

## Cos'è la voltura in una fornitura di Gas?

1. Mario Rossi è l'intestatario di un contratto di fornitura di Gas
2. Mario Rossi abbandona l'appartamento o l'ufficio
3. Il contatore non viene chiuso e ancora eroga Gas
4. Andrea Bianchi è il nuovo locatario o proprietario dell'appartamento o dell'ufficio abbandonato da Mario Rossi
5. Andrea Bianchi effettua la procedura di Voltura al fine di intestare a nome suo il contratto che Mario Rossi aveva sottoscritto
6. Mario Rossi paga una bolletta di chiusura con i suoi ultimi consumi
7. Andrea Bianchi incomincia a pagare per i suoi consumi di gas a seguito dell'avvenuta Voltura

## Cosa fare per ultimare la Voltura per la fornitura di Gas con Enel Servizio Elettrico (mercato tutelato):

### 1. Assicurati di avere sottomano i seguenti dati:

- Codice fiscale del nuovo intestatario;
- altri dati anagrafici:
  - cognome, nome;
  - recapiti telefonici e mail del nuovo intestatario nel caso di persona fisica;
  - ragione o denominazione sociale, codice fiscale e/o partita IVA in caso di persona giuridica;
- numero cliente del precedente intestatario (che puoi trovare in alto a destra sulla bolletta del precedente intestatario della fornitura di gas);
- lettura del contatore;
- titolo abitativo e Istanza contenente una dichiarazione di regolare possesso/detenzione dell'immobile (vedi punto 3);
- autocertificazione di residenza anagrafica, se la persona a cui va intestato il contratto ha la residenza nell'abitazione da allacciare. Se ci dovessero essere variazioni è possibile presentare la documentazione entro 5 mesi dalla data del contratto;
- fotocopia del documento di riconoscimento del titolare del contratto;
- coordinate del conto corrente bancario/postale se si sceglie la domiciliazione delle bollette.

### 2. Fare la richiesta di Voltura:

- recarsi presso un Punto Enel, oppure chiamare il numero verde 800 900 800 (da cellulare il numero è 199 50 50 55, a pagamento);
- inviare la documentazione ricevuta da Enel Servizio Elettrico (spese postali a carico dell'azienda), seguendo le indicazioni riportate nella lettera di accompagnamento pervenuta all'indirizzo del nuovo intestatario.

**3. Inviare la dichiarazione di regolare possesso dell'immobile:** per concludere regolarmente il contratto è necessario compilare e inviare la **Dichiarazione di regolare possesso/detenzione dell'immobile** ([qui la guida che spiega come fare](#)), attraverso una di queste metodologie:

- via e-mail a [allegati.enelenergia@enel.com](mailto:allegati.enelenergia@enel.com) (metodo di invio preferibile);
- via fax al numero;
  - 800 046 311 (energia elettrica);
  - 800 997 736 (gas).

Bisogna necessariamente **allegare la copia fronte/retro di un documento d'identità valido del nuovo intestatario** (carta d'identità, passaporto, patente di guida), altrimenti non verrà concluso il contratto.