

Tutto Incluso Affari Mobile

L'OFFERTA CONVERGENTE PER PARLARE GRATIS CON I COLLEGHI E CHIAMARE A TARIFFE SENZA CONFRONTI VERSO LE ALTRE AZIENDE.

CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA

“**Tutto Incluso Affari Mobile**” è l’offerta convergente studiata per abbattere i costi delle comunicazioni tra i propri numeri fissi e mobili e per navigare in Internet dovunque tu sia. “**Tutto Incluso Affari Mobile**” offre, in promozione, **traffico incluso**¹ da tutti i tuoi telefoni verso tutti i numeri di rete fissa e mobile aziendale compresi nel piano tariffario “**Tutto Incluso Affari Mobile**” oltre al traffico incluso da rete fissa verso i fissi nazionali. La tabella che segue sintetizza le principali caratteristiche dell’offerta²:

ADSL + Voce da rete fissa	Tutto Incluso su rete Tiscali	Tutto Incluso su rete Tiscali (sa)	Tutto Incluso su rete Tradizionale
Promozione Minuti Inclusi ¹	Traffico incluso verso le SIM comprese nell’offerta		
Traffico verso rete fissa nazionale ²	Incluso		
Modem	In comodato gratuito		
Interfaccia Voce	Presenza analogica a muro	Porta analogica su Router Voip Wi-Fi	Porta analogica su Router Voip Wi-Fi
Velocità massima di navigazione ³	20 Mega / 1 Mega		7 Mega / 384 Kbps
Banda minima garantita	256 Kbps		40 Kbps
Traffico verso cellulari Tiscali	10 Cent / scatto 8 Cent / minuto		
Traffico verso altri cellulari	12 Cent / minuto		
Indirizzi Ip	1 Indirizzo pubblico statico		
Servizi telefonici inclusi	Presentazione/Restrizione chiamante - Limitazione di chiamate – Trasferimento di chiamata ⁴		

Voce da rete mobile	Tutto Incluso affari Mobile	
Promozione Minuti Inclusi ¹	Traffico gratuito verso i numeri telefonici compresi nell’offerta	
Chiamate vocali nazionali	Verso Clienti Tiscali Mobile	8 Cent / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	12 Cent / minuto
	Verso numeri di rete fissa nazionale	12 Cent / minuto
	Scatto alla risposta	€0
	Tariffazione	Effettiva (al secondo)
Video chiamate	Verso Clienti Tiscali Mobile	45 Cent / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	€1,20 / minuto
	Scatto alla risposta	15 Cent
	Tariffazione	Scatti di 60 secondi anticipati
Costo invio SMS	12 Cent	
Costo invio MMS	< 100 kB	50 Cent
	> 100 kB	€1,00
Sim Aggiuntiva⁶	SIM Solo Voce	€12,00 / mese
Opzione pacchetti dati	500 MB / mese	€8,00 / mese
	1 GB / mese	€9,5 / mese
	5 GB / mese	€18,00 / mese
	10 GB / mese	€26,50 / mese
Traffico dati nazionale (web browsing)*	39 Cent / MB	

(*) nel caso di sottoscrizione di un pacchetto dati il traffico dati nazionale è il prezzo al MB applicato oltre la soglia di traffico compreso nel pacchetto.

Canone mensile

Servizio	Attivazione	Canone mensile
Tutto Incluso Affari Mobile	GRATIS*	€49,50**

(*) L’attivazione su nuova linea, prevista nella versione LD del prodotto, è offerta a €80,00.

(**) Nel canone è compresa la prima SIM solo Voce.

OFFERTA COMMERCIALE AGGIORNATA AL 01/01/2012

tiscali:

Tutto Incluso Affari Mobile

Chiamate Internazionali da rete fissa

Chiamate	Fisso	Mobile
Austria, Azzorre, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Madeira, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera	10 ¢ / min	30 ¢ / min
Canada, USA	10 ¢ / min	
Albania, Algeria, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Faer Oer, Gibilterra, Islanda, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria	40 ¢ / min	
Andorra, Australia, Finlandia, Giappone, Hong Kong, Lussemburgo, Nuova Zelanda, Principato di Monaco, Singapore	50 ¢ / min	
Arabia Saudita, Argentina, Armenia, Azerbaijan, Bahrein, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Egitto, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Iran, Iraq, Israele, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Malaysia, Marocco, Mexico, Nicaragua, Oman, Palestina, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Repubblica Popolare Cinese, Repubblica Sudafricana, Siria, Somalia, Tagikistan, Taiwan, Thailandia, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Yemen	75 ¢ / min	
Sao Tomè e Principe, Solomon	€2,50 / min	
Afghanistan, Giamaica, Isole Midway, Isole Wake, Laos, Mongolia, Timor Est	€3,50 / min	
Resto del mondo	€7,00 / min	
Inmarsat, Iridium, Emsat	€7,00 / min	
Addebito alla risposta 10 ¢		

Chiamate Internazionali da rete mobile

Caratteristiche	Tutto Incluso Affari Mobile	
Chiamate vocali internazionali	Verso Zona UE e Zona 1	39 ¢ / minuto
	Verso Zona 2	€1,56 / minuto
	Verso Zona 3 e Zona 4	€1,95 / minuto
	Scatto alla risposta	16 ¢
	Tariffazione	Scatti da 30 secondi anticipati
Video chiamate	Verso Zona UE e Zona 1	€1,19 / minuto
	Verso Zona 2, Zona 3 e Zona 4	€5,46 / minuto
	Scatto alla risposta	16 ¢
	Tariffazione	Scatti da 60 secondi anticipati
Costo invio SMS	30 ¢	
Costo invio MMS	< 100 kB	€1,60
	> 100 kB	€2,40

Traffico mobile in caso di soggiorno all'estero

Il costo delle chiamate internazionali effettuate dall'estero verso l'Italia è interamente a carico del chiamante, mentre il costo delle chiamate internazionali ricevute all'estero è ripartito tra il chiamato e il chiamante. Tiscali prevede listini per le chiamate effettuate e ricevute dall'estero sia di tipo voce che di tipo video. Sono previsti inoltre listini dedicati per i messaggi SMS e MMS spediti dall'estero. Il listino relativo al traffico internazionale effettuato dall'estero sono allineati a quelli previsti per il piano tariffario "Tutto Tiscali Affari Mobile" e sono disponibili su <http://business.tiscali.it>.

Number Portability

Per usufruire del servizio di Number Portability sulla linea fissa il Cliente deve compilare l'apposito modulo di richiesta fornito insieme alla documentazione d'offerta o disponibile sul sito <http://business.tiscali.it/assistenza> e inviarlo via fax al numero **800.910.001** oppure via e-mail all'indirizzo np@it.tiscali.com. Tiscali si occuperà di gestire la pratica con il precedente gestore telefonico senza necessità che il Cliente richieda ad esso esplicita disdetta del servizio. Il servizio non è disponibile in caso di linea di nuova attivazione (LD). Fino al completamento del processo di number portability, le numerazioni precedentemente utilizzate dal Cliente resteranno in carico al precedente gestore e Tiscali non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per il mancato utilizzo.

Per usufruire del servizio di Number Portability sulla/e SIM occorre effettuare la richiesta contestualmente alla sottoscrizione del contratto Tutto Incluso Affari Mobile.

Tutto Incluso Affari Mobile

Zone Internazionali da mobile

Zona	Paesi
Zona UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupe (caraibi francesi), Guiana Francese (caraibi Francesi), Irlanda, Islanda, Isola Mayotte, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Martinica (caraibi Francesi), Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Reunion (La), Romania, Slovenia, Spagna, St. Barthelemy (caraibi Francesi), St. Martin (Caraibi Francesi), Svezia, Ungheria.
Zona 1	Guernsey, Isola di Man, Isole Faroe, Jersey, Svizzera.
Zona 2	Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Herzegovina, Canada, Croatia, Isole Vergini Americane, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Portorico, Repubblica Domenicana, Serbia, Tunisia, Turchia, U.S.A.
Zona 3	Anguilla, Antigua & Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrain, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Chile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi, Fiji, Gambia, Ghana, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam, Guatemala, India, Iran, Iraq, Israele, Jamaica, Kirghizistan, Kuwait, Kyrgyz Republic, Libano, Macau, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Samoa, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St Kitts & Nevis, St Lucia, St Vincent & The Grenadines, Sud Africa, Sudan, Suriname, Tailandia, Taiwan, Turks & Caicos Islands, Ucraina, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen.
Zona 4	Afghanistan, Angola, Armenia, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Cambogia, Cameroon, Cape Verde, Chad, Comoros, Congo, Cuba, El Salvador, Ecuador, Etiopia, Filippine, Gabon, Georgia, Gibuti, Guinea, Guinea Equatoriale, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, International Water, Isole Vergini Britanniche, Kazakhstan, Kenya, Lao, Liberia, Maldive, Mali, Messico, Mongolia, Montserrat, Nagorno Karabakh, Nepal, Nicaragua, Norway, Panama, Panama, Republic of, Paraguay, Peru, Polinesia Francese, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Russia, Satellite, Somalia, Spazio Aereo, Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Trinidad and Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe, Resto del mondo.

Dettaglio del traffico telefonico

Nella fattura vengono riportate per ogni numerazione attiva e per ogni direttrice di traffico (locale, nazionale, cellulari, ecc.) le seguenti informazioni: quantità delle chiamate effettuate, durata in ore, minuti, secondi e costo delle chiamate. Il dettaglio delle chiamate e il relativo costo può essere comunicato in fattura su richiesta del Cliente o essere consultato in qualsiasi momento sul portale Tiscali Aziende, all'indirizzo business.tiscali.it/assistenza.

Servizi Opzionali

Servizi Opzionali	Una Tantum	Canone Mensile
Installazione Hardware	€199,00	-
8 indirizzi IP statici aggiuntivi	-	€10,00
16 indirizzi IP statici aggiuntivi	-	€16,00
Chi Chiama il servizio "Chi Chiama" permette la visualizzazione del numero chiamante	-	€1,00
Segreteria telefonica con inoltro dei messaggi vocali ad una casella e-mail del Cliente	-	€1,00

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione dei consumi è mensile posticipata. La fatturazione del canone è mensile anticipata. Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite addebito diretto sul conto corrente bancario (RID) o con carta di credito.

Informazioni Contrattuali

Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. In caso di impossibilità di attivazione del servizio su linea fissa, il servizio mobile verrà in ogni caso attivato applicando il piano tariffario Tiscali Mobile corrispondente. Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente.

Come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto, le spese postali relative alla spedizione della fattura così come quelle relative alla spedizione dell'elenco telefonico cartaceo sono a carico del Cliente al prezzo rispettivamente di €0,75 per spedizione fattura e €2,00 per spedizione elenco telefonico.

Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito⁵ da rete fissa **192.130**, operativo dal lunedì alla domenica dalle 8 e 30 alle 20 e 30 per assistenza tecnica e dal lunedì al sabato dalle 8 e 30 alle 21 e 30 per informazioni amministrative e commerciali.

Timbro e Firma

Data

¹ Fino ad un massimo di 5.000 minuti/mese per la linea di rete fissa e per SIM. Nel caso di traffico extrasoglia il costo delle chiamate sarà conteggiato come da listino generale. I minuti non utilizzati nel mese non possono essere utilizzati nei mesi successivi.

² La lista delle numerazioni speciali raggiungibili e il relativo prezzo è disponibile su business.tiscali.it.

³ Servizio sottoposto a verifica di copertura. La velocità raggiungibile dipende dal livello di congestione della rete dei server cui ci si collega. Tiscali fornirà la massima velocità consentita sulla linea telefonica del Cliente compatibilmente con la qualità della linea telefonica esistente.

⁴ Il servizio di trasferimento di chiamata è gratuito. Le chiamate trasferite sono addebitate al chiamato per il traffico dal proprio telefono a quello a cui la chiamata è stata trasferita.

⁵ I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.

⁶ Il prodotto prevede la sottoscrizione di un numero massimo di 2 SIM.

OFFERTA COMMERCIALE AGGIORNATA AL 01/01/2012

tiscali: