

Tutto Incluso Affari Light

L'OFFERTA (ADSL + VOCE) IDEALE PER PROFESSIONISTI ED ESERCIZI COMMERCIALI.

CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA

Caratteristiche del servizio

"**Tutto Incluso Affari Light**" è il servizio di accesso a Internet basato sulla tecnologia ADSL 2+, che senza limiti di traffico e di tempo, offre velocità di navigazione fino a 20 Mega¹. Il servizio consente di effettuare e ricevere chiamate voce, offre piena compatibilità con fax e POS standard, mantenendo la propria numerazione e permettendo di recedere dal contratto con altro Operatore. La tabella che segue sintetizza le caratteristiche tecniche del servizio a seconda della rete utilizzata:

Caratteristiche	Tutto Incluso Affari Light (rete Tiscali)	Tutto Incluso Affari Light (rete Tiscali VoIP)	Tutto Incluso Affari Light (rete tradizionale)
Interfaccia Voce	Presenza telefonica tradizionale	Porta analogica su Router ADSL Voip Wi-Fi	
Velocità massima di navigazione ¹	20 Mega / 1 Mega		7 Mega / 384 Kbps
Banda minima garantita	256 Kbps		40 Kbps
Caselle e-mail	1 casella e-mail da 10 Giga su dominio tiscali.it		
Servizi telefonici inclusi	Presentazione/Restrizione numero chiamante; Limitazione di chiamate - Trasferimento di chiamata ²		

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. Tutti i prezzi si intendono Iva esclusa.

La fatturazione delle chiamate³ non incluse nel canone è mensile posticipata.

Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite addebito diretto sul conto corrente bancario (RID) o con carta di credito non elettronica.

Dettaglio del traffico telefonico

Dettaglio del traffico telefonico Nella fattura, senza che il Cliente debba farne richiesta, verranno specificate per ogni numerazione attiva e per ogni direttrice di traffico (locale, nazionale, cellulari, ecc.) le seguenti informazioni: quantità delle chiamate effettuate, durata in ore, minuti, secondi e costo delle chiamate. Il dettaglio delle chiamate e il relativo costo può essere comunicato in fattura su richiesta del Cliente o essere consultato in qualsiasi momento sul portale Tiscali Aziende, all'indirizzo business.tiscali.it/assistenza.

Informazioni contrattuali

Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente.

Spese postali

Come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto, le spese postali relative all'invio annuale dell'elenco telefonico cartaceo sono a carico del Cliente al prezzo di € 2,00.

Condizioni economiche³

Servizio	Attivazione	Canone mensile
Tutto Incluso Affari Light	GRATIS*	€29,95

(*) l'attivazione su nuova linea è offerta a 69,00 €

Chiamate Nazionali

Chiamate	Tariffa minutaria	Scatto alla risposta
Verso Fisso Nazionale ⁴	GRATIS	15 €cent
Verso Cellulari Nazionali	12 €cent	10 €cent

Tutto Incluso Affari Light

Chiamate Internazionali

Chiamate	Fisso	Mobile
Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Hawaii, Irlanda, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, San Marino, Spagna, Svezia, Svizzera	10 €cent / min	30 €cent / min
Canada, Stati Uniti d'America	10 €cent / min	
Albania, Algeria, Bielorussia, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Gibilterra, Islanda, Isole Faer Oer, Kosovo, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Repubblica Turca di Cipro Nord, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria	40 €cent / min	
Andorra, Australia, Finlandia, Giappone, Hong Kong, Lussemburgo, Nuova Zelanda, Principato di Monaco, Singapore	50 €cent / min	
Arabia Saudita, Argentina, Armenia, Azerbaijan, Bahrein, Bangladesh, Bolivia, Brasile, Camerun, Cile, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Egitto, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Iran, Iraq, Israele, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Malaysia, Marocco, Mexico, Nicaragua, Nigeria, Oman, Palestina, Pakistan, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Repubblica Popolare Cinese, Repubblica Sudafricana, Senegal, Siria, Somalia, Tagikistan, Taiwan, Thailandia, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Yemen	75 €cent / min	
Afghanistan, Giamaica, Laos, Mongolia	350 €cent / min	
Isole Caraibiche e Resto del Mondo	700 €cent / min	
Satellitari	700 €cent / min	
Scatto alla risposta	10 €cent	

Servizi Opzionali

Servizi di rete mobile	Una Tantum	Canone Mensile
Sim Voce Affari	-	-
Opzione Ovunque Pro	-	€9,95
Opzione Ovunque Forfait	-	€50,00
Internet Ovunque Affari	-	-

I dettagli delle Opzioni di rete Mobile sono disponibili nelle schede allegate alla presente offerta

Servizi di rete fissa	Una Tantum	Canone Mensile
Installazione Hardware	€199,00	-
⁵ Noleggio Hardware	-	€3,00
⁵ Comodato Hardware	€59,95	-
1 indirizzo IP statico	-	€2,50
*Opzione Chi è + Segreteria Telefonica con inoltro dei messaggi vocali ad una casella e-mail del Cliente	-	Primi 6 mesi gratis poi €2,00

Number Portability

Per usufruire del servizio di Number Portability, il Cliente deve compilare l'apposito modulo di richiesta fornito insieme alla documentazione d'offerta o scaricabile online dal sito <http://business.tiscali.it/assistenza> e inviarlo via fax al numero **800.910.001** oppure via e-mail all'indirizzo np@it.tiscali.com. Tiscali si occuperà di gestire la pratica con il precedente gestore telefonico senza necessità che il Cliente richieda ad esso esplicita disdetta del servizio. Il servizio non è disponibile in caso di linea di nuova attivazione.

Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito⁶ da rete fissa **192.130**, operativo dal lunedì alla domenica dalle 8 e 30 alle 20 e 30 per assistenza tecnica e dal lunedì al sabato dalle 8 e 30 alle 21 e 30 per informazioni amministrative e commerciali.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio.

Timbro e Firma

Data

¹ Servizio sottoposto a verifica di copertura. La velocità raggiungibile dipende dal livello di congestione della rete del server cui ci si collega. Tiscali fornirà la massima velocità consentita sulla linea telefonica del cliente compatibilmente con la qualità della linea telefonica esistente.

² Il servizio di trasferimento di chiamata è gratuito. Le chiamate trasferite sono addebitate al chiamato per il traffico dal proprio telefono a quello a cui la chiamata è stata trasferita.

³ Le chiamate verso Cellulari nazionali sono tariffate con scatti anticipati da 60 secondi.

⁴ La lista delle numerazioni speciali raggiungibili e il relativo prezzo è disponibile su business.tiscali.it.

OFFERTA COMMERCIALE AGGIORNATA AL 13/03/2012

tiscali:

Tutto Incluso Affari Light

⁵ Nelle zone di copertura Tradizionale e Tiscali VoIP il noleggio o l'acquisto dell'apparato è obbligatorio.

⁶ I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.