sostitutiva di atto notorio

Il sottoscritto Guido Berti nato a Milano l'11 Febbraio 1953, residente a Milano in Via Santa Monica 1, domiciliato presso la società JAKALA MARKETING SOLUTIONS S.p.A. soggetto delegato dalla società A2A Energia S.p.A., con sede legale in Milano, C.so di Porta Vittoria, 4 - 20122, in forza della delega rilasciata il 09/05/2012 dichiara che nel rispetto del D.P.R. 26/10/2001 n. 430, verrà svolta la promozione disciplinata dal regolamento sopra riportato.

AUTENTICA DI FIRMA

Attesto io sottoscritta Dr.ssa Luisa Civita Notaio in Milano iscritto al Collegio Notarile di Milano, che la dichiarazione che precede e la sottoscrizione della stessa furono rese e fatte in mia presenza ai sensi degli artt. 46 47 del D.P.R. 28 Dicembre 2000 n. 445, dal sig.:  
Guido Berti nato a Milano l'11 Febbraio 1953, residente a Milano in Via Santa Monica 1, personalmente conosciuto, da me Notaio richiamato sulle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. sopra citato per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate.