



FOGLIO INFORMATIVO

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

SERVIZI DI INCASSO, PAGAMENTO E ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

Conto Corrente Valore Smart

Offerto a Consumatori

Adatto ai seguenti "Profili di utilizzo":

Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UNIPOL BANCA S.p.A.

SEDE LEGALE ED AMMINISTRATIVA IN BOLOGNA: Piazza della Costituzione, 2 - 40128 BOLOGNA.

Numero Verde 800.112.114 – Telefax 051 35.44.100/101 - Recapito telefonico per contattare la banca dall'estero +39 051/35.44.444

Indirizzo e.mail: info@unipolbanca.it - Sito Internet: www.unipolbanca.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5005 e facente parte del Gruppo Bancario Unipol Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo s.p.a.

Registro delle imprese di Bologna - Partita I.V.A. e Codice Fiscale: 03719580379 – Cod. ABI 3127.8

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

COSA SONO I SERVIZI DI INCASSO, PAGAMENTO E ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

Caratteristiche

Il presente foglio informativo contiene le informazioni relative ai servizi di incasso, pagamento e accessori al conto corrente.

I servizi e le operazioni che il cliente può disporre tramite il suo conto corrente e regolate dal presente foglio informativo sono:

- Carta di debito europea V PAY
- Servizio di Internet Banking
- Pagamenti di utenze
- Pagamenti ricorrenti
- Disposizione di bonifici
- Altri pagamenti
- Pagamenti a favore estero
- Pagamenti a favore Italia (da estero)
- Assegni negoziati all'estero o emessi in divisa
- Valute versamenti e prelevamenti
- Rilascio delle principali certificazioni, attestati, dichiarazioni e varie
- Servizio ZAC to pay: il servizio consente di effettuare, attraverso l'APP My di Unipol – che deve essere debitamente scaricata ed attivata sullo smartphone e tablet (IOS o Android) – il trasferimento o la ricezione in tempo reale di piccole somme di denaro verso altri soggetti iscritti a ZAC (P2P), usando quale identificativo unico ai fini dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, il numero di telefono cellulare del beneficiario. Maggiori informazioni sul servizio e la lista delle Banche aderenti sono disponibili sul sito internet istituzionale del servizio www.zac.eu.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- Ritardo o mancata esecuzione degli ordini di pagamento per dati (quali ad es. le coordinate IBAN) trasmessi incompleti e/o errati
- Mancata esecuzione degli ordini di pagamento per mancanza di fondi

La banca si dichiara esonerata da ogni responsabilità relativa all'eventuale tardiva esecuzione delle disposizioni per errori od omissioni conseguenti a fatti ad essa non imputabili o per errata interpretazione delle istruzioni di difficile lettura.

Altre Informazioni

Il Foglio Informativo illustra al Cliente le condizioni tipiche del prodotto in oggetto, enunciandone i valori minimi o massimi a seconda che la condizione economica sia rispettivamente a favore o a carico del Cliente.

E' liberamente visionabile e consultabile su supporto cartaceo presso i locali delle filiali UNIPOL BANCA s.p.a nonché in formato elettronico sul sito www.unipolbanca.it, liberamente e gratuitamente accessibile tramite connessione internet, non essendo previsti costi e/o oneri particolari per la visione e la consultazione dello stesso sito e conseguentemente della stessa documentazione relativa alla Trasparenza Bancaria.

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO EUROPEA V PAY

Caratteristiche:

La carta di debito V PAY rilasciata in abbinamento al Conto Corrente Valore Smart consente:

in Italia, di prelevare contanti su sportelli BANCOMAT® di qualsiasi banca (funzione BANCOMAT®); di pagare l'acquisto di beni o servizi nei negozi dotati di apparecchiature POS (funzione PagoBANCOMAT®); di pagare pedaggi autostradali nei caselli abilitati (funzione FASTpay), di effettuare ricariche telefoniche sugli ATM appositamente abilitati.

In Europa, di prelevare contanti su sportelli BANCOMAT® e pagare nei negozi convenzionati, abilitati ai circuiti V PAY.

In caso di Conto Valore Smart cointestato, la carta di debito viene rilasciata a favore del primo intestatario del Conto; successivamente si può chiedere il rilascio anche di una ulteriore carta di debito aggiuntiva a favore del secondo intestatario del Conto Valore Smart.

Principali Rischi:

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CHE COS'E' IL SERVIZIO INTERNET BANKING

Caratteristiche:

Il servizio Internet Banking (cosiddetto anche servizio di "banca a distanza") rilasciato in abbinamento al Conto Valore Smart, è un servizio attraverso il quale, muniti di codice d'accesso, dispositivo BluCode e di collegamento via internet, è possibile effettuare operazioni bancarie sia di tipo informativo che dispositivo sul Conto Valore Smart e su tutti i rapporti bancari di cui il Cliente risulti, ora o anche in futuro intestatario o cointestatario presso la Banca, in quest'ultimo caso limitatamente ai rapporti cointestati a firme disgiunte.

Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca in qualsiasi momento l'esclusione dal servizio Internet Banking di uno o più rapporti collegati, ad eccezione del Conto Valore Smart. La Banca, previa comunicazione scritta al Cliente, ha facoltà di escludere dal servizio Internet Banking uno o più rapporti con la sola eccezione del Conto Valore Smart.

In caso di Conto Valore Smart cointestato, il servizio Internet Banking viene rilasciato a favore del primo intestatario del Conto; successivamente si può chiedere il rilascio anche di un ulteriore servizio Internet Banking a favore del secondo intestatario del Conto Valore Smart.

Inoltre attraverso lo stesso servizio è possibile ricevere e consultare, sempre in modalità on-line, le comunicazioni inerenti ai rapporti bancari collegati al servizio stesso quali estratto conto, documento di sintesi etc. (c.d. anche Servizio di Corrispondenza On line). La disponibilità del Servizio di Corrispondenza on Line è garantita senza vincoli di tempo e luogo, quindi senza limiti di orario, tutti i giorni della settimana, attraverso qualsiasi postazione internet.

Successivamente all'attivazione del Conto Valore Smart, il Cliente, qualora sia titolare di un deposito titoli a custodia presso la Banca, può richiedere alla Banca l'attivazione del servizio Internet Banking relativamente all'operatività in strumenti finanziari (c.d. profilo trading).

PROFILO BASE: informative su saldo e movimenti di conto corrente, interrogazione situazione Finanziamenti, disposizioni di bonifico e giroconto, ricariche carte prepagate, consultazione saldo carte prepagate, acquisto di prodotti e servizi messi a disposizione dalla Banca (Virtual Shop)

PROFILO TRADING: informative su saldo e movimenti di conto corrente, disposizioni di bonifico e giroconto, informazioni sui mercati finanziari (quotazioni, grafici, listini e notizie in tempo reale dalla banca dati Radiocor), interrogazione Deposito Amministrato, interrogazione Ordini ed eseguiti, compravendita strumenti finanziari trattati sul mercato ufficiale, revoca ordini, ricariche carte prepagate, consultazione saldo carte prepagate, acquisto di prodotti e servizi messi a disposizione dalla Banca (Virtual Shop).

PROFILO TRADING TOP: informative su saldo e movimenti di conto corrente, disposizioni di bonifico e giroconto, informazioni sui mercati finanziari (quotazioni, grafici, listini e notizie in tempo reale dalla banca dati Radiocor), interrogazione Deposito Amministrato, interrogazione Ordini ed eseguiti, compravendita strumenti finanziari trattati sul mercato ufficiale, revoca ordini, analisi tecnica, book a 5 livelli (le cinque migliori offerte di acquisto/vendita presenti sul mercato in ordine di prezzo)

Principali Rischi

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

il rischio di utilizzo fraudolento del servizio da parte di terzi a causa dello smarrimento dei codici d'identificazione. Ne consegue la responsabilità del cliente nella custodia con massima cura e riservatezza e nella segretezza dei codici di identificazione e di accesso, rispondendo egli stesso per ogni conseguenza dannosa derivante da un utilizzo improprio del servizio. Resta salva la possibilità di richiedere alla banca il blocco del servizio in ogni momento.

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTA DI DEBITO: CARTA DI DEBITO EUROPEA V PAY

Commissione di emissione carta successiva alla prima (una tantum)	€ 5,00
Spese di rifacimento/sostituzione carta (una tantum)	€ 10,00
Commissione di emissione carta oggetto di rifacimento/sostituzione (una tantum)	€ 5,00
Blocco carte oggetto di furto o smarrimento	€ 0,00
Valute sui prelievi a mezzo sportello automatico dell'Istituto	Stesso giorno del prelievo
Valute sui prelievi a mezzo sportello automatico di altro Istituto	Stesso giorno del prelievo
Valuta pagamento	Giorno dell'operazione
Spese di registrazione in conto della scrittura	Esente
Commissione di prelievo su circuito V PAY in Paesi EU Area Euro	€ 1,50
Commissione di prelievo su circuito V PAY in valuta locale in Paesi Extra EU e Paesi UE Extra Area Euro	€ 2,00
Commissione di pagamento su circuito V PAY	Nessuna
Valuta di addebito in conto corrente	Stesso giorno del prelievo
Maggiorazione per operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso applicato dal circuito Visa determinato all'atto della data della conversione, maggiorato di una commissione dell'1% Al cambio determinato dai rispettivi circuiti internazionali
Conversione in Euro	Stesso giorno del prelievo
Valuta di addebito in conto corrente	Stesso giorno del prelievo
Importo massimo unitario di spesa per singolo pedaggio autostradale (Circuito FASTpay)	€ 100,00
Commissione su pagamento in Italia dei pedaggi autostradali e delle prestazioni fornite da enti o società che espongono il marchio FASTpay	Esente
Regolamento contabile pagamento in Italia dei pedaggi autostradali e delle prestazioni fornite da enti o società che espongono il marchio FASTpay	Addebito unico mensile in c/c del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente
Valuta su pagamenti dei pedaggi autostradali e delle prestazioni fornite da enti o società che espongono il marchio FASTpay	Valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi del mese
Commissione per ogni invio dettaglio viaggi effettuati nel mese	€ 0,52

SERVIZIO DI INTERNET BANKING

Spese per rilascio BluCode su Internet Banking al secondo cointestatario	€ 12,00
Commissioni per variazione Procedura di Sicurezza:	
- Costo per il primo rilascio procedura BluCode (default)	Gratuito
- Costo per il primo rilascio procedura Secure Call	Gratuito
- Costo per il primo rilascio procedura Token Software	Gratuito
Costo per ogni rilascio successivo al primo di una qualsiasi delle suddette procedure	€ 12,00
Spese per mancata restituzione apparecchio BluCode o per rilascio nuovo apparecchio	€ 12,00
Servizio Mobile Banking (tramite App disponibile gratuitamente su Appstore e Google Play)	Gratuito

UTENZE:

Bollette ENEL e TELECOM	
- Commissione per pagamento allo sportello con addebito saltuario in c/c (valuta pari alla data di quietanza)	€ 2,58
Bollette acqua/gas:	
- Commissione per pagamento allo sportello con addebito saltuario in c/c (valuta pari alla quietanza)	€ 2,58
Bollettini postali (se accettati) (Valuta pari alla data di quietanza):	
- Commissione per pagamento allo sportello con addebito saltuario in c/c	€ 2,58
- Commissioni per pagamento bollettini postali premarcati/altri bollettini postali, tramite Internet Banking	€ 0,50
	Oltre ai costi vivi reclamati da Poste Italiane
- Commissioni per pagamento bollettini postali premarcati/altri bollettini postali, tramite ATM abilitati al servizio (disponibile solo per carte di debito abilitate al circuito PagoBANCOMAT®)	:€ 0,00
	Oltre ai costi vivi reclamati da Poste Italiane

PAGAMENTI RICORRENTI

Commissioni per bonifici ordinari con disposizione permanente di addebito in conto corrente:	
- su sportelli UNIPOL Banca:	€ 0,00
- su altri Istituti:	€ 1,00

BONIFICI:

- **Bonifici disposti allo sportello con addebito in conto corrente**
- | | |
|-------------------|--------|
| Giroconto: | |
| - su stessa banca | € 3,00 |
| - Su altra banca | € 4,50 |
- BIR – Bonifici di Importo Rilevante (oltre € 500.000,00) € 4,50
- **Bonifici disposti tramite Servizio Internet Banking/ATM abilitati al servizio Web ATM**
- | | |
|------------|--|
| Giroconto: | |
|------------|--|

- su stessa banca	€ 0,00
• Altre condizioni per bonifici	
Commissioni per bonifici non "BIR" con priorità "Urgente" – maggiorazione di:	€ 7,75
Penali per "Mancato Preavviso" (solo per bonifici di importo pari o superiore € 500.000,00)	€ 5,16
	Oltre alla penale per "Mancato Preavviso" calcolata in € 3,62 per € 500.000,00 (arrotondato al multiplo superiore) per giorno di ritardo.
Penale per storno bonifico (Messaggi "R"):	€ 5,00
Tempi di accredito alla Banca del Beneficiario dalla data di esecuzione:	
- bonifici ordinari con disposizione permanente di addebito in conto corrente su sportelli Unipol Banca	Data di esecuzione del bonifico
- bonifici ordinari con disposizione permanente di addebito in conto corrente su altri Istituti	1 giorno lavorativo oltre la data di esecuzione
- giroconti (stessa Banca e anagrafica)	Data di esecuzione del bonifico
- bonifici interni (stessa Banca diversa anagrafica)	Data di esecuzione del bonifico
- giroconti e bonifici verso altra Banca per ordini impartiti allo sportello	2 giorni lavorativi oltre la data di esecuzione
- giroconti e bonifici verso altra Banca per ordini impartiti online	1 giorno lavorativo oltre la data di esecuzione

ALTRI PAGAMENTI:

Mav	
- Con addebito in conto corrente	€ 0,00
- Con addebito tramite disposizione via Internet Banking /ATM abilitati al servizio Web ATM	€ 0,00
Tributi, imposte e tasse iscritti nei ruoli esattoriali, tramite modello RAV	
- Con addebito in conto corrente	€ 1,29
- Con addebito tramite disposizione via Internet Banking / Core Banking	€ 0,00
- Con addebito in conto corrente con l'utilizzo modello F23 / F24	€ 0,00
Bollettino bancario "freccia"	
- Commissione per pagamento con addebito saltuario in conto corrente	€ 1,00
IMU – Imposta Municipale Unica	
- Incasso con addebito in c/c con l'utilizzo di bollettino postale (valuta pari alla data di addebito)	€ 1,55 + recupero spese postali
- Con l'utilizzo di modello F24 o F24 IMU	esente
Pagamento Ri.ba. ed effetti cartacei in scadenza presso la Banca	€ 0,00
Pagamento Ri.ba. ed effetti cartacei in scadenza presso altre Banche (oltre ad eventuali spese vive reclamate da altra Banca)	€ 7,75
Commissione per ricarica telefonica tramite Internet Banking/ATM abilitati al servizio (disponibile solo per carte di debito abilitate al circuito PagoBANCOMAT®)	€ 0,00
Commissione per ogni pagamento con Bonifico MyBank	€ 0,00
Commissione per singolo pagamento con servizio CBill	€ 0,70
Commissione di ricarica Ribes tramite Internet Banking	€ 0,00
Commissione per pagamento Bollo ACI tramite Internet Banking / ATM abilitati al servizio (disponibile solo per carte di debito abilitate al circuito PagoBANCOMAT®). Per eventuali limitazioni previste dal servizio consultare il sito http://www.aci.it .	Il pagamento prevede per legge l'applicazione di un costo di esazione pari a € 1,87 (art. 5 del D.P.C.M. n. 11 del 25/01/1999, come modificato dal D.P.C.M. del 12/11/2009 n. 186)
Versamento Freccia tramite Internet Banking / ATM abilitati al servizio Web ATM:	
- Commissione d'incasso per ogni bollettino pagato su altri Istituti	€ 0,00
- Criterio aggregazione ricavi	Un movimento per ogni bollettino
- Valuta di accredito per incassi (pari alla data di regolamento interbancario)	Giorno di conferma del pagamento dalla banca del debitore variabile da 1 a 2 gg lavorativi post pagamento se espressamente concordati fra la banca del debitore e lo stesso debitore

• Servizio ZAC to pay:

Costo del servizio	Gratuito
Limiti di utilizzo	
- per singola transazione:	€ 100,00
- per cumulato mensile:	€ 1.000,00
Valute	
- applicate all'ordinante:	Data di addebito dell'operazione
- applicate alla Banca del beneficiario:	Data esecuzione operazione
- di accredito:	Data esecuzione operazione

PAGAMENTI A FAVORE ESTERO

NON DISCIPLINATI DALLA DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO 2007/64/CE, DLGS N. 11 DEL 27 GENNAIO 2010

Commissione fissa:	
- a mezzo swift o lettera	€ 25,00
- a mezzo assegno	€ 30,00 oltre a recupero spese vive nel caso di titolo spedito dall'Istituto
Commissione di intervento	3 per mille – minimo € 2,00
Commissione aggiuntiva su bonifici con spese a carico dell'ordinante "OUR"	Ulteriori € 30,00
Valuta:	
- valuta di addebito	giorno di esecuzione
- valuta di accredito a Banca estera	valuta spot del giorno di esecuzione
Recupero spese per stop payment	€ 50,00
Recupero spese per modifiche alle istruzioni di pagamento originarie o risposte a richieste pervenute da	€ 50,00

banche corrispondenti oltre alle spese reclamate dalla corrispondente
 Recupero spese per richiesta esito pagamento € 50,00

SERVIZI IN AMBITO DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO 2007/64/CE, DLGS N. 11 DEL 27 GENNAIO 2010 – PAGAMENTI PSD

• Bonifici soggetti al Regolamento CE 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012

Bonifici in Euro verso Paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia)
 - con addebito in conto corrente € 4,50
 Spese in assenza di IBAN € 25,00
 Oltre a spese reclamate successivamente dalla Banca del Beneficiario

Valuta:
 - valuta di addebito: giorno di esecuzione dell'operazione
 - valuta di accredito: massimo 1 gg. lavorativo dalla data ordine se ordine dato per via telematica, massimo 2 gg. lavorativi dalla data dell'ordine se ordine dato sotto forma cartacea

Recupero spese per stop payment € 50,00
 Recupero spese per modifiche alle istruzioni di pagamento originarie o risposte a richieste pervenute da banche corrispondenti € 50,00
 Recupero spese per richiesta esito pagamento oltre alle spese reclamate dalla corrispondente € 50,00

• Bonifici non soggetti al Regolamento CE 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012

Bonifici denominati in una delle monete nazionali (diverse dall'Euro) dei paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) di qualsiasi importo, verso paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo, con o senza negoziazione (a debito di conto in pari divisa/divisa differente da quella del bonifico)
 Commissione fissa:
 - a mezzo swift o lettera € 25,00
 - a mezzo assegno € 30,00 oltre a recupero spese vive nel caso di titolo venga spedito 3 per mille – minimo € 2,00
 Ulteriori € 30,00

Commissione di intervento
 Commissione su bonifici con spese a carico dell'ordinante "OUR" Ulteriori € 30,00

Valuta:
 - valuta di addebito: giorno di esecuzione dell'operazione
 - valuta di accredito: In Divisa: Valuta spot giorno di esecuzione
 Recupero spese per stop payment € 50,00
 Recupero spese per modifiche alle istruzioni di pagamento originarie o risposte a richieste pervenute da banche corrispondenti € 50,00
 Recupero spese per richiesta esito pagamento oltre alle spese reclamate dalla corrispondente € 50,00

PAGAMENTI A FAVORE ITALIA (Ricezione Bonifico Estero)

NON DISCIPLINATI DALLA DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO 2007/64/CE, DLGS N. 11 DEL 27 GENNAIO 2010

Commissione fissa:
 - con accredito presso la nostra Banca € 20,00
 - girati ad altre Banche € 30,00
 Commissione di intervento 3 per mille – minimo € 2,00
 Valuta di accredito:
 - Bonifici in Euro 2 gg. lav successivi alla data di ricezione
 - Bonifici in Divisa 2 gg. lav. Dalla data di esecuzione
 Maggiorazione per avviso al beneficiario € 10,00
 Recupero spese per richieste informazioni su incassi € 50,00

BONIFICI SOGGETTI ALLA DIRETTIVA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO 2007/64/CE, DLGS N. 11 DEL 27 GENNAIO 2010 – PAGAMENTI PSD

• Regolamento CE 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012

Bonifici in Euro da Paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia)
 - Spese Esenti
 - Valuta di accredito dei bonifici ricevuti Giorno di ricezione da parte della Banca del beneficiario

• Bonifici non soggetti al Regolamento CE 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012

Bonifici denominati in una delle monete nazionali (diversa dall'Euro) dei paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) di qualunque importo da paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia), con o senza negoziazione (a debito di conto in pari divisa/divisa differente da quella del bonifico)
 Bonifico in divisa
 - Commissioni di servizio 3 per mille – minimo € 2,00
 - Spese € 20,00
 - Valuta di accredito dei bonifici ricevuti 2 gg. Lav. (valuta forex) dalla valuta riconosciutaci dalla Banca estera

SCARTO CAMBIO PER TRASFORMAZIONE VALUTA ESTERA

Scarto cambio applicato in caso di trasformazione di divisa estera da/in Euro applicabile alla seguente operatività:

- PAGAMENTI A FAVORE ESTERO / PAGAMENTI A FAVORE ITALIA (Ricezione Bonifico Estero):
 - Non disciplinati dalla Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n. 11 del 27 gennaio 2010
 - Bonifici denominati in una delle monete nazionali (diversa dall'Euro) dei paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) di qualsiasi importo, verso paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo con o senza negoziazione (a debito di conto in pari divisa/divisa differente da quella del bonifico)

DIVISA

DOLLARO USA – USD
 STERLINA INGLESE – GBP
 FRANCO SVIZZERO – CHF
 CORONA DANESE – DKK
 CORONA NORVEGESE – NOK
 CORONA SVEDESE – SEK
 DOLLARO CANADESE – CAD
 YEN GIAPPONESE – JPY
 DOLLARO AUSTRALIANO – AUD
 DOLLARO NUOVA ZELANDA – NZD
 CORONA RE. CECA – CZK
 ZLOTY POLONIA – PLN

DIVISA Scarto cambi massimo

0.75%
 0.50%
 0.50%
 1.00%
 1.00%
 1.00%
 0.50%
 0.50%
 1.00%
 1.00%
 1.00%

Il cliente può richiedere un bonifico estero espresso in una divisa per la quale la Banca non intrattiene rapporto di conto diretto con banche estere Corrispondenti (l'elenco delle divise in cui la Banca intrattiene rapporti di conto è consultabile al sito www.unipolbanca.it > International Relations > List of Main Correspondents). La Banca si riserva il diritto di accettare o rifiutare tali disposizioni; in caso positivo la Banca applica un ulteriore scarto cambi di 1 punto percentuale rispetto al cambio proposto dalla Banca Corrispondente che fornisce il servizio.

ALTRO

COMMISSIONI E SPESE D'INCASSO ASSEGNI TRATTI SU C/C IN EURO E NEGOZIATI ALL'ESTERO O EMESSI IN DIVISA

Commissioni su assegni negoziati e stornati da procedura Check Truncation	€ 5,16
Commissioni su assegni richiamati:	
- su sportelli UNIPOL Banca	€ 18,00
- su altre aziende di credito	€ 23,00
Commissione su assegni negoziati e resi insoluti o protestati da Stanza di compensazione (di cui € 2,44 quali commissioni interbancarie), oltre spese reclamate	€ 25,82
Assegni al dopo incasso:	3 per mille minimo € 50,00 max. € 200,00 oltre spese reclamate
Consegna documenti franco pagamento:	3 per mille minimo € 50,00 max. € 200,00
Commissione di intervento	3 per mille – minimo € 2,00
Spese swift per il pagamento	€ 25,00
Recupero spese per modifiche istruzioni o richieste	€ 50,00 per ogni istruzione o richiesta effettuata oltre alle spese reclamate dalla corrispondente
Commissioni su bonifico con spese a carico dell'ordinante "OUR"	€ 30,00
Spese per rifiuto documenti	€ 50,00
Valuta di addebito per pagamento assegni	giorno di emissione

COMMISSIONI E SPESE INSOLUTI

Ritorno assegni impagati	3 per mille minimo € 50,00 max. € 200,00 oltre spese reclamate e spese di protesto
Spese di insoluto	€ 50,00
Recupero spese per modifiche istruzioni o richieste	€ 50,00 oltre alle spese reclamate dalla corrispondente
Valuta di addebito per regolamento spese insolute	giorno di esecuzione

COMMISSIONI, VALUTE E DISPONIBILITÀ INCASSO SALVO BUON FINE ASSEGNI ESTERI E TRAVELLERS CHEQUES

Commissione fissa negoziazione salvo buon fine assegni esteri	€ 20,00
Valuta versamento assegni esteri in Euro salvo buon fine:	
- tratti su banche italiane	3 giorni lavorativi
- tratti su Paesi UME e Svizzera	6 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni esteri in Divisa salvo buon fine:	
- tratti su Paesi UME (Cambio Cheque)*	3 giorni lavorativi
- tratti su Paesi Extra UME (Cambio Cheque)*	3 giorni lavorativi
- tratti su Italia (Cambio Cheque)*	3 giorni lavorativi

*Cambio Cheque: Cambio applicabile alla negoziazione degli assegni esteri pari al cambio durante maggiorato dei seguenti spread:

- 2.50% AUD CAD CHF GBP JPY
- 2.75% USD
- 3.00% DKK NOK SEK

I giorni valuta esposti per gli assegni in divisa sono applicabili unicamente per i titoli addebitabili direttamente, in base ad un contratto di "Cash Letter" con Banca Estera. Nei restanti casi i titoli saranno accolti e trattati unicamente al Dopo Incasso per le cui condizioni si fa specifico rimando al relativo Foglio Informativo "Servizio Incassi e documenti Italia ed Estero".

Giorni di Disponibilità, per tutte le tipologie di assegni 4 giorni lavorativi

SPESE PER RILASCIO DELLE PRINCIPALI CERTIFICAZIONI, ATTESTATI, DICHIARAZIONI E VARIE

Richiesta copie documenti archiviati mediante sistema informatico/duplicato estratti conto	€ 2,58 per ogni copia
Richiesta copie documenti archiviati fuori sede	€ 10,00 per ogni copia
L'accessibilità alla documentazione archiviata può risultare diversa in dipendenza della tipologia/anno di produzione dei documenti richiesti in copia; un calcolo preventivo dei costi complessivi può essere richiesto in Filiale.	
Spese per rilascio certificazioni di oneri e passività bancarie e/o di vario genere	€ 51,65
Spese per certificazione di bilancio	€ 129,11
Pratica di rimborso titoli di credito smarriti, ecc	1% - min. € 25,82 max. € 51,65
Recupero spese telefoniche:	
- Urbana	€ 4,13
- Extraurbana o verso telefonia mobile	€ 9,30
Spese per apertura pratica di successione	€ 5,16 per € 500 o frazione min. € 77,47 max. € 232,41
Commissione per incasso vincite (Superenalotto, Totocalcio, ecc)	6 per mille (minimo € 51,65)

VALUTE

Versamento Contanti e assegni di traenza UNIPOL Banca	giorno del versamento
Versamento Assegni bancari stessa filiale UNIPOL Banca	giorno del versamento
Versamento Assegni bancari altra filiale UNIPOL Banca	giorno del versamento
Versamento Assegni circolari (nota ³) / Vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Versamento Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Versamento Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi
Versamenti tramite cassa continua/sportello ATM	decorrono dalla data di apertura del plico
Prelevamenti allo sportello	data del prelevamento
Prelevamenti mediante assegno bancario	data assegno
Prelevamenti mediante sportello automatico ATM	data prelevamento
Valute addebito effetti elettronici in scadenza presso UNIPOL Banca	Giorno scadenza effetto
Valute addebito effetti elettronici in scadenza presso altri istituti	Giorno scadenza effetto
Valute addebito effetti cartacei in scadenza presso UNIPOL Banca	Giorno scadenza effetto
Valute addebito effetti cartacei in scadenza presso altri istituti	Giorno disposizione del cliente di ritiro effetti

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEL BONIFICO E TEMPI DI ACCREDITO ALLA BANCA DEL BENEFICIARIO

Modalità di presentazione dell'ordine di bonifico	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario (data di regolamento) diversa da quella dell'ordinante
Bonifici in uscita disposti allo sportello sia in formato cartaceo che magnetico (floppy disk)	2 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine
Bonifici in uscita disposti con ordine permanente	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione dell'ordine
Bonifici in uscita disposti via Internet Banking/ATM abilitati al servizio Web ATM	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione dell'ordine
Bonifici in uscita disposti via Corporate Banking Interbancario (CBI) tramite servizio Core Banking	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione dell'ordine
Bonifici in uscita disposti via Corporate Banking Interbancario (CBI) disposti su piattaforma di altra Banca (Banca Passiva)	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione dell'ordine
Modalità di presentazione dell'ordine di bonifico	Giorno di accredito al Beneficiario presso UNIPOL BANCA S.p.A. (Bonifici Interni)
Bonifici in uscita disposti dal Cliente con qualunque modalità ammessa	Stesso giorno data accettazione dell'ordine

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI BONIFICO IN USCITA (cosiddetto "CUT-OFF")
 Gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (Cut-Off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva

Modalità di presentazione dell'ordine di bonifico	Giornata operativa (Sabato e Festivi non operativi)	Orario Cut-Off		
		BIR	Sepa	Estero
Bonifici in uscita disposti allo sportello sia in formato cartaceo che magnetico (floppy disk)	Dal Lunedì al Venerdì	15:00	12:30	12:30
	Semifestivi	11:30	11:30	12:30
Bonifici in uscita disposti con ordine permanente	Dal Lunedì al Venerdì	15:00	12:30	12:30
	Semifestivi	11:30	11:30	12:30
Bonifici in uscita disposti via Internet Banking / ATM abilitati al servizio Web ATM	Dal Lunedì al Venerdì	15:00	12:30	12:30
	Semifestivi	11:30	11:30	12:30
Bonifici in uscita disposti via Corporate Banking Interbancario (CBI) tramite servizio Core Banking	Dal Lunedì al Venerdì	14:00	12:30	12:30
	Semifestivi	11:30	11:30	12:30
Bonifici in uscita disposti via Corporate Banking Interbancario disposti su piattaforma di altra Banca (Banca Passiva)	Dal Lunedì al Venerdì	13:00	12:30	12:30
	Semifestivi e Circuito In.te.sa	11:30	11:30	12:30

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI BONIFICO IN ENTRATA (cosiddetto "CUT-OFF")
Gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (Cut-Off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva

Bonifici in ingresso (interni) dalla Banca		Orario Cut-Off		
Giorno	Giornata operativa	BIR	Sepa	Estero
Dal Lunedì al Venerdì	SI	16:00	16:00	16:00
Sabato	No	-	-	-
Semi - festivi	Si	11:30	11:30	11:30
Festivi	No	-	-	-

Bonifici in ingresso da altra Banca		Orario Cut-Off		
Giorno	Giornata operativa	BIR	Sepa	Estero
Dal Lunedì al Venerdì	Si	16:00	16:00	16:00
Sabato	No	-	-	-
Semi - festivi	Si	11:30	11:30	11:30
Festivi solo nazionali (25.04,01.05,02.06,15.08,08.12)	No	-	-	-

Legenda:

BON = Bonifici Ordinari

BIR = Bonifici DI Importo Rilevante / Urgenti

Per gli orari di cut-off relativi ai canali telematici si rimanda al contratto di canale.

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (cosiddetto "CUT-OFF")
Gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (Cut-Off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva

Tipo pagamento	Giorno	Orario Apertura / Orario Disponibilità	Giornata operativa	Orario Cut-Off
Pagamento Ri.Ba. in Filiale	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle 8.30 alle 13.30 Dalle 14.45 alle 15.45	SI	Fino al giorno antecedente la data desunzione di insoluto
	Sabato	No	No	-
	Semi - festivi	Dalle 8.30 alle 12.00	Si	Fino al giorno antecedente la data desunzione di insoluto
	Festivi	No	No	-
Pagamento Ri.Ba tramite Banca Telematica	Dal Lunedì al Venerdì	24/7	SI	Entro le ore 16.00 del giorno antecedente la data desunzione di insoluto
	Sabato	24/7	No	-
	Semi - festivi	24/7	Si	11.30
	Festivi	24/7	No	-
Pagamento M.Av. e Bollettino Bancario in Filiale	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle 8.30 alle 13.30 Dalle 14.45 alle 15.45	SI	
	Sabato	No	No	-
	Semi - festivi	Dalle 8.30 alle 12.00	Si	
	Festivi	No	No	-
Pagamento M.Av. e Bollettino Bancari tramite Banca Telematica / ATM abilitati al servizio Web ATM	Dal Lunedì al Venerdì	24/7	SI	
	Sabato	24/7	No	-
	Semi - festivi	24/7	Si	
	Festivi	24/7	No	-

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il contratto si intende a tempo indeterminato.

Diritto di ripensamento – contratti conclusi on line mediante tecniche di comunicazione a distanza

Il Cliente, ai sensi dell'art.67 duodecies del Codice del Consumo, dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni, decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto, per recedere dal contratto stesso senza penali e senza dover indicare il motivo (c.d. Diritti di Ripensamento). Il Diritto di Ripensamento si esercita mediante l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale di Unipol Banca S.p.A. Nel caso di esercizio del Diritto di ripensamento, il Cliente è tenuto a pagare le spese relative ai servizi disciplinati dal Contratto di cui ha richiesto l'attivazione e di cui ha effettivamente usufruito prima del recesso. L'efficacia del Contratto relativo ai servizi e ai prodotti di investimento è sospesa per la durata del termine previsto per l'esercizio del Diritto di Ripensamento. In caso di mancato esercizio del Diritto di Ripensamento, il contratto prosegue e continua a produrre effetti, salvo l'ulteriore diritto di recesso di seguito indicato.

Recesso

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal Contratto di Conto, in qualsiasi momento, dandone comunicazione per scritto, con preavviso di 1 giorno nonché di esigere il pagamento di quanto reciprocamente dovuto. Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del Conto e comporta altresì il recesso dai servizi connessi – ivi compresa la carta Bancomat abbinata e le eventuali Carte Bancomat aggiuntive – senza penalità. Qualora il Cliente rivesta la qualità di Consumatore, la Banca ha facoltà di recedere dal Contratto di Conto e dai servizi connessi ivi compresa la Carta Bancomat abbinata e le eventuali carte Bancomat aggiuntive in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto con preavviso di 7 giorni o, in presenza di giustificato motivo, con preavviso di 1 giorno.

In caso di recesso, non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico del Cliente.

Dalla data di efficacia del recesso, la Banca non è tenuta a ricevere e/o ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso sia divenuto operante con la comunicazione di recesso; qualora il Cliente receda dal Contratto, la Banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso. L'esecuzione degli ordini di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto. Il numero di giorni massimo previsto per la chiusura del rapporto in evenienza di recesso è di 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, estesi a 35 giorni lavorativi nel caso in cui al rapporto di Conto risultino abbinati uno o più dei seguenti servizi: Carta di Credito / Telepass/ Viacard.

All'estinzione del Conto, la Banca mette a disposizione del Cliente l'eventuale saldo attivo presente sul Conto, ovvero provvede, a propria scelta discrezionale ed intendendosi sin d'ora autorizzata dal Cliente, a disporre il versamento anche a mezzo bonifico bancario sul altro conto corrente intestato al Cliente, al netto delle eventuali spese.

Recesso dalla Carta BANCOMAT® V PAY

La Banca ha facoltà di recedere dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e con preavviso di almeno due mesi, mediante comunicazione scritta da inviare al Titolare a mezzo raccomandata a/r. Inoltre, per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, la Banca potrà recedere in qualsiasi momento dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e, anche senza preavviso, mediante comunicazione scritta dichiarando nulla la Carta Bancomat che sarà in tal caso ritirata direttamente o a mezzo di altri a tale scopo incaricati. A titolo esemplificativo, è considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini; resta espressamente inteso che l'identificazione delle predette fattispecie non esclude altre e diverse ipotesi di "giustificato motivo".

Analogamente è riconosciuta alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza dei servizi. In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta Bancomat.

Il recesso dal Contratto di Conto esercitato ai sensi dell'art. 18 Sezione I Parte I del Contratto comporta il recesso dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e.

Il recesso dalla Carta Bancomat e/o dalla/e carta/e Bancomat aggiuntiva/e non comporta il recesso dal Contratto e dagli altri Servizi Abbinati ed obbliga il Titolare alla restituzione della Carta debitamente annullata.

Il Titolare ha facoltà di recedere dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e in qualsiasi momento senza penalità dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta Bancomat nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Il Titolare inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta Bancomat unitamente alla/e Carta/e aggiuntiva/e e detto materiale:

- in caso di richiesta da parte della Banca entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del presente Contratto;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del Conto.

La Carta Bancomat deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal tutore/curatore/legale rappresentante.

In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca potrà procedere al blocco della/e Carta/e Bancomat fermo restando che le relative spese, indicate nelle condizioni economiche riportate nel Foglio Informativo coincidente con il Documento di Sintesi, sono a carico del Titolare, dei suoi eredi o del tutore/curatore/legale rappresentante.

L'uso della Carta Bancomat e/o della/e Carta Bancomat aggiuntiva/e che non è/sono stata/e restituita/e, o l'utilizzo dei Servizi connessi per importi in eccesso rispetto al saldo disponibile del Conto o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

Tempi massimi di chiusura della Carta BANCOMAT® aggiuntiva

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dal servizio Internet Banking

Il Cliente e la Banca possono recedere dal Servizio I.B. e/o da ogni eventuale Servizio I.B. aggiuntivo, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta, con preavviso di 15 (quindici) giorni senza penalità.

La Banca, inoltre, in presenza di giustificato motivo può recedere dal Servizio I.B. e da ogni eventuale Servizio I.B. aggiuntivo, in qualsiasi momento, con preavviso di 1 giorno, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso dal solo Servizio I.B. e/o da ogni eventuale Servizio aggiuntivo non comporta il recesso del Contratto e dai restanti Servizi Abbinati.

Il recesso da ogni un singolo Servizio I.B. rilasciato non comporta il recesso dagli altri che potranno continuare ad utilizzati.

Il mantenimento in essere del Servizio I.B. è subordinato all'esistenza di almeno un conto corrente per il quale risultino abilitati i servizi di cui al Servizio I.B. e sul quale saranno inoltre addebitati commissioni, spese e oneri eventualmente previsti dalla Banca per l'utilizzo del Servizio I.B.; pertanto, qualora venisse meno tale condizione la Banca avrà diritto di interrompere l'erogazione dei Servizi I.B. e di recedere dal Servizio I.B. e/o da ogni Servizio I.B. aggiuntivo senza preavviso alcuno.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il servizio Internet Banking aggiuntivo

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Aggiornato al 02/10/2017

Pag. 9 di 11

Recesso dall'utilizzo del dispositivo "Blucode"

Il Cliente è tenuto a restituire il Blucode alla Banca alla scadenza del Contratto nonché qualora la Banca stessa lo richieda in relazione al mancato adempimento degli obblighi contrattuali ovvero qualora vengano meno i presupposti di utilizzo.

Il Blucode può essere restituito alla Banca dal Cliente in qualunque momento, senza obbligo di motivazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il dispositivo "Blucode"

n. 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dal Servizio di "Corrispondenza On Line"

Il Cliente potrà, in qualunque momento, recedere dal Servizio di Corrispondenza On Line dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata a/r. Il recesso avrà efficacia dal giorno bancariamente lavorativo successivo al ricevimento, da parte della Banca, della relativa comunicazione e comporterà l'invio della documentazione relativa tramite posta, nonché l'applicazione delle condizioni economiche relative a tale modalità di invio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il servizio di "Corrispondenza On Line"

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dalle operazioni di vincolo sul Conto Valore Smart

Non è ammessa facoltà di recesso per tutta la durata dell'operazione di vincolo.

Reclami

UNIPOL Banca S.p.A. aderisce all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente, per la soluzione delle controversie derivanti da rapporti intrattenuti con la Banca, può presentare un reclamo scritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento all' indirizzo:
UNIPOL BANCA S.p.A. – Ufficio Reclami - Piazza della Costituzione 2, 40128 BOLOGNA;
- via e-mail a: reclamicienti@unipolbanca.it;
- via Posta Elettronica Certificata a: reclamiciente@pec.unipolbanca.it;
- consegnato allo sportello presso cui viene intrattenuto il rapporto, contro rilascio di idonea ricevuta;
- via fax al numero: 051.3544970;

La procedura (fatte salve le spese per l'invio della corrispondenza) è gratuita per il Cliente.

La Banca deve fornire riscontro entro 30 giorni dalla sua presentazione ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento. Se accolto, la Banca comunica al cliente il tempo necessario per risolvere il problema. Se non riceve risposta entro 30 giorni oppure se non è soddisfatto della risposta, il cliente può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il ricorso all'ABF deve essere inoltrato con una di queste modalità:

- per posta, via fax o con posta elettronica certificata (PEC), alla Segreteria tecnica competente o ad una qualunque delle Filiali della Banca d'Italia;
- a mano, presso una delle Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico che lo inviano alla Segreteria tecnica competente.

Non appena presentato il ricorso all'Arbitro il cliente deve inviame copia alla Banca con lettera raccomandata a.r. o per posta elettronica certificata (PEC).

Il Collegio si pronuncia entro 60 giorni dalla data in cui la Segreteria tecnica ha ricevuto le controdeduzioni da parte della Banca oppure dalla data di scadenza del termine di presentazione.

Per avere maggiori informazioni e sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare le apposite guide ABF disponibili presso tutte le filiali della Banca, chiedere informazioni agli operatori della Banca, consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it ovvero rivolgersi alle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli ai seguenti indirizzi:

- Segreteria tecnica del Collegio di Milano
Via Cordusio, 5
20123 Milano
Telefono: 02-724241

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma
Via Venti Settembre, 97/e
00187 Roma
Telefono: 06-47921

- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli
Via Miguel Cervantes, 71
80133 Napoli
Telefono: 081-7975111

I termini previsti dalle presenti disposizioni sono sospesi ogni anno dal 1° al 31 agosto e dal 23 dicembre al 6 gennaio.

LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Beneficiario	Persona fisica o giuridica a favore della quale è destinato l'importo di un bonifico
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
Bonifico Urgente	Bonifico che, se accettato dalla Banca dell'ordinante, nello stesso giorno di ricezione viene eseguito e accreditato alla banca del beneficiario
Camera di Commercio Internazionale di Parigi (ICC)	Organizzazione non statale rappresentativa delle diverse branche dell'attività economica, che ha come scopo principale la facilitazione dei commerci internazionali. A tal fine, e nell'ambito delle operazioni documentarie con l'estero dal 1929 ha elaborato delle Regole "Norme ed Usi uniformi relativi ai pagamenti documentati" che, aggiornate nel corso degli anni (attualmente sono in vigore le NUU. Pubblicazione 522 del 1995) sono il fondamentale riferimento di tutte le transazioni internazionali che coinvolgono i regolamenti di effetti e documenti per quanto ad esse applicabili.
Carta BANCOMAT®	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.
Carta PagoBANCOMAT®	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
Data esecuzione	E' il giorno in cui viene eseguito l'ordine e comporta il contestuale addebito nel conto del pagatore con pari valuta. Non è necessario che il cliente indichi una "data esecuzione" nell'ordine di bonifico perché la stessa avviene nei termini di legge e con i tempi di accredito alla banca del beneficiario sopra indicati nelle sezioni "Pagamenti". Se il Cliente desidera che l'esecuzione del bonifico sia avviata in un determinato giorno futuro, deve specificare detto giorno, tenendo conto che: - se il giorno indicato quale "Data Esecuzione" non è un giorno operativo per la Banca, per la normativa vigente (D.Lgs. 11/2010), si considera quale "Data Esecuzione" la prima giornata operativa successiva al giorno indicato dal Cliente; - nel caso di bonifico per contanti il Cliente non può indicare un giorno futuro quale "Data Esecuzione" in quanto l'esecuzione del bonifico è avviata il giorno stesso in cui l'ordine viene ricevuto dalla Banca
Disponibilità somme versate	Numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione entro i quali le somme sono rese disponibili al cliente.
Esecuzione	Si intende l'invio del bonifico alla banca del beneficiario da parte della Banca che riceve il relativo ordine
Giorno di Ricezione	E' il giorno in cui l'ordine viene ricevuto dalla Banca. Se la ricezione dell'ordine avviene in un giorno NON operativo per la Banca od oltre il limite di orario ("cut off") sopra indicato, l'ordine, per la normativa vigente (D.Lgs. 11/2010), si intende ricevuto nella giornata operativa successiva
Giorno Operativo	E' di norma un giorno lavorativo per la Banca
IBAN	Codice identificativo obbligatorio. Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente
Invio on line	Invio documentazione in formato elettronico per la clientela che ha attivato il Servizio Internet Banking o il Servizio Multicanalità
Messaggi "R"	I messaggi "R" sono comunicazioni che le banche si scambiano/inviano in occasione di ogni storno/mancata esecuzione di un ordine SEPA Credit Transfer (SCT) in occasione di eventi specifici quali: - Recall (Richiamo del pagamento da parte dell'ordinante o della banca dell'ordinante); - Reject (Rifiuto all'esecuzione dell'addebito da parte della banca dell'ordinante); - Return (Storno dell'operazione da parte della banca del beneficiario).
Ordinante	Persona fisica o giuridica che impartisce un ordine (cartaceo, su supporto magnetico, on line ecc.) di eseguire un bonifico
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Rifacimento della carta	Rifacimento a seguito deterioramento della carta.
Servizio Multicanalità	Il Servizio consente al Cliente di ricevere e di consultare gratuitamente on line, mediante posta elettronica, le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Versamento Freccia	La funzionalità consente al Cliente, mediante la creazione on line e la stampa di un bollettino bancario Freccia intestato a se stessi, di versare contanti sul proprio conto corrente Valore Smart utilizzando gli sportelli di qualsiasi banca in Italia.
Web ATM	Evoluzione del servizio ATM che consente, laddove abilitato, ulteriori funzionalità rispetto a quelle normalmente disponibili sugli apparati ATM standard. La piattaforma evoluta di Web ATM propone, previo inserimento di una carta di debito collegata al conto corrente e relativa autenticazione, un ambiente operativo in grado di gestire alcuni servizi e funzioni "Web based" tipiche di un contratto "Internet Banking" quali la disposizione di Bonifici Sepa, il pagamento di bollettini "Freccia" e MAV; Gli ATM evoluti potranno prevedere inoltre l'accesso ad ulteriori servizi quali ad esempio il pagamento di Bollettini postali, Bollo ACI, ricariche telefoniche (disponibile solo per carte di debito abilitate al circuito PagoBANCOMAT®) .