

**Osservatorio SosTariffe.it
ADSL Consumer**

***Le tariffe per l'abbonamento ADSL in Europa: analisi su prezzi e velocità
proposti dai principali Provider europei***

INDICE	p. 1
1. <u>Le tariffe ADSL in Europa e in Italia</u>	p.2
2. <u>Le tariffe diminuiscono rispetto al passato: situazione in Europa e Italia</u>	p.6
3. <u>La velocità dell'ADSL offerta in Europa e in Italia</u>	p.6
4. <u>Propensione al consumo in Italia dell'ADSL – statistiche SosTariffe.it</u>	p.7
5. <u>La penetrazione dell'ADSL in Italia</u>	p.8
6. <u>La diffusione della banda larga in Europa</u>	p.8

1. Le tariffe ADSL in Europa e in Italia.

L'osservatorio di SosTariffe.it ha preso in esame gli importi delle tariffe degli abbonamenti offerti a Marzo 2012 dai principali provider nei seguenti Paesi europei: **Italia, Germania, Francia, Regno Unito, Paesi Bassi, Spagna, Irlanda, Norvegia, Svezia, Grecia e Polonia.**

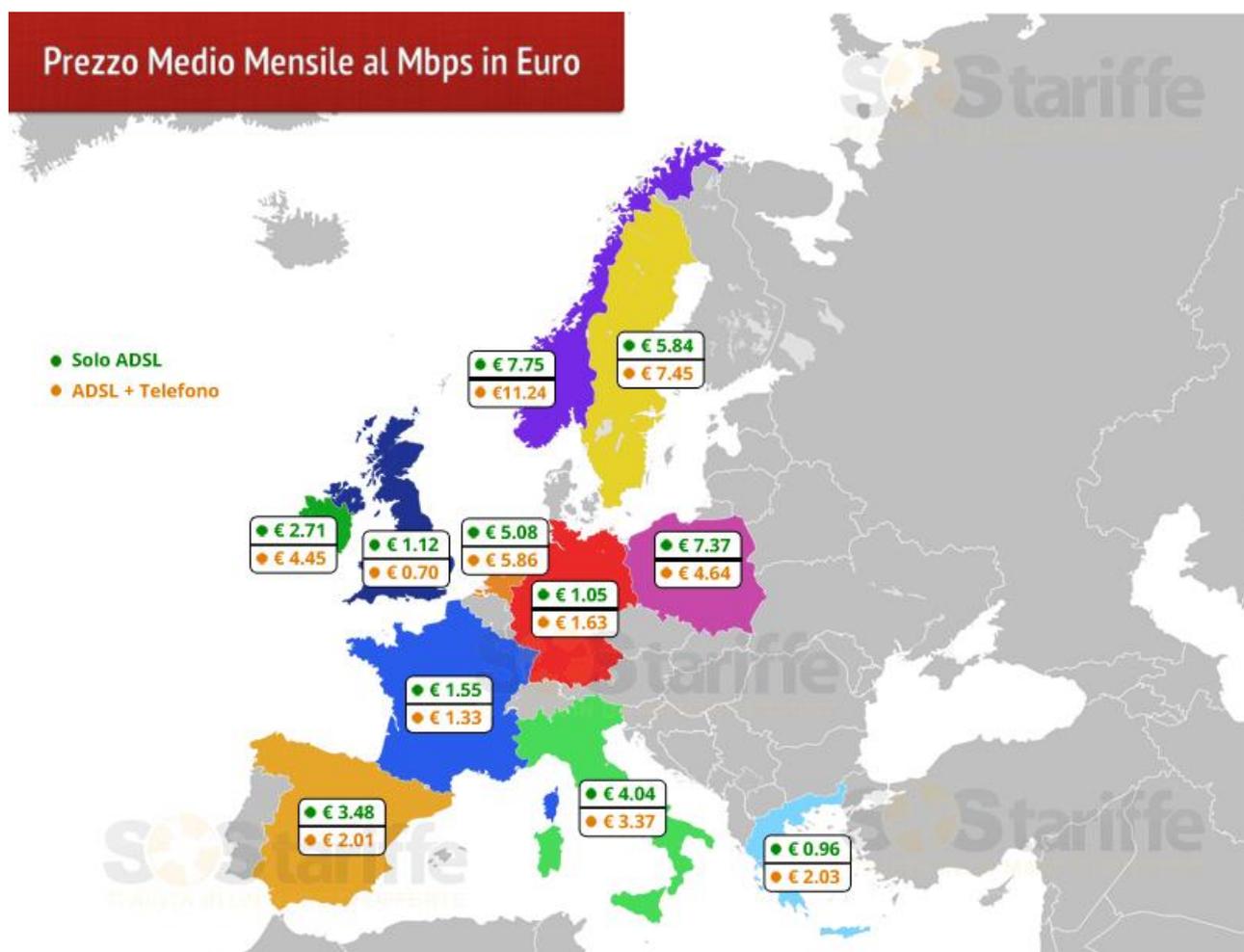
Poiché le velocità di navigazione sono molto variegata e si differenziano in base al Paese esaminato, per effettuare un confronto omogeneo delle tariffe è stato calcolato **l'importo medio mensile di ogni Mbps**, dividendo il canone mensile per il numero di Mbps offerti, dai provider per quanto riguarda i tre principali pacchetti commercializzati sul mercato europeo: **ADSL "naked", ADSL + Telefonate incluse e ADSL + Telefonate e TV digitale incluse.**

Per quanto riguarda gli abbonamenti per le **sole connessioni ADSL Grecia, Germania e Regno Unito sono risultati i paesi più economici**, rispettivamente con un costo unitario mensile al Mbps, complessivo delle diverse fasce di velocità, pari a 0,96 - 1,05 e 1,12 euro, mentre i **più costosi gli sono gli abbonamenti di Polonia e Norvegia** con cifre pari a 7,37 e 7,75 euro al Mbps. **L'Italia si posiziona circa a metà classifica** con un costo medio di **4,04 euro al Mbps** per le tariffe solo ADSL.

La Norvegia si conferma più cara anche per quanto riguarda le tariffe ADSL + Telefono, che prevedono telefonate incluse con l'abbonamento ad internet. **La più economica, invece, è il Regno Unito**, con 0,70 euro al Mbps, mentre **l'Italia è sempre a metà classifica**, con 3,37 euro davanti a nazioni come Paesi Bassi, Svezia e Irlanda.

Un'analisi è stata condotta anche sull'offerta **ADSL + Telefono + Tv**, tipologia di tariffe ancora poco diffuse in Italia, Norvegia e Grecia, ma presente in quasi tutti gli altri Paesi europei presi in esame. In alcune Nazioni, infatti, sottoscrivere questa tipologia di tariffa è molto più vantaggioso rispetto alle altre due: nei Paesi Bassi, ad esempio, il costo mensile a Mbps per l'abbonamento ADSL che comprende telefonia e Tv è circa la metà rispetto a quello con ADSL e basta o ADSL + telefonia. Il paese che, invece, registra **il maggior risparmio** con questa offerta è **l'Irlanda** dove un abbonamento ADSL + Telefonia + TV costa al Mbps 39 centesimi di euro contro i 4,45 euro dell'ADSL + telefonia.

Prezzo Medio Mensile al Mbps in Euro			
PAESE	TIPOLOGIA DI OFFERTA		
	Solo ADSL	ADSL + Telefono	ADSL + TV + Telefono
Francia	1,55	1,33	1,19
Germania	1,05	1,63	0,73
Grecia	0,96	2,03	-
Irlanda	2,71	4,45	0,39
Italia	4,04	3,37	-
Norvegia	7,75	11,24	-
Paesi Bassi	5,08	5,86	2,18
Polonia	7,37	4,64	5,1
Regno Unito	1,12	0,7	1,12
Spagna	3,48	2,01	2,37
Svezia	5,84	7,45	4,76
Media	3,72	4,06	3,10



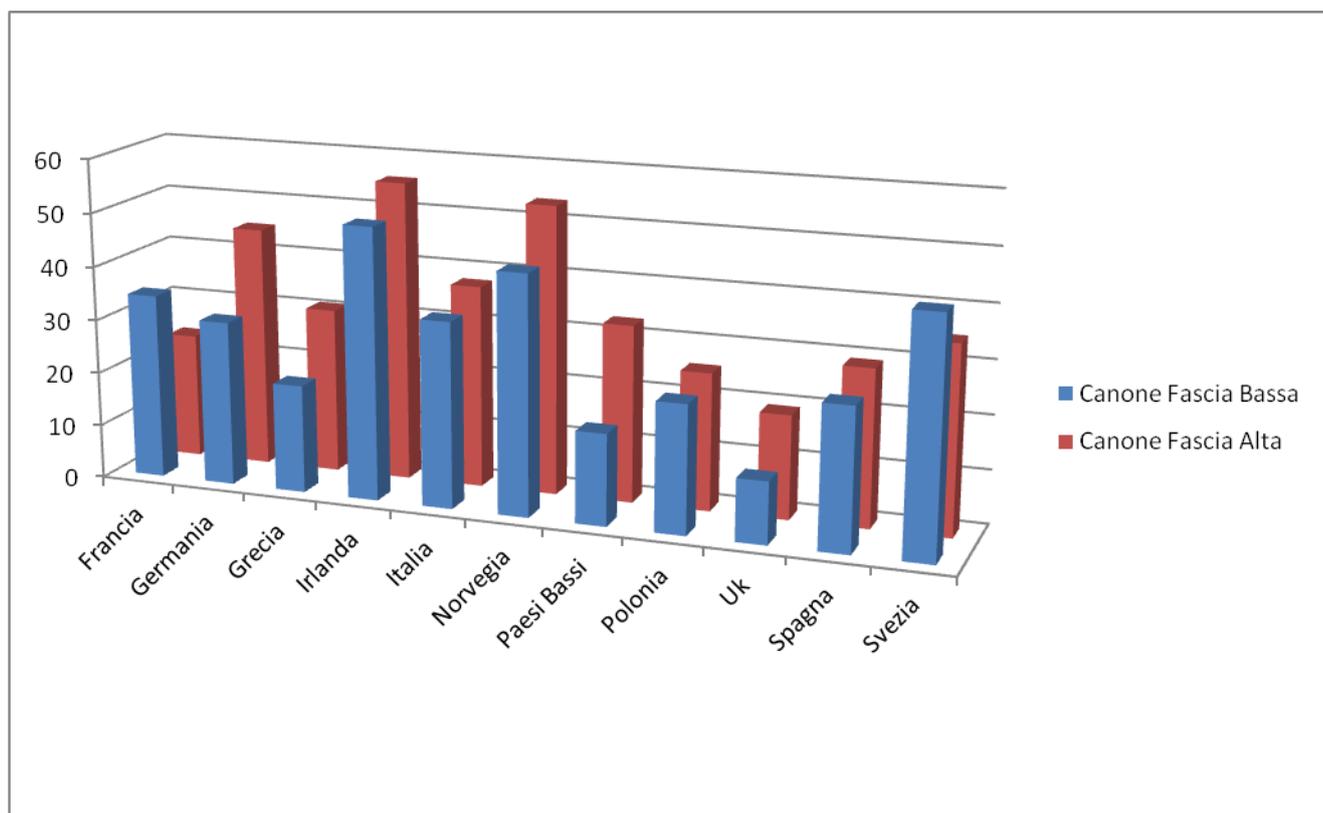
La tipologia di pacchetti più diffusa, tuttavia, rimane quella comprendente l'abbonamento ADSL + Telefonia, offrendo nella maggioranza dei casi una velocità compresa nella fascia dai 20 ai 30Mbps. Andando ad analizzare, nel dettaglio le tariffe si può notare che: in **Irlanda**, per un contratto di fornitura di un servizio ADSL 20 Mega si pagano in media 2,3 euro al mese per ogni Mbps di velocità. In **Gran Bretagna** la cifra scende a 70 centesimi di euro, risultando il paese più economico per quanto riguarda l'ADSL + telefono anche se molte offerte prevedono una soglia dai 10 ai 60 giga di traffico dati, superata la quale si applica una tariffazione maggiore solitamente corrispondente a 5 sterline ogni 5 Gigabite oltre soglia.

In Francia, per ogni Mbps l'importo medio richiesto è pari a 1,8 euro, in Spagna a 1,5 euro. In Italia, un servizio ADSL + telefono a 20 Mega prevede per l'utente un costo medio per ciascun Mbps di 1,5 euro. **L'Italia è dunque il linea con gli altri paesi Europei che prevedono tariffazioni per i pacchetti ADSL + Telefonia a 20Mbps che si aggirano dall'1 a 2 euro al Mbps**. Il Paese più caro è risultata l'Irlanda con 2,3 euro di costo al Mbps per questa tipologia di pacchetto. Sono alcune delle evidenze dell'ultimo Osservatorio sul mercato ADSL elaborato da SosTariffe.it sulla base dei dati raccolti analizzando le tariffe sui servizi ADSL forniti dai principali provider europei.

Prezzo Medio mensile al Mbps in Euro	
PAESE	ADSL + Telefono a 20 - 30 Mbps
Francia	1,8
Germania	0,88
Grecia	1,4
Irlanda	2,3
Italia	1,5
Norvegia	2,3
Paesi Bassi	1,4
Polonia	1,2
Regno Unito	0,6
Spagna	1,5
Svezia	1,5
Media	1,49

Sempre prendendo in considerazione i pacchetti ADSL + telefonia offerti dai principali provider europei, SosTariffe.it ha diviso per fasce di velocità: 1-35 Mbps (bassa) e 20-100 Mbps (alta), le offerte prese in esame e ne ha calcolato il canone mensile medio per ogni stato.

ADSL + Telefonia - Fasce di velocità offerte e Canone mensile medio in Euro				
PAESI	FASCIA BASSA DA 1 A 35 Mbps		FASCIA ALTA da 20 a 50 Mbps	
	Velocità in Mbps	Costo Mensile medio in Euro	Velocità in Mbps	Costo Mensile medio in EuroPap
Francia	20 – 22	34,42	25 - 28	23,32
Germania	6- 35	30,6	40 -64	44,93
Grecia	4-10	20,05	24 - 35	30,77
Irlanda	8 - 12	50,52	24-25	55,68
Italia	8 – 7	34,52	10 – 20	37,61
Norvegia	5 – 20	44,42	20 - 50	53,54
Paesi Bassi	1 - 12	17	20 -40	32,88
Polonia	6-10	23,8	20-50	25,5
Regno Unito	8-20	11,53	24 - 40	19,26
Spagna	6-12	26,37	20 - 30	29,12
Svezia	2 - 8	43,62	20 - 30	34,86



Come si può notare dalla tabella esiste una grande varietà di velocità e ogni paese ha le sue fasce, ma in linea generale si risparmia prendendo pacchetti con velocità minori. In alcuni Paesi, come in Francia e in Svezia, risulta più vantaggioso acquistare pacchetti con ADSL di velocità superiori.

2. Le tariffe diminuiscono rispetto al passato: situazione in Europa e Italia

Secondo gli ultimi dati ITU (International Telecommunication Union), tra il 2008 e il 2010 le tariffe richieste dagli operatori di telecomunicazioni per servizi di connettività a **banda larga residenziali sono diminuite del 35,4% nei Paesi a economia avanzata e del 52% nei Paesi in via di sviluppo**. I dati sono disponibili nello studio The World in 2011 – ICT Facts and Figures.

Per quanto riguarda l'Italia SosTariffe.it ha preso in analisi **l'andamento delle tariffe da luglio 2011 fino a febbraio 2012**. Da questa indagine non sembra emergere una direzione univoca delle politiche commerciali praticate dagli operatori di telecomunicazioni in Italia. Alcune offerte, infatti, nel tempo sono state ritoccate al ribasso, altre, invece, hanno subito aumenti. Si tratta, in ogni caso, di risparmi o di aumenti che non superano i 12 euro annui. Dall'indagine si è potuto notare che per quanto riguarda il prezzo in promozione il primo anno di abbonamento e il prezzo fuori promozione della tariffe si è riscontrato un aumento medio rispettivamente di 0,05 centesimi e 0,33centesimi di euro, mentre per quanto riguarda il prezzo promozionale del secondo anno si è riscontrata una diminuzione di 1,86 euro.

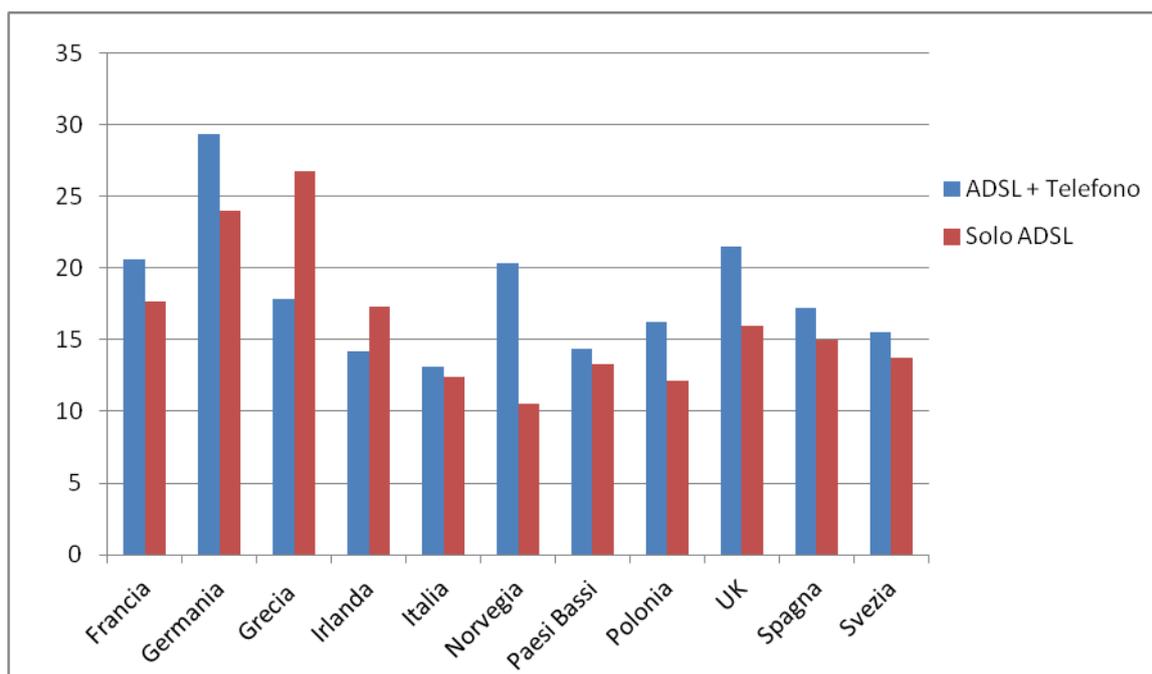
3. La velocità dell'ADSL offerta in Europa e in Italia.

Anche se confrontare le offerte ADSL disponibili sul mercato italiano con quelle proposte negli altri Paesi europei non è un'operazione immediata, dato che i tagli di velocità pubblicizzati dagli operatori di telecomunicazioni, infatti, non risultano omogenei, si può cercare di capire mediamente quali velocità vengono proposte nei pacchetti degli abbonamenti ADSL consumer in Europa.

In **Irlanda**, le principali offerte ADSL + Telefono o ASDL Naked ineriscono a velocità massime in download pari a **8, 12, 24 e 25 Mbps**. Nel **Regno Unito**, si passa dagli **8 ai 20 Mega per arrivare poi ai 24 Mbps**. In **Francia** è possibile sottoscrivere contratti per la fornitura di servizi ADSL nei tagli di velocità di **8, 20, 25 e 28 Mega**. In **Germania** sono piuttosto diffuse proposte a **16 Mega**. Accanto a queste figurano ADSL a 6, 32, 50 e 64 Mbps. In **Spagna si parte dai 6 Mega e si arriva ai 30**, passando per le offerte a 10 e a 20 Mbps.

Continuando nell'indagine di SosTariffe.it sulle offerte per l'ADSL in Europa, la velocità media offerta per ogni Paese prese in esame è la seguente:

VELOCITA' MEDIA OFFERTA DAI PROVIDER EUROPEI IN Mbps		
	ADSL + Telefono	Solo ADSL
Francia	20,61	17,66
Germania	29,33	24
Grecia	17,88	26,71
Irlanda	14,19	17,28
Italia	13,10	12,42
Norvegia	20,33	10,5
Paesi Bassi	14,33	13,3
Polonia	16,25	12,1
Regno Unito	21,5	16
Spagna	17,25	15
Svezia	15,5	13,71



4. Propensione al consumo in Italia dell'abbonamento ADSL – statistiche SosTariffe.it.

Nel periodo Luglio 2011 – Febbraio 2011 SosTariffe.it ha analizzato circa un milione di comparazioni effettuate sul portale di confronti, andando a rilevare la propensione al consumo dell'abbonamento ADSL in Italia. Le principali risultanze emerse dall'analisi dei dati correlati all'uso del servizio di comparazione ADSL offerto da SosTariffe.it mostrano che **le proposte**

commerciali più ricercate sono le ADSL + Telefono, con almeno 7 Mbps di velocità in download e almeno 512 Kbps in upload. Nello specifico, le ricerche ADSL + Telefono risultano tre volte superiori a quelle relative alla cosiddette ADSL Naked. Gli utenti che si affidano al servizio di comparazione ADSL di SosTariffe.it mostrano inoltre una forte propensione per opzioni quali l'attivazione gratuita, il modem incluso e il modem Wi-Fi.

5. La penetrazione dell'ADSL in Italia

OECD ha diffuso anche i dati relativi alla penetrazione della tecnologia ADSL. A giugno 2011, in Italia si contavano oltre 13 milioni di contratti sottoscritti per servizi di connettività a banda larga residenziali. Nello specifico, 13.507.951. In termini percentuali, al giugno 2011 il 21,8% dei cittadini italiani disponeva di una connessione a Internet in casa su tecnologia ADSL. Esigua la percentuale di popolazione con servizi broadband su fibra ottica attivati in Italia, appena lo 0,5%. Stando al rapporto Istat [Cittadini e nuove tecnologie](#), nel 2011 la quota di famiglie in possesso di un personal computer è salita al 58,8% dal 57,6% registrato nel 2010. In aumento anche l'**accesso a Internet**, dal 52,4% al **54,5%**, e la disponibilità di una connessione a **banda larga**, dal 43,3% al **45,8%**. Sul piano geografico, le famiglie del **Centro-nord** con accesso a Internet nel 2011 sono risultate essere oltre il 56%, mentre al **Sud** la percentuali si è attestata al 48,6%. Nel **Centro-nord**, il 49% dei nuclei familiari nel 2011 disponeva di una connessione a banda larga, a fronte del 37,5% registrato nel **Sud** Italia. Le più recenti statistiche [Eurostat](#) indicano che nella **UE** le abitazioni che dispongono di **accesso a Internet** hanno raggiunto nel 2011 quota **73%**. Il dato medio relativo alla **banda larga residenziale** si attesta al **68%**. In **Italia**, le percentuali scendono al **62%** e al **52%** rispettivamente.

6. La diffusione della banda larga in Europa.

Il rapporto The World in 2011 – ICT Facts and Figures evidenzia che la disponibilità di larghezza di banda per ciascun utente di Internet è bel lungi dall'essere omogenea a livello mondiale. In Europa, ciascun utente Internet dispone di una larghezza di banda pari a 90.000 bit/s, mentre in Africa la misura scende a 2.000 bit/s. L'Europa risulta essere l'area geografica ove si registra la maggiore percentuale di penetrazione di connettività broadband: 26 cittadini europei su 100 hanno sottoscritto un contratto per servizi di connettività a banda larga residenziali. In Europa sono i Paesi Bassi a guidare la classifica, con il 38,1%. Seguono Svizzera (37,9%), Danimarca (37,7%), Norvegia,

Islanda (33,9%), Francia (33,9%), Lussemburgo (33,2%), Svezia (31,8%), Germania (31,7%),
Regno Unito (31,5%), Belgio (31,5%), Finlandia (28,6%).