

Normativa sulla Trasparenza Bancaria

(T.U. Leggi Bancarie D.Lvo 385/93 e norme di attuazione)



A - CONTI CORRENTI CON ACQUISTO
OBBLIGATORIO DI SERVIZI
- CONTI CORRENTI E SERVIZI VIA WEB

**FOGLIO INFORMATIVO SULLE OPERAZIONI E
SERVIZI OFFERTI ALLA CLIENTELA**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare di Vicenza scpa
Via Btg. Framarin 18 - 36100 - Vicenza
Tel.: (numero verde) 800023555 - Fax: 1991511247491
Sito internet: www.popolarevicenza.it
Iscrizione n° 1515 dell'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari – codice fiscale, Partita Iva e n° iscriz. Registro Imprese C.C.I.A.A. di Vicenza n° 00204010243- Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare di Vicenza

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Quanto sopra indicato vale in generale per qualsiasi tipologia di conto corrente offerto dalla Banca, fermo restando la facoltà della medesima di valutare nel caso concreto la possibilità di rilasciare carnet assegni e/o carte di debito e/o di credito, finanziamenti al cliente richiedente, nel rispetto comunque delle disposizioni di legge.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it (sul sito della banca www.popolarevicenza.it) (e presso tutte le filiali della Banca).

INDICE DEL FOGLIO INFORMATIVO

CONTO CORRENTE SEMPREPIU' VALORE	4
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	7
CARTE DI DEBITO: CARTA BANCOMAT "VALID ONLY IN EUROPE"	11
DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE PER IL CONTO SEMPREPIU' VALORE	13
RECESSO E RECLAMI.....	18
CONTO CORRENTE SEMPREPIU' WEB - Richiedibile apertura solo a "distanza"	19
CARTE DI DEBITO: CARTA BANCOMAT "VALID ONLY IN EUROPE"	22
SERVIZIO DI MULTICANALITA' PER IL CONTO SEMPREPIU' WEB.....	23
"DEPOSITO SEMPREPIU' WEB" (Deposito Vincolato di Somme).....	26
PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE	26
RECESSO E RECLAMI.....	27
CONTO CORRENTE SEMPREPIU' NET	28
<i>Richiedibile tramite mediatore creditizio da chi non risiede in territori ove si trovano Filiali della Banca..</i>	<i>28</i>
SERVIZIO DI MULTICANALITA' PER IL CONTO SEMPREPIU' NET	31
RECESSO E RECLAMI.....	32
CONTO CORRENTE " GARDALAND IN FAMIGLIA"	34
POLIZZA INFORTUNI CLIENTI	38
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	39
RECESSO E RECLAMI.....	44
Altre Informazioni	
LEGENDA CONTI CORRENTI.....	45
CAUSALI DI CONTO CORRENTE – Classificazione delle operazioni.....	46
LEGENDA SERVIZIO TITOLI.....	47
LEGENDA CARTA DI DEBITO	47
LEGENDA SERVIZIO MULTICANALITA'.....	48
INDICATORE SINTETICO DI COSTO DEL CONTO CORRENTE (ISC) - CONSUMATORI.....	49

CONTO CORRENTE SEMPREPIU' VALORE

CARATTERISTICHE

Il Conto corrente Semprepiù Valore è un conto "a pacchetto" che per poter usufruire delle condizioni agevolate in esso previste, richiede l'acquisto obbligatorio anche della carta di debito e del deposito titoli, alle condizioni tutte riportate nel presente Foglio Informativo e tenendo conto di quanto di seguito illustrato

Trattasi di un conto corrente a canone destinato solo alle persone fisiche che:

1. non siano intestatarie di altro conto corrente presso la Banca (nuovo cliente per la Banca);
2. intendano utilizzare il conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e quindi sono "consumatori" ai fini del Conto corrente Semprepiù Valore (la definizione di "consumatore" è tratta dall'art. 3 del Dlgs 206/2005 – Codice del consumo);
3. posseggano le caratteristiche patrimoniali idonee per poter rientrare nella Clientela che la Banca denomina commercialmente "Affluent" e che corrisponde alla: "clientela Privati (e relative famiglie) con un patrimonio totale gestito presso la Banca compreso tra 75.000 e 500.000 euro".

La possibilità di sottoscrivere "CONTO SEMPREPIÙ VALORE" è subordinata ai seguenti requisiti obbligatori:

- alla contestuale sottoscrizione anche dei contratti relativi alla carta di debito con microchip e al deposito titoli in custodia e amministrazione,
- alla canalizzazione (accredito continuativo) sul conto corrente "CONTO SEMPREPIÙ VALORE" di almeno uno stipendio o alla domiciliazione (addebito continuativo) di almeno un'utenza
- o alla sottoscrizione di almeno una assicurazione "ramo danni" tra quelle distribuite dalla Banca e precisamente: la polizza "Infortuni della famiglia", la polizza "R.C. Famiglia" e la Polizza "Domiciliazioni protette", per ognuna delle quali Il Cliente può richiedere gratuitamente alle Filiali della Banca il preventivo e tutte le informazioni necessarie.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore Sintetico di Costo (ISC) – valido per il 1° anno

PROFILO		SPORTELLLO	ONLINE
Giovani	(164 oper.)	€ 92,85	€ 50,45
Famiglie con operatività bassa	(201 oper.)	€ 74,20	€ 30,30
Famiglie con operatività media	(228 oper.)	€ 130,88	€ 86,38
Famiglie con operatività elevata	(253 oper.)	€ 132,28	€ 83,88
Pensionati con operatività bassa	(124 oper.)	€ 55,65	€ 25,95
Pensionati con operatività media	(189 oper.)	€ 124,38	€ 75,68

Indicatore Sintetico di Costo (ISC) – valido per il 2° anno

PROFILO		SPORTELLLO	ONLINE
Giovani	(164 oper.)	€ 106,35	€ 63,95
Famiglie con operatività bassa	(201 oper.)	€ 87,70	€ 43,80
Famiglie con operatività media	(228 oper.)	€ 144,38	€ 99,88
Famiglie con operatività elevata	(253 oper.)	€ 145,78	€ 97,38
Pensionati con operatività bassa	(124 oper.)	€ 69,15	€ 39,45
Pensionati con operatività media	(189 oper.)	€ 137,88	€ 89,18

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** (nei casi in cui è obbligatoria per legge) gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto (attualmente non previste dalla Banca per questo conto).

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conto corrente privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it (al seguente percorso: *Vigilanza* ⇒ *Quadro normativo* ⇒ *Regolamentazione della Banca d'Italia* ⇒ *Disposizioni di vigilanza* ⇒ *9 febbraio 2011 - Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti* ⇒ *Allegato 5 - Metodologie per il calcolo dell'indicatore sintetico di costo per i conti correnti*)

In calce al presente Foglio Informativo è riportata la tabella con i profili previsti da Banca d'Italia per il calcolo dell'ISC ed alcune informazioni.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOTESI		
Contratto di affidamento per clienti "consumatori" con durata indeterminata e che prevede l'applicazione della Commissione per l'affidamento	Accordato/Utilizzato: € 1.500,00 Tasso Debitore nominale annuo: 15,25% Commissione per l'affidamento: 2% annuo Canone conto corrente € 1,00	Calcolo sulla base di una durata pari a 3 mesi - Interessi = € 57,19 - Oneri = € 8,50 - TAEG: 18,70%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad alcune ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. La formula per il calcolo del TAEG relativo alla durata di un anno è la seguente:

$$TAEG = \left[\frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right]^t - 1$$

(nella formula sopraindicata "utilizzato"= "importo del fido accordato" e "t" = "tempo")

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi con il simulatore pubblicato sul sito internet della Banca: www.popolarevicenza.it.

Gli affidamenti sono soggetti alla normativa sul Credito ai Consumatori se di importo compreso tra 200 e 75.000 euro e richiesti da cliente "consumatore" (art. 121 e seguenti del Dlgs 385/1993, Decreto Ministero Finanze 3/2/2011, Disposizioni di Banca d'Italia 9/2/2011).

Se il consumatore intende richiedere un affidamento di importo compreso tra i suddetti limiti, ha diritto di ricevere le "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" presso le Filiali della Banca - il rilascio e' gratuito.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito Internet www.popolarevicenza.it.
Le condizioni economiche indicate nel presente Foglio Informativo saranno comunque e sempre applicabili solo nel rispetto del limite massimo del TEG di cui alla citata legge 108/96 relativo alle specifiche operazioni.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone annuo del conto corrente	€ 0 per i primi 6 mesi Successivamente € 12,00 (€ 1,00 addebitato mensilmente)
		N° di operazioni incluse nel canone annuo	- 100 operazioni annue eseguite allo sportello (25 trimestrali) - illimitate se eseguite tramite canali alternativi allo sportello
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	Carta non più commercializzata
		Canone annuo carta di debito internazionale	€ 7,50 (Scontato al 50% per il 1° anno per n. 1 carta). € 15,00 per gli anni successivi.
		Canone annuo carta di credito	€ 30,00 Carta Osella. Circuito Visa Mastecard
		Canone annuo carta multifunzione	Carta non piu' commercializzata

	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking (Servizio di multicanalità "@time")	- Versione "Free" gratuito. - Versione "Personal" € 120,00 (€ 10,00 addebitato mensilmente). - Versione "Over" € 216,00 (€ 18,00 addebitato mensilmente). con l'aggiunta di un canone di 2 euro a bimestre per utilizzo Chiavetta personale
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) (Spese classificate di Gruppo 1 e Gruppo 3)	€ 0,50 per operazioni allo sportello (classif. Gr. Operaz. 1/3) € 0,00 per operazioni eseguite tramite canali alternativi allo sportello (classif. Gr. Operaz. 4)
		Invio estratto conto	Fino a € 2,65 con invio cartaceo a seconda dei costi sostenuti dalla Banca per l'invio; € 0,00 con invio tramite Internet
	Servizi di Pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (Gruppo bancario Banca Popolare di Vicenza)	Gratuito
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 2,20
		Bonifico verso Italia e UE in euro con addebito in c/c:	disposto allo sportello a favore di beneficiario c/o filiali stessa Banca: € 3,25 disposto allo sportello a favore di beneficiario c/o altra Banca: € 4,75
		Bonifico verso Italia fino a 10.329,14 euro con addebito in c/c:	Internet € 0,95 Telefono € 1,00
		Domiciliazioni utenze	Comprese nel canone del conto

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorii	Tasso creditore annuo nominale	1,25% per i primi sei mesi. Successivamente 0,010% (T.A.E. 0,010%)
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,25% (T.A.E. 16,144%)
		Commissione per l'affidamento	2,00% annuo (0,50% trimestrale) dell'importo totale degli affidamenti concessi.
		Altre spese: Spese per Visure Ipocatastali (per affidamenti richiesti superiori a € 10.000,00)	Fino ad un max di 100,00 euro
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,25% (T.A.E. 16,144%)
		Commissione di istruttoria veloce – CIV (Applicabile ai rapporti accesi dopo il 1° luglio 2012 da clienti "consumatori")	
		- per sconfinamento inferiore o pari a € 500,00 se di durata non superiore a 7 giorni consecutivi (per un massimo di una volta per ciascun trimestre):	0,00€ (franchigia prevista dalla normativa)
- per sconfinamento inferiore o pari a € 100,00:		0,00 € (franchigia iniziale prevista dalla Banca)	
- per ogni sconfinamento oltre le franchigie di cui sopra:	35,00 €		
- per ulteriore accrescimento dello sconfinamento superiore a € 100,00:	35,00 €		
- limite massimo della CIV applicabile per trimestre:	200,00 €		
Nota bene:			
• l'importo dello sconfinamento è da intendersi con riguardo al saldo complessivo anche se derivante da più addebiti.			



		Altre spese	Non previste
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,25% (T.A.E. 16,144%)
		Commissione di istruttoria veloce – CIV (Applicabile ai rapporti accesi dopo il 1° luglio 2012 da clienti “consumatori”) - per sconfinamento inferiore o pari a € 500,00 se di durata non superiore a 7 giorni consecutivi (per un massimo di una volta per ciascun trimestre): - per sconfinamento inferiore o pari a € 100,00: - per ogni sconfinamento oltre le franchigie di cui sopra: - per ulteriore accrescimento dello sconfinamento superiore a € 100,00: - limite massimo della CIV applicabile per trimestre: Nota bene: • l'importo dello sconfinamento è da intendersi con riguardo al saldo complessivo anche se derivante da più addebiti.	0,00€ (franchigia prevista dalla normativa) 0,00 € (franchigia iniziale prevista dalla Banca) 35,00 € 35,00 € 200,00 €
		Altre spese	Non previste
CAPITALIZZAZIONE		Periodicità	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti		Stesso giorno
	Assegni circolari stessa banca		dal 2° giorno lavorativo successivo al vers.
	Assegni bancari stessa filiale		dal 2° giorno lavorativo successivo al vers.
	Assegni bancari altra filiale		dal 4° giorno lavorativo successivo al vers.
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		dal 4° giorno lavorativo successivo al vers.
	Assegni bancari altri istituti		dal 4° giorno lavorativo successivo al vers.
		- Spese tenuta conto - Spesa per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria 1) invio in formato cartaceo 2) invio con modalità telematica (servizio “D.O.L” Documenti On line) - Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	Zero € 1,30 Comprese nel canone € 0,00 qualunque sia la modalità di invio

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

- Commissioni per richiesta lettura movimenti € 1,10
- Bolli annuali per produzione Estratto Conto (Persone Fisiche) € 34,20 (nei casi in cui è obbligatoria per legge)
- Ritenuta Fiscale sugli Interessi Creditori Come previsto dalla normativa vigente

Tasso di Mora: è pari al risultato della moltiplicazione per quattro del saggio (tasso) degli interessi legali (art. 1284 codice civile) in vigore al momento di calcolo del tasso di mora stesso, fatto salvo il rispetto – ai sensi di legge sull'usura – del tasso soglia degli interessi moratori stabilito dalla normativa in vigore.

CARTA DI CREDITO: Carta di Credito “Osella”

Commissione Annuale:

- Carta Principale (monofunzione) € 30,00
- Carta Aggiuntiva (monofunzione) € 25,00

Altre spese per:

- anticipo contante	4%
- riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- rifornimento carburante	€ 0,77
- qualsiasi comunicazioni inviate al Titolare	€ 2,00
- richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- richiesta copia Estratto Conto relativa ad un anno intero	€ 17,00
- rimborso spese per invio Estratto Conto mensile	€ 1,29
- quota associativa annua per Servizio Viacard	€ 15,49
- commissioni applicate qualora l'E/C contenga Pedaggi Autostradali	€ 2,00
- servizio SMS Alert	Gratuito
- commissioni utilizzo all'Estero (maggiorazione sul tasso di cambio)	1,75%
- imposta di bollo su estratto conto mensile	come da normativa vigente

ASSEGNI

Assegni Bancari ns. Banca (emessi e tratti su conti correnti in essere presso la Banca)

- Rilascio carnet assegni "non trasferibili":	gratuito
- Rilascio carnet assegni "trasferibili":	imposta di bollo pari a 1,50 euro per modulo di assegno (pari a 15 euro per carnet) data emissione
- Valuta estinzione (pagamento) assegno:	
- Per ogni assegno effettivamente utilizzato, addebitato in sede di chiusura periodica del conto (per i conti aperti ante 31/12/2010 ex-Cariprato)	€ 0,10
- Commissione per la gestione assegni non pagati per mancanza fondi o altri motivi (a titolo di recupero forfetario di spese):	€ 20,00

La Banca non rilascia moduli di assegni bancari singoli, ma solo libretti completi di 10 moduli.

Pertanto, qualora il Cliente, ricorrendo i presupposti di legge, abbia la necessità di trarre un unico assegno libero e non intenda chiedere il rilascio di un intero libretto di assegni (che comporterebbe l'addebito dell'imposta di bollo sopra indicata di 15 euro per tutti i 10 moduli) potrà, come alternativa, richiedere l'emissione di un assegno circolare libero, sempre nel rispetto del limite previsto dalla Normativa.

Assegni Circolari ns. Banca

- Emissione assegni circolari "non trasferibili":	gratuita
- Emissione assegni circolari "trasferibili":	imposta di bollo pari a 1,50 euro

Termini di Non Stornabilità per assegni negoziati presso la Banca

(anche eseguiti a mezzo Cassa Continua)

- Giorni per Assegni Bancari ns. Banca tratti sullo stesso sportello di versamento	3 giorni lavorativi
- Giorni per Assegni Bancari ns. Banca tratti su altre Filiali	6 giorni lavorativi
- Giorni per Assegni Circolari ns. Banca	3 giorni lavorativi
- Giorni per Assegni Circolari di altre Banche (anche a fronte di Riaccredito a seguito di segnalaz. impagato CHT-Check Truncation)	7 giorni lavorativi
- Giorni per Assegni bancari di altre Banche (anche a fronte di Riaccredito a seguito di segnalaz. impagato CHT-Check Truncation)	7 giorni lavorativi

Commissioni per Assegni negoziati ritornati protestati/insoluti/richiamati

- Spese/commissioni applicate a seguito di restituzione assegni protestati da parte della Banca trattaria (alle quali vanno aggiunte le spese di protesto e la commissione interbancaria "cedente" nel caso di assegni di altre Banche)	1,500% con minimo di € 5,00 ed un massimo di € 31,00 per ogni assegno
- Spese/commissioni applicate a seguito di restituzione assegni insoluti/richiamati (alle quali vanno aggiunte eventuali spese telegrafiche, telefoniche, eventuali spese reclamate, più la commissione interbancaria "cedente" nel caso di assegni di altre Banche)	€ 6,20 per assegno

Commissioni per Assegni emessi e/o negoziati all'Estero

(pervenuti per l'incasso)

Commissione omnicomprensiva

- per importi sino al controvalore di € 1.550,00	€ 13,00
- per importi superiori al controvalore di € 1.550,00	€ 24,00

Nota esplicativa su "Check Truncation"

La Check Truncation è la procedura tramite la quale è stata eliminata nei primi anni '90, la trasmissione cartacea – tra Banche – degli assegni bancari e circolari sotto un certo importo limite che attualmente è il seguente:

- assegni bancari di importo fino a 5.000,00 euro
- assegni circolari di qualsiasi importo.

Quando gli assegni rientranti negli importi di cui sopra vengono versati presso la Banca negoziatrice, la stessa non li trasmette in cartaceo alla Banca trattaria, ma li trattiene presso di sé (cosiddetta "troncatura") trasmettendo alla trattaria solo un messaggio telematico contenente i dati descrittivi e contabili dell'assegno negoziato.

Tuttavia, qualora sul conto corrente di traenza non vi sia la provvista (cioè i fondi necessari per pagare l'assegno) o vi siano altri motivi legali di impedimento al pagamento, la Banca trattaria deve comunicare alla Banca negoziatrice il rifiuto del pagamento dell'assegno, tramite un apposito messaggio di impagato.

Ricevuto il messaggio di impagato, la Banca negoziatrice ha l'obbligo di inviare l'assegno cartaceo alla Banca trattaria per il tramite della Stanza di Compensazione, affinché la Banca trattaria proceda nei controlli e adempimenti necessari (eventuale protesto, ecc.).

Detta presentazione in Stanza di Compensazione di assegno già "segnalato impagato in check truncation" costituisce un nuovo ciclo di incasso, con addebito dell'importo dell'assegno con contestuale riaccredito "salvo buon fine" e nuova decorrenza dei termini di disponibilità e non stornabilità.

UTENZE

- Commissioni per pagamento per c/c - Utenza Acqua	€ 2,95
- Commissioni per pagamento per c/c - Utenza Gas	€ 2,95
- Commissioni per pagamento per c/c - Utenza Luce	€ 2,95
- Commissioni per pagamento per c/c - Utenza Telefono	€ 2,95

PAGAMENTI RICORRENTI

- Commissioni per Bonifico ricorrente presso ns. Banca	Compresi nel canone
- Commissioni per Bonifico ricorrente presso altra Banca	Compresi nel canone

ALTRO

- Commissioni per Pagamento RAV ns. Banca	€ 1,60
- Commissioni per Pagamento RAV di altre Banche	€ 1,60
- Commissioni per Pagamento Bollettini Bancari ns. Banca	€ 1,00
- Commissioni per Pagamento Bollettini Bancari di altre Banche	€ 1,00
- Commissioni per pagamento ICI	€ 1,29
- Commissioni per pagamento Utenze di Tesoreria	€ 1,00
- Commissioni per pagamento Contributi assistenziali	€ 1,55
- Commissioni per pagamento altre Imposte	€ 2,58
- Commissioni per accredito Bollettini Bancari pagati presso ns. Banca	€ 0,50
- Commissioni per accredito Bollettini Bancari pagati presso altre Banche	€ 0,50

ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

Se il correntista riceve (con accredito sul conto corrente) o dispone (con addebito sul conto corrente) un bonifico in qualsiasi divisa (diversa da euro) da o verso paesi extra UE per qualsiasi importo, deve corrispondere quanto previsto dalle condizioni economiche per tali tipologie di bonifico, rilevabili dal Foglio Informativo "Estero" a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e pubblicato sul sito Internet della medesima.

VALUTE

- Giorni Valuta Prelevamento di Contante (come prescritto dalla legge)	0 giorni
- Giorni per Versamento di Contante su Conto	0 giorni
- Giorni per Versamento Assegni bancari stessa Filiale	0 giorni
- Giorni per Versamento Assegni bancari ns. Banca	0 giorni
- Giorni per Versamento Assegni circolari ns. Banca	0 giorni
- Giorni per Versamento Assegni circolari di altre Banche/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
- Giorni per Versamento Assegni bancari di altre Banche	3 giorni lavorativi
- Giorni per riaccredito sbf assegni bancari/circolari di altre Banche segnalati pagati Check Truncation	0 giorni
- Giorni per Versamento a mezzo Cassa Continua di Contante, Assegni Bancari stessa Filiale Assegni Bancari/Circolari ns. Banca	giorno di verbalizzazione
- Giorni per Versamento a mezzo Cassa Continua di Assegni Bancari/Circolari altre Banche	dal giorno di verbalizzazione come per vers. allo Sportello

CONDIZIONI COMUNI ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO DISCIPLINATE DAL DLGS 11/2010 Recepimento Direttiva Europea sui Servizi Di Pagamento - PSD

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

I tempi di accredito al beneficiario di un ordine di pagamento cambiano a seconda delle modalità con cui l'ordine viene presentato e se il beneficiario ha il conto corrente presso la stessa nostra Banca o presso banca diversa.

Si veda il seguente schema.

Modalità di presentazione dell'ordine di pagamento	Quando avviene l'accredito alla banca del beneficiario se DIVERSA da quella dell'ordinante
<ul style="list-style-type: none"> - se ordine cartaceo di pagamento presentato allo sportello (o su supporto magnetico quali floppy disk, cd-rom, ecc.): - se ordine di pagamento inserito in via telematica/on-line: 	<ul style="list-style-type: none"> entro 2 giorni operativi dalla data di ricezione dell'ordine stesso entro 1 giorno operativo dalla ricezione dell'ordine
Modalità di presentazione dell'ordine di pagamento	Quando avviene l'accredito al beneficiario che abbia il conto presso la STESSA banca dell'ordinante (nostra Banca)
<ul style="list-style-type: none"> - se ordine cartaceo di pagamento presentato allo sportello (o su supporto magnetico quali floppy disk, cd-rom, ecc.): - se ordine di pagamento inserito in via telematica/on-line: 	<ul style="list-style-type: none"> entro lo stesso giorno operativo dell'esecuzione dell'ordine e comunque non oltre 1 giorno operativo dalla ricezione dell'ordine stesso nello stesso giorno di ricezione dell'ordine
ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (cosiddetto "CUT-OFF")	
<i>Se presentato negli orari limite sotto indicati, l'ordine di pagamento conferito dal cliente in forma cartacea sarà eseguito dalla Banca non oltre la giornata operativa successiva al giorno della ricezione dell'ordine medesimo, come previsto dall'art. 20, comma 1, del D.Lgs. 11/2010.</i>	
Gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (cut-off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva:	
<ul style="list-style-type: none"> - per disposizioni allo sportello (supporto cartaceo): - per disposizioni impartite tramite il canale internet (www.atime.it): - per disposizione impartite tramite Remote Banking (@Time Impresa, CBI): - per disposizioni tramite supporto magnetico (floppy disk, cd - rom,.): - per disposizioni BIR (bonifici di importo rilevante superiori a 500.000,00 euro) e Bonifici Urgenti: 	<ul style="list-style-type: none"> orario di sportello della Banca (da Lunedì - a Venerdì) ore 19.00 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì - a Venerdì) ore 13.30 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì - a Venerdì) ore 13.30 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì - a Venerdì) ore 15.00 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì - a Venerdì)
VALUTE	
<ul style="list-style-type: none"> - Valuta di addebito sul conto corrente del pagatore - Valuta di accredito sul conto corrente del beneficiario 	<ul style="list-style-type: none"> data di esecuzione del bonifico giorno di ricezione da parte della Banca del beneficiario
ALTRE SPESE/COMMISSIONI	
Gestione revoca da parte del Cliente di ordine di pagamento	€ 10,00
Comunicazione motivata di rifiuto da parte della Banca dell'esecuzione ordine:	€ 10,00
Recupero fondi se identificativo fornito dal Cliente inesatto (corrispondente a soggetto diverso)	€ 15,00, oltre alle eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario
Richiesta specifica di contabile su operazioni eseguite	€ 1,30

CARTE DI DEBITO: CARTA BANCOMAT "VALID ONLY IN EUROPE"

- Carta dotata di tecnologia micro-chip
- Carta abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat, Maestro, Fastpay, Quimultibanca
- sul fronte della carta è riportata la dicitura "**Valid only in Europe**" pertanto l'utilizzo è consentito esclusivamente nei seguenti paesi europei, nei quali vige la tecnologia a microcircuito:
Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Grecia, Isole Faroe, Italia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Regno Unito, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato del Vaticano, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.
- le operazioni di pagamento Pos e di prelievo contante vengono autorizzate verificando il saldo disponibile del conto corrente comprensivo di eventuali affidamenti di cassa.

Si precisa che la parola "**Eestero**" con riferimento alla **Carta Bancomat "Valid Only in Europe"** è sempre da intendersi come "Europa" nell'ambito dei Paesi sopra elencati.

Condizioni economiche applicate

- Canone primo anno (Carta Principale)	€ 7,50
- Canone anni successivi (Carta Principale)	€ 15,00
- Canone primo anno (Carta aggiuntiva)	€ 15,00
- Canone anni successivi (Carta aggiuntiva)	€ 15,00
- Canone per carta richiesta tramite Internet	€ 10,00

Commissione di Prelievo:	Commissioni di Pagamento:
Prelevamento tramite ATM Gruppo Banca Popolare di Vicenza	In Italia (Circuito PagoBANCOMAT, CIRRUS/MAESTRO):
Circuito BANCOMAT:	Pagamento di beni o prestazioni di servizi
- commissioni € 0,00	- commissioni € 0,00
Circuito CIRRUS/MAESTRO:	- valuta addebito giorno dell'operazione
- commissioni € 2,20	
- valuta addebito giorno del prelievo	All'estero (Circuito MAESTRO):
Prelevamento tramite ATM altre Banche:	Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi U.M.E.:
Circuito BANCOMAT, CIRRUS/MAESTRO:	- commissioni € 0,00
- commissioni € 2,20	- valuta addebito giorno dell'operazione
- valuta addebito giorno del prelievo	Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi non U.M.E.:
Prelevamento tramite ATM all'estero:	- commissioni € 0,00
Circuito CIRRUS/MAESTRO:	- valuta addebito giorno dell'operazione
Prelevamento ATM Banche paesi U.M.E.:	Commissioni utilizzo all'estero:
- commissioni € 2,20	- come previsto dai circuiti internazionali maggiorate
- valuta addebito giorno del prelievo	dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.
Prelevamento ATM Banche paesi non U.M.E.:	
- commissioni € 4,13	
- valuta addebito giorno del prelievo	
Commissioni utilizzo all'estero: come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.	

Altre operazioni	Altre commissioni:
- Modifica Plafond € 0,00	- Rimissione a seguito blocco carta furto/smarrimento/smagnetizzazione € 10,00
- Blocco temporaneo € 0,00o	Costo per sostituzione carta da banda magnetica a doppia tecnologia (chip e banda magnetica) € 10,00
Servizio QuiMultibanca:	



Banca Popolare di Vicenza

Pagamento bollette Telecom tramite ATM:		
- ATM della Banca Popolare di Vicenza	€ 0,77	
- ATM altre Banche	€ 1,00	
- Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre	€ 0,00	
- Commissione per pagamento canone RAI	€ 1,50	
Servizio Fastpay:		
Pagamento pedaggi autostradali:		
- commissioni	€ 0,00	
- valuta addebito	media ponderata su transiti mensili	

LIMITI - Carta Bancomat internazionale a doppia tecnologia

Massimali standard per l'Italia:		
Prelievo contante BANCOMAT	giornaliero: € 250 mensile: € 1.500	Tali massimali possono essere modificati dal correntista
pagamenti PagoBANCOMAT	giornaliero: € 1.600 mensile: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati dal correntista Tali massimali possono essere modificati dal correntista
pedaggi autostradali (limite massimo) mensile:	€ 1.859,24	
Massimali standard circuito internazionale (Italia/estero):		
Prelievo contante	giornaliero: € 250 mensile: € 1.500	Tali massimali possono essere modificati dal correntista
Pagamenti POS	giornaliero: € 1.600 mensile: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati dal correntista

- Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria	
1) invio cartaceo	€ 1,30
2) invio con modalità telematica (servizio "D.O.L." Documenti On Line)	€ 0,00
- Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	€ 0,00 qualunque sia la modalità di invio

DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE PER IL CONTO SEMPREPIU'VALORE

1. CONDIZIONI_GENERALI

Spese per ineseguiti Italia	3,10 €	
- Soglia di non intervento	25000,00 €	
Spese per ineseguiti Estero	3,10 €	
- Soglia di non intervento	25000,00 €	
Spese per corrispondenza:		
- Estratto conto standard	3,10 €	
- Estratto conto personalizzato	0,00 €	
RAD	0,00 €	
Biglietti assembleari	21,00 €	
Spese per estinzione deposito	0,00 €	
Documentazione particolare e/o arretrata	30,00 €	(per documento)

2. NEGOZIAZIONE DI TITOLI INCLUSA LA RACCOLTA ORDINI

COLLOCAMENTO

Le commissioni di collocamento per i titoli diversi dai titoli di Stato o garantiti dallo Stato sono quelle fissate di volta in volta dall'ente o la società emittente e sono indicate nel prospetto relativo al collocamento stesso.

NEGOZIAZIONE CONTO PROPRIO (per brevità Negoziazione c.p.)

Per attività di negoziazione si intende la ricezione di una disposizione di compravendita da eseguire in contropartita diretta con la Banca Popolare di Vicenza.

RACCOLTA ORDINI

Per attività di raccolta ordini si intende la ricezione di una disposizione di compravendita da eseguire per il tramite di altro intermediario autorizzato o direttamente sui mercati regolamentati.

2.1. BOT

	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.
Bot trimestrale commissioni	0,10%	
Importo minimo commissioni	5,20 €	
Spese	6,20 €	6,20 €
Bot semestrale commissioni	0,20%	
Importo minimo commissioni	5,20 €	
Spese	6,20 €	6,20 €
Bot annuale commissioni	0,30%	
Importo minimo commissioni	5,20 €	
Spese	6,20 €	6,20 €

2.2. BOT ASTA

Asta Bot	Commissioni*	Italia
Durata Residua		
Pari o inferiore a 80 giorni		0,05
Compresa tra 81 e 170 giorni		0,10
Compresa tra 171 e 330 giorni		0,20
Pari o superiore a 331 giorni		0,30

* In base all'art. 2 comma 2 bis del Decreto ministeriale 12 febbraio 2004 come modificato dal DM 19/10/2009, nel caso in cui il prezzo totale di assegnazione, comprensivo dell'importo della ritenuta fiscale e della commissione di cui sopra risulti superiore a 100, l'importo massimo di tale commissione e' ridotto in modo da garantire alla clientela un onere comunque non superiore a 100 euro, per ogni 100 euro di capitale sottoscritto.

2.3. TITOLI DI STATO

	Italia		Esteri	
	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.
- Commissioni	0,50%		0,50%	
- Importo minimo commissioni	5,20 €		5,20 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €

2.4. ALTRE OBBLIGAZIONI NON DI PROPRIA EMISSIONE

	Italia		Esteri	
	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.
Obbligazioni				
- Commissioni	0,50%		0,50%	
- Importo minimo commissioni	5,20 €		5,20 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €
Obbligazioni convertibili				
- Commissioni	0,50%		0,50%	
- Importo minimo commissioni	5,20 €		5,20 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €

2.5. OBBLIGAZIONI DI PROPRIA EMISSIONE

	Acquisto		Vendita	
	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.
Obbligazioni				
- Commissioni	0,00%		0,00%	
- Importo minimo commissioni	0,00		0,00	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €
Obbligazioni convertibili				
- Commissioni	0,00%		0,00%	
- Importo minimo commissioni	0,00		0,00	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €

2.6. AZIONI/DIRITTI/WARRANT/COVERED WARRANT/CERTIFICATES NON DI PROPRIA EMISSIONE

	Italia		Esteri	
	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.
Azioni e diritti				
- Commissioni	0,70%		0,90%	
- Importo minimo commissioni	5,20 €		26,00 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €
Warrant				
- Commissioni	0,70%		0,90%	
- Importo minimo commissioni	5,20 €		26,00 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €

2.7. AZIONI/DIRITTI/WARRANT/COVERED WARRANT/CERTIFICATES DI PROPRIA EMISSIONE

	Acquisto		Vendita	
	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.
Azioni e diritti				
- Commissioni	0,70%		0,70%	
- Importo minimo commissioni	5,20 €		5,20 €	
- Spese	6,20 €	20 €	6,20 €	20 €
Prezzo delle azioni			€ 62,50 dec. 30/04/2011	
Tassa di ammissione a socio			€ 100,00	
<ul style="list-style-type: none"> • esente per i soci sino a 18 anni per i quali le Azioni sono pagate dai famigliari • esente per i componenti dei nuclei famigliari fino al 4° grado di parentela/affinità in caso di richieste di ammissione contestuali che portino almeno a 2 il numero di soci presenti in famiglia • esente per nuovi soci con almeno 60 anni d'età 				
Spese per trasferimento tra le parti				
- a carico del cedente	€ 51,65 commissione ridotta al 50% in caso di trasferimento fra componenti dello stesso nucleo famigliare			
- a carico del cessionario	€ 51,65 commissione ridotta al 50% in caso di trasferimento fra componenti dello stesso nucleo famigliare			
Spese trasferimento diritti reali (usufrutto nuda proprietà)				
- a carico del cedente	€ 25,82 commissione ridotta al 50% in caso di trasferimento fra componenti dello stesso nucleo famigliare			
- a carico del cessionario	€ 25,82 commissione ridotta al 50% in caso di trasferimento fra componenti dello stesso nucleo famigliare			
- spese reintestazione azioni da successione	€ 25,82			
- somma a conguaglio emissione/sottoscrizione nuove azioni (per azione, per mese o frazione di mese)			€ 0,01	

PROSPETTO DEI DIVIDENDI PAGABILI: Azioni Banca Popolare di Vicenza		
Anno	Dividendo	Cedola nr.
2005	€ 1,00	14
2006	€ 1,00	15
2007	€ 1,00	17
2008 (*)	€ 1,15	18
2009	€ 0,50	20
2010 (**)	€ 0,50	21
2011 (***)	€ 0,80	22

(*)L'Assemblea Straordinaria e Ordinaria dei Soci della Banca Popolare di Vicenza del 25 aprile 2009 ha approvato il pagamento di un dividendo lordo di €1,15 per azione da corrispondersi parte in contanti (12,50%) e parte mediante assegnazione di azioni proprie già detenute dalla banca stessa (87,50%).

Le azioni, del valore di €60,50, verranno assegnate a ciascun socio in proporzione alle azioni dallo stesso possedute. Qualora le azioni spettanti non rappresentino multipli interi si procederà ad arrotondamento per difetto. L'importo residuo dopo l'arrotondamento verrà regolato in contanti.

(**)L'Assemblea Straordinaria e Ordinaria dei Soci della Banca Popolare di Vicenza del 30 aprile 2011 ha approvato il pagamento di un dividendo lordo di €0,50 per azione da corrispondersi mediante assegnazione di azioni proprie appositamente accantonate.

Le azioni, del valore di €61,50, verranno assegnate a ciascun Socio in proporzione alle azioni aventi diritto al dividendo dallo stesso possedute. Qualora le azioni spettanti non rappresentino multipli interi si procederà ad arrotondamento per difetto. La frazione residua dopo l'arrotondamento sarà valorizzata al prezzo di €61,50 e l'importo corrispondente verrà regolato in contanti. Alla frazione monetizzata sarà applicata, ove dovuta, l'imposta sul capital gain.

(***)L'Assemblea Straordinaria e Ordinaria dei Soci della Banca Popolare di Vicenza del 28 aprile 2012 ha approvato il pagamento di un dividendo lordo di €0,80 per azione da corrispondersi mediante assegnazione di azioni proprie appositamente accantonate.

Le azioni, del valore di €62,50, verranno assegnate a ciascun Socio in proporzione alle azioni aventi diritto al dividendo dallo stesso possedute. Qualora le azioni spettanti non rappresentino multipli interi si procederà ad arrotondamento per difetto. La frazione residua dopo l'arrotondamento sarà valorizzata al prezzo di €62,50 e l'importo corrispondente verrà regolato in contanti. Alla frazione monetizzata sarà applicata, ove dovuta, l'imposta sul capital gain.

Pagamento dividendi azioni del nostro Istituto

Esente spese / Valuta: più 3 giorni (Borsa aperta)

2.8. OPERAZIONI FINANZIARIE

Derivati

PRODOTTI DERIVATI MERCATI REGOLAMENTATI ITALIANI	COMMISSIONI per operazioni	COMMISSIONI DI INESEGUITO	SPESE FISSE
S&P/Mib Future	Euro 39,00	0	0
MINI S&P/Mib	Euro 15,50	0	0
OS&P/Mib	Euro 39,00	0	0
ISOalfa	0,50% sul valore nozionale del contratto	0	0

Pronti contro termine

	Italia	Esteri
- Spese Pronti contro termine	6,20 €	6,20 €

2.9. SPEZZATURE

	Italia		Esteri	
	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.
Titoli di stato				
- Importo minimo commissioni	11,87 €		11,87 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €
Obbligazioni				
- Importo minimo commissioni	11,87 €		11,87 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €
Obbligazioni convertibili				
- Importo minimo commissioni	11,87 €		11,87 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €
Diritti				
- Importo minimo commissioni	11,87 €		11,87 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €

2.10. COMMISSIONI DI INTERVENTO VALUTARIE

Commissioni negoziazione OUT	0,15%
------------------------------	-------

Sulle operazioni eseguite sui mercati esteri verranno inoltre recuperate eventuali spese ed oneri reclamati dalle controparti.

Per tutte le operazioni in titoli esteri non denominati in euro verrà applicato il cambio fissato dall'Istituto in considerazione dell'andamento del mercato dei due giorni antecedenti (valuta Forex) la data valuta di regolamento dei titoli stessi.

2.11. SERVIZIO TITOLI PER CONTO PORTATORI

Rientra in questo servizio la presentazione allo sportello di cedole obbligazionarie e azionarie (dividendi), di titoli scaduti o estratti da parte di clienti privi del deposito titoli a custodia ed amministrazione.

Sul pagamento di cedole e dividendi per cassa o con accredito in c/c per ogni distinta presentata si applicano:

- un diritto fisso per certificato	€ 1,30 + 3,70 per ogni partita
- commissioni	€ 1,55 per € 500,00 o frazione (min. € 10,00 max € 52,00)

Sul rimborso di titoli estratti o scaduti per distinta – si applicano:

commissioni € 1,55 per € 500,00 o fraz. (min. € 25,00 max € 105,00)

Sull'incasso di premi si applica:

- commissioni	0,500% min. € 13,00 min. oltre le spese effettivamente sostenute e/o reclamate
---------------	---

Sul trasferimento di titoli azionari tra le parti con autentica della girata:

- per ogni certificato	0,150% sul valore nominale (min. € 3,10 max € 14,50) più € 26,00 per partita
------------------------	--

Sulle operazioni di aumento di capitale ed altre operazioni societarie relative a titoli non depositati su deposito titoli a custodia e amministrazione:
- per ogni operazione € 55,00 max

3. **AMMINISTRAZIONE**

3.1. **AMMINISTRAZIONE: EVENTI AMMINISTRATIVI NON DI PROPRIA EMISSIONE**

	Spese Italia	Spese Estero	Giorni (lavorativi) valuta Italia	Giorni (lavorativi) valuta Estero
Accredito cedole titoli di stato	0,00	0,00	0	0
Accredito cedole	1,10	1,55	1	1
Rimborso BOT	0,00		0	
Rimborso titoli di stato	0,00	0,00	0	0
Rimborso altri titoli	1,55	2,60	1	1
Accredito dividendi	1,10	1,55	1*	1*
Conversione	6,20	6,20		
Aumenti di capitale	6,20	6,20		

* dalla data di pagamento alla Banca

3.2. **AMMINISTRAZIONE: EVENTI AMMINISTRATIVI DI PROPRIA EMISSIONE**

	Spese	Giorni valuta
Accredito cedole	0,00	1
Rimborso altri titoli	0,00	1
Accredito dividendi	0,00	0

3.3. **AMMINISTRAZIONE: DIRITTI DI CUSTODIA**

I diritti di custodia vengono addebitati ogni sei mesi (30/6, 30/12). In caso di estinzione del deposito infrasemestrale verrà addebitato l'importo dell'intero semestre in corso.

Se il deposito contiene solo BOT e Titoli di Stato	10,00 €
Per tutte le altre tipologie di titoli	57,00 €
ctv minimo minimo 0,00 € e max 57,00 €	

Restano esclusi in genere gli strumenti finanziari emessi dal Gruppo Bancario e gli strumenti finanziari del risparmio gestito distribuiti dalla Banca. In particolare segnaliamo: Azioni, Certificati di deposito, Libretti di deposito ed Obbligazioni di propria emissione o emessi dalle Banche del gruppo, Certificati di deposito Centrobanca, B.P.VI.Fondi sgr, Fondi Arca sgr, Fondi Nextra, Fondi Anima, Fineco Asset MANAGEMENT SGR, Fondi Bipiemme, Sicav American Express (World Express Fund ed Epic Class), Sicav Schroders, Sicav Julius Baer, Sicav Invesco.

Spese per il trasferimento titoli

Il depositario è elemento discriminante per l'applicazione delle tariffe come di seguito indicato:

Titoli depositati alla Monte Titoli o presso altri Depositari italiani	nessun recupero di spesa nell'ambito della normale operatività, i cui costi standard restano a carico della Banca. Tuttavia, nei casi particolari –diversi dalla operatività ordinaria/standard- in cui Monte Titoli (o altro Depositario italiano) addebiti alla Banca maggiori oneri per un costo superiore a 10 euro, la Banca addebiterà detto importo al cliente a titolo di recupero spese.
Titoli depositati presso depositari esteri	€ 15,00 per ciascun titolo quale recupero forfettario spese addebitate alla Banca dal depositario estero (*)
Titoli materiali depositati presso il Caveau della Banca	spese postali e assicurative in vigore alla data del trasferimento.

(*) il costo indicato è forfettario in quanto le tariffe applicate dai depositari esteri sono diversificate in base alla natura dello strumento finanziario stesso (azioni, obbligazioni, ecc.), al paese di emissione o allo specifico mercato di negoziazione (per gli strumenti finanziari quotati in paesi diversi da quello di emissione) ed al depositario estero ricevente.

L'imposta di bollo sulle comunicazioni obbligatorie per legge relative ai depositi di titoli viene recuperata dalla Banca nella misura prevista dalla legge tempo per tempo in vigore.

- Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria	
1) invio cartaceo	€ 1,30
2) invio con modalità telematica (servizio "D.O.L." Documenti On Line)	€ 0,00
- Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	€ 0,00 qualunque sia la modalità di invio

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto SemprePiùVALORE

Il Cliente ha sempre la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca.

La chiusura del conto comporta in ogni caso l'estinzione dei rapporti collegati allo stesso (quali il deposito titoli e la carta di debito e altri che si aggiungessero nel tempo).

La Banca ha aderito al CambioConto di Pattichiari l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più si rinvia al sito www.pattichiari.it, e alla consultazione della Guida al Cambio conto, disponibile presso le Filiali.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento della richiesta di chiusura del rapporto e della restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (ad esempio nel caso di richiesta di chiusura anche del conto corrente oltre che del deposito titoli, il cliente potrebbe dover restituire la carta di debito, la carta di credito, i moduli di assegni bancari, ecc.) la Banca ha al massimo 90 giorni per chiudere il conto stesso.

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi molto più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura (ad esempio per pratiche di successione in corso, a titoli che devono arrivare a scadenza ecc.).

Risoluzione stragiudiziale delle controversie: reclami, conciliazione e mediazione

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R, all'Ufficio Reclami -Via Btg Framarin, 18, 36100 Vicenza o per via telematica a reclamiodinari@popvi.it. (i recapiti, compreso il fax, sono consultabili anche sul sito internet della Banca).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari ed entro il termine di 90 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento.

Se il reclamante non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5, 1° comma, del Dlgs 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi ai servizi di investimento, può rivolgersi alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la Consob, per la quale può consultare il sito www.camera-consob.it; o all'Ombudsman-Giurì Bancario, presso il Conciliatore Bancario Finanziario, consultando il relativo sito internet.
Il ricorso alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la Consob assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5, 1° comma, del Dlgs 28/2010, mentre il ricorso all'Ombudsman-Giurì Bancario non assolve alla suddetta condizione di procedibilità;
- ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it.

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il Cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente ad esperire il procedimento di mediazione ai sensi dell'art. 5, 1° comma, del Dlgs 28/2010, presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria

CONTO CORRENTE SEMPREPIU' WEB - Richiedibile apertura solo a "distanza"

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Richiesta di apertura solo "a distanza". Istruzioni complete sul sito www.popolarevicenza.it.

SemprePiù Web è un conto che – per le sue caratteristiche- comporta la gestione tramite il canale internet. Per questo motivo il Correntista deve anche sottoscrivere contestualmente al contratto del conto SemprePiù Web anche quello del servizio di multicanalità della Banca (@time), alle condizioni riportate nel presente Foglio Informativo. In ogni caso, se il Correntista necessitasse di effettuare una o più operazioni allo sportello (ad esempio di versamento contanti o assegni), può consultare l'elenco Filiali della Banca a disposizione sul sito Internet della medesima per rintracciare quella a lui più comoda.

Trattasi di un conto corrente destinato solo alle persone fisiche che:

1. non siano intestatarie di altro conto corrente né di nessun altro rapporto con la Banca (nuovo cliente per la Banca) ;
2. siano cittadini italiani con residenza fiscale in Italia, maggiori di età;
3. abbiano richiesto "a distanza" l'apertura del conto e quindi tramite internet (www.popolarevicenza.it),
4. intendano utilizzare il conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e quindi sono "consumatori" ai fini del Conto corrente Semprepiù Web (la definizione di "consumatore" è tratta dall'art. 3 del Dlgs 206/2005 – Codice del consumo);

Tramite la richiesta "a distanza" (via web) il cliente può chiedere (facoltativo) il rilascio di carta Bancomat, alle condizioni agevolate sotto riportate. Per le condizioni non previste nel presente Foglio, si rinvia al Foglio Informativo del Bancomat.

Poiché la richiesta di apertura di Semprepiù Web avviene mediante "tecniche di comunicazione a distanza" (internet), il cliente deve inviare alla Banca, come previsto dalla normativa antiriciclaggio per il riconoscimento a distanza, un bonifico di qualsiasi importo, come da istruzioni sul sito della Banca.

Conto Semprepiù Web, a fronte della mancata remunerazione delle giacenze, non prevede alcun canone ed ha condizioni di spesa agevolate. In particolare le operazioni di versamento e le operazioni eseguite mediante canali alternativi allo sportello non sono soggette alle "spese per operazione" (spesa di registrazione nell'estratto conto).

Si precisa inoltre che per detto conto non sono previsti i seguenti servizi:

- il rilascio di carnet assegni,
- il rilascio di carte di credito,
- la concessione di affidamenti/finanziamenti
- l'apertura di un deposito titoli
-

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO		SPORTELLO	ONLINE
Giovani	(164 oper.)	€ 79,85	€ 25,95
Famiglie con operatività bassa	(201 oper.)	€ 65,90	€ 6,00
Famiglie con operatività media	(228 oper.)	€ 71,00	€ 12,00
Famiglie con operatività elevata	(253 oper.)	€ 82,80	€ 13,90
Pensionati con operatività bassa	(124 oper.)	€ 60,25	€ 5,05
Pensionati con operatività media	(189 oper.)	€ 76,60	€ 7,90

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** (nei casi in cui è obbligatoria per legge) gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto (attualmente non previste dalla Banca per questo conto).

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conto corrente privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it (al seguente percorso: *Vigilanza* ⇒ *Quadro normativo* ⇒ *Regolamentazione della Banca d'Italia* ⇒ *Disposizioni di vigilanza* ⇒ *9 febbraio 2011 - Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti* ⇒ *Allegato 5 - Metodologie per il calcolo dell'indicatore sintetico di costo per i conti correnti*)

In calce al presente Foglio Informativo è riportata la tabella con i profili previsti da Banca d'Italia per il calcolo dell'ISC ed alcune informazioni.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO		
		Spese per l'apertura del conto	non previste	
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone annuo del conto corrente	€ 0,00	
		N° di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate se eseguite tramite canali alternativi allo Sportello o se relative a Versamenti in conto.	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste	
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	Carta non più commercializzata	
		Canone annuo carta di debito internazionale	€ 0,00	
		Canone annuo carta di credito	Non prevista	
		Canone annuo carta multifunzione	Carta non più commercializzata	
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking (Servizio di multicanalità "@time")	- Versione "Free" gratuito		
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 2,50 per operazioni di sportello (classif. Gr. Operaz. 1) Esenti per operazioni eseguite tramite canali alternativi allo sportello o per operazioni di versamento (classif. Gr. Operaz. 4);	
		Invio estratto conto	Fino a € 2,65 con invio trimestrale cartaceo a seconda dei costi sostenuti dalla Banca per l'invio; € 0,00 con invio tramite internet	
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (Gruppo bancario Banca Popolare di Vicenza)	Gratuito	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Gratuito	
		Bonifico verso Italia e UE in euro con addebito in c/c, verso beneficiario presso altra banca:	disposto allo Sportello	€ 4,75
			disposto via Internet	€ 0,95
			disposto via Telefono	€ 1,00
		Bonifico verso Italia e UE in euro con addebito in c/c, verso beneficiario presso filiali stessa Banca:	disposto allo Sportello	€ 3,25
	disposto via Internet		€ 0,95	
	disposto via Telefono		€ 1,00	
	Domiciliazioni utenze	€ 0,00		

		VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorii	Tasso creditore annuo nominale	0,00%	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non affidamento previsto	
		Commissioni	Non affidamento previsto	
		Altre spese: Spese per Visure Ipocatastali (per affidamenti richiesti superiori a € 10.000,00)	Non affidamento previsto	
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non affidamento previsto	
		Commissioni	Non affidamento previsto	
		Altre spese	Non previste	
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,25% (T.A.E. 16,144%)	
		Commissione di istruttoria veloce – CIV (Applicabile ai rapporti accesi dopo il 1° luglio 2012 da clienti “consumatori”) - per sconfinamento inferiore o pari a € 500,00 se di durata non superiore a 7 giorni consecutivi (per un massimo di una volta per ciascun trimestre): - per sconfinamento inferiore o pari a € 100,00: - per ogni sconfinamento oltre le franchigie di cui sopra: - per ulteriore accrescimento dello sconfinamento superiore a € 100,00: - limite massimo della CIV applicabile per trimestre: Nota bene: • l'importo dello sconfinamento è da intendersi con riguardo al saldo complessivo anche se derivante da più addebiti.	0,00€ (franchigia prevista dalla normativa) 0,00 € (franchigia iniziale prevista dalla Banca) 35,00 € 35,00 € 200,00 €	
		Altre spese	Non previste	
	CAPITALIZ-ZAZIONE	Periodicità	Trimestrale	
	DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Stesso giorno	
Assegni circolari stessa banca		dal 2° giorno lavorativo successivo al vers.		
Assegni bancari stessa filiale		dal 2° giorno lavorativo successivo al vers.		
Assegni bancari altra filiale		dal 4° giorno lavorativo successivo al vers.		
Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		dal 4° giorno lavorativo successivo al vers.		
Assegni bancari altri istituti		dal 4° giorno lavorativo successivo al vers.		
- Spese tenuta conto		€ 0,00		
- Spesa per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria				
1) invio in formato cartaceo		€ 1,30		
2) invio con modalità telematica (servizio “D.O.L” Documenti On line)		€ 0,00		
- Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)		€ 0,00 qualunque sia la modalità di invio		
- Commissioni per disposizioni permanenti di bonifico		€ 0,00		

CARTE DI DEBITO: CARTA BANCOMAT “VALID ONLY IN EUROPE”

- Carta dotata di tecnologia micro-chip
- Carta abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat, Maestro, Fastpay, Quimultibanca
- sul fronte della carta è riportata la dicitura “Valid only in Europe” pertanto l'utilizzo è consentito esclusivamente nei seguenti paesi europei, nei quali vige la tecnologia a microcircuito:
Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Grecia, Isole Faroer, Italia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Regno Unito, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato del Vaticano, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.
- le operazioni di pagamento Pos e di prelievo contante vengono autorizzate verificando il saldo disponibile del conto corrente comprensivo di eventuali affidamenti di cassa.
- modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca (l'utilizzo della carta comunque non può superare il saldo del conto corrente)
- blocco temporaneo della carta che inibisce l'utilizzo pur mantenendola attiva nei confronti dei circuiti.

Si precisa che la parola “Estero” con riferimento alla **Carta Bancomat “Valid Only in Europe”** è sempre da intendersi come “Europa” nell'ambito dei Paesi sopra elencati.

Condizioni economiche applicate

- Canone primo anno (Carta Principale)	€ 0,00
- Canone anni successivi (Carta Principale)	€ 0,00
- Canone primo anno (Carta aggiuntiva)	€ 15,00
- Canone anni successivi (Carta aggiuntiva)	€ 15,00

<p>Commissione di Prelievo:</p> <p>Prelevamento tramite ATM Gruppo Banca Popolare di Vicenza</p> <p>Circuito BANCOMAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissioni € 0,00 <p>Circuito CIRRUS/MAESTRO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissioni € 2,10 - valuta addebito giorno del prelievo <p>Prelevamento tramite ATM altre Banche:</p> <p>Circuito BANCOMAT, CIRRUS/MAESTRO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissioni € 0,00 - valuta addebito giorno del prelievo <p>Prelevamento tramite ATM all'estero:</p> <p>Circuito CIRRUS/MAESTRO:</p> <p>Prelevamento ATM Banche paesi U.M.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissioni € 2,10 - valuta addebito giorno del prelievo <p>Prelevamento ATM Banche paesi non U.M.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissioni € 4,13 - valuta addebito giorno del prelievo <p>Commissioni utilizzo all'estero: come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.</p>	<p>Commissioni di Pagamento:</p> <p>In Italia (Circuito PagoBANCOMAT, CIRRUS/MAESTRO):</p> <p>Pagamento di beni o prestazioni di servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissioni € 0,00 - valuta addebito giorno dell'operazione <p>All'estero (Circuito MAESTRO):</p> <p>Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi U.M.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissioni € 0,00 - valuta addebito giorno dell'operazione <p>Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi non U.M.E.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissioni € 0,00 - valuta addebito giorno dell'operazione <p>Commissioni utilizzo all'estero: - come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.</p>
---	--

<p>Altre operazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modifica Plafond € 0,00 - Blocco temporaneo € 0,00 	<p>Altre commissioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riemissione a seguito blocco carta furto/smarrimento/smagnetizzazione € 10,00 - Costo per sostituzione carta da banda magnetica a doppia tecnologia (chip e banda magnetica) € 10,00
--	--

Servizio QuiMultibanca:	
Pagamento bollette Telecom tramite ATM:	
- ATM della Banca Popolare di Vicenza	€ 0,77
- ATM altre Banche	€ 1,00
- Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre	
	€ 0,00
- Commissione per pagamento canone RAI	€ 1,50
Servizio Fastpay:	
Pagamento pedaggi autostradali:	
- commissioni	€ 0,00
- valuta addebito	media ponderata su transiti mensili

LIMITI - Carta Bancomat internazionale a doppia tecnologia

Massimali standard per l'Italia:		
prelievo contante BANCOMAT	giornaliero: € 250 mensile: € 1.500	Tali massimali possono essere modificati dal correntista
pagamenti PagoBANCOMAT	giornaliero: € 1.600 mensile: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati dal correntista Tali massimali possono essere modificati dal correntista
pedaggi autostradali (limite massimo) mensile:	€ 1.859,24	
Massimali standard circuito internazionale (Italia/estero):		
Prelievo contante	giornaliero: € 250 mensile: € 1.500	Tali massimali possono essere modificati dal correntista
Pagamenti POS	giornaliero: € 1.600 mensile: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati dal correntista

- Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria	
1) invio cartaceo	€ 1,30
2) invio con modalità telematica (servizio "D.O.L." Documenti On Line)	€ 0,00
- Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	€ 0,00 qualunque sia la modalità di invio

SERVIZIO DI MULTICANALITA' PER IL CONTO SEMPREPIU' WEB

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

@time è il servizio di multicanalità per i clienti gli intestatari del Conto SemprePiù Web dal quale è inscindibile (illustrato nelle pagine precedenti) che permette di operare e di ricevere informazioni sui propri rapporti bancari, via Internet, via Telefono o via telefonia Mobile, in qualsiasi momento della giornata.

Mediante il Servizio è possibile:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (saldo, movimenti e disporre pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici (anche postali e periodici);

- **disporre pagamenti tramite l'invio di bonifici in area S.E.P.A.**, area unica dei pagamenti in euro, rappresentata dai Paesi dell'Unione Europea o che accettano pagamenti in Euro: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovacchia, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, territori francesi d'oltremare (Guadeloupe, Martinique, Guyana Francese, Reunion), isole Azzorre, Madera, isole Canarie, Ceuta, Melilla e Gibilterra, Islanda, Liechtenstein, Norvegia.

- effettuare ricariche telefoniche, di carte prepagate, di smart card Mediaset Premium e verificare lo stato

- delle ricariche eseguite;
- disporre i pagamenti di: F24, canone RAI, MAV, effetti, utenze;
 - gestire e controllare (movimenti, verifica e modifica limiti di utilizzo, attivazione sms "alert") le carte prepagate e le carte di debito emesse dalla Banca;
 - attivare il servizio "@Time Informa" che consente di ricevere e-mail e/o sms informativi al verificarsi di operazioni e/o alle scadenze impostate;
 - visualizzare, attivare, revocare, bloccare, sbloccare, sospendere e riattivare bollette e utenze;
 - ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente in valuta (saldo, movimenti);
 - richiedere il rilascio di carte di debito e/o prepagate emesse dalla Banca;

Principali rischi (generici e specifici)

- Rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete internet o alla rete telefonica;
- Sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione e utilizzo del medesimo prima che il cliente possa richiederne il blocco;
- Sottrazione o smarrimento del Sistema di identificazione e del Dispositivo di sicurezza - Chiavetta Personale (o del solo Sistema di identificazione nei casi in cui la Chiavetta Personale non sia necessaria per effettuare operazioni) e utilizzo dei medesimi prima che il Cliente richieda il blocco del Servizio.

Condizioni Economiche	
DISPOSITIVO DI SICUREZZA - CHIAVETTA PERSONALE	
Commissione di rilascio	€ 0,00
Canone bimestrale per utilizzo Chiavetta Personale	€ 0,00
Sostituzione per smarrimento, furto, danneggiamento della Chiavetta Personale - recupero costi Banca	€ 10,00
Restituzione obbligatoria della Chiavetta al momento di chiusura del servizio - recupero forfettario costi della Chiavetta Personale	€ 0,00
Sostituzione della Chiavetta dovuta a malfunzionamento o batteria scarica (a carico Banca)	€ 0,00
@TIME AL TELEFONO (BANCA TELEFONICA)	
Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite
Funzioni dispositive:	Si elencano di seguito le condizioni economiche standard per le funzioni dispositive. (*)
- Giroconto	Gratuito
- Bonifici Italia	€ 1,00
- Blocco codici segreti	Gratuito
@TIME SU INTERNET (CONTO CORRENTE E SERVIZI)	
Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite
Funzioni dispositive:	
- Giroconto	Gratuito
- Bonifico Italia	€ 0,95
- Bonifico Estero UE	€ 0,95
- Pagamento di imposte e tributi (F24)	Gratuito
- Commissioni per pagamento canone RAI	€ 1,50
- Commissioni per ricarica telefonica	Gratuita
- Commissioni per ricarica carta prepagata	€ 1,00
- Commissioni per ricarica smart card Mediaset Premium	Gratuita
- Pagamento M.Av	Gratuito
- Commissioni per pagamento R.Av	€ 1,60
- Pagamento Ri.Ba.	Gratuito
- Commissioni per pagamento Bollettino Bancario Freccia	€ 1,00

@TIME SU TELEFONIA MOBILE	
Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite
Free	
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni dispositive:	

- Spesa per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria	
1) invio in formato cartaceo	€ 1,30
2) invio con modalità telematica (servizio "D.O.L." Documenti On line)	€ 0,00
- Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	€ 0,00 qualunque sia la modalità di invio

“DEPOSITO SEMPREPIU’ WEB” (Deposito Vincolato di Somme)

Il Deposito vincolato è:

- richiedibile solo da sito della Banca –esclusivamente per la nuova clientela e solo nel momento di compilazione della richiesta on line del Conto SemprepiùWEB,
- destinato a Privati fiscalmente residenti in Italia.

Con questo Servizio, accessorio del Conto SemprepiùWEB (cosiddetto “Deposito Semprepiu’ Web”) il Cliente richiede di vincolare per una certa durata una somma di denaro che la Banca custodisce e restituisce alla scadenza convenuta corrispondendo gli interessi contrattualmente pattuiti.

Il Servizio costituisce una partita contabile accessoria del conto stesso.

Il cliente avrà diritto al riconoscimento degli interessi solamente se rispetterà il periodo temporale di vincolo, senza chiedere anticipatamente la disponibilità della somma.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del deposito	Non previste
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione	Non previste
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorii	Tasso creditore annuo nominale	Per nuove giacenze presso la Banca: - 3 mesi al 4,25% - 6 mesi al 4,25% - 12 mesi al 4,25% - 18 mesi al 4,25%
			Per giacenze già in essere presso la Banca: - 3 mesi al 3,50% - 6 mesi al 3,50% - 12 mesi al 3,50% - 18 mesi al 3,50%
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Alla data di scadenza del vincolo
OPERATIVITA' DEPOSITO VINCOLATO DI SOMME	Deposito Semprepiu' - versione "Web" (richiedibile da clientela intestataria di Conto SemprepiùWeb)	scadenze vincolo possibili	- 3 mesi - 6 mesi - 12 mesi - 18 mesi
		Importo minimo da sottoporre a Vincolo	Da un minimo di euro 5.000 ad un massimo di euro 1.000.000.
	Estinzione totale anticipata dell'importo vincolato		In questo caso la Banca riaccredita l'importo sul conto corrente Conto SemprepiùWeb con la valuta del giorno originario della sottoscrizione del vincolo. Non verranno

		ricognosciuti gli interessi concordati per il servizio.
	Estinzione parziale dell'importo vincolato	Non consentita
Imposte		
Imposta di bollo		come previsto dalla legge

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto SemprePiù Web

Il Cliente ha sempre la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento senza penalità e senza spese di chiusura anche oltre i 14 giorni previsti dalla normativa sulla vendita a distanza (o altro termine di favore vigente al momento del recesso).

Il Cliente deve comunicare la sua intenzione di recedere inviando una raccomandata con avviso di ricevimento alla Banca all'indirizzo indicato appositamente sul sito internet della medesima nel documento intitolato "Diritto di Recesso", contenente anche il fac-simile per la comunicazione stessa.

Poiché per il conto corrente "ContoSemprePiù Web" è prevista l'operatività tramite servizio atime e l'inscindibilità tra il conto corrente e il servizio stesso, il recesso dal contratto di conto comporta automaticamente per il Cliente la chiusura del servizio di multicanalità.

La chiusura del conto comporta altresì l'estinzione dei rapporti eventualmente collegati quale la carta di debito.

In caso di recesso, il Correntista deve alla Banca solo le spese per i servizi eventualmente già utilizzati.

Dette spese sono dovute dal Correntista in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se sono state pagate anticipatamente, esse sono rimborsate dalla Banca in maniera proporzionale.

La Banca ha aderito al CambioConto di Pattichiari l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più si rinvia al sito www.pattichiari.it e alla consultazione della Guida al Cambio conto, disponibile presso le Filiali.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento della richiesta di chiusura del rapporto e della restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (ad esempio il cliente potrebbe dover restituire la carta di debito) la Banca ha al massimo 90 giorni per chiudere il conto stesso.

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi molto più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura (ad esempio per pratiche di successione in corso).

Risoluzione stragiudiziale delle controversie: reclami, conciliazione e mediazione

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R, all'Ufficio Reclami -Via Btg Framarin, 18, 36100 Vicenza o per via telematica a reclamiodinari@popvi.it. (i recapiti, compreso il fax, sono consultabili anche sul sito internet della Banca).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se il reclamante non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine suddetto, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5, 1° comma, del Dlgs 04/03/2010 n. 28;
- ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it.

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il Cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente ad esperire il procedimento di mediazione ai sensi dell'art. 5, 1° comma, del Dlgs 28/2010, presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

CONTO CORRENTE SEMPREPIU' NET

**Richiedibile tramite mediatore creditizio da chi non risiede in territori ove si trovano Filiali della Banca
CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**

Conto corrente Semprepiù Net è un conto che – per le sue caratteristiche- comporta la gestione tramite il canale internet. Per questo motivo il Correntista deve anche sottoscrivere contestualmente al contratto del conto Semprepiù Net anche quello del servizio di multicanalità della Banca (@time), alle condizioni riportate nel presente Foglio Informativo. In ogni caso, se il Correntista necessitasse di effettuare una o più operazioni allo sportello (ad esempio di versamento contanti o assegni), può consultare l'elenco Filiali della Banca a disposizione sul sito Internet della medesima per rintracciare quella a lui più comoda.

Trattasi di un conto corrente destinato solo alle persone fisiche che:

1. non siano intestatarie di altro conto corrente né di nessun altro rapporto con la Banca (nuovo cliente per la Banca), né residenti in territori ove siano presenti Filiali della Banca ;
2. siano cittadini italiani con residenza fiscale in Italia, maggiori di età;
3. abbiano richiesto l'apertura del conto tramite l'intervento di un mediatore creditizio o agente in attività finanziaria, per destinarlo in via anche non esclusiva, alla regolamentazione di un mutuo richiesto per lo stesso tramite;
4. intendano utilizzare il conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e quindi sono "consumatori" ai fini del Conto corrente Semprepiù Net (la definizione di "consumatore" è tratta dall'art. 3 del Dlgs 206/2005 – Codice del consumo);

Per le caratteristiche del conto, è obbligatoria l'adesione del cliente anche al contratto relativo al servizio di multicanalità @time le cui condizioni sono illustrate nel presente Foglio.

Conto Semprepiù Net a fronte della mancata remunerazione delle giacenze, non prevede alcun canone ed ha condizioni di spesa agevolate. In particolare le operazioni di versamento e le operazioni eseguite mediante canali alternativi allo sportello non sono soggette alle "spese per operazione" (spesa di registrazione nell'estratto conto).

Si precisa inoltre per detto conto non è previsto il rilascio:

- di carnet assegni,
- di carte di credito,
- di affidamenti in conto corrente
- l'apertura di un deposito titoli

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO		SPORTELLLO	ONLINE
Giovani	(164 oper.)	€ 68,85	€ 25,95
Famiglie con operatività bassa	(201 oper.)	€ 58,20	€ 6,00
Famiglie con operatività media	(228 oper.)	€ 65,50	€ 12,00
Famiglie con operatività elevata	(253 oper.)	€ 76,20	€ 13,90
Pensionati con operatività bassa	(124 oper.)	€ 54,75	€ 5,05
Pensionati con operatività media	(189 oper.)	€ 68,90	€ 7,90

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** (nei casi in cui è obbligatoria per legge) gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto (attualmente non previste dalla Banca per questo conto).

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conto corrente privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it (al seguente percorso: *Vigilanza ⇒ Quadro normativo ⇒ Regolamentazione della Banca d'Italia ⇒ Disposizioni di vigilanza ⇒ 9 febbraio 2011 - Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti ⇒ Allegato 5 - Metodologie per il calcolo dell'indicatore sintetico di costo per i conti correnti*)

In calce al presente Foglio Informativo è riportata la tabella con i profili previsti da Banca d'Italia per il calcolo dell'ISC ed alcune informazioni.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO		
		Spese per l'apertura del conto	non è prevista alcuna spesa per l'apertura.	
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone annuo del conto corrente	€ 0,00	
		N° di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate se eseguite tramite canali alternativi allo Sportello o se relative a Versamenti in conto.	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste	
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	Carta non più commercializzata	
		Canone annuo carta di debito internazionale	€ 0,00	
		Canone annuo carta di credito	Non prevista	
		Canone annuo carta multifunzione	Carta non più commercializzata	
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking (Servizio di multicanalità "@time")	- Versione "Free" gratuito	
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 2,50 per operazioni di sportello (classif. Gr. Operaz. 1) Esenti per operazioni eseguite tramite canali alternativi allo sportello o per operazioni di versamento (classif. Gr. Operaz. 4);
			Invio estratto conto	Fino a € 2,65 con invio cartaceo a seconda dei costi sostenuti dalla Banca per l'invio; € 0,00 con invio tramite internet
Servizi di pagamento		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (Gruppo bancario Banca Popolare di Vicenza)	Gratuito	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Gratuito	
		Bonifico verso Italia e UE in euro con addebito in c/c, verso beneficiario presso altra banca:	disposto allo Sportello	€ 4,75
			disposto via Internet	€ 0,95
			disposto via Telefono	€ 1,00
		Bonifico verso Italia e UE in euro con addebito in c/c, verso beneficiario presso filiali stessa Banca:	disposto allo Sportello	€ 3,25
			disposto via Internet	€ 0,95
disposto via Telefono			€ 1,00	
Domiciliazioni utenze	€ 0,00			

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditor	Tasso creditore annuo nominale	0,00%

FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non affidamento	previsto	
		Commissioni	Non affidamento	previsto	
		Altre spese: Spese per Visure Ipocatastali (per affidamenti richiesti superiori a € 10.000,00)	Non affidamento	previsto	
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non affidamento	previsto	
		Commissioni	Non affidamento	previsto	
		Altre spese	Non previste		
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,25% (T.A.E. 16,144%)		
		Commissione di istruttoria veloce – CIV (Applicabile ai rapporti accesi dopo il 1° luglio 2012 da clienti “consumatori”) - per sconfinamento inferiore o pari a € 500,00 se di durata non superiore a 7 giorni consecutivi (per un massimo di una volta per ciascun trimestre): - per sconfinamento inferiore o pari a € 100,00: - per ogni sconfinamento oltre le franchigie di cui sopra: - per ulteriore accrescimento dello sconfinamento superiore a € 100,00: - limite massimo della CIV applicabile per trimestre: Nota bene: • l'importo dello sconfinamento è da intendersi con riguardo al saldo complessivo anche se derivante da più addebiti.	0,00€ (franchigia prevista dalla normativa) 0,00 € (franchigia iniziale prevista dalla Banca) 35,00 € 35,00 € 200,00 €		
		Altre spese	Non previste		
		Altre spese	Non previste		
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	Trimestrale			
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	Stesso giorno			
	Assegni circolari stessa Banca	Dal 2° giorno lavorativo successivo al vers.			
	Assegni bancari stessa filiale	Dal 2° giorno lavorativo successivo al vers.			
	Assegni bancari altra filiale	Dal 4° giorno lavorativo successivo al vers.			
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	Dal 4° giorno lavorativo successivo al vers.			
	Assegni bancari altri istituti	Dal 4° giorno lavorativo successivo al vers.			
<ul style="list-style-type: none"> - Spese tenuta conto - Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria invio cartaceo - Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria invio online - Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB) - Commissioni per disposizioni permanenti di bonifico: - Nessun compenso per l'attività svolta con il cliente dal mediatore creditizio o agente in attività finanziaria 			Zero € 1,30 € 0,00 € 0,00 qualunque sia la modalità di invio € 0,00		

SERVIZIO DI MULTICANALITA' PER IL CONTO SEMPREPIU' NET

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

@time è il servizio di multicanalità per i clienti gli intestatari del Conto SemprePiù Net dal quale è inscindibile (illustrato nelle pagine precedenti) che permette di operare e di ricevere informazioni sui propri rapporti bancari, via Internet, via Telefono o via telefonia Mobile, in qualsiasi momento della giornata.

Mediante il Servizio è possibile:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (saldo, movimenti e disporre pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici (anche postali e periodici);
- **disporre pagamenti tramite l'invio di bonifici in area S.E.P.A.**, area unica dei pagamenti in euro, rappresentata dai Paesi dell'Unione Europea o che accettano pagamenti in Euro: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovacchia, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, territori francesi d'oltremare (Guadeloupe, Martinique, Guyana Francese, Reunion), isole Azzorre, Madera, isole Canarie, Ceuta, Melilla e Gibilterra, Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
- effettuare ricariche telefoniche, di carte prepagate, di smart card Mediaset Premium e verificare lo stato delle ricariche eseguite;
- disporre i pagamenti di: F24, canone RAI, MAV, effetti, utenze;
- gestire e controllare (movimenti, verifica e modifica limiti di utilizzo, attivazione sms "alert") le carte prepagate e le carte di debito emesse dalla Banca;
- attivare il servizio "@Time Informa" che consente di ricevere e-mail e/o sms informativi al verificarsi di operazioni e/o alle scadenze impostate;
- visualizzare, attivare, revocare, bloccare, sbloccare, sospendere e riattivare bollette e utenze;
- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente in valuta (saldo, movimenti);
- richiedere il rilascio di carte di debito e/o prepagate emesse dalla Banca;

Principali rischi (generici e specifici)

- Rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete internet o alla rete telefonica;
- sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione e utilizzo del medesimo prima che il cliente possa richiederne il blocco;
- sottrazione o smarrimento del Sistema di identificazione e del Dispositivo di sicurezza - Chiavetta Personale (o del solo Sistema di identificazione nei casi in cui la Chiavetta Personale non sia necessaria per effettuare operazioni) e utilizzo dei medesimi prima che il Cliente richieda il blocco del Servizio.

Condizioni Economiche

DISPOSITIVO DI SICUREZZA - CHIAVETTA PERSONALE

Commissione di rilascio	€ 0,00
Canone bimestrale per utilizzo Chiavetta Personale	€ 0,00
Sostituzione per smarrimento, furto, danneggiamento della Chiavetta Personale - recupero costi Banca	€ 10,00
Restituzione obbligatoria della Chiavetta al momento di chiusura del servizio - recupero forfettario costi della Chiavetta Personale	€ 0,00
Sostituzione della Chiavetta dovuta a malfunzionamento o batteria scarica (a carico Banca)	€ 0,00

@TIME AL TELEFONO (BANCA TELEFONICA)

Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite
Funzioni dispositive:	Si elencano di seguito le condizioni economiche standard per le funzioni dispositive. (*)
- Giroconto	Gratuito
- Bonifici Italia	€ 1,00
- Blocco codici segreti	Gratuito

@TIME SU INTERNET (CONTO CORRENTE E SERVIZI)

Attivazione servizio	Gratuita
----------------------	----------

Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite
Funzioni dispositive:	
- Giroconto	Gratuito
- Bonifici Italia	€ 0,95
- Bonifico Estero UE	€ 0,95
- Pagamento di imposte e tributi (F24)	Gratuito
- Commissioni per pagamento canone RAI	€ 1,50
- Commissioni per ricarica telefonica	Gratuita
- Commissioni per ricarica carta prepagata	€ 1,00
- Commissioni per ricarica smart card Mediaset Premium	Gratuita
- Pagamento M.Av	Gratuito
- Commissioni per pagamento R.Av	€ 1,60
- Pagamento Ri.Ba.	Gratuito
- Commissioni per pagamento Bollettino Bancario Freccia	€ 1,00
@TIME SU TELEFONIA MOBILE	
Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite
Free	
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni dispositive:	

- Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria	
1) invio cartaceo	€ 1,30
2) invio con modalità telematica (servizio "D.O.L." Documenti On Line)	€ 0,00
- Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	€ 0,00 qualunque sia la modalità di invio

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto SemprePiùNet

Il Cliente ha sempre la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca tramite raccomandata con avviso di ricevimento

Se nel conto (come nel caso ad esempio dell'conto corrente "Conto SemprePiù Net") è prevista l'operatività tramite servizio atime e l'inscindibilità tra il conto corrente e il servizio stesso, il recesso dal contratto di conto corrente comporta automaticamente per il Cliente la chiusura del servizio di multicanalità.

La chiusura del conto comporta in ogni caso l'estinzione dei rapporti eventualmente collegati quale la carta di debito.

La Banca ha aderito al CambioConto di Pattichiari l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più si rinvia al sito www.pattichiari.it, e alla consultazione della Guida al Cambio conto, disponibile presso le Filiali.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento della richiesta di chiusura del rapporto e della restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (ad esempio la carta di debito, la carta di credito, i moduli di assegni bancari, ecc.) la Banca ha al massimo 90 giorni per chiudere il conto stesso.

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi molto più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura (ad esempio per pratiche di successione in corso).

Risoluzione stragiudiziale delle controversie: reclami, conciliazione e mediazione

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R, all'Ufficio Reclami -Via Btg Framarin, 18, 36100 Vicenza o per via telematica a reclamordinari@popvi.it. (i recapiti, compreso il fax, sono consultabili anche sul sito internet della Banca).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se il reclamante non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine suddetto, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5, 1° comma, del Dlgs 04/03/2010 n. 28;
- ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it.



Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il Cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente ad esperire il procedimento di mediazione ai sensi dell'art. 5, 1° comma, del Dlgs 28/2010, presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

CONTO CORRENTE “GARDALAND IN FAMIGLIA”

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Conto corrente a canone dedicato esclusivamente alle persone fisiche:

- che siano soggetti “consumatori”. I “consumatori sono le persone fisiche che utilizzano il conto corrente per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (la definizione di “consumatore” è tratta dall’art. 3 del Dlgs 206/2005 – Codice del consumo),
- non siano intestatarie di altro conto corrente presso la Banca (nuovi clienti per la Banca);

Il cliente può chiedere di aprire il CONTO “GARDALAND IN FAMIGLIA” se contemporaneamente sottoscrive tutti i seguenti servizi:

- l’ordine di canalizzazione (accredito continuativo) sul conto corrente “GARDALAND IN FAMIGLIA” di almeno uno stipendio per i lavoratori dipendenti o pensione per i clienti pensionati, oppure l’impegno a canalizzare le somme derivanti comunque dal reddito per i lavoratori autonomi;
- la domiciliazione (addebito continuativo) di almeno due utenze domestiche (ad esempio: luce, acqua, gas, telefono, igiene ambientale ecc.),
- l’adesione alla Polizza Infortuni Clienti (pacchetto A), come descritta in seguito nel presente Foglio Informativo

La sottoscrizione del conto corrente “GARDALAND IN FAMIGLIA” dà diritto alla consegna dei seguenti coupon omaggio:

- 20% di sconto su uno scontrino fiscale unico presso la “Pizzeria Saloon”;
- Gardaland Express Single Ride Mammuth per accedere all’attrazione senza attesa (1 volta nell’arco di una giornata);
- sconto di 5 euro sul prezzo del biglietto a tariffa intera per l’ingresso a “SEA LIFE Aquarium”;
- 2 biglietti per l’ingresso gratuito a Gardaland.

Gli omaggi saranno disponibili fino al 04/11/2012 (data di chiusura della stagione estiva del Parco Divertimenti Gardaland).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 oper.)	€ 105,35	€ 64,95
Famiglie con operatività bassa (201 oper.)	€ 96,70	€ 52,80
Famiglie con operatività media (228 oper.)	€ 153,38	€ 108,88
Famiglie con operatività elevata (253 oper.)	€ 154,78	€ 106,38
Pensionati con operatività bassa (124 oper.)	€ 78,15	€ 48,45
Pensionati con operatività media (189 oper.)	€ 146,88	€ 98,18

Oltre a questi costi vanno considerati l’imposta di bollo di **34,20 euro** (nei casi in cui è obbligatoria per legge) gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l’apertura del conto (attualmente non previste dalla Banca per questo conto).

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d’Italia - di conto corrente privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it (al seguente percorso: Vigilanza ⇒ Quadro normativo ⇒ Regolamentazione della Banca d’Italia ⇒ Disposizioni di vigilanza ⇒ 9 febbraio 2011 - Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti ⇒ Allegato 5 - Metodologie per il calcolo dell’indicatore sintetico di costo per i conti correnti)

In calce al presente Foglio Informativo è riportata la tabella con i profili previsti da Banca d’Italia per il calcolo dell’ISC ed alcune informazioni.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOTESI		
Contratto di affidamento per clienti "consumatori" con durata indeterminata e che prevede l'applicazione della Commissione per l'affidamento	Accordato/Utilizzato: € 1.500,00 Tasso Debitore nominale annuo: 15,25% Commissione per l'affidamento: 2% annuo Canone conto corrente € 3,00	Calcolo sulla base di una durata pari a 3 mesi - Interessi = € 57,19 - Oneri = € 10,50 - TAEG: 19,31%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad alcune ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. La formula per il calcolo del TAEG relativo alla durata di un anno è la seguente:

$$TAEG = \left[\frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right]^t - 1$$

(nella formula sopraindicata "utilizzato" = "importo del fido accordato" e "t" = "tempo")

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi con il simulatore pubblicato sul sito internet della Banca: www.popolarevicenza.it

Gli affidamenti sono soggetti alla normativa sul Credito ai Consumatori se di importo compreso tra 200 e 75.000 euro e richiesti da cliente "consumatore" (art. 121 e seguenti del Dlgs 385/1993, Decreto Ministero Finanze 3/2/2011, Disposizioni di Banca d'Italia 9/2/2011).

Se il consumatore intende richiedere un affidamento di importo compreso tra i suddetti limiti, ha diritto di ricevere le "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" presso le Filiali della Banca - il rilascio e' gratuito.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito Internet www.popolarevicenza.it

Le condizioni economiche indicate nel presente Foglio Informativo saranno comunque e sempre applicabili solo nel rispetto del limite massimo del TEG di cui alla citata legge 108/96 relativo alle specifiche operazioni.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	Non previste
		Canone annuo del conto corrente	€ 36,00 (€ 3,00 addebitati mensilmente)
		N° di operazioni incluse nel canone annuo	- illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	Carta non più commercializzata
		Canone annuo carta di debito internazionale	Compreso nel canone del conto (per n. 2 carte)
		Canone annuo carta di credito	€ 30,00 Carta Osella. Circuito Visa Mastecard
		Canone annuo carta multifunzione	Carta non più commercializzata

	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking (Servizio di multicanalità "@time")	- Versione "Free" gratuito. - Versione "Personal" € 120,00 (€ 10,00 addebitato mensilmente). - Versione "Over" € 216,00 (€ 18,00 addebitato mensilmente). con l'aggiunta di un canone di 2 euro a bimestre per utilizzo Chiavetta personale
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) (Spese classificate di Gruppo 1 e Gruppo 3)	€ 1,50 per operazioni allo sportello (classif. Gr. Operaz. 1) € 0,00 per operazioni eseguite tramite canali alternativi allo sportello (classif. Gr. Operaz. 4)
		Invio estratto conto	Fino a € 2,65 con invio cartaceo a seconda dei costi sostenuti dalla Banca per l'invio; € 0,00 con invio tramite Internet
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (Gruppo bancario Banca Popolare di Vicenza)	Gratuito
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 2,20
		Bonifico verso Italia e UE in euro con addebito in c/c	disposto allo sportello a favore di beneficiario c/o filiali stessa Banca: € 3,25 disposto allo sportello a favore di beneficiario c/o altra Banca: € 4,75
		Bonifico verso Italia fino a 10.329,14 euro con addebito in c/c: (limite di importo per l'operatività con il servizio @time	Internet € 0,95 Telefono € 1,00
		Domiciliazioni utenze	Comprese nel canone del conto

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale	0,010% (T.A.E. 0,010%)
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,25% (T.A.E. 16,144%)
		Commissione per l'affidamento	2,00% annuo (0,50% trimestrale) dell'importo totale degli affidamenti concessi.
		Altre spese: Spese per Visure Ipotecastiche (per affidamenti richiesti superiori a € 10.000,00)	Fino ad un max di 100,00 euro
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,25% (T.A.E. 16,144%)
		Commissione di istruttoria veloce – CIV (Applicabile ai rapporti accesi dopo il 1° luglio 2012 da clienti "consumatori")	
		- per sconfinamento inferiore o pari a € 500,00 se di durata non superiore a 7 giorni consecutivi (per un massimo di una volta per ciascun trimestre):	0,00€ (franchigia prevista dalla normativa) 0,00 € (franchigia iniziale prevista dalla Banca)
		- per sconfinamento inferiore o pari a € 100,00:	
- per ogni sconfinamento oltre le franchigie di cui sopra:	35,00 €		
- per ulteriore accrescimento dello sconfinamento superiore a € 100,00:	35,00 €		
- limite massimo della CIV applicabile per trimestre:	200,00 €		
Nota bene:			
• l'importo dello sconfinamento è da intendersi con riguardo al saldo complessivo anche se derivante da più addebiti.			
Altre spese	Non previste		

	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,25% (T.A.E. 16,144%)
		Commissione di istruttoria veloce – CIV (Applicabile ai rapporti accesi dopo il 1° luglio 2012 da clienti “consumatori”) - per sconfinamento inferiore o pari a € 500,00 se di durata non superiore a 7 giorni consecutivi (per un massimo di una volta per ciascun trimestre): - per sconfinamento inferiore o pari a € 100,00: - per ogni sconfinamento oltre le franchigie di cui sopra: - per ulteriore accrescimento dello sconfinamento superiore a € 100,00: - limite massimo della CIV applicabile per trimestre: Nota bene: • l'importo dello sconfinamento è da intendersi con riguardo al saldo complessivo anche se derivante da più addebiti.	0,00€ (franchigia prevista dalla normativa) 0,00 € (franchigia iniziale prevista dalla Banca) 35,00 € 35,00 € 200,00 €
		Altre spese	Non previste
CAPITALIZZAZIONE		Periodicità	Trimestrale
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Stesso giorno	
	Assegni circolari stessa banca	dal 2° giorno lavorativo successivo al vers.	
	Assegni bancari stessa filiale	dal 2° giorno lavorativo successivo al vers.	
	Assegni bancari altra filiale	dal 4° giorno lavorativo successivo al vers.	
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	dal 4° giorno lavorativo successivo al vers.	
	Assegni bancari altri istituti	dal 4° giorno lavorativo successivo al vers.	
	- Spese tenuta conto - Carta Prepagata “GARDALAND” - Commissioni per disposizioni permanenti di bonifico - Spesa per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria 1) invio in formato cartaceo 2) invio con modalità telematica (servizio “D.O.L” Documenti On line) - Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	Zero Commissione di rilascio compresa nel canone Comprese nel canone € 1,30 € 0,00 € 0,00 qualunque sia la modalità di invio	

POLIZZA INFORTUNI CLIENTI

Caratteristiche e rischi tipici **Struttura e funzione economica**

La polizza assicura ai clienti titolari di conto corrente in euro di età non superiore agli 80 anni che abbiano manifestato l'adesione, gli infortuni professionali ed extra professionali che abbiano per conseguenza diretta ed esclusiva la morte, l'invalidità permanente di grado pari o superiore al 60%.
La polizza prevede tre pacchetti di garanzie:

PACCHETTO A:

sono assicurate:

- le persone fisiche intestatarie e/o cointestatarie di rapporti nominativi;
- le persone fisiche titolari di ditte individuali, che siano intestatarie di rapporti nominativi;
- i partecipanti, in qualità di soci, a Società di Persone al nome delle quali siano intestati i rapporti nominativi;

Garanzie Assicurate:

1. **MORTE**
2. **INVALIDITA' TOTALE PERMANENTE** (di grado pari o superiore al 60%, sulla base della tabella INAIL).
In questo caso la somma risarcita a termini di Polizza è elevata al doppio del saldo di chiusura, sempre nei limiti del massimale.
3. **RETTE DI DEGENZA:** è previsto un rimborso giornaliero di € 52,00 per le rette di degenza in Ospedali, Cliniche, Case di Cura, fino alla concorrenza massima di € 5.200, a causa di infortunio che abbia avuto come conseguenza la Morte o l'Invalidità Permanente di grado pari o superiore al 60%.
4. **SPESE DI RIMPATRIO SALMA:** è previsto un rimborso delle spese sostenute per il rimpatrio dell'Assicurato o per il rimpatrio della salma a seguito di Infortunio indennizzabile a termini di Polizza, con il limite massimo annuo di € 2.500,00.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

- Commissioni per richiesta lettura movimenti € 1,10
- Bolli annuali per produzione Estratto Conto (Persone Fisiche) € 34,20 (nei casi in cui è obbligatoria per legge)
- Ritenuta Fiscale sugli Interessi Creditori Come previsto dalla normativa vigente

Tasso di Mora: è pari al risultato della moltiplicazione per quattro del saggio (tasso) degli interessi legali (art. 1284 codice civile) in vigore al momento di calcolo del tasso di mora stesso, fatto salvo il rispetto – ai sensi di legge sull'usura – del tasso soglia degli interessi moratori stabilito dalla normativa in vigore.

CARTA DI CREDITO: Carta di Credito "Osella"

Commissione Annuale:

- Carta Principale (monofunzione) € 30,00
- Carta Aggiuntiva (monofunzione) € 25,00

Altre spese per:

- anticipo contante 4%
- riemissione carta smarrita o rubata € 22,00
- rifornimento carburante € 0,77
- qualsiasi comunicazioni inviate al Titolare € 2,00
- richiesta copia di singolo documento € 0,50
- richiesta copia Estratto Conto relativa ad un anno intero € 17,00
- rimborso spese per invio Estratto Conto mensile € 1,29
- quota associativa annua per Servizio Viacard € 15,49
- commissioni applicate qualora l'E/C contenga Pedaggi Autostradali € 2,00
- servizio SMS Alert Gratuito
- commissioni utilizzo all'Estero (maggiorazione sul tasso di cambio) 1,75%
- imposta di bollo su estratto conto mensile come da normativa vigente

CARTE DI DEBITO: CARTA BANCOMAT "VALID ONLY IN EUROPE"

- Carta dotata di tecnologia micro-chip
- Carta abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat, Maestro, Fastpay, Quimultibanca
- sul fronte della carta è riportata la dicitura "**Valid only in Europe**" pertanto l'utilizzo è consentito esclusivamente nei seguenti paesi europei, nei quali vige la tecnologia a microcircuito:
Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Grecia, Isole Faroer, Italia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Regno Unito, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato del Vaticano, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.
- le operazioni di pagamento Pos e di prelievo contante vengono autorizzate verificando il saldo disponibile del conto corrente comprensivo di eventuali affidamenti di cassa.

Si precisa che la parola "**Estero**" con riferimento alla **Carta Bancomat "Valid Only in Europe"** è sempre da intendersi come "Europa" nell'ambito dei Paesi sopra elencati.

Condizioni economiche applicate

- Canone primo anno (Carta Principale)	€ 7,50
- Canone anni successivi (Carta Principale)	€ 15,00
- Canone primo anno (Carta aggiuntiva)	€ 15,00
- Canone anni successivi (Carta aggiuntiva)	€ 15,00
- Canone per carta richiesta tramite Internet	€ 10,00

Commissione di Prelievo: Prelevamento tramite ATM Gruppo Banca Popolare di Vicenza Circuito BANCOMAT: - commissioni € 0,00 Circuito CIRRUS/MAESTRO: - commissioni € 2,20	Commissioni di Pagamento: In Italia (Circuito PagoBANCOMAT, CIRRUS/MAESTRO): Pagamento di beni o prestazioni di servizi - commissioni € 0,00
---	---



Banca Popolare di Vicenza

- valuta addebito	giorno del prelievo	- valuta addebito	giorno dell'operazione
Prelevamento tramite ATM altre Banche:		All'estero (Circuito MAESTRO):	
Circuito BANCOMAT, CIRRUS/MAESTRO:		Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi U.M.E.:	
- commissioni	€ 2,20	- commissioni	€ 0,00
- valuta addebito	giorno del prelievo	- valuta addebito	giorno dell'operazione
Prelevamento tramite ATM all'estero:		Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi non U.M.E.:	
Circuito CIRRUS/MAESTRO:		- commissioni	€ 0,00
Prelevamento ATM Banche paesi U.M.E.:		- valuta addebito	giorno dell'operazione
- commissioni	€ 2,20	Commissioni utilizzo all'estero:	
- valuta addebito	giorno del prelievo	- come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.	
Prelevamento ATM Banche paesi non U.M.E.:			
- commissioni	€ 4,13		
- valuta addebito	giorno del prelievo		
Commissioni utilizzo all'estero: come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.			

Altre operazioni		Altre commissioni:	
- Modifica Plafond	€ 0,00	- Riemissione a seguito blocco carta furto/smarrimento/smagnetizzazione	€ 10,00
- Blocco temporaneo	€ 0,00o	Costo per sostituzione carta da banda magnetica a doppia tecnologia (chip e banda magnetica)	€ 10,00
Servizio QuiMultibanca:			
Pagamento bollette Telecom tramite ATM:			
- ATM della Banca Popolare di Vicenza	€ 0,77		
- ATM altre Banche	€ 1,00		
- Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre			
- Commissione per pagamento canone RAI	€ 1,50		
Servizio Fastpay:			
Pagamento pedaggi autostradali:			
- commissioni	€ 0,00		
- valuta addebito	media ponderata su transiti mensili		

LIMITI - Carta Bancomat internazionale a doppia tecnologia			
Massimali standard per l'Italia:			
Prelievo contante BANCOMAT	giornaliero: € 250	Tali massimali possono essere modificati dal correntista	
	mensile: € 1.500		
pagamenti PagoBANCOMAT	giornaliero: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati dal correntista	
	mensile: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati dal correntista	
pedaggi autostradali (limite massimo) mensile: € 1.859,24			
Massimali standard circuito internazionale (Italia/estero):			
Prelievo contante	giornaliero: € 250	Tali massimali possono essere modificati dal correntista	
	mensile: € 1.500		
Pagamenti POS	giornaliero: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati dal correntista	
	mensile: € 1.600		

- Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria	
1) invio cartaceo	€ 1,30
2) invio con modalità telematica (servizio "D.O.L." Documenti On Line)	€ 0,00
- Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	€ 0,00 qualunque sia la modalità di invio

ASSEGNI

Assegni Bancari ns. Banca (emessi e tratti su conti correnti in essere presso la Banca)

- Rilascio carnet assegni "non trasferibili":	gratuito
- Rilascio carnet assegni "trasferibili":	imposta di bollo pari a 1,50 euro per modulo di assegno (pari a 15 euro per carnet) data emissione
- Valuta estinzione (pagamento) assegno:	
- Per ogni assegno effettivamente utilizzato, addebitato in sede di chiusura periodica del conto (per i conti aperti ante 31/12/2010 ex-Cariprato)	€ 0,10
- Commissione per la gestione assegni non pagati per mancanza fondi o altri motivi (a titolo di recupero forfetario di spese):	€ 20,00

La Banca non rilascia moduli di assegni bancari singoli, ma solo libretti completi di 10 moduli.

Pertanto, qualora il Cliente, ricorrendo i presupposti di legge, abbia la necessità di trarre un unico assegno libero e non intenda chiedere il rilascio di un intero libretto di assegni (che comporterebbe l'addebito dell'imposta di bollo sopra indicata di 15 euro per tutti i 10 moduli) potrà, come alternativa, richiedere l'emissione di un assegno circolare libero, sempre nel rispetto del limite previsto dalla Normativa.

Assegni Circolari ns. Banca

- Emissione assegni circolari "non trasferibili":	gratuita
- Emissione assegni circolari "trasferibili":	imposta di bollo pari a 1,50 euro

Termini di Non Stornabilità per assegni negoziati presso la Banca

(anche eseguiti a mezzo Cassa Continua)

- Giorni per Assegni Bancari ns. Banca tratti sullo stesso sportello di versamento	3 giorni lavorativi
- Giorni per Assegni Bancari ns. Banca tratti su altre Filiali	6 giorni lavorativi
- Giorni per Assegni Circolari ns. Banca	3 giorni lavorativi
- Giorni per Assegni Circolari di altre Banche (anche a fronte di Riaccredito a seguito di segnalaz. impagato CHT-Check Truncation)	7 giorni lavorativi
- Giorni per Assegni bancari di altre Banche (anche a fronte di Riaccredito a seguito di segnalaz. impagato CHT-Check Truncation)	7 giorni lavorativi

Commissioni per Assegni negoziati ritornati protestati/insoluti/richiamati

- Spese/commissioni applicate a seguito di restituzione assegni protestati da parte della Banca trattaria (alle quali vanno aggiunte le spese di protesto e la commissione interbancaria "cedente" nel caso di assegni di altre Banche)	1,500% con minimo di € 5,00 ed un massimo di € 31,00 per ogni assegno
- Spese/commissioni applicate a seguito di restituzione assegni insoluti/richiamati (alle quali vanno aggiunte eventuali spese telegrafiche, telefoniche, eventuali spese reclamate, più la commissione interbancaria "cedente" nel caso di assegni di altre Banche)	€ 6,20 per assegno

Commissioni per Assegni emessi e/o negoziati all'Estero

(pervenuti per l'incasso)

Commissione omnicomprensiva

- per importi sino al controvalore di € 1.550,00	€ 13,00
- per importi superiori al controvalore di € 1.550,00	€ 24,00

Nota esplicativa su "Check Truncation"

La Check Truncation è la procedura tramite la quale è stata eliminata nei primi anni '90, la trasmissione cartacea – tra Banche – degli assegni bancari e circolari sotto un certo importo limite che attualmente è il seguente:

- assegni bancari di importo fino a 5.000,00 euro
- assegni circolari di qualsiasi importo.

Quando gli assegni rientranti negli importi di cui sopra vengono versati presso la Banca negoziatrice, la stessa non li trasmette in cartaceo alla Banca trattaria, ma li trattiene presso di sé (cosiddetta "troncatura") trasmettendo alla trattaria solo un messaggio telematico contenente i dati descrittivi e contabili dell'assegno negoziato.

Tuttavia, qualora sul conto corrente di traenza non vi sia la provvista (cioè i fondi necessari per pagare l'assegno) o vi siano altri motivi legali di impedimento al pagamento, la Banca trattaria deve comunicare alla Banca negoziatrice il rifiuto del pagamento dell'assegno, tramite un apposito messaggio di impagato.

Ricevuto il messaggio di impagato, la Banca negoziatrice ha l'obbligo di inviare l'assegno cartaceo alla Banca trattaria per il tramite della Stanza di Compensazione, affinché la Banca trattaria proceda nei controlli e adempimenti necessari (eventuale protesto, ecc.).

Detta presentazione in Stanza di Compensazione di assegno già "segnalato impagato in check truncation" costituisce un nuovo ciclo di incasso, con addebito dell'importo dell'assegno con contestuale riaccredito "salvo buon fine" e nuova decorrenza dei termini di disponibilità e non stornabilità.

UTENZE

- Commissioni per pagamento per c/c - Utenza Acqua	€ 2,95
- Commissioni per pagamento per c/c - Utenza Gas	€ 2,95

- Commissioni per pagamento per c/c - Utenza Luce € 2,95
- Commissioni per pagamento per c/c - Utenza Telefono € 2,95

PAGAMENTI RICORRENTI

- Commissioni per Bonifico ricorrente presso ns. Banca Compresi nel canone
- Commissioni per Bonifico ricorrente presso altra Banca Compresi nel canone

ALTRO

- Commissioni per Pagamento RAV ns. Banca € 1,60
- Commissioni per Pagamento RAV di altre Banche € 1,60
- Commissioni per Pagamento Bollettini Bancari ns. Banca € 1,00
- Commissioni per Pagamento Bollettini Bancari di altre Banche € 1,00
- Commissioni per pagamento ICI € 1,29
- Commissioni per pagamento Utenze di Tesoreria € 1,00
- Commissioni per pagamento Contributi assistenziali € 1,55
- Commissioni per pagamento altre Imposte € 2,58
- Commissioni per accredito Bollettini Bancari pagati presso ns. Banca € 0,50
- Commissioni per accredito Bollettini Bancari pagati presso altre Banche € 0,50

ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

Se il correntista riceve (con accredito sul conto corrente) o dispone (con addebito sul conto corrente) un bonifico in qualsiasi divisa (diversa da euro) da o verso paesi extra UE per qualsiasi importo, deve corrispondere quanto previsto dalle condizioni economiche per tali tipologie di bonifico, rilevabili dal Foglio Informativo "Estero" a disposizione della clientela presso le Filiali della Banca e pubblicato sul sito Internet della medesima.

VALUTE

- Giorni Valuta Prelevamento di Contante (come prescritto dalla legge) 0 giorni
- Giorni per Versamento di Contante su Conto 0 giorni
- Giorni per Versamento Assegni bancari stessa Filiale 0 giorni
- Giorni per Versamento Assegni bancari ns. Banca 0 giorni
- Giorni per Versamento Assegni circolari ns. Banca 0 giorni
- Giorni per Versamento Assegni circolari di altre Banche/vaglia Banca d'Italia 1 giorno lavorativo
- Giorni per Versamento Assegni bancari di altre Banche 3 giorni lavorativi
- Giorni per riaccredito sbf assegni bancari/circolari di altre Banche segnalati pagati
Check Truncation 0 giorni
- Giorni per Versamento a mezzo Cassa Continua di Contante, Assegni Bancari stessa Filiale
Assegni Bancari/Circolari ns. Banca giorno di verbalizzazione
- Giorni per Versamento a mezzo Cassa Continua di Assegni Bancari/Circolari altre Banche dal giorno di verbalizzazione come per vers. allo Sportello

CONDIZIONI COMUNI ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO DISCIPLINATE DAL DLGS 11/2010 Recepimento Direttiva Europea sui Servizi Di Pagamento - PSD

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

I tempi di accredito al beneficiario di un ordine di pagamento cambiano a seconda delle modalità con cui l'ordine viene presentato e se il beneficiario ha il conto corrente presso la stessa nostra Banca o presso banca diversa.

Si veda il seguente schema.

Modalità di presentazione dell'ordine di pagamento

- se ordine cartaceo di pagamento presentato allo sportello (o su supporto magnetico quali floppy disk, cd-rom, ecc.):
- se ordine di pagamento inserito in via telematica/on-line:

Quando avviene l'accredito alla banca del beneficiario se DIVERSA da quella dell'ordinante

entro 2 giorni operativi dalla data di ricezione dell'ordine stesso
entro 1 giorno operativo dalla ricezione dell'ordine

Modalità di presentazione dell'ordine di pagamento

- se ordine cartaceo di pagamento presentato allo sportello (o su supporto magnetico quali floppy disk, cd-rom, ecc.):
- se ordine di pagamento inserito in via telematica/on-line:

Quando avviene l'accredito al beneficiario che abbia il conto presso la STESSA banca dell'ordinante (nostra Banca)

entro lo stesso giorno operativo dell'esecuzione dell'ordine e comunque non oltre 1 giorno operativo dalla ricezione dell'ordine stesso
nello stesso giorno di ricezione dell'ordine

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (cosiddetto "CUT-OFF")

Se presentato negli orari limite sotto indicati, l'ordine di pagamento conferito dal cliente in forma cartacea sarà eseguito dalla Banca non oltre la giornata operativa successiva al giorno della ricezione dell'ordine medesimo, come previsto dall'art. 20, comma 1, del D.Lgs. 11/2010.

Gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (cut-off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva:

- | | |
|---|---|
| - per disposizioni allo sportello (supporto cartaceo): | orario di sportello della Banca (da Lunedì - a Venerdì) |
| - per disposizioni impartite tramite il canale internet (www.atime.it): | ore 19.00 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì - a Venerdì) |
| - per disposizione impartite tramite Remote Banking (@Time Impresa, CBI): | ore 13.30 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì - a Venerdì) |
| - per disposizioni tramite supporto magnetico (floppy disk, cd - rom,.): | ore 13.30 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì - a Venerdì) |
| - per disposizioni BIR (bonifici di importo rilevante superiori a 500.000,00 euro) e Bonifici Urgenti: | ore 15.00 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì - a Venerdì) |

VALUTE

- | | |
|---|---|
| - Valuta di addebito sul conto corrente del pagatore | data di esecuzione del bonifico |
| - Valuta di accredito sul conto corrente del beneficiario | giorno di ricezione da parte della Banca del beneficiario |

ALTRE SPESE/COMMISSIONI

- | | |
|---|--|
| Gestione revoca da parte del Cliente di ordine di pagamento | € 10,00 |
| Comunicazione motivata di rifiuto da parte della Banca dell'esecuzione ordine: | € 10,00 |
| Recupero fondi se identificativo fornito dal Cliente inesatto (corrispondente a soggetto diverso) | € 15,00, oltre alle eventuali spese reclamate dalla banca del beneficiario |
| Richiesta specifica di contabile su operazioni eseguite | € 1,30 |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca ha aderito al CambioConto di Pattichiari l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più si rinvia al sito www.pattichiari.it. e alla consultazione della Guida al Cambio conto, disponibile presso le Filiali.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento della richiesta di chiusura del rapporto e della restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (ad esempio la carta di debito, la carta di credito, i moduli di assegni bancari, ecc.) la Banca ha al massimo 90 giorni per chiudere il conto stesso.

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi molto più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura (ad esempio per pratiche di successione in corso).

Risoluzione stragiudiziale delle controversie: reclami, conciliazione e mediazione

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R, all'Ufficio Reclami -Via Btg Framarin, 18, 36100 Vicenza o per via telematica a reclamiordinari@popvi.it. (i recapiti, compreso il fax, sono consultabili anche sul sito internet della Banca).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se il reclamante non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine suddetto, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5, 1° comma, del Dlgs 04/03/2010 n. 28;
- ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito www.conciliatorebancario.it.

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il Cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente ad esperire il procedimento di mediazione ai sensi dell'art. 5, 1° comma, del Dlgs 28/2010, presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

LEGENDA CONTI CORRENTI

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.																		
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi																		
Conto a pacchetto (a canone)	Conto corrente con sistema di tariffazione forfetario delle spese, commissioni ecc.																		
Periodicità di Liquidazione	Cadenza periodica di calcolo degli interessi, indicata in Contratto anche come "Periodicità di capitalizzazione interessi"; può essere trimestrale, semestrale, annuale, ma sempre uguale con riguardo agli interessi Dare e Avere.																		
Disponibilità somme versate	Giorno successivo alla data dell'operazione a partire dal quale il cliente può utilizzare le somme versate.																		
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.																		
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare																		
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture contabili dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione, per valuta e/o per disponibilità.																		
Saldo liquido	Saldo risultante dalla somma algebrica delle scritture dare/avere considerate per data "valuta"; per data "valuta" si intende la data di decorrenza della maturazione degli interessi debitori/creditori.																		
Sconfinamento in assenza di fido o sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare – pur non essendovi obbligata contrattualmente- quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità, in assenza di affidamento contrattualmente concesso dalla Banca. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile concesso dalla Banca con contratto.																		
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.																		
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.																		
Spesa di Tenuta Conto	Spesa per la gestione del conto addebitata in sede di Liquidazione periodica del medesimo.																		
Spese per invio estratto conto	Recupero spese forfetario che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto in via cartacea, secondo la periodicità stabilita nel contratto, a meno che detta spesa non sia già compresa nel canone o il conto ne sia esente. Nessuna spesa può essere richiesta, ai sensi di legge, per invio estratto conto con strumenti di comunicazione telematica (art. 127 bis D.Lgs. 385/1993).																		
Commissione per l'affidamento	<p>E' una commissione omnicomprensiva per il servizio reso dalla Banca per la messa a disposizione immediata dei fondi per tutto il periodo di durata dell'affidamento, correlata all'importo e alla durata effettiva del medesimo (art.117 bis D. Lgs.385/1993 e successive modifiche integrazioni). Esempio:</p> <table border="1" data-bbox="475 1279 1445 1462"> <thead> <tr> <th>Importo linea di credito</th> <th>Aliquota</th> <th>Durata</th> <th>Importo spesa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 2.000,00 Elasticità di cassa</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>€ 3.000,00 SBF</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totale € 5.000,00</td> <td>2,000%</td> <td>92 gg</td> <td>€ 25,20</td> </tr> </tbody> </table> <p>L'importo di €25,20 si ottiene con la seguente formula: $(5.000,00 \times 0,02 \times 92) / 365$.</p>			Importo linea di credito	Aliquota	Durata	Importo spesa	€ 2.000,00 Elasticità di cassa				€ 3.000,00 SBF				Totale € 5.000,00	2,000%	92 gg	€ 25,20
Importo linea di credito	Aliquota	Durata	Importo spesa																
€ 2.000,00 Elasticità di cassa																			
€ 3.000,00 SBF																			
Totale € 5.000,00	2,000%	92 gg	€ 25,20																
Commissione di istruttoria veloce	<p>Si ha "sconfinamento" con riferimento alle somme di denaro utilizzate dal Correntista, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto all'affidamento ("utilizzo extrafido"), o, in mancanza di affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del Correntista ("sconfinamento in assenza di fido"). La commissione di istruttoria veloce (CIV) (art.117 bis D. Lgs.385/1993 e successive modifiche integrazioni), viene applicata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, secondo i casi e gli importi indicati nel presente Foglio Informativo che tengono conto delle procedure interne della Banca, - quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata, <p>non è applicata se lo sconfinamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca, - non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito, - nel caso di correntista "consumatore" quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: <ul style="list-style-type: none"> - per gli sconfinamenti in assenza di fido, se il saldo passivo complessivo- anche se derivante da più addebiti- è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi oltre il limite del fido (extra fido), se l'ammontare complessivo di questi ultimi -anche se derivante da più addebiti- è inferiore o pari a 500 euro; - se lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. 																		
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.																		
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.																		
Tasso Effettivo Globale	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto																		

Medio (TEGM)	dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. Il TEGM può essere consultato in Filiale e sul sito Internet della Banca.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Servizi di pagamento soggetti alla normativa "PSD"	E' stata recepita nel nostro ordinamento la Direttiva Europea sui "Servizi di Pagamento" 2007/64/CE PSD, con il decreto legislativo 27/01/2010 n° 11. Le regole sono applicabili ai bonifici e alle carte di pagamento (carte di debito bancomat e carte prepagate), precisando altresì che la nuova normativa: <ul style="list-style-type: none"> • non riguarda gli assegni e le cambiali; • si applica sia ai pagamenti nazionali, sia a quelli da e verso gli Stati membri dell'"Unione Europea" nonché all'Islanda, Liechtenstein e Norvegia, disposti in euro o in una delle divise degli Stati membri non aderenti all'EUR qualora le operazioni in tali divise non diano origine a negoziazione (esempio pagamenti da un conto in Sterline inglesi ad un altro conto espresso nella stessa divisa); • prevede che, entro il 5 luglio 2010, le Banche adeguino le proprie procedure di pagamento relative agli addebiti diretti e agli incassi (RID, RiBa, Mav ecc).

CAUSALI DI CONTO CORRENTE – Classificazione delle operazioni

Le causali di seguito riportate ("Descrizione Operazione in Estratto Conto"), oltre a descrivere sinteticamente il motivo dell'operazione di addebito o di accredito eseguite nel conto corrente, generano una registrazione in Estratto Conto per la quale al Cliente viene addebitato un costo in base alla classificazione indicata come "Gruppo Spesa" (in Estratto Conto il "Gruppo Spesa" è indicato a lato di ogni movimentazione con "Gr.Op,").

Il Gruppo Spesa 1 identifica tutte le operazioni di addebito/accredito assoggettate a "Spesa per operazione", che viene addebitata al Cliente indipendentemente dal canale attraverso il quale l'operazione è posta in essere: presso lo Sportello, tramite elaborazioni automatiche (ad es. pagamento bollette in via continuativa), mediante l'utilizzo del servizio di Internet Banking (servizio di multicanalità @Time) ecc.

Nei Conti correnti ordinari il Gruppo Spesa 3 identifica le operazioni di Addebito Assegni che vengono assoggettate alla "Spesa per Addebito Assegni".

Il Gruppo Spesa 4 identifica le operazioni non assoggettate a nessun costo di registrazione e per alcuni Prodotti identifica operazioni svolte tramite canali alternativi allo sportello quali ad esempio utilizzo di apparecchiature automatiche, di Internet banking, ecc..

Si precisa che per alcuni prodotti di conti correnti offerti e illustrati nel presente Foglio, valgono regole di addebito di spesa per operazione diverse e migliori di quelle sotto illustrate, deducibili dalla descrizione delle condizioni economiche nelle relative schede.

Descrizione Operazione in Estratto Conto		Tipo movimento	Gr. Spesa
Prelevamento contanti	Recupero spese per visure immobiliari	Addebito	1
Disposizione di Giroconto	Sovvenzioni Contanti	Addebito	1
Pagamento utenza luce	Pagamento MAV	Addebito	1
Pagamento utenza gas	Emissione Certificato di Deposito	Addebito	1
Pagamento utenza telefonica	Acquisto di valuta estera	Addebito	1
Riversale di Tesoreria	Effetti insoluti e protestati	Addebito	1
Pagamento imposte Delega Unificata	Effetti richiamati	Addebito	1
Imposta Conto Fiscale	Comunicazione "esito pagato"	Addebito	1
Pagamento tributi ex SAC	Disposizione di pagamento	Addebito	1
Pagamento contributi assistenziali	Prelievo Bancomat altri Istituti	Addebito	1
Pagamento ICI	Prelevamento Bancomat nostro sportello	Addebito	1
Emissione assegni circolari	Pagamento per utilizzo Carta di Credito	Addebito	1
Premi assicurativi	Pagamento per utilizzo Viacard	Addebito	1
Canone cassette sicurezza e custodia valori	Pagamento per utilizzo Key Client	Addebito	1
Pagamento effetti	Pagamento per utilizzo CartaSi	Addebito	1
Pagamento premio polizza vita	Pagamento per utilizzo carta American Express	Addebito	1
Pagamento ICI Comune di Vicenza	Pagamento per utilizzo carta Diners club	Addebito	1
Commissioni	Sottoscrizione operazione titoli	Addebito	1
Spese rilascio atti assenso	Sottoscrizione Fondi	Addebito	1
Spese perizia su mutui	Compravendita titoli e diritti	Addebito	1
Assicurazione su Mutui	Compravendita titoli a termine	Addebito	1
Imposta Scudo Fiscale	Sottoscrizione aumento di capitale	Addebito	1
Pagamento abbonamento Operazione Studenti	Rimborso Finanziamenti	Addebito	1
Acquisto Biglietti Spettacoli	Vendita divise/banc. Estere	Addebito	1
Servizi Scolastici Vicenza	Pagamenti diversi	Addebito	1
Recupero spese forfetario certificazione interessi		Addebito	1
Addebito assegno		Addebito	3

Addebito canone utilizzo	Canone annuo PagoBancomat	Addebito	4
Imposta di bollo per emissione assegni circ. trasferibili	Pagamento tramite POS	Addebito	4
Pagamento Imposte e tasse	Diritti di custodia e amministrazione titoli	Addebito	4
Imposta di bollo per rilascio carnet assegni trasferibili	Imposta di bollo su posizione titoli	Addebito	4
Imposta di bollo RIBA	Imposta di bollo	Addebito	4
Versamento di contante o valori assimilati	Erogazione finanziamenti e mutui	Accredito	1
Versamento di contante	Accredito effetti presentati allo sconto	Accredito	1
Versamento assegni circolari ns banca	Accredito per effetti sbf	Accredito	1
Versamento assegni bancari di altre Banche	Vendita di valuta estera	Accredito	1
Versamento assegni circolari	Ricavo Effetti o assegni presentati al Dopo Incasso	Accredito	1
Disposizione di Giroconto	Bonifico a vostro favore per ordine e conto	Accredito	1
Incasso Cedole	Accredito per rimborso conto fiscale	Accredito	1
Incasso Dividendi	Accredito pensione	Accredito	1
Negoziatore voucher – carte di credito	Incasso tramite P.O.S.	Accredito	1
Accrediti diversi	Riaccredito assegno SBF segnalato impagato CHT	Accredito	1
Accredito per emolumenti		Accredito	1

LEGENDA SERVIZIO TITOLI

Spese accredito dividendi – cedole	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e dei dividendi
Spese consegna titoli allo sportello	Commissione per il servizio di consegna materiale dei titoli allo sportello
Spese rimborso titoli estratti o scaduti	Commissioni relative ai titoli estratti per il rimborso o giunti a scadenza
Commissione trasferimento per codice titolo	Commissione calcolata per singolo codice titolo
Azioni	Titoli che rappresentano l'unità di misura della partecipazione del socio alla Società. Le azioni emesse da una società hanno tutte il medesimo Valore nominale si suddividono in tre categorie: ordinarie, privilegiate e risparmio
Cedola	Documento accessorio collegato ad alcuni titoli finanziari che viene staccato consentendo l'incasso di interessi e dividendi
Dividendi	Utile distribuito dalla Società ai propri soci in base a quanto deliberato dall'assemblea che approva il bilancio. A discrezione del possessore del titolo, i dividendi possono essere soggetti sia a tassazione del 12,50% sia a credito di imposta
Monte Titoli	Società per azioni che svolge il ruolo di gestione accentrata dei titoli azionari e delle obbligazioni emesse da società private compresi i titoli di stato italiano. Gli strumenti finanziari quotati in Italia sono sottoposti al regime di dematerializzazione e all'obbligo di accentramento presso Monte Titoli che ne registra ogni passaggio di proprietà.
Obbligazioni	Titoli di credito rappresentati di prestiti contratti presso il pubblico da una persona giuridica (Stato, Banche, società per azioni, ecc.); incorporano due diritti: la restituzione del Valore Nominale a scadenza e il pagamento degli interessi sull'importo.
Strumenti finanziari	Espressione che include: azioni, obbligazioni, Titoli di Stato e altri titoli di debito negoziabili sul mercato, quote di fondi comuni di investimento qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti precedenti.
Valore nominale	Per le azioni è la frazione di capitale sociale rappresentata da un'azione. Per i titoli obbligazionari è il valore al quale l'emittente si è impegnato a rimborsare il titolo alla scadenza ed è l'importo su cui si calcolano gli interessi. Rimane invariato nel tempo e non è influenzato dalla situazione patrimoniale dell'emittente.

LEGENDA CARTA DI DEBITO

ATM	Postazione automatica che consente operazioni di anticipo contante (Carte di Credito) o prelievo contante (Carte di Debito)
Circuito	(Visa, MasterCard, Bancomat, PagoBancomat, Cirrus, Maestro) canali autorizzativi che consentono il riconoscimento e utilizzo della Carta Di Pagamento.
Limite	Limite oltre il quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento
Utilizzo	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.

LEGENDA SERVIZIO MULTICANALITA'

Per “**Servizio di Multicanalità**” o “**Servizio**” si intende la possibilità che la Banca offre al Cliente di effettuare a distanza le operazioni di interrogazione e di disposizione del Conto Corrente e del Deposito Titoli e di ogni eventuale altro rapporto contrattuale intercorrente tra le Parti.

Per “**Sito**” si intende il dominio Internet www.atime.it che contiene l'insieme delle pagine che supportano il Servizio.

Per “**Sistema di Identificazione**” si intendono i codici numerici segreti che sono il “Codice Cliente” e relativo “PIN” (Codice di Identificazione Personale/password) necessari per l'accesso a tutti i canali del Servizio oppure i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare in futuro, previa comunicazione al Cliente. Detti codici, uniti all'utilizzo della Password Dispositiva, consentono al Cliente l'esecuzione delle operazioni dispositive (ad esclusione del Trading).

Per “**Dispositivo di Sicurezza**” o “**Chiavetta Personale**” si intende il dispositivo elettronico, consegnato al Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto, che consente di visualizzare la password dispositiva (denominato nel contratto indifferentemente Dispositivo di Sicurezza o Chiavetta Personale).

Per “**Password Dispositiva**” si intende il codice numerico, visualizzabile sul display della Chiavetta Personale, che consente al Cliente di effettuare le operazioni dispositive. Tale codice può essere utilizzato una sola volta ed esclusivamente nel periodo di visualizzazione (circa un minuto) dello stesso sul display della Chiavetta Personale.

Per “**Canale**” si intendono le singole modalità o sistemi di comunicazione o interazione con il Servizio, anche alternativi e/o aggiuntivi a quelli indicati nel contratto.

INDICATORE SINTETICO DI COSTO DEL CONTO CORRENTE (ISC) - CONSUMATORI

L'ISC comprende tutte le spese e le commissioni che sarebbero addebitate al cliente nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali e interessi. Per il calcolo dell'ISC di un dato profilo si considera l'operatività associata al profilo stesso riportata nella **tabella 1**, si assume inoltre che il consumatore abbia sul conto una giacenza e un patrimonio investito costante per l'intero periodo di riferimento, come riportato nella **tabella 2**.

TABELLA 1: PROFILI DI UTILIZZO PER IL CALCOLO DELL'INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC) PER I CONTI CORRENTI

	Conto a pacchetto						Conto a consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
Operatività corrente gestione della liquidità							
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento							
<i>carta di debito</i>							
canone	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo ATM presso propria banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo ATM presso altra banca	5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
<i>carta prepagata</i>							
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0
<i>operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)</i>							
operazioni	36	46	54	52	20	32	20
<i>carta di credito</i>							
Canone	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
<i>assegni, utenze, imposte</i>							
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
domiciliazione utenze	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
<i>pagamenti ricorrenti</i>							
rata mutuo addebito in C/C	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti addebito in C/C	0	12	0	0	0	0	0
<i>Bonifici</i>							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito c/c	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
Servizi di finanziamento							
Mutuo	No	Sì	Sì	Sì	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Sì	No	No	No	No	No
Servizi di investimento							
Deposito titoli	No	No	No	Sì	No	Sì	No
Totale operazioni	164	201	228	253	124	189	112

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento ai singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".

Di seguito si indicano le soglie di giacenza media e patrimonio investito per i profili di utilizzo, funzionali al calcolo del canone per i prodotti con canone decrescente in funzione della giacenza o del patrimonio investito.

TABELLA 2: SOGLIE DI GIACENZA MEDIA E DI PATRIMONIO INVESTITO DEI PROFILI DI UTILIZZO

	Giacenza media	Patrimonio investito
Giovani	€ 1.500	€ 0
Famiglie con operatività bassa	€ 4.000	€ 6.000
Famiglie con operatività media	€ 5.000	€ 33.000
Famiglie con operatività elevata	€ 5.500	€ 80.000
Pensionati con operatività bassa	€ 4.000	€ 30.000
Pensionati con operatività media	€ 6.000	€ 85.000

LE SUDDETTE INFORMAZIONI SULL'ISC SONO TRATTE DALLA NORMATIVA BANCA D'ITALIA – G.U.n. 47 26/02/2010