

Osservatorio SosTariffe.it

ADSL CONSUMER

ADSL E TELEFONIA DOMESTICA: LE MIGLIORI SOLUZIONI PER CONNETTERSI E TELEFONARE DA CASA

INDICE	p. 1
1. Introduzione	p.2
2. I profili di consumo: l'utilizzo di internet e telefono in Italia	p.3
3. Quale strumento utilizzare per connettersi e telefonare?	p.4
4. La migliore soluzione per internet e telefonate: costi e risparmi	p.4
5. ADSL + Telefono, soluzione più economica. Quanto si può risparmiare con le promozioni?	p.5
6. Conclusioni	p.7

1. Introduzione:

Quando arriva la crisi economica ad alleggerire le tasche degli italiani, come quella attuale che costringe il 25% delle famiglie italiane ad indebitarsi per arrivare a fine mese (rapporto Coop 2012), diventa **essenziale scegliere la soluzione più economica per avere gli stessi servizi** a fronte di una spesa minore.

Sempre secondo il rapporto Coop di quest'anno il **reddito pro capite degli italiani**, se confrontato con quello tedesco, scende **dal 91% del 2007 all'84% di oggi**.

Diventa essenziale, dunque, cercare di risparmiare.

Per quanto riguarda **le spese per comunicare**, esistono **diverse tecnologie** utilizzabili per navigare in internet e telefonare da casa.

Il nuovo osservatorio di SosTariffe.it ha cercato di valutare, in base alle possibili esigenze dei diversi consumatori, quali possono essere le **soluzioni ottimali per connettersi ad internet e telefonare approfittando delle promozioni che i diversi provider offrono agli utenti**.

Rimanere fedeli al telefono e alla connessione ADSL di casa oppure sostituire il tutto con **una delle offerte in mobilità**, utilizzandole anche tra le mura domestiche?

Nonostante il calo del potere d'acquisto, infatti, **gli italiani continuano ad utilizzare sempre più internet, tablet e smartphone**, anche a causa dell'aumento delle serate passate in casa a discapito delle uscite in luoghi di divertimento.

Come mai diventa così importante, in un periodo come questo, confrontare le offerte e sapere quali sono le più convenienti? Se si vanno ad analizzare **i dati Istat per il 2011 relativi alla povertà delle famiglie italiane** si scopre che circa **l'11,1% dei nuclei familiari si attestano sulla soglia di povertà**, causa perdita del lavoro e, soprattutto, per **l'innalzamento del costo della vita**. Una conferma arriva, inoltre, dal **valore medio della spesa mensile per famiglia** che nel 2011 è pari a **2.488 euro**, che si traduce in un valore percentuale pari **all'1,4% in più rispetto all'anno precedente** che grava sul portafoglio degli italiani.

Se si analizza la spesa in dettaglio si può notare che la quota destinata alle comunicazioni, oggetto di questo osservatorio, è scesa **dal 2% al 1,9% nel periodo 2010 - 2011**.

Nonostante questo calo, rispetto al 2010, nel 2011 è aumentata la **quota di famiglie che possiede un personal computer** (dal 57,6% al 58,8%), **l'accesso a Internet** (dal 52,4% al 54,5%) e una **connessione a banda larga** (dal 43,4% al 45,8%).

Cosa consigliare, dunque, agli utenti che desiderano **risparmiare sui costi per comunicare** da casa con internet e telefono?

2. I profili di Consumo: l'utilizzo di internet e telefono in Italia

Per capire quali possono essere le opzioni più economiche per risparmiare sui servizi di [ADSL](#) e telefonia, sono stati innanzitutto determinati **alcuni profili di consumo** per cercare di avere un'idea su **come gli italiani utilizzano i servizi di comunicazione domestica**.

I profili presi in considerazione, in questa ricerca, sono stati elaborati incrociando dati raccolti grazie alla comparazione su SosTariffe.it e ad alcune statistiche Istat che rilevano **l'incidenza della spesa per la comunicazione sul totale dei consumi di diversi nuclei familiari**, individuando i gruppi nei quali la spesa è maggiore, e **l'utilizzo quotidiano per ogni componente familiare** di internet e telefonia. Per tutti i gruppi presi in considerazione la comunicazione incide sulle spese famigliari per circa il 2%.

Successivamente per ogni profilo si è individuata **la soluzione migliore per navigare e telefonare** tra le mura domestiche.

Di seguito elenchiamo i **quattro profili** elaborati:

Profili	Consumo mensile Internet (Gb)	Numero chiamate mensili verso fissi	Chiamate mensili (ore)
Profilo A	4,35	21	10
Profilo B	10,84	69	20
Profilo C	4,69	0	0
Profilo D	20,31	77	5

Profilo A: coppia senza figli. L'età per ogni componente varia dai 25 ai 34 anni. In questo profilo l'utilizzo della connessione internet è quotidiano, mentre vengono effettuate poche chiamate dal telefono fisso.

Profilo B: coppia con tre figli. Con un'età media per ogni componente dalla coppia che va dai 45 ai 54 anni. I figli sono due bambini dai 6 ai 10 anni e un adolescente dai 14 ai 17 anni. Il collegamento internet viene utilizzato quotidianamente dai genitori e dal figlio adolescente, mentre si aggira intorno alle due ore a settimana per gli altri due figli. Il telefono fisso, invece, viene utilizzato per effettuare circa 20 ore di chiamate mensili.

Profilo C: single con meno di 35 anni. In questo profilo l'utilizzo internet è quotidiano, mentre non vengono effettuate chiamate verso fissi.

Profilo D: appartamento di studenti. Oltre ai tre profili che più comunemente rappresentano i consumi degli Italiani, in base alle statistiche Istat, l'osservatorio ha cercato di stimare anche cosa accade in una tipologia di "nucleo" che soprattutto in questo periodo,

Settembre, si viene a creare: l'appartamento composto da quattro studenti fuori sede con uso di Internet quotidiano e poche chiamate verso i fissi.

3. Quale strumento utilizzare per connettersi e telefonare?

Se ci si attiene ai dati emanati **dall'ultimo osservatorio trimestrale AgCom sulle telecomunicazioni** si può notare quanto l'utilizzo della telefonia fissa in Italia sta cedendo via via il posto alla telefonia mobile. In questo studio, infatti, si nota **l'aumento di 1,7 milioni circa di Sim**. L'incremento dei **sistemi "mobili" per comunicare è confermato anche per quanto riguarda il broadband**. Nel **primo trimestre dell'anno** le **Sim** che hanno permesso la navigazione in internet hanno **registrato un + 12,1% rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente**, mentre **le chiavette 3G aumentano del 12,6%**. Il traffico dati effettuato con le Sim complessivamente cresce del 36%.

Tuttavia aumentano anche gli accessi residenziali a internet con "tecnologia fissa" che, sempre secondo lo studio AGCom, **passano dall'80% all'87% nel primo trimestre del 2012**.

Oltre che ad indicare un crescente utilizzo di internet per comunicare, questi dati spingono a chiedersi **quale sia la soluzione migliore per navigare online e telefonare**. Può essere conveniente sostituire il cellulare al telefono fisso, la chiavetta internet o effettuare il tethering tramite smartphone, all'abbonamento ADSL?

SosTariffe.it ha, dunque, **analizzato i costi di alcuni di questi strumenti, evidenziando quale sia il più economico e vantaggioso** per ogni profilo di consumo sopra indicato, oltre che calcolare il risparmio che si può ottenere rispetto alle soluzioni più costose.

4. La migliore soluzione per internet e telefonate: costi e risparmi

Per effettuare la comparazione sono state prese in esame le seguenti combinazioni di soluzioni per telefonare e navigare online:

- **ADSL + Telefono**: pensata per l'utenza domestica questa tipologia di offerta è stata elaborata dai provider per permettere agli utenti di navigare in internet senza limiti di tempo e chiamare fissi o cellulari a prezzi vantaggiosi. Alcune offerte prevedono anche chiamate gratuite promozionali.
- **Chiavetta internet + cellulare**: alcuni possono preferire per la propria connessione internet domestica anche strumenti mobili come la chiavetta per navigare internet ed eliminare il telefono di casa sostituendolo definitivamente con il cellulare.
- **Solo ADSL + cellulare**: è una soluzione che può essere considerata una via di mezzo tra quelle precedenti. Si concretizza nella sottoscrizione dell'ADSL senza la parte di telefonia fissa, che viene sostituita con il cellulare.

Per ogni tipologia di tecnologia sono state prese in esame **le tariffe attivabili al momento della scrittura di questo osservatorio** (settembre 2012) e valide per almeno un anno, dunque nel breve periodo.

Confrontare il **mercato dell'ADSL** e quello di **internet mobile** nel lungo periodo risulta difficile, in quanto **le due realtà hanno uno sviluppo molto diverso**. Se, infatti, il mercato dell'ADSL è cresciuto o variato più lentamente negli anni, quello di internet in mobilità è in continua espansione e dunque, tra un anno sarà necessario una nuova analisi che confronti l'ADSL con le nuove tecnologie che ci saranno a disposizione.

Di seguito il prospetto elaborato da SosTariffe.it:

Profili	ADSL + Telefono	Costo con chiavetta + cellulare	Solo ADSL + Cellulare	Risparmio
Profilo A	€ 21,82	€ 91,89	€ 98,13	€ 76,31
Profilo B	€ 27,95	€ 168,13	€ 177,13	€ 149,18
Profilo C	€ 17,95	€ 16,76	€ 23,00	€ 6,24
Profilo D	€ 31,88	€ 72,44	€ 70,56	€ 40,56

N.B. : Per effettuare i calcoli, per ogni profilo di consumo, sono state prese in considerazione le offerte più economiche presenti sul mercato. Sono state incluse nella comparazione tutte le promozioni attivabili al momento della scrittura di questo osservatorio. In verde la tariffe più economica, in rosso quella più costosa per ogni profilo di consumo.

Da questi calcoli si evince la **maggiore convenienza dell'offerta ADSL + Telefono** in quasi tutti i profili. In termini percentuali nel **profilo A** si può risparmiare il **77,76%** rispetto all'offerta più costosa, l'adsl naked + telefono, nel **profilo B** il risparmio arriva fino al **84,22%** rispetto all'offerta meno conveniente, mentre il risparmio che si ha nel **caso degli studenti** (profilo D) arriva al **55,99%**, sottoscrivendo un'adsl + telefono invece che usare la chiavetta + cellulare per navigare.

Il profilo C, quindi, è l'unico in cui utilizzando la **chiavetta + cellulare si può risparmiare. Tale risparmio si attesta intorno al 27,13%** rispetto all'opzione più cara (Solo ADSL + cellulare), ma rimane il profilo che ha registrato un risparmio minore tra le diverse tecnologie, segno di una differenza non marcata rispetto all'ADSL + Telefono.

Con **solo 1,19 euro di differenza**, infatti, è possibile avere internet su rete ADSL, illimitato e con una tipologia di connessione sicuramente più affidabile rispetto alla chiavetta, che presenta una latenza più elevata, una velocità di download e una copertura più instabili.

5. ADSL + Telefono, soluzione più economica. Quanto si può risparmiare con le promozioni?

Appurato, grazie allo studio analitico dei dati, che **la soluzione ADSL + Telefono è la scelta più economica** per molti dei profili di consumo presi in esame, SosTariffe.it ha cercato di

delineare **quanto si può arrivare a risparmiare con le promozioni** che gli operatori periodicamente offrono per le nuove attivazioni di questa tipologia di offerta. Chi infatti è in cerca della soluzione più economica per internet e telefonia e sceglie, dopo il **confronto tra le diverse tecnologie** come quello sopra effettuato, può essere interessato a sapere quanto si risparmia **cambiando operatore o effettuando una nuova attivazione** Adsl.

SosTariffe.it ha, stimato il risparmio sulla base delle **promozioni attive nel mese di settembre** ed è risultato quanto segue:

Costo medio mensile non in promo	Canone in promozione medio	Risparmio Medio Mensile	% Risparmio Mensile	Risparmio massimo annuo	Risparmio massimo annuo*
ADSL NAKED 7 MEGA					
36,27 €	24,27 €	12 €	33,08 %	144 €	45,86 €
ADSL NAKED 20 MEGA					
42 €	22,29 €	19,71€	46,93 %	236,52 €	20,02 €
ADSL + Telefonia 7 MEGA					
35,19 €	26,31 €	8,88 €	25,22 %	106,50 €	12,95 €
ADSL + Telefonia 20 MEGA					
36,70 €	26,22 €	10,48 €	28,55 %	125,76 €	24,95 €

**Differenza tra i canoni mensili dell'offerta più cara non in promozione e di quello della tariffa in promozione più economica*

In questa tabella vengono prese in considerazione **le principali offerte in commercio**, valutando **le promozioni valide per il primo anno dopo il cambio di gestore**. Come si può notare il risparmio massimo annuo lo si ottiene sottoscrivendo un **ADSL "naked"**, ovvero senza telefonia, con **velocità di download a 20 mega** (236,52 euro), mentre per quanto riguarda l'offerta **ADSL + telefono si può arrivare a risparmiare fino a 125,73 euro** con la velocità **20 mega**.

Esistono, tuttavia, **alcune offerte che permettono un risparmio anche per il secondo anno**. Si tratta di quelle promozioni, della durata di 24 mesi o più, che riguardano principalmente le tariffe ADSL + Telefono. Analizzandole emerge quanto segue:

Tipologia Offerta	Risparmio annuale a Settembre 2012	Risparmio annuale a Settembre 2011
Adsl + Tel	405 euro	312 euro

Con le promozioni **ADSL + Telefono** si può risparmiare oggi **405 euro** in due anni. Se confrontati con i dati raccolti a Settembre 2011 si nota che c'è stato un **incremento di tale risparmio di 103 euro**, ovvero del **25,43%** rispetto alle offerte di un anno fa.

6. Conclusioni

- Il reddito pro capite cala, le spese aumentando e diviene, dunque, **necessario risparmiare sui servizi**.
- **Aumenta l'utilizzo della telefonia mobile** per internet, oltre che l'uso del cellulare e della connessione internet tra le mura domestiche.
- Per le **coppie con e senza figli e nel caso di un appartamento di quattro studenti universitari**, utilizzare **l'ADSL + telefono è la soluzione più conveniente** per l'utilizzo dei servizi internet e telefonia con un risparmio che va **dal 55,99% al 84,22%**.
- L'offerta **solo ADSL a 20 mega** è quella che permette un risparmio maggiore per le promozioni di un anno.
- Sottoscrivendo **un'offerta ADSL + Telefono** si può arrivare a **risparmiare fino a 405 euro** in due anni di promozione.
- Si è registrato, rispetto a Settembre 2011, **un aumento del 25,43% del risparmio ottenibile con le promozioni Adsl + Telefono**.