

FOGLIO INFORMATIVO

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CONTO CORRENTE VALORE SMART

Offerto a Consumatori

Adatto ai seguenti "Profili di utilizzo":

Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UNIPOL BANCA S.p.A.

SEDE LEGALE ED AMMINISTRATIVA IN BOLOGNA: Piazza della Costituzione, 2 - 40128 BOLOGNA.

Numero Verde 800.112.114 – Telefax 051 35.44.100/101 - Recapito telefonico per contattare la banca dall'estero +39 051/35.44.444

Indirizzo e.mail: info@unipolbanca.it - Sito Internet: www.unipolbanca.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5005 e facente parte del Gruppo Bancario Unipol Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo s.p.a.

Registro delle imprese di Bologna - Partita I.V.A. e Codice Fiscale: 03719580379 – Cod. ABI 3127.8

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Caratteristiche:

Il Conto Corrente Valore Smart è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il Conto Valore Smart, collocato, come i servizi obbligatori abbinati, esclusivamente tramite il canale internet www.unipolbanca.it, è adatto per i Clienti che desiderano gestire in autonomia la propria liquidità tramite internet e dispongono quindi di adeguati strumenti tecnici e conoscenze per l'utilizzo del collegamento telematico.

Il Conto Valore Smart può essere cointestato al massimo a 2 persone.

Con l'apertura del Conto Valore Smart è prevista l'automatica adesione anche ai servizi Carta BANCOMAT® V PAY e Internet Banking – Mobile Banking (Servizi Obbligatori Abbinati); inoltre a richiesta, in fase di apertura del Conto Valore Smart, la Banca mette a disposizione, in abbinamento al Conto Valore Smart, i servizi aggiuntivi di Deposito Titoli e di negoziazione e ricezione e trasmissione di ordini e collocamento di Trading on Line.

In caso di cointestazione, i Servizi Obbligatori Abbinati sono messi automaticamente a disposizione del primo intestatario del rapporto; dopo l'apertura del rapporto, è comunque possibile richiedere il rilascio di un'ulteriore Carta BANCOMAT® V PAY, e/o servizio di Internet Banking aggiuntivi anche a favore del secondo intestatario del Conto Valore Smart.

Il Conto Valore Smart offre al Cliente la possibilità di avvalersi anche del servizio di Corrispondenza On line che viene messo a disposizione con l'apertura del Conto stesso, nell'ambito del servizio di Internet Banking abbinato, e che consente al Cliente di consultare e ricevere gratuitamente on line le comunicazioni periodiche e specifiche fornite dalla Banca in relazione al Conto Corrente Valore Smart ed ai servizi ad esso abbinati.

E' inoltre prevista la possibilità, da parte del cliente, di effettuare alcune operazioni tipiche di conto corrente, come i versamenti o i prelievi, presso qualsiasi filiale di Unipol Banca e di avvalersi delle stesse per alcune operazioni tipiche dei servizi di pagamento abbinati come, ad esempio, la ricarica della carta prepagata. I costi di registrazione per ogni operazione effettuata allo sportello e quelli per le operazioni effettuate tramite canali alternativi sono dettagliati nel presente Foglio Informativo alla sez. Principali Condizioni Economiche.

Successivamente all'apertura del rapporto, è possibile abbinare al Conto Valore Smart, con apposita contrattualizzazione separata i seguenti servizi facoltativi: il servizio Telepass Family, la Carta di Credito Visa/Mastercard (salvo valutazione del merito creditizio), la Carta Prepagata &Si Sottosopra e i servizi di Deposito Titoli e Trading on Line (se non richiesti in fase di apertura del Conto Valore Smart).

Per il Conto Valore Smart non è previsto il rilascio di convenzione di assegni, né la concessione di affidamenti né la facoltà di scoperto salvo che per l'operatività collegata alle carte di credito eventualmente concessa a valere sul Conto e per gli addebiti di oneri fiscali, spese e/o competenze maturate sul Conto stesso.

Il Cliente può scegliere di vincolare in tutto o in parte le somme disponibili sul Conto Valore Smart per un periodo di tempo predefinito espresso in giorni ed ottenere un rendimento maggiore rispetto al tasso base altrimenti applicato al rapporto. Il Cliente può scegliere tra i periodi di vincolo disponibili e decidere di effettuare sul Conto Valore Smart più operazioni di vincolo anche con durate diverse.

Alla scadenza del vincolo la Banca accredita sul conto il capitale e gli interessi maturati, al netto della ritenuta fiscale nella misura tempo per tempo vigente.

Le somme resteranno vincolate sino alla data di scadenza prevista per lo svincolo; pertanto, il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso per tutto il periodo di durata del vincolo. Inoltre sino alla data di scadenza del vincolo, ogni richiesta di prelevamento e/o di disposizione di pagamento disposte dal Cliente così come gli addebiti sul medesimo saranno effettuate sulle somme del Conto Valore Smart non soggette a vincolo.

Non è mai consentito variare la durata o l'importo di una somma vincolata.

Principali Rischi:

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

A partire dal 01/01/2016, con l'entrata in vigore delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal sistema di garanzia dei depositi, possono essere soggetti al c.d. "Bail-in" (sistema di "salvataggio interno" delle banche). Pertanto, in caso di crisi bancaria, i depositi potrebbero essere svalutati dalle autorità preposte al fine di assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in difficoltà.

Per saperne di più, consultare il sito internet della banca all'indirizzo www.unipolbanca.it oppure il documento di approfondimento della Banca d'Italia alla pagina internet https://www.bancaditalia.it/media/approfondimenti/documenti/QA_gestione_crisi_bancarie.pdf.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.unipolbanca.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE VALORE SMART

PROFILO	Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	
	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	74,50	20,50
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)	144,50	73,50
Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)	146,86	59,00
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)	156,36	59,00
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue)	62,50	1,50
Pensionati con operatività media (189 operazioni annue)	106,86	21,50

Tra parentesi è riportato il numero di operazioni annue teoriche stabilite dalla Banca d'Italia nella definizione dei "profili di operatività".
(N.B.: Gli ISC sopra riportati non comprendono alcune voci di spesa associate ai profili di utilizzo previsti dalla Banca d'Italia quali il costo per l'addebito di assegni).

Oltre a questi costi vanno considerati: l'imposta di bollo annuale di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le eventuali spese per l'apertura del conto. **Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00.**

Il periodo di riferimento per il calcolo dell'imposta dovuta è l'anno civile. Se gli estratti conto sono inviati periodicamente nel corso dell'anno ovvero in caso di estinzione o di apertura dei rapporti in corso d'anno, l'imposta è rapportata al periodo rendicontato.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono al profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	€ 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Gratuite in numero illimitato se effettuate tramite canali alternativi allo sportello
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo Carta di Debito Europea V PAY (Circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / V PAY)	1 carta gratuita per c/c, altre carte € 12,00 per anno cadauna
		Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento al Foglio Informativo "Servizi di Incasso, Pagamento e Accessori Al Conto Corrente Valore Smart" (Operazioni di Raccolta - n. 199-1)	
	Home Banking	Canone annuo Carta di Credito CartaSi Individuale Principale: (Carta Classic oppure Oro Circuito MasterCard / Visa)	1 carta con primo anno gratis e anni successivi gratis se speso anno precedente maggiore soglia di € 3.000 (altrimenti quota standard € 20,00)
		Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento al Foglio Informativo "CartaSI Individuale" (Servizi Vari - n. 307) in vigore al momento della richiesta del servizio, salvo disponibilità del prodotto.	
		Canone annuo Internet Banking Profilo Base	Gratuito
		Canone annuo Internet Banking Profilo Trading	Gratuito
		Canone annuo Internet Banking Profilo Trading TOP (Book 5 Livelli)	€ 300,00
	Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento al Foglio Informativo "Servizi di Incasso, Pagamento e Accessori Al Conto Corrente Valore Smart" (Operazioni di Raccolta - n. 199-1)		

SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone annuo applicata a tutte le causali, ad esclusione del versamento in contanti e assegni e delle causali ricomprese nell'elenco delle "Causali non soggette a spese di registrazione" più avanti richiamato (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 2,50 da sportello € 0,00 online
		Invio estratto conto	€ 6,00 invio cartaceo € 0,00 invio online
	Servizi di pagamento	Costo complessivo annuo di nr. 4 e/c trimestrali ad € 1,50 cadauno (solo per invio cartaceo)	
		Prelievo su circuito BANCORMAT® sportello automatico presso Unipol Banca e presso le banche aderenti al circuito WE-CASH (nota 1)	€ 0,00
		Prelievo su circuito BANCORMAT® sportello automatico presso Banche aderenti a: Gruppo MPS (nota 1)	€ 0,60 (oltre i primi 36 previsti gratuiti)
		Nota 1 Circuito WE-CASH: CREDITO EMILIANO (Cod. Abi 03032); CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA (Cod. Abi 06370); CASSA DI RISPARMIO DI CENTO (Cod. Abi 06115); BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA (Cod. Abi 05385); BANCA DEL FUCINO (Cod. Abi 03124); HYPO ALPE ADRIA BANK (Cod. Abi 03011); CREDITO VERONESE (Cod. Abi 03245); BANCA AZZOAGLIO (Cod. Abi 03425); BANCA VALSABBINA (Cod. Abi 05116)	
		Circuito Gruppo MPS: BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.P.A. (Cod. ABI 01030); BANCA C.STEINHAUSLIN & C. (Cod. ABI 03098), MPS BANCA PERSONALE SPA (Cod. ABI 03140), BANCA TOSCANA S.P.A. (Cod. ABI 03400), BANCA AGRICOLA MANTOVANA S.P.A. (Cod. ABI 05024), BANCA ANTONVENETA (Cod. ABI 05040), BANCA POPOLARE DI SPOLETO S.P.A. (Cod. ABI 05704) (Elenco aggiornato alla data del presente documento)	
		Prelievo su circuito BANCORMAT® sportello automatico presso altra banca in Italia:	
		<ul style="list-style-type: none"> primi 36 prelievi dell'anno (esclusi quelli presso Unipol Banca) prelievi successivi 	€ 0,00 € 1,50
		Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento al Foglio Informativo "Servizi di Incasso, Pagamento e Accessori Al Conto Corrente Valore Smart" (Operazioni di Raccolta - n. 199-1)	
Bonifico Sepa verso stessa banca e con addebito in c/c			
<ul style="list-style-type: none"> Da sportello Unipol Banca Da Internet Banking/ATM abilitati al servizio Web ATM 	€ 3,00 € 0,00		
Bonifico Sepa verso altra banca e Sepa verso Paesi Ue in divisa Euro con addebito in c/c			
<ul style="list-style-type: none"> Da sportello Unipol Banca Da Internet Banking/ATM abilitati al servizio Web ATM 	€ 4,50 € 0,00		
Domiciliazione utenze: per singolo addebito			
	€ 0,00		
Domiciliazione Sepa Direct Debit (SDD): per singolo addebito			
	€ 0,00		
Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento al Foglio Informativo "Servizi di Incasso, Pagamento e Accessori Al Conto Corrente Valore Smart" (Operazioni di Raccolta - n. 199-1)			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00%
		Nel caso di indicizzazione dei tassi le rilevazioni dei parametri di riferimento sono desumibili dalle quotazioni pubblicate sul quotidiano "Il Sole 24 ORE".	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
		Commissione Servizio Affidamenti annua onnicomprensiva	Non previsto
	Sconfinamenti extra fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) (nota 3)	Non previsto
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) (nota 3)	€ 36,00

FIDIE SCONFINAMENTI	<p>nota 3 Commissione Istruttoria Veloce (CIV). In caso di sconfinamento la Banca procede all'istruttoria veloce necessaria ad autorizzare l'operazione, con conseguente applicazione della CIV determinata in misura fissa e commisurata ai costi mediamente sostenuti per svolgere l'istruttoria veloce. La CIV viene applicata in caso di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata.</p> <p>La CIV non è dovuta nel caso in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento in favore della Banca; • lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. <p>Per i Consumatori, inoltre, la CIV non è dovuta quando ricorrono tutte e due le seguenti condizioni, con l'avvertenza che di tale esclusione il cliente consumatore potrà beneficiare per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) per gli sconfinamenti in assenza di fido il saldo passivo complessivo (anche se derivante da più addebiti) sia inferiore o pari ad euro 500; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi (anche se derivante da più addebiti) sia inferiore o pari ad euro 500; 2) lo sconfinamento non abbia durata superiore a 7 giorni consecutivi. <p>La Commissione di Istruttoria Veloce potrebbe risultare applicata in misura complessivamente ridotta, rispetto al totale calcolato al costo unitario sopra riportato, al fine di prevenire il superamento dei c.d. "tassi soglia usura" relativi alla legge n. 108/96.</p>	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	<p>Contanti e assegni di traenza UNIPOL Banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari (nota ²) / Vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali Versamenti tramite cassa continua/sportello ATM</p> <p>nota 2 La Banca non emette direttamente assegni circolari, pertanto si avvale del servizio offerto dall'Istituto Centrale Banche Popolari Italiane (I.C.B.P.I.). Ne deriva che i giorni di disponibilità delle somme versate sono equiparati a quelli previsti per gli assegni circolari emessi da altre banche.</p>	<p>Giorno Versamento 1 lavorativo* 3 lavorativi* 4 lavorativi* 4 lavorativi* 4 lavorativi*</p> <p>decorrono dalla data di apertura del plico</p> <p>* le somme sono rese disponibili al cliente a partire dalle ore 18:00 dell'ultimo giorno lavorativo calcolato come da tabella.</p>

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.unipolbanca.it

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto

Spesa per invio di ogni comunicazione inerente gli obblighi di trasparenza

Invio cartaceo € 1,00

Invio on line € 0,00

Spesa produzione ed invio comunicazione di variazione contrattuale unilaterale (art. 118 D.lgs 385/1993 TUB)

Invio cartaceo € 0,00

Invio on line € 0,00

Lista movimenti di conto corrente presso lo sportello di Unipol Banca

€ 1,50

Remunerazione delle giacenze

Ritenuta fiscale

26,00%

Altro

Modalità recupero bolli

A carico cliente nella misura prevista dalla legge tempo per tempo vigente

Servizio Multicanalità – Invio comunicazioni periodiche in formato elettronico

Adesione al servizio

Gratuita

ELENCO CAUSALI NON SOGGETTE A SPESE DI REGISTRAZIONE: la tabella seguente evidenzia le causali di scritturazione contabile che **NON** generano spese di registrazione; le operazioni effettuate sul conto corrente con causali non richiamate nell'elenco sottostante, dedotte quelle eventualmente incluse nel canone annuo (vedasi sezione Voci di Costo / Gestione Liquidità), sono soggette al costo unitario nella misura specificata dal presente Foglio Informativo; dopo la descrizione, le lettere tra parentesi (*SEGNO*) indicano se la gratuità della causale riguarda, rispettivamente, i soli movimenti in accredito (*A*), i soli movimenti in addebito (*D*) o sia i movimenti in accredito sia quelli in addebito (*A/D*).

CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)		CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)		CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)		CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)		CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)	
14	STORNO ACCREDITO CEDOLE (D)	4Y	COSTO (A/D)	EI	RIMBORSO SPESE (A)	KV	STORNO ACQUISTO BANCONOTE EURO (A)	TL	COMMISSIONI SU PAGAMENTO (D)
16	COMMISSIONE (A/D)	5C	STORNO REVERSALE (A/D)	F3	SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI (D)	KY	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO (D)	TY	STORNO COMM. PRELIEVO CONTANTE ATM (A) / COMMISSIONI PRELIEVO CONTANTE ATM (D)
18	COMPETENZE (A/D)	5E	COMM. SU BONIFICI (A/D)	F8	RIMBORSO (A)	KZ	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO (D)	UC	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA (A/D)
20	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA (A/D)	5K	IMPOSTA DI BOLLO E/C/VALUTA RESIDENTI (D)	FH	ANNULLO/STORNO MOVIMENTO UTENZE (A/D)	L3	ADDEBITO SPESE (D)	UN	STORNO COMM. CARTA PREPAGATA / COMM. CARTA PREPAGATA (A/D)
21	CANONE CUSTODIA PLICO CHIUSO (D)	5N	STORNO IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425 (A)	FT	STORNO DELEGHE VIRTUALI DA ADE (A)	L7	STORNO DISPOSIZIONE VS. FAVORE (D)	V0	STORNO COMM. INCASSO CARTA DI DEBITO (A)/COMMISSIONE INCASSO CARTA DI DEBITO (D)
22	CUSTODIA VALORI (D)	5U	SERVIZI REMOTE BANKING (A/D)	G0	STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I. (D)	LA	SPESE CANCELLAZIONE IPOTECA / RIMBORSO (A/D)	V2	STORNO PRELIEVO CONTANTE ATM (A)
49	COMMISSIONE SU BONIFICI / STORNO (A/D)	6C	RICARICA CARTA PREPAGATA (A)	G6	GIRO COMPETENZE (A/D)	LN	SPESE RISCOSE PER BONIFICI DOCUMENTATI (A)	V3	STORNO RECUPERO SPESE CARTA DI DEBITO (A)/RECUPERO SPESE PREL. CARTA DI DEBITO (D)
53	AZZERAMENTO SALDO ESTINZIONE (A/D)	6I	STORNO VS. DISPOSIZIONE (A)	G7	STORNO OP.SCONTO (D)	M6	STORNO VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO (A)	V4	RECUPERO SPESE / RIMBORSO SPESE (A/D)
60	RETTIFICA VALUTA (A/D)	6K	IMP. DI BOLLO SU DEPOSITO TITOLI (A/D)	G8	OP. RETTIFICA (A/D)	MA	COMPETENZE (A/D)	V5	CARTA DI DEBITO - ADDEBITO (D)
65	COMPETENZE SCONTO (D)	6Q	STACCO CEDOLE FONDI COMUNI (A)	GD	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD (A/D)	ML	STORNO EROGAZIONE MUTUO/FINANZIAMENTI (D)	V6	CARTA DI DEBITO - COMMISSIONE (D)
66	SPESE (A/D)	7L	COMMISSIONI (D)	GG	RECUPERO IMP. DI BOLLO SU CONTRATTO (D)	MQ	RECUPERO SPESE SU MUTUO / STORNO (A/D)	V7	CARTA DI DEBITO - STORNO INCASSI (D)
68	STORNO (A/D)	7M	RECUPERO SPESE (A/D)	GV	STORNO (A/D)	MS	COMPETENZE (A)	VH	PAGAMENTO POS (D)/ CARTA DI DEBITO - STORNO (A)
91	STORNO RIL. CARNET (A)	7R	CARTA DI DEBITO - STORNO (A)	H1	INT.A VS DEBITO / STORNO (A/D)	N8	STORNO DEPOSITI CONSOB (A)	VM	COMMISSIONE INCASSO POS SERVIZIO MYBANK (A/D)
98	STORNO COMP. EST. (A/D)	8U	STORNO PAGAMENTO UTENZA (A)	H2	INT.A VS/CREDITO (A/D)	NC	RIMB. CONTO VALUT. (D)	VO	STORNO PAGAM. P.O.S. ESERCIZI CONVENZ. (A)
0E	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E (A/D)	90	RECUPERO SPESE REFERENZE BANCARIE (D)	H3	COMM.MESSA A DISPOSIZ. FONDI (A/D)	NE	INT.COMM.SPESE ESTERO (A/D)	VT	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE (D)
0F	COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA (A/D)	AT	STORNO BONIFICO (A)	H4	COMM. PER SCOPERTO DI CONTO (A/D)	NF	STORNO OPER. ESTERO (A/D)	VZ	INTERESSI SU FINANZIAMENTO ESTERO (A/D)
0J	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE (A/D)	BE	STORNO ASSEGNI DI BONIFICO (A)	H6	INTERESSI (D)	O4	COMM.PROROGA ANTICIPO DOCUM (D)	W1	SPESE TELEFONICHE (D)
0Q	RIMBORSO OPERAZ. TIME DEPOSIT (A/D)	BK	RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO SU ASSEGNI (D)	H7	INTERESSI (D)	OF	DISPOSIZ DI GIRO CASH POOLING (A/D)	X1	ADDEBITO INTERESSI DEBITORI AUTORIZZATI (A/D)
0R	COMPETENZE OPERAZ. TIMEDEPOSIT (A/D)	BR	ADDEBITO BOLLI (D)	H8	COMM.C/C IP.L.1228 (D)	OW	STORNO DELEGA F24 - CBI (A)	X2	ADDEBITO INTERESSI DEBITORI NON AUTORIZZATI (A/D)
0T	STORNO PRELIEVO VISA (A)	BU	SPESE POST. SU VERS. PER CONTO ENTI (A)	H9	COM.CC.IP.P.1/1/74 (D)	P5	RIT. ACC. 10% ART.25 D.L. 78/2010 (A/D)	X3	ADDEBITO INTERESSI DI MORA (A/D)
0U	STORNO PAGAMENTO CARTA VISA (A)	C1	COMM.FINANZIAMENTI (D)	HK	STORNO PREMIO ASSICURAZIONE VITA (A)	PG	ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO (D)	XA	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOLI (A/D)
1H	RECUPERO SPESE (A/D)	C2	COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI (A/D)	HS	IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FIN.-DEP. (A/D)	Q0	ADDEBITO BOLLI MAV-RIBA (D)	XD	STORNO RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO (D)
1P	COMMISSIONI (A/D)	C3	COMMISSIONE PRESENTAZIONE EFFETTI (D)	IM	SPESE ISTRUTT. FINANZIAMENTO (A/D)	Q1	COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRESENTATE (D)	XH	STORNO ACCREDITO CEDOLE (D)
1S	SPESE SU RICERCHE DOCUMENTI (D)	C4	COMM.DOPO INCASSO (D)	IO	SPESE ISTRUTTORIA/RINNOVO FIDI (A/D)	Q2	COMM.AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIM. (D)	XO	COMM. PER ORDINI INESEGUITI/REVOCATI (A/D)
1Z	STORNO PAGAMENTO DIRITTI VARI A.S.L. (A)	C5	COMM. EFFETTI STORNO IMPAGATI/RITIRATI (D)	IS	RICHIESTA LISTE ALLO SPORTELLO (D)	Q5	COMM. DISPOSIZIONI RICH/STORN/INS (D)	XQ	STORNO ACCREDITO DIVIDENDI (D)
2D	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA (A/D)	C6	COMM.SERV.TITOLI/STORNO (A/D)	IV	COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA (D)	Q6	COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO (A/D)	XS	STORNO OPERAZIONE TITOLI (A)
2H	COMMISSIONE FASTPAY (D)	CA	COMMISSIONI INCASSO UTENZE (D)	J0	COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE (A/D)	Q8	STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I. (D)	Y2	COMMISSIONI EUROPAY (A/D)
2J	COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA (A/D)	CF	COMM.INS/RICH/PROT (D)	JC	COMMISSIONI DI INGRESSO (D)	QN	COMM. INCASSO FATTURE (D)	Y4	STORNO PAGAMENTO POS (A)
2T	STORNO ACCR.RIMB. IMPOSTE CONTO FISCALE (A/D)	CG	SPESE E-O INT. PROROGHE / RIMBORSO (A/D)	JY	COMM. RIVERSAMENTO BOLLETTINI BANCARI (D)	QQ	RECUPERO SPESE SU MUTUO (D)	Y6	COMMISSIONI DI GESTIONE (A/D)
2Z	STORNO RICARICA SCHEDA TELEFONICA (A)	CH	SP. PER ESITO EFF. (D)	K0	INT.A VS/CREDITO (A/D)	R0	RECUPERO BOLLO CAMBIALI (D)	Y7	IMPOSTA CAPITAL GAIN (A/D)
3F	SPESE MONITORAGGIO ANDAMENTALE FIDI / RIMBORSO (A/D)	CI	COMMISSIONI ASSEGNI INSOLUTI (A/D)	K1	INT.A VS DEBITO / STORNO (A/D)	RO	SPESE COMPLESSIVE (A)	Y8	COSTO ESTRATTO CONTO TITOLI (A/D)
3K	IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI (A/D)	CK	COMMISSIONI SU FIDEIUSSIONE / RIMBORSO (A/D)	K2	INT.A VS CREDITO / STORNO (A/D)	RQ	SPESE PUBBLICO UFFICIALE (A/D)	Y9	STORNO PREL. EUROPAY (A)
3O	STORNO INTERESSI SU VINCOLO (D)	CT	COMMISSIONI PER RITIRO EFFETTI (D)	K3	COMM.MASS.SCOPERTO / STORNO (A/D)	RR	SPESE ISTITUTO / RIMBORSO DA BANCA (A/D)	YI	RECUPERO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI (A/D)
3W	COMM. GESTIONE ASSEGNI (D)	CV	COMMISSIONI BLOCCO CARTA (D)	K4	SPESE A VS. DEBITO (A/D)	SL	STORNO ADDEBITO PER PIGNORAMENTO (A)	YM	STORNO ADDEBITO OPERAZIONE TITOLI (A)
4B	RECUPERO BOLLI A CARICO ENTE (D)	CW	SPESE PER RILASCIO FIDEIUSSIONE (D)	K5	STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO (A)	SP	SPESE AMM.POSTALE (D)	YS	STORNO OPERAZIONE TITOLI (D)
4C	RECUPERO COMMISSIONI A CARICO ENTE (D)	CY	RIMBORSO COMMISSIONI PER FIDEIUSSIONE (A)	K6	STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO (A)	SV	STORNO RITENUTA FISCALE (A)	YX	RECUPERO SPESE POSTALI (A/D)
4D	RECUPERO SPESE A CARICO ENTE (D)	CZ	COMM. CRED. FIRMA (A/D)	K7	INTERESSI A VOSTRO DEBITO / STORNO (A/D)	SY	TASSA SULLE TRANSAZIONI FINANZIARIE (A/D)	YY	SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI (A/D)
4E	COMM. CARTE CREDITO/POS (A/D)	D7	STORNI E RETTIFICHE T.P. (D)	K8	COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO / STORNO (A/D)	T2	STORNO PRELIEVO ATM (A)	YZ	RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI (A/D)
4F	STORNO ADDEBITO UTENZA (A)	DX	COMM. ASSEGNI INS./RICH./PROT. (D)	K9	SPESE A VOSTRO DEBITO / STORNO (A/D)	T4	COMMISSIONI PER SERVIZIO POS (D)	Z3	RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI (A/D)
4G	CANONE LOCAZIONE (A/D)	E0	SPESE SU ESTERO (D)	KK	IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FL.-DEP. (A/D)	TG	CANONE (A/D)		
4J	RICARICA CARTA PREPAGATA (A/D)	E1	STORNO EFFETTI SBF (A/D)	KS	SPESE NON RECUPERATE IN LIQUIDAZ. D/R (A/D)	TI	STORNO ADDEBITO AFFITTO/SPESE CONDOMIN. (A)		

4K	IMP. DI BOLLO SU ESTRATTO DI C/C (A/D)	EB	COMMISSIONI (D)	KU	RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO SU E/C/C (A/D)	TK	STORNO ACCREDITO AFFITTO/SPESE CONDOM. (D)		
----	--	----	-----------------	----	--	----	--	--	--

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il contratto si intende a tempo indeterminato.

Diritto di ripensamento – contratti conclusi on line mediante tecniche di comunicazione a distanza

Il Cliente, ai sensi dell'art.67 duodecies del Codice del Consumo, dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni, decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto, per recedere dal contratto stesso senza penali e senza dover indicare il motivo (c.d. Diritti di Ripensamento). Il Diritto di Ripensamento si esercita mediante l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale di Unipol Banca S.p.A. Nel caso di esercizio del Diritto di ripensamento, il Cliente è tenuto a pagare le spese relative ai servizi disciplinati dal Contratto di cui ha richiesto l'attivazione e di cui ha effettivamente usufruito prima del recesso. L'efficacia del Contratto relativo ai servizi e ai prodotti di investimento è sospesa per la durata del termine previsto per l'esercizio del Diritto di Ripensamento. In caso di mancato esercizio del Diritto di Ripensamento, il contratto prosegue e continua a produrre effetti, salvo l'ulteriore diritto di recesso di seguito indicato.

Recesso

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal Contratto di Conto, in qualsiasi momento, dandone comunicazione per scritto, con preavviso di 1 giorno nonché di esigere il pagamento di quanto reciprocamente dovuto. Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del Conto e comporta altresì il recesso dai servizi connessi – ivi compresa la carta Bancomat abbinata e le eventuali Carte Bancomat aggiuntive – senza penalità. Qualora il Cliente rivesta la qualità di Consumatore, la Banca ha facoltà di recedere dal Contratto di Conto e dai servizi connessi ivi compresa la Carta Bancomat abbinata e le eventuali carte Bancomat aggiuntive in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto con preavviso di 7 giorni o, in presenza di giustificato motivo, con preavviso di 1 giorno.

In caso di recesso, non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico del Cliente.

Dalla data di efficacia del recesso, la Banca non è tenuta a ricevere e/o ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso sia divenuto operante con la comunicazione di recesso; qualora il Cliente receda dal Contratto, la Banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso. L'esecuzione degli ordini di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto. Il numero di giorni massimo previsto per la chiusura del rapporto in evenienza di recesso è di 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, estesi a 35 giorni lavorativi nel caso in cui al rapporto di Conto risultino abbinati uno o più dei seguenti servizi: Carta di Credito / Telepass/ Viacard.

All'estinzione del Conto, la Banca mette a disposizione del Cliente l'eventuale saldo attivo presente sul Conto, ovvero provvede, a propria scelta discrezionale ed intendendosi sin d'ora autorizzata dal Cliente, a disporre il versamento anche a mezzo bonifico bancario sul altro conto corrente intestato al Cliente, al netto delle eventuali spese.

Recesso dalla Carta BANCOMAT® V PAY

La Banca ha facoltà di recedere dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e con preavviso di almeno due mesi, mediante comunicazione scritta da inviare al Titolare a mezzo raccomandata a/r. Inoltre, per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, la Banca potrà recedere in qualsiasi momento dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e, anche senza preavviso, mediante comunicazione scritta dichiarando nulla la Carta Bancomat che sarà in tal caso ritirata direttamente o a mezzo di altri a tale scopo incaricati. A titolo esemplificativo, è considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini; resta espressamente inteso che l'identificazione delle predette fattispecie non esclude altre e diverse ipotesi di "giustificato motivo".

Analogha facoltà è riconosciuta alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza dei servizi. In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta Bancomat.

Il recesso dal Contratto di Conto esercitato ai sensi dell'art. 18 Sezione I Parte I del Contratto comporta il recesso dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e.

Il recesso dalla Carta Bancomat e/o dalla/e carta/e Bancomat aggiuntiva/e non comporta il recesso dal Contratto e dagli altri Servizi Abbinati ed obbliga il Titolare alla restituzione della Carta debitamente annullata.

Il Titolare ha facoltà di recedere dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e in qualsiasi momento senza penalità dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta Bancomat nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Il Titolare inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta Bancomat unitamente alla/e Carta/e aggiuntiva/e e detto materiale:

- in caso di richiesta da parte della Banca entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del presente Contratto;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del Conto.

La Carta Bancomat deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal tutore/curatore/legale rappresentante.

In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca potrà procedere al blocco della/e Carta/e Bancomat fermo restando che le relative spese, indicate nelle condizioni economiche riportate nel Foglio Informativo coincidente con il Documento di Sintesi, sono a carico del Titolare, dei suoi eredi o del tutore/curatore/legale rappresentante.

L'uso della Carta Bancomat e/o della/e Carta Bancomat aggiuntiva/e che non è/sono stata/e restituita/e, o l'utilizzo dei Servizi connessi per importi in eccesso rispetto al saldo disponibile del Conto o al limite d'importo comunicato dal la Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

Tempi massimi di chiusura della Carta BANCOMAT® aggiuntiva

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dal servizio Internet Banking

Il Cliente e la Banca possono recedere dal Servizio I.B. e/o da ogni eventuale Servizio I.B. aggiuntivo, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta, con preavviso di 15 (quindici) giorni senza penalità.

La Banca, inoltre, in presenza di giustificato motivo può recedere dal Servizio I.B. e da ogni eventuale Servizio I.B. aggiuntivo, in qualsiasi momento, con preavviso di 1 giorno, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso dal solo Servizio I.B. e/o da ogni eventuale Servizio aggiuntivo non comporta il recesso del Contratto e dai restanti Servizi Abbinati.

Il recesso da ogni un singolo Servizio I.B. rilasciato non comporta il recesso dagli altri che potranno continuare ad utilizzati.

Il mantenimento in essere del Servizio I.B. è subordinato all'esistenza di almeno un conto corrente per il quale risultino abilitati i servizi di cui al Servizio I.B. e sul quale saranno inoltre addebitati commissioni, spese e oneri eventualmente previsti dalla Banca per l'utilizzo del Servizio I.B.; pertanto, qualora venisse meno tale condizione la Banca avrà diritto di interrompere l'erogazione dei Servizi I.B. e di recedere dal Servizio I.B. e/o da ogni Servizio I.B. aggiuntivo senza preavviso alcuno.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il servizio Internet Banking aggiuntivo

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dall'utilizzo del dispositivo "Blucode"

Il Cliente è tenuto a restituire il Blucode alla Banca alla scadenza del Contratto nonché qualora la Banca stessa lo richieda in relazione al mancato adempimento degli obblighi contrattuali ovvero qualora vengano meno i presupposti di utilizzo.

Il Blucode può essere restituito alla Banca dal Cliente in qualunque momento, senza obbligo di motivazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il dispositivo "Blucode"

n. 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dal Servizio di "Corrispondenza On Line"

Il Cliente potrà, in qualunque momento, recedere dal Servizio di Corrispondenza On Line dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata a/r. Il recesso avrà efficacia dal giorno bancariamente lavorativo successivo al ricevimento, da parte della Banca, della relativa comunicazione e comporterà l'invio della documentazione relativa tramite posta, nonché l'applicazione delle condizioni economiche relative a tale modalità di invio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il servizio di "Corrispondenza On Line"

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dalle operazioni di vincolo sul Conto Valore Smart

Non è ammessa facoltà di recesso per tutta la durata dell'operazione di vincolo.

Reclami

UNIPOL Banca S.p.A. aderisce all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente, per la soluzione delle controversie derivanti da rapporti intrattenuti con la Banca, può presentare un reclamo scritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento all' indirizzo:
UNIPOL BANCA S.p.A. – Ufficio Reclami - Piazza della Costituzione 2, 40128 BOLOGNA;
- via e-mail a: reclamicienti@unipolbanca.it;
- via Posta Elettronica Certificata a: reclamiciente@pec.unipolbanca.it;
- consegnato allo sportello presso cui viene intrattenuto il rapporto, contro rilascio di idonea ricevuta;
- via fax al numero: 051.3544970;

La procedura (fatte salve le spese per l'invio della corrispondenza) è gratuita per il Cliente.

La Banca deve fornire riscontro entro 30 giorni dalla sua presentazione ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento. Se accolto, la Banca comunica al cliente il tempo necessario per risolvere il problema. Se non riceve risposta entro 30 giorni oppure se non è soddisfatto della risposta, il cliente può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il ricorso all'ABF deve essere inoltrato con una di queste modalità:

- per posta, via fax o con posta elettronica certificata (PEC), alla Segreteria tecnica competente o ad una qualunque delle Filiali della Banca d'Italia;
- a mano, presso una delle Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico che lo inviano alla Segreteria tecnica competente.

Non appena presentato il ricorso all'Arbitro il cliente deve inviarne copia alla Banca con lettera raccomandata a.r. o per posta elettronica certificata (PEC).

Il Collegio si pronuncia entro 60 giorni dalla data in cui la Segreteria tecnica ha ricevuto le controdeduzioni da parte della Banca oppure dalla data di scadenza del termine di presentazione.

Per avere maggiori informazioni e sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare le apposite guide ABF disponibili presso tutte le filiali della Banca, chiedere informazioni agli operatori della Banca, consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it ovvero rivolgersi alle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli ai seguenti indirizzi:

- Segreteria tecnica del Collegio di Milano
Via Cordusio, 5
20123 Milano
Telefono: 02-724241

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma
Via Venti Settembre, 97/e
00187 Roma
Telefono: 06-47921

- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli
Via Miguel Cervantes, 71
80133 Napoli
Telefono: 081-7975111

I termini previsti dalle presenti disposizioni sono sospesi ogni anno dal 1° al 31 agosto e dal 23 dicembre al 6 gennaio.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissioni di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione entro i quali le somme sono rese disponibili al cliente.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
Invio on line	Invio documentazione in formato elettronico per la clientela che ha attivato il Servizio Internet Banking o il Servizio Multicanalità
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Servizio Multicanalità	Il Servizio consente al Cliente di ricevere e di consultare gratuitamente on line, mediante posta elettronica, le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Web ATM	Evoluzione del servizio ATM che consente, laddove abilitato, ulteriori funzionalità rispetto a quelle normalmente disponibili sugli apparati ATM standard. La piattaforma evoluta di Web ATM propone, previo inserimento di una carta di debito collegata al conto corrente e relativa autenticazione, un ambiente operativo in grado di gestire alcuni servizi e funzioni "Web based" tipiche di un contratto "Internet Banking" quali la disposizione di Bonifici Sepa, il pagamento di bollettini "Freccia" e MAV; Gli ATM evoluti potranno prevedere inoltre l'accesso ad ulteriori servizio quali ad esempio il pagamento di Bollettini postali, Bollo ACI, Ricariche telefoniche (disponibile solo per carte di debito abilitate al circuito PagoBANCOMAT®) .