

## FOGLIO INFORMATIVO

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

### CONTO CORRENTE VALORE SMART

#### Offerto a Consumatori

Adatto ai seguenti "Profili di utilizzo":

**Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media**

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### UNIPOL BANCA S.p.A.

SEDE LEGALE ED AMMINISTRATIVA IN BOLOGNA: Piazza della Costituzione, 2 - 40128 BOLOGNA.

Numero Verde 800.112.114 – Telefax 051 35.44.100/101 - Recapito telefonico per contattare la banca dall'estero +39 051/35.44.444

Indirizzo e-mail: [info@unipolbanca.it](mailto:info@unipolbanca.it) - Sito Internet: [www.unipolbanca.it](http://www.unipolbanca.it)

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5005 e facente parte del Gruppo Bancario Unipol Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario s.p.a.

Registro delle imprese di Bologna - Partita I.V.A. e Codice Fiscale: 03719580379 – Cod. ABI 3127.8

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

##### Caratteristiche:

Il **Conto Corrente Valore Smart** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il Conto Valore Smart, collocato, come i servizi obbligatori abbinati, esclusivamente tramite il canale internet [www.unipolbanca.it](http://www.unipolbanca.it), è adatto per i Clienti che desiderano gestire in autonomia la propria liquidità tramite internet e dispongono quindi di adeguati strumenti tecnici e conoscenze per l'utilizzo del collegamento telematico.

Il Conto Valore Smart può essere cointestato al massimo a 2 persone.

Con l'apertura del Conto Valore Smart è prevista l'automatica adesione anche ai servizi Carta BANCOMAT® V PAY e Internet Banking – Mobile Banking (Servizi Obbligatori Abbinati); inoltre a richiesta, in fase di apertura del Conto Valore Smart, la Banca mette a disposizione, in abbinamento al Conto Valore Smart, i servizi aggiuntivi di Deposito Titoli e di negoziazione e ricezione e trasmissione di ordini e collocamento e di Trading on Line.

In caso di cointestazione, i Servizi Obbligatori Abbinati sono messi automaticamente a disposizione del primo intestatario del rapporto; dopo l'apertura del rapporto, è comunque possibile richiedere il rilascio di un'ulteriore Carta BANCOMAT® VPAY, e/o servizio di Internet Banking aggiuntivi anche a favore del secondo intestatario del Conto Valore Smart.

Il Conto Valore Smart offre al Cliente la possibilità di avvalersi anche del servizio di Corrispondenza On line che viene messo a disposizione con l'apertura del Conto stesso, nell'ambito del servizio di Internet Banking abbinato, e che consente al Cliente di consultare e ricevere gratuitamente on line le comunicazioni periodiche e specifiche fornite dalla Banca in relazione al Conto Corrente Valore Smart ed ai servizi ad esso abbinati.

E' inoltre prevista la possibilità, da parte del cliente, di effettuare alcune operazioni tipiche di conto corrente, come i versamenti o i prelievi, presso qualsiasi filiale di Unipol Banca e di avvalersi delle stesse per alcune operazioni tipiche dei servizi di pagamento abbinati come, ad esempio, la ricarica della carta prepagata. I costi di registrazione per ogni operazione effettuata allo sportello e quelli per le operazioni effettuate tramite canali alternativi sono dettagliati nel presente Foglio Informativo alla sez. Principali Condizioni Economiche.

Successivamente all'apertura del rapporto, è possibile abbinare al Conto Valore Smart, con apposita contrattualizzazione separata i seguenti servizi facoltativi: il servizio Telepass Family, la Carta di Credito C Card Classic Mastercard (salvo valutazione del merito creditizio), la Carta Prepagata e i servizi di Deposito Titoli e Trading on Line (se non richiesti in fase di apertura del Conto Valore Smart).

Per il Conto Valore Smart non è previsto il rilascio di convenzione di assegni, né la concessione di affidamenti né la facoltà di scoperto salvo che per l'operatività collegata alle carte di credito eventualmente concessa a valere sul Conto e per gli addebiti di oneri fiscali, spese e/o competenze maturate sul Conto stesso.

Il Cliente può scegliere di vincolare in tutto o in parte le somme disponibili sul Conto Valore Smart per un periodo di tempo predefinito espresso in giorni ed ottenere un rendimento maggiore rispetto al tasso base altrimenti applicato al rapporto. Il Cliente può scegliere tra i periodi di vincolo disponibili e decidere di effettuare sul Conto Valore Smart più operazioni di vincolo anche con durate diverse.

Alla scadenza del vincolo la Banca accredita sul conto il capitale e gli interessi maturati, al netto della ritenuta fiscale nella misura tempo per tempo vigente.

Le somme resteranno vincolate sino alla data di scadenza prevista per lo svincolo; pertanto, il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso per tutto il periodo di durata del vincolo. Inoltre sino alla data di scadenza del vincolo, ogni richiesta di prelevamento e/o di disposizione di pagamento disposte dal Cliente così come gli addebiti sul medesimo saranno effettuate sulle somme del Conto Valore Smart non soggette a vincolo.

Non è mai consentito variare la durata o l'importo di una somma vincolata.

##### Principali Rischi:

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

A partire dal 01/01/2016, con l'entrata in vigore delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal sistema di garanzia dei depositi, possono essere soggetti al c.d. "Bail-in" (sistema di "salvataggio interno" delle banche). Pertanto, in caso di crisi bancaria, i depositi potrebbero essere svalutati dalle autorità preposte al fine di assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in difficoltà.

Per saperne di più, consultare il sito internet della banca all'indirizzo [www.unipolbanca.it](http://www.unipolbanca.it) oppure il documento di approfondimento della Banca d'Italia alla pagina internet [https://www.bancaditalia.it/media/approfondimenti/documenti/OA\\_gestione\\_crisi\\_bancarie.pdf](https://www.bancaditalia.it/media/approfondimenti/documenti/OA_gestione_crisi_bancarie.pdf).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.unipolbanca.it](http://www.unipolbanca.it) e presso tutte le filiali della banca.

La Banca mette a disposizione a titolo gratuito della propria clientela, titolare di un conto corrente di corrispondenza Valore Smart, la polizza assicurativa sanitaria "My Unipol Salute" della Compagnia Assicurativa Unisalute S.p.A., meglio descritta nelle relative Condizioni di Assicurazione. La polizza è stipulata dalla Banca nell'interesse dei propri correntisti, ai sensi dell'art. 1891 cod. civ. restando pertanto la medesima esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine all'esecuzione dei contratti. In caso di estinzione del rapporto o sostituzione con altra convenzione economica di conto corrente, la garanzia cessa dalle ore 24 del decimo giorno del mese successivo alla data di chiusura / cessazione della Convenzione sopra citata.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE VALORE SMART

PROFILO	Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	
	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 64,50	€ 10,50
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 144,50	€ 73,50
Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)	€ 126,86	€ 39,00
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)	€ 136,36	€ 39,50
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 25,00	€ 1,50
Pensionati con operatività media (189 operazioni annue)	€ 86,86	€ 1,50

Tra parentesi è riportato il numero di operazioni annue teoriche stabilite dalla Banca d'Italia nella definizione dei "profili di operatività".  
(N.B.: Gli ISC sopra riportati non comprendono alcune voci di spesa associate ai profili di utilizzo previsti dalla Banca d'Italia quali il costo per l'addebito di assegni).

Oltre a questi costi vanno considerati: l'imposta di bollo annuale di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le eventuali spese per l'apertura del conto. **Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00.**

Il periodo di riferimento per il calcolo dell'imposta dovuta è l'anno civile. Se gli estratti conto sono inviati periodicamente nel corso dell'anno ovvero in caso di estinzione o di apertura dei rapporti in corso d'anno, l'imposta è rapportata al periodo rendicontato.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono al profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	€ 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Gratuite in numero illimitato se effettuate tramite canali alternativi allo sportello
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo Carta di Debito Europea V Pay (Circuito PagoBANCOMAT® / V-Pay Visa)	1 carta gratuita per c/c, altre carte € 12,00 per anno cadauna
		Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento al Foglio Informativo "Servizi di Incasso, Pagamento e Accessori Al Conto Corrente Valore Smart" (Operazioni di Raccolta - n. 199-1)	
		Canone annuo Carta di Credito individuale MasterCard:	€ 30,99
		Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento al Foglio Informativo "CartaSI Individuale" (Servizi Vari - n. 307)	

<b>SPESE FISSE</b>	<b>Home Banking</b>	Canone annuo Internet Banking Profilo Base	Gratuito		
		Canone annuo Internet Banking Profilo Trading	Gratuito		
		Canone annuo Internet Banking Profilo Trading TOP (Book 5 Livelli)	€ 300,00		
		Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento al Foglio Informativo "Servizi di Incasso, Pagamento e Accessori Al Conto Corrente Valore Smart" (Operazioni di Raccolta - n. 199-1)			
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo mobile banking	€ 0,00		
		Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento al Foglio Informativo "Servizi di Incasso, Pagamento e Accessori Al Conto Corrente Valore Smart" (Operazioni di Raccolta - n. 199-1)			
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone annuo applicata a tutte le causali, ad esclusione del versamento in contanti e assegni e delle causali ricomprese nell'elenco delle "Causali non soggette a spese di registrazione" più avanti richiamato (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 2,50 da sportello € 0,00 online		
	<b>Servizi di pagamento</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Invio estratto conto	€ 6,00 invio cartaceo € 0,00 invio online	
			Costo complessivo annuo di nr. 4 e/c trimestrali ad € 1,50 cadauno (solo per invio cartaceo)		
		<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo BANCOMAT® sportello automatico presso Unipol Banca e presso le banche aderenti al circuito WE-CASH (nota 1)	€ 0,00	
			Prelievo BANCOMAT® sportello automatico presso Banche aderenti al Circuito Gruppo MPS (nota 1)	€ 0,60 (oltre i primi 36 previsti gratuiti)	
			Nota 1 Circuito WE-CASH: CREDITO EMILIANO (Cod. Abi 03032); CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA (Cod. Abi 06370); CASSA DI RISPARMIO DI CENTO (Cod. Abi 06115); BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA (Cod. Abi 05385); BANCA DEL FUCINO (Cod. Abi 03124); HYPO ALPE ADRIA BANK (Cod. Abi 03011); CREDITO VERONESE (Cod. Abi 03245); BANCA AZZOAGLIO (Cod. Abi 03425); BANCA VALSABBINA (Cod. Abi 05116)		
			Circuito Gruppo MPS: BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.P.A. (Cod. ABI 01030); BANCA C.STEINHAUSLIN & C. (Cod. ABI 03098), MPS BANCA PERSONALE SPA (Cod. ABI 03140), BANCA TOSCANA S.P.A. (Cod. ABI 03400), BANCA AGRICOLA MANTOVANA S.P.A. (Cod. ABI 05024), BANCA ANTONVENETA (Cod. ABI 05040), BANCA POPOLARE DI SPOLETO S.P.A. (Cod. ABI 05704) (Elenco aggiornato alla data del presente documento)		
			Prelievo BANCOMAT® sportello automatico presso altra banca:		
			• primi 36 prelievi dell'anno (esclusi quelli presso Unipol Banca)	€ 0,00	
			• prelievi successivi	€ 1,50	
			Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento al Foglio Informativo "Servizi di Incasso, Pagamento e Accessori Al Conto Corrente Valore Smart" (Operazioni di Raccolta - n. 199-1)		
Bonifico Sepa verso stessa banca e con addebito in c/c					
• Da sportello Unipol Banca	€ 3,00				
• Da Internet Banking	€ 0,00				
Bonifico Sepa verso altra banca e Sepa verso Paesi Ue in divisa Euro con addebito in c/c					
• Da sportello Unipol Banca	€ 4,50				
• Da Internet Banking	€ 0,00				
Domiciliazione utenze: per singolo addebito	€ 0,00				
Domiciliazione Sepa Direct Debit (SDD): per singolo addebito	€ 0,00				
Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento al Foglio Informativo "Servizi di Incasso, Pagamento e Accessori Al Conto Corrente Valore Smart" (Operazioni di Raccolta - n. 199-1)					
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi Creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,00 %		
		Nel caso di indicizzazione dei tassi le rilevazioni dei parametri di riferimento sono desumibili dalle quotazioni pubblicate sul quotidiano "Il Sole 24 ORE".			

<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto	
		Commissione Servizio Affidamenti annua onnicomprensiva	Non previsto	
	<b>Sconfinamenti extra fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto	
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) (nota 3)	Non previsto	
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto	
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) (nota 3)	€ 36,00	
	<p>nota 3 Commissione Istruttoria Veloce (CIV). In caso di sconfinamento la Banca procede all'istruttoria veloce necessaria ad autorizzare l'operazione, con conseguente applicazione della CIV determinata in misura fissa e commisurata ai costi mediamente sostenuti per svolgere l'istruttoria veloce. La CIV viene applicata in caso di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata.</p> <p>La CIV non è dovuta nel caso in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento in favore della Banca;</li> <li>• lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.</li> </ul> <p>Per i Consumatori, inoltre, la CIV non è dovuta quando ricorrono tutte e due le seguenti condizioni, con l'avvertenza che di tale esclusione il cliente consumatore potrà beneficiare per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) per gli sconfinamenti in assenza di fido il saldo passivo complessivo (anche se derivante da più addebiti) sia inferiore o pari ad euro 500; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi (anche se derivante da più addebiti) sia inferiore o pari ad euro 500;</li> <li>2) lo sconfinamento non abbia durata superiore a 7 giorni consecutivi.</li> </ol> <p>La Commissione di Istruttoria Veloce potrebbe risultare applicata in misura complessivamente ridotta, rispetto al totale calcolato al costo unitario sopra riportato, al fine di prevenire il superamento dei c.d. "tassi soglia usura" relativi alla legge n. 108/96.</p>			
	<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	<p>Contanti e assegni di trauza UNIPOL Banca</p> <p>Assegni bancari stessa filiale</p> <p>Assegni bancari altra filiale</p> <p>Assegni circolari (nota <sup>2</sup>) / Vaglia Banca d'Italia</p> <p>Assegni bancari altri istituti</p> <p>Vaglia e assegni postali</p> <p>Versamenti tramite cassa continua/sportello ATM</p>	<p>Giorno Versamento</p> <p>1 lavorativo*</p> <p>3 lavorativi*</p> <p>4 lavorativi*</p> <p>4 lavorativi*</p> <p>4 lavorativi*</p> <p>decorrono dalla data di apertura del plico</p>	
		<p>nota 2</p> <p>La Banca non emette direttamente assegni circolari, pertanto si avvale del servizio offerto dall'Istituto Centrale Banche Popolari Italiane (I.C.B.P.I.). Ne deriva che i giorni di disponibilità delle somme versate sono equiparati a quelli previsti per gli assegni circolari emessi da altre banche.</p>	<p>* Le somme sono rese disponibili al cliente a partire dalle ore 18:00 dell'ultimo giorno lavorativo calcolato come da tabella.</p>	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.unipolbanca.it](http://www.unipolbanca.it)

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

##### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

###### Spese tenuta conto

Spesa per invio di ogni comunicazione inerente gli obblighi di trasparenza

Invio cartaceo € 1,00

Invio on line € 0,00

Spesa produzione ed invio comunicazione di variazione contrattuale unilaterale (art. 118 D.lgs 385/1993 TUB)

Invio cartaceo € 0,00

Invio on line € 0,00

Lista movimenti di conto corrente presso lo sportello di Unipol Banca

€ 1,50

###### Remunerazione delle giacenze

Ritenuta fiscale

26,00 %

###### Altro

Modalità recupero bolli

A carico cliente nella misura prevista dalla legge

tempo per tempo vigente

Annuale

Tipo comunicazione periodica

Piano Sanitario:

Gratuito per l'aderente, premio a carico di Unipol Banca.

###### Servizio Multicanalità – Invio comunicazioni periodiche in formato elettronico

Adesione al servizio

Gratuita

**ELENCO CAUSALI NON SOGGETTE A SPESE DI REGISTRAZIONE:** la tabella seguente evidenzia le causali di scritturazione contabile che **NON** generano spese di registrazione; le operazioni effettuate sul conto corrente con causali non richiamate nell'elenco sottostante, dedotte quelle eventualmente incluse nel canone annuo (vedasi sezione Voci di Costo / Gestione Liquidità), sono soggette al costo unitario nella misura specificata dal presente Foglio Informativo; dopo la descrizione, le lettere tra parentesi (*SEGNO*) indicano se la gratuità della causale riguarda, rispettivamente, i soli movimenti in accredito (*A*), i soli movimenti in addebito (*D*) o sia i movimenti in accredito sia quelli in addebito (*A/D*).

CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)		CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)		CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)		CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)			
14	STORNO ACCREDITO CEDOLE (D)	4K	IMP. DI BOLLO SU ESTRATTO DI C/C (A/D)	EB	COMMISSIONI (D)	KU	RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO SU E/C/C (A/D)	TK	STORNO ACCREDITO AFFITTO/SPESE CONDOM. (D)
16	COMMISSIONE (A/D)	4Y	COSTO (A/D)	EI	RIMBORSO SPESE (A)	KV	STORNO ACQUISTO BANCONOTE EURO (A)	TL	COMMISSIONI SU PAGAMENTO (D)
18	COMPETENZE (A/D)	5C	STORNO REVERSALE (A/D)	F3	SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI (D)	KY	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO (D)	TY	STORNO COMM. BANCOMAT® / COMM. PREL. BANCOMAT® (A/D)
20	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA (A/D)	5E	COMM. SU BONIFICI (A/D)	F8	RIMBORSO (A)	KZ	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO (D)	UC	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA (A/D)
21	CANONE CUSTODIA PLICO CHIUSO (D)	5K	IMPOSTA DI BOLLO E/C/VALUTA RESIDENTI (D)	FH	ANNULLO/STORNO MOVIMENTO UTENZE (A/D)	L3	ADDEBITO SPESE (D)	UN	STORNO COMM. CARTA PREPAGATA / COMM. CARTA PREPAGATA (A/D)
22	CUSTODIA VALORI (D)	5N	STORNO IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425 (A)	FT	STORNO DELEGHE VIRTUALI DA ADE (A)	L7	STORNO DISPOSIZIONE VS. FAVORE (D)	V0	COMMISSIONE INCASSO PAGOBANCOMAT® (A/D)
49	COMMISSIONE SU BONIFICI / STORNO (A/D)	5U	SERVIZI REMOTE BANKING (A/D)	G0	STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I. (D)	LA	SPESE CANCELLAZIONE IPOTECA / RIMBORSO (A/D)	V2	STORNO BANCOMAT® (A)
53	AZZERAMENTO SALDO ESTINZIONE (A/D)	6C	RICARICA CARTA PREPAGATA (A)	G6	GIRO COMPETENZE (A/D)	LN	SPESE RISCOSE PER BONIFICI DOCUMENTATI (A)	V3	RECUPERO SPESE PRELEVAMENTO BANCOMAT® (A/D)
60	RETTIFICA VALUTA (A/D)	6I	STORNO VS. DISPOSIZIONE (A)	G7	STORNO OP.SCONTO (D)	M6	STORNO VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO (A)	V4	RECUPERO SPESE / RIMBORSO SPESE (A/D)
65	COMPETENZE SCONTO (D)	6K	IMP. DI BOLLO SU DEPOSITO TITOLI (A/D)	G8	OP. RETTIFICA (A/D)	MA	COMPETENZE (A/D)	V5	PAGOBANCOMAT® - ADDEB. (D)
66	SPESE (A/D)	6Q	STACCO CEDOLE FONDI COMUNI (A)	GD	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD (A/D)	ML	STORNO EROGAZIONE MUTUO/FINANZIAMENTI (D)	V6	PAGOBANCOMAT® - COMMISSIONE (D)
68	STORNO (A/D)	7L	COMMISSIONI (D)	GG	RECUPERO IMP. DI BOLLO SU CONTRATTO (D)	MQ	RECUPERO SPESE SU MUTUO / STORNO (A/D)	V7	PAGOBANCOMAT® - STORNO INCASSI (D)
91	STORNO RIL. CARNET (A)	7M	RECUPERO SPESE (A/D)	GV	STORNO (A/D)	MS	COMPETENZE (A)	VH	PAGOBANCOMAT® (A/D)
98	STORNO COMP. EST. (A/D)	7R	PAGOBANCOMAT® - STORNO (A)	H1	INT. A VS DEBITO / STORNO (A/D)	N8	STORNO DEPOSITI CONSOB (A)	VO	STORNO PAGAM. P.O.S. ESERCIZI CONVENZ. (A)
0E	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E (A/D)	8U	STORNO PAGAMENTO UTENZA (A)	H2	INT. A VS/CREDITO (A/D)	NC	RIMB. CONTO VALUT. (D)	VT	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE (D)
0F	COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA (A/D)	90	RECUPERO SPESE REFERENZE BANCARIE (D)	H3	COMM.MESSA A DISPOSIZ. FONDI (A/D)	NE	INT.COMM.SPESE ESTERO (A/D)	VZ	INTERESSI SU FINANZIAMENTO ESTERO (A/D)
0J	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE (A/D)	AT	STORNO BONIFICO (A)	H4	COMM. PER SCOPERTO DI CONTO (A/D)	NF	STORNO OPER. ESTERO (A/D)	W1	SPESE TELEFONICHE (D)
0Q	RIMBORSO OPERAZ. TIME DEPOSIT (A/D)	BE	STORNO ASSEGNI DI BONIFICO (A)	H6	INTERESSI (D)	O4	COMM.PROROGA ANTICIPO DOCUM (D)	XA	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOLI (A/D)
0R	COMPETENZE OPERAZ TIMEDEPOSIT (A/D)	BK	RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO SU ASSEGNI (D)	H7	INTERESSI (D)	OF	DISPOSIZ DI GIRO CASH POOLING (A/D)	XD	STORNO RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO (D)
0T	STORNO PRELIEVO VISA (A)	BR	ADDEBITO BOLLI (D)	H8	COMM.C/C IP.L.1228 (D)	OW	STORNO DELEGA F24 - CBI (A)	XH	STORNO ACCREDITO CEDOLE (D)
0U	STORNO PAGAMENTO CARTA VISA (A)	BU	SPESE POST. SU VERS. PER CONTO ENTI (A)	H9	COM.CC.I.P.P.1/174 (D)	PS	RIT. ACC. 10% ART.25 D.L. 78/2010 (A/D)	XO	COMM. PER ORDINI INESEGUITI/REVOCATI (A/D)
1H	RECUPERO SPESE (A/D)	C1	COMM.FINANZIAMENTI (D)	HK	STORNO PREMIO ASSICURAZIONE VITA (A)	PG	ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO (D)	XQ	STORNO ACCREDITO DIVIDENDI (D)
1P	COMMISSIONI (A/D)	C2	COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI (A/D)	HS	IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FIN.-DEP. (A/D)	Q0	ADDEBITO BOLLI MAV-RIBA (D)	XS	STORNO OPERAZIONE TITOLI (A)
1S	SPESE SU RICERCHE DOCUMENTI (D)	C3	COMMISSIONE PRESENTAZIONE EFFETTI (D)	IM	SPESE ISTRUTT. FINANZIAMENTO (A/D)	Q1	COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRESENTATE (D)	Y2	COMMISSIONI EUROPAY (A/D)
1Z	STORNO PAGAMENTO DIRITTI VARI A.S.L. (A)	C4	COMM.DOPO INCASSO (D)	IO	SPESE ISTRUTTORIA/RINNOVO FIDI (A/D)	Q2	COMM.AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIM. (D)	Y4	STORNO PAGAMENTO POS (A)
2D	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA (A/D)	C5	COMM. EFFETTI STORNO IMPAGATI/RITIRATI (D)	IS	RICHIESTA LISTE ALLO SPORTELLO (D)	Q5	COMM. DISPOSIZIONI RICH/STORN/INS (D)	Y6	COMMISSIONI DI GESTIONE (A/D)
2H	COMMISSIONE FASTPAY (D)	C6	COMM.SERV.TITOLI/STORNO (A/D)	IV	COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA (D)	Q6	COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO (A/D)	Y7	IMPOSTA CAPITAL GAIN (A/D)
2J	COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA (A/D)	CA	COMMISSIONI INCASSO UTENZE (D)	J0	COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE (A/D)	Q8	STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I. (D)	Y8	COSTO ESTRATTO CONTO TITOLI (A/D)
2T	STORNO ACCR.RIMB. IMPOSTE CONTO FISCALE (A/D)	CF	COMM.INS/RICH/PROT (D)	JC	COMMISSIONI DI INGRESSO (D)	QN	COMM. INCASSO FATTURE (D)	Y9	STORNO PREL. EUROPAY (A)
2Z	STORNO RICARICA SCHEDA TELEFONICA (A)	CG	SPESE E-O INT. PROROGHE / RIMBORSO (A/D)	JY	COMM. RIVERSAMENTO BOLLETTINI BANCARI (D)	QQ	RECUPERO SPESE SU MUTUO (D)	YI	RECUPERO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI (A/D)
3F	SPESE MONITORAGGIO ANDAMENTALE FIDI / RIMBORSO (A/D)	CH	SP. PER ESITO EFF. (D)	K0	INT. A VS/CREDITO (A/D)	R0	RECUPERO BOLLO CAMBIALI (D)	YM	STORNO ADDEBITO OPERAZIONE TITOLI (A)
3K	IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI (A/D)	CI	COMMISSIONI ASSEGNI INSOLUTI (A/D)	K1	INT. A VS DEBITO / STORNO (A/D)	RO	SPESE COMPLESSIVE (A)	YS	STORNO OPERAZIONE TITOLI (D)
30	STORNO INTERESSI SU VINCOLO (D)	CK	COMMISSIONI SU FIDEIUSSIONE / RIMBORSO (A/D)	K2	INT. A VS CREDITO / STORNO (A/D)	RQ	SPESE PUBBLICO UFFICIALE (A/D)	YX	RECUPERO SPESE POSTALI (A/D)
3W	COMM. GESTIONE ASSEGNI (D)	CT	COMMISSIONI PER RITIRO EFFETTI (D)	K3	COMM.MASS.SCOPERTO / STORNO (A/D)	RR	SPESE ISTITUTO / RIMBORSO DA BANCA (A/D)	YY	SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI (A/D)
4B	RECUPERO BOLLI A CARICO ENTE (D)	CV	COMMISSIONI BLOCCO CARTA (D)	K4	SPESE A VS. DEBITO (A/D)	SL	STORNO ADDEBITO PER PIGNORAMENTO (A)	YZ	RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI (A/D)
4C	RECUPERO COMMISSIONI A CARICO ENTE (D)	CW	SPESE PER RILASCIO FIDEIUSSIONE (D)	K5	STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO (A)	SP	SPESE AMM.POSTALE (D)	Z3	RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI (A/D)
4D	RECUPERO SPESE A CARICO ENTE (D)	CY	RIMBORSO COMMISSIONI PER FIDEIUSSIONE (A)	K6	STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO (A)	SV	STORNO RITENUTA FISCALE (A)		
4E	COMM. CARTE CREDITO/POS (A/D)	CZ	COMM. CRED. FIRMA (A/D)	K7	INTERESSI A VOSTRO DEBITO / STORNO (A/D)	SY	TASSA SULLE TRANSAZIONI FINANZIARIE (A/D)		
4F	STORNO ADDEBITO UTENZA (A)	D7	STORNI E RETTIFICHE T.P. (D)	K8	COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO / STORNO (A/D)	T2	STORNO PRELIEVO BANCOMAT® (A)		
4G	CANONE LOCAZIONE (A/D)	DX	COMM. ASSEGNI INS./RICH./PROT. (D)	K9	SPESE A VOSTRO DEBITO / STORNO (A/D)	T4	COMMISSIONI PER SERVIZIO POS (D)		
4I	COSTO ANNUALE CARTA BANCOMAT® (D)	E0	SPESE SU ESTERO (D)	KK	IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FL.-DEP. (A/D)	TG	CANONE (A/D)		
4J	RICARICA CARTA PREPAGATA (A/D)	E1	STORNO EFFETTI SBF (A/D)	KS	SPESE NON RECUPERATE IN LIQUIDAZ. D/R (A/D)	TI	STORNO ADDEBITO AFFITTO/SPESE CONDOMIN. (A)		

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal Contratto

Il contratto si intende a tempo indeterminato.

### Diritto di ripensamento

Il Cliente, ai sensi dell'art.67 duodecies del Codice del Consumo, dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni, decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto, per recedere dal contratto stesso senza penali e senza dover indicare il motivo (c.d. Diritti di Ripensamento). Il Diritto di Ripensamento si esercita mediante l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale di Unipol Banca S.p.A. Nel caso di esercizio del Diritto di ripensamento, il Cliente è tenuto a pagare le spese relative ai servizi disciplinati dal Contratto di cui ha richiesto l'attivazione e di cui ha effettivamente usufruito prima del recesso. L'efficacia del Contratto relativo ai servizi e ai prodotti di investimento è sospesa per la durata del termine previsto per l'esercizio del Diritto di Ripensamento. In caso di mancato esercizio del Diritto di Ripensamento, il contratto prosegue e continua a produrre effetti, salvo l'ulteriore diritto di recesso di seguito indicato.

### Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, mediante comunicazione scritta, da inviare a mezzo raccomandata a/r alla sede legale Banca con preavviso di 7 (sette) giorni.

La Banca ha facoltà di recedere dal Contratto, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r.

Inoltre, per giustificato motivo, che verrà reso noto al Cliente, la Banca potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento, anche senza preavviso, mediante comunicazione scritta.

Il recesso del Cliente o della Banca riguarda congiuntamente tutti i Servizi Obbligatorie disciplinati dal Contratto, ad eccezione di quanto previsto per la carta Prepagata e per le eventuali Carte BANCOMAT® o Prepagata aggiuntive; salvo tale eccezione, resta quindi inteso che l'esercizio del diritto di recesso, ancorché riferito ad un solo Servizio Abbinato Obbligatorio, determina il recesso dall'intero Contratto e il venire meno di tutti i servizi in esso disciplinati. In caso di recesso, non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico del Cliente.

In evenienza di recesso, la Banca ed il Cliente hanno diritto di esigere il pagamento di tutto quanto dovuto reciprocamente ai sensi del contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, la Banca non è tenuta a ricevere e/o ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso sia divenuto operante con la comunicazione di recesso; qualora il Cliente receda dal contratto, la Banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso.

L'esecuzione degli ordini di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto Valore Smart.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, estesi a 35 giorni lavorativi nel caso in cui sul rapporto risulti abbinato uno o più dei seguenti servizi facoltativi: Carte di Credito / Telepass.

### Recesso dalla Carta BANCOMAT® V PAY

Il recesso dal Contratto comporta il recesso della Carta BANCOMAT® abbinata al Conto Valore Smart senza penalità e/o spese di chiusura a carico del Cliente.

E' possibile il recesso della sola Carta BANCOMAT®, senza recesso che cio' comporti il recesso dal Contratto e da servizi da esso disciplinati, solo nel caso di rilascio di Carte BANCOMAT® aggiuntive; in tal caso il Cliente ha facoltà di recedere dal la singola Carta BANCOMAT® aggiuntiva, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta, da inviare a mezzo raccomandata a/r alla sede legale Banca (Filiale Virtuale) con preavviso di 7 (sette) giorni.

La Banca ha facoltà di recedere dalla singola Carta BANCOMAT® aggiuntiva, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r.

La Banca, inoltre, in presenza di giustificato motivo può recedere Carta BANCOMAT® aggiuntiva in qualsiasi momento, anche senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Titolare e dichiarando nulla la Carta BANCOMAT® aggiuntiva che in tal caso potrà essere ritirata direttamente o a mezzo di altri a tale scopo incaricati.

### Tempi massimi di chiusura della Carta BANCOMAT® aggiuntiva

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Recesso dalla Prepagata

Il recesso dal Contratto comporta il recesso dalla Prepagata e da ogni Prepagata aggiuntiva senza penalità e/o spese di chiusura a carico del Cliente.

Il Cliente può altresì recedere dalla sola Prepagata e/o da ogni Prepagata aggiuntiva, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta, da inviare a mezzo raccomandata a/r alla Banca con preavviso di 7 (sette) giorni. Parimenti, la Banca può recedere dalla sola Prepagata e/o da ogni Prepagata aggiuntiva, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta, da inviare al Titolare a mezzo raccomandata a/r.

La Banca, inoltre, in presenza di giustificato motivo può recedere dalla Prepagata e/o da ogni Prepagata aggiuntiva in qualsiasi momento, anche senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Titolare e dichiarando nulla la Prepagata che in tal caso potrà essere ritirata direttamente o a mezzo di altri a tale scopo incaricati.

Il recesso dalla sola Prepagata non comporta il recesso del Contratto e dai restanti servizi ad esso abbinati.

Il Titolare rimarrà comunque obbligato all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla ricezione della Prepagata restituita.

### Tempi massimi di chiusura della Prepagata

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Recesso dal servizio Internet Banking

Il recesso dal Contratto comporta il recesso dal servizio Internet Banking anche aggiuntivo senza penalità e/o spese di chiusura a carico del Cliente.

Il Cliente può recedere dal solo Servizio I.B. aggiuntivo, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta, da inviare a mezzo raccomandata a/r alla Banca con preavviso di 7 (sette) giorni.

Parimenti, la Banca può recedere dal solo Servizio I.B. aggiuntivo, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta, da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r.

La Banca, inoltre, in presenza di giustificato motivo può recedere dal solo Servizio I.B. aggiuntivo in qualsiasi momento, anche senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Cliente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto per il servizio Internet Banking aggiuntivo

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

**Recesso dall'utilizzo del dispositivo "Blucode"**

Il Cliente è tenuto a restituire il Blucode alla Banca alla scadenza del Contratto nonché qualora la Banca stessa lo richieda in relazione al mancato adempimento degli obblighi contrattuali ovvero qualora vengano meno i presupposti di utilizzo.

Il Blucode può essere restituito alla Banca dal Cliente in qualunque momento, senza obbligo di motivazione.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto per il dispositivo "Blucode"**

n. 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

**Recesso dal Servizio di "Corrispondenza On Line"**

Il Cliente potrà, in qualunque momento, recedere dal Servizio di Corrispondenza On Line dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata a/r. Il recesso avrà efficacia dal giorno bancariamente lavorativo successivo al ricevimento, da parte della Banca, della relativa comunicazione e comporterà l'invio della documentazione relativa tramite posta, nonché l'applicazione delle condizioni economiche relative a tale modalità di invio.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto per il servizio di "Corrispondenza On Line"**

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

**Recesso dal Servizio di "Sms Banking Informativo"**

La Banca ed il Cliente possono recedere dal Servizio di "Sms Banking Informativo" con preavviso di almeno 15 giorni a decorrere dalla data di ricevimento della richiesta.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto per il Servizio di "Sms Banking Informativo"**

n. 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

**Recesso dalle operazioni di vincolo sul Conto Valore Smart**

Non è ammessa facoltà di recesso per tutta la durata dell'operazione di vincolo.

**Recesso dalle coperture assicurative**

La Banca si riserva la facoltà di modificare o di non rinnovare i Piani Sanitari abbinati al Conto Valore Smart dandone comunicazione al cliente mediante estratto conto e avviso esposto nei locali della Banca aperti al pubblico.

**Reclami**

UNIPOL Banca S.p.A. aderisce all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente, per la soluzione delle controversie derivanti da rapporti intrattenuti con la Banca, può presentare un reclamo scritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo:  
UNIPOL BANCA S.p.A. – Ufficio Reclami - Piazza della Costituzione 2, 40128 BOLOGNA;
- via e-mail a: [reclamicienti@unipolbanca.it](mailto:reclamicienti@unipolbanca.it);
- via Posta Elettronica Certificata a: [reclamiciente@pec.unipolbanca.it](mailto:reclamiciente@pec.unipolbanca.it);
- consegnato allo sportello presso cui viene intrattenuto il rapporto, contro rilascio di idonea ricevuta;
- via fax al numero: 051.3544970;

La procedura (fatte salve le spese per l'invio della corrispondenza) è gratuita per il Cliente.

La Banca deve fornire riscontro entro 30 giorni dalla sua presentazione ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento. Se accolto, la Banca comunica al cliente il tempo necessario per risolvere il problema. Se non riceve risposta entro 30 giorni oppure se non è soddisfatto della risposta, il cliente può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il ricorso all'ABF deve essere inoltrato con una di queste modalità:

- per posta, via fax o con posta elettronica certificata (PEC), alla Segreteria tecnica competente o ad una qualunque delle Filiali della Banca d'Italia;
- a mano, presso una delle Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico che lo inviano alla Segreteria tecnica competente.

Non appena presentato il ricorso all'Arbitro il cliente deve inviargli copia alla Banca con lettera raccomandata a.r. o per posta elettronica certificata (PEC).

Il Collegio si pronuncia entro 60 giorni dalla data in cui la Segreteria tecnica ha ricevuto le controdeduzioni da parte della Banca oppure dalla data di scadenza del termine di presentazione.

Per avere maggiori informazioni e sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare le apposite guide ABF disponibili presso tutte le filiali della Banca, chiedere informazioni agli operatori della Banca, consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) ovvero rivolgersi alle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli ai seguenti indirizzi:

- Segreteria tecnica del Collegio di Milano  
Via Cordusio, 5  
20123 Milano  
Telefono: 02-724241

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma  
Via Venti Settembre, 97/e  
00187 Roma  
Telefono: 06-47921

- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli  
Via Miguel Cervantes, 71  
80133 Napoli  
Telefono: 081-7975111

I termini previsti dalle presenti disposizioni sono sospesi ogni anno dal 1° al 31 agosto e dal 23 dicembre al 6 gennaio.

**LEGENDA**

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissioni di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione entro i quali le somme sono rese disponibili al cliente.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
<b>Invio on line</b>	Invio documentazione in formato elettronico per la clientela che ha attivato il Servizio Internet Banking o il Servizio Multicanalità
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Servizio Multicanalità</b>	Il Servizio consente al Cliente di ricevere e di consultare gratuitamente on line, mediante posta elettronica, le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.