

Carta dei servizi Mediaset Premium

(Versione aggiornata al 15/03/2012 verifica sul sito www.mediasetpremium.it "Area Clienti - Regolamenti" www.offerta.mediasetpremium.it/articolo/86/regolamento.html eventuali aggiornamenti. La presente Carta dei servizi è stata trasmessa all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi dell'art. 3, comma 3, lett. c), delibera 278/04/CSP).

La presente Carta dei Servizi si applica ai contratti aventi ad oggetto Tessere utilizzate in modalità pre-pagata riportanti sul retro una data di scadenza corrispondente alla data di cessazione dell'efficacia del contratto, alle relative ricariche e PASS, alle Tessere utilizzate in modalità Easy Pay, nonché ai contratti aventi ad oggetto la fruizione del servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia e via FASTWEB TV.

INDICE

1. Premessa
2. Il Servizio
 - 2.1. Il Fornitore del Servizio
 - 2.2. Descrizione del Servizio
 - 2.3. Principi fondamentali
 - 2.4. Abilitazione del Servizio
 - 2.5. Ambito di utilizzo della Tessera
 - 2.6. Tutela dei minori
3. Fruizione del Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile Premium Ricarica
4. Fruizione del Servizio in modalità Easy Pay
5. Modalità di assistenza
6. Livelli di qualità del Servizio
 - 6.1. Attivazione del Servizio in modalità Premium Ricarica
 - 6.2. Attivazione del Servizio in modalità easy pay
 - 6.3. Assistenza agli utenti del Servizio in modalità Premium Ricarica
 - 6.4. Assistenza agli utenti del Servizio in modalità Easy Pay
 - 6.5. Fatturazione
 - 6.6. Erogazione del Servizio
7. Indennizzi e rimborsi
 - 7.1. Malfunzionamenti della Tessera
 - 7.2. Richieste di Rimborso
 - 7.3. Altri reclami
8. Informazioni utili per il pubblico e i clienti
9. Legge applicabile e foro competente

1. PREMESSA

La Carta dei Servizi dell'offerta Mediaset Premium (di seguito il "Servizio"), redatta in conformità alla delibera 278/04/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni "Approvazione della direttiva in materia di carte dei servizi e qualità dei servizi di televisione a pagamento ai sensi dell'art. 1, comma 6, lett. b), n. 2 della Legge 31 luglio 1997, n. 249", pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 15 del 20 gennaio 2005, descrive:

- il Servizio nelle modalità attualmente disponibili, "Pre-pagata ricaricabile Premium Ricarica", "modalità Easy Pay", via "IPTV di Telecom Italia" e via "FASTWEB TV"
- i principi fondamentali del Servizio
- la tutela dei minori
- le modalità di assistenza agli utenti del Servizio
- i livelli di qualità del Servizio
- le modalità di indennizzo e rimborso
- Privacy e risoluzione delle controversie.

2. IL SERVIZIO

2.1. Il Fornitore del Servizio

Il Servizio Mediaset Premium è fornito da Reti Televisive Italiane S.p.A. (di seguito "RTI" o "Società"), con sede legale in Roma, Largo del Nazareno n. 8, e sede operativa in viale Europa n. 44, 20093 Cologno Monzese (MI). RTI è una società del Gruppo Mediaset che opera nel settore delle attività televisive, in quanto è attualmente titolare di due concessioni radiotelevisive e di un'abilitazione al proseguimento per la trasmissione in tecnica analogica per i canali Canale 5, Italia 1 e Retequattro e detiene, altresì, le opportune autorizzazioni alla fornitura di contenuti e servizi di radiodiffusione televisiva in tecnica digitale terrestre (D.lgs. 177/05).

2.2. Descrizione del Servizio

Il Servizio permette l'accesso a una serie di contenuti e/o servizi interattivi, anche editi da società terze, su televisione digitale terrestre mediante l'inserimento di un'apposita tessera (di seguito "Tessera") in un Decoder digitale terrestre abilitato, avente le caratteristiche di cui al successivo art. 2.4 (di seguito "Decoder Abilitato"), oppure in televisore digitale terrestre con modulo di accesso condizionato abilitato avente le caratteristiche di cui al successivo art. 2.4 (di seguito "Televisore Digitale e CAM Abilitati") oppure sulla piattaforma IPTV messa a disposizione da Telecom Italia S.p.A. al Contraente che abbia sottoscritto un contratto IPTV di Telecom Italia ed attivato il relativo Servizio, per quest'ultima modalità di fruizione si rimanda alle "Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia" (quivi Allegato Sub. A) oppure sulla piattaforma IPTV messa a disposizione da FASTWEB S.p.A. al Contraente che abbia sottoscritto un contratto FASTWEB TV ed attivato il relativo Servizio, per quest'ultima modalità di fruizione si rimanda alle "Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Mediaset Premium via FASTWEB TV" (quivi Allegato Sub. B). I contenuti e/o servizi interattivi offerti nell'ambito del Servizio sono accessibili all'utente nella forma di eventi singoli, in modalità Pay per View e/o inseriti nell'ambito delle c.d. Offerte Speciali, in forma di Offerta Speciale oppure di c.d. Pacchetti nelle modalità "Pre-pagata ricaricabile Premium Ricarica" ovvero "modalità Easy Pay" a scelta dell'utente. Il Servizio è disponibile nelle zone effettivamente coperte dal segnale digitale terrestre Mediaset Premium, se ricevuto con qualità e livello adeguati previa verifica da parte dell'utente dell'effettiva abilitazione al Servizio secondo quanto specificato all'art. 2.4 che segue. E' altresì disponibile:

- il "Servizio Mediaset Premium Play" servizio accessibile al Contraente che sia abilitato alla vi-

sione dei contenuti televisivi inseriti in determinati Pacchetti di volta in volta individuati da RTI e pubblicati sul sito www.mediasetpremium.it. di un box abilitato e/o di un apposito dispositivo elettronico con accesso alla rete internet IP Banda Larga. Il Servizio Mediaset Premium Play mette a disposizione del Contraente una serie di contenuti (definiti da RTI quanto a tipologia e periodo di fruizione), disponibili in modalità non lineare (fruizione "on demand"), si veda Allegato Sub.1.

2.3 Principi Fondamentali

Il Servizio si ispira ai seguenti principi:

- **Uguaglianza** - Il Servizio può essere utilizzato in ambito domestico e/o familiare senza discriminazione da parte di tutti gli utenti tecnicamente abilitati alla ricezione.
- **Privacy** - La tutela dei dati personali avviene ai sensi del D.Lgs 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").
- **Trasparenza** - Il Servizio garantisce una totale trasparenza dei costi.
- **Confrontabilità dell'offerta** - All'utente è possibile confrontare i costi del Servizio con quelli di altri fornitori di contenuti televisivi a pagamento in merito a:
 - costi di attivazione del Servizio;
 - costi di fruizione del Servizio;
 - durata del Servizio;
- **Partecipazione, cortesia e disponibilità**: impegno ad ascoltare gli utenti e le relative esigenze, suggerimenti, reclami.

2.4. Abilitazione del Servizio

Il Servizio è trasmesso in tecnica digitale terrestre sulle frequenze televisive di rete, che costituiscono i multiplex cosiddetti "Mediaset 1", "Mediaset 2", "Mediaset 4" e "Mediaset 5", nella disponibilità di Elettronica Industriale S.p.A., società controllata da RTI, e sulle frequenze che costituiscono il multiplex cosiddetto "D Free" nella disponibilità di Prima TV S.p.A., nonché sulle frequenze che costituiscono il multiplex denominato "TIMB2" nella disponibilità di Telecom Italia Media Broadcasting S.r.l., che pertanto aderiscono, per quanto di propria competenza, alla presente Carta dei Servizi. L'area in cui è trasmesso il Servizio (di seguito "Aree di Copertura") è indicata nel sito internet www.mediasetpremium.it riportando distintamente i livelli di copertura e i contenuti e/o servizi interattivi trasmessi. Ulteriori informazioni possono essere ottenute anche attraverso il Call Center del Servizio Mediaset Premium. I contenuti e servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio sono disponibili all'interno delle Aree di Copertura qualora i rispettivi segnali vengano ricevuti con qualità e livello adeguati.

Il Servizio può essere ricevuto tramite:

- Box Abilitati conformi: (i) allo standard MHP, (ii) alle indicazioni contenute nel documento "DGTv: D-Book v1 Compatible DTT receivers for the Italian market" (pubblicato dall'associazione DGTv nel settembre 2004), e (iii) ai requisiti definiti da RTI e presenti sul sito internet www.mediasetpremium.it alla sezione <http://www.offerta.mediasetpremium.it/copertura/decoder.shtml> e che disponga, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere. Il Box Abilitato dovrà inoltre aver superato con successo i test certificanti la sicurezza secondo le procedure individuate dalla società Nagravision SA;
 - CAM Abilitate che siano correttamente inserite in un Televisore Digitale Abilitato, il cui produttore abbia, pertanto, ottenuto la certificazione "Bollino Bianco" fornita dall'associazione DGTv. La CAM Abilitata dovrà inoltre aver superato con successo i test certificanti la sicurezza secondo le procedure individuate dalla società Nagravision SA;
- La lista dei modelli dei Box Interattivi Abilitati, dei Televisori Digitali Abilitati e delle CAM Abilitate è disponibile sul sito Internet www.mediasetpremium.it, sul Portale televisivo e contattando il Call Center del Servizio.

La possibilità di ricezione del Servizio presuppone che l'utente, a propria cura e sotto la propria responsabilità, si accerti della sussistenza delle seguenti condizioni preliminari del Servizio (di seguito "Condizioni Preliminari"), eventualmente avvalendosi, per alcune di esse, di un tecnico antennista, e, in particolare, verificando che:

- la fruizione del Servizio avvenga all'interno delle Aree di Copertura con specifico riferimento al/i Pacchetto/i scelti nella Richiesta di Fornitura del Servizio;
- il segnale sia ricevuto con livello e qualità adeguati;
- l'impianto di antenna terrestre sia installato a regola d'arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e, in ogni caso, idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell'antenna, utilizzo di componenti attivi e passivi per la distribuzione del segnale nonché della centralina;
- il Box Abilitato o il Televisore Digitale e CAM Abilitati siano adeguatamente installati secondo le modalità indicate dal produttore.
- i contenuti dell'offerta Mediaset Premium siano opportunamente sintonizzati nel Decoder Abilitato e/o nel Televisore Digitale e CAM Abilitati;
- il contratto relativo al Servizio, nella modalità di accesso pre-pagata ricaricabile o nella modalità di accesso Easy Pay, sia in corso di validità e non sia decorso il termine di cessazione dei suoi effetti. In caso di mancata fruizione del Servizio dovuta alla mancata verifica della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI.

2.5. Ambito di utilizzo della Tessera

Ai sensi degli articoli 1804 e seguenti del Codice Civile l'utente, ricevendo la Tessera, si impegna, tra l'altro: (i) a custodire la stessa con la massima cura ed attenzione; (ii) a servirsene soltanto per l'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi trasmessi nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium attraverso il Decoder Abilitato oppure il Televisore Digitale e CAM Abilitati esclusivamente in ambito personale e/o domestico; (iii) a non utilizzarla in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori una penale pari a 3.000,00 (tremila) euro salvo il risarcimento del maggior danno; (iv) a non consentirne comunque l'utilizzo da parte di soggetti minorenni; (v) a non utilizzarla dopo la data di scadenza; (vi) a restituirla a RTI, su richiesta di quest'ultima. Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito della Tessera potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge vigenti.

2.6. Tutela dei Minori

Il Contraente ha la facoltà di inibire la fruizione del Servizio attraverso l'attivazione del dispositivo di "parental control" presente nel Box Abilitato e/o nel Televisore Digitale e CAM Abilitati attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto. L'abilitazione all'utilizzo di tale dispositivo avviene tramite un apposito menù del Box Abilitato e/o del Televisore Digitale e CAM Abilitati,

dove il Contraente può scegliere un codice numerico e confermarlo.

Il Contraente è tenuto a conservare il codice segreto scelto in un luogo sicuro. RTI non potrà conoscere il codice segreto scelto dal Contraente e, pertanto, declina ogni responsabilità in caso di dimenticanza o smarrimento dello stesso.

3. FRUIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ MODALITÀ PRE-PAGATA PREMIUM RICARICA

3.1 Il contratto tra RTI e l'utente inizia a decorrere dal momento dell'apertura della confezione che contiene la Tessera e perdura fino alla data di scadenza riportata sul retro della Tessera stessa, che inizia a decorrere dal momento in cui la Tessera viene attivata dall'utente; e/o

3.2 Al momento dell'acquisto della confezione, la Tessera non è attiva e, pertanto, prima dell'utilizzo deve essere attivata.

3.3 Le Tessere potranno prevedere:

a) la possibilità di accedere alla visione di offerte di contenuti, di volta in volta proposte da RTI, (di seguito "Pacchetti") per un determinato periodo di tempo, indicato sulla confezione della Tessera stessa, che inizia a decorrere dal momento in cui la Tessera viene attivata dall'utente; e/o

b) un valore di credito, indicato sulla confezione della Tessera, utilizzabile per l'accesso ai contenuti compresi nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium secondo le modalità disponibili e di seguito indicate; e/o

c) la possibilità di accedere alla visione dei Pacchetti, così come indicato al punto a) che precede, e un valore di credito così come indicato al punto b) che precede.

3.4 I termini e le condizioni che regolano il rapporto tra RTI e l'utente sono riportate in dettaglio nel Regolamento di Fornitura Tessere Premium Prepagate, allegato sub.2.

4. FRUIZIONE DEL SERVIZIO IN MODALITÀ EASY PAY

4.1 Il Servizio può essere fruito dall'utente anche in modalità Easy Pay che consiste nell'accesso ad uno o più contenuti disponibili nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium, scelti dall'utente ed offerti in modo coordinato da RTI (di seguito "Pacchetti"), a fronte del pagamento di un corrispettivo periodico addebitato da RTI sul conto corrente o sulla carta di credito dell'utente, secondo quanto indicato da quest'ultimo.

4.2 Il soggetto interessato a fruire del Servizio, previa verifica delle Condizioni Preliminari per la fruizione dello stesso, dovrà (i) essere in possesso di un Box Abilitato o di un Televisore digitale e CAM Abilitati e di una Tessera attiva; (ii) aver inoltrato a inoltrato a RTI la Richiesta di Fornitura del Servizio. RTI si riserva, altresì, la facoltà di chiedere al Contraente un'ulteriore conferma della volontà di conclusione del Contratto tramite l'invio di un messaggio di testo (SMS).

4.3 Ai fini dell'accesso al Servizio, l'utente può utilizzare una Tessera, anche già attivata in precedenza, acquisita presso un punto vendita per l'accesso al Servizio in modalità prepagata ricaricabile ovvero una Tessera nel formato speciale Easy Pay. Tale Tessera può essere (i) acquisita presso un punto vendita a seguito del versamento dell'importo, di ammontare specificato presso il punto vendita e riportato sulla confezione della Tessera stessa; (ii) richiesta a RTI all'atto della richiesta di fornitura del servizio in modalità Easy Pay.

4.4 I termini e le condizioni che regolano il rapporto tra RTI e l'utente sono riportate in dettaglio nelle Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Easy Pay, allegato sub.3.

5. MODALITÀ DI ASSISTENZA

RTI si impegna a fornire un'adeguata assistenza all'utente del Servizio.

Sul sito internet www.mediasetpremium.it saranno pubblicate istruzioni ed informazioni aggiornate sul Servizio e sulle modalità di assistenza. In particolare, saranno disponibili:

- la Carta dei Servizi;
- il Regolamento di Fornitura del Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile e le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio in modalità Easy Pay;
- le istruzioni per l'attivazione della Tessera e la fruizione del Servizio;
- le istruzioni per la ricarica della Tessera e per l'abilitazione dell'Offerta/e Premium;
- la guida ai contenuti, ai servizi interattivi e ai prezzi;
- la lista dei modelli dei Decoder Abilitati e dei Televisori Digitali Abilitati;
- le Aree di Copertura del Servizio con indicazione dei relativi contenuti e/o servizi interattivi trasmessi;
- le risposte a domande frequenti;
- le informazioni sui rivenditori di Tessere, Ricariche e Pass.

Una sintesi di tali informazioni sarà anche disponibile nel manuale di istruzioni allegato alla Tessera e nel portale televisivo trasmesso mediante applicazione MHP (Multimedia Home Platform) associata a Mediaset Premium (di seguito il "Portale Televisivo").

Ulteriori richieste di informazioni sul Servizio possono essere poste contattando telefonicamente un apposito Call Center, dotato di risponditore automatico sempre attivo, al numero 199.309.309. Il costo del servizio da rete fissa è di 5,63 centesimi al minuto (IVA inclusa) senza scatto alla risposta dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 23, il sabato dalle 13 alle 23 e la domenica dalle 9 alle 23.

Negli altri orari il costo del servizio è di 14,37 centesimi al minuto (IVA inclusa) senza scatto alla risposta. Per chiamate da rete mobile, il costo varia in funzione del gestore utilizzato con un costo massimo di 48,4 centesimi al minuto (IVA inclusa), con uno scatto alla risposta di 15,62 centesimi (IVA inclusa). Tutti i giorni della settimana dalle ore 9.00 alle ore 23.00 è possibile parlare con un operatore contattando il Call Center. Per quanto attiene alle richieste di assistenza diretta sulla Tessera in merito a malfunzionamenti e ad eventuali rimborsi per disservizi, è possibile contattare il Call Center per avviare le opportune procedure. Il Servizio non prevede alcun supporto tecnico via Call Center e assistenza in garanzia o rimborsi per problemi legati al funzionamento del Decoder Abilitato, del Televisore con CAM Abilitati dell'impianto di antenna o, in generale, per qualsiasi condizione non direttamente sotto la responsabilità della Società. RTI si riserva la facoltà di modificare gli orari di disponibilità degli operatori del Call Center del Servizio e le modalità di assistenza con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Eventuali comunicazioni alla Società possono essere effettuate telefonicamente attraverso il Call Center oppure per posta al seguente indirizzo: RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB).

6. LIVELLI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

RTI si impegna ad operare nel rispetto dei seguenti livelli di qualità del Servizio. Eventuali variazioni dei livelli di qualità saranno opportunamente comunicati dalla Società con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni attraverso il sito internet www.mediasetpremium.it e il Call Center del Servizio Mediaset Premium.

6.1. Attivazione del Servizio in modalità Premium Ricarica

Al momento dell'acquisto della confezione, la Tessera non è attiva e, pertanto, prima dell'utilizzo deve essere attivata. Per attivare la Tessera l'utente deve:

- prendere nota del numero di serie riportato sul retro della Tessera;
- inserire la Tessera in un Decoder Abilitato e/o in un Televisore Digitale e CAM Abilitati;
- sintonizzare il Decoder Abilitato e/o il Televisore Digitale e CAM Abilitati su Joi o su Premium Calcio.

L'attivazione può quindi essere effettuata dall'utente in 3 (tre) modi diversi:

- inviando un SMS al numero 340 433 63 con il testo "att" seguito dal numero di serie della Tessera che si desidera attivare. Ad esempio: att.123456789012. Il costo dell'SMS dipende dal

piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato;

- collegandosi all'area servizio clienti nella sezione "Attivazione" del sito www.mediasetpremium.it;
- chiamando il numero verde 800 303 404 da telefono fisso o lo 02 37 045 045 da telefono cellulare ai costi del proprio operatore telefonico.

L'attivazione della Tessera avviene di norma entro 15 (quindici) minuti dal completamento della procedura di attivazione nel 95% dei casi a condizione che la Tessera si trovi inserita in un Decoder Abilitato ovvero nel Televisore Digitale con CAM Abilitati sintonizzato su Mediaset Premium.

6.2. Attivazione del Servizio in modalità EASY PAY

L'attivazione del Servizio avviene, di norma, (i) entro il giorno successivo a quello del ricevimento, da parte di RTI, della Richiesta di Fornitura del Servizio nel caso in cui il Contraente sia già in possesso della Tessera, (ii) oppure contestualmente all'attivazione della Tessera da parte del Contraente, nel caso in cui quest'ultimo abbia richiesto direttamente a RTI di ricevere la Tessera e comunque nel 95% dei casi a condizione che la Tessera si trovi inserita in un Decoder Abilitato ovvero nel Televisore Digitale con CAM Abilitati sintonizzato su Mediaset Premium.

6.3. Assistenza agli utenti del Servizio in modalità Premium Ricarica

La Società si impegna a fornire i seguenti livelli di assistenza attraverso la propria struttura di Servizio Clienti:

a) Servizio Informazioni e Assistenza Tecnica, inclusa l'Assistenza sull'Attivazione Ricariche, Pass e Tessere (telefono: 199.309.309 e sito internet www.mediasetpremium.it):

- Sito Internet attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana. Indisponibilità media inferiore a 1 ora al mese.
- Risponditore automatico attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana. Indisponibilità media inferiore a 1 ora al mese.
- Operatori Call Center.
- Orario Operatività: dalle ore 9.00 alle ore 23.00.
- Tempo medio di risposta: inferiore ai 60 (sessanta) secondi.
- Percentuale chiamate risposte nei primi 30 (trenta) secondi: non inferiore al 60%.

b) Servizio Acquisto Ricariche e Voucher "online", Attivazione Tessere, Attivazione Ricariche e Voucher (telefono: 800.303.404/02.37.045.045 e sito internet www.mediasetpremium.it):

- Acquisto della Ricarica e delle offerte Prepagate, attivazione della Ricarica e Pass "offline" e attivazione Tessere dalle ore 8:00 alle ore 24:00, 7 (sette) giorni alla settimana. Al di fuori degli orari specificati la Società si riserva di operare attività di manutenzione sui sistemi di ricarica tali per cui non viene garantita la ricezione del messaggio di ricarica e/o del comando di abilitazione di offerte Prepagate/Pass. La mancata ricezione non comporta in alcun modo la perdita del credito di ricarica e/o del diritto di abilitazione del Pass e il cliente ha la possibilità di richiederne un nuovo invio nei modi specificati al punto c). All'interno degli orari specificati, i livelli di servizio rientrano in quelli dettagliati qui di seguito:

- Sito Internet attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana. Indisponibilità media inferiore a 1 ora al mese.
- Risponditore automatico attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana. Indisponibilità media inferiore a 1 ora al mese.
- Operatori Call Center.
- Orario Operatività: dalle ore 9.00 alle ore 23.00
- Tempo medio di risposta: inferiore ai 60 (sessanta) secondi
- Percentuale chiamate risposte nei primi 30 (trenta) secondi: non inferiore al 60%.

c) Tempi massimi di ricezione della Ricarica e di abilitazione del contenuto relativo ad un'offerta Prepagata/Pass: il tempo di ricezione della Ricarica è il tempo che intercorre dalla conclusione della procedura di attivazione al momento dell'effettiva ricezione della Ricarica da parte della Tessera (segnalata da un opportuno messaggio di incremento del credito sullo schermo e registrata nella lista delle ultime operazioni effettuate); il tempo di abilitazione al contenuto relativo ad un'offerta Prepagata/Pass è il tempo che intercorre dalla conclusione della procedura di attivazione al momento dell'effettiva abilitazione della Tessera al contenuto previsto dall'offerta Prepagata/Pass; La ricarica ed il comando di abilitazione dell'offerta Prepagata/Pass vengono trasmessi ripetutamente alla Tessera del cliente successivamente all'operazione di attivazione, salvo nei casi indicati al punto b).

Per ricevere la ricarica e/o il comando di abilitazione dell'offerta Prepagata/Pass il cliente deve aver correttamente eseguito le operazioni descritte agli artt. 2.4 e 3 e, in particolare, avere verificato di essere abilitato alla ricezione del Servizio, avere, se del caso, preventivamente provveduto ad attivare con successo la Tessera e mantenere la Tessera inserita nel Decoder Abilitato acceso e sintonizzato su Mediaset Premium durante il periodo di trasmissione della ricarica e/o del periodo di trasmissione del comando di abilitazione dell'offerta Prepagata/Pass. In ogni caso, il cliente ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento un nuovo invio della Ricarica e/o del comando di abilitazione dell'offerta Prepagata/Pass o dei diritti di visione attraverso il sito internet www.mediasetpremium.it oppure chiamando il numero 800 303 404 da telefono fisso oppure il numero 02 37 045 045 da telefono mobile ai costi del proprio operatore telefonico.

6.4. Assistenza agli utenti del Servizio in modalità EASY PAY

6.4.1 RTI si impegna a fornire assistenza agli utenti del Servizio attraverso la propria struttura di Servizio Clienti per:

- informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio;
- supporto e assistenza tecnica;
- informazioni di carattere amministrativo e sullo stato pagamenti del Corrispettivo;
- richiesta di modifica dell'anagrafica e/o delle coordinate relative al pagamento del Corrispettivo;
- richieste di Upgrade e/o Downgrade, attraverso i canali informativi e negli orari indicati negli artt. che seguono.

6.4.2 Per quanto attiene al servizio di informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio:

- Sito Internet attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana.
- Call Center al 199.309.309:

o Risponditore automatico attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana. Indisponibilità media inferiore a 1 ora al mese;

o Operatori Call Center: dalle ore 9.00 alle ore 23.00.

o Tempo medio di risposta: inferiore ai 60 (sessanta) secondi.

o Percentuale chiamate risposte nei primi 30 (trenta) secondi: non inferiore al 60%.

6.4.3 Per quanto attiene al servizio di supporto e assistenza tecnica, alle informazioni di carattere amministrativo e sullo stato pagamenti, alle richieste di modifica anagrafica e/o coordinate di pagamento - nonché alle richieste di Upgrade e/o Downgrade:

- Call Center al 199.309.309:

o Operatori Call Center: dalle ore 9.00 alle ore 23.00.

o Tempo medio di risposta: inferiore ai 60 (sessanta) secondi.

o Percentuale chiamate risposte nei primi 30 (trenta) secondi: non inferiore al 60%.

6.5. Fatturazione

Per la fruizione del Servizio con accesso in modalità pre-pagata ricaricabile non è prevista alcuna fatturazione da parte RTI.

Per la fruizione del Servizio in modalità Easy Pay è prevista da parte di RTI fatturazione all'utente del Servizio. RTI si impegna a mantenere un'accuratezza nella fatturazione all'utente superiore al 95%, ovvero una percentuale inferiore al 5% di fatture con rettifica di precedenti fatture rispetto al numero totale di fatture emesse nel periodo.

6.6. Erogazione del Servizio

RTI si impegna a garantire la continuità di diffusione del servizio all'interno delle Aree di Copertura nel caso di eventi e/o servizi interattivi, per un tempo non inferiore al 90% della durata regolare del singolo evento e/o servizio interattivo trasmesso, negli altri casi a seguito di interruzioni RTI si impegna a ripristinare la corretta erogazione del Servizio entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui si è manifestata l'eventuale interruzione (di seguito "Standard di Qualità Garantiti") fatto salvo interruzioni dovute ad interventi di manutenzione e ad eccezione dei casi riportati nel seguito.

RTI non si assume alcuna responsabilità nel caso di:

- (i) disservizi di livello inferiore agli Standard di Qualità Garantiti;
 - (ii) peggioramento della qualità di ricezione del Servizio derivante da fenomeni atmosferici;
 - (iii) modifiche al Piano di assegnazione delle frequenze digitali che alla data odierna risulta approvato dall'Autorità per le telecomunicazioni che comportino peggioramenti nella ricezione o perdita del segnale;
 - (iv) fruizione del Servizio senza aver verificato preventivamente le Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio di cui all'art. 2.2 che precede;
 - (v) malfunzionamenti legati all'impianto di antenna e/o al Box Abilitati e/o al Televisore Digitale e CAM Abilitati utilizzati dal Contraente;
 - (vi) utilizzo di Bbox Abilitati e/o Televisori Digitali e CAM non abilitati al Servizio e/o non autorizzati da RTI;
 - (vii) manomissioni e/o interventi sul Box Abilitato e/o sul Televisore Digitale e CAM Abilitati e/o sulla Tessera non in regola con utilizzo conforme alle modalità di fruizione del Servizio e alle specifiche del Box Abilitato e/o del Televisore Digitale e CAM abilitati;
 - (viii) interruzione totale e/o parziale della fornitura di energia elettrica presso il domicilio di fruizione del Servizio;
 - (ix) lavori di manutenzione e/o sostituzione dell'impianto ricevente presso il domicilio di fruizione;
 - (x) situazioni eccezionali o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, scioperi, terremoti, inondazioni, attentati a tralicci di trasmissione, fenomeni atmosferici di particolare intensità, etc.);
 - (xi) interferenze di segnale generate da soggetti terzi;
- in generale, problemi non imputabili a responsabilità a RTI.

Negli altri casi RTI si impegna a ripristinare la corretta erogazione del Servizio entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui si è manifestato il disservizio nel 90% dei casi.

Oltre che nelle ipotesi di esclusione della responsabilità contemplate nella clausola 2.5 che precede, la Società non riconosce all'utente alcun rimborso nei seguenti casi:

- errata selezione di eventi e/o servizi interattivi e/o Offerte Speciali da parte dell'utente;
- errori nella procedura di attivazione della Ricarica e/o del Pass riconducibili ad errate operazioni dell'utente.

7. INDENNIZZI E RIMBORSI

7.1. Malfunzionamenti della Tessera

Eventuali malfunzionamenti della Tessera dovranno essere comunicati alla Società entro la data di cessazione dell'efficacia del contratto riportata sul retro della Tessera. Per richiedere la sostituzione della Tessera in caso di malfunzionamenti riscontrati, l'utente dovrà contattare il Call Center del Servizio per attivare le necessarie verifiche preliminari ed avviare l'eventuale procedura di sostituzione. Il Servizio Clienti Mediaset Premium, verificato che la Tessera non presenti manomissioni e/o danneggiamenti, provvederà a verificare il credito spettante, riparare, sostituire, restituire la Tessera, a seconda del problema riscontrato. RTI si impegna a dare risposta (positiva o negativa) alle richieste di sostituzione della Tessera per malfunzionamenti entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della Tessera nel 98% dei casi.

7.2. Richieste di Rimborso

Fatto salvo quanto previsto ai precedenti artt. 2.4, e 6.6, gli utenti potranno inoltrare eventuali richieste di rimborso contattando il Call Center entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di manifestazione del disservizio, comunicando il proprio nominativo, il numero di serie della Tessera, il proprio domicilio ed il domicilio presso cui si è manifestato il disservizio nel caso in cui questo fosse diverso da quello dell'utente, un recapito telefonico e il motivo della richiesta di rimborso. Nel caso di accesso al Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile, il Servizio Clienti, qualora verifichi la sussistenza del diritto al rimborso e dell'effettivo disservizio, provvederà a reintegrare il credito della Tessera dell'utente:

- nel caso di eventi e/o servizi interattivi selezionati singolarmente o nell'ambito di un'Offerta Speciale per un valore pari al prezzo dell'evento e/o del servizio interattivo non fruito a causa del disservizio effettivamente riscontrato;
- nel caso di altri contenuti non disponibili quali eventi singoli e selezionati nell'ambito di Offerte Speciali oppure previsti nell'ambito delle abilitazioni di un Pass per un valore pari al prezzo del contenuto rapportato al tempo di mancata visione.

Nel caso di mancata visione del/i Pacchetto/i scelto/i dall'utente nell'ambito del Servizio in modalità Easy Pay per un periodo superiore ai livelli di qualità garantiti così come specificato all'art. 6.6, il Contraente potrà fare richiesta di rimborso al Servizio Clienti al numero 199.309.309.

Il Servizio Clienti, qualora verifichi la sussistenza del diritto al rimborso e dell'effettivo disservizio, provvederà a riconoscere sul Corrispettivo dovuto dal Contraente un accredito pari al valore del/i Pacchetto/i non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio.

RTI si impegna a dare risposta (positiva o negativa) alle richieste di rimborso entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della richiesta nel 98% dei casi.

7.3. Altri reclami

Ogni altro reclamo riguardante il Servizio, compresi eventuali reclami sul servizio di ricarica della Tessera nell'ambito del Servizio in modalità pre-pagata ricaricabile, potrà essere inoltrato dal Contraente attraverso il Call Center tramite il numero 199.309.309 (Il costo del servizio da rete fissa è di 5,63 centesimi al minuto (IVA inclusa) senza scatto alla risposta dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 23, il sabato dalle 13 alle 23 e la domenica dalle 9 alle 23. Negli altri orari il costo del servizio è di 14,37 centesimi al minuto (IVA inclusa) senza scatto alla risposta. Per chiamate da rete mobile, il costo varia in funzione del gestore utilizzato con un costo massimo di 48,4 centesimi al minuto (IVA inclusa), con uno scatto alla risposta di 15,62 centesimi (IVA inclusa)), ovvero per posta al seguente indirizzo: RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB).

Qualsiasi reclamo pervenuto al Call Center o tramite posta sarà analizzato affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto al Contraente oppure azioni migliorative del Servizio. Tutti i reclami segnalati dagli utenti saranno acquisiti dal Servizio Clienti e memorizzati su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.

8. INFORMAZIONI UTILI PER IL PUBBLICO E I CLIENTI

A completamento ed integrazione di quanto descritto nei precedenti articoli, si sommarizzano e riepilogano le utilità/funzionalità messe a disposizione dal servizio "Mediaset Premium" per l'utenza.

WEB

Sul sito www.mediasetpremium.it sono pubblicate tutte le informazioni relative: alla composizione dell'offerta, ai listini, alle offerte promozionali in vigore, con la possibilità inoltre di sottoscrivere l'abbonamento in modalità Easy Pay e/o acquistare i pacchetti in modalità prepagata componendo/scegliendo l'offerta più conforme alle proprie esigenze.

E' altresì possibile, consultando la sezione "Area Clienti" del sito www.mediasetpremium.it, trovare ogni informazione relativa ai seguenti servizi:

- Come Vederci: Verifica della copertura Premium - Verifica abilitazione Decoder - Cam Tv - Elenco antenisti/installatori;
- Risintonizzati: per chi risiede in un'area Switch-Off come risintonizzare la lista canali dal proprio decoder;
- Modulistica: in questa sezione sono disponibili i moduli relativi al servizio Mediaset Premium, raggruppati per tipologia di cliente quali ad esempio: modulo Delegato al pagamento - modulo per la richiesta di Rimborso / Trasferimento del credito - moduli per l'invio del recesso o disdetta - modulo per revoca disdetta - modulo per richiesta variazione metodo di pagamento.
- Assistenza
- FAQ

Inoltre per i clienti abbonati al servizio Mediaset Premium e previa registrazione nell'area riservata, è possibile usufruire dei seguenti servizi:

- consultare le informazioni e i dati identificativi del contratto in abbonamento (offerte e promozioni attive);
- aggiornare i dati del proprio profilo;
- visualizzare l'elenco delle fatture relative all'abbonamento e pagare eventuali fatture scadute direttamente online;
- modificare la modalità di ricezione delle fatture;
- modificare il metodo di pagamento;
- riattivare i diritti di visione;
- acquistare e attivare Ricariche e offerte Prepagate

Numeri utili

Per contattare Mediaset Premium sono attive le seguenti numerazioni:

- 800.303.404, assistenza self care per servizi di attivazione tessera, acquisto ricariche, acquisto e attivazione offerte PP;
- 199.309.309, per i servizi di vendita e assistenza commerciale, tecnica e amministrativa;
- 199.303.300, assistenza amministrativa, modalità di pagamento e pagamento fatture insolite anche tramite Carta di Credito
- 199.303.800, assistenza Decoder e CAM Mediaset Premium.

TV

Su Premium Menu (Icn 300) e Premium Anteprima (Icn 309) è disponibile una sintesi delle principali informazioni sopra descritte quali ad esempio: "Offerte Promozionali, Listini, attivazione tessera e Numeri Utili.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile è esclusivamente quella italiana. Per ogni controversia relativa al contratto con l'utente o al Servizio saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 173/07/CONS ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti").

"TERMINI E CONDIZIONI D'USO PREMIUM PLAY"

Il servizio Premium PLAY è rivolto a due categorie di utenti. In questo documento vengono riportati i termini e le condizioni d'uso specifici per ciascuna delle categorie oggetto dell'offerta del servizio Premium PLAY. In particolare:

- 1. Clienti con abbonamento Mediaset Premium Easy Pay:** sono soggetti alle Condizioni Specifiche per la fruizione del servizio riportate alla Sezione 1.
- 2. Clienti con tessera Mediaset Premium pre-pagata:** sono soggetti al Regolamento Specifico per la fruizione del servizio riportato alla Sezione 2.

SEZIONE 1 – CONDIZIONI SPECIFICHE PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO PREMIUM PLAY

Le presenti Condizioni Specifiche per la fruizione del Servizio Premium Play di Mediaset Premium disciplinano il rapporto tra il Contraente e RTI nell'ambito del Servizio Mediaset Premium Easy Pay, come di seguito meglio specificato.

Nel procedere, Lei conferma in qualità di contraente ("Contraente"), a tutti gli effetti di legge, di aver letto attentamente e di aver accettato le presenti "Condizioni Specifiche per la fruizione del Servizio Premium Play fornito da RTI (di seguito, il "Servizio Premium Play") nell'ambito del Servizio Mediaset Premium ("Servizio Premium") e le condizioni economiche riportate nelle relative pagine dedicate alle offerte commerciali e/o diversamente indicate da RTI.

Nel procedere, conferma, inoltre, a tutti gli effetti di legge, di aver attentamente preso visione dell'Informativa sulla "Privacy" ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) di seguito riportata.

1. CONTENUTI DEL SERVIZIO PREMIUM PLAY DI MEDIASET PREMIUM

1.1 Il Servizio Premium Play è erogato da RTI attraverso le infrastrutture tecniche degli operatori di rete ("Operatori di Rete") ovvero attraverso tecnologia IP a banda larga ("IP Banda Larga") e consiste nella fruizione di singoli contenuti (di seguito, i "Contenuti") rientranti nell'offerta commerciale Premium Play di Mediaset Premium ai termini di cui all'art. 2 che segue.

1.2 Per fruire del Servizio Premium Play è necessario, in via preliminare, accettare le presenti Condizioni Specifiche per la fruizione del Servizio Premium Play, disporre di un dispositivo elettronico con accesso a Rete Internet IP Banda Larga fornito dagli Operatori di Rete come da caratteristiche tecniche ed elenco completo e aggiornato rinvenibile sul sito www.mediaset-premium.it ("Apparato Premium Play Abilitato") ed aderire alle eventuali promozioni e/o condizioni commerciali specifiche dei produttori e/o fornitori degli Appareti Premium Play Abilitati di volta in volta comunicate ("Condizioni Produttore").

È necessario, altresì, verificare, mediante il test di riproduzione audiovisiva disponibile all'interno del servizio Premium Play su ogni Apparato Premium Play Abilitato, l'accessibilità e la qualità di visione dei contenuti erogati dal Servizio Premium Play. In caso di mancata fruizione del Servizio Premium Play dovuta alla mancata verifica della sussistenza delle condizioni di cui al presente articolo, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI.

1.3 Resta inteso che ogni problematica relativa alla connettività ad IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete di cui sopra, in forza del contratto vigente tra il Contraente e gli Operatori di Rete stessi ("Contratto IP"), ed alle Condizioni Produttore, sarà di esclusiva competenza di questi ultimi.

2. FRUIZIONE DEI CONTENUTI

2.1 Il Servizio Premium Play consiste nell'erogazione di Contenuti (i) contestualmente all'orario di trasmissione del Contenuto stesso ("Modalità Lineare") e/o (ii) a richiesta del fruitore ed in ogni caso entro un arco di disponibilità temporale prestabilito e comunicato di volta in volta da RTI ("Modalità non Lineare").

2.2 La fruizione dei Contenuti di cui sopra è subordinato alla tipologia dell'offerta commerciale Mediaset Premium Easy Pay scelta dal Contraente e può richiedere l'adesione ad uno specifico ulteriore pacchetto secondo i listini debitamente comunicati da RTI nell'ambito del Servizio Mediaset Premium.

2.3 La fruizione dei Contenuti è limitata all'interno di una soglia oraria mensile ("Soglia Mensile") preventivamente comunicata da RTI. Al superamento della Soglia Mensile il cui livello potrà essere verificato dal Contraente secondo le modalità di volta in volta comunicate da RTI sul sito www.mediasetpremium.it. Il Servizio Premium Play non potrà più essere fruito ma riprenderà ad essere fruibile il primo giorno del mese solare successivo. RTI si riserva, in ogni caso, di offrire di volta in volta delle eventuali offerte speciali Premium Play ("Offerte Speciali Premium Play") per consentire il superamento della Soglia Mensile. I contenuti, le modalità di adesione e di fruizione e le caratteristiche economiche delle Offerte Speciali Premium Play saranno debitamente comunicate da RTI nelle pagine dedicate alle offerte commerciali del Servizio Mediaset Premium Play e/o in differenti modalità.

2.4 Il Servizio Premium Play può consentire la fruizione anche a singoli Contenuti tramite la richiesta di pagamento di un'ulteriore e specifica somma addizionale che darà diritto unicamente alla visione del Contenuto stesso (o di un gruppo di contenuti predefiniti) ("Servizio Pay Per View"). Anche il Servizio Pay Per View sarà disponibile in Modalità Lineare ed in Modalità non Lineare. I Contenuti del Servizio Pay Per View non andranno ad erodere la Soglia Mensile. RTI si riserva la possibilità di inibire l'acquisto dei Contenuti del Servizio Pay Per View e quindi l'accesso stesso al Servizio Pay Per View qualora riscontrasse un comportamento anomalo. Sul sito www.mediasetpremium.it sono rinvenibili tipologie di comportamenti anomali a titolo meramente esemplificativo.

2.5 Il Servizio Premium Play consente la fruizione dei Contenuti entro e non oltre un periodo di tempo comunicato al contraente da RTI di volta in volta alla conclusione della procedura di acquisto o selezione del Contenuto stesso.

2.6 I Contenuti sono disponibili e fruibili solo dopo aver effettuato la registrazione sul sito www.mediasetpremium.it e solo dopo aver accettato le presenti Condizioni Specifiche per la fruizione del Servizio Premium Play completando la procedura prevista e disponibile attraverso l'Apparato Premium Play Abilitato.

2.7 I Contenuti sono disponibili e fruibili solo per gli Utenti che hanno concluso un contratto per la fruizione del Servizio Mediaset Premium Easy Pay.

3. PARENTAL CONTROL

3.1 La visione dei Contenuti potrebbe essere sconsigliata ai minori o richiedere la presenza di adulti.
3.2 Alla luce di quanto previsto all'art. 3.1 che precede, nell'ambito del Servizio Premium Play, l'accesso con Apparato Premium Play Abilitato tramite l'inserimento di user id e password si considera effettuato unicamente dal Contraente (maggiorenne) che si impegna a custodire con la massima diligenza e a mantenere riservati gli identificativi attribuiti al momento dell'acquisto o della registrazione (password, user id e "Codice di protezione").

3.3 Nell'ambito del Servizio Premium Play, con accesso tramite inserimento di Smart Card Mediaset Premium nell'Apparato Premium Play Abilitato, qualora il Contraente consentisse la fruizione del servizio stesso da parte di un pubblico minorenni, si raccomanda l'utilizzo del dispositivo "Protezione bambini", raggiungibile dall'"Area Utente" del Servizio Premium Play, per regolare il livello di blocco dei Contenuti non adatti ai minori.

4. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1 L'importo del corrispettivo dovuto a RTI per la fruizione dei Contenuti, anche in modalità Pay Per View, è riportato nelle pagine dedicate alle offerte commerciali del Servizio di Mediaset

Premium e Premium Play e/o diversamente indicato da RTI e si intende IVA inclusa.

4.2 Il pagamento del corrispettivo avverrà mediante addebito sulla fattura del Servizio Mediaset Premium Easy Pay.

4.3 Il corrispettivo per la connessione ad IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete di cui sopra sarà esclusivamente quello di cui al Contratto IP.

5. CANALE DI RITORNO

5.1 Si intende per canale di ritorno ("Canale di Ritorno") la connessione dell'Apparato Premium Play Abilitato al modem o al router che, a sua volta, consente la connessione basata su IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete.

5.2 I collegamenti, le caratteristiche dei modem, dei router, dei cavi, e delle necessarie configurazioni saranno rinvenibili ed aggiornate sul sito www.mediasetpremium.it.

6. FRUIZIONE PERSONALIZZATA

6.1 Si intende per fruizione personalizzata ("Fruizione Personalizzata") la capacità del Servizio Premium Play di proporre al Contraente i Contenuti più in linea con le sue preferenze.

6.2 La Fruizione Personalizzata nell'ambito del Servizio Premium Play è parte integrante e imprescindibile della funzione di navigazione all'interno dei cataloghi di Contenuti.

6.3 La Fruizione Personalizzata si basa sulla individuazione ed elencazione in ordine di priorità dei Contenuti disponibili all'interno del Servizio Premium Play.

6.4 L'algoritmo su cui si basa la funzionalità di Fruizione Personalizzata è del tutto automatico e non consente di storizzare l'elenco di Contenuti visti dal singolo Contraente, né consente alcun tipo di tracciamento individualizzato dei comportamenti di fruizione.

7. VARIE

7.1 Il Contraente prende atto e accetta che ogni e qualsivoglia rapporto con RTI relativamente alla fornitura del Servizio Premium Play è strettamente correlato, principalmente per ragione di ordine tecnico, alla permanenza del rapporto con gli Operatori di Rete di cui sopra ed alla permanenza delle eventuali Condizioni Produttore. Pertanto, qualora il Contratto IP dovesse cessare indipendentemente da quale sia la causa di cessazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, recesso del Contraente, risoluzione per inadempimento, ecc.), il Contraente non sarà liberato dall'obbligo di pagare a RTI gli importi dovuti fino alla scadenza.

7.2 Nel caso in cui il Contratto IP dovesse cessare per il degrado dell'IP Banda Larga certificata dall'Operatore di Rete, contrarietà a norme di legge, decesso del Contraente, RTI non chiederà al Contraente il pagamento degli importi dovuti come Costi dell'Operatore.

7.3 Il Contraente prende atto e accetta che nel caso in cui gli eventuali contratti tra RTI e l'Operatore di Rete dovessero per qualsivoglia motivo venir meno, RTI non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio Premium Play al Contraente.

7.4 Il Contraente prende atto e accetta che la fruizione del Servizio Premium Play o di parte di esso può dipendere dalla funzionalità dell'Apparato Premium Play Abilitato ed anche dalla connettività alla rete IP Banda Larga fornita dall'Operatore di Rete.

7.5 RTI, in qualità esclusiva di fornitore di contenuti, non garantisce la qualità e la continuità del Servizio Premium Play da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio Premium Play qualora questa dipenda da:

- a) un uso improprio dell'Apparato Premium Play Abilitato;
- b) un malfunzionamento dell'Apparato Premium Play Abilitato;
- c) problemi connessi alla IP Banda Larga attraverso cui è erogato il Servizio Premium Play al Contraente.

7.6 Il Contraente prende, inoltre, atto del fatto che i Contenuti del Servizio Premium Play sono sempre soggetti a modifiche in relazione ai diritti, anche IP, di cui RTI sarà di volta in volta titolare. Inoltre, i Contenuti aventi ad oggetto eventi calcistici e/o sportivi sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti IP di cui RTI sarà titolare all'inizio o durante ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva.

7.7 RTI non sarà in alcun modo responsabile di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/ o malfunzionamenti del Servizio Premium Play derivanti da o correlate a (i) la IP Banda Larga e/o (ii) l'Apparato Premium Play Abilitato e/o a (iii) le Condizioni Produttore. Il Contraente si impegna, altresì, a fruire del Servizio Premium Play esclusivamente attraverso Appareti Play Abilitati con le caratteristiche di cui all'art. 1.2 che precede ed esclusivamente in ambito personale e/o domestico, non quindi in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori le penali previste nelle Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Easy Pay cui ci riporta integralmente, con particolare riferimento all'art. 11.

7.8 Resta pertanto inteso che in caso di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio Premium Play dovuti a malfunzionamenti dell'Apparato Premium Play Abilitato e/o della IP Banda Larga RTI non assume alcuna responsabilità e il Contraente dovrà rivolgersi al produttore degli apparati stessi e all'Operatore di Rete per ottenere il ripristino del Servizio. Tali eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/ o malfunzionamenti del Servizio non danno comunque diritto ad una riduzione di quanto dovuto dal Contraente a RTI a titolo di Corrispettivo del Servizio. Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito degli Appareti Premium Play Abilitati, di condivisione in rete dei Contenuti o altri sfruttamenti impropri del Servizio Premium Play potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti. Il Contraente altresì si impegna anche a non alterare, modificare o violare in alcun modo le misure tecnologiche di protezione presenti sui Contenuti (cosiddette di "DRM", Digital Rights Management) e pertanto il Contraente resterà l'unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.

7.9 RTI non sarà inoltre responsabile di sospensioni e/o interruzioni del Servizio e/o dei Contenuti del Servizio Premium Play dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni circostanza al di fuori del controllo di RTI, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, allagamenti, terremoti, tumulti, incendi, disastri ambientali ovvero atti e/o omissioni di fornitori di servizi di TLC e/o di energia elettrica e, in genere, di servizi forniti da terzi.

7.10 Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Specifiche, ivi comprese le Definizioni, si deve far riferimento e si applicano, le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Mediaset Premium Easy Pay.

SEZIONE 2 – CLIENTI CON TESSERA MEDIASET PREMIUM PREPAGATA**REGOLAMENTO SPECIFICO DI FORNITURA PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO PREMIUM PLAY**

Il presente Regolamento Specifico per la fruizione del Servizio Premium Play di Mediaset Premium ("Regolamento Specifico") disciplina il rapporto tra l'Utente e RTI nell'ambito del Servizio Mediaset Premium, fruito in modalità pre-pagata ricaricabile, come di seguito meglio specificato.

Nel procedere, Lei conferma in qualità di utente ("Utente"), a tutti gli effetti di legge, di aver letto attentamente e di aver accettato il presente Regolamento Specifico per la fruizione del Servizio Mediaset Premium Play fornito da RTI ("Servizio Premium Play") nell'ambito del Servizio Mediaset Premium fruito in modalità pre-pagata ricaricabile ("Premium Ricarica") e le condizioni economiche riportate nelle relative pagine dedicate alle offerte commerciali e/o diversamente indicate da RTI.

Nel procedere, conferma, inoltre, a tutti gli effetti di legge, di aver attentamente preso visione dell'Informativa sulla "Privacy" ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) di seguito riportata.

1. CONTENUTI DEL SERVIZIO PREMIUM PLAY DI MEDIASET PREMIUM

1.1 Il Servizio Premium Play è erogato da RTI attraverso le infrastrutture tecniche degli operatori di rete ("Operatori di Rete") ovvero attraverso tecnologia IP a banda larga ("IP Banda Larga") e consiste nella fruizione di singoli contenuti (di seguito, i "Contenuti") rientranti nell'offerta commerciale Premium Play di Mediaset Premium ai termini di cui all'art. 2 che segue.

1.2 Per fruire del Servizio Premium Play è necessario in via preliminare accettare il presente Regolamento Specifico, disporre di un dispositivo elettronico con accesso a Rete Internet IP Banda Larga fornito dagli Operatori di Rete come da caratteristiche tecniche ed elenco completo e aggiornato rinvenibile sul sito www.mediasetpremium.it ("Apparato Play Abilitato") ed aderire alle eventuali promozioni e/o condizioni commerciali specifiche dei produttori e/o fornitori degli Apparatati Play abilitati di volta in volta comunicate ("Condizioni Produttore").

1.3 E' necessario, altresì, verificare, mediante il test di riproduzione audiovisiva disponibile all'interno del servizio Premium Play su ogni Apparato Premium Play Abilitato, l'accessibilità e la qualità di visione dei contenuti erogati dal Servizio Premium Play. In caso di mancata fruizione del Servizio Premium Play dovuta alla mancata verifica della sussistenza delle condizioni di cui al presente articolo, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI.

1.4 Resta inteso che ogni problematica relativa alla connettività ad IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete di cui sopra, in forza del contratto vigente tra l'Utente e gli Operatori di Rete stessi ("Contratto IP"), sarà di esclusiva competenza di questi ultimi.

2. FRUIZIONE DEI CONTENUTI

2.1 Il Servizio Premium Play consiste nell'erogazione di Contenuti (i) contestualmente all'orario di trasmissione del Contenuto stesso ("Modalità Lineare") e/o (ii) a richiesta del fruitore ed in ogni caso entro un arco di disponibilità temporale prestabilito e comunicato di volta in volta da RTI ("Modalità non Lineare").

2.2 La fruizione dei Contenuti di cui sopra può essere subordinata alla tipologia dell'offerta commerciale Mediaset Premium scelta dall'Utente e può richiedere l'adesione ad uno specifico ulteriore pacchetto secondo i listini debitamente comunicati da RTI nell'ambito del Servizio Mediaset Premium. La fruizione dei Contenuti può essere altresì subordinata all'acquisto, od al possesso, di un particolare diritto di visione temporaneo ("Voucher") messo a disposizione da RTI per la promozione del Servizio Mediaset Premium e/o del Servizio Mediaset Premium Play.

2.3 La fruizione dei Contenuti è limitata all'interno di una soglia oraria mensile ("Soglia Mensile") preventivamente comunicata da RTI. Al superamento della Soglia Mensile, il cui livello potrà essere verificato dall'Utente direttamente dall'Apparato Play Abilitato, il Servizio Premium Play non potrà più essere fruito. RTI si riserva, in ogni caso, di offrire di volta in volta delle eventuali offerte speciali Play ("Offerte Speciali Play") per consentire la fruizione del Servizio Premium Play al superamento della Soglia Mensile. I contenuti, le modalità di adesione e di fruizione e le caratteristiche economiche del Servizio Premium Play e delle eventuali Offerte Speciali Play saranno debitamente comunicate da RTI nelle pagine dedicate alle offerte commerciali del Servizio Mediaset Premium Play e/o in differenti modalità.

2.4 Il Servizio Premium Play può consentire la fruizione anche a singoli Contenuti tramite la richiesta di pagamento di un'ulteriore e specifica somma addizionale che darà diritto unicamente alla visione del Contenuto stesso (o di un gruppo di contenuti predefiniti) ("Servizio Pay Per View"). Anche il Servizio Pay Per View sarà disponibile in Modalità Lineare ed in Modalità non Lineare. I Contenuti del Servizio Pay Per View non andranno ad erodere la "Soglia Mensile" sopra descritta. RTI si riserva la possibilità di inibire l'acquisto dei Contenuti del Servizio Pay Per View e quindi l'accesso stesso al "Servizio Pay Per View" qualora riscontrasse un comportamento anomalo. Sul sito www.mediasetpremium.it sono rinvenibili tipologie di comportamenti anomali a titolo meramente esemplificativo.

2.5 Il Servizio Premium Play consente la fruizione dei Contenuti entro e non oltre un periodo di tempo comunicato al contraente da RTI di volta in volta alla conclusione della procedura di acquisto o dalla selezione del Contenuto stesso.

2.6 I Contenuti sono disponibili e fruibili solo dopo aver effettuato la registrazione sul sito www.mediasetpremium.it e/o solo dopo aver accettato il presente Regolamento Specifico per la fruizione del Servizio Premium Play completando la procedura prevista e disponibile attraverso l'Apparato Play Abilitato.

2.7 I Contenuti sono disponibili e fruibili solo per gli Utenti che hanno concluso un contratto per la fruizione del servizio Premium Ricarica.

3. PARENTAL CONTROL

3.1 La visione dei Contenuti potrebbe essere sconsigliata ai minori o richiedere la presenza di adulti.

3.2 Alla luce di quanto previsto all'art. 3.1 che precede, nell'ambito del Servizio Premium Play, l'accesso con Apparato Play Abilitato (mediante l'inserimento di user id e password) si considera effettuato unicamente dall'Utente (maggiormente) che si impegna a custodire con la massima diligenza e a mantenere riservati gli identificativi attribuiti al momento dell'acquisto o della registrazione (password, user id e "Codice di protezione").

3.3 Nell'ambito del Servizio Premium Play con accesso tramite inserimento di Smart Card Mediaset Premium nell'Apparato Play Abilitato, qualora il Contraente consentisse la fruizione del servizio stesso da parte di un pubblico minore, si raccomanda l'utilizzo del dispositivo "Protezione bambini", raggiungibile dall'"Area Utente" del Servizio Premium Play, per regolare il livello di blocco dei Contenuti non adatti ai minori.

4. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1 L'importo del corrispettivo dovuto a RTI per la fruizione dei Contenuti, anche in modalità Pay Per View, è riportato nelle pagine dedicate alle offerte commerciali del Servizio Premium Ricarica e Mediaset Premium Play e/o diversamente indicato da RTI e si intende IVA inclusa ed il pagamento avverrà secondo le modalità già previste nel Regolamento di Fornitura del Servizio Mediaset Premium e/o attraverso il pagamento della somma prevista tramite carta di credito intestata all'Utente o tramite le altre forme di pagamento di volta in volta comunicate da RTI sul sito www.mediasetpremium.it.

4.2 Il corrispettivo per la connessione ad IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete di cui sopra sarà esclusivamente quello di cui al Contratto IP.

5. CANALE DI RITORNO

5.1 Si intende per canale di ritorno ("Canale di Ritorno") la connessione dell'Apparato Play Abilitato al modem o al router che, a sua volta, consente la connessione basata su IP Banda Larga fornita dagli Operatori di Rete.

5.2 I collegamenti, le caratteristiche dei modem, dei router, dei cavi, e delle necessarie configurazioni saranno rinvenibili ed aggiornate sul sito www.mediasetpremium.it

6. FRUIZIONE PERSONALIZZATA

6.1 Si intende per fruizione personalizzata ("Fruizione Personalizzata") la capacità del Servizio Premium Play di proporre al Contraente i Contenuti più in linea con le sue preferenze.

6.2 La Fruizione Personalizzata nell'ambito del Servizio Premium Play è parte integrante e imprescindibile della funzione di navigazione all'interno dei cataloghi di Contenuti.

6.3 La Fruizione Personalizzata si basa sulla individuazione ed elencazione in ordine di priorità dei Contenuti disponibili all'interno del Servizio Premium Play.

6.4 L'algoritmo su cui si basa la funzionalità di Fruizione Personalizzata è del tutto automatico e non consente di storizzare l'elenco di Contenuti visti dal singolo Contraente, né consente alcun tipo di tracciamento individualizzato dei comportamenti di fruizione.

7. VARIE

7.1 L'Utente prende atto e accetta che ogni e qualsivoglia rapporto con RTI relativamente alla fornitura del Servizio Premium Play è strettamente correlato, principalmente per ragione di ordine tecnico, alla permanenza del rapporto con gli Operatori di Rete di cui sopra ed alla permanenza delle eventuali Condizioni Produttore. Pertanto, qualora il Contratto IP dovesse cessare indipendentemente da quale sia la causa di cessazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, recesso dell'Utente, risoluzione per inadempimento, ecc.), l'Utente non sarà liberato dall'obbligo di pagare a RTI gli importi dovuti fino alla scadenza.

7.2 Nel caso in cui il Contratto IP dovesse cessare per il degrado dell'IP Banda Larga certificata dall'Operatore di Rete, contrarietà a norme di legge, decesso dell'Utente, RTI non chiederà all'Utente il pagamento degli importi dovuti come Costi dell'Operatore.

7.3 L'Utente prende atto e accetta che nel caso in cui gli eventuali contratti tra RTI e l'Operatore di Rete dovessero per qualsivoglia motivo venir meno, RTI non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio Premium Play all'Utente.

7.4 L'Utente prende atto e accetta che la fruizione del Servizio Premium Play o di parte di esso può dipendere dalla funzionalità dell'Apparato Play Abilitato ed anche dalla connettività alla rete IP Banda Larga fornita dall'Operatore di Rete.

7.5 RTI, in qualità esclusiva di fornitore di Contenuti, non garantisce la qualità e la continuità del Servizio Premium Play da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio Premium Play qualora questa dipenda da:

a) un uso improprio dell'Apparato Play Abilitato;
b) un malfunzionamento dell'Apparato Play Abilitato;
c) problemi connessi alla IP Banda Larga attraverso cui è erogato il Servizio Premium Play all'Utente.

7.6 L'Utente prende, inoltre, atto del fatto che i Contenuti del Servizio Premium Play sono sempre soggetti a modifiche in relazione ai diritti, anche IPTV, di cui RTI sarà di volta in volta titolare. Inoltre, i Contenuti aventi ad oggetto eventi calcistici e/o sportivi sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti IPTV di cui RTI sarà titolare all'inizio o durante ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva.

7.7 RTI non sarà in alcun modo responsabile di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/ malfunzionamenti del Servizio Premium Play derivanti da o correlate a (i) la IP Banda Larga, e/o (ii) l'Apparato Play Abilitato e/o a (iii) le Condizioni Produttore. L'Utente si impegna, altresì, a fruire del Servizio Mediaset Premium Play attraverso Apparati Play Abilitati con le caratteristiche di cui all'art. 1.2 che precede ed esclusivamente in ambito personale e/o domestico, non quindi in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori le penali previste nel Regolamento di Fornitura del Servizio Mediaset Premium e nella Carta dei Servizi Mediaset Premium cui ci riporta integralmente.

7.8 Resta pertanto inteso che in caso di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio Premium Play dovuti a malfunzionamenti dell'Apparato Play Abilitato e/o della IP Banda Larga RTI non assume alcuna responsabilità e l'Utente dovrà rivolgersi al produttore degli apparati stessi e all'Operatore di Rete per ottenere il ripristino del Servizio. Tali eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/ malfunzionamenti del Servizio non danno comunque diritto ad una riduzione di quanto dovuto dall'Utente a RTI a titolo di Corrispettivo del Servizio. Ogni tentativo di manomissione non autorizzata e/o uso improprio o non consentito degli Apparati Play Abilitati, di condivisione in rete dei Contenuti o altri sfruttamenti impropri del Servizio Premium Play potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge di tempo in tempi vigenti. L'Utente altresì si impegna anche a non alterare, modificare o violare in alcun modo le misure tecnologiche di protezione presenti sui Contenuti (cosiddette di "DRM", Digital Rights Management) e pertanto l'Utente resterà l'unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.

7.9 RTI non sarà inoltre responsabile di sospensioni e/o interruzioni del Servizio e/o dei Contenuti del Servizio Premium Play dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni circostanza al di fuori del controllo di RTI, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, allagamenti, terremoti, tumulti, incendi, disastri ambientali ovvero atti e/o omissioni di fornitori di servizi di TLC e/o di energia elettrica e, in genere, di servizi forniti da terzi.

7.10 Per quanto non espressamente indicato nel presente Regolamento Specifico si applicano le disposizioni contenute nel Regolamento di Fornitura del Servizio Mediaset Premium, ultima versione disponibile sul sito www.mediasetpremium.it.

REGOLAMENTO DI FORNITURA TESSERE PREMIUM PREPAGATE**1. PREMESSA**

Il presente regolamento di fornitura (di seguito "Regolamento di Fornitura") disciplina il rapporto contrattuale tra l'utente e la società Reti Televisive Italiane S.p.A. (di seguito "RTI") per la fornitura dei servizi in modalità pre-pagata ricaricabile previsti dall'offerta Mediaset Premium (di seguito "Premium Ricarica"). Il presente Regolamento di Fornitura si applica ai contratti aventi ad oggetto apposite carte a microchip di proprietà di RTI (di seguito "Tessera") che riportano sul retro una data di scadenza corrispondente alla data di cessazione dell'efficacia del contratto, e relative ricariche.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Reti Televisive Italiane S.p.A. (di seguito "RTI" o "Società"), con sede legale in Roma, Largo del Nazareno n. 8, e sede operativa in viale Europa n. 44, 20093 Cologno Monzese (MI), società del Gruppo Mediaset che opera nel settore delle attività televisive, in quanto è attualmente titolare di due concessioni radiotelevisive e di un'abilitazione al proseguimento per la trasmissione in tecnica analogica per i canali Canale 5, Italia 1 e Retequattro nonché delle opportune autorizzazioni alla fornitura di contenuti e servizi di radiodiffusione televisiva in tecnica digitale terrestre (ex D. Lgs.177/05), offre ai propri utenti un servizio di trasmissione di contenuti e/o servizi interattivi a pagamento in tecnica digitale terrestre denominato "Mediaset Premium" (di seguito "Servizio"). La fruizione del Servizio è resa possibile attraverso l'utilizzo di una Tessera da inserire in un decoder digitale terrestre abilitato oppure in un televisore dotato di sintonizzatore digitale terrestre e di modulo di accesso condizionato abilitati, aventi le caratteristiche descritte all'art. 3 che segue, ed è subordinata alla sussistenza delle condizioni preliminari di seguito specificate.

3. CONDIZIONI PRELIMINARI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio è trasmesso in tecnica digitale terrestre sulle frequenze televisive di rete, che costituiscono i multiplex nella disponibilità di Elettronica Industriale S.p.A., società controllata da RTI, sulle frequenze televisive che costituiscono il multiplex cosiddetto "DFree", nella disponibilità di Prima TV S.p.A. nonché sulle frequenze televisive che costituiscono il multiplex denominato "TIMB2" nella disponibilità di Telecom Italia Media Broadcasting S.r.l. L'area in cui è trasmesso il Servizio Mediaset Premium (di seguito "Aree di Copertura") è indicata nel sito internet www.mediasetpremium.it riportando distintamente i livelli di copertura dei singoli multiplex ed i rispettivi contenuti e/o servizi interattivi trasmessi. Ulteriori informazioni possono essere ottenute anche attraverso il Call Center del Servizio. I contenuti e servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio sono disponibili all'interno delle Aree di Copertura qualora i rispettivi segnali vengano ricevuti con qualità e livello adeguati.

3.2 Prima di concludere il contratto e versare il corrispettivo del Servizio, fruibile mediante la Tessera, l'utente è invitato a leggere il presente Regolamento di Fornitura e la Carta dei Servizi Mediaset Premium, disponibili presso i punti vendita, sul sito internet www.mediasetpremium.it e attraverso il Call Center del Servizio al numero 199.309.309 (Il costo del servizio da rete fissa è di 5,63 centesimi al minuto (IVA inclusa) senza scatto alla risposta dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 23, il sabato dalle 13 alle 23 e la domenica dalle 9 alle 23. Negli altri orari il costo del servizio è di 14,37 centesimi al minuto (IVA inclusa) senza scatto alla risposta. Per chiamate da rete mobile, il costo varia in funzione del gestore utilizzato con un costo massimo di 48,4 centesimi al minuto (IVA inclusa), con uno scatto alla risposta di 15,62 centesimi (IVA inclusa), al fine di verificare le condizioni preliminari che devono sussistere per la fruizione del Servizio (di seguito "Condizioni Preliminari") eventualmente avvalendosi di un antenna e, precisamente:

a) la fruizione del Servizio avvenga all'interno delle Aree di Copertura con specifico riferimento ai contenuti e/o servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio;

b) il segnale sia ricevuto con livello e qualità adeguati;

c) il decoder utilizzato sia conforme: (i) ai requisiti definiti da RTI in merito all'offerta Mediaset Premium disponendo, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere (di seguito "Decoder Abilitato"), requisiti presenti sul sito internet www.mediasetpremium.it alla sezione <http://www.offerta.mediasetpremium.it/copertura/decoder.shtml>; o, alternativamente il modulo di accesso condizionato utilizzato sia abilitato al Servizio (di seguito "CAM Abilitata") e a sua volta correttamente inserito in un televisore dotato di ricevitore digitale terrestre integrato abilitato al Servizio (di seguito "Televisore Digitale Abilitato"), il cui produttore abbia, pertanto, ottenuto la certificazione fornita dall'associazione DGTVi (di seguito congiuntamente definiti Televisore Digitale e CAM Abilitati). Il Decoder Abilitato e la CAM Abilitata dovranno inoltre aver superato con successo i test certificanti la sicurezza secondo le procedure individuate dalla società Nagravision SA.

d) l'impianto di antenna sia installato a regola d'arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e, in ogni caso, idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell'antenna e centralina;

e) i contenuti dell'offerta Mediaset Premium siano opportunamente sintonizzati nel Decoder Abilitato o nel Televisore Digitale e CAM Abilitati e, quindi, presenti nelle relative liste programmi.

3.3 In caso di mancata fruizione del Servizio dovuta alla mancata verifica della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI.

4. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

4.1 Il contratto tra RTI e l'utente inizia a decorrere dal momento dell'apertura della confezione che contiene la Tessera e perdura fino alla data di scadenza riportata sul retro della Tessera stessa. La Tessera, di proprietà di RTI, è concessa all'utente in comodato d'uso.

4.2 Al momento dell'acquisto della confezione, la Tessera non è attiva e, pertanto, prima dell'utilizzo deve essere attivata. Per attivare la Tessera l'utente deve:

- prendere nota del numero di serie riportato sul retro della Tessera;
- inserire la Tessera in un Decoder Abilitato e/o in un Televisore Digitale e CAM Abilitati;
- sintonizzare il Decoder Abilitato e/o il Televisore Digitale e CAM Abilitati su Joi o su Premium Calcio. L'attivazione può quindi essere effettuata dall'utente in 3 (tre) modi diversi:
 - inviando un SMS al numero 340 433 63 con il testo "att." seguito dal numero di serie della Tessera che si desidera attivare. Ad esempio: att.123456789012. Il costo dell'SMS dipende dal piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato;
 - collegandosi all'area servizio clienti nella sezione "Attivazione" del sito www.mediasetpremium.it;
 - chiamando il numero verde 800 303 404 da telefono fisso o lo 02 37 045 045 da telefono cellulare ai costi del proprio operatore telefonico. L'attivazione della Tessera avviene entro 15 (quindici) minuti. Eventuali nuove e ulteriori modalità di attivazione della Tessera, così come eventuali variazioni delle modalità attualmente esistenti, saranno comunicate sul sito internet www.mediasetpremium.it oppure disponibili attraverso il Call Center del Servizio al numero 199.309.309 (Il costo del servizio da rete fissa è di 5,63 centesimi al minuto (IVA inclusa) senza scatto alla risposta dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 23, il sabato dalle 13 alle 23 e la domenica dalle 9 alle 23. Negli altri orari il costo del servizio è di 14,37 centesimi al minuto (IVA inclusa) senza scatto alla risposta. Per chiamate da rete mobile, il costo varia in funzione del gestore utilizzato con un costo massimo di 48,4 centesimi al minuto (IVA inclusa), con uno scatto alla risposta di 15,62 centesimi (IVA inclusa) con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. A seguito dell'attivazione con successo della Tessera l'utente potrà fruire del Servizio, così

come specificato ai successivi articoli.

4.3 Le Tessere sono disponibili in diversi formati e a diversi prezzi per l'utente. I formati della Tessera saranno comunicati attraverso il sito internet www.mediasetpremium.it e il Call Center del Servizio. Eventuali variazioni di prezzo della Tessera saranno comunicate con le stesse modalità di cui sopra con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

4.4 Fermo restando quanto previsto agli artt. 4.7 e seguenti, applicabili a qualsiasi tipologia di Tessera, sulla base dei diversi formati le Tessere potranno prevedere:

- a) la possibilità di accedere alla visione di offerte di contenuti, di volta in volta proposte da RTI, (di seguito "Pacchetti") per un determinato periodo di tempo, indicato sulla confezione della Tessera stessa, che inizia a decorrere dal momento in cui la Tessera viene attivata dall'utente; e/o
- b) un valore di credito, indicato sulla confezione della Tessera, utilizzabile per l'accesso ai contenuti compresi nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium secondo le modalità disponibili e di seguito indicate; e/o
- c) la possibilità di accedere alla visione dei Pacchetti, così come indicato al punto a) che precede, e un valore di credito così come indicato al punto b) che precede.

4.5 Dopo avere verificato la sussistenza delle Condizioni Preliminari e dopo aver attivato la tessera, l'utente potrà caricare dei crediti e, quindi, accedere agli ulteriori contenuti e/o ai servizi interattivi del Servizio, oppure alle c.d. "Offerte Speciali" (che consistono in una serie predefinita di contenuti e/o servizi interattivi disponibili ad un prezzo ridotto rispetto alla somma del valore dei singoli contenuti e/o servizi interattivi offerti), secondo le modalità disponibili per ciascun contenuto e/o servizio interattivo. In particolare:

- a) nel caso di contenuto e/o servizio interattivo offerto in modalità Pay per View l'utente deve confermare la visione del contenuto e/o del servizio interattivo singolo. Conseguentemente il credito caricato sulla Tessera successivamente alla sua attivazione viene scalato di un importo pari al valore del contenuto e/o del servizio interattivo selezionato rendendo possibile il libero accesso al contenuto e/o al servizio interattivo per tutta la durata dello stesso;
- b) nel caso di contenuto e/o servizio interattivo disponibile nell'ambito di un'Offerta Speciale, l'utente deve procedere alla selezione dell'Offerta Speciale di proprio interesse secondo le modalità indicate all'art. 5 scalando il credito caricato sulla propria Tessera successivamente alla sua attivazione oppure utilizzando la propria carta di credito.

4.6 L'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi singoli in modalità Pay per View, con impiego dei crediti caricati, è consentito all'utente in ogni momento. In ogni caso l'utente avrà sempre la facoltà di recedere dal contratto stipulato con RTI, chiedendo il rimborso dell'eventuale credito residuo presente sulla Tessera, così come specificato all'art. 8 che segue. L'accesso ai contenuti e/o servizi in Pay per View è sempre condizionato alla disponibilità sulla Tessera di un credito sufficiente per la selezione del contenuto e/o del servizio interattivo scelto e fino alla data di scadenza della Tessera stessa.

4.7 Qualora sulla Tessera non fossero più presenti crediti, sarà possibile ricaricare la stessa. Le ricariche possono essere effettuate secondo le modalità comunicate all'utente:

- attraverso il sito Internet www.mediasetpremium.it;
- contattando il Call-Center del Servizio al numero 199.309.309 (Il costo del servizio da rete fissa è di 5,63 centesimi al minuto (IVA inclusa) senza scatto alla risposta dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 23, il sabato dalle 13 alle 23 e la domenica dalle 9 alle 23. Negli altri orari il costo del servizio è di 14,37 centesimi al minuto (IVA inclusa) senza scatto alla risposta. Per chiamate da rete mobile, il costo varia in funzione del gestore utilizzato con un costo massimo di 48,4 centesimi al minuto (IVA inclusa), con uno scatto alla risposta di 15,62 centesimi (IVA inclusa)). Le ricariche sono disponibili in diversi formati e a diversi prezzi per l'utente e possono essere acquistate presso rivenditori di elettronica, ipermercati, supermercati e centri commerciali, Tabaccherie, edicole Ricevitorie Lottomatica, bar e cartolerie che espongono il marchio PuntoLis, i punti Sisal, le principali stazioni di servizio, gli sportelli bancomat e i servizi di internet-banking degli istituti di credito convenzionati. Eventuali variazioni dei prezzi delle ricariche saranno comunicate attraverso il sito internet www.mediasetpremium.it e il Call Center del Servizio con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. Tutte le ricariche effettuate dall'utente sulla medesima Tessera successivamente alla conclusione del contratto saranno comunque considerate parte inscindibile del contratto originario, al quale saranno ricondotte.

4.8 Nell'ambito del Servizio sono previsti Pacchetti di diverse tipologie di contenuti in forma di contenuti e/o servizi interattivi singoli in modalità Pay per View a prezzi differenziati. I prezzi sono comunicati attraverso l'interfaccia utente del Decoder Abilitato, ovvero del Televisore Digitale e CAM Abilitati, e il sito internet www.mediasetpremium.it. Non saranno comunque modificati i prezzi dei singoli contenuti e/o servizi interattivi già comunicati agli utenti secondo le suddette modalità. I contenuti e/o servizi interattivi potranno altresì essere inclusi nell'ambito delle Offerte Speciali. La lista dei Pacchetti e delle Offerte Speciali disponibili, così come la relativa descrizione e il prezzo degli stessi, sono comunicati mediante la guida ai contenuti del Servizio, attraverso Premium Menu, trasmesso nell'ambito del Servizio, sul sito internet www.mediasetpremium.it e tramite Call Center del Servizio.

4.9 Decorso il termine di scadenza indicato sul retro di ciascun supporto, la Tessera non potrà più essere utilizzata, né riabilitata alla fruizione di Pacchetti, né ricaricata; tale scadenza costituisce il termine ultimo di efficacia del contratto tra RTI e l'utente. RTI, pertanto sarà definitivamente esonerata dal rendere qualsiasi ulteriore prestazione e/o servizio a favore dell'utente, fatto salvo - così come indicato all'art. 8 - il riconoscimento all'utente della possibilità di trasferire su una nuova Tessera l'eventuale Credito Residuo disponibile a tale data sulla Tessera scaduta ovvero di richiederne la restituzione.

5. FRUIZIONE DEL SERVIZIO

5.1 RTI pubblicherà la guida dei contenuti e dei servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio sul sito internet www.mediasetpremium.it evidenziando orario e prezzi contenuti dei servizi interattivi, dei Pacchetti e delle Offerte Speciali.

5.2 L'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi singoli può essere fatto dall'utente nelle modalità di volta in volta comunicate da RTI.

5.3 Per poter accedere ai contenuti e/o ai servizi interattivi singoli disponibili in modalità Pay per View, l'utente, dopo aver effettuato le verifiche delle Condizioni Preliminari di cui all'art. 3 ed all'art. 4.6, con particolare attenzione alla verifica delle Aree di copertura dei singoli contenuti, e, se del caso, aver completato con successo la procedura di attivazione della Tessera di cui all'art. 4.4, deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Decoder Abilitato o del Televisore Digitale e CAM Abilitati e sintonizzarsi sul contenuto e/o servizio interattivo trasmesso. Durante la trasmissione del contenuto e/o servizio interattivo appare un'apposita interfaccia con indicazione di titolo e prezzo del contenuto e/o servizio interattivo trasmesso e del Credito Residuo disponibile sulla Tessera. In caso di richiesta di accesso al contenuto e/o servizio interattivo, l'utente deve confermare la propria selezione premendo due volte il tasto OK. Contestualmente il valore del contenuto e/o servizio interattivo viene scalato dal credito caricato dall'utente sulla Tessera e l'utente può avere libero accesso al contenuto e/o servizio interattivo selezionato per tutta la durata dello stesso.

5.4 Nel caso di contenuti e/o servizi interattivi offerti nell'ambito dei Pacchetti o delle Offerte Speciali, l'utente, dopo aver effettuato le verifiche delle Condizioni Preliminari di cui all'art. 3, con

particolare attenzione alla verifica delle Aree di Copertura dei singoli contenuti inclusi nell'Offerta Speciale, può procedere alla selezione dell'Offerta Speciale di proprio interesse con pagamento tramite carta di credito oppure scalando il Credito Residuo contenuto nella Tessera.

5.5 Per accedere a un Pacchetto o ad un'Offerta Speciale con pagamento tramite carta di credito, l'utente deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Decoder Abilitato, ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati, e procedere all'acquisto del Pacchetto o dell'Offerta Speciale di proprio interesse alternativamente (i) collegandosi all'area servizi del sito www.mediasetpremium.it e seguendo le istruzioni riportate; (ii) chiamando il numero verde 800 303 404 da telefono fisso o il numero 02 37 045 045 da telefono cellulare ai costi del proprio operatore telefonico e seguendo le istruzioni della voce guida. Effettuata la richiesta, entro 15 (quindici) minuti verrà inviato alla Tessera dell'utente il diritto di visione del Pacchetto o dell'Offerta Speciale selezionata; per ricevere tale diritto di visione la Tessera deve trovarsi inserita nel Decoder Abilitato ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati accesi e sintonizzati su Mediaset Premium.

5.6 Per accedere a un Pacchetto o ad un'Offerta Speciale mediante il Credito caricato nella propria Tessera, l'utente deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Decoder Abilitato ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati, verificare di disporre sulla Tessera di un credito sufficiente per l'accesso al Pacchetto o all'Offerta Speciale desiderata e procedere alla richiesta del Pacchetto o dell'Offerta Speciale di proprio interesse alternativamente: (i) inviando un SMS al numero 340 433 63 63 con il codice del Pacchetto o dell'Offerta Speciale desiderata seguito da un punto e dal numero di serie della propria Tessera, da un punto e dal codice del Pacchetto o dell'Offerta Speciale desiderata (ad esempio: Calcio.123456789012), il costo dell'SMS dipende dal piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato, (ii) collegandosi all'area servizi del sito www.mediasetpremium.it e seguendo le istruzioni riportate, (iii) chiamando il numero verde 800 303 404 da telefono fisso o il numero 02 37 045 045 da telefono cellulare ai costi del proprio operatore telefonico e seguendo le istruzioni della voce guida. Effettuata la richiesta, entro 15 (quindici) minuti, verrà inviato alla Tessera dell'utente il diritto di visione del Pacchetto o dell'Offerta Speciale selezionata; per ricevere tale diritto la Tessera deve trovarsi inserita nel Decoder Abilitato ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati accesi e sintonizzati su Mediaset Premium e deve disporre di un importo di credito almeno pari al valore del Pacchetto o dell'Offerta Speciale. In questo modo il valore sarà scalato dal credito della Tessera che verrà, quindi, abilitata alla visione di tutti i contenuti e/o all'accesso a tutti i servizi interattivi compresi nel Pacchetto o nell'Offerta Speciale. Qualora la Tessera non disponesse di credito sufficiente per l'accesso al Pacchetto o all'Offerta Speciale scelta, la visione non verrà abilitata e il credito della Tessera non sarà modificato. Qualora risulti scaduto il periodo di visione del Pacchetto o dell'Offerta Speciale scelta, il credito residuo eventualmente presente sulla Tessera potrà essere utilizzato per l'acquisto di Pacchetto e/o Offerte Speciali e/o servizi interattivi in modalità Pay per View.

5.7 Il valore dei Pacchetti e delle Offerte Speciali, così come la relativa composizione in termini di contenuti, sono comunicati mediante la guida ai contenuti del Servizio, attraverso Premium Menu, sul sito internet www.mediasetpremium.it e tramite il Call Center del Servizio. È possibile che uno o più contenuti oppure uno o più servizi interattivi siano inclusi in più Pacchetti e/o Offerte Speciali. Pertanto, prima di procedere alla selezione, l'utente è tenuto a verificare con attenzione la composizione degli stessi.

5.8 Qualora al momento della selezione di Pacchetto o di un'Offerta Speciale, sia mediante pagamento con carta di credito sia scalando il credito della Tessera, la Tessera dell'utente fosse stata precedentemente già abilitata alla visione di un contenuto incluso nel Pacchetto o nell'Offerta Speciale selezionata, sulla base di specifiche iniziative commerciali o promozionali realizzate da RTI ed ai termini e condizioni previsti dalle stesse, il valore del predetto contenuto potrà essere detratto dal valore del Pacchetto o dell'Offerta Speciale. Il valore risultante sarà, pertanto, addebitato sulla carta di credito dell'utente, se quest'ultimo ha optato per la modalità di accesso con carta di credito, oppure sarà scalato dal credito della Tessera dell'utente, se quest'ultimo ha optato per la modalità di accesso mediante credito della Tessera. I termini, le scadenze e le condizioni previste nelle predette iniziative commerciali o promozionali che saranno comunicati all'utente mediante la guida ai contenuti del Servizio, attraverso Premium Menu, sul sito internet www.mediasetpremium.it e tramite il Call Center del Servizio, sono da intendersi fissi e per nessun motivo modificabili salvo ulteriori iniziative realizzate da RTI.

6. VARIAZIONI TECNICHE DEL SERVIZIO

6.1 Nel periodo di durata del contratto, RTI si riserva il diritto di variare, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni, le caratteristiche tecniche del Servizio.

6.2 Le eventuali variazioni tecniche del Servizio saranno comunicate sul sito internet www.mediasetpremium.it e attraverso il portale televisivo trasmesso mediante applicazione MHP associata a Mediaset Premium.

7. AMBITO DI UTILIZZO DELLA TESSERA

Ai sensi degli articoli 1804 e seguenti del Codice Civile l'utente, ricevendo la Tessera, si impegna, tra l'altro: (i) a custodire la stessa con la massima cura ed attenzione; (ii) a servirsene soltanto per l'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi trasmessi nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium attraverso il Decoder Abilitato oppure il Televisore Digitale e CAM Abilitati esclusivamente in ambito personale e/o domestico; (iii) a non utilizzarla in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori una penale pari a 3.000,00 (tremila) euro salvo il risarcimento del maggior danno; (iv) a non consentirne comunque l'utilizzo da parte di soggetti minorenni; (v) a non utilizzarla dopo la data di scadenza; (vi) a restituirla a RTI, su richiesta di quest'ultima. Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito della Tessera potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge vigenti. In caso di mancato accertamento (totale o parziale) della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI. Resta inteso altresì che in caso di utilizzo da parte dei singoli utenti di decoder e/o moduli di accesso condizionato non aventi le caratteristiche tecnologiche su indicate, RTI si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti, nei confronti degli stessi utenti e di chi chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del Servizio in violazione del Regolamento e delle Condizioni Preliminari di cui sopra sospendendo, se del caso, l'erogazione del Servizio. In caso di illeciti e di comportamenti fraudolenti RTI si riserva di applicare somme a titolo di penale sino a € 3.000,00 (tremila) e/o di risolvere di diritto il Contratto. In tale ipotesi RTI si riserva la facoltà di eseguire o di far eseguire verifiche sul corretto utilizzo della Tessera.

8. DURATA DEL CONTRATTO E FACOLTÀ DI RECESSO

8.1 L'efficacia del contratto inizia a decorrere dal momento dell'apertura della confezione che contiene la Tessera e perdura fino alla data di scadenza riportata sul retro della Tessera stessa. Tale data costituisce il termine ultimo di efficacia del contratto: pertanto, a decorrere da tale termine, l'utente non potrà più utilizzare la Tessera per accedere ai contenuti e/o ai servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio, né potrà più ricaricare la Tessera ovvero abilitarla alla visione dei Pacchetti e/o di Offerte Speciali. L'eventuale Credito caricato dall'utente successivamente all'attivazione iniziale della Tessera ed ancora presente sulla Tessera al momento della scadenza del supporto, a richiesta dell'utente, potrà: (i) essere trasferito su una nuova Tessera

previa detrazione dei costi a tali fini necessari pari ad 2,5 euro + IVA; ovvero (ii) essere restituito all'utente previa detrazione dei costi a tali fini necessari pari a 5,00 euro + IVA. L'utente dovrà formulare la richiesta di trasferimento o la restituzione del Credito Residuo entro 6 mesi dalla scadenza della Tessera. Nel periodo di efficacia del contratto, l'utente avrà la facoltà, in qualsiasi momento, di recedere dal contratto e di richiedere il rimborso degli eventuali crediti caricati sulla Tessera successivamente all'attivazione iniziale della Tessera ed ancora presenti sul supporto medesimo al momento del recesso, ferma restando la detrazione dei costi a tali fini necessari pari ad 5,00 euro + IVA. A fronte della richiesta di recesso non sarà in ogni caso riconosciuto all'utente alcun rimborso per eventuali contenuti e/o servizi interattivi e/o Offerte Speciali e/o altri diritti di visione precedentemente selezionati in una qualsiasi delle modalità disponibili.

8.2 Per richiedere il trasferimento del Credito Residuo su altra Tessera l'utente deve (i) munirsi di una nuova Tessera; (ii) procedere all'attivazione della nuova Tessera, (iii) compilare il modulo "Trasferimento Credito", disponibile sul sito www.mediasetpremium.it, con le informazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività di trasferimento, compreso il numero di serie della Tessera scaduta e quello della nuova Tessera su cui effettuare il trasferimento, (iv) inviare il modulo e la Tessera scaduta a mezzo raccomandata A/R alla casella postale appositamente costituita e indicata sul predetto modulo.

8.3 Per richiedere la restituzione del Credito Residuo a seguito di recesso oppure dopo la scadenza della Tessera, l'utente deve (i) compilare il modulo "Restituzione Credito" disponibile sul sito www.mediasetpremium.it con le informazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività di restituzione; (ii) inviare il modulo e la Tessera a mezzo raccomandata A/R alla casella postale appositamente costituita e indicata sul predetto modulo. La restituzione del Credito Residuo avverrà a mezzo bonifico postale o bonifico bancario.

Condizioni generali di fornitura del servizio Mediaset Premium Easy Pay

ART. 1 - DEFINIZIONI

"Contraente": il soggetto che ha formulato una Richiesta di Fornitura del Servizio, accettata da RTI e che è residente e/o domiciliato e/o dimorante nel Territorio, che usufruisce del Servizio o che indichi, così come previsto dall'art. 18 che segue, un terzo per la fruizione del Servizio.

"Abbuono": l'importo versato dal Contraente al rivenditore all'atto della consegna della Tessera Easy Pay, di ammontare specificato presso il punto vendita e riportato sulla confezione della stessa, che sarà imputato a riduzione del Corrispettivo dovuto dal Contraente stesso, o dal Delegato al Pagamento, per la fruizione del Servizio.

"Anticipo": la somma versata dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, a titolo di anticipo sui Corrispettivi Rateizzati da versare per la fornitura del Servizio.

"Aree di Copertura": aree in cui è trasmesso il Servizio, così come meglio specificato nell'art. 2 che segue.

"Box Abilitato": il ricevitore digitale terrestre, certificato da RTI e/o dall'associazione DGTVi, di proprietà del Contraente, abilitato alla fruizione del Servizio attraverso l'utilizzo della Tessera.

"CAM Abilitata": il modulo di accesso condizionato, certificato da RTI e/o dall'associazione DGTVi, di proprietà del Contraente, abilitato alla fruizione del Servizio attraverso l'utilizzo della Tessera.

"Canale IVR": canale di contatto con il Contraente tramite telefono fisso o mobile, con gestione automatica delle funzionalità del Servizio Mediaset Premium attraverso un risponditore vocale interattivo.

"Canale SMS": canale di contatto con il Contraente tramite telefono mobile, con gestione automatica delle funzionalità del Servizio Mediaset Premium attraverso l'invio di SMS di volta in volta definiti.

"Condizioni Generali": le presenti condizioni generali di fornitura del Servizio che regolano il rapporto tra il Contraente e RTI.

"Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio": le condizioni preliminari che il Contraente, e il Delegato al Pagamento, devono accertare, a propria cura e sotto la propria responsabilità, per poter fruire del Servizio, così come individuate all'art. 2.2 che segue.

"Contratto": l'insieme della Richiesta di Fornitura del Servizio accettata da RTI e delle presenti Condizioni Generali.

"Corrispettivo": il corrispettivo dovuto dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, a RTI per la fruizione del Servizio da versare in modalità rateizzata.

"Corrispettivo Iniziale": la somma dovuta dal Contraente e versata in un'unica soluzione alla conclusione del Contratto.

"Corrispettivo Rateizzato": la quota rateizzata del Corrispettivo dovuto dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, a RTI per la fruizione del Servizio.

"Costi dell'Operatore": i costi gestionali, amministrativi, logistici e commerciali diretti e indiretti, che RTI deve sostenere per la gestione di una richiesta di recesso dalla fornitura del Servizio da parte del Contraente. I Costi dell'Operatore sono indicati dettagliatamente nell'Allegato 1.

"Delegato al Pagamento": soggetto delegato dal Contraente a corrispondere a RTI il Corrispettivo ed ogni altro importo dovuto dal Contraente stesso a RTI, a qualunque titolo.

"Diritto di Recesso": è il diritto, riconosciuto al Contraente, ai sensi dell'art. 3.5 che segue, di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall'attivazione del Servizio, o di recedere, comunque, ai sensi e nelle forme previste dall'art. 7.2 delle presenti Condizioni Generali.

"Downgrade": richiesta inoltrata dal Contraente a RTI al fine di richiedere riduzioni e/o sostituzioni del/i Pacchetto/i, con eventuale diminuzione del Corrispettivo, così come indicato all'art. 1.3 che segue.

"Nagravision SA": società produttrice delle Tessere e responsabile dei test certificanti la sicurezza sui Box Abilitati, sulle CAM Abilitate e sui Televisori Digitali Abilitati.

"Offerta Mediaset Premium": l'offerta complessiva dei contenuti e/o servizi interattivi trasmessi da RTI a pagamento in tecnica digitale e per la televisione digitale terrestre, fruibili in modalità "pay per view", ivi compresa l'adesione ad Offerte Speciali, oppure sottoscrivendo una Richiesta di Fornitura del Servizio Easy Pay.

"Offerta Mediaset Premium Ricarica": l'offerta Mediaset Premium accessibile mediante consumo dei crediti eventualmente caricati, anche tramite Ricariche Virtuali, dagli Utenti sulle Tessere, nei limiti ed alle condizioni specificatamente previste nella Carta dei Servizi Mediaset Premium, nonché nel Regolamento di Fornitura relativo all'Offerta Mediaset Premium Ricarica.

"Pacchetto": insieme di contenuti offerti in modo coordinato da RTI nell'ambito del Servizio.

"Ricarica Virtuale": modalità di accredito di somme di denaro sulla Tessera mediante strumenti elettronici, a distanza, via web, ecc, con eventuale addebito in fattura.

"Richiesta di Fornitura del Servizio": la proposta con cui il richiedente chiede a RTI l'erogazione del Servizio, accettando espressamente le Condizioni Generali.

"Standard di Qualità Garantiti": i livelli di servizio del Servizio garantiti da RTI ai sensi dell'art. 12.1 che segue.

"RTI": società del Gruppo Mediaset che opera nel settore delle attività televisive, in quanto attualmente titolare di due concessioni radiotelevisive e di una abilitazione per la trasmissione dei canali televisivi analogici Canale 5, Italia 1 e Rete 4 nonché delle opportune autorizzazioni alla fornitura di contenuti e servizi di radiodiffusione televisiva in tecnica digitale terrestre (ex D.Lgs. 177/05).

"Servizio" o "Servizio Mediaset Premium": il servizio di programmazione televisiva offerto da RTI e costituito dal/dai Pacchetto/i scelti dal Contraente, nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium, con la Richiesta di Fornitura del Servizio Easy Pay o con successive modifiche richieste ai sensi dell'art. 13 che segue.

"Servizio Mediaset Premium Play": servizio accessibile al Contraente che sia abilitato alla visione dei contenuti televisivi inseriti in determinati Pacchetti di volta in volta individuati da RTI e pubblicati sul sito www.mediasetpremium.it. Per fruire del Servizio Mediaset Premium Play è necessario disporre di un box abilitato e/o di un apposito dispositivo elettronico con accesso alla rete internet IP Banda Larga. Il Servizio Mediaset Premium Play mette a disposizione del Contraente una serie di contenuti (definiti da RTI quanto a tipologia e periodo di fruizione), disponibili in modalità non lineare (fruizione "on demand"), entro un arco di disponibilità temporale prestabilito e comunicato di volta in volta da RTI.

"Televisore Digitale Abilitato": il televisore dotato di ricevitore digitale terrestre integrato abilitato al Servizio, il cui produttore abbia ottenuto la certificazione fornita dall'associazione DGTVi.

"Televisore Digitale e CAM Abilitati": il televisore dotato di ricevitore digitale terrestre integrato abilitato al Servizio, il cui produttore abbia ottenuto la certificazione fornita dall'associazione DGTVi.

"Territorio": il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

"Terzo Fruitore": la persona che, ai sensi dell'art. 18 che segue, viene indicata dal Contraente quale soggetto che usufruisce del Servizio.

"Tessera": la carta a microchip - avente o meno una data di scadenza - di proprietà di RTI e con-

cessa in comodato d'uso all'Utente e/o al Contraente - che consente, una volta inserita nel Box Abilitato o nel Televisore Digitale e CAM abilitati, di decodificare il segnale digitale televisivo trasmesso da RTI, per consentire al Contraente di fruire del Servizio e all'Utente di fruire dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica.

"Tessera Easy Pay": versione speciale di Tessera, rinvenibile presso i punti vendita (quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, negozi di TV ed elettronica, audio-video, fotografia e telefonia, punti della grande distribuzione quali ipermercati, supermercati, grossisti di materiale elettrico ed elettronico) sul territorio ed attivabile soltanto a seguito della Richiesta di Fornitura del Servizio da parte del Contraente.

"Upgrade": richiesta inoltrata dal Contraente a RTI al fine di richiedere aggiunte e/o sostituzioni del/i Pacchetto/i, con conseguente aumento del Corrispettivo, così come indicato all'art. 1.3 che segue.

"Utente": l'Utente dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica che dispone di una Tessera.

ART. 2 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Servizio, a seconda del/i Pacchetto/i scelto/i nella Richiesta di Fornitura del Servizio, è trasmesso in tecnica digitale terrestre sulle frequenze televisive di rete, che costituiscono i multiplex nella disponibilità di Elettronica Industriale S.p.A., società controllata da RTI, sulle frequenze che costituiscono il multiplex denominato "DFree", nella disponibilità di Prima TV S.p.A., nonché sulle frequenze televisive che costituiscono il multiplex denominato "TIMB2" nella disponibilità di Telecom Italia Media Broadcasting S.r.l. Le Aree di Copertura sono indicate nel sito internet www.mediasetpremium.it, ove sono riportati distintamente i livelli di copertura dei singoli multiplex su indicati ed i rispettivi contenuti trasmessi. Ulteriori informazioni possono essere ottenute anche attraverso il Call Center del Servizio. RTI si riserva la facoltà di contattare il Contraente al fine di verificare la qualità e la soddisfazione sui servizi offerti.

All'interno delle Aree di Copertura, il Servizio è disponibile ove il segnale sia ricevuto con qualità e livello adeguati.

2.2 La possibilità di ricezione del Servizio presuppone che il Contraente, a propria cura e sotto la sua responsabilità, prima di richiedere l'attivazione del Servizio e di compilare la Richiesta di Fornitura del Servizio, si sia accertato della sussistenza delle seguenti Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio, eventualmente avvalendosi, per alcune di esse, di un tecnico antennista:

- la fruizione del Servizio avvenga all'interno delle Aree di Copertura con specifico riferimento al/i Pacchetto/i scelti nella Richiesta di Fornitura del Servizio;
- il segnale sia ricevuto con livello e qualità adeguati;
- il Box Abilitato utilizzato sia conforme: (i) alle indicazioni contenute nel documento "DGTVi D-Book v1.0. Compatible DTT receivers for the Italian market" (pubblicato dall'associazione DGTVi nel 2004) o sue successive versioni per i ricevitori in Standard Definition, (ii) alle indicazioni contenute nel documento "DGTVi HD-Book v1.0. Compatible HD receivers for the Italian market" (pubblicato dall'associazione DGTVi nel 2008) o sue successive versioni per i ricevitori in High Definition (iii) ai requisiti definiti da RTI e presenti sul sito internet www.mediasetpremium.it alla sezione <http://www.offerta.mediasetpremium.it/copertura/decoder.shtml> e disponga, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere. Il Box Abilitato dovrà inoltre aver superato con successo i test certificanti la sicurezza secondo le procedure individuate dalla società Nagravision SA;
- la CAM Abilitata sia correttamente inserita in un Televisore Digitale Abilitato, il cui produttore abbia, pertanto, ottenuto la certificazione di RTI e/o fornita dall'associazione DGTVi. La CAM Abilitata dovrà inoltre aver superato con successo i test certificanti la sicurezza secondo le procedure individuate dalla società Nagravision SA;
- l'impianto di antenna terrestre sia installato a regola d'arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e, in ogni caso, idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell'antenna, utilizzo di componenti attivi e passivi per la distribuzione del segnale nonché della centralina;
- il Box Abilitato o il Televisore Digitale e CAM Abilitati siano adeguatamente installati secondo le modalità indicate dal produttore.

2.3 In caso di mancato accertamento (totale o parziale) della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI. Resta inteso altresì che in caso di utilizzo da parte dei singoli Utenti e/o Contraenti di Box Abilitati e/o Cam Abilitate non aventi le caratteristiche tecnologiche su indicate, RTI si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti, nei confronti degli stessi Utenti e/o Contraenti e di chi chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del Servizio in violazione delle Condizioni Generali e delle Condizioni Preliminari di cui sopra sospendendo, se del caso, l'erogazione del Servizio. In caso di illeciti e di comportamenti fraudolenti RTI si riserva di applicare somme a titolo di penale sino a € 3.000,00 (tre mila) e/o di risolvere di diritto il Contratto.

2.4 RTI declina, pertanto, ogni responsabilità relativamente a:

- a) i Box Abilitati e/o i Televisori Digitali e CAM Abilitati utilizzati dal Contraente, in merito al corretto funzionamento degli stessi e/o ad eventuali problemi di natura tecnica e/o di installazione e/o manutenzione; il Contraente è, pertanto, tenuto ad attenersi alle specifiche fornite dai produttori dei Box Abilitati e/o dei Televisori Digitali e CAM Abilitati e a rivolgersi agli stessi produttori, esclusivi responsabili, in caso di guasti, malfunzionamenti e altre problematiche che richiedano assistenza tecnica sui Box Abilitati e/o sui Televisori Digitali e CAM Abilitati stessi;
- b) gli impianti di antenna utilizzati dal Contraente in merito al corretto funzionamento degli stessi;
- c) la mancata verifica preventiva delle Aree di Copertura del Servizio, con specifico riferimento al/i Pacchetto/i scelto/i nella Richiesta di Fornitura.

ART. 3 - ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio consente l'accesso da parte del Contraente ad uno o più Pacchetti scelti e riportati nella Richiesta di Fornitura del Servizio, mediante l'inserimento della Tessera nel Box Abilitato o nel Televisore Digitale e CAM Abilitati.

3.2 Il soggetto interessato a fruire del Servizio, previa verifica delle Condizioni Preliminari per la fruizione dello stesso, dovrà (i) essere in possesso di un Box Abilitato o di un Televisore Digitale e CAM Abilitati e di una Tessera attiva, così come indicato agli artt. 5.3 e 5.4 che seguono; (ii) aver inoltrato a RTI la Richiesta di Fornitura del Servizio. RTI si riserva, altresì, la facoltà di chiedere al Contraente un'ulteriore conferma della volontà di conclusione del Contratto tramite l'invio di un messaggio di testo (sms) o tramite altre modalità.

3.3 L'attivazione del Servizio avviene, di norma, (i) entro il giorno successivo a quello del ricevimento, da parte di RTI, della Richiesta di Fornitura del Servizio nel caso in cui il Contraente sia già in possesso della Tessera, (ii) contestualmente all'attivazione della Tessera da parte del Contraente, nel caso in cui quest'ultimo abbia richiesto direttamente a RTI di ricevere la Tessera, così come previsto all'art. 5.4 che segue fatte salve le verifiche previste all'art. 3.4.

3.4 RTI si riserva sempre di accettare la proposta contenuta nella Richiesta di Fornitura di Servizio

dando al richiedente conferma scritta dell'accettazione o dell'eventuale rifiuto a mezzo posta ordinaria, posta elettronica o via sms, agli indirizzi/recapiti indicati dallo stesso al Call Center o, comunque, al momento della Richiesta di Fornitura del Servizio. In caso di incongruenze, errori o omissioni, riscontrate tra i dati anagrafici e/o le informazioni riguardanti le modalità di pagamento del Corrispettivo comunicati dal Contraente (tramite il Call Center e/o il sito internet www.mediasetpremium.it, etc.) e contenuti nella Richiesta di Fornitura di Servizio, RTI potrà posticipare o interrompere l'attivazione di cui all'art. 3.3 che precede dandone adeguata comunicazione al Contraente.

Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio senza che la stessa RTI abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo ed a suo insindacabile giudizio, manifestato il proprio rifiuto, la proposta si intenderà accettata, salvo nelle ipotesi in cui saranno rilevati gli errori, le omissioni o le incongruenze cui sopra.

3.5 Secondo quanto disposto dagli artt. 64 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), il richiedente che abbia rivolto la Richiesta di Fornitura del Servizio avrà diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Il diritto di recesso potrà essere esercitato con l'invio, entro i termini previsti, di una comunicazione scritta debitamente sottoscritta dal Contraente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB) e preferibilmente utilizzando i moduli pubblicati sul sito www.mediasetpremium.it. La comunicazione di cui sopra può essere anticipata al numero di telefax, a condizione che sia in ogni caso confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.

3.6 Il Contraente è tenuto ad inviare a RTI, a mezzo posta, utilizzando la busta preaffrancata allegata al Contratto, o corriere - alla Casella Postale 101, 20900 Monza (MB) - l'originale del Contratto sottoscritto, trattenendo la copia di sua spettanza, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall'invio da parte di RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio e, comunque, dall'attivazione del Servizio; decorso inutilmente tale termine, potranno trovare applicazione le disposizioni di cui all'art. 9 che segue.

3.7 Qualora entro 120 (centoventi) giorni dall'invio della Richiesta di fornitura del Servizio, se non diversamente specificato, il Contraente non abbia attivato la Tessera, RTI si riserva la facoltà di risolvere il Contratto. In tal caso RTI provvederà ad accreditare al Contraente l'Anticipo decurtati i costi della Tessera ed i relativi costi di spedizione, di cui all'Allegato 1, qualora la stessa non venga restituita dal Contraente a RTI.

ART. 4 - PAGAMENTO E FATTURAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 La Richiesta di Fornitura del Servizio indica:

- il/i Pacchetto/i scelto/i e eventuali promozioni attive;
- le modalità di pagamento del Corrispettivo scelte dal Contraente (RID o carta di credito);
- l'eventuale Delegato al Pagamento e/o Terzo Fruitore;
- modalità di ricezione della fattura

4.2 Il Corrispettivo sarà dovuto a partire dall'attivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio per il/i Pacchetto/i scelto/i, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che si dovessero verificare nel corso della durata del Contratto. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio non saranno applicabili in caso di rinnovo del Contratto.

4.3 Al Contraente, o al Delegato al Pagamento, è richiesto, all'atto della Richiesta di Fornitura del Servizio, il pagamento dell'eventuale Anticipo, pari a un importo comunque non superiore a € 50,00 (cinquanta), e del Corrispettivo Iniziale, che potranno essere versati a RTI con una delle modalità di pagamento previste nella Richiesta di Fornitura del Servizio.

4.4 Le somme dovute dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, in base al Contratto dovranno essere corrisposte con cadenza bimestrale e anticipata, secondo le modalità scelte nella Richiesta di Fornitura del Servizio. Resta inteso che, previe le verifiche di cui all'art. 3.4, qualora il Contraente abbia scelto il pagamento tramite RID, o tramite carta di credito tra quelle indicate da RTI sul sito www.mediasetpremium.it alla sezione dedicata, o comunicate tramite Call Center, l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è comunque soggetta all'accettazione, rispettivamente, della banca o dell'ente emittente la carta di credito. Il Contraente si impegna, inoltre, a mantenere una valida modalità di pagamento per l'intera vigenza del Contratto. La fatturazione del Corrispettivo Rateizzato del Servizio decorrerà dal momento di attivazione dello stesso, mentre l'eventuale Anticipo ed il Corrispettivo Iniziale verranno addebitati contestualmente alla conclusione del Contratto.

4.5 RTI si riserva la facoltà di aumentare il Corrispettivo dandone preventiva comunicazione scritta al Contraente, il quale avrà diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato inviando a RTI, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB). Qualora il Contraente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei termini sopra descritti, le nuove condizioni economiche si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato.

4.6 Sarà facoltà di RTI disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, per l'effettuazione del pagamento mediante RID o carta di credito non risultino corretti, anche ai sensi dell'art. 3.4, come indicato all'art. 9.2 che segue.

4.7 Qualora il Contraente, come previsto all'art. 5.3 che segue, fosse già in possesso di una Tessera attiva, contenente del credito e/o degli altri diritti di visione relativi a contenuti dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica e non ancora fruiti, in virtù di specifiche iniziative promozionali realizzate da RTI, egli avrà facoltà di richiedere a RTI, all'atto della Richiesta di Fornitura del Servizio, che il valore di tali diritti sia dedotto dal Corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio in modalità Easy Pay e che i crediti siano restituiti seguendo le modalità indicate sul sito www.mediasetpremium.it. In quest'ultimo caso il Contraente potrà rivolgere la richiesta a RTI solo successivamente alla scadenza della Tessera.

4.8 Qualora il Contraente, come previsto all'art. 5.3 che segue, fosse in possesso di una Tessera Easy Pay non ancora attivata, RTI, all'atto della Richiesta di Fornitura del Servizio, riconoscerà al Contraente un accredito sul Corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio, pari all'importo il cui ammontare è specificato presso il punto vendita e riportato sulla confezione della Tessera Easy Pay, versato dal Contraente al rivenditore all'atto della consegna della suddetta tessera.

4.9 Qualora il Contraente, all'atto della Richiesta di Fornitura del Servizio oppure successivamente, abbia espressamente fatto richiesta di ricevere le fatture cartacee per il Corrispettivo dovuto, queste gli verranno inviate all'indirizzo specificato dal Contraente. La spedizione delle fatture comporterà per il Contraente, o dal Delegato al Pagamento, un addebito non superiore a € 1,50 (un euro/50) e specificato nell'Allegato 1, che sarà riportato in ogni singola fattura cartacea inviata al Contraente.

4.10 Nel caso in cui il Contraente non abbia fatto esplicita richiesta di ricevere le fatture in formato cartaceo o elettronico, tutte le fatture emesse da RTI nei suoi confronti verranno domiciliate presso la sede amministrativa di RTI, sita in viale Europa 46, 20093 Cologno Monzese (MI), restando archiviate presso quest'ultima per il tempo previsto dalla legge.

4.11 Il Contraente, senza che questo comporti alcun addebito da parte di RTI, avrà comunque la facoltà di richiedere l'invio della fattura in formato elettronico all'indirizzo e-mail specificato dallo stesso all'atto della richiesta di Fornitura del Servizio.

4.12 Il Contraente ha la facoltà di contestare il Corrispettivo addebitato da RTI entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuto addebito, contattando il Call Center al 199.309.309 e per iscritto inviando una comunicazione al servizio clienti al numero di telefax oppure a mezzo raccomandata con avvi-

so di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB). Allo scadere del predetto periodo, in assenza di tempestivo reclamo da parte del Contraente, le fatture ed i relativi addebiti emessi da RTI saranno considerati accettati dal Contraente.

ART. 5 - LA TESSERA

5.1 L'Utente può sempre caricare crediti sulla Tessera ed accedere ai contenuti e/o servizi dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica secondo le modalità previste nella Carta dei Servizi e nel Regolamento di Fornitura di tale Offerta.

5.2 La Tessera, di proprietà di RTI S.p.A., è concessa al Contraente in comodato d'uso gratuito. Pertanto, ai sensi degli articoli 1804 e seguenti del Codice Civile, il Contraente si impegna, tra l'altro: (i) a custodire la Tessera con la massima cura ed attenzione; (ii) a servirsene soltanto per l'accesso al/i Pacchetto/i scelti nella Richiesta di Fornitura del Servizio ovvero per l'accesso ai contenuti dell'Offerta Mediaset Premium Pre-pagata, attraverso il Box Abilitato e/o il Televisore Digitale e CAM Abilitati, esclusivamente in ambito personale e/o domestico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori una penale sino a € 3.000,00 (tremila) salvo il risarcimento del maggior danno; (iii) a non utilizzarla in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori una penale sino a € 3.000,00 (tremila) salvo il risarcimento del maggior danno. In tale ipotesi RTI si riserva la facoltà di eseguire o di far eseguire verifiche sul corretto utilizzo della Tessera, anche al di fuori degli indirizzi indicati nella Richiesta di Fornitura del Servizio; (iv) a non consentire comunque l'utilizzo da parte di soggetti minorenni; (v) a non utilizzarla dopo la scadenza indicata; (vi) a restituirla a RTI, su richiesta di quest'ultima; (vii) a non utilizzarla per fini illecite, a titolo meramente esemplificativo, in violazione della Legge n.633 del 1941 sue successive modifiche ed integrazioni. RTI si riserva di agire a tutela dei propri interessi ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti nei confronti degli Utenti e/o Contraenti e di chi chiunque abbia messo a disposizione e/o fruito del Servizio in violazione alle presenti Condizioni Generali sospendendo, se del caso, la funzionalità della Tessera, applicando una penale sino ad € 3.000,00 (tremila) e/o risolvendo di diritto il Contratto.

5.3 L'Utente che intenda sottoscrivere il Contratto potrà utilizzare, per la fruizione del Servizio, la Tessera già in suo possesso ed attivata in precedenza per l'Offerta Mediaset Premium Ricarica ovvero la Tessera Easy Pay acquistata presso un punto vendita.

5.4 La Tessera può essere anche richiesta a RTI all'atto della richiesta di fornitura del Servizio; in tal caso, RTI provvederà a recapitarla al Contraente (o al Terzo Fruitore) presso l'indirizzo dallo stesso indicato nella Richiesta di Fornitura del Servizio, entro 30 (trenta) giorni dalla data della Richiesta di Fornitura del Servizio, addebitando allo stesso un contributo per le spese di spedizione, non superiore a € 6,00 (sei/00) e specificato nell'Allegato 1.

5.5 La Tessera può essere utilizzata dal Contraente anche per la fruizione dei contenuti resi disponibili da RTI nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica anche acquistando, se disponibili, Ricariche Virtuali il cui importo potrà essere addebitato nelle fatture relative al Servizio o in altre modalità previste.

5.6 La Tessera può avere una scadenza, riportata sul retro della stessa. Pertanto, in tal caso, RTI, al fine di consentire la continuità nella fruizione del Servizio, provvederà, a proprie spese, entro e non oltre 30 (trenta) giorni antecedenti la scadenza della stessa, ad inviare una nuova Tessera al Contraente all'indirizzo indicato nella Richiesta di Fornitura del Servizio o ad altro indirizzo che il Contraente dovrà comunicare a RTI entro 60 (sessanta) giorni antecedenti alla scadenza della Tessera. Il Contraente dovrà, in ogni caso, procedere all'attivazione della nuova Tessera entro 15 (quindici) giorni dal suo ricevimento. In caso contrario, RTI si riserva la facoltà di abilitare la nuova tessera alla fruizione del servizio disabilitando contestualmente la tessera in scadenza. In caso di mancato recapito della nuova Tessera, successivamente alla scadenza della stessa, il Contraente si impegna a prendere contatto nel minor tempo possibile con il Call Center per verificare i motivi del mancato recapito e, se del caso, per concordare i termini e le modalità dell'invio di un'ulteriore Tessera.

5.7 Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito della Tessera potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge di tempo in tempo vigenti.

5.8 Eventuali malfunzionamenti della Tessera dovranno essere comunicati a RTI. Per richiedere la sostituzione della Tessera in caso di malfunzionamenti riscontrati, il Contraente dovrà contattare il Call Center del Servizio per attivare le necessarie verifiche preliminari ed avviare l'eventuale procedura di sostituzione. Il Servizio Clienti, verificato che la Tessera non presenti manomissioni e/o danneggiamenti, provvederà a riparare e/o sostituire la Tessera, a seconda del problema riscontrato, provvedendo altresì alla restituzione della Tessera riparata ovvero all'invio di una nuova Tessera al Contraente.

5.9 In caso di furto o smarrimento della Tessera, il Contraente dovrà inviare a RTI, entro 7 (sette) giorni dal furto o dall'accertato smarrimento, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), copia della relativa denuncia alle competenti Autorità. RTI si riserva il diritto di disattivare le tessere (i) dichiarate oggetto di furto, di illecita sottrazione o di smarrimento, previo ricevimento della denuncia di cui sopra, ovvero (ii) per le quali siano stati accertati usi impropri e/o fraudolenti.

5.10 In caso di manomissioni e/o danneggiamenti della Tessera ovvero di furto o smarrimento della stessa, il Contraente potrà comunque, a proprie spese, richiedere a RTI l'invio di una nuova Tessera; in tal caso RTI addebiterà al Contraente un contributo per le spese sostenute a fronte dell'invio di una nuova Tessera al Contraente comunque non superiore a € 15,00 (quindici/00) e specificato nell'Allegato 1.

ART. 6 - IL BOX INTERATTIVO E IL TELEVISORE DIGITALE E CAM ABILITATI

Il Servizio può essere ricevuto:

- su Box Abilitati che siano conformi alle indicazioni contenute nel documento "DGTVi D-Book v1.0 Compatible DTT receivers for the Italian market" (pubblicato dall'associazione DGTVi nel 2004) e sue successive versioni per i ricevitori in Standard Definition, alle indicazioni contenute nel documento "DGTVi HD-Book v1.0, Compatible HD receivers for the Italian market" (pubblicato dall'associazione DGTVi nel 2008) o sue successive versioni per i ricevitori in High Definition e ai requisiti definiti da RTI e disponga, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere;
- su televisori dotati di ricevitore digitale terrestre integrati abilitati al Servizio, il cui produttore abbia ottenuto la certificazione di RTI e/o fornita dall'associazione DGTVi.

Le informazioni relative ai Box Abilitati, ai Televisori Digitali e CAM Abilitati a ricevere l'Offerta Mediaset Premium, sono disponibili sul sito internet www.mediasetpremium.it o contattando il Call Center del Servizio.

ART. 7 - DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

7.1 Fatte salve le offerte promozionali che prevedano termini diversi, l'efficacia del Contratto inizia a decorrere dal momento dell'accettazione, da parte di RTI, della Richiesta di Fornitura del Servizio formulata dal Cliente, determinata ai sensi dell'art. 3 che precede e prosegue fino alla fine del dodicesimo mese successivo. Alla scadenza il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori dodici mesi, salvo disdetta da parte del Contraente da inoltrarsi, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza, tramite comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, firmata dal Contraente stesso, ed indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB) utilizzando preferibilmente i moduli presenti sul sito www.mediasetpremium.it sezione modulistica. La comunicazione di cui sopra, che dovrà riportare espressamente il termine "Disdetta", può essere anticipata al numero di telefax a condizione che sia in ogni caso confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48

(quarantotto) ore successive.

7.2 In ogni caso, il Contraente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta a RTI, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, firmata dal Contraente stesso, ed indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB) utilizzando preferibilmente i moduli presenti sul sito www.mediasetpremium.it sezione modulare. La comunicazione di cui sopra, che dovrà riportare espressamente il termine "Recesso", può essere anticipata al numero di telefax a condizione che sia in ogni caso confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.

7.3 Qualora il Contraente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 7.2 che precede, RTI avrà comunque diritto di richiedere allo stesso (i) gli importi dovuti a titolo di Corrispettivo sino ai 30 (trenta) giorni successivi alla data di ricevimento della comunicazione di recesso; (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore; (iii) gli importi riconosciuti al Contraente quali accrediti sul Corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio, qualora questi siano riconducibili a diritti di visione dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica ancora in corso di validità al momento dell'efficacia del recesso.

7.4 A seguito della richiesta di recesso da parte del Contraente, ai sensi del presente articolo e/o dell'art. 3.5 che precede, RTI successivamente ai 30 (trenta) giorni di preavviso, restituirà allo stesso Contraente gli importi già versati a titolo di Corrispettivo, compreso l'eventuale Abbuono, limitatamente all'ammontare corrispondente al periodo di erogazione del Servizio non ancora fruito dal Contraente, alla data di ricevimento, da parte di RTI, della comunicazione di recesso.

7.5 In seguito alla cessazione del Contratto, l'Utente potrà utilizzare la Tessera per usufruire delle Offerte Mediaset Premium Ricarica, fatto salvo quanto previsto dalle singole Offerte Mediaset Premium.

ART. 8 - SCONTI E OFFERTE

8.1 RTI si riserva la facoltà di offrire ai Contraenti sconti e offerte promozionali di volta in volta definiti.

8.2 La fruizione di sconti sugli importi dovuti a titolo di Corrispettivo e/o di offerte promozionali che incidano sul Corrispettivo è subordinata alla sussistenza del Contratto almeno per le durate contrattuali di volta in volta previste.

8.3 Il Contraente, entro i termini di volta in volta stabiliti, potrà aderire agli sconti ed alle offerte promozionali formulando una richiesta a RTI oltre che nelle modalità di cui all'art. 13 che segue, anche attraverso il Canale IVR, il Canale SMS ed il sito www.mediasetpremium.it. RTI si riserva la facoltà di accettare le richieste pervenute previa verifica dei dati del Contraente e delle condizioni e dei termini relativi ai singoli sconti ed offerte promozionali di volta in volta comunicati. Resta inteso che il Contraente che abbia aderito agli sconti ed alle offerte promozionali dovrà attivare gli stessi nei termini di volta in volta stabiliti. In caso contrario il Contraente non potrà beneficiare di tali sconti ed offerte promozionali.

8.4 Nel caso in cui il Contraente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 7.2 che precede, RTI avrà comunque il diritto di richiedere allo stesso il rimborso degli sconti di cui abbia beneficiato nel corso della durata del Contratto ai sensi del presente articolo, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

ART. 9 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 L'eventuale sospensione del Servizio determina automaticamente l'impossibilità, per l'Utente, di accedere a tutta l'Offerta Mediaset Premium, ivi compresa l'Offerta Mediaset Premium Ricarica, e di consumare i crediti caricati sulla Tessera.

9.2 RTI si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, dandone comunicazione al Contraente, nelle seguenti ipotesi:

- a) in caso di mancato pagamento, da parte del Contraente, o del Delegato al Pagamento, del Corrispettivo;
- b) nel caso in cui il Contraente non abbia inviato a RTI l'originale del Contratto sottoscritto, secondo quanto previsto dall'art. 3.6;
- c) qualora i dati indicati dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, per l'effettuazione del pagamento mediante RID o carta di credito non risultino corretti o non accettati da RTI;
- d) in caso di violazione delle previsioni dell'art. 5.2 e 5.7.

9.3 Nell'ipotesi di cui all'art. 9.2 lett. a) che precede, RTI si riserva la facoltà di richiedere al Contraente e/o al Delegato al Pagamento il rimborso delle spese sostenute per il recupero del proprio credito nei confronti del Contraente, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, per un importo minimo pari a € 1,00 (dieci/00), oltre agli interessi di mora. Inoltre il Contraente potrà ottenere la riattivazione del Servizio (e, conseguentemente, la possibilità di accedere all'Offerta Mediaset Premium Ricarica) solo a condizione che il Contraente, o il Delegato al Pagamento, abbiano provveduto al pagamento (i) di tutte le somme arretrate dovute a titolo di Corrispettivo; (ii) degli importi dovuti per le spese sostenute da RTI per il recupero del proprio credito nei confronti del Contraente, di cui all'art. 9.2 lett. a) che precede. RTI si riserva, altresì, la facoltà di addebitare al Contraente un importo a titolo di penale pari ad € 1,00 (= uno) per ogni giorno di sospensione del Servizio addebitato nei cicli di fatturazione successivi ai verificarsi delle ipotesi di cui sopra.

9.4 La sospensione del Servizio (e, conseguentemente, dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica) può avvenire anche per questioni di natura tecnica, fermo restando quanto previsto al successivo art. 12.2.

9.5 Nel caso in cui la sospensione del Servizio avvenga per le ipotesi di cui all'art. 9.4 che precede, sarà sospeso anche il versamento dei Corrispettivi Rateizzati per tutto il periodo in cui durerà la sospensione del Servizio.

ART. 10 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Fatta salva ogni ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalle norme vigenti, RTI si riserva la facoltà di risolvere il Contratto:

- a) nel caso in cui il Contraente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale ovvero risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali di qualsivoglia natura;
- b) in caso di inadempimento agli obblighi di cui agli artt. 5.2 e 11.1;
- c) qualora siano trascorsi 15 giorni dalla sospensione del Servizio per l'ipotesi di cui all'art. 9.2 lett. a) e lett. d).

10.2 Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto il Contraente, o il Delegato al Pagamento, sarà comunque tenuto a corrispondere a RTI il pagamento del Corrispettivo maturato sino alla data di risoluzione del Contratto. Inoltre, RTI avrà la facoltà di richiedere, nel caso previsto all'art. 10.1 lettera c), a titolo di penale, un importo sino ad € 50 (cinquanta) addebitato, se possibile, sull'ultimo ciclo di fatturazione del Contratto.

10.3 In caso di decesso, gli eredi e/o aventi causa del Contraente, che vorranno esercitare il diritto di recesso, dovranno inviare una comunicazione per iscritto a RTI, con raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), o al numero di telefax allegando copia del certificato di decesso.

ART. 11 - FRUIZIONE DEL SERVIZIO

11.1 Il Contraente si impegna a:

- a) usufruire del Servizio tramite l'uso di un solo Box Abilitato e/o apparecchio televisivo per ciascuna Tessera e nell'ambito familiare e domestico, restando inteso conseguentemente che non è consentito detenere la Tessera e/o diffondere e distribuire - né a scopi commerciali né a fini di lucro - il segnale e i programmi decodificati oggetto del Servizio in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico, anche

tramite la rete internet;

b) usufruire del Servizio unicamente presso l'indirizzo del Contraente (o del Terzo Fruitore) indicato nella Richiesta di Fornitura del Servizio;

c) comunicare immediatamente per iscritto a RTI, con raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), o al numero di telefax, ogni modifica (i) dell'indirizzo del Contraente (o del Terzo Fruitore o del Delegato al Pagamento) indicato nella Richiesta di Fornitura del Servizio; ovvero (ii) delle modalità di pagamento e/o dei dati indicati dal Contraente o dal Delegato al Pagamento per l'effettuazione del pagamento dei Corrispettivi Rateizzati;

d) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di RTI e/o di terzi e, conseguentemente, non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, distribuire, registrare, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o mediante qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito nel precedente punto a) di qualsivoglia testo, immagine, suono video, contenuto, informazione messi a disposizione del Contraente a mezzo del Servizio. Pertanto, in caso di violazione di quanto sopra, il Contraente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne RTI, che si riserva ogni azione a tutela dei propri interessi, da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui RTI potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o violazione da parte del Contraente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi;

e) impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle leggi vigenti o la cui visione è scongiurata ai minori, anche avvalendosi del dispositivo di "parental control" presente nel Box Abilitato e/o nel Televisore Digitale e CAM Abilitati, attivabile dal Contraente attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto, come indicato all'art. 16 che segue.

11.2 Qualunque violazione degli obblighi assunti dal Contraente ai sensi del precedente art. 11.1 darà diritto a RTI di richiedere al Contraente il pagamento da parte dello stesso o da parte del Delegato al Pagamento di una penale pari a €3.000,00 (tre mila/00) salvo ogni altro diritto di RTI ivi compreso il risarcimento del maggior danno subito.

11.3 RTI precisa, inoltre, che le condotte di cui all'art. 11.1 lett. a) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 171-ter lett e) della Legge n. 633/1941 sue successive modifiche e integrazioni e che sarà facoltà di RTI procedere sia civilmente sia penalmente nei confronti dei trasgressori.

ART. 12 - QUALITÀ DEL SERVIZIO

12.1 RTI garantisce la qualità e la continuità del Servizio. In caso di interruzione dello stesso, RTI si impegna a ripristinare la corretta erogazione del Servizio entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui si è manifestata l'eventuale interruzione, fatte salve le ipotesi di interruzioni dovute ad interventi di manutenzione e ad eccezione dei casi riportati nel seguente art. 12.2.

12.2 RTI non si assume alcuna responsabilità nel caso di:

- (i) disservizi di livello inferiore agli Standard di Qualità Garantiti;
- (ii) peggioramento della qualità di ricezione del Servizio derivante da fenomeni atmosferici;
- (iii) modifiche al Piano di assegnazione delle frequenze digitali che alla data odierna risulta approvato dall'Autorità per le telecomunicazioni che comportino peggioramenti nella ricezione o perdita del segnale;
- (iv) fruizione del Servizio senza aver verificato preventivamente le Condizioni Preliminari per la fruizione del Servizio di cui all'art. 2.2 che precede;
- (v) malfunzionamenti legati all'impianto di antenna e/o al Box Abilitato e/o al Televisore Digitale e CAM Abilitati utilizzati dal Contraente;
- (vi) utilizzo di Box Abilitati e/o Televisori Digitali e CAM non abilitati al Servizio e/o non autorizzati da RTI;
- (vii) manomissioni e/o interventi sul Box Abilitato e/o sul Televisore Digitale e CAM Abilitati e/o sulla Tessera non in regola con utilizzo conforme alle modalità di fruizione del Servizio e alle specifiche del Box Abilitato e/o del Televisore Digitale e CAM abilitati;
- (viii) interruzione totale e/o parziale della fornitura di energia elettrica presso il domicilio di fruizione del Servizio;
- (ix) lavori di manutenzione e/o sostituzione dell'impianto ricevente presso il domicilio di fruizione;
- (x) situazioni eccezionali o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, scioperi, terremoti, inondazioni, attentati a tralicci di trasmissione, fenomeni atmosferici di particolare intensità, etc.);
- (xi) interferenze di segnale generate da soggetti terzi;
- (xii) in generale, problemi non imputabili a responsabilità a RTI.

ART. 13 - MODIFICHE DEL SERVIZIO

13.1 Il Contraente potrà richiedere, in qualunque momento nel periodo di vigenza del Contratto, modifiche del Servizio (es. aggiunte e/o sostituzione e/o riduzioni del Servizio e/o del/i Pacchetto/i) che comportino un aumento o una riduzione del Corrispettivo.

13.2 La richiesta di Upgrade potrà essere formulata a RTI mediante comunicazione per iscritto, firmata dal Contraente stesso, ed indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), o anche a mezzo posta elettronica o al numero di telefax, o contattando il Call Center del Servizio, o tramite il sito internet www.mediasetpremium.it (esclusivamente per i Contraenti registrati a detto sito internet) o tramite altre modalità di volta in volta previste. La richiesta sarà efficace dal momento in cui perverrà a RTI, nelle modalità sopra indicate. Da tale momento, pertanto, decorrerà anche l'aumento del Corrispettivo.

13.3 La richiesta di Downgrade potrà essere formulata a RTI attraverso una raccomandata con avviso di ricevimento, firmata dal Contraente, indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB) eventualmente anticipata a mezzo telefax o posta elettronica, e sarà efficace a partire dalla data di rinnovo del Contratto. Da tale data decorrerà anche l'eventuale diminuzione del Corrispettivo.

13.4 Nel corso della durata del Contratto RTI potrà inserire nuovi contenuti all'interno del/i Pacchetto/i scelto/i dal Contraente, oggetto del Servizio. Qualora a fronte dell'aggiunta di tali nuovi contenuti si imponesse una modifica delle condizioni contrattuali o un aumento del Corrispettivo, RTI informerà almeno 1 (un) mese prima nelle idonee forme d'uso il Contraente, comunicando le nuove condizioni, e potrà, altresì, consentire allo stesso un periodo di visione gratuita di tali contenuti aggiuntivi (la cui durata sarà determinata di volta in volta). Decorso tale periodo di visione gratuita, se applicato, oppure, in assenza di applicazione di tale periodo di visione gratuita, RTI consentirà al Contraente un periodo (la cui durata sarà di tempo in tempo determinata, ma comunque non potrà essere inferiore a 10 (dieci) giorni) entro e non oltre il quale lo stesso avrà facoltà di comunicare a RTI - a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), l'intenzione di non voler fruire di tali nuovi contenuti. La richiesta sarà efficace dalla fine del periodo di visione gratuita, se applicato, o dalla ricezione da parte di RTI della comunicazione del Contraente. In tutti i casi RTI non potrà addebitare al Contraente alcuna modifica del corrispettivo. Qualora invece il Contraente, decorso il periodo di tempo di cui sopra, non abbia provveduto a comunicare alcunché a RTI, quest'ultima consentirà al Contraente la visione dei nuovi contenuti, applicando conseguentemente le nuove condizioni contrattuali e/o economiche.

13.5 Nel caso di Modifiche del Servizio o a seguito di iniziative promozionali realizzate da RTI, la durata del Contratto potrà subire variazioni. Tali variazioni saranno, in ogni caso, comunicate al Contraente mediante idonee modalità successive contestualmente alla richiesta di Modifica del Servizio e/o a seguito di iniziative promozionali.

ART. 14 - INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

14.1 RTI si riserva la facoltà di interrompere la distribuzione di alcuni programmi, di modificare e/o ridurre il numero di ore di trasmissione dei contenuti di ciascun Pacchetto e interrompere la visione di qualunque Pacchetto che sia parte del Servizio. In caso di interruzione del Pacchetto, il Contraente sarà informato di tale interruzione preventivamente con una comunicazione nelle forme d'uso, ed eventualmente promuovendo anche un'ideale campagna informativa e RTI avrà la facoltà di sostituire tale Pacchetto. Il Contraente prende, inoltre, atto del fatto che (i) i contenuti trasmessi da RTI, ma editi da terzi, non sono nella disponibilità di RTI; ovvero (ii) i Pacchetti contenenti eventi calcistici e/o sportivi e/o ogni altro genere sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti esclusivi di cui RTI sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva.

14.2 RTI potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento e/o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 3 (tre) giorni lavorativi, RTI riconoscerà al Contraente un rimborso, di importo pari al valore del Pacchetto/i non fruito/i riportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio, in uno dei successivi pagamenti dei Corrispettivi.

14.3 RTI non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovute a cause quali quelle di cui ai punti (vii) e (viii) dell'art. 12.2 che precede e qualora per esigenze tecniche riguardanti le frequenze televisive attraverso cui il Servizio è diffuso si rendesse necessaria la sospensione, temporanea, della trasmissione di alcuni contenuti.

ART. 15 - CONTENUTI

15.1 RTI sarà responsabile esclusivamente dei contenuti di cui sia editore.

15.2 RTI non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati e/o delle informazioni trasmesse e, in particolare, dell'eventuale inesattezza di dati finanziari ed economici.

15.3 RTI si riserva la facoltà di svolgere sui propri Contraenti indagini sulla qualità dei contenuti del Servizio.

15.4 Resta inteso che con riferimento in particolare ai contenuti dei Pacchetti che contengono eventi calcistici e/o sportivi, gli stessi possono essere soggetti a variazioni in base ai diritti esclusivi di cui RTI sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva. Tali variazioni potranno verificarsi anche con riguardo ad altri Pacchetti e/o contenuti del Servizio e in tal caso RTI provvederà a darne informazione per iscritto ai Contraenti, con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

ART. 16 - TUTELA DEI MINORI

16.1 Il Contraente ha la facoltà di inibire la fruizione del Servizio attraverso l'attivazione del dispositivo di "parental control" presente nel Box Abilitato e/o nel Televisore Digitale e CAM Abilitati attraverso l'utilizzo di un codice numerico segreto. L'abilitazione all'utilizzo di tale dispositivo avviene tramite un apposito menù del Box Abilitato e/o del Televisore Digitale e CAM Abilitati, dove il Contraente può scegliere un codice numerico e confermarlo.

16.2 Il Contraente è tenuto a conservare il codice segreto scelto in un luogo sicuro. RTI non potrà conoscere il codice segreto scelto dal Contraente e, pertanto, declina ogni responsabilità in caso di dimenticanza o smarrimento dello stesso.

ART. 17 - CESSIONE DEL CONTRATTO

17.1 A condizione che la tutela dei diritti del Contraente non risulti diminuita, RTI è autorizzata a cedere il Contratto a soggetti terzi, senza necessità di ulteriore accettazione da parte del Contraente che si intende quindi già espressa e confermata.

17.2 Il Contraente non può, salva preventiva autorizzazione scritta di RTI, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi. Il contraente dovrà in tal caso contattare il Call Center del Servizio ed inoltrare la relativa documentazione disponibile sul sito internet www.mediasetpremium.it a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB).

ART. 18 - CONTRATTO IN FAVORE DI TERZO

18.1 Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio, il Contraente può indicare un terzo quale soggetto che usufruirà del Servizio. In tal caso il Contraente, o il Delegato al Pagamento, si impegna:

- a) a pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
- b) a comunicare al Terzo Fruitore i termini e le condizioni previste nel Contratto;
- c) a garantire l'adempimento, da parte del Terzo Fruitore, delle condizioni previste per la corretta fruizione del Servizio, per la custodia della Tessera e di tutti gli altri obblighi imposti dal Contratto.

18.2 Resta inoltre inteso che nel caso in cui il Terzo Fruitore si rifiuti di profittare del Contratto in suo favore, il Servizio si considererà erogato in favore del Contraente.

18.3 Le facoltà di recesso di cui agli artt. 3.5 e 7.2 che precedono potranno essere validamente esercitate solo dal Contraente.

ART. 19 - VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MEDIASET PREMIUM EASY PAY

RTI si riserva la facoltà di modificare, anche per esigenze connesse all'evoluzione del Servizio e/o dell'ampliamento dei contenuti le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Mediaset Premium Easy Pay, dandone comunicazione scritta al Contraente nelle forme d'uso con un preavviso non inferiore a 1 (un) mese ed, eventualmente, promuovendo anche un'ideale campagna informativa. Il Contraente avrà diritto di recedere dal Contratto, senza l'applicazione di alcuna penale, con effetto immediato inviando a RTI, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, firmata dal Contraente, indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB). La comunicazione di cui sopra può essere anticipata al numero di telefax a condizione che sia in ogni caso confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive. Qualora il Contraente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei tempi sopra descritti, le nuove Condizioni Generali saranno automaticamente applicate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione come sopra indicato.

ART. 20 - INFORMATIVA AL CONTRAENTE E/O AL DELEGATO AL PAGAMENTO

20.1 Le Condizioni Generali e ogni altra informazione sui contenuti e sulle modalità di fruizione dell'Offerta Mediaset Premium, sulle caratteristiche del Servizio, sui corrispettivi dovuti per il Servizio, su sconti ed offerte promozionali, etc. sono rese disponibili sul sito www.mediasetpremium.it nonché attraverso il Call Center del Servizio Clienti.

20.2 RTI fornirà al Contraente e/o al Delegato al Pagamento, con i mezzi più idonei, un'informazione costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio che possano essere di suo interesse. Tale informativa potrà riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, modifiche di carattere normativo, modifiche delle specifiche tecniche e/o delle modalità del Servizio, lancio di nuovi contenuti nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium, etc.

ART. 21 - ASSISTENZA E RIMBORSI

21.1 RTI si impegna a fornire assistenza ai Contraenti attraverso la propria struttura di Servizio Clienti per:

- informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio;
- supporto e assistenza tecnica;
- informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti del Corrispettivo;
- richiesta di modifica dell'anagrafica e/o delle coordinate relative al pagamento del Corrispettivo;
- richieste di Upgrade e/o Downgrade, attraverso i canali informativi e negli orari indicati negli

artt. che seguono.

21.2 Per quanto attiene al servizio di informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio consultare il sito Internet www.mediasetpremium.it o telefonare al Call Center al numero 199.309.309. Gli orari di tutti i servizi Premium sono disponibili sul sito, alla sezione https://areaclienti.mediasetpremium.it/orari_mediaset_premium.html

21.3 Per quanto attiene al servizio di supporto e assistenza tecnica, alle informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti, alle richieste di modifica anagrafica e/o coordinate di pagamento- nonché alle richieste di Upgrade e/o Downgrade, telefonare al Call Center al numero 199.309.309. Gli orari del servizio sono disponibili sul sito Internet, alla sezione https://areaclienti.mediasetpremium.it/orari_mediaset_premium.html

21.4 Eventuali malfunzionamenti della Tessera dovranno essere comunicati a RTI dal Contraente. Per richiedere la sostituzione della Tessera in caso di malfunzionamenti riscontrati, il Contraente dovrà contattare il Call Center del Servizio al 199.309.309 per attivare le necessarie verifiche preliminari ed avviare l'eventuale procedura di sostituzione che si realizza mediante l'invio della tessera a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB). Il Servizio Clienti, verificato che la Tessera non presenti manomissioni e/o danneggiamenti, provvederà a riparare, sostituire, restituire la Tessera, a seconda del problema riscontrato, fornendo risposta (positiva o negativa) al Contraente entro 20 (venti) giorni dalla data di ricezione della Tessera nel 98% dei casi.

21.5 Nel caso di mancata visione del/i Pacchetto/i scelto/i dal Contraente nell'ambito del Servizio per un periodo superiore ai livelli di qualità garantiti così come specificato all'art. 12, il Contraente potrà fare richiesta di rimborso al Servizio Clienti al numero 199.309.309. Il Servizio Clienti, qualora verifichi la sussistenza del diritto al rimborso e dell'effettivo dissestamento, provvederà a riconoscere sul Corrispettivo dovuto dal Contraente un accredito pari al valore del/i Pacchetto/i non fruito/i riportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio. RTI si impegna a dare risposta (positiva o negativa) alle richieste di rimborso entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della richiesta nel 98% dei casi.

21.6 Ogni altro reclamo riguardante il Servizio potrà essere inoltrato dal Contraente attraverso il Call Center tramite il numero 199.309.309 ovvero per posta al seguente indirizzo: RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB). Qualsiasi reclamo pervenuto al Call Center o tramite posta sarà analizzato affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto al Contraente oppure azioni migliorative del Servizio. Tutti i reclami segnalati dai Contraenti saranno acquisiti dal Servizio Clienti e memorizzati su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.

ART. 22 - INTERAZIONI CON L'OFFERTA MEDIASET PREMIUM PREPAGATA RICARICABILE

22.1 La Tessera può essere utilizzata per fruire (i) del Servizio, e/o (ii) degli altri servizi e contenuti resi disponibili da RTI nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium e, in particolare, dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica.

22.2 Con riferimento agli ulteriori servizi e contenuti resi disponibili da RTI ed acquistati dall'Utente, resteranno, comunque, efficaci le diverse e specifiche condizioni di fornitura previste nella Carta dei Servizi e nel Regolamento di Fornitura dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica, come pubblicati da RTI anche all'indirizzo web.www.mediasetpremium.it.

22.3 L'eventuale esercizio, da parte del Contraente, della facoltà di recesso di cui all'art. 7.2 che precede non produce effetti rispetto agli ulteriori rapporti instaurati dall'Utente a seguito del caricamento di crediti sulla tessera e dell'acquisto di singoli contenuti e/o servizi, che potranno continuare ad esseri fruiti secondo le modalità e nei limiti previsti nella Carta dei Servizi e nel Regolamento di Fornitura relativo all'Offerta Mediaset Premium Ricarica.

22.4 Eventuali interruzioni e/o sospensioni del Servizio avranno effetto, ove possibile, anche sulla possibilità di fruire dei contenuti resi disponibili da RTI nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium Ricarica.

ART. 23 - PRIVACY

I dati personali dei Contraenti, dei Delegati al Pagamento e dei Terzi Fruitori del Servizio, saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 ("Codice della Privacy"), in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dai Contraenti, dai Delegati al Pagamento e dai Terzi fruitori. In calce all'informativa completa sul trattamento dei dati personali, che è reperibile anche sul sito www.mediasetpremium.it.

ART. 24 - FORO COMPETENTE

24.1 La legge applicabile è esclusivamente quella italiana.

24.2 Per ogni controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 173/07/CONS ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti").

Informativa e consenso ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "Codice"), si informa che i dati personali dei Contraenti, forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati da R.T.I. - Reti Televisive Italiane - S.p.A., attraverso strumenti elettronici e manuali, in Italia e all'estero, nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

Finalità del trattamento

I dati raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) sottoscrizione e attivazione della fornitura del Servizio e dei servizi connessi previsti nel Contratto;
- b) fatturazione degli importi dovuti e di eventuali servizi supplementari;
- c) adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali;
- d) assistenza tecnica al Servizio;
- e) gestione di eventuali reclami e contenziosi;
- f) prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
- g) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi;
- h) cessione del credito a Società autorizzate;
- i) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali.

Inoltre, i Suoi dati personali - conservati entro il periodo sotto indicato - potranno essere utilizzati da RTI per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento. Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio promossi da RTI.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori contratti, ai fini di verifica preliminare, RTI potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti nell'ambito di contratti in corso od estinti consultando i propri archivi; tali dati saranno conservati finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento della finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire il servizio richiesto.

Inoltre, previo consenso i suoi dati personali potranno altresì essere trattati per le seguenti finalità:

- l) comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, posta, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi propri e/o analoghi a quelli oggetto del Contratto anche di soggetti terzi;
- m) realizzazione di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, in forma anonima;
- n) realizzazione di servizi personalizzati;
- o) comunicazione dei dati ad altre società del Gruppo Mediaset, per le medesime finalità suindicate.

Si informa che per queste finalità, il conferimento dei dati è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, secondo le modalità indicate per l'esercizio dei suoi diritti sotto indicate.

Nel caso di Terzo Fruitore differente dal Contraente, R.T.I. SpA provvederà a contattare tale soggetto al fine di fornirgli la dovuta informativa sul trattamento dei suoi dati personali. In attesa tali dati verranno utilizzati solo per le finalità di cui alle lettere da a) ad i).

Categorie di soggetti a cui verranno comunicati i dati

I dati dei Contraenti e/o dei Terzi Fruitore potranno essere comunicati per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto, oltre che ad altre società e funzioni del Gruppo Mediaset, anche a:

- chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, uffici ed Autorità Pubbliche);
- chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad esempio, centri di elaborazione dati, banche, ecc.).

Inoltre, i dati dei Contraenti e/o dei Terzi Fruitore saranno comunicati per le medesime finalità anche a:

- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio.

Questi soggetti operano in qualità di Responsabili o Incaricati opportunamente nominati e istruiti.

Conservazione dei dati

Salva la necessità di una ulteriore conservazione dei dati personali a seguito di una contestazione anche in sede giudiziaria, tutti i dati acquisiti verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle medesime.

I dati di dettaglio relativi agli acquisti da Lei effettuati, verranno conservati per un periodo non superiore a quanto previsto dalla normativa vigente e non più utilizzati per dette finalità nel caso di cessazione del rapporto contrattuale.

I dati personali, una volta cessato il rapporto contrattuale, vengono conservati per un periodo di tempo non superiore ad un anno dalla data di cessazione del rapporto stesso, fatti salvi i tempi di conservazione previsti da specifici obblighi di legge sulla conservazione della documentazione contabile. Trascorso tale termine, i dati verranno conservati solo per finalità legate alla gestione di eventuali contestazioni, per il periodo di prescrizione.

Dritti dell'interessato

Resta salva la facoltà dei Contraenti di esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.7 (Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti) del Codice, in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo una richiesta scritta a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), nonché per e-mail all'indirizzo infoprivacy.premium@mediaset.it specificando nome, cognome, numero di tessera e telefono, insieme alla copia di un documento d'identità. Questo è necessario per soddisfare la richiesta di accesso ai propri dati personali.

Registro Pubblico delle Opposizioni (RPO)

La informiamo che - ai sensi del D.P.R. 178/2010 - è attivo il Registro Pubblico delle Opposizioni (RPO) al quale si può iscrivere gratuitamente se non desidera più ricevere chiamate indesiderate.

L'iscrizione al servizio di RPO impedisce, infatti, l'estrazione del numero di telefono presente nell'elenco telefonico precludendo qualsiasi trattamento per fini pubblicitari, di vendita diretta, di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante l'impiego del telefono, senza distinzione di settore di attività o di categoria merceologica. Le società che effettuano servizi di telemarketing non potranno, quindi, più contattarla.

L'iscrizione al servizio di RPO dura fino a revoca, a tempo indeterminato.

Lei potrà in ogni momento aggiornare i dati comunicati al momento dell'iscrizione. L'accesso al servizio di RPO può avvenire in 5 modalità: modulo elettronico sul sito web, posta elettronica, telefonata, lettera raccomandata e fax. Può trovare tutti i dettagli sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

In ogni caso il Suo consenso al trattamento dei dati personali espresso in calce alla presente informativa privacy è valido - anche in caso di Sua iscrizione al servizio di RPO - tranne che in caso di richiesta espressa di cancellazione ai sensi dell'art. 7 del Codice secondo le modalità suindicate nella sezione "Diritti dell'interessato".

ALLEGATO 1

TIPOLOGIA DI ADEBITO	IMPORTO
Contributo per le spese di spedizione Tessera	€ 1,50
Costo della Tessera	€ 5,00
Spese per sostituzione Tessera a fronte di furti, smarrimenti, danneggiamento	€ 9,00
Spese di spedizione fattura cartacea	€ 1,00

IMPORTI IN CASO DI RECESSO EX ART. 7.2, 7.3 E 8	IMPORTO
Corrispettivo dovuto sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso	da definire caso per caso
Costi dell'Operatore*	€ 8,34
Rimborso sconti ex art. 8	da definire caso per caso
Accrediti ex art. 7.3 (iii)	da definire caso per caso

Condizioni generali di fornitura del servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia

ART. 1 - DEFINIZIONI

"Apparato": indica l'apparato messo a disposizione al Contraente da TI per la decodifica del segnale televisivo che, collegato alla Rete, consente al Contraente la fruizione del Servizio (tale apparato è anche definito "Set Top Box").

"Contraente": il sottoscrittore della Richiesta di Fornitura del Servizio che usufruisca del Servizio **"Condizioni Generali"**: le presenti condizioni generali di fornitura del Servizio che regolano il rapporto tra il Contraente e RTI.

"Condizioni Specifiche per la Fruizione del Servizio VOD di Mediaset Premium": le condizioni specifiche del Servizio VOD di Mediaset Premium nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia, così come descritte nell'Allegato 2.

"Canale IVR": canale di contatto con il Contraente tramite telefono fisso o mobile, con gestione automatica di alcune delle funzionalità del Servizio Mediaset Premium attraverso un risponditore vocale interattivo.

"Canale SMS": canale di contatto con il Contraente tramite telefono mobile, con gestione automatica di alcune delle funzionalità del Servizio Mediaset Premium attraverso l'invio di SMS di volta in volta definiti.

"Contratto IPTV di Telecom Italia" o **"Condizioni Generali del Servizio IPTV di Telecom Italia"**: contratto o condizioni generali sottoscritte dal Contraente con TI che regolano il Servizio IPTV erogato da TI che permette l'accesso al Contraente, tra gli altri, a servizi IPTV. La sottoscrizione del IPTV costituisce presupposto indispensabile per la sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio.

"Contratto di Servizi": il contratto tra TI e RTI che prevede la trasmissione ai Contraenti mediante la Piattaforma IPTV dell'Offerta RTI IPTV di Telecom Italia.

"Contratto IPTV": l'insieme della Richiesta di Fornitura del Servizio e delle presenti Condizioni Generali, accettate tramite sottoscrizione ed inoltrato da RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio.

"Corrispettivo": il corrispettivo dovuto dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento a RTI per la fruizione del Servizio da versare in modalità rateizzata.

"Corrispettivo per i Servizi Opzionali": le somme dovute dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento a RTI a titolo di corrispettivo per la fruizione dei Servizi Opzionali, da versare per singolo evento/contenuto, con riguardo al Servizio VOD di Mediaset Premium e per il Servizio Pay Per View di Mediaset Premium.

"Costi dell'Operatore": i costi gestionali, amministrativi, logistici e commerciali diretti e indiretti, che RTI deve sostenere per la gestione di una richiesta di recesso dalla fornitura del Servizio da parte del Contraente. I Costi dell'Operatore sono indicati dettagliatamente nell'Allegato 1.

"Delegato al Pagamento": soggetto delegato dal Contraente a corrispondere a RTI il Corrispettivo ed ogni altro importo dovuto dal Contraente stesso a RTI a qualunque titolo.

"Diritto di Recesso": è il diritto, riconosciuto al Contraente, ai sensi dell'art. 3.5 che segue, di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall'attivazione del Servizio, o di recedere, comunque, ai sensi e nelle forme previste dall'art. 6.2 delle presenti Condizioni Generali.

"Downgrade": richiesta inoltrata dal Contraente a RTI al fine di richiedere riduzioni e/o sostituzioni del/del/i Pacchetto/i e/o dei Servizi Opzionali con eventuale diminuzione del Corrispettivo e/o del Corrispettivo per i Servizi Opzionali, così come indicato all'art. 12 che segue.

"Offerte Premium": le offerte di contenuti proposte di volta in volta da RTI al Contraente nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia.

"Offerta RTI IPTV di Telecom Italia": la programmazione di contenuti creati e offerti da RTI, appositamente per la trasmissione tramite Piattaforma IPTV, in modalità lineare e/o non lineare, messi a disposizione dei Contraenti. La descrizione dei contenuti dell'Offerta RTI IPTV di Telecom Italia è presente sul sito www.mediasetpremium.it e su quello del fornitore di Servizi.

"Pacchetto": insieme di contenuti offerti in modo coordinato da RTI nell'ambito del Servizio.

"Piattaforma IPTV": l'infrastruttura tecnica da TI di cui lo stesso è esclusivamente responsabile, utilizzata per la distribuzione dell'Offerta RTI IPTV di Telecom Italia, trasmettendo il segnale via rete TI, attraverso tecnologia XDSL ovvero IP ed un Set-Top-Box presso l'apparecchio televisivo del Contraente.

"Rete": la rete di TLC di TI attraverso cui è erogato il Servizio al Contraente.

"Richiesta di Fornitura del Servizio": la proposta con cui il richiedente chiede a RTI l'erogazione del Servizio, accettando espressamente le Condizioni Generali.

"RTI": si intende Reti Televisive Italiane SpA, società facente parte del Gruppo Mediaset, con sede legale in Roma, Largo del Nazareno 8, operante nel settore delle attività televisive, in quanto attualmente titolare di due concessioni radiotelevisive e di una abilitazione per la trasmissione dei canali televisivi analogici Canale 5, Italia 1 e Rete 4 nonché delle opportune autorizzazioni alla fornitura di contenuti e servizi di radiodiffusione televisiva in tecnica digitale terrestre (ex D.Lgs. 177/05).

"Servizio": il servizio di programmazione televisiva offerto da RTI costituito dal/dai Pacchetto/i, dall'e Offerta/e Premium e dal/i Servizio/i Opzionale/i scelti dal Contraente nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia con la Richiesta di Fornitura del Servizio o con successive modifiche richieste ai sensi dell'art. 12 che segue.

"Servizi Opzionali": l'insieme del Servizio VOD di Mediaset Premium e del Servizio Pay Per View di Mediaset Premium.

"Servizio Premium on Demand di Mediaset Premium": servizio che consente al Contraente (che ha già sottoscritto un Contratto IPTV per la fruizione di una specifica offerta del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia contenente il pacchetto attualmente denominato "Bouquet") di accedere ad una library di contenuti in modalità non lineare;

"Servizio VOD di Mediaset Premium": il servizio che consente al Contraente (che ha già sottoscritto un Contratto IPTV per la fruizione di una specifica offerta del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia) la visione di singoli eventi/contenuti tra quelli messi a disposizione da RTI in modalità VOD (Video on Demand), secondo le Condizioni Specifiche per la Fruizione del Servizio VOD di Mediaset Premium.

"Servizio Pay Per View di Mediaset Premium": il servizio che consente al Contraente (che ha già sottoscritto un Contratto IPTV per la fruizione di una specifica offerta del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia) la visione di singoli eventi/contenuti tra quelli messi a disposizione da RTI in modalità pay per view.

"Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia": la programmazione di contenuti definiti e offerti da RTI, appositamente per la trasmissione tramite Piattaforma IPTV, in modalità lineare e/o

non lineare, messi a disposizione dei Contraenti. La descrizione dei contenuti del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia è presente sul sito www.mediasetpremium.it e su quello del Fornitore di Servizi.

"Territorio": il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

"Terzo Fruitore": la persona che, ai sensi dell'art. 19 che segue, viene indicata dal Contraente quale soggetto che usufruisce del Servizio.

"TI": si intende Telecom Italia SpA, con sede legale in Piazza Affari 2, Milano, società attiva nel settore delle telecomunicazioni. TI fornisce servizi in relazione alla Rete, alla Piattaforma IPTV, in generale, ai servizi di connettività. Attraverso la Piattaforma IPTV di TI viene distribuita l'Offerta RTI IPTV di Telecom Italia.

"Upgrade": richiesta inoltrata dal Contraente a RTI al fine di richiedere aggiunte e/o sostituzioni del/del/i Pacchetto/i e/o dei Servizi Opzionali, con conseguente aumento del Corrispettivo e/o del Corrispettivo per i Servizi Opzionali, così come indicato all'art. 12 che segue.

ART. 2 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio, a seconda del/i Pacchetto/i dell'Offerta/e Premium e/o del/i Servizio/i Opzionale/i, scelto/i nella Richiesta di Fornitura del Servizio e trasmesso sulla piattaforma IPTV messa a disposizione da TI al Contraente che abbia sottoscritto un Contratto IPTV di Telecom Italia ed attivato il relativo servizio. L'Apparato necessario per la ricezione del Servizio sarà messo a disposizione da TI.

ART. 3 - ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio consente l'accesso da parte del Contraente ad uno o più Pacchetti e/o Servizi Opzionali scelti con la Richiesta di Fornitura del Servizio.

3.2 Il soggetto interessato a fruire del Servizio, dovrà (i) preventivamente sottoscrivere un Contratto IPTV con TI (ii) attivare la connessione (iii) essere in possesso di un Apparato messo a disposizione da TI (iv) aver inoltrato a RTI la Richiesta di Fornitura del Servizio. Il Servizio IPTV di Telecom Italia è regolato dalla Carta dei Servizi e dalle Condizioni Generali del Servizio IPTV di TI e costituisce un autonomo rapporto rispetto a quello disciplinato dalle presenti Condizioni Generali.

3.3 L'attivazione del Servizio avviene, di norma, entro il giorno successivo a quello del ricevimento, da parte di RTI, della Richiesta di Fornitura del Servizio, a condizione che il servizio IPTV di TI sia già stato attivato.

3.4 RTI si riserva sempre di accettare la proposta contenuta nella Richiesta di Fornitura di Servizio, dando al richiedente conferma scritta dell'accettazione o dell'eventuale rifiuto a mezzo posta ordinaria, oppure a mezzo telefax, o posta elettronica, o via sms, agli indirizzi/recapiti indicati dallo stesso nella Richiesta di Fornitura del Servizio. Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio senza che la stessa RTI abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo ed a suo insindacabile giudizio, manifestato il proprio rifiuto, la proposta si intenderà accettata.

3.5 Secondo quanto disposto dagli artt. 64 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), il richiedente che abbia inoltrato la Richiesta di Fornitura del Servizio avrà diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Il diritto di recesso potrà essere esercitato con l'invio, entro i termini previsti, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB).

3.6 Il Contraente è tenuto ad inviare a RTI, a mezzo posta, utilizzando la busta preaffrancata allegata al Contratto IPTV, o corriere - alla Casella Postale 100, 20900 Monza (MB) - l'originale del Contratto IPTV sottoscritto, trattenendo la copia di sua spettanza, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall'inoltro a RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio e, comunque, dall'attivazione del Servizio; decorso inutilmente tale termine, potranno trovare applicazione le disposizioni di cui all'art. 8 che segue.

ART. 4 - PAGAMENTO E FATTURAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 4.1 La Richiesta di Fornitura del Servizio indica:

- a) il/i Pacchetto/i, la/e Offerta/e Premium e/o il/i Servizio/i Opzionale/i scelto/i;
- b) le modalità di pagamento del Corrispettivo scelte dal Contraente (RID o carta di credito);
- c) l'eventuale Delegato al Pagamento e/o Terzo Fruitore;

4.2 Il Corrispettivo sarà dovuto a partire dall'attivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio per il/i Pacchetto/i, Offerta/e Premium e/o il/i Servizio/i Opzionale/i scelto/i, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che si dovessero verificare nel corso della durata del Contratto IPTV. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio non saranno applicabili in caso di rinnovo del Contratto IPTV.

4.3 Il Corrispettivo dovuto dal Contraente o dal Delegato al Pagamento in base al Contratto IPTV - con riferimento al Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia - sarà addebitato allo stesso con cadenza bimestrale e anticipata, secondo la modalità scelta nella Richiesta di Fornitura del Servizio. L'effettiva applicazione della modalità di pagamento a mezzo RID o carta di credito è comunque soggetta all'accettazione, rispettivamente, della banca o dell'ente emittente la carta di credito. Il Corrispettivo per i Servizi Opzionali sarà addebitato al Contraente: successivamente alla visione dei singoli eventi/contenuti scelti dal Contraente, con riferimento al Servizio Pay Per View di Mediaset Premium ovvero al Servizio VOD di Mediaset Premium. La fatturazione del Corrispettivo Rateizzato del Servizio decorrerà dal momento dell'attivazione dello stesso.

4.4 RTI si riserva la facoltà di aumentare il Corrispettivo e/o il Corrispettivo dei Servizi Opzionali dandone preventiva comunicazione scritta al Contraente, il quale avrà diritto di recedere dal Contratto IPTV con effetto immediato inviando a RTI, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Qualora il Contraente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei termini sopra descritti, le nuove condizioni economiche si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato.

4.5 Sarà facoltà di RTI disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento, per l'effettuazione del pagamento mediante RID o carta di credito non risultino corretti, come indicato all'art. 8.2 che segue.

4.6 Qualora il Contraente, all'atto della Richiesta di Fornitura del Servizio oppure successivamente, abbia espressamente fatto richiesta di ricevere le fatture cartacee per il Corrispettivo e il Corrispettivo dei Servizi Opzionali dovuto, queste gli verranno inviate all'indirizzo specificato dal Contraente. La spedizione delle fatture comporterà per il Contraente, o per il Delegato al Pagamento, un addebito non superiore a € 1,50 (un euro/50) e specificato nell'Allegato 1, che sarà riportato in ogni singola fattura cartacea inviata al Contraente.

4.7 Nel caso in cui il Contraente non abbia fatto espressa richiesta di ricevere le fatture, tutte le

fatture emesse da RTI nei suoi confronti verranno domiciliate presso la sede amministrativa di RTI, sita in viale Europa 46, 20093 Cologno Monzese (MI), restando archiviate presso quest'ultima per il tempo previsto dalla legge.

4.8 Il Contraente, senza che questo comporti alcun addebito da parte di RTI, avrà comunque la facoltà di richiedere l'invio della fattura in formato elettronico all'indirizzo e-mail specificato dallo stesso all'atto della richiesta di Fornitura del Servizio.

4.9 Il Contraente ha la facoltà di contestare il Corrispettivo e/o il Corrispettivo per i Servizi Opzionali addebitato da RTI entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuto addebito, contattando il Call Center al 199.309.309 e per iscritto inviando una comunicazione al servizio clienti a mezzo telefax al numero 02 91971398 oppure a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB). Allo scadere del predetto periodo, in assenza di tempestivo reclamo da parte del Contraente, le fatture ed i relativi addebiti emessi da RTI saranno considerati accettati dal Contraente.

ART. 5 - L'APPARATO (O SET TOP BOX)

Il Servizio può essere ricevuto esclusivamente previa fornitura e installazione, da parte di TI dell'Apparato, nonché della fornitura della Rete e del Servizio IPTV di Telecom Italia. Il Contraente si impegna ad utilizzare l'Apparato nel rispetto delle Condizioni Generali di Servizio IPTV di TI e della Carta dei Servizi e delle eventuali ulteriori indicazioni o istruzioni tecniche di TI. Il Contraente prende atto e accetta che RTI non è in alcun modo responsabile della fornitura e della funzionalità dell'Apparato.

ART. 6 - DURATA DEL CONTRATTO IPTV E RECESSO

6.1 Il Contratto IPTV - fatti salvi i casi di particolari offerte promozionali che prevedano termini diversi - ha durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento della conclusione del Contratto IPTV come determinata ai sensi dell'art. 3 che precede; il Contratto IPTV si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da parte del Contraente da inoltrarsi mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza.

6.2 In ogni caso, il Contraente ha facoltà di recedere dal Contratto IPTV in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta a RTI con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

6.3 Qualora il Contraente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 6.2 che precede, RTI avrà comunque diritto di richiedere allo stesso (i) gli importi dovuti a titolo di Corrispettivo e di Corrispettivo per i Servizi Opzionali sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso; (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore.

6.4 A seguito della richiesta di recesso da parte del Contraente, ai sensi del presente articolo o dell'art. 3.5 che precede, RTI restituirà allo stesso Contraente gli importi già versati a titolo di Corrispettivo, limitatamente all'ammontare corrispondente al periodo di erogazione del Servizio non ancora fruito dal Contraente, alla data di ricevimento, da parte di RTI, della comunicazione di recesso.

ART. 7 - SCONTI E OFFERTE

7.1 RTI si riserva la facoltà di offrire ai Contraenti sconti e offerte promozionali di volta in volta definiti.

7.2 La fruizione di sconti sugli importi dovuti a titolo di Corrispettivo e/o di offerte promozionali che incidano sul Corrispettivo è subordinata alla sussistenza del Contratto IPTV almeno per le durate contrattuali di volta in volta previste. Qualora il Contraente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 6.2 che precede, RTI avrà comunque diritto di richiedere allo stesso il rimborso degli sconti di cui abbia beneficiato ai sensi del presente articolo, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

7.3 Il Contraente, entro i termini di volta in volta stabiliti, potrà, ove sia previsto, aderire agli sconti ed alle offerte promozionali formulando una richiesta a RTI oltre che nelle modalità di cui all'art. 12 che segue, anche attraverso il Canale IVR, il Canale SMS ed il sito www.mediasetpremium.it. RTI si riserva la facoltà di accettare le richieste pervenute previa verifica dei dati del Contraente e delle condizioni e dei termini relativi ai singoli sconti ed offerte promozionali di volta in volta comunicati.

ART. 8 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

8.1 L'eventuale sospensione del Servizio determina automaticamente l'impossibilità, per il Contraente, di accedere al Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia e ai Servizi Opzionali.

8.2 RTI si riserva la facoltà di sospendere il Servizio nelle seguenti ipotesi:

- a) in caso di mancato pagamento, da parte del Contraente o del Delegato al Pagamento, del Corrispettivo e/o del Corrispettivo dei Servizi Opzionali;
- b) nel caso in cui il Contraente non abbia inviato a RTI l'originale del Contratto IPTV sottoscritto, secondo quanto previsto dall'art. 3.6;
- c) qualora i dati indicati dal Contraente per l'effettuazione del pagamento mediante RID o carta di credito non risultino corretti.

8.3 Nell'ipotesi di cui all'art. 8.2 lett. a) che precede, RTI si riserva la facoltà di richiedere al Contraente e/o al Delegato al Pagamento il rimborso delle spese sostenute per il recupero del proprio credito nei confronti del Contraente, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, per un importo minimo pari a € 10,00 (dieci/00), oltre agli interessi di mora. Inoltre il Contraente potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che abbia provveduto al pagamento (i) di tutte le somme arretrate dovute a titolo di Corrispettivo; (ii) degli importi dovuti per le spese sostenute da RTI per il recupero del proprio credito nei confronti del Contraente, di cui all'art. 8.2 lett. a) che precede. RTI si riserva, altresì, la facoltà di addebitare al Contraente, o al Delegato al Pagamento, un importo a titolo di penale pari ad € 1,00 (= uno) per ogni giorno di sospensione del Servizio. La riattivazione del Servizio da parte di RTI sarà disposta entro 7 (sette) giorni dalla verifica dell'avvenuto pagamento delle suddette somme dovute.

8.4 La sospensione del Servizio può avvenire anche per questioni di natura tecnica, fermo restando quanto previsto al successivo art. 13.2.

8.5 Nel caso in cui la sospensione del Servizio avvenga per le ipotesi di cui all'art. 8.4 che precede, sarà sospeso anche il versamento dei Corrispettivi Rateizzati per tutto il periodo in cui durerà la sospensione del Servizio.

ART. 9 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO IPTV E CONDIZIONE RISOLUTIVA

9.1 Fatta salva ogni ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalle norme vigenti, RTI si riserva la facoltà di risolvere il Contratto IPTV:

- a) nel caso in cui il Contraente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale ovvero risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali di qualsivoglia natura;
- b) in caso di inadempimento agli obblighi di cui all'art.10.1;
- c) qualora siano trascorsi 15 giorni dalla sospensione del Servizio per l'ipotesi di cui all'art. 8.2 lett. a).

9.2 Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto IPTV il Contraente, o il Delegato al Pagamento, sarà comunque tenuto a corrispondere a RTI il pagamento del Corrispettivo e del Corrispettivo per i Servizi Opzionali maturato/i sino alla data di risoluzione del Contratto IPTV stesso. Inoltre, RTI avrà la facoltà di richiedere, nel caso previsto all'art. 9.1 lettera c), a titolo di penale, un importo pari a € 50 (cinquanta).

9.3 Il Contraente prende atto e accetta che ogni e qualsivoglia rapporto con RTI relativamente alla

fornitura del Servizio è strettamente correlato, principalmente per ragioni di ordine tecnico, alla permanenza del Servizio IPTV di Telecom Italia e di Rete. Pertanto:

a) qualora per qualunque ragione cessasse il Contratto IPTV di Telecom Italia indipendentemente da quale sia la causa di cessazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, recesso del Contraente, risoluzione per inadempimento, ecc.); ovvero

b) qualora per altre ragioni venisse interrotto o sospeso al Contraente il Servizio IPTV di Telecom Italia e/o la rete forniti da TI; - il Contraente non sarà liberato dall'obbligo di pagare a RTI gli importi dovuti in base al Contratto IPTV fino alla scadenza.

9.4 Nel caso in cui il Contratto IPTV dovesse cessare per il degrado della linea ADSL certificata da TI, contrarietà a norme di legge, decesso del Contraente, RTI non chiederà al Contraente il pagamento degli importi dovuti come Costi dell'Operatore.

9.5 Il Contraente prende atto e accetta che nel caso in cui il Contratto di Servizi tra RTI e TI dovesse per qualsivoglia motivo venir meno, RTI non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio al Contraente.

ART. 10 - FRUIZIONE DEL SERVIZIO

10.1 Il Contraente si impegna a:

a) usufruire del Servizio nell'ambito familiare e domestico, restando inteso conseguentemente che non è consentito diffondere e distribuire - né a scopi commerciali né a fini di lucro - il segnale e i programmi oggetto del Servizio in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico;

b) usufruire del Servizio unicamente presso l'indirizzo del Contraente indicato nella Richiesta di Fornitura del Servizio;

c) comunicare immediatamente per iscritto a RTI, con raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero a mezzo posta elettronica o telefax, ogni modifica (i) dell'indirizzo del Contraente (o del Terzo Fruitore o del Delegato al Pagamento) indicato nella Richiesta di Fornitura del Servizio; ovvero (ii) delle modalità di pagamento e/o dei dati indicati dal Contraente o dal Delegato al Pagamento per l'effettuazione dei pagamenti delle somme dovute a RTI;

d) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di RTI e/o di terzi e, conseguentemente, non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, distribuire, registrare, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o mediante qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito nel precedente punto a) di qualsivoglia testo, immagine, suono video, contenuto, informazione messi a disposizione del Contraente a mezzo del Servizio. Pertanto, in caso di violazione di quanto sopra, il Contraente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne RTI da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui RTI potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o violazione da parte del Contraente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi; e) impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle leggi vigenti o la cui visione è sconsigliata ai minori, attraverso un apposito codice personale (password) da digitare attraverso il telecomando dell'Apparato.

10.2 Qualunque violazione degli obblighi assunti dal Contraente ai sensi del precedente art. 10.1 darà diritto a RTI di richiedere al Contraente il pagamento da parte dello stesso o da parte del Delegato al Pagamento di una penale pari a € 3.000,00 (tremila/00) salvo ogni altro diritto di RTI ivi compreso il risarcimento del maggior danno subito.

10.3 RTI precisa, inoltre, che le condotte di cui all'art. 10.1 lett. a) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 171-ter lett e) della Legge 248/2000 e che sarà facoltà di RTI procedere sia civilmente sia penalmente nei confronti dei trasgressori.

10.4 Il Contraente prende atto e accetta che la fruizione del Servizio o di parte di esso può dipendere dalla funzionalità dell'Apparato e/o della Rete e/o della Piattaforma IPTV forniti dal Fornitore di Servizi.

ART. 11 - QUALITÀ DEL SERVIZIO

RTI, in qualità di fornitore di contenuti, non garantisce la qualità e la continuità del Servizio da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questa dipenda da:

- a) un uso improprio dell'Apparato;
- b) un malfunzionamento dell'Apparato;
- c) problemi connessi alla Piattaforma IPTV e/o alla Rete;
- d) questioni riguardanti in generale il Contratto IPTV di Telecom Italia.

ART. 12 - MODIFICHE DEL SERVIZIO

12.1 Il Contraente potrà richiedere, in qualunque momento nel periodo di vigenza del Contratto IPTV, modifiche del Servizio (es. aggiunte e/o sostituzioni e/o riduzioni del Servizio e/o del/i Pacchetto/i e/o dei Servizi Opzionali) che comportino un aumento o una riduzione del Corrispettivo.

12.2 La richiesta di Upgrade potrà essere formulata a RTI per iscritto, anche a mezzo posta elettronica o telefax, ovvero contattando il Call Center del Servizio. La richiesta sarà efficace dal momento in cui perverrà a RTI, nelle modalità sopra indicate. Da tale momento, pertanto, decorrerà anche l'aumento del Corrispettivo e/o del Corrispettivo per i Servizi Opzionali.

12.3 La richiesta di Downgrade potrà essere formulata a RTI attraverso raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata a mezzo telefax o posta elettronica, e sarà efficace a partire dalla data del rinnovo del Contratto. Da tale data decorrerà anche la diminuzione del Corrispettivo.

12.4 Nel corso della durata del Contratto RTI potrà inserire nuovi contenuti all'interno del/i Pacchetto/i scelto/i e/o della/e Offerta/e scelta/e dal Contraente, oggetto del Servizio, ovvero potrà offrire nuovi servizi opzionali. Qualora a fronte dell'aggiunta di tali nuovi contenuti o di nuovi servizi opzionali si imponesse una modifica delle condizioni contrattuali o un aumento dei corrispettivi dovuti, RTI informerà almeno 1 (un) mese prima nelle idonee forme d'uso il Contraente, comunicando le nuove condizioni, e potrà, altresì, consentire allo stesso un periodo di visione/fruizione gratuita di tali contenuti/servizi opzionali (la cui durata sarà determinata di volta in volta). Decorso tale periodo di visione/fruizione gratuita, se applicato, oppure, in assenza di applicazione di tale periodo di visione/fruizione gratuita, RTI consentirà al Contraente un periodo (la cui durata sarà di tempo in tempo determinata, ma comunque non potrà essere inferiore a 10 (dieci) giorni) entro e non oltre il quale lo stesso avrà facoltà di comunicare a RTI - a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata mediante posta elettronica o telefax - l'intenzione di non voler fruire di tali nuovi contenuti/servizi opzionali. La richiesta sarà efficace dalla fine del periodo di visione gratuita, se applicato, o dalla ricezione da parte di RTI della comunicazione del Contraente. In tutti i casi RTI non potrà addebitare al Contraente alcuna modifica del corrispettivo. Qualora invece il Contraente, decorso il periodo di tempo di cui sopra, non abbia provveduto a comunicare alcunché a RTI, quest'ultima consentirà al Contraente la visione/fruizione dei nuovi contenuti/servizi opzionali, applicando conseguentemente le nuove condizioni contrattuali e/o economiche.

ART. 13 - INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

13.1 RTI si riserva la facoltà di interrompere la distribuzione di alcuni programmi, di modificare e/o ridurre il numero di ore di trasmissione dei contenuti di ciascun Pacchetto e/o Offerta Premium e/o interrompere la visione di qualunque Pacchetto e/o Offerta Premium ovvero la fruizione di Servizi

Opzionali che siano parte del Servizio scelto dal Contraente. In tali casi, il Contraente sarà informato preventivamente con adeguata comunicazione scritta e RTI avrà la facoltà di sostituire il contenuto di tale Pacchetto e/o Offerta Premium e/o Servizi Opzionali. Nel caso di interruzione della trasmissione di un contenuto in diretta (a titolo meramente esemplificativo, evento sportivo sospeso per nebbia, per tumulti o altro), RTI si impegna a non addebitare il relativo corrispettivo al Contraente che lo avesse già selezionato in modalità Pay per View. Nel caso di interruzione della trasmissione di un contenuto in diretta selezionato in modalità Pay per View, per un tempo superiore al 10% della durata dello stesso, ove l'interruzione dovesse essere ricondotta a giuridica responsabilità di RTI, quest'ultima si impegna a non addebitare il relativo corrispettivo al Contraente che lo avesse già selezionato. Il Contraente prende, inoltre, atto del fatto che i contenuti del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia e dei Servizi Opzionali sono sempre soggetti a modifiche in relazione ai diritti IPTV di cui RTI e/o TI sarà di volta in volta titolare. Inoltre, i Pacchetti e/o le Offerte Premium e/o i contenuti dei Servizi Opzionali relativi a eventi calcistici e/o sportivi sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti IPTV di cui RTI sarà titolare all'inizio o durante ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva.

13.2 RTI potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di manutenzione, ampliamento e/o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 3 (tre) giorni lavorativi, RTI riconoscerà al Contraente uno sconto, di importo pari al valore del Pacchetto/i non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio, in uno dei successivi pagamenti dei Corrispettivi dovuti.

13.3 Le interruzioni di cui all'art. 13.2 non riguardano le ipotesi in cui il Servizio non sia fruibile per le ragioni indicate al successivo art. 13.4.

13.4 RTI non sarà in alcun modo responsabile di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio derivanti da o correlate a (i) la Piattaforma IPTV; e/o (ii) la Rete; e/o (iii) l'Apparato. In tal caso si rimanda a quanto previsto dalle Condizioni Generali del Servizio IPTV di Telecom Italia e alla Carta dei Servizi di TI.

13.5 Resta pertanto inteso che in caso di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio dovuti a malfunzionamenti dell'Apparato e/o della Rete e/o della Piattaforma IPTV, RTI non assume alcuna responsabilità e il Contraente dovrà rivolgersi al Fornitore di Servizi per ottenere il ripristino del Servizio. Tali eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio non danno comunque diritto ad una riduzione di quanto dovuto dal Contraente a RTI a titolo di Corrispettivo del Servizio.

13.6 RTI non sarà inoltre responsabile di sospensioni e/o interruzioni del Servizio e/o dei contenuti del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia e/o dei Servizi Opzionali dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni circostanza al di fuori del controllo di RTI, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, allagamenti, terremoti, tumulti, incendi, disastri ambientali ovvero atti e/o omissioni di fornitori di servizi di TLC e/o di energia elettrica e, in genere, di servizi forniti da terzi. Versione del 05/07/2010.

ART. 14 - CONTENUTI

14.1 RTI sarà responsabile esclusivamente dei contenuti di cui sia editore.

14.2 RTI non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati e/o delle informazioni trasmesse e, in particolare, dell'eventuale inesattezza di dati finanziari ed economici.

14.3 RTI si riserva la facoltà di svolgere sui propri Contraenti indagini sulla qualità dei contenuti del Servizio.

14.4 Resta inteso che con riferimento in particolare ai contenuti dei Pacchetti che contengono eventi calcistici e/o sportivi, gli stessi possono essere soggetti a variazioni in base ai diritti esclusivi di cui RTI sarà titolare all'inizio o durante ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva. Tali variazioni potranno verificarsi anche con riguardo ai contenuti di altri Pacchetti del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia e/o dei Servizi Opzionali, in base alla disponibilità o meno da parte di RTI dei diritti IPTV di trasmissione; in ogni caso RTI provvederà a darne informazione per iscritto ai Contraenti, con un preavviso di 90 (novanta) giorni.

Art. 15 - VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MEDIASET PREMIUM VIA IPTV DI TELECOM ITALIA

RTI si riserva la facoltà di modificare, anche per esigenze connesse all'evoluzione del Servizio e/o dell'ampliamento dei contenuti le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia, dandone comunicazione scritta al Contraente nelle forme d'uso con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni ed, eventualmente, promuovendo anche un'ideale campagna informativa. Il Contraente avrà diritto di recedere dal Contratto IPTV, senza l'applicazione di alcuna penale, con effetto immediato inviando a RTI, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata mediante posta elettronica o telex. Qualora il Contraente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei tempi sopra descritti, le nuove Condizioni Generali saranno automaticamente applicate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione come sopra indicato.

ART. 16 - TUTELA DEI MINORI

16.1 Il Contraente ha la facoltà di inibire la fruizione del Servizio attraverso l'attivazione del dispositivo di "parental control" presente nell'Apparato attraverso l'utilizzo di un codice personale segreto (password), comunicato al Contraente dal Fornitore di Servizi, che va digitato utilizzando il telecomando dell'Apparato.

16.2 Il Contraente è tenuto a conservare il codice personale segreto assegnatogli in un luogo sicuro. RTI non potrà conoscere il codice personale segreto assegnato al Contraente e, pertanto, declina ogni responsabilità in caso di dimenticanza o smarrimento dello stesso.

ART. 17 - CESSIONE DEL CONTRATTO

17.1 A condizione che la tutela dei diritti del Contraente non risulti diminuita, RTI è autorizzata a cedere il Contratto a soggetti terzi, senza necessità di ulteriore accettazione da parte del Contraente che si intende quindi già espressa e confermata.

17.2 Il Contraente non può, salva preventiva autorizzazione scritta di RTI, cedere il Contratto e/o diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

ART. 18 - ASSISTENZA E RIMBORSI

18.1 RTI si impegna a fornire assistenza ai Contraenti attraverso la propria struttura di Servizio Clienti per:

- (i) informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio;
- (ii) informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti del Corrispettivo;
- (iii) richiesta di modifica dell'anagrafica e/o delle coordinate relative al pagamento del Corrispettivo;
- (iv) richieste di Upgrade e/o Downgrade, attraverso i canali informativi e negli orari indicati negli artt. che seguono.

18.2 Per quanto attiene al servizio di informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio:

- Sito Internet attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana;
- Call Center al 199.309.309;
- Operatori Call Center: dalle ore 9.00 alle ore 23.00, 7 (sette) giorni alla settimana.

attiene al servizio di supporto e assistenza tecnica, alle informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti, alle richieste di modifica anagrafica e/o coordinate di pagamento nonché alle richieste di Upgrade e/o Downgrade;

- Call Center al 199.309.309;
- Operatori Call Center: dalle ore 9.00 alle ore 23.00, 7 (sette) giorni alla settimana.

18.4 Considerato quanto indicato nei precedenti artt. 13.4 e 13.5, eventuali malfunzionamenti dell'Apparato dovranno essere comunicati a TI.

18.5 Ogni altro reclamo riguardante il Servizio potrà essere inoltrato dal Contraente attraverso il Call Center tramite il numero 199.309.309 ovvero per posta al seguente indirizzo: RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB). Qualsiasi reclamo pervenuto al Call Center o tramite posta sarà analizzato affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto al Contraente oppure azioni migliorative del Servizio. Tutti i reclami segnalati dai Contraenti saranno acquisiti dal Servizio Clienti e memorizzati su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.

ART. 19 - CONTRATTO IN FAVORE DI TERZO

19.1 Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio, il Contraente può indicare un terzo quale soggetto che usufruirà del Servizio. In tal caso il Contraente, o il Delegato al Pagamento, si impegna:

- a) a pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
- b) a comunicare al Terzo Fruitore i termini e le condizioni previste nel Contratto;
- c) a garantire l'adempimento, da parte del Terzo Fruitore, delle condizioni previste per la corretta fruizione del Servizio e di tutti gli altri obblighi imposti dal Contratto.

19.2 Resta inoltre inteso che nel caso in cui il Terzo Fruitore si rifiuti di profittare del Contratto in suo favore, il Servizio si considererà erogato in favore del Contraente.

19.3 Le facoltà di recesso di cui agli artt. 3.5 e 7.2 che precedono potranno essere validamente esercitate solo dal Contraente.

ART. 20 - INFORMATIVA AL CONTRAENTE

20.1 Le Condizioni Generali e ogni altra informazione sui contenuti, sulle caratteristiche e sulle modalità di fruizione del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia compresi i Servizi Opzionali, sui corrispettivi dovuti per il Servizio, su sconti ed offerte promozionali, sulla privacy, etc. sono rese disponibili sul sito www.mediasetpremium.it nonché attraverso il Call Center del Servizio Clienti.

20.2 RTI fornirà al Contraente e/o al Delegato al Pagamento, con i mezzi d'uso più idonei, un'informazione costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia e/o dei Servizi Opzionali che possano essere di suo interesse. Tale informativa potrà riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, modifiche di carattere normativo, informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali, modifiche delle specifiche tecniche e/o delle modalità del Servizio, lancio di nuovi contenuti nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium, etc.

ART. 21 - PRIVACY

I dati personali dei Contraenti e dei Delegati al Pagamento saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e successivi aggiornamenti ("Codice della Privacy"), in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dai Contraenti e dai Delegati al Pagamento. Per il trattamento dei dati personali del Delegato al pagamento, R.T.I. SpA provvederà a fornirgli l'informativa sul trattamento dei suoi dati personali, al primo contatto utile. In attesa tali dati verranno utilizzati solo per le finalità connesse all'adempimento del contratto. In tutti i casi l'informativa completa è disponibile sul sito www.mediasetpremium.it.

ART. 22 - FORO COMPETENTE

22.1 La legge applicabile è esclusivamente quella italiana.

22.2 Per ogni controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 173/07/CONS ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti").

Informativa e consenso ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali
Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs. del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "Codice"), si informa che i dati personali dei Contraenti, forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati da R.T.I. - Reti Televisive Italiane - S.p.A., attraverso strumenti elettronici e manuali, in Italia e all'estero, nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

Finalità del trattamento

- I dati raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:
- a) sottoscrizione e attivazione della fornitura del Servizio e dei servizi connessi previsti nel Contratto;
 - b) fatturazione degli importi dovuti e di eventuali servizi supplementari;
 - c) adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali;
 - d) assistenza tecnica al Servizio;
 - e) gestione di eventuali reclami e contenziosi;
 - f) prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
 - g) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi;
 - h) cessione del credito a Società autorizzate;
 - i) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali.

Inoltre, i Suoi dati personali - conservati entro il periodo sotto indicato - potranno essere utilizzati da RTI per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio promossi da RTI.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori contratti, ai fini di verifica preliminare, RTI potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti nell'ambito di contratti in corso od estinti consultando i propri archivi; tali dati saranno conservati finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento della finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire il servizio richiesto.

Inoltre, previo consenso i suoi dati personali potranno altresì essere trattati per le seguenti finalità:

- l) comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, posta, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi propri e/o analoghi a quelli oggetto del Contratto anche di soggetti terzi;
- m) realizzazione di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, in forma anonima;
- n) realizzazione di servizi personalizzati;
- o) comunicazione dei dati ad altre società del Gruppo Mediaset, per le medesime finalità suindicate.

Si informa che per queste finalità, il conferimento dei dati è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarle gli aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare

l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, secondo le modalità indicate per l'esercizio dei suoi diritti sotto indicate.

Nel caso di Terzo Fruitore differente dal Contraente, R.T.I. SpA provvederà a contattare tale soggetto al fine di fornirgli la dovuta informativa sul trattamento dei suoi dati personali. In attesa tali dati verranno utilizzati solo per le finalità di cui alle lettere da a) ad i).

Categorie di soggetti a cui verranno comunicati i dati

I dati dei Contraenti e/o dei Terzi Fruttori potranno essere comunicati per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto, oltre che ad altre società e funzioni del Gruppo Mediaset, anche a:

- chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, uffici ed Autorità Pubbliche);
- chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad esempio, centri di elaborazione dati, banche, ecc.).

Inoltre, i dati dei Contraenti e/o dei Terzi Fruttori saranno comunicati per le medesime finalità anche a:

- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
 - altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio.
- Questi soggetti operano in qualità di Responsabili o Incaricati opportunamente nominati e istruiti.

Conservazione dei dati

Salva la necessità di una ulteriore conservazione dei dati personali a seguito di una contestazione anche in sede giudiziaria, tutti i dati acquisiti verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle medesime.

I dati di dettaglio relativi agli acquisti da Lei effettuati, verranno conservati per un periodo non superiore a quanto previsto dalla normativa vigente e non più utilizzati per dette finalità nel caso di cessazione del rapporto contrattuale. I dati personali, una volta cessato il rapporto contrattuale, vengono conservati per un periodo di tempo non superiore ad un anno dalla data di cessazione del rapporto stesso, fatti salvi i tempi di conservazione previsti da specifici obblighi di legge sulla conservazione della documentazione contabile. Trascorso tale termine, i dati verranno conservati solo per finalità legate alla gestione di eventuali contestazioni, per il periodo di prescrizione.

Diritti dell'interessato

Resta salva la facoltà dei Contraenti di esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti) del Codice, in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo una richiesta scritta a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), nonché per e-mail all'indirizzo infoprivacy.premium@mediaset.it specificando nome, cognome, numero di tessera e telefono, insieme alla copia di un documento d'identità. Questo è necessario per soddisfare la richiesta di accesso ai propri dati personali.

Registro Pubblico delle Opposizioni (RPO)

La informiamo che - ai sensi del D.P.R. 178/2010 - è attivo il Registro Pubblico delle Opposizioni (RPO) al quale si può iscrivere gratuitamente se non desidera più ricevere chiamate indesiderate.

L'iscrizione al servizio di RPO impedisce, infatti, l'estrazione del numero di telefono presente nell'elenco telefonico precludendo qualsiasi trattamento per fini pubblicitari, di vendita diretta, di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante l'impiego del telefono, senza distinzione di settore di attività o di categoria merceologica. Le società che effettuano servizi di telemarketing non potranno, quindi, più contattarla.

L'iscrizione al servizio di RPO dura fino a revoca, a tempo indeterminato.

Lei potrà in ogni momento aggiornare i dati comunicati al momento dell'iscrizione. L'accesso al servizio di RPO può avvenire in 5 modalità: modulo elettronico sul sito web, posta elettronica, telefonata, lettera raccomandata e fax. Può trovare tutti i dettagli sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

In ogni caso il Suo consenso al trattamento dei dati personali espresso in calce alla presente informativa privacy è valido - anche in caso di Sua iscrizione al servizio di RPO - tranne che in caso di richiesta espressa di cancellazione ai sensi dell'art. 7 del Codice secondo le modalità suindicate nella sezione "Diritti dell'interessato".

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è: R.T.I. S.p.A., con sede in Roma, Largo del Nazareno n. 8.

zione di singoli contenuti (di seguito, i "Contenuti") rientranti nell'offerta commerciale del Servizio VOD di Mediaset Premium ai termini di cui all'art. 2 che segue.

2. Fruizione dei Contenuti

Il Servizio VOD di Mediaset Premium consente la fruizione dei Contenuti entro e non oltre le 24 ore successive alla conclusione della procedura di acquisto. I Contenuti sono disponibili e fruibili senza possibilità di effettuare registrazioni. La visione dei Contenuti potrebbe essere sconsigliata ai minori o richiedere la presenza degli adulti. Raccomandiamo, pertanto, di utilizzare il dispositivo "Parental Control TV", raggiungibile dall'area "Impostazioni" del Servizio IPTV e di custodire con la massima diligenza e di mantenere riservati gli identificativi attribuiti al momento dell'acquisto e della registrazione (password, user id, Pin di Acquisto e Codice del "Parental Control TV").

3. Corrispettivi e modalità di pagamento

3.1 L'importo del corrispettivo dovuto a RTI per la fruizione dei Contenuti è riportato nelle pagine di offerta commerciale del servizio VOD di Mediaset Premium e/o diversamente indicato da RTI e si intende IVA inclusa.

3.2 Il pagamento del corrispettivo avverrà mediante addebito sulla fattura del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia.

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Specifiche, si applicano, le Condizioni Generali di fornitura del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia.

ALLEGATO 1

TIPOLOGIA DI ADDEBITO	IMPORTO
Spese di spedizione fattura cartacea	€ 1,00

Gli importi si intendono IVA inclusa

IMPORTI IN CASO DI RECESSO EX ART. 6	IMPORTO
Costi dell'Operatore	€ 8,34
Corrispettivo dovuto sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso	da definire caso per caso
Accrediti ex art. 6.4	da definire caso per caso

IMPORTI IN CASO DI RECESSO EX ART. 7	IMPORTO
Restituzione sconti promozionali	da definire caso per caso

ALLEGATO 2

Condizioni Specifiche per la fruizione del Servizio VOD (Video On Demand) di Mediaset Premium nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia

Nel procedere, confermi a tutti gli effetti di legge, di aver letto attentamente e di aver accettato le presenti "Condizioni Specifiche del Servizio VOD (Video On Demand) di Mediaset Premium nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via IPTV di Telecom Italia" (di seguito, il "Servizio VOD di Mediaset Premium") e le condizioni economiche riportate nelle relative pagine di offerta commerciale e/o diversamente indicate da RTI.

Nel procedere, confermi, inoltre, a tutti gli effetti di legge, di aver attentamente preso visione dell'Informativa sulla "Privacy" ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) di seguito riportata.

1. Contenuti del Servizio VOD di Mediaset Premium

Il Servizio è erogato da RTI attraverso la piattaforma IPTV di Telecom Italia SpA e consiste nella fru-

Condizioni generali di fornitura del servizio Mediaset Premium via Fastweb

ART. 1 - DEFINIZIONI

"Apparato": indica l'apparato distribuito al Contraente da FASTWEB per la decodifica del segnale televisivo che, collegato alla Rete, consente al Contraente la fruizione del Servizio (tale apparato è anche definito "Set Top Box").

"Condizioni Generali": le presenti condizioni generali di fornitura del Servizio che regolano il rapporto tra il Contraente e RTI.

"Condizioni Specifiche per la Fruizione del Servizio VOD di Mediaset Premium": le condizioni specifiche del Servizio VOD di Mediaset Premium nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via Fastweb TV, così come descritte nell'Allegato 2.

"Canale IVR": canale di contatto con il Contraente tramite telefono fisso o mobile, con gestione automatica di alcune delle funzionalità del Servizio Mediaset Premium attraverso un risponditore vocale interattivo.

"Canale SMS": canale di contatto con il Contraente tramite telefono mobile, con gestione automatica di alcune delle funzionalità del Servizio Mediaset Premium attraverso l'invio di SMS di volta in volta definiti.

"Contraente": il sottoscrittore della Richiesta di Fornitura del Servizio che usufruisca del Servizio "Contratto Fastweb TV" o "Condizioni Generali del Servizio Fastweb TV": il contratto o condizioni generali sottoscritte dal Contraente con FASTWEB che regolano il Servizio Fastweb TV erogato da FASTWEB che permette l'accesso al Contraente, tra gli altri, a servizi IPTV. La sottoscrizione del Contratto Fastweb TV e la relativa attivazione del Servizio Fastweb TV costituisce presupposto indispensabile per la sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio.

"Contratto di Servizi": il contratto tra FASTWEB e RTI che prevede la trasmissione ai Contraenti mediante la Piattaforma IPTV dell'Offerta RTI via Fastweb;

"Contratto IPTV": l'insieme della Richiesta di Fornitura del Servizio e delle presenti Condizioni Generali, accettate tramite sottoscrizione ed inoltrato ad RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio.

"Corrispettivo": il corrispettivo dovuto dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento a RTI per la fruizione del Servizio Mediaset Premium via Fastweb da versare in modalità rateizzata.

"Corrispettivo per i Servizi Opzionali": le somme dovute dal Contraente, o dal Delegato al Pagamento a RTI a titolo di corrispettivo per la fruizione dei Servizi Opzionali, da versare per singolo evento/contenuto, con riguardo al Servizio VOD di Mediaset Premium e per il Servizio Pay Per View di Mediaset Premium.

"Costi dell'Operatore": i costi gestionali, amministrativi, logistici e commerciali diretti e indiretti, che RTI deve sostenere per la gestione di una richiesta di recesso dalla fornitura del Servizio da parte del Contraente. I Costi dell'Operatore sono indicati dettagliatamente nell'Allegato 1.

"Delegato al Pagamento": soggetto delegato dal Contraente a corrispondere a RTI il Corrispettivo ed ogni altro importo dovuto dal Contraente stesso a RTI a qualunque titolo.

"Diritto di Recesso": è il diritto, riconosciuto al Contraente, ai sensi dell'art. 3.5 che segue, di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall'attivazione del Servizio, o di recedere, comunque, ai sensi e nelle forme previste dall'art. 6.2 delle presenti Condizioni Generali.

"Downgrade": richiesta inoltrata dal Contraente a RTI al fine di richiedere riduzioni e/o sostituzioni del/dei Pacchetto/i e/o dei Servizi Opzionali con eventuale diminuzione del Corrispettivo e/o del Corrispettivo per i Servizi Opzionali, così come indicato all'art. 12 che segue.

"Fastweb" o "Fornitore di Servizi": la società Fastweb Spa, con sede legale in Milano, Via Caracciolo n. 51, società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento della società Swisscom AG, società attiva nel settore delle telecomunicazioni. FASTWEB fornisce servizi in relazione alla Rete, alla Piattaforma IPTV, in generale, ai servizi di connettività. Attraverso la Piattaforma IPTV di FASTWEB viene distribuita l'Offerta RTI via Fastweb.

"Offerte Premium": le offerte di contenuti proposte di volta in volta da RTI al Contraente nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via Fastweb.

"Offerta RTI via Fastweb": la programmazione di contenuti creati ed offerti da RTI, appositamente per la trasmissione tramite Piattaforma IPTV, in modalità lineare e/o non lineare, messi a disposizione dei Contraenti. La descrizione dei contenuti dell'Offerta RTI via Fastweb è presente sul sito www.mediasetpremium.it e su www.fastweb.it.

"Pacchetto": insieme di contenuti proposti di volta in volta da RTI nell'ambito del Servizio.

"Piattaforma IPTV": l'infrastruttura tecnica, utilizzata da FASTWEB, per la distribuzione dell'Offerta RTI via Fastweb, che consente di ricevere, con un Apparato collegato alla Rete e all'apparecchio televisivo del Contraente, contenuti in modalità lineare e/o non lineare attraverso la trasmissione del segnale su protocollo IP.

"Rete": la rete di TLC di FASTWEB attraverso cui è erogato il Servizio al Contraente.

"Richiesta di Fornitura del Servizio": la proposta con cui il richiedente chiede a RTI l'erogazione del Servizio, accettando espressamente le Condizioni Generali.

"RTI": si intende Reti Televisive Italiane SpA, società facente parte del Gruppo Mediaset, con sede legale in Roma, Largo del Nazareno 8, operante nel settore delle attività televisive, in quanto attualmente titolare di due concessioni radiotelevisive e di una abilitazione per la trasmissione dei canali televisivi analogici Canale 5, Italia 1 e Rete 4 nonché delle opportune autorizzazioni alla fornitura di contenuti e servizi di radiodiffusione televisiva in tecnica digitale terrestre (ex D.Lgs. 177/05).

"Servizio": il servizio di programmazione televisiva offerto da RTI costituito dai/dai Pacchetto/i, dalla/e Offerta/e Premium e dai/i Servizio/i Opzionale/i scelti dal Contraente nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via Fastweb, con la Richiesta di Fornitura del Servizio o con successive modifiche richieste ai sensi dell'art. 12 che segue.

"Servizio Fastweb TV": il servizio erogato da FASTWEB che permette l'accesso al Contraente a servizi IPTV.

"Servizi Opzionali": l'insieme del Servizio VOD di Mediaset Premium e del Servizio Pay Per View di Mediaset Premium. La disponibilità dei Servizi Opzionali sarà resa nota al Contraente attraverso i siti www.mediasetpremium.it e www.fastweb.it, secondo quanto previsto dall'articolo 20 che segue.

"Servizio Premium on Demand di Mediaset Premium": servizio che consente al Contraente (che ha già sottoscritto un Contratto IPTV per la fruizione di una specifica offerta del Servizio Mediaset Premium via Fastweb contenente il pacchetto attualmente denominato "Bouquet") di accedere ad una library di contenuti in modalità non lineare;

"Servizio VOD di Mediaset Premium": il servizio che consente al Contraente (che ha già sottoscritto un Contratto IPTV per la fruizione di una specifica offerta del Servizio Mediaset Premium via

Fastweb) la visione di singoli eventi/contenuti tra quelli messi a disposizione da RTI in modalità VOD (Video on Demand), secondo le Condizioni Specifiche per la Fruizione del Servizio VOD di Mediaset Premium.

"Servizio Pay Per View di Mediaset Premium": il servizio che consente al Contraente (che ha già sottoscritto un Contratto IPTV per la fruizione di una specifica offerta del Servizio Mediaset Premium via Fastweb) la visione di singoli eventi/contenuti tra quelli messi a disposizione da RTI in modalità pay per view.

"Servizio Mediaset Premium via Fastweb": la programmazione di contenuti definiti e offerti da RTI, appositamente per la trasmissione tramite Piattaforma IPTV, in modalità lineare e/o non lineare, messi a disposizione dei Contraenti. La descrizione dei contenuti del Servizio Mediaset Premium via Fastweb è presente sul sito www.mediasetpremium.it e su quello del Fornitore di Servizi.

"Territorio": il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

"Terzo Fruitore": la persona che, ai sensi dell'art. 19 che segue, viene indicata dal Contraente quale soggetto che usufruisce del Servizio.

"Upgrade": richiesta inoltrata dal Contraente a RTI al fine di richiedere aggiunte e/o sostituzioni del/dei Pacchetto/i e/o dei Servizi Opzionali, con conseguente aumento del Corrispettivo e/o del Corrispettivo per i Servizi Opzionali, così come indicato all'art. 12 che segue.

ART. 2 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio, a seconda del/i Pacchetto/i, dell'Offerta/e Premium e/o del/i Servizio/i Opzionale/i scelto/i nella Richiesta di Fornitura del Servizio e trasmesso sulla piattaforma IPTV messa a disposizione da Fastweb al Contraente che abbia sottoscritto un Servizio Fastweb TV ed attivato il relativo servizio. L'attivazione del Servizio Mediaset Premium via FASTWEB sarà subordinata alle necessarie verifiche tecniche da parte di Fastweb. Tali verifiche avverranno solo in un momento successivo alla richiesta di attivazione del Servizio da parte del Contraente. L'Apparato necessario per la ricezione del Servizio sarà distribuito da FASTWEB.

ART. 3 - ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio consente l'accesso da parte del Contraente ad uno o più Pacchetti e/o Servizi Opzionali scelti con la Richiesta di Fornitura del Servizio.

3.2 Fermo restando quanto previsto all'articolo 2, il soggetto interessato a fruire del Servizio, dovrà (i) aver sottoscritto un Contratto Fastweb TV ed aver attivato il Servizio Fastweb TV (ii) aver inoltrato a RTI - tramite FASTWEB - la Richiesta di Fornitura del Servizio. L'attivazione del Servizio Fastweb TV è regolata dalla Carta dei Servizi e dalle Condizioni Generali del Servizio Fastweb TV e costituisce un autonomo rapporto rispetto a quello disciplinato dalle presenti Condizioni Generali.

3.3 L'attivazione del Servizio avviene, di norma, entro i 5 (cinque) giorni successivi a quello del ricevimento, da parte di RTI, della Richiesta di Fornitura del Servizio, a condizione che il servizio Fastweb TV sia già stato attivato.

3.4 RTI si riserva sempre di accettare la proposta contenuta nella Richiesta di Fornitura di Servizio, dando al richiedente conferma scritta dell'eventuale rifiuto a mezzo posta ordinaria, oppure a mezzo telefono, o posta elettronica, o via sms, agli indirizzi/recapiti indicati dallo stesso nella Richiesta di Fornitura del Servizio. Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio senza che la stessa RTI abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo ed a suo insindacabile giudizio, manifestato il proprio rifiuto, la proposta si intenderà accettata.

3.5 Secondo quanto disposto dagli artt. 64 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), il richiedente che abbia inoltrato la Richiesta di Fornitura del Servizio avrà diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Il diritto di recesso potrà essere esercitato con l'invio, entro i termini previsti, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB).

3.6 Il Contraente è tenuto ad inviare a RTI, a mezzo posta, utilizzando la busta preaffrancata allegata al Contratto IPTV, o corriere - alla Casella Postale 100, 20900 Monza (MB) - l'originale del Contratto IPTV sottoscritto, trattando la copia di sua spettanza, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall'inoltro a RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio e, comunque, dall'attivazione del Servizio; decorso inutilmente tale termine, potranno trovare applicazione le disposizioni di cui all'art. 8 che segue.

ART. 4 - PAGAMENTO E FATTURAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 La Richiesta di Fornitura del Servizio indica:

- a) il/i Pacchetto/i, la/e Offerta/e Premium e/o il/i Servizio/i Opzionale/i scelto/i;
- b) le modalità di pagamento del Corrispettivo scelte dal Contraente (RID o carta di credito);
- c) l'eventuale Delegato al Pagamento e/o Terzo fruitore

4.2 Il Corrispettivo sarà dovuto a partire dall'attivazione del Servizio e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio per il/i Pacchetto/i, Offerta/e Premium e/o il/i Servizio/i Opzionale/i scelto/i, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che si dovessero verificare nel corso della durata del Contratto IPTV. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio non saranno applicabili in caso di rinnovo del Contratto IPTV.

4.3 Il Corrispettivo dovuto dal Contraente o dal Delegato al Pagamento in base al Contratto IPTV - con riferimento al Servizio Mediaset Premium via Fastweb - sarà addebitato allo stesso con cadenza bimestrale e anticipata, secondo la modalità scelta nella Richiesta di Fornitura del Servizio. L'effettiva applicazione della modalità di pagamento a mezzo RID o carta di credito è comunque soggetta all'accettazione, rispettivamente, della banca o dell'ente emittente la carta di credito. Il Corrispettivo per i Servizi Opzionali sarà addebitato al Contraente successivamente alla visione dei singoli eventi/contenuti scelti dal Contraente, con riferimento al Servizio Pay Per View di Mediaset Premium ovvero al Servizio VOD di Mediaset Premium. La fatturazione del Corrispettivo Rateizzato del Servizio decorrerà dal momento dell'attivazione dello stesso.

4.4 RTI si riserva la facoltà di aumentare il Corrispettivo e/o il Corrispettivo dei Servizi Opzionali dandone preventiva comunicazione scritta al Contraente, il quale avrà diritto di recedere dal Contratto IPTV con effetto immediato inviando a RTI, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Qualora il Contraente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei termini sopra descritti, le nuove Condizioni generali di fornitura del servizio Mediaset Premium via Fastweb Versione del 20/11/2009 condizioni economiche si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato.

4.5 Sarà facoltà di RTI disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dal Contraente, o dal Delegato al pagamento, per l'effettuazione del pagamento mediante RID o carta di credito non

risultino corretti, come indicato all'art. 8.2 che segue.

4.6 Qualora il Contraente, all'atto della Richiesta di Fornitura del Servizio oppure successivamente, abbia espressamente fatto richiesta di ricevere le fatture cartacee per il Corrispettivo e il Corrispettivo dei Servizi Opzionali dovuto, queste gli verranno inviate all'indirizzo specificato dal Contraente. La spedizione delle fatture comporterà per il Contraente, o per il Delegato al Pagamento, un addebito non superiore a € 1,50 (un euro/50) e specificato nell'Allegato 1, che sarà riportato in ogni singola fattura cartacea inviata al Contraente.

4.7 Nel caso in cui il Contraente non abbia fatto espressa richiesta di ricevere le fatture, tutte le fatture emesse da RTI nei suoi confronti verranno domiciliate presso la sede amministrativa di RTI, sita in viale Europa 46, 20093 Cologno Monzese (MI), restando archiviate presso quest'ultima per il tempo previsto dalla legge.

4.8 Il Contraente, senza che questo comporti alcun addebito da parte di RTI, avrà comunque la facoltà di richiedere l'invio della fattura in formato elettronico all'indirizzo e-mail specificato dallo stesso all'atto della richiesta di Fornitura del Servizio.

4.9 Il Contraente ha la facoltà di contestare il Corrispettivo e/o il Corrispettivo per i Servizi Opzionali addebitato da RTI entro 60 (sessanta) giorni dall'avenuta addebito, contattando il Call Center al 199.309.309 e per iscritto inviando una comunicazione al servizio clienti a mezzo telefax al numero 02 91971398 oppure a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB). Allo scadere del predetto periodo, in assenza di tempestivo reclamo da parte del Contraente, le fatture ed i relativi addebiti emessi da RTI saranno considerati accettati dal Contraente.

ART. 5 - L'APPARATO (O SET TOP BOX)

L'attivazione del Servizio è subordinata all'effettuazione delle necessarie verifiche tecniche da parte di FASTWEB, così come indicato all'art. 2 che precede. Il Servizio sarà ricevuto esclusivamente (i) dal Contraente che abbia già attivato il Servizio Fastweb TV; (ii) successivamente alla consegna ed installazione, da parte di FASTWEB, dell'Apparato. Il Contraente si impegna ad utilizzare l'Apparato nel rispetto delle Condizioni Generali di Servizio Fastweb TV e della Carta dei Servizi e delle eventuali ulteriori istruzioni del Fornitore di Servizi. Il Contraente prende atto e accetta che RTI non è in alcun modo responsabile della fornitura e della funzionalità dell'Apparato.

ART. 6 - DURATA DEL CONTRATTO IPTV E RECESSO

6.1 Il Contratto IPTV - fatti salvi i casi di particolari offerte promozionali che prevedano termini diversi - ha durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento della conclusione del Contratto IPTV come determinata ai sensi dell'art. 3 che precede; il Contratto IPTV si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da parte del Contraente da inoltrarsi mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza.

6.2 In ogni caso, il Contraente ha facoltà di recedere dal Contratto IPTV in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta a RTI con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

6.3 Qualora il Contraente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 6.2 che precede, RTI avrà comunque diritto di richiedere allo stesso (i) gli importi dovuti a titolo di Corrispettivo per i Servizi Opzionali sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso; (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore.

6.4 A seguito della richiesta di recesso da parte del Contraente, ai sensi del presente articolo o dell'art. 3.5 che precede, RTI restituirà allo stesso Contraente gli importi già versati a titolo di Corrispettivo, limitatamente all'ammontare corrispondente al periodo di erogazione del Servizio non ancora fruito dal Contraente, alla data di ricevimento, da parte di RTI, della comunicazione di recesso.

ART. 7 - SCONTI E OFFERTE

7.1 RTI si riserva la facoltà di offrire ai Contraenti sconti e offerte promozionali di volta in volta definiti.

7.2 La fruizione di sconti sugli importi dovuti a titolo di Corrispettivo e/o di offerte promozionali che incidano sul Corrispettivo è subordinata alla sussistenza del Contratto almeno per le durate contrattuali di volta in volta previste. Qualora il Contraente si avvalga della facoltà di recesso di cui all'art. 6.2 che precede, RTI avrà comunque diritto di richiedere allo stesso il rimborso degli sconti di cui abbia beneficiato ai sensi del presente articolo, qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

7.3 Il Contraente, entro i termini di volta in volta stabiliti, potrà, ove sia previsto, aderire agli sconti ed alle offerte promozionali formulando una richiesta a RTI oltre che nelle modalità di cui all'art. 12 che segue, anche attraverso il Canale IVR, il Canale SMS ed il sito www.mediasetpremium.it. RTI si riserva la facoltà di accettare le richieste pervenute previa verifica dei dati del Contraente e delle condizioni e dei termini relativi ai singoli sconti ed offerte promozionali di volta in volta comunicati.

ART. 8 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

8.1 L'eventuale sospensione del Servizio determina automaticamente l'impossibilità, per il Contraente, di accedere al Servizio Mediaset Premium via Fastweb e ai Servizi Opzionali.

8.2 RTI si riserva la facoltà di sospendere il Servizio nelle seguenti ipotesi:

a) in caso di mancato pagamento, da parte del Contraente, o del Delegato al Pagamento, del Corrispettivo e/o del Corrispettivo dei Servizi Opzionali;

b) nel caso in cui il Contraente non abbia inviato a RTI l'originale del Contratto IPTV sottoscritto, secondo quanto previsto dall'art. 3.6;

c) qualora i dati indicati dal Contraente per l'effettuazione del pagamento mediante RID o carta di credito non risultino corretti.

8.3 Nell'ipotesi di cui all'art. 8.2 lett. a) che precede, RTI si riserva la facoltà di richiedere al Contraente e/o al Delegato al Pagamento il rimborso delle spese sostenute per il recupero del proprio credito nei confronti del Contraente, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, per un importo minimo pari a € 10,00 (dieci/00), oltre agli interessi di mora. Inoltre il Contraente potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che abbia provveduto al pagamento (i) di tutte le somme arretrate dovute a titolo di Corrispettivo; (ii) degli importi dovuti per le spese sostenute da RTI per il recupero del proprio credito nei confronti del Contraente, di cui all'art. 8.2 lett. a) che precede. RTI si riserva, altresì, la facoltà di addebitare al Contraente, o al Delegato al Pagamento, un importo a titolo di penale pari ad € 1,00 (= uno) per ogni giorno di sospensione del Servizio. La riattivazione del Servizio da parte di RTI sarà disposta entro 7 (sette) giorni dalla verifica dell'avenuto pagamento delle suddette somme dovute.

8.4 La sospensione del Servizio può avvenire anche per questioni di natura tecnica, fermo restando quanto previsto al successivo art. 13.2.

8.5 Nel caso in cui la sospensione del Servizio avvenga per le ipotesi di cui all'art. 8.4 che precede, sarà sospeso anche il versamento dei Corrispettivi Rateizzati per tutto il periodo in cui durerà la sospensione del Servizio.

ART. 9 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO IPTV E CONDIZIONE RISOLUTIVA

9.1 Fatta salva ogni ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalle norme vigenti, RTI si riserva

la facoltà di risolvere il Contratto IPTV:

a) nel caso in cui il Contraente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale ovvero risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali di qualsivoglia natura;

b) in caso di inadempimento agli obblighi di cui all'art. 10.1;

c) qualora siano trascorsi 15 giorni dalla sospensione del Servizio per l'ipotesi di cui all'art. 8.2 lett. a);

9.2 Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto IPTV il Contraente, o il Delegato al Pagamento, sarà comunque tenuto a corrispondere a RTI il pagamento del Corrispettivo e del Corrispettivo per i Servizi Opzionali maturato/i sino alla data di risoluzione del Contratto IPTV stesso. Inoltre, RTI avrà la facoltà di richiedere, nel caso previsto all'art. 9.1 lettera c), a titolo di penale, un importo pari a € 50 (cinquanta).

9.3 Il Contraente prende atto e accetta che ogni e qualsivoglia rapporto con RTI relativamente alla fornitura del Servizio è strettamente correlato, principalmente per ragioni di ordine tecnico, alla permanenza del Servizio Fastweb TV e di Rete. Pertanto:

a) qualora per qualunque ragione cessasse il Contratto Fastweb TV indipendentemente da quale sia la causa di cessazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, recesso del Contraente, risoluzione per inadempimento, ecc.); ovvero

b) qualora per altre ragioni venisse interrotto o sospeso al Contraente il Servizio Fastweb TV e/o la Rete forniti da FASTWEB;

-il Contraente non sarà liberato dall'obbligo di pagare a RTI gli importi dovuti in base al Contratto IPTV fino alla scadenza.

9.4 Nel caso in cui il Contratto Fastweb TV dovesse cessare per il degrado della linea, contrarietà a norme di legge, decesso del Contraente, RTI non chiederà al Contraente il pagamento degli importi dovuti come Costi dell'Operatore.

9.5 Il Contraente prende atto e accetta che nel caso in cui il Contratto di Servizi tra RTI e il Fornitore di Servizi dovesse per qualsivoglia motivo venir meno, RTI non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio al Contraente.

ART. 10 - FRUIZIONE DEL SERVIZIO

10.1 Il Contraente si impegna a:

a) usufruire del Servizio nell'ambito familiare e domestico, restando inteso conseguentemente che non è consentito diffondere e distribuire - né a scopi commerciali né a fini di lucro - il segnale e i programmi oggetto del Servizio in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico;

b) usufruire del Servizio unicamente presso l'indirizzo del Contraente indicato nella Richiesta di Fornitura del Servizio;

c) comunicare immediatamente per iscritto a RTI, con raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero a mezzo posta elettronica o telefax, ogni modifica (i) dell'indirizzo del Contraente (- o del Terzo Fruitore o del Delegato al Pagamento) indicato nella Richiesta di Fornitura del Servizio; ovvero (ii) delle modalità di pagamento e/o dei dati indicati dal Contraente o dal Delegato al Pagamento per l'effettuazione dei pagamenti delle somme dovute a RTI;

d) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di RTI e/o di terzi e, conseguentemente, non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, distribuire, registrare, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o mediante qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito nel precedente punto a) di qualsivoglia testo, immagine, suono video, contenuto, informazione messi a disposizione del Contraente a mezzo del Servizio. Pertanto, in caso di violazione di quanto sopra, il Contraente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne RTI da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui RTI potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o violazione da parte del Contraente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, private e/o diritti connessi; e) impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle leggi vigenti o la cui visione è sconsigliata ai minori, attraverso un apposito codice personale (password) da digitare attraverso il telecomando dell'Apparato.

10.2 Qualunque violazione degli obblighi assunti dal Contraente ai sensi del precedente art. 10.1 darà diritto a RTI di richiedere al Contraente il pagamento da parte dello stesso o da parte del Delegato al Pagamento di una penale pari a € 3.000,00 (tre mila/00) salvo ogni altro diritto di RTI ivi compreso il risarcimento del maggior danno subito.

10.3 RTI precisa, inoltre, che le condotte di cui all'art. 10.1 lett. a) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 171-ter lett e) della Legge 248/2000 e che sarà facoltà di RTI procedere sia civilmente sia penalmente nei confronti dei trasgressori.

10.4 Il Contraente prende atto e accetta che la fruizione del Servizio o di parte di esso può dipendere dalla funzionalità dell'Apparato e/o della Rete e/o della Piattaforma IPTV forniti dal Fornitore di Servizi.

ART. 11 - QUALITÀ DEL SERVIZIO

RTI, in qualità di fornitore di contenuti, non garantisce la qualità e la continuità del Servizio da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questa dipenda da:

a) un uso improprio dell'Apparato;

b) un malfunzionamento dell'Apparato;

c) problemi connessi alla Piattaforma IPTV e/o alla Rete;

d) questioni riguardanti, in generale, il Servizio Fastweb TV.

ART. 12 - MODIFICHE DEL SERVIZIO

12.1 Il Contraente potrà richiedere, in qualunque momento nel periodo di vigenza del Contratto IPTV, modifiche del Servizio (es. aggiunte e/o sostituzione e/o riduzioni del Servizio e/o del/i Pacchetto/i e/o dei Servizi Opzionali) che comportino un aumento o una riduzione del Corrispettivo.

12.2 La richiesta di Upgrade potrà essere formulata a RTI per iscritto, anche a mezzo posta elettronica o telefax, ovvero contattando il Call Center del Servizio. La richiesta sarà efficace dal momento in cui perverrà a RTI, nelle modalità sopra indicate. Da tale momento, pertanto, decorrerà anche l'aumento del Corrispettivo e/o del Corrispettivo per i Servizi Opzionali.

12.3 La richiesta di Downgrade potrà essere formulata a RTI attraverso raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata a mezzo telefax o posta elettronica, e sarà efficace a partire dalla data del rinnovo del Contratto. Da tale data decorrerà anche la diminuzione del Corrispettivo.

12.4 Nel corso della durata del Contratto RTI potrà inserire nuovi contenuti all'interno del/i Pacchetto/i scelto/i e/o della/e Offerta/e scelta/e dal Contraente, oggetto del Servizio, ovvero potrà offrire nuovi servizi opzionali. Qualora a fronte dell'aggiunta di tali nuovi contenuti o di nuovi servizi opzionali si imponesse una modifica delle condizioni contrattuali o un aumento dei corrispettivi dovuti, RTI informerà almeno 1 (un) mese prima nelle idonee forme d'uso il Contraente, comunicando le nuove condizioni, e potrà, altresì, consentire allo stesso un periodo di visione/fruizione gratuita di tali contenuti/servizi opzionali (la cui durata sarà determinata di volta in volta). Decorso tale periodo di visione/fruizione gratuita, se applicato, oppure, in assenza di applicazione

di tale periodo di visione/fruizione gratuita, RTI consentirà al Contraente un periodo (la cui durata sarà di tempo in tempo determinata, ma comunque non potrà essere inferiore a 10 (dieci) giorni entro e non oltre il quale lo stesso avrà facoltà di comunicare a RTI - a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata mediante posta elettronica o telefax - l'intenzione di non voler fruire di tali nuovi contenuti/servizi opzionali. La richiesta sarà efficace dalla fine del periodo di visione gratuita, se applicato, o dalla ricezione da parte di RTI della comunicazione del Contraente. In tutti i casi RTI non potrà addebitare al Contraente alcuna modifica del corrispettivo. Qualora invece il Contraente, decorso il periodo di tempo di cui sopra, non abbia provveduto a comunicare alcunché a RTI, quest'ultima consentirà al Contraente la visione/fruizione dei nuovi contenuti/servizi opzionali, applicando conseguentemente le nuove condizioni contrattuali e/o economiche.

ART. 13 - INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

13.1 RTI si riserva la facoltà di interrompere la distribuzione di alcuni programmi, di modificare e/o ridurre il numero di ore di trasmissione dei contenuti di ciascun Pacchetto e/o Offerta Premium e/o interrompere la visione di qualunque Pacchetto e/o Offerta Premium ovvero la fruizione di Servizi Opzionali che siano parte del Servizio scelto dal Contraente. In tali casi, il Contraente sarà informato preventivamente con adeguata comunicazione scritta e RTI avrà la facoltà di sostituire il contenuto di tale Pacchetto e/o Offerta Premium e/o Servizi Opzionali. Nel caso di interruzione della trasmissione di un contenuto in diretta (a titolo meramente esemplificativo, evento sportivo sospeso per nebbia, per tumulti o altro), RTI si impegna a non addebitare il relativo corrispettivo al Contraente che lo avesse già selezionato in modalità Pay per View. Nel caso di interruzione della trasmissione di un contenuto in diretta selezionato in modalità Pay per View, per un tempo superiore al 10% della durata dello stesso, ove l'interruzione dovesse essere ricondotta a giuridica responsabilità di RTI, quest'ultima si impegna a non addebitare il relativo corrispettivo al Contraente che lo avesse già selezionato. Il Contraente prende, inoltre, atto del fatto che i contenuti del Servizio Mediaset Premium via Fastweb e dei Servizi Opzionali sono sempre soggetti a modifiche in relazione ai diritti IPTV di cui RTI sarà di volta in volta titolare. Inoltre, i Pacchetti e/o Offerte Premium e/o i contenuti dei Servizi Opzionali relativi a eventi calcistici e/o sportivi sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti IPTV di cui RTI sarà titolare all'inizio o durante ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva.

13.2 RTI potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di manutenzione, ampliamento e/o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 3 (tre) giorni lavorativi, RTI riconoscerà al Contraente uno sconto, di importo pari al valore del Pacchetto/ e/o del/i Servizio/i Opzionale/i non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio, in uno dei successivi pagamenti dei corrispettivi dovuti.

13.3 Le interruzioni di cui all'art. 13.2 non riguardano le ipotesi in cui il Servizio non sia fruibile per le ragioni indicate al successivo art. 13.4.

13.4 RTI non sarà in alcun modo responsabile di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio derivanti da o correlate a (i) la Piattaforma IPTV; e/o (ii) la Rete; e/o (iii) l'Apparato. In tal caso si rimanda a quanto previsto dalle Condizioni Generali del Servizio Fastweb TV e alla Carta dei Servizi del Fornitore di Servizi.

13.5 Resta pertanto inteso che in caso di eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio dovuti a malfunzionamenti dell'Apparato e/o della Rete e/o della Piattaforma IPTV, RTI non assume alcuna responsabilità e il Contraente dovrà rivolgersi a Fastweb per ottenere il ripristino del Servizio. Tali eventuali sospensioni e/o interruzioni e/o ritardi e/o malfunzionamenti del Servizio non danno comunque diritto ad una riduzione di quanto dovuto dal Contraente a RTI a titolo di Corrispettivo del Servizio.

13.6 RTI non sarà inoltre responsabile di sospensioni e/o interruzioni del Servizio e/o dei contenuti del Servizio Mediaset Premium via Fastweb e/o dei Servizi Opzionali dovute a cause di forza maggiore, intendendosi per tale ogni circostanza al di fuori del controllo di RTI, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, allagamenti, terremoti, tumulti, incendi, disastri ambientali ovvero atti e/o omissioni di fornitori di servizi di TLC e/o di energia elettrica e, in genere, di servizi forniti da terzi.

ART. 14 - CONTENUTI

14.1 RTI sarà responsabile esclusivamente dei contenuti di cui sia editore.

14.2 RTI non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati e/o delle informazioni trasmesse e, in particolare, dell'eventuale inesattezza di dati finanziari ed economici.

14.3 RTI si riserva la facoltà di svolgere sui propri Contraenti indagini sulla qualità dei contenuti del Servizio.

14.4 Resta inteso che con riferimento in particolare ai contenuti dei Pacchetti che contengono eventi calcistici e/o sportivi, gli stessi possono essere soggetti a variazioni in base ai diritti esclusivi di cui RTI sarà titolare all'inizio o durante ogni stagione calcistica e/o competizione sportiva. Tali variazioni potranno verificarsi anche con riguardo ai contenuti di altri Pacchetti del Servizio Mediaset Premium via Fastweb e/o dei Servizi Opzionali, in base alla disponibilità o meno da parte di RTI dei diritti IPTV di trasmissione; in ogni caso RTI provvederà a darne informazione per iscritto ai Contraenti, con un preavviso di 90 (novanta) giorni.

ART. 15 - VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MEDIASET PREMIUM VIA FASTWEB

RTI si riserva la facoltà di modificare, anche per esigenze connesse all'evoluzione del Servizio e/o dell'ampliamento dei contenuti le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio Mediaset Premium via Fastweb, dandone comunicazione scritta al Contraente nelle forme d'uso con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni ed, eventualmente, promuovendo anche un'ideale campagna informativa. Il Contraente avrà diritto di recedere dal Contratto IPTV, senza l'applicazione di alcuna penale, con effetto immediato inviando a RTI, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipata mediante posta elettronica o telefax. Qualora il Contraente non eserciti il diritto di recesso nei modi e nei tempi sopra descritti, le nuove Condizioni Generali saranno automaticamente applicate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione come sopra indicato.

ART. 16 - TUTELA DEI MINORI

16.1 Il Contraente ha la facoltà di inibire la fruizione del Servizio attraverso l'attivazione del dispositivo di "parental control" presente nell'Apparato attraverso l'utilizzo di un codice personale segreto (password), comunicato al Contraente da FASTWEB a seguito dell'attivazione del Servizio FASTWEB TV, che va digitato utilizzando il telecomando dell'Apparato.

16.2 Il Contraente è tenuto a conservare il codice personale segreto assegnatogli in un luogo sicuro. Tale codice potrà essere modificato in ogni momento direttamente dal Contraente accedendo alla sezione dedicata al Parental Control della TV di FASTWEB. RTI non potrà conoscere il codice personale segreto assegnato al Contraente e, pertanto, declina ogni responsabilità in caso di dimenticanza o smarrimento dello stesso.

ART. 17 - CESSIONE DEL CONTRATTO

17.1 A condizione che la tutela dei diritti del Contraente non risulti diminuita, RTI è autorizzata a cedere il Contratto IPTV a soggetti terzi, senza necessità di ulteriore accettazione da parte del Contraente che si intende quivi già espressa e confermata

17.2 Il Contraente non può, salva preventiva autorizzazione scritta di RTI, cedere il Contratto e/o diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

ART. 18 - ASSISTENZA E RIMBORSI

18.1 RTI si impegna a fornire assistenza ai Contraenti attraverso la propria struttura di Servizio Clienti per:

- (i) informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio;
 - (ii) informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti del Corrispettivo;
 - (iii) richiesta di modifica dell'anagrafica e/o delle coordinate relative al pagamento del Corrispettivo;
 - (iv) richieste di Upgrade e/o Downgrade, attraverso i canali informativi e negli orari di seguito indicati.
- 18.2** Per quanto attiene al servizio di informazioni commerciali e sui contenuti del Servizio:
- Sito Internet attivo 24 (ventiquattro) ore al giorno, 7 (sette) giorni alla settimana;
 - Call Center al 199.309.309: dalle ore 9.00 alle ore 23.00, 7 (sette) giorni alla settimana.
- 18.3** Per quanto attiene al servizio di supporto, alle informazioni di carattere amministrativo e sullo stato dei pagamenti, alle richieste di modifica anagrafica e/o coordinate di pagamento nonché alle richieste di Upgrade e/o Downgrade:
- Call Center al 199.309.309;
 - Operatori Call Center: dalle ore 9.00 alle ore 23.00, 7 (sette) giorni alla settimana.

18.4 Considerato quanto indicato nei precedenti artt. 13.4 e 13.5, eventuali malfunzionamenti dell'Apparato dovranno essere comunicati al Fornitore di Servizi.

18.5 Ogni altro reclamo riguardante il Servizio potrà essere inoltrato dal Contraente attraverso il Call Center tramite il numero 199.309.309 ovvero per posta al seguente indirizzo: RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB). Qualsiasi reclamo pervenuto al Call Center o tramite posta sarà analizzato affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto al Contraente oppure azioni migliorative del Servizio. Tutti i reclami segnalati dai Contraenti saranno acquisiti dal Servizio Clienti e memorizzati su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.

ART. 19 - CONTRATTO IN FAVORE DI TERZO

19.1 Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura del Servizio, il Contraente può indicare un terzo quale soggetto che usufruirà del Servizio. In tal caso il Contraente, o il Delegato al Pagamento, si impegna:

- a) a pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
- b) a comunicare al Terzo Fruitore i termini e le condizioni previste nel Contratto;
- c) a garantire l'adempimento, da parte del Terzo Fruitore, delle condizioni previste per la corretta fruizione del Servizio, e di tutti gli altri obblighi imposti dal Contratto.

19.2 Resta inoltre inteso che nel caso in cui il Terzo Fruitore si rifiuti di profittare del Contratto in suo favore, il Servizio si considererà erogato in favore del Contraente.

19.3 Le facoltà di recesso di cui

ART. 20 - INFORMATIVA AL CONTRAENTE

20.1 Le Condizioni Generali e ogni altra informazione sui contenuti, sulle caratteristiche e sulle modalità di fruizione del Servizio Mediaset Premium via Fastweb, compresi i Servizi Opzionali, sui corrispettivi dovuti per il Servizio, su sconti ed offerte promozionali, sulla privacy, etc. sono rese disponibili sul sito www.mediasetpremium.it nonché attraverso il Call Center del Servizio Clienti.

20.2 RTI fornirà al Contraente e/o al Delegato al Pagamento, con i mezzi d'uso più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio Mediaset Premium via Fastweb e/o dei Servizi Opzionali che possano essere di suo interesse. Tale informativa potrà riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, modifiche di carattere normativo, informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali, modifiche delle specifiche tecniche e/o delle modalità del Servizio, lancio di nuovi contenuti nell'ambito dell'Offerta Mediaset Premium, etc.

ART. 21 - PRIVACY

I dati personali dei Contraenti e dei Delegati al Pagamento saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e successivi aggiornamenti ("Codice della Privacy"), in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dai Contraenti e dai Delegati al Pagamento. Per il trattamento dei dati personali del Delegato al pagamento, R.T.I. SpA provvederà a fornirgli l'informativa sul trattamento dei suoi dati personali, al primo contatto utile. In attesa tali dati verranno utilizzati solo per le finalità connesse all'adempimento del contratto. In tutti i casi l'informativa completa è disponibile sul sito www.mediasetpremium.it.

ART. 22 - FORO COMPETENTE

22.1 La legge applicabile è esclusivamente quella italiana.

22.2 Per ogni controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 173/07/CONS ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti").

Informativa e consenso ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali
Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs. del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "Codice"), si informa che i dati personali dei Contraenti, forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati da R.T.I. - Reti Televisive Italiane - S.p.A., attraverso strumenti elettronici e manuali, in Italia e all'estero, nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

Finalità del trattamento

- a) dati raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:
- i) sottoscrizione e attivazione della fornitura del Servizio e dei servizi connessi previsti nel Contratto;
- ii) fatturazione degli importi dovuti e di eventuali servizi supplementari;
- iii) adempimento degli obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali;
- iv) assistenza tecnica al Servizio;
- v) gestione di eventuali reclami e contenziosi;
- vi) prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
- vii) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi;
- viii) cessione del credito a Società autorizzate;
- ix) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali.

Inoltre, i Suoi dati personali - conservati entro il periodo sotto indicato - potranno essere utilizzati da RTI per far

valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio promossi da RTI.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori contratti, ai fini di verifica preliminare, RTI potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti nell'ambito di contratti in corso od estinti consultando i propri archivi; tali dati saranno conservati finché permangono lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento della finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire il servizio richiesto.

Inoltre, previo consenso i suoi dati personali potranno altresì essere trattati per le seguenti finalità:

- l) comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, posta, contatto telefonico, ecc.), anche con modalità automatizzate, di informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi propri e/o analoghi a quelli oggetto del Contratto anche di soggetti terzi;
- m) realizzazione di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, in forma anonima;
- n) realizzazione di servizi personalizzati;
- o) comunicazione dei dati ad altre società del Gruppo Mediaset, per le medesime finalità suindicate.

Si informa che per queste finalità, il conferimento dei dati è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicare e aggiornare i Suoi interessi. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, secondo le modalità indicate per l'esercizio dei suoi diritti sotto indicate.

Nel caso di Terzo Fruitore differente dal Contraente, R.T.I. SpA provvederà a contattare tale soggetto al fine di fornirgli la dovuta informativa sul trattamento dei suoi dati personali. In attesa tali dati verranno utilizzati solo per le finalità di cui alle lettere da a) ad i).

Categorie di soggetti a cui verranno comunicati i dati

I dati dei Contraenti e/o dei Terzi Fruitori potranno essere comunicati per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto, oltre che ad altre società e funzioni del Gruppo Mediaset, anche a:

- chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, uffici ed Autorità Pubbliche);
- chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad esempio, centri di elaborazione dati, banche, ecc.).

Inoltre, i dati dei Contraenti e/o dei Terzi Fruitori saranno comunicati per le medesime finalità anche a:

- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio.

Questi soggetti operano in qualità di Responsabili o Incaricati opportunamente nominati e istruiti.

Conservazione dei dati

Salva la necessità di una ulteriore conservazione dei dati personali a seguito di una contestazione anche in sede giudiziaria, tutti i dati acquisiti verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle medesime.

I dati di dettaglio relativi agli acquisti da Lei effettuati, verranno conservati per un periodo non superiore a quanto previsto dalla normativa vigente e non più utilizzati per dette finalità nel caso di cessazione del rapporto contrattuale. I dati personali, una volta cessato il rapporto contrattuale, vengono conservati per un periodo di tempo non superiore ad un anno dalla data di cessazione del rapporto stesso, fatti salvi i tempi di conservazione previsti da specifici obblighi di legge sulla conservazione della documentazione contabile. Trascorso tale termine, i dati verranno conservati solo per finalità legate alla gestione di eventuali contestazioni, per il periodo di prescrizione.

Dritti dell'interessato

Resta salva la facoltà dei Contraenti di esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.7 (Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti) del Codice, in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo una richiesta scritta a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20900 Monza (MB), nonché per e-mail all'indirizzo infoprivacy.premium@mediaset.it specificando nome, cognome, numero di tessera e telefono, insieme alla copia di un documento d'identità. Questo è necessario per soddisfare la richiesta di accesso ai propri dati personali.

Registro Pubblico delle Opposizioni (RPO)

La informiamo che - ai sensi del D.P.R. 178/2010 - è attivo il Registro Pubblico delle Opposizioni (RPO) al quale si può iscrivere gratuitamente se non desidera più ricevere chiamate indesiderate.

L'iscrizione al servizio di RPO impedisce, infatti, l'estrazione del numero di telefono presente nell'elenco telefonico precludendo qualsiasi trattamento per fini pubblicitari, di vendita diretta, di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante l'impiego del telefono, senza distinzione di settore di attività o di categoria merceologica. Le società che effettuano servizi di telemarketing non potranno, quindi, più contattarla.

L'iscrizione al servizio di RPO dura fino a revoca, a tempo indeterminato.

Lei potrà in ogni momento aggiornare i dati comunicati al momento dell'iscrizione. L'accesso al servizio di RPO può avvenire in 5 modalità: modulo elettronico sul sito web, posta elettronica, telefonata, lettera raccomandata e fax. Può trovare tutti i dettagli sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

In ogni caso il Suo consenso al trattamento dei dati personali espresso in calce alla presente informativa privacy è valido - anche in caso di Sua iscrizione al servizio di RPO - tranne che in caso di richiesta espressa di cancellazione ai sensi dell'art. 7 del Codice secondo le modalità suindicate nella sezione "Dritti dell'interessato".

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è: R.T.I. S.p.A., con sede in Roma, Largo del Nazareno n. 8.

ALLEGATO 2

Condizioni Specifiche per la fruizione del Servizio VOD (Video On Demand) di Mediaset Premium nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via Fastweb

Nel procedere, confermi a tutti gli effetti di legge, di aver letto attentamente e di aver accettato le presenti "Condizioni Specifiche del Servizio VOD (Video On Demand) di Mediaset Premium nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via Fastweb" (di seguito, il "Servizio VOD di Mediaset Premium") e le condizioni economiche riportate nelle relative pagine di offerta commerciale e/o diversamente indicate da RTI.

Nel procedere, confermi, inoltre, a tutti gli effetti di legge, di aver attentamente preso visione dell'Informativa sulla "Privacy" ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) di seguito riportata.

1. Contenuti del Servizio VOD di Mediaset Premium

Il Servizio è erogato da RTI attraverso la piattaforma IPTV di Telecom Italia SpA e consiste nella fruizione di singoli contenuti (di seguito, i "Contenuti") rientranti nell'offerta commerciale del Servizio VOD di Mediaset Premium ai termini di cui all'art. 2 che segue.

2. Fruizione dei Contenuti

Il Servizio VOD di Mediaset Premium consente la fruizione dei Contenuti entro e non oltre le 24 ore successive alla conclusione della procedura di acquisto. I Contenuti sono disponibili e fruibili senza possibilità di effettuare registrazioni. La visione dei Contenuti potrebbe essere sconsigliata ai minori o richiedere la presenza degli adulti. Raccomandiamo, pertanto, di utilizzare il dispositivo "Parental Control TV", raggiungibile dall'area "Impostazioni" della TV di Fastweb e di custodire con la massima diligenza e di mantenere riservato il PIN per bloccare la visione dei contenuti. Tale codice è fornito da FASTWEB, via e-mail, a seguito della sottoscrizione del Servizio FASTWEB TV.

3. Corrispettivi e modalità di pagamento

3.1 L'importo del corrispettivo dovuto a RTI per la fruizione dei Contenuti è riportato nelle pagine di offerta commerciale del servizio VOD di Mediaset Premium e/o diversamente indicato da RTI e si intende IVA inclusa.

3.2 Il pagamento del corrispettivo avverrà mediante addebito sulla fattura del Servizio Mediaset Premium via Fastweb.

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Specifiche, si applicano, le Condizioni Generali di fornitura del Servizio Mediaset Premium via Fastweb.

ALLEGATO 1

TIPOLOGIA DI ADDEBITO	IMPORTO
Spese di spedizione fattura cartacea	€ 1,00

Gli importi si intendono IVA inclusa

IMPORTI IN CASO DI RECESSO EX ART. 6	IMPORTO
Costi dell'Operatore	€ 8,34
Corrispettivo dovuto sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso	da definire caso per caso
Accrediti ex art. 6.4	da definire caso per caso

IMPORTI IN CASO DI RECESSO EX ART. 7	IMPORTO
Restituzione sconti promozionali	da definire caso per caso