



Santander Consumer Bank S.p.A.  
 Direzione Generale Via Nizza, 262/26 - 10126 TORINO  
 Codice Fiscale/Partita IVA/R.I. di Torino 05634190010 - Codice ABI 03191  
 Capitale Sociale € 512.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche  
 Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta  
 all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A.  
 Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it  
 Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'ISVAP al n. D000200005.

## Contratto di prestito personale

### Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

#### 1. Identità e contatti del Finanziatore/ intermediario del credito

Finanziatore	Santander Consumer Bank S.p.A.
Indirizzo	Via Nizza, 262/26 - 10126 TORINO
Telefono	011 63 18 111
Email	<a href="mailto:santanderconsumer@santanderconsumer.it">santanderconsumer@santanderconsumer.it</a>
Fax	011 195 26 118
Sito web	<a href="http://www.santanderconsumer.it">www.santanderconsumer.it</a>

Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono	
Email	
Fax	
Sito web	

#### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di Contratto di credito	Prestito personale
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<p><b>Tempi:</b>  <b>Durata dell'istruttoria:</b> due giorni  <b>Disponibilità dell'importo:</b> due giorni dall'approvazione del Finanziamento.</p> <p>Con il contratto di prestito personale, una somma viene erogata dal Finanziatore al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Il piano di ammortamento finanziario può prevedere anche rate di importo variabile. La somma viene erogata al Cliente entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione richiesta dal Finanziatore per la liquidazione della pratica.</p>
Durata del Contratto di credito	
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	

	<p>Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento alla francese, la cui caratteristica è quella di avere rate costanti, interessi decrescenti e quote di capitale crescente.</p> <p>Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. importo rate scadute o impagate</li> <li>2. interessi di mora addebitati a seguito di ritardato pagamento</li> <li>3. spese addebitate (comunicaz. contrattuali)</li> <li>4. interessi di mora maturati a seguito di ritardato pagamento</li> <li>5. rate a scadere</li> <li>6. spese esazione</li> <li>7. spese legali</li> <li>8. altre tipo di spese</li> <li>9. spese addebitate a seguito di azioni di recupero</li> </ol>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i></p>	
<p>Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i></p>	

### 3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al Contratto di credito</p>	<p>TAN</p>
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>TAEG</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ un'assicurazione che garantisca il credito</li> <li>▪ e/o un altro Contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il Finziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	

#### 3.1 Costi connessi

<p>Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito</p>	<p><b>Spese di istruttoria:</b> €  <b>Spese di pagamento rata:</b> €  <b>Oneri per l'offerta fuori sede:</b> nessuno  <b>Pre-finanziamento:</b> il prestito non ha pre-finanziamento  <b>Piano di ammortamento alla francese.</b></p>
---	---

	<p><b>Spese di scritturazione contabile:</b> nessuna.</p> <p><b>Commissioni di incasso presso Filiali della Banca:</b> € 8,00.</p> <p><b>Spese per produzione e invio lettera di conferma contratto:</b> € 1,00 (€ 3,50 se con invio di bollettini postali).</p> <p><b>Informazioni ottenute tramite operatore di call center (ad esempio informazioni sui pagamenti, coordinate bancarie, c/c postale, assicurazioni, ecc.):</b> € 2,00.</p> <p><b>Variazione coordinate bancarie effettuate tramite operatore di call center:</b> € 2,00.</p> <p><b>Variazione scadenza rata:</b> € 10,00.</p> <p><b>Spese per invio comunicazioni su richiesta Clienti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- invio modulo rid per variazione modalità di pagamento € 5,00;</li> <li>- invio bollettini postali per variazione modalità di pagamento € 10,00;</li> <li>- rispedizione bollettini postali € 5,00;</li> <li>- invio documenti (ad esempio, estratto conto): € 10,00;</li> <li>- rispedizione ritorni postali € 2,61.</li> </ul> <p><b>Spese per emissione duplicati di documenti su richiesta del Cliente:</b> € 20,00.</p> <p><b>Commissioni di incasso/riciamo effetti cambiari:</b> € 10,00.</p> <p><b>Spese per riemissione rid:</b> € 3,00.</p> <p><b>Spese per prestazioni di garanzia:</b> sono a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e alle tariffe di agenzia.</p> <p><b>Spese per solleciti postali:</b> € 1,00 cadauno.</p> <p><b>Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche alla clientela:</b> € 1,00. Il Finanziatore non addebita al Cliente alcuna spesa qualora le comunicazioni periodiche vengano trasmesse con mezzi di comunicazione telematica. In ogni caso, le comunicazioni riguardanti le proposte di modifica del Contratto non vengono addebitate al Cliente.</p> <p><b>Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni:</b> indicata al momento della richiesta.</p> <p><b>Eventuali spese legali:</b> non quantificabili, secondo le tariffe legali vigenti.</p> <p><b>Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto e sulle comunicazioni periodiche alla clientela:</b> secondo la normativa fiscale vigente.</p> <p><b>L'imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto viene addebitata sulla prima rata.</b></p> <p><b>Nel caso di commercializzazione a distanza del presente prestito personale, Santander Consumer Bank non addebita alcun costo o onere specifico connesso con il mezzo di comunicazione utilizzato.</b></p>
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati	Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 15% (quindici per cento) annuo sulle rate scadute, Se però, al momento della conclusione del contratto, il tasso di mora fosse superiore a quello determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge (art. 2, legge 108/1996). Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: rimborso dei costi e delle spese sostenuti per eventuali interventi di recupero crediti per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto Invio della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine/risoluzione del contratto: € 25.
<b>4. Altri importanti aspetti legali</b>	
Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i>	Sì. Il diritto di recesso si esercita con l'invio di una raccomandata a.r. al Finanziatore Santander Consumer Bank S.p.A., via Nizza n. 262, 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante telegramma, telex all'indirizzo di cui sopra oppure mediante posta elettronica a <a href="mailto:recessi@santanderconsumer.it">recessi@santanderconsumer.it</a> o fax al n. 011 195.26.118 a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suindicati. L'avviso di ricevimento non è,

	<p>comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso, che è efficace decorsi tre giorni dal suo ricevimento.</p> <p>Qualora il Coobbligato dovesse esercitare il proprio diritto di recesso, il Finanziatore avrà il diritto di risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'esercizio del diritto di recesso del Coobbligato.</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b>  <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>  <i>Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>L'indennizzo non può superare l'1% (uno per cento) dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5% (zero virgola cinquanta per cento) del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. L'indennizzo non è dovuto se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;</li> <li>il rimborso anticipato riguarda un Contratto di apertura di credito;</li> <li>il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel Contratto;</li> </ul> <p>l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.</p> <p>L'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (legge 02/04/2007 n. 40 - esercizio delle facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore).</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b>  <i>Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i>  <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p><b>Diritto a ricevere una copia del Contratto</b>  <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula.</i>  <i>Il consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i></p>	
<p><b>Periodo di validità dell'offerta</b></p>	<p>Tre giorni dalla consegna all'interessato</p>

FAC-SIMILE



Elenco dei dati forniti dal consumatore utilizzati dal Finanziatore.  
Cliente

FAC-SIMILE

Motivo del Prestito Personale:

Modalità di erogazione: in relazione al prestito in questione chiedo che mi venga versato l'importo richiesto con bonifico.

Tabella Finanziaria:

Fattura degli interessi:

Importo Richiesto e bonificato al Cliente:

Pagamento:

**FAC-SIMILE**

Di seguito vengono riportate alcune informazioni aggiuntive utili al consumatore.

### CREDITO CONSAPEVOLE

Il consumatore potrà effettuare una simulazione in merito alla sostenibilità degli impegni finanziari che eventualmente assumerà, cioè capire se la propria situazione finanziaria è compatibile con la rata che si impegnerà a pagare, consultando sul sito [www.bancasantander.it](http://www.bancasantander.it) la Sezione "Credito consapevole", che rinvia al sito [www.monitorata.it](http://www.monitorata.it), messo a punto proprio a questo scopo da Assofin, l'associazione di categoria degli intermediari finanziari.

### DIRITTO DI RECESSO – DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Ai sensi dell'articolo 125-ter del T.U., il Cliente, se consumatore, può recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni; il termine decorre dalla conclusione del Contratto o, se successivo, dal momento in cui il consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste di legge (art. 125-bis, comma 1 del Testo Unico Bancario) In caso di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo la legge (art. 67-duodecies, comma 3, del Codice del consumo).

#### **Il consumatore che recede:**

- ne dà comunicazione a Santander Consumer Bank (da ora, il Finanziatore) inviandogli, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, una raccomandata AR presso Santander Consumer Bank S.p.A., via Nizza n. 262, 10126 Torino. La comunicazione può essere inviata anche mediante telegramma, telex all'indirizzo di cui sopra oppure mediante posta elettronica a [recessi@santanderconsumer.it](mailto:recessi@santanderconsumer.it) o fax al n. 011 195.26.118 a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini suindicati. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso, che è efficace decorsi tre giorni dal suo ricevimento; qualora il Coobbligato dovesse esercitare il proprio diritto di recesso, il Finanziatore avrà il diritto di risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'esercizio del diritto di recesso del Coobbligato.

- **se il Contratto ha avuto esecuzione** in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, **restituisce il capitale e paga gli interessi** legali maturati fino al momento della restituzione. Inoltre, rimborsa al Finanziatore le somme non ripetibili da questo corrisposte alla pubblica amministrazione. Nessuna altra somma può essere pretesa del Finanziatore.

Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal Finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col Finanziatore.

### **Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")**

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30/06/2003, n.196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), il sottoscritto Consumatore o Interessato se non consumatore (di seguito il Cliente) è informato e, per quanto di ragione, espressamente consente:

- a) che i dati forniti vengano raccolti e trattati da Santander Consumer Bank S.p.A. (da ora anche SCB) per l'elaborazione del documento **"Informazioni europee di base sul credito ai consumatori"**, elaborazioni statistiche, ed ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo di trasmissione e comunicazione dei dati a soggetti che svolgano servizi strettamente funzionali a tale attività, quali ad esempio: dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, società di servizi, specie informatici e comunque anche in outsourcing, con sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (UE); società che svolgono attività di archiviazione della documentazione contrattuale; assicurazioni; rivenditori convenzionati; intermediari finanziari, banche, agenti e mediatori creditizi; società controllate/controllanti/collegate o controllate dentro o fuori il territorio dell'UE; il tutto nel rispetto della normativa in materia di protezione e sicurezza dei dati. Tali soggetti operano, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento a ciò designati, oppure in piena autonomia come distinti Titolari di trattamento; un loro elenco aggiornato è disponibile presso la Sede di SCB e le sue filiali;
- b) che i predetti dati verranno raccolti sia presso il Cliente, sia presso terzi e non sono oggetto di diffusione;
- c) che il conferimento dei dati richiesti è necessario e che il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere l'attività richiesta;
- d) che in caso di successiva richiesta di finanziamento da parte del Cliente i dati forniti potranno essere utilizzati per lo svolgimento dell'istruttoria.

Santander Consumer Bank S.p.A., Sede legale in Via Nizza 262 - 10126 Torino tratta i suddetti dati in qualità di Titolare.

I soggetti interni a SCB aventi accesso ai dati, ognuno secondo le proprie attribuzioni, appartengono alle seguenti aree organizzative: Amministrazione e Finanza, Area Commerciale, Pianificazione e Controlli, Recupero, Sistemi e Organizzazione.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere da SCB, fra l'altro:

- a) la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- c) l'aggiornamento, la rettificazione o, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano, e senza motivazione nel caso di trattamento per le finalità di marketing di cui più sotto.

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Santander Consumer Bank Spa – Servizio After Sale (per l'opposizione al trattamento marketing) o Servizio Legale (negli altri casi), presso la sede legale della Società o gli altri recapiti (fax, e-mail) indicati nella modulistica e sul sito [www.bancasantander.it](http://www.bancasantander.it).

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_