REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMI TAMOIL
"PROGRAMMA RISPARMIO 2012"

CANALE AUTOMOBILISTI E MOTOCICLISTI

1. SOGGETTO PROMOTORE

Tamoil Italia S.p.A., con sede legale in Via Andrea Costa 17, 20131 Milano, congiuntamente ai gestori delle Stazioni di Servizio Tamoil che aderiscono all'iniziativa, riconoscibili dal materiale pubblicitario esposto.

2. IMPRESE ASSOCIATE

- PosteMobile S.p.A. società con azionista unico, con sede legale in Via Aurelia 866, 00165 Roma.
- Poste Italiane, con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma

3. DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMI

Operazione a premi a carattere nazionale con raccolta punti elettronici, gestita in via informatica per mezzo di apparecchiature POS e carte elettroniche, a banda magnetica o microchip, destinate ai privati. Aderiscono all'iniziativa tutte le Stazioni di Servizio Tamoil che espongono il materiale pubblicitario.
La promozione è riservata ai privati che effettuano rifornimenti relativi a motoveicoli ed autoveicoli di peso inferiore a 35 q.li e valida esclusivamente sul territorio italiano.

4. DURATA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

Dal 1° gennaio 2012 al 31 dicembre 2012.
I punti potranno essere accumulati fino al 31 dicembre 2012 mentre i premi potranno essere richiesti fino al 31 gennaio 2013.
Tamoil Italia S.p.A. si riserva comunque la facoltà di prorogare i suddetti termini dandone comunicazione ai Clienti.

5. PRODOTTI IN PROMOZIONE

I prodotti oggetto della promozione sono i carburanti (benzine, gasolio, GPL) per auto, moto e mezzi leggeri fino a 35 q.li, ad esclusione del gasolio per il trasporto pesante.

6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione all'operazione a premi è disciplinata dal presente regolamento (di seguito, il "Regolamento"). Per partecipare alla promozione è possibile scegliere tra una delle seguenti modalità:

6.1. Raccolta punti mediante l'utilizzo della carta elettronica a banda magnetica "*mycard Tamoil Collection*": è sufficiente richiedere al gestore la carta elettronica "*mycard Tamoil Collection*" e compilare il **modulo di registrazione** da inviare via fax al numero verde 800.240.477 o via posta a Tamoil Italia S.p.A., *Ufficio Loyalty*, Casella Postale 17100, Ufficio Postale Milano 67, 20128 Milano. E' altresì possibile compilare il suddetto modulo direttamente all'indirizzo www.tamoil.it. L'invio del suddetto modulo consentirà la registrazione del Cliente da parte del Servizio Clienti Tamoil e sarà indispensabile per la gestione operativa dei punteggi e dei premi. A tal fine, è necessario compilare correttamente il modulo di registrazione poiché, in caso contrario, la carta elettronica non sarà ritenuta valida per la prenotazione/consegna dei premi stessi.

A rifornimento effettuato il cliente consegnerà la carta "*mycard Tamoil Collection"* ed il gestore provvederà ad accreditare, tramite apposita operazione con il terminale POS, i punti elettronici sulla carta stessa. Il saldo della carta non potrà superare i 4.000 punti.
Qualora il terminale POS di una delle Stazioni di Servizio Tamoil che aderiscono all'iniziativa fosse temporaneamente fuori servizio, il gestore consegnerà al Cliente una ricevuta contenente le informazioni relative all'acquisto effettuato. Il recupero dei punti, mediante la presentazione della suddetta ricevuta, potrà avvenire solo presso la Stazione di Servizio che ha emesso quest'ultima. Nel caso in cui un Cliente dovesse lamentare il mancato funzionamento della propria carta, il gestore dovrà ritirare la stessa e sostituirla con una nuova. Il Cliente dovrà comunicare via fax, al numero 02-26816314, o via mail, all'indirizzo gestori@tamoil.com, il numero della carta non funzionante, i propri dati anagrafici ed il numero della nuova carta elettronica. In caso di smarrimento/furto della carta elettronica, non si garantisce al titolare il recupero dei punti accumulati.
Sono esclusi dall'operazione a premi gli acquisti di carburante effettuati tramite accettatore self pre-pay.
Non è ammessa la partecipazione del gestore in qualità di titolare o rappresentante legale della gestione, di eventuali soci, dipendenti e collaboratori della Stazione di Servizio Tamoil aderente, nonché dei relativi familiari.

6.2. Raccolta punti mediante l'utilizzo della carta di credito per carburanti "*mycard Tamoil Family*": è sufficiente ritirare presso le Stazioni di Servizio Tamoil che aderiscono all'iniziativa la documentazione necessaria per richiedere la carta di credito per carburanti "*mycard Tamoil Family*". Poiché quest'ultima ha funzione di carta di credito, il rilascio della stessa è subordinato all'approvazione da parte dell'ente emittente la carta stessa.
A rifornimento effettuato il cliente consegnerà la carta di credito "*mycard Tamoil Family"* ed il gestore provvederà ad accreditare, tramite apposita operazione con il terminale POS, i punti elettronici sulla carta stessa. Il saldo della carta non potrà superare i 4.000 punti .Nel caso in cui il Cliente possieda la carta "*mycard Tamoil Collection*", la stessa non dovrà essere utilizzata, poiché l'impiego di una carta esclude automaticamente l'altra. Tuttavia, nel caso in cui il Cliente abbia utilizzato il plafond di credito mensile concesso per la propria "*mycard Tamoil Family*", potrà continuare a raccogliere i punti mediante l'utilizzo della "*mycard Tamoil Collection*".
Qualora il terminale POS di una delle Stazioni di Servizio Tamoil che aderiscono all'iniziativa fosse temporaneamente fuori servizio, o il Cliente dovesse constatare il mancato funzionamento della propria carta, il gestore consegnerà al Cliente una ricevuta contenente le informazioni relative all'acquisto effettuato. Il recupero dei punti, mediante la presentazione della suddetta ricevuta, potrà avvenire solo presso la Stazione di Servizio che ha emesso quest'ultima.
Con tale modalità è ammessa la partecipazione all'operazione a premi da parte del gestore e dei dipendenti della Stazione di Servizio Tamoil aderente.

7. INIZIATIVA DI CO-MARKETING CON POSTEMOBILE

Grazie all'attività di collaborazione che Tamoil ha instaurato con PosteMobile, ad ogni ricarica di traffico telefonico a pagamento sulla propria SIM PosteMobile (con l'esclusione delle SIM PosteMobile dedicate all'utenza business ossia ad aziende e clienti con partita IVA), i titolari della "*mycard Tamoil Collection*" o "*mycard Tamoil Family*" potranno guadagnare punti per la campagna promozionale secondo il seguente rapporto: **2 punti della promozione Tamoil per ogni euro di traffico telefonico ricaricato, a partire dal momento in cui il sistema elettronico di Tamoil avrà registrato l'adesione all'operazione a premi**.
I Clienti che intendono usufruire della promozione dovranno richiedere ai gestori Tamoil aderenti all'iniziativa l'apposito **modulo di abbinamento** che dovrà essere compilato ed inviato via fax al numero verde 800 240 477 o per posta a Tamoil Italia S.p.A., *Ufficio Loyalty*, Casella Postale 17100, Ufficio Postale Milano 67, 20128 Milano. E' altresì possibile compilare il suddetto modulo direttamente on line collegandosi al sito www.tamoil.it. In alternativa è possibile scaricare il suddetto modulo direttamente dal sito www.tamoil.it oppure

www.postemobile.it e inviarlo via fax per posta a Tamoil come specificato sopra. L'invio di tale modulo consentirà l'abbinamento della carta "*mycard Tamoil Collection*" o "*mycard Tamoil Family*" alla SIM PosteMobile indicata sul modulo di adesione. L'abbinamento della SIM alla "*mycard Tamoil Collection*" o "*mycard Tamoil Family*" è subordinato alla correttezza del dato fornito dal Cliente. In caso di SIM per le quali sia stato richiesto il trasferimento del proprio numero di telefono cellulare (Mobile Number Portability) da un operatore di telefonia mobile a PosteMobile, è responsabilità del Cliente fornire il numero corretto (numero portato). Ad ogni SIM PosteMobile potrà essere associata una sola *"mycard Tamoil Collection"* o "*mycard Tamoil Family*" e viceversa. PosteMobile si riserva la facoltà di non accettare le domande di adesione alla promozione, qualora i dati forniti dal Cliente nel modulo di adesione non corrispondano ai dati abbinati alla SIM indicata dal Cliente e presenti sui sistemi di PosteMobile.

8. PUNTEGGIO

Il punteggio sarà attribuito al Cliente come segue.

Prodotti	Punti	Regole di attribuzione del punteggio
Carburante (benzine, gasolio, GPL)	1	1 punto ogni litro di carburante fino al limite di 100 punti per ogni transazione e 150 punti al giorno. Il saldo della carta non potrà superare i 4.000 punti.
Ricariche di traffico telefonico sulla SIM PosteMobile (con l'esclusione delle SIM PosteMobile dedicate all'utenza business ossia ad aziende e Clienti con partita IVA)	2	2 punti per ogni euro di traffico telefonico ricaricato, a partire dal momento in cui il sistema elettronico di Tamoil avrà registrato l'adesione all'operazione a premi. Il saldo della carta non potrà superare i 4.000 punti.

Non è consentito trasferire i punti da una carta elettronica ad un'altra. I punti saranno validi per tutta la durata della manifestazione a premi. Tamoil si riserva comunque la facoltà di prolungare la loro validità, dandone comunicazione ai Clienti.

9. SALDO PUNTI

Sarà possibile verificare il saldo punti della propria carta telefonando al numero verde 800.307.999 o collegandosi al sito Internet www.tamoil.it, oppure direttamente presso una delle Stazioni di Servizio Tamoil che aderiscono all'iniziativa. Il saldo punti sarà sempre aggiornato all'ultima transazione registrata dal sistema elettronico Tamoil; pertanto, non sarà in alcun modo possibile riscontrare un saldo punti aggiornato alla transazione appena eseguita.

10. AGEVOLAZIONI

Tamoil si riserva la facoltà di offrire, nel corso dell'operazione a premi in periodi ben definiti, ulteriori opportunità di accumulare o di raddoppiare il numero dei punti, al fine di velocizzare il raggiungimento del punteggio necessario per ritirare il premio prescelto. Tali opportunità verranno, di volta in volta, opportunamente pubblicizzate.

11. PREMI E MODALITA' DI RICHIESTA

I premi previsti per la campagna promozionale "*Programma Risparmio 2012*" sono i seguenti:

Premi		Punti necessari per richiedere il premio ed eventuale contributo del cliente
1.	Bonus carburante di € 5,00 (non frazionabile)	300 punti
2.	Ricarica di traffico telefonico sulla SIM PosteMobile del valore di € 5,00	300 punti
3.	Bonus carburante di € 10,00 (non frazionabile)	600 punti
4.	Ricarica di traffico telefonico sulla SIM PosteMobile del valore di € 10,00	600 punti
5.	SIM PosteMobile con € 15 di traffico telefonico incluso	900 punti + 1 euro (IVA assolta alla fonte ex art. 74, comma 1, lett. d), DPR n. 633/72)
6.	Bonus carburante di € 45,00 (non frazionabile)	2.500 punti

Le immagini e/o le descrizioni dei premi che sono contenute nel catalogo Tamoil/"Programma Risparmio" hanno un valore puramente indicativo. Tamoil Italia S.p.A. si riserva la facoltà di sostituire i premi oggetto della promozione con altri di valore uguale o superiore, nel caso in cui gli stessi non siano più commercializzati. In ogni caso, i premi non più disponibili non saranno in alcun modo esigibili dal Cliente..

I premi saranno consegnati esclusivamente nelle Stazioni di Servizio Tamoil che aderiscono all'iniziativa e saranno distribuiti solo a scopo promozionale ed unicamente in conformità alle modalità e procedure stabilite nel presente Regolamento. I premi non potranno pertanto essere oggetto di vendite separate né essere ceduti per scopi differenti da quelli indicati.

I premi potranno essere richiesti direttamente presso le Stazioni di Servizio Tamoil che aderiscono all'iniziativa consegnando la "*mycard Tamoil Collection*" o "*mycard Tamoil Family*" al gestore che scaricherà i punti corrispondenti al premio scelto attraverso il POS. A conferma dell'operazione effettuata verrà sempre consegnato uno scontrino che conterrà l'indicazione del premio richiesto. Il Cliente è tenuto a verificare che le informazioni contenute sullo scontrino siano leggibili, complete ed esatte. In caso contrario, il Cliente dovrà contattare il numero verde Clienti 800.307.999, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 12.30 o inviare un fax al numero verde 800.240.477, oppure inviare una mail all'indirizzo info@tamoil.it, oppure scrivere a Tamoil Italia S.p.A., Ufficio Loyalty, Casella Postale 17100, Ufficio Postale Milano 67, 20128 Milano.

E' possibile richiedere il premio selezionato solo a partire dal momento in cui il sistema elettronico Tamoil avrà registrato la transazione necessaria al raggiungimento del punteggio utile per ottenerlo.

Bonus carburante (senza contributo)

Effettuato il rifornimento, il gestore consegnerà uno scontrino contenente l'attestazione del bonus ricevuto (ad es. "bonus 5 euro" o "bonus 10 euro", etc.). Contestualmente, il gestore detrarrà l'importo del bonus dall'ammontare del rifornimento effettuato.

Non essendo previsto alcun importo minimo di rifornimento, quest'ultimo potrà coincidere con l'importo del bonus.

Il bonus non è frazionabile, non dà diritto ad ottenere una corrispondente somma in denaro, sia essa parziale o totale rispetto al valore del bonus stesso e non sarà cumulabile con altri bonus carburante eventualmente maturati.

Sono esclusi dall'iniziativa i pagamenti con carte petrolifere quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: "*mycard Tamoil Corporate*", DKV, LOMO, Shell, UTA.

Ricarica di traffico telefonico sulla SIM PosteMobile (senza contributo)

Il gestore consegnerà al Cliente uno scontrino riportante un codice PIN e la dicitura "IVA ASSOLTA ART. 74 DPR 633/72 DA POSTEMOBILE S.P.A. P.I. 06874351007". Il Cliente dovrà chiamare il numero 401212 oppure collegarsi al sito www.postemobile.it e comunicare il codice PIN ricevuto per l'accredito della ricarica. L'accredito della ricarica di traffico telefonico sulla SIM PosteMobile non determinerà alcun tipo di addebito nei confronti del Cliente e non

genererà punti. Il codice PIN potrà essere utilizzato per l'attivazione di una sola ricarica di traffico telefonico PosteMobile entro e non oltre il 31 luglio 2013..
PosteMobile si riserva di sospendere l'erogazione della ricarica di traffico telefonico, qualora la SIM presenti irregolarità inerenti il rapporto contrattuale con PosteMobile.

SIM PosteMobile con € 15 di traffico telefonico incluso (con contributo)
Il gestore consegnerà al cliente uno scontrino contenente un codice monouso e la dicitura "IVA assolta art. 74 DPR 633/72 da PosteMobile S.p.A. P.I. 06874351007". Il cliente dovrà recarsi presso un ufficio postale, compilare il modulo di attivazione SIM ed indicare nel modulo il codice ricevuto. L'attivazione della SIM PosteMobile, comprensiva della ricarica di €15, non determinerà alcun tipo di addebito nei confronti del cliente. Il codice monouso potrà essere utilizzato per l'attivazione di una sola SIM PosteMobile entro e non oltre il 31 luglio 2013.

12. BANCA DEI PUNTI

Tamoil si è associata per l'anno 2012 al Programma "Banca dei Punti", promosso da Volponi S.p.A., consentendo così ai clienti che ne facciano richiesta la conversione dei punti del "Programma Risparmio" in punti del Programma fedeltà "Banca dei Punti", con la possibilità pertanto di redimere premi inseriti nel catalogo di tale Programma. La partecipazione al Programma "Banca dei Punti" da parte dei clienti è soggetta all'apertura volontaria ed autonoma da parte di questi di un proprio account personale sul sito www.bancadeipunti.it e tale posizione personale rappresenta condizione essenziale per la partecipazione al programma stesso.

La conversione punti potrà avvenire tramite il sito web Tamoil, a cura del cliente stesso. Ogni punto Tamoil potrà essere convertito in un punto "Banca dei Punti". Per ogni ulteriore informazione sulle modalità del programma "Banca dei Punti" si rimanda al regolamento di quest'ultima campagna.
Si specifica che non è possibile riconvertire punti del programma fedeltà "Banca dei Punti" in punti Tamoil.

13. INIZIATIVA DI CO – MARKETING CON POSTEITALIANE

Per l'intera durata della promozione Tamoil, in associazione con PosteItaliane, rende disponibile per i clienti un' ulteriore possibilità di utilizzare i punti accumulati con il "Programma Risparmio 2012". I punti elettronici accumulati sulle carte "mycard Tamoil Collection" o "mycard Tamoil Family" potranno essere utilizzati dai clienti che partecipano sia al "Programma Risparmio 2012" sia a "Mondo BancoPosta", per richiedere punti dell'operazione a premio "Mondo BancoPosta" di PosteItaliane, validi a tutti gli effetti per concorrere al raggiungimento dei premi riservati ai partecipanti al programma di fidelizzazione di "Mondo BancoPosta", secondo il seguente rapporto:

Punti TAMOIL	Punti BANCOPOSTA
500	1000

Viceversa, PosteItaliane rende disponibile per i propri clienti che partecipano sia al "Programma Risparmio 2012" sia a "Mondo BancoPosta", la possibilità di utilizzare i punti accumulati per richiedere punti dell'operazione a premio "Programma Risparmio 2012" di Tamoil, validi a tutti gli effetti per concorrere al raggiungimento dei premi riservati ai partecipanti al programma di fidelizzazione "Programma Risparmio 2012" di Tamoil, secondo il seguente rapporto:

Punti BANCOPOSTA	Punti TAMOIL
1000	500

Per richiedere la conversione dei punti Tamoil in punti Mondo BancoPosta, il cliente potrà trasferire i punti che intende convertire nella pagina dedicata a tale scopo sul sito web www.tamoil.it.
Per richiedere la conversione dei punti Mondo BancoPosta in punti Tamoil, il cliente potrà trasferire i punti che intende convertire nella pagina dedicata a tale scopo sul sito web www.mondobancoposta.it.
I punti "Mondo BancoPosta" convertiti in punti Tamoil potranno essere ulteriormente convertiti in punti del programma "Banca dei Punti" promosso da Volponi S.p.A.

14. CARREFOUR

Nel caso in cui il cliente aderisca anche all'operazione a premi indetta da Carrefour in associazione con Tamoil denominata SpesAmica, resta inteso che il caricamento dei punti mediante sull'utilizzo della carta mycard Tamoil Collection secondo le modalità previste dall'operazione programma Risparmio 2012 ,esclude il contemporaneo caricamento dei punti del programma " SpesAmica" e viceversa.

15. OPZIONE EX LEGGE N. 496/99

La legge n. 496/99 consente ai clienti di scegliere, in alternativa ai soli premi senza contributo, una riduzione del prezzo sull'acquisto dei carburanti, pari al costo diretto unitario del premio. I punti saranno automaticamente scalati dal saldo attivo esistente sulla carta. Lo sconto verrà corrisposto tramite i bonus carburante che dovranno essere utilizzati in un unico rifornimento. Il diritto di scelta previsto dalla legge n. 496/99 non è applicabile ai premi con contributo. A fronte di un rifornimento per il quale parte del carburante viene erogato gratuitamente, il pagamento della differenza non potrà essere effettuato con carte petrolifere quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: "*mycard Tamoil Corporate*", DKV, LOMO, Shell, UTA. Il carburante erogato in conformità alla legge n. 496/99 non genera punti.
Esempio: Costi diretti unitari: premio da 300 punti = € 5,00; premio da 600 punti = € 10,00.

16. INSERIMENTO PREMI AGGIUNTIVI

Tamoil si riserva la facoltà di aggiungere nuovi ed ulteriori premi alla presente operazione a premi. L'aggiunta dei nuovi premi sarà circoscritta a periodi ben definiti tra il 1° gennaio 2012 ed il 31 dicembre 2012 e verrà pubblicizzata, di volta in volta, attraverso il sito web www.tamoil.it ed apposite locandine esposte presso le Stazioni di Servizio Tamoil che aderiscono all'iniziativa.

17. INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/2003

I dati forniti dal Cliente saranno trattati, manualmente ed elettronicamente, da Tamoil Italia S.p.A., da PosteMobile S.p.A. e da Poste Italiane - in qualità di titolari autonomi del trattamento dei dati personali - per le seguenti finalità: rilascio delle carte elettroniche, accredito sulla carta dei punti elettronici, consegna di premi come da Regolamento. Nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero dell'utenza di PosteMobile intestata al Cliente, sono necessari per i suddetti fini. I restanti dati e le risposte ad eventuali questionari sono facoltativi e la loro mancata indicazione non comporta conseguenze. Per l'esecuzione degli obblighi derivanti dall'adesione all'iniziativa, i dati del Cliente potranno essere comunicati a soggetti terzi quali, ad esempio: gestori degli impianti di distribuzione carburanti, società di trasporto, agenzie di pubblicità o marketing, società di informatica, che agiranno in qualità di responsabili. Inoltre, previo consenso del Cliente, i dati saranno trattati da Tamoil Italia S.p.A., da PosteMobile S.p.A. e da Poste Italiane per finalità di marketing, invio di materiale informativo e pubblicitario, omaggi e buoni sconto, per indagini di mercato ed analisi statistiche su questionari.
Previo consenso del Cliente, i dati potranno altresì essere comunicati alle società aventi con i titolari rapporti di controllo e collegamento ai sensi dell'art. 2359 del codice civile, nonché ad aziende terze operanti in altri settori per propri autonomi utilizzi aventi le stesse finalità.

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 il Cliente potrà scrivere a Tamoil Italia S.p.A., Casella Postale 17100, Ufficio Postale Milano 67, 20128 Milano, all'attenzione del Responsabile del Trattamento dei dati personali per l'Area Loyalty. Per conoscere il nominativo del Responsabile contattare il numero verde 800.307.999.
Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 il Cliente potrà altresì scrivere a PosteMobile S.p.A. all'attenzione del Responsabile del trattamento dei dati personali Direzione Customer Operations, in via Aurelia 866 – 00165 Roma oppure inviando una richiesta scritta al numero di fax 800242626.
Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 il Cliente potrà altresì scrivere a Poste Italiane S.p.A. all'attenzione del Responsabile del trattamento dei dati personali individuato nel *Responsabile Pro tempore* della funzione Banco Posta – Operazioni, Viale Europa n. 175 – 00144 Roma..

18. DISPOSIZIONI FINALI

Tamoil si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di partecipazione alla promozione. In ogni caso, non verranno introdotte modifiche peggiorative e saranno salvaguardati i diritti già acquisiti dai partecipanti.
Il presente Regolamento è disponibile presso tutte le Stazioni di Servizio aderenti alla promozione, presso la sede di Tamoil Italia S.p.A., Via Andrea Costa 17, 20131 Milano e sul sito Internet, all'indirizzo www.tamoil.it, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 11 del D.P.R. n. 430/2001. L'elenco delle Stazioni di Servizio Tamoil che aderiscono all'iniziativa è riportato all'indirizzo Internet sopra indicato. Ulteriori informazioni possono essere richieste direttamente al numero verde Clienti 800.307.999, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 12.30.
Per qualsiasi controversia in ordine all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del presente Regolamento sarà competente il Foro di Milano in via esclusiva.
Per quanto non espressamente contemplato nel presente Regolamento si fa riferimento alla normativa vigente.