

# INTERNET MOBILE

## CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA

“Internet Mobile” è il servizio di connettività mobile che permette di navigare su Internet a velocità che possono arrivare fino a 7,2 Mbps<sup>1</sup>. “Internet Mobile” permette di scegliere fra tre piani tariffari a tempo, semplici e immediati, adatti agli utenti che conoscono il proprio consumo medio. La Internet Key è opzionale.

Le tabelle che seguono sintetizzano le principali caratteristiche dell'offerta<sup>2</sup>:

Caratteristiche piani tariffari	Internet Mobile Medium	Internet Mobile Large	Internet Mobile Extra Large
Contributo di Attivazione	€ 0	€ 0	€ 0
Canone mensile	€ 10,08	€ 20,16	€ 30,25
Traffico incluso <sup>3</sup>	30 ore mese	150 ore mese (fino a 5 ore al giorno)	300 ore mese (fino a 10 ore al giorno)
Tariffa oltre soglia	€ 2,02 / ora		
Costo invio SMS nazionali verso numeri Tiscali Mobile	5 €cent		
Costo invio SMS Nazionali verso altri operatori	10 €cent		
Hardware opzionale	Internet Key Plug & Play <sup>4</sup> con slot SD card		

## Traffico Internazionale

“Internet Mobile” supporta l'invio e la ricezione di messaggi SMS da e verso direttrici internazionali, secondo le tariffe e le zone internazionali indicate sotto<sup>5</sup>.

Tipologia SMS	Prezzo
SMS da Zona UE	11 €cent
SMS da Zona 1	50 €cent
SMS da Zona 2	50 €cent
SMS da Zona 3	€ 1,00
SMS da Zona 4	€ 1,00
SMS verso Zona EU	30 €cent
SMS verso Zona 1	30 €cent
SMS verso Zona 2	30 €cent
SMS verso Zona 3	30 €cent
SMS verso Zona 4	30 €cent

Zona	Paesi
<b>Zona UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finalndia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupe (caraibi francesi), Guiana Francese (caraibi Francesi), Irlanda, Islanda, Isola Mayotte, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Martinica (caraibi Francesi), Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Reunion (La), Romania, Slovenia, Spagna, St. Barthelemy (caraibi Francesi), St. Martin (Caraibi Francesi), Svezia, Ungheria.
<b>Zona 1</b>	Guernsey, Isola di Man, Isole Faroe, Jersey, Svizzera.
<b>Zona 2</b>	Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Herzegovina, Canada, Croazia, Isole Vergini Americane, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Portorico, Repubblica Dominicana, Serbia, Tunisia, Turchia, U.S.A.
<b>Zona 3</b>	Anguilla, Antigua & Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrain, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Chile, China, Colombia, Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi, Fiji, Gambia, Ghana, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam, Guatemala, India, Iran, Iraq, Israele, Jamaica, Kirghizistan, Kuwait, Kyrgyz Republic, Libano, Macau, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Samoa, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St Kitts & Nevis, St Lucia, St Vincent & The Grenadines, Sud Africa, Sudan, Suriname, Tailandia, Taiwan, Turks & Caicos Islands, Ucraina, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen.
<b>Zona 4</b>	Afghanistan, Angola, Armenia, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Cambogia, Cameroon, Cape Verde, Chad, Comoros, Congo, Cuba, El Salvador, Ecuador, Etiopia, Filippine, Gabon, Georgia, Gibuti, Guinea, Guinea Equatoriale, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, International Water, Isole Vergini Britanniche, Kazakhstan, Kenya, Lao, Liberia, Maldive, Mali, Messico, Mongolia, Montserrat, Nagorno Karabakh, Nepal, Nicaragua, Norway, Panama, Panama, Republic of, Paraguay, Peru, Polinesia Francese, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Russia, Satellite, Somalia, Spazio Aereo, Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Trinidad and Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe, Resto del mondo.

# INTERNET MOBILE

Servizi Opzionali	Una Tantum	Canone Mensile
Internet Key <sup>4</sup>	€ 39,33	-

## Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione dei canoni è mensile anticipata. La fatturazione dei consumi, relativa al traffico dati non incluso in offerta e servizi di messaggistica SMS, è mensile posticipata. Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite addebito diretto sul conto corrente bancario (RID) o con carta di credito non elettronica.

## Dettaglio del traffico

Nella fattura viene riportato il dettaglio del traffico generato durante il periodo di competenza.

## Informazioni Contrattuali

Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente.

## Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito<sup>6</sup> da rete fissa **192.130**, operativo dal lunedì al sabato dalle ore 8 e 30 alle ore 21 e 30.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio.

Timbro e Firma

Data

<sup>1</sup> La velocità di navigazione dipende dalla rete presente nell'area di utilizzo: fino a 200 Kbps su rete EDGE, fino a 384 Kbps su rete UMTS e fino a 7.2 Mbps su rete HSDPA. La velocità raggiungibile dipende inoltre dal livello di congestione della rete.

<sup>2</sup> Importi IVA inclusa

<sup>3</sup> Le connessioni si intendono effettuate in Italia e sono conteggiate con sessioni anticipate di 15 minuti

<sup>4</sup> La Internet Key è compatibile con Windows 2000 SP4, Windows XP SP2, Windows Vista, Windows 7, Mac OS X 10.4 e 10.5

<sup>5</sup> Internet Mobile non prevede la possibilità di connessioni dati in roaming internazionale, né la ricezione e l'invio di MMS.

<sup>6</sup> I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.