

# ADSL PROFESSIONAL

L'OFFERTA ADSL IDEALE PER STUDI PROFESSIONALI, NEGOZI E ARTIGIANI.

## CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA

### Caratteristiche del servizio

La tabella che segue sintetizza le caratteristiche tecniche del servizio ADSL Professional a seconda della copertura di Rete del Cliente<sup>1</sup>.

Caratteristiche	ADSL Professional 2+ su Rete Tiscali	ADSL Professional + su Rete Tradizionale
Velocità massima di navigazione <sup>2</sup>	20 Mega / 1 Mega	7 Mega / 384 Kbps
Banda minima garantita	256 Kbps	40 Kbps
Indirizzi Ip	1 Indirizzo pubblico dinamico	
Caselle e-mail	1 casella e-mail da 10 Giga su dominio tiscali.it	
Hardware Opzionale	Router ADSL Wi-Fi 4 porte	

### Condizioni economiche

Servizio	Attivazione	Canone mensile	Supplemento nuova linea	
			Attivazione	Canone mensile
ADSL Professional 2+	Gratuita	€24,50	€55,00	€7,49
ADSL Professional +	Gratuita	€24,50	€90,00	€10,73

### Servizi opzionali

Servizi	Una Tantum	Canone Mensile
Noleggio Router ADSL Wi-Fi 4 porte	-	€2,50
Installazione Hardware	€199	-
Installazione Splitter	€87,80	-
1 Indirizzo IP pubblico statico	-	€2,50

### Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione.

Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite addebito diretto sul conto corrente bancario (RID) o con carta di credito non elettronica.

### Informazioni contrattuali

Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente.

### Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito<sup>3</sup> da rete fissa **192.130**, operativo dal lunedì alla domenica dalle 8 e 30 alle 20 e 30 per assistenza tecnica e dal lunedì al sabato dalle 8 e 30 alle 19 e 30 per informazioni amministrative e commerciali.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio.

Timbro e Firma

Data

<sup>1</sup> Servizio sottoposto a verifica di copertura.

<sup>2</sup> La velocità raggiungibile dipende dal livello di congestione della rete e del server cui ci si collega. Tiscali fornirà la massima velocità consentita sulla linea telefonica del cliente compatibilmente con la qualità della linea telefonica esistente.

<sup>3</sup> I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.