

FOGLIO INFORMATIVO

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CONTO CORRENTE VALORE SMART

Offerto a Consumatori

Adatto ai seguenti "Profili di utilizzo":

Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UNIPOL BANCA S.p.A.

SEDE LEGALE ED AMMINISTRATIVA IN BOLOGNA: Piazza della Costituzione, 2 - 40128 BOLOGNA.

Numero Verde 800.112.114 - Telefax 051 35.44.100/101 - Recapito telefonico per contattare la banca dall'estero +39 051/35.44.444

Indirizzo e-mail: info@unipolbanca.it - Sito Internet: www.unipolbanca.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5005 e facente parte del Gruppo Bancario Unipol Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A.

Registro delle imprese di Bologna - Partita I.V.A. e Codice Fiscale: 03719580379 - Cod. ABI 3127.8

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Caratteristiche

Il **Conto Corrente Valore Smart** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il Conto Valore Smart, collocato, come i servizi obbligatori abbinati, esclusivamente tramite il canale internet www.unipolbanca.it, è adatto per i Clienti che desiderano gestire in autonomia la propria liquidità tramite internet e dispongono quindi di adeguati strumenti tecnici e conoscenze per l'utilizzo del collegamento telematico.

Il Conto Valore Smart può essere cointestato al massimo a 2 persone.

Con l'apertura del Conto Valore Smart è prevista l'automatica adesione anche ai servizi Carta BANCORMAT® V PAY e Internet Banking - Mobile Banking (Servizi Obbligatori Abbinati); inoltre a richiesta, in fase di apertura del Conto Valore Smart, la Banca mette a disposizione, in abbinamento al Conto Valore Smart, i servizi aggiuntivi di Deposito Titoli e di negoziazione e ricezione e trasmissione di ordini e collocamento e di Trading on Line.

In caso di contestazione, i Servizi Obbligatori Abbinati sono messi automaticamente disposizione del primo intestatario del rapporto; dopo l'apertura del rapporto, è comunque possibile richiedere il rilascio di un'ulteriore Carta BANCORMAT® V PAY, e/o servizio di Internet Banking aggiuntivi anche a favore del secondo intestatario del Conto Valore Smart.

Il Conto Valore Smart offre al Cliente la possibilità di avvalersi anche del servizio di Corrispondenza On line che viene messo a disposizione con l'apertura del Conto stesso, nell'ambito del servizio di Internet Banking abbinato, e che consente al Cliente di consultare e ricevere gratuitamente on line le comunicazioni periodiche e specifiche fornite dalla Banca in relazione al Conto Corrente Valore Smart ed ai servizi ad esso abbinati.

E' inoltre prevista la possibilità, da parte del cliente, di effettuare alcune operazioni tipiche di conto corrente, come i versamenti o i prelievi, presso qualsiasi filiale di Unipol Banca e di avvalersi delle stesse per alcune operazioni tipiche dei servizi di pagamento abbinati come, ad esempio, la ricarica della carta prepagata. I costi di registrazione per ogni operazione effettuata allo sportello e quelli per le operazioni effettuate tramite canali alternativi sono dettagliati nel presente Foglio Informativo alla sez. Principali Condizioni Economiche.

Successivamente all'apertura del rapporto, è possibile abbinare al Conto Valore Smart, con apposita contrattualizzazione separata i seguenti servizi facoltativi: il servizio Telepass Family, la Carta di Credito C Card Classic Mastercard (salvo valutazione del merito creditizio), la Carta Prepagata e i servizi di Deposito Titoli e Trading on Line (se non richiesti in fase di apertura del Conto Valore Smart).

Per il Conto Valore Smart non è previsto il rilascio di convenzione di assegni, né la concessione di affidamenti né la facoltà di scoperto salvo che per l'operatività collegata alle carte di credito eventualmente concessa a valere sul Conto e per gli addebiti di oneri fiscali, spese e/o competenze maturate sul Conto stesso.

Il Cliente può scegliere di vincolare in tutto o in parte le somme disponibili sul Conto Valore Smart per un periodo di tempo predefinito espresso in giorni ed ottenere un rendimento maggiore rispetto al tasso base altrimenti applicato al rapporto. Il Cliente può scegliere tra i periodi di vincolo disponibili e decidere di effettuare sul Conto Valore Smart più operazioni di vincolo anche con durate diverse.

Alla scadenza del vincolo la Banca accredita sul conto il capitale e gli interessi maturati, al netto della ritenuta fiscale nella misura tempo per tempo vigente.

Le somme resteranno vincolate sino alla data di scadenza prevista per lo svincolo; pertanto, il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso per tutto il periodo di durata del vincolo. Inoltre sino alla data di scadenza del vincolo, ogni richiesta di prelievo e/o di disposizione di pagamento disposte dal Cliente così come gli addebiti sul medesimo saranno effettuate sulle somme del Conto Valore Smart non soggette a vincolo.

Non è mai consentito variare la durata o l'importo di una somma vincolata.

Principali Rischi:

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

A partire dal 01/01/2016, con l'entrata in vigore delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal sistema di garanzia dei depositi, possono essere soggetti al c.d. "Bail-in" (sistema di "salvataggio interno" delle banche). Pertanto, in caso di crisi bancaria, i depositi potrebbero essere svalutati dalle autorità preposte al fine di assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in difficoltà.

Per saperne di più, consultare il sito internet della banca all'indirizzo www.unipolbanca.it oppure il documento di approfondimento della Banca d'Italia alla pagina internet https://www.bancaditalia.it/media/approfondimenti/documenti/OA_gestione_crisi_bancarie.pdf.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.unipolbanca.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE VALORE SMART

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
GIOVANI (164 operazioni)	Euro 74,50	Euro 20,50
FAMIGLIE CON OPERATIVITA' BASSA (201 operazioni)	Euro 144,50	Euro 73,50
FAMIGLIE CON OPERATIVITA' MEDIA (228 operazioni)	Euro 146,86	Euro 59,00
FAMIGLIE CON OPERATIVITA' ELEVATA (253 operazioni)	Euro 156,36	Euro 59,00
PENSIONATI CON OPERATIVITA' BASSA (124 operazioni)	Euro 62,50	Euro 1,50
PENSIONATI CON OPERATIVITA' MEDIA (189 operazioni)	Euro 106,86	Euro 21,50

Tra parentesi è riportato il numero di operazioni annue teoriche stabilite dalla Banca d'Italia nella definizione dei "profili di operatività". (N.B.: Gli ISC sopra riportati non comprendono alcune voci di spesa associate ai profili di utilizzo previsti dalla Banca d'Italia quali il costo per l'addebito di assegni). Oltre a questi costi vanno considerati: l'imposta di bollo annuale di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le eventuali spese per l'apertura del conto. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. Il periodo di riferimento per il calcolo dell'imposta dovuta è l'anno civile. Se gli estratti conto sono inviati periodicamente nel corso dell'anno ovvero in caso di estinzione o di apertura dei rapporti in corso d'anno, l'imposta è rapportata al periodo rendicontato. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono al profilo di operatività, meramente indicativo - stabilito dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO

		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITA'	Canone annuo	Euro 0,00 (pari a Euro 0,00 mensili)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	In numero illimitato se effettuate tramite canali alternativi allo sportello (esclusi i versamenti, resi tutti gratuiti)
		Spese per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
		Spese fisse di liquidazione	Euro 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO	Canone annuo Carta di Debito Europea V PAY Unipol Banca (Circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / V PAY)		
	- n. 1 carta per conto corrente Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento alla sezione "Servizi di Incasso, Pagamento e Accessori al Conto Corrente".	Euro 0,00	
	Canone annuo Carta di Credito CartaSi Individuale: (Carta Base Classic oppure Gold Principale MasterCard / Circuito Visa)		
	- n. 1 carta per conto corrente Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento al Foglio Informativo "CartaSi Individuale" (Servizi Vari - n. 307) in vigore al momento della richiesta del servizio, salvo disponibilità del prodotto.	Euro 0,00 per il primo anno; gli anni successivi Euro 0,00 se lo speso dell'anno precedente è maggiore di Euro 3.000, altrimenti quota annuale standard di Euro 20,00	
	Canone annuo carta multifunzione	Prodotto non collocato	
HOME BANKING G	Canone annuo Internet Banking Profilo Base	Euro 0,00	
HOME BANKING G	Canone annuo Internet Banking Profilo Trading	Euro 0,00	
HOME BANKING	Canone annuo Internet Banking Profilo Trading Top	Euro 300,00	
	Per le altre condizioni economiche e caratteristiche del servizio in oggetto, fare riferimento alla sezione "Servizi di Incasso, Pagamento e Accessori al Conto Corrente".		
SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITA'	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone applicata a tutte le causali, ad esclusione di quelle ricomprese nell'elenco delle "Causali non soggette a spese di registrazione" più avanti richiamato (si aggiunge al costo dell'operazione)	
		- Spese per singola scrittura eseguita allo sportello	Euro 2,50
		- Spese per singola scrittura eseguita online	Euro 0,00
		Invio estratto conto (addebito trimestrale):	
		- Cartaceo posta ordinaria	Euro 1,50
		- Online	Euro 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO		Prelievo su circuito BANCOMAT® presso sportelli automatici di Unipol Banca / banche aderenti al circuito WE CASH (*)	Euro 0,00
		(*) Circuito WE CASH: Credito Emiliano (Cod. Abi 03032); Cassa Di Risparmio Di Volterra (Cod. Abi 06370); Cassa Di Risparmio Di Cento (Cod. Abi 06115); Banca Popolare Di Puglia E Basilicata (Cod. Abi 05385); Banca Del Fucino (Cod. Abi 03124); Hypo Alpe Adria Bank (Cod. Abi 03011); Credito Veronese (Cod. Abi 03245); Banca Azzoaglio (Cod. Abi 03425); Banca Valsabbina (Cod. Abi 05116)	
		Prelievo su circuito BANCOMAT® presso sportelli automatici di banche aderenti al Gruppo MPS (**)	Euro 0,60
		(**) Gruppo MPS: Banca Monte Dei Paschi Di Siena S.p.A. (Cod. ABI 01030); Banca C.Steinhauslin & C. (Cod. ABI 03098), Mps Banca Personale S.p.A. (Cod. ABI 03140), Banca Toscana S.p.A. (Cod. ABI 03400), Banca Agricola Mantovana S.p.A. (Cod. ABI 05024), Banca Antonveneta (Cod. ABI 05040), Banca Popolare Di Spoleto S.p.A. (Cod. ABI 05704)	
		Numero prelievi su circuito BANCOMAT® annui esenti da commissioni se effettuati c/o sportelli automatici di banche del gruppo MPS (non cumulabili con eventuali gratuità c/o sportelli automatici di altre banche):	36 all'anno per carta
		Prelievo su circuito BANCOMAT® presso sportelli automatici di altre banche in Italia	Euro 1,50
		Numero prelievi su circuito BANCOMAT® annui esenti da commissioni se effettuati c/o sportelli automatici di altre banche (non cumulabili con eventuali gratuità c/o sportelli automatici di banche del Gruppo MPS)	36 all'anno per carta
		Bonifico verso Italia stessa banca e con addebito in c/c:	
		- da sportello	Euro 3,00 a disp.
		- da Internet Banking / ATM abilitati al servizio Web ATM	Euro 0,00
		Bonifico verso altra banca Italia e UE in divisa Euro con addebito in c/c:	
		- da sportello	Euro 4,50 a disp.
		- da Internet Banking / ATM abilitati al servizio Web ATM	Euro 0,00
		Domiciliazione utenze: per singolo addebito	Euro 0,00
		Domiciliazione Sepa Direct Debit (SDD): per singolo addebito	Euro 0,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	Tasso creditore annuo nominale	0,001%
		Indicizzazione del tasso creditore	Non indicizzato
		Nel caso di indicizzazione dei tassi le rilevazioni dei parametri di riferimento sono desumibili dalle quotazioni pubblicate sul quotidiano "Il Sole 24 ORE".	
FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate: (salvo usura)	Non previsto
		Commissione Servizio Affidamenti annua onnicomprensiva (recuperata trimestralmente)	Non previsto
	SCONFINAMENTI EXTRA FIDO	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
		Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Non previsto

SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate: (salvo usura)	Non previsto
	Commissione di istruttoria veloce (CIV) (nota 3)	Euro 36,00 per ogni sconfinamento/scoperto con riguardo al saldo disponibile di fine giornata
	<p>NOTA 3 - Commissione Istruttoria Veloce (CIV). In caso di sconfinamento, extra fido o in assenza di fido, la Banca procede all'istruttoria veloce necessaria ad autorizzare l'operazione, con conseguente applicazione della CIV determinata in misura fissa e commisurata ai costi mediamente sostenuti per svolgere l'istruttoria veloce. La CIV viene applicata in caso di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata. La CIV non è dovuta nel caso in cui: - lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento in favore della Banca; - lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. Per i Consumatori, inoltre, la CIV non è dovuta quando ricorrono tutte e due le seguenti condizioni, con l'avvertenza che di tale esclusione il cliente consumatore potrà beneficiare per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare: 1) per gli sconfinamenti in assenza di fido il saldo passivo complessivo (anche se derivante da più addebiti) sia inferiore o pari ad euro 500; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi (anche se derivante da più addebiti) sia inferiore o pari ad euro 500; 2) lo sconfinamento non abbia durata superiore a 7 giorni consecutivi. La Commissione di Istruttoria Veloce potrebbe risultare applicata in misura complessivamente ridotta, rispetto al totale calcolato al costo unitario sopra riportato, al fine di prevenire il superamento dei c.d. "tassi soglia usura" relativi alla legge n. 108/96.</p>	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contante e assegni di traenza UNIPOL Banca	Data versamento
	Versamento assegni bancari stessa Filiale negoziatrice	1 gg lavorativo *****
	Versamenti assegni bancari altre Filiali Unipol Banca	3 gg lavorativi *****
	Versamenti assegni circolari **** /Vaglia Banca d'Italia **** La Banca non emette direttamente assegni circolari, pertanto si avvale del servizio offerto dall'Istituto Centrale Banche Popolari Italiane (I.C.B.P.I.). Ne deriva che i giorni disponibilita' delle somme versate sono equiparati a quelli previsti per gli assegni circolari emessi da altre banche.	4 gg lavorativi *****
	Assegni bancari altri istituti	4 gg lavorativi *****
	Versamenti Vaglia e assegni postali	4 gg lavorativi *****
	Versamenti tramite cassa continua/sportello ATM	Da data apertura plico
	***** Le somme sono rese disponibili al cliente a partire dalle ore 18:00 dell'ultimo giorno lavorativo calcolato come da tabella.	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.unipolbanca.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

SPESE TENUTA CONTO

Spesa per invio di ogni comunicazione inerente gli obblighi di trasparenza:	
- Invio cartaceo posta ordinaria	Euro 1,00
- Invio on line	Euro 0,00
Spesa produzione ed invio comunicazione di variazione contrattuale unilaterale (art. 118 D.lgs. 385/1993 TUB):	
- Invio cartaceo posta ordinaria	Euro 0,00

- Invio on line	Euro 0,00
Lista movimenti di conto corrente presso lo sportello di Unipol Banca	Euro 1,50

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

Ritenuta fiscale	A carico del cliente nella misura prevista dalla Legge tempo per tempo vigente. (Aliquota in vigore: 26,00%)
------------------	---

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

In considerazione dell'elevato numero di causali operative che danno origine alle spese di registrazione nella misura prevista dal presente foglio informativo, vengono riepilogate nella pagina seguente le sole causali/tipi operazione che NON generano le suddette spese. Ne consegue che tutte le scritturazioni contabili registrate con causali/tipi operazione non ricomprese nel successivo elenco danno origine all'onere economico di cui sopra.	
---	--

ALTRO

Criterio calcolo interessi creditori e debitori	Anno civile
Modalita' recupero bolli	a carico del cliente nella misura prevista dalla Legge tempo per tempo vigente
Tipo comunicazione periodica	Annuale
Servizio Multicanalita' - Invio comunicazioni periodiche in formato elettronico	
Adesioni al Servizio	Gratuita

ELENCO CAUSALI NON SOGGETTE A SPESE DI REGISTRAZIONE: la tabella seguente evidenzia le causali di scritturazione contabile che **NON** generano spese di registrazione; le operazioni effettuate sul conto corrente con causali non richiamate nell'elenco sottostante, dedotte quelle eventualmente incluse nel canone annuo (vedasi sezione Voci di Costo / Gestione Liquidità), sono soggette al costo unitario nella misura specificata dal presente Foglio Informativo; dopo la descrizione, le lettere tra parentesi (*SEGNO*) indicano se la gratuità della causale riguarda, rispettivamente, i soli movimenti in accredito (*A*), i soli movimenti in addebito (*D*) o sia i movimenti in accredito sia quelli in addebito (*A/D*).

CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)	CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)	CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)	CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)	CAUSALE - DESCRIZIONE (SEGNO)
14 STORNO ACCREDITO CEDOLE (D)	5E COMM. SU BONIFICI (A/D)	FT STORNO DELEGHE VIRTUALI DA ADE (A)	LN SPESE RISCOSE PER BONIFICI DOCUMENTATI (A)	V5 CARTA DI DEBITO - ADDEBITO (D)
16 COMMISSIONE (A/D)	5K IMPOSTA DI BOLLO E/C VALUTA RESIDENTI (D)	G0 STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I. (D)	M6 STORNO VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO (A)	V6 CARTA DI DEBITO - COMMISSIONE (D)
18 COMPETENZE (A/D)	5N STORNO IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425 (A)	G6 GIRO COMPETENZE (A/D)	MA COMPETENZE (A/D)	V7 CARTA DI DEBITO - STORNO INCASSI (D)
20 CANONE CASSETTA DI SICUREZZA (A/D)	5U SERVIZI REMOTE BANKING (A/D)	G7 STORNO OP.SCONTO (D)	ML STORNO EROGAZIONE MUTUO/FINANZIAMENTI (D)	VH PAGAMENTO POS (D)/ CARTA DI DEBITO - STORNO (A)
21 CANONE CUSTODIA PLICO CHIUSO (D)	6C RICARICA CARTA PREPAGATA (A)	G8 OP. RETTIFICA (A/D)	MQ RECUPERO SPESE SU MUTUO / STORNO (A/D)	VM COMMISSIONE INCASSO POS SERVIZIO MYBANK (A/D)
22 CUSTODIA VALORI (D)	6I STORNO VS. DISPOSIZIONE (A)	GD RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD (A/D)	MS COMPETENZE (A)	VO STORNO PAGAM. P.O.S. ESERCIZI CONVENZ. (A)
49 COMMISSIONE SU BONIFICI / STORNO (A/D)	6K IMP. DI BOLLO SU DEPOSITO TITOLI (A/D)	GG RECUPERO IMP. DI BOLLO SU CONTRATTO (D)	N8 STORNO DEPOSITI CONSOB (A)	VT AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE (D)
53 AZZERAMENTO SALDO ESTINZIONE (A/D)	6Q STACCO CEDOLE FONDI COMUNI (A)	GV STORNO (A/D)	NC RIMB. CONTO VALUT. (D)	VZ INTERESSI SU FINANZIAMENTO ESTERO (A/D)
60 RETTIFICA VALUTA (A/D)	7L COMMISSIONI (D)	H1 INT.A VS DEBITO / STORNO (A/D)	NE INT.COMM.SPESE ESTERO (A/D)	W1 SPESE TELEFONICHE (D)
65 COMPETENZE SCONTO (D)	7M RECUPERO SPESE (A/D)	H2 INT.A VS CREDITO (A/D)	NF STORNO OPER. ESTERO (A/D)	X1 ADDEBITO INTERESSI DEBITORI AUTORIZZATI (A/D)
66 SPESE (A/D)	7R CARTA DI DEBITO - STORNO (A)	H3 COMM.MESSA A DISPOSIZ. FONDI (A/D)	O4 COMM.PROROGA ANTICIPO DOCUM (A/D)	X2 ADDEBITO INTERESSI DEBITORI NON AUTORIZZATI (A/D)
68 STORNO (A/D)	8U STORNO PAGAMENTO UTENZA (A)	H4 COMM. PER SCOPERTO DI CONTO (A/D)	OF DISPOSIZ DI GIRO CASH POOLING (A/D)	X3 ADDEBITO INTERESSI DI MORA (A/D)
91 STORNO RIL. CARNET (A)	9O RECUPERO SPESE REFERENZE BANCARIE (D)	H6 INTERESSI (D)	OW STORNO DELEGA F24 - CBI (A)	XA IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOLI (A/D)
98 STORNO COMP. EST. (A/D)	AT STORNO BONIFICO (A)	H7 INTERESSI (D)	P5 RIT. ACC. 10% ART.25 D.L. 78/2010 (A/D)	XD STORNO RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO (D)
0E RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E (A/D)	BE STORNO ASSEGNI DI BONIFICO (A)	H8 COMM.C/C I.P.L.1228 (D)	PG ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO (D)	XH STORNO ACCREDITO CEDOLE (D)
0F COMMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA (A/D)	BK RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO SU ASSEGNI (D)	H9 COM.CC.I.P.P.1/1/74 (D)	Q0 ADDEBITO BOLLI MAV-RIBA (D)	XO COMM. PER ORDINI INESEGUITI/REVOCATI (A/D)
0J AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE (A/D)	BR ADDEBITO BOLLI (D)	HK STORNO PREMIO ASSICURAZIONE VITA (A)	Q1 COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRESENTATE (D)	XQ STORNO ACCREDITO DIVIDENDI (D)
0Q RIMBORSO OPERAZ. TIME DEPOSIT (A/D)	BU SPESE POST. SU VERS. PER CONTO ENTI (A)	HS IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FIN.-DEP. (A/D)	Q2 COMM.AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIM. (D)	XS STORNO OPERAZIONE TITOLI (A)
0R COMPETENZE OPERAZ TIMEDEPOSIT (A/D)	C1 COMM.FINANZIAMENTI (D)	IM SPESE ISTRUTT. FINANZIAMENTO (A/D)	Q5 COMM. DISPOSIZIONI RICH/STORN/INS (D)	Y2 COMMISSIONI EUROPAY (A/D)
0T STORNO PRELIEVO VISA (A)	C2 COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI (A/D)	IO SPESE ISTRUTTORIA/RINNOVO FIDI (A/D)	Q6 COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO (A/D)	Y4 STORNO PAGAMENTO POS (A)
0U STORNO PAGAMENTO CARTA VISA (A)	C3 COMMISSIONE PRESENTAZIONE EFFETTI (D)	IS RICHIESTA LISTE ALLO SPORTELLO (D)	Q8 STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I. (D)	Y6 COMMISSIONI DI GESTIONE (A/D)
1H RECUPERO SPESE (A/D)	C4 COMM.DOPO INCASSO (D)	IV COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA (D)	QN COMM. INCASSO FATTURE (D)	Y7 IMPOSTA CAPITAL GAIN (A/D)
1P COMMISSIONI (A/D)	C5 COMM. EFFETTI STORNO IMPAGATI/RITIRATI (D)	J0 COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE (A/D)	QQ RECUPERO SPESE SU MUTUO (D)	Y8 COSTO ESTRATTO CONTO TITOLI (A/D)
1S SPESE SU RICERCHE DOCUMENTI (D)	C6 COMM.SERV.TITOLI /STORNO (A/D)	JC COMMISSIONI DI INGRESSO (D)	R0 RECUPERO BOLLO CAMBIALI (D)	Y9 STORNO PREL. EUROPAY (A)
1Z STORNO PAGAMENTO DIRITTI VARI A.S.L. (A)	CA COMMISSIONI INCASSO UTENZE (D)	JY COMM. RIVERSAMENTO BOLLETTINI BANCARI (D)	RO SPESE COMPLESSIVE (A)	Y1 RECUPERO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI (A/D)
2D COMMISSIONE CARTA PREPAGATA (A/D)	CF COMM.INS./RICH/PROT (D)	K0 INT.A VS CREDITO (A/D)	RQ SPESE PUBBLICO UFFICIALE (A/D)	YM STORNO ADDEBITO OPERAZIONE TITOLI (A)
2H COMMISSIONE FASTPAY (D)	CG SPESE E-O INT. PROROGHE / RIMBORSO (A/D)	K1 INT.A VS DEBITO / STORNO (A/D)	RR SPESE ISTITUTO / RIMBORSO DA BANCA (A/D)	YS STORNO OPERAZIONE TITOLI (D)
2J COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA (A/D)	CH SP. PER ESITO EFF. (D)	K2 INT.A VS CREDITO / STORNO (A/D)	SL STORNO ADDEBITO PER PIGNORAMENTO (A)	YX RECUPERO SPESE POSTALI (A/D)
2T STORNO ACCR.RIMB. IMPOSTE CONTO FISCALE (A/D)	CI COMMISSIONI ASSEGNI INSOLUTI (A/D)	K3 COMM.MASS.SCOPERTO / STORNO (A/D)	SP SPESE AMM.POSTALE (D)	YY SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI (A/D)
2Z STORNO RICARICA SCHEDA TELEFONICA (A)	CK COMMISSIONI SU FIDEISSIONE / RIMBORSO (A/D)	K4 SPESE A VS. DEBITO (A/D)	SV STORNO RITENUTA FISCALE (A)	YZ RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI (A/D)
3F SPESE MONITORAGGIO ANDAMENTALE FIDI / RIMBORSO (A/D)	CT COMMISSIONI PER RITIRO EFFETTI (D)	K5 STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO (A)	SY TASSA SULLE TRANSAZIONI FINANZIARIE (A/D)	Z3 RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI (A/D)
3K IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI (A/D)	CV COMMISSIONI BLOCCO CARTA (D)	K6 STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO (A)	T2 STORNO PRELIEVO ATM (A)	
3O STORNO INTERESSI SU VINCOLO (D)	CW SPESE PER RILASCIO FIDEISSIONE (D)	K7 INTERESSI A VOSTRO DEBITO / STORNO (A/D)	T4 COMMISSIONI PER SERVIZIO POS (D)	
3W COMM. GESTIONE ASSEGNI (D)	CY RIMBORSO COMMISSIONI PER FIDEISSIONE (A)	K8 COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO / STORNO (A/D)	TG CANONE (A/D)	
4B RECUPERO BOLLI A CARICO ENTE (D)	CZ COMM. CRED. FIRMA (A/D)	K9 SPESE A VOSTRO DEBITO / STORNO (A/D)	TI STORNO ADDEBITO AFFITTO/SPESE CONDOMIN. (A)	
4C RECUPERO COMMISSIONI A CARICO ENTE (D)	D7 STORNI E RETTIFICHE T.P. (D)	KK IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FI.-DEP. (A/D)	TK STORNO ACCREDITO AFFITTO/SPESE CONDOM. (D)	
4D RECUPERO SPESE A CARICO ENTE (D)	DX COMM. ASSEGNI INS./RICH./PROT. (D)	KS SPESE NON RECUPERATE IN LIQUIDAZ. D/R (A/D)	TL COMMISSIONI SU PAGAMENTO (D)	
4E COMM. CARTE CREDITO/POS (A/D)	E0 SPESE SU ESTERO (D)	KU RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO SU E/C/C (A/D)	TY STORNO COMM. PRELIEVO CONTANTE ATM (A) / COMMISSIONI PRELIEVO CONTANTE ATM (D)	
4F STORNO ADDEBITO UTENZA (A)	E1 STORNO EFFETTI SBF (A/D)	KV STORNO ACQUISTO BANCONOTE EURO (A)	UC COMMISSIONE CARTA PREPAGATA (A/D)	
4G CANONE LOCAZIONE (A/D)	EB COMMISSIONI (D)	KY IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO (D)	UN STORNO COMM. CARTA PREPAGATA / COMM. CARTA PREPAGATA (A/D)	
4J RICARICA CARTA PREPAGATA (A/D)	EI RIMBORSO SPESE (A)	KZ IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO (D)	V0 STORNO COMM. INCASSO CARTA DI DEBITO (A) / COMMISSIONE INCASSO CARTA DI DEBITO (D)	
4K IMP. DI BOLLO SU ESTRATTO DI C/C (A/D)	F3 SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI (D)	L3 ADDEBITO SPESE (D)	V2 STORNO PRELIEVO CONTANTE ATM (A)	
4Y COSTO (A/D)	F8 RIMBORSO (A)	L7 STORNO DISPOSIZIONE VS. FAVORE (D)	V3 STORNO RECUPERO SPESE CARTA DI DEBITO (A)/RECUPERO SPESE PREL. CARTA DI DEBITO (D)	
5C STORNO REVERSALE (A/D)	FH ANNULLO/STORNO MOVIMENTO UTENZE (A/D)	LA SPESE CANCELLAZIONE IPOTECA / RIMBORSO (A/D)	V4 RECUPERO SPESE / RIMBORSO SPESE (A/D)	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il contratto si intende a tempo indeterminato.

Diritto di ripensamento - contratti conclusi on line mediante tecniche di comunicazione a distanza

Il Cliente, ai sensi dell'art.67 duodecies del Codice del Consumo, dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni, decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto, per recedere dal contratto stesso senza penali e senza dover indicare il motivo (c.d. Diritti di Ripensamento). Il Diritto di Ripensamento si esercita mediante l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale di Unipol Banca S.p.A. Nel caso di esercizio del Diritto di ripensamento, il Cliente è tenuto a pagare le spese relative ai servizi disciplinati dal Contratto di cui ha richiesto l'attivazione e di cui ha effettivamente usufruito prima del recesso. L'efficacia del Contratto relativo ai servizi e ai prodotti di investimento è sospesa per la durata del termine previsto per l'esercizio del Diritto di Ripensamento. In caso di mancato esercizio del Diritto di Ripensamento, il contratto prosegue e continua a produrre effetti, salvo l'ulteriore diritto di recesso di seguito indicato.

Recesso

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal Contratto di Conto, in qualsiasi momento, dandone comunicazione per scritto, con preavviso di 1 giorno nonché di esigere il pagamento di quanto reciprocamente dovuto. Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del Conto e comporta altresì il recesso dai servizi connessi – ivi compresa la carta Bancomat abbinata e le eventuali Carte Bancomat aggiuntive – senza penalità. Qualora il Cliente rivesta la qualità di Consumatore, la Banca ha facoltà di recedere dal Contratto di Conto e dai servizi connessi ivi compresa la Carta Bancomat abbinata e le eventuali carte Bancomat aggiuntive in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto con preavviso di 7 giorni o, in presenza di giustificato motivo, con preavviso di 1 giorno.

In caso di recesso, non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico del Cliente.

Dalla data di efficacia del recesso, la Banca non è tenuta a ricevere e/o ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso sia divenuto operante con la comunicazione di recesso; qualora il Cliente receda dal Contratto, la Banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso. L'esecuzione degli ordini di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto. Il numero di giorni massimo previsto per la chiusura del rapporto in evenienza di recesso è di 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, estesi a 35 giorni lavorativi nel caso in cui al rapporto di Conto risultino abbinati uno o più dei seguenti servizi: Carta di Credito / Telepass/ Viacard.

All'estinzione del Conto, la Banca mette a disposizione del Cliente l'eventuale saldo attivo presente sul Conto, ovvero provvede, a propria scelta discrezionale ed intendendosi sin d'ora autorizzata dal Cliente, a disporre il versamento anche a mezzo bonifico bancario sul altro conto corrente intestato al Cliente, al netto delle eventuali spese.

Recesso dalla Carta BANCOMAT® V PAY

La Banca ha facoltà di recedere dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e con preavviso di almeno due mesi, mediante comunicazione scritta da inviare al Titolare a mezzo raccomandata a/r. Inoltre, per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, la Banca potrà recedere in qualsiasi momento dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e, anche senza preavviso, mediante comunicazione scritta dichiarando nulla la Carta Bancomat che sarà in tal caso ritirata direttamente o a mezzo di altri a tale scopo incaricati. A titolo esemplificativo, è considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini; resta espressamente inteso che l'identificazione delle predette fattispecie non esclude altre e diverse ipotesi di "giustificato motivo".

Analoga facoltà è riconosciuta alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza dei servizi. In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta Bancomat.

Il recesso dal Contratto di Conto esercitato ai sensi dell'art. 18 Sezione I Parte I del Contratto comporta il recesso dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e.

Il recesso dalla Carta Bancomat e/o dalla/e carta/e Bancomat aggiuntiva/e non comporta il recesso dal Contratto e dagli altri Servizi Abbinati ed obbliga il Titolare alla restituzione della Carta debitamente annullata.

Il Titolare ha facoltà di recedere dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e in qualsiasi momento senza penalità dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta Bancomat nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Il Titolare inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta Bancomat unitamente alla/e Carta/e aggiuntiva/e e detto materiale:

- in caso di richiesta da parte della Banca entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del presente Contratto;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del Conto.

La Carta Bancomat deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal tutore/curatore/legale rappresentante.

In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca potrà procedere al blocco della/e Carta/e Bancomat fermo restando che le relative spese, indicate nelle condizioni economiche riportate nel Foglio Informativo coincidente con il Documento di Sintesi, sono a carico del Titolare, dei suoi eredi o del tutore/curatore/legale rappresentante.

L'uso della Carta Bancomat e/o della/e Carta Bancomat aggiuntiva/e che non è/sono stata/e restituita/e, o l'utilizzo dei Servizi connessi per importi in eccesso rispetto al saldo disponibile del Conto o al limite d'importo comunicato dal la Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

Tempi massimi di chiusura della Carta BANCOMAT® aggiuntiva

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dal servizio Internet Banking

Il Cliente e la Banca possono recedere dal Servizio I.B. e/o da ogni eventuale Servizio I.B. aggiuntivo, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta, con preavviso di 15 (quindici) giorni senza penalità.

La Banca, inoltre, in presenza di giustificato motivo può recedere dal Servizio I.B. e da ogni eventuale Servizio I.B. aggiuntivo, in qualsiasi momento, con preavviso di 1 giorno, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso dal solo Servizio I.B. e/o da ogni eventuale Servizio aggiuntivo non comporta il recesso del Contratto e dai restanti Servizi Abbinati.

Il recesso da ogni un singolo Servizio I.B. rilasciato non comporta il recesso dagli altri che potranno continuare ad utilizzati.

Il mantenimento in essere del Servizio I.B. è subordinato all'esistenza di almeno un conto corrente per il quale risultino abilitati i servizi di cui al Servizio I.B. e sul quale saranno inoltre addebitati commissioni, spese e oneri eventualmente previsti dalla Banca per l'utilizzo del Servizio I.B.; pertanto, qualora venisse meno tale condizione la Banca avrà diritto di interrompere l'erogazione dei Servizi I.B. e di recedere dal Servizio I.B. e/o da ogni Servizio I.B. aggiuntivo senza preavviso alcuno.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il servizio Internet Banking aggiuntivo

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dall'utilizzo del dispositivo "Blucode"

Il Cliente è tenuto a restituire il Blucode alla Banca alla scadenza del Contratto nonché qualora la Banca stessa lo richieda in relazione al mancato adempimento degli obblighi contrattuali ovvero qualora vengano meno i presupposti di utilizzo.

Il Blucode può essere restituito alla Banca dal Cliente in qualunque momento, senza obbligo di motivazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il dispositivo "Blucode"

n. 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dal Servizio di "Corrispondenza On Line"

Il Cliente potrà, in qualunque momento, recedere dal Servizio di Corrispondenza On Line dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata a/r. Il recesso avrà efficacia dal giorno bancariamente lavorativo successivo al ricevimento, da parte della Banca, della relativa comunicazione e comporterà l'invio della documentazione relativa tramite posta, nonché l'applicazione delle condizioni economiche relative a tale modalità di invio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il servizio di "Corrispondenza On Line"

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dalle operazioni di vincolo sul Conto Valore Smart

Non è ammessa facoltà di recesso per tutta la durata dell'operazione di vincolo.

Reclami

UNIPOL Banca S.p.A. aderisce all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente, per la soluzione delle controversie derivanti da rapporti intrattenuti con la Banca, può presentare un reclamo scritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento all' indirizzo:
UNIPOL BANCA S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza della Costituzione 2, 40128 BOLOGNA;
- via e-mail a: reclamicienti@unipolbanca.it;
- via Posta Elettronica Certificata a: reclamicienti@unipolbanca.it;
- consegnato allo sportello presso cui viene intrattenuto il rapporto, contro rilascio di idonea ricevuta;
- via fax al numero: 051.3544970

La procedura (fatte salve le spese per l'invio della corrispondenza) è gratuita per il Cliente.

La Banca deve fornire riscontro entro 30 giorni dalla sua presentazione ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento. Se accolto, la Banca comunica al cliente il tempo necessario per risolvere il problema. Se non riceve risposta entro 30 giorni oppure se non è soddisfatto della risposta, il cliente può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il ricorso all'ABF deve essere inoltrato con una di queste modalità:

- per posta, via fax o con posta elettronica certificata (PEC), alla Segreteria tecnica competente o ad una qualunque delle Filiali della Banca d'Italia;
- a mano, presso una delle Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico che lo inviano alla Segreteria tecnica competente.

Non appena presentato il ricorso all'Arbitro il cliente deve inviargli copia alla Banca con lettera raccomandata a.r. o per posta elettronica certificata (PEC).

Il Collegio si pronuncia entro 60 giorni dalla data in cui la Segreteria tecnica ha ricevuto le controdeduzioni da parte della Banca oppure dalla data di scadenza del termine di presentazione.

Per avere maggiori informazioni e sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare le apposite guide ABF disponibili presso tutte le filiali della Banca, chiedere informazioni agli operatori della Banca, consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it ovvero rivolgersi alle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli ai seguenti indirizzi:

- Segreteria tecnica del Collegio di Milano
Via Cordusio, 5
20123 Milano
Telefono: 02-724241

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma
Via Venti Settembre, 97/e
00187 Roma
Telefono: 06-47921

- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli
Via Miguel Cervantes, 71
80133 Napoli
Telefono: 081-797511

I termini previsti dalle presenti disposizioni sono sospesi ogni anno dal 1° al 31 agosto e dal 23 dicembre al 6 gennaio.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissioni di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione entro i quali le somme sono rese disponibili al cliente.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Invio on line	Invio documentazione in formato elettronico per la clientela che ha attivato il Servizio Internet Banking o il Servizio Multicanalità
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Servizio Multicanalità	Il Servizio consente al Cliente di ricevere e di consultare gratuitamente on line, mediante posta elettronica, le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Web ATM	Evoluzione del servizio ATM che consente, laddove abilitato, ulteriori funzionalità rispetto a quelle normalmente disponibili sugli apparati ATM standard. La piattaforma evoluta di Web ATM propone, previo inserimento di una carta di debito collegata al conto corrente e relativa autenticazione, un ambiente operativo in grado di gestire alcuni servizi e funzioni "Web based" tipiche di un contratto "Internet Banking" quali la disposizione di Bonifici Sepa, il pagamento di bollettini "Freccia" e MAV; Gli ATM evoluti potranno prevedere inoltre l'accesso ad ulteriori servizi quali ad esempio il pagamento di Bollettini postali, Bollo ACI, ricariche telefoniche (disponibile solo per carte di debito abilitate al circuito PagoBANCOMAT®).

FOGLIO INFORMATIVO

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

SERVIZI DI INCASSO, PAGAMENTO E ACCESSORI AL CONTO CORRENTE **Conto Corrente Valore Smart**

Offerto a Consumatori
Adatto ai seguenti "Profili di utilizzo":

Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media

COSA SONO I SERVIZI DI INCASSO, PAGAMENTO E ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

Caratteristiche

Il presente foglio informativo contiene le informazioni relative ai servizi di incasso, pagamento e accessori al conto corrente.

I servizi e le operazioni che il cliente può disporre tramite il suo conto corrente e regolate dal presente foglio informativo sono:

- Carta di debito europea V PAY
- Servizio di Internet Banking
- Pagamenti di utenze
- Pagamenti ricorrenti
- Disposizione di bonifici
- Altri pagamenti
- Pagamenti a favore estero
- Pagamenti a favore Italia (da estero)
- Assegni negoziati all'estero o emessi in divisa
- Valute versamenti e prelievi
- Rilascio delle principali certificazioni, attestati, dichiarazioni e varie
- Servizio ZAC to pay: il servizio consente di effettuare, attraverso l'APP My di Unipol - che deve essere debitamente scaricata ed attivata sullo smartphone e tablet (IOS o Android) - il trasferimento o la ricezione in tempo reale di piccole somme di denaro verso altri soggetti iscritti a ZAC (P2P), usando quale identificativo unico ai fini dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, il numero di telefono cellulare del beneficiario. Maggiori informazioni sul servizio e la lista delle Banche aderenti sono disponibili sul sito internet istituzionale del servizio www.zac.eu.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- Ritardo o mancata esecuzione degli ordini di pagamento per dati (quali ad es. le coordinate IBAN) trasmessi incompleti e/o errati
- Mancata esecuzione degli ordini di pagamento per mancanza di fondi

La banca si dichiara esonerata da ogni responsabilità relativa all'eventuale tardiva esecuzione delle disposizioni per errori od omissioni conseguenti a fatti ad essa non imputabili o per errata interpretazione delle istruzioni di difficile lettura.

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO EUROPEA VPAY

Caratteristiche

La carta di debito V PAY rilasciata in abbinamento al Conto Corrente Valore Smart consente:

in Italia, di prelevare contanti su sportelli BANCOMAT® di qualsiasi banca (circuito BANCOMAT®); di pagare l'acquisto di beni o servizi nei negozi dotati di apparecchiature POS (circuito PagoBANCOMAT®); di pagare pedaggi autostradali nei caselli abilitati (circuito FASTpay), di effettuare ricariche telefoniche sugli ATM appositamente abilitati.

In Europa, di prelevare contanti su sportelli ATM e pagare nei negozi convenzionati, abilitati ai circuiti V PAY.

In caso di Conto Valore Smart cointestato, la carta di debito viene rilasciata a favore del primo intestatario del Conto; successivamente si può chiedere il rilascio anche di una ulteriore carta di debito aggiuntiva a favore del secondo intestatario del Conto Valore Smart.

Principali Rischi:

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CHE COS'E' IL SERVIZIO INTERNET BANKING

Caratteristiche

Il servizio Internet Banking (cosiddetto anche servizio di "banca a distanza") rilasciato in abbinamento al Conto Valore Smart, è un servizio attraverso il quale, muniti di codice d'accesso, dispositivo BluCode e di collegamento via internet, è possibile effettuare operazioni bancarie sia di tipo informativo che dispositivo sul Conto Valore Smart e su tutti i rapporti bancari di cui il Cliente risulti, ora o anche in futuro intestatario o cointestatario presso la Banca, in quest'ultimo caso limitatamente ai rapporti cointestati a firme disgiunte.

Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca in qualsiasi momento l'esclusione dal servizio Internet Banking di uno o più rapporti collegati, ad eccezione del Conto Valore Smart. La Banca, previa comunicazione scritta al Cliente, ha facoltà di escludere dal servizio Internet Banking uno o più rapporti con la sola eccezione del Conto Valore Smart.

In caso di Conto Valore Smart cointestato, il servizio Internet Banking viene rilasciato a favore del primo intestatario del Conto; successivamente si può chiedere il rilascio anche di un ulteriore servizio Internet Banking a favore del secondo intestatario del Conto Valore Smart.

Inoltre attraverso lo stesso servizio è possibile ricevere e consultare, sempre in modalità on-line, le comunicazioni inerenti ai rapporti bancari collegati al servizio stesso quali estratto conto, documento di sintesi etc. (c.d. anche Servizio di Corrispondenza On line). La disponibilità del Servizio di Corrispondenza on Line è garantita senza vincoli di tempo e luogo, quindi senza limiti di orario, tutti i giorni della settimana, attraverso qualsiasi postazione internet.

Successivamente all'attivazione del Conto Valore Smart, il Cliente, qualora sia titolare di un deposito titoli a custodia presso la Banca, può richiedere alla Banca l'attivazione del servizio Internet Banking relativamente all'operatività in strumenti finanziari (c.d. profilo trading).

PROFILO BASE: informative su saldo e movimenti di conto corrente, interrogazione situazione Finanziamenti, disposizioni di bonifico e giroconto, ricariche carte prepagate, consultazione saldo carte prepagate, acquisto di prodotti e servizi messi a disposizione dalla Banca (Virtual Shop)

PROFILO TRADING: informative su saldo e movimenti di conto corrente, disposizioni di bonifico e giroconto, informazioni sui mercati finanziari (quotazioni, grafici, listini e notizie in tempo reale dalla banca dati Radiocor), interrogazione Deposito Amministrato, interrogazione Ordini ed eseguiti, compravendita strumenti finanziari trattati sul mercato ufficiale, revoca ordini, ricariche carte prepagate, consultazione saldo carte prepagate, acquisto di prodotti e servizi messi a disposizione dalla Banca (Virtual Shop).

PROFILO TRADING TOP: informative su saldo e movimenti di conto corrente, disposizioni di bonifico e giroconto, informazioni sui mercati finanziari (quotazioni, grafici, listini e notizie in tempo reale dalla banca dati Radiocor), interrogazione Deposito Amministrato, interrogazione Ordini ed eseguiti, compravendita strumenti finanziari trattati sul mercato ufficiale, revoca ordini, analisi tecnica, book a 5 livelli (le cinque migliori offerte di acquisto/vendita presenti sul mercato in ordine di prezzo)

Principali Rischi

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

il rischio di utilizzo fraudolento del servizio da parte di terzi a causa dello smarrimento dei codici d'identificazione. Ne consegue la responsabilità del cliente nella custodia con massima cura e riservatezza e nella segretezza dei codici di identificazione e di accesso, rispondendo egli stesso per ogni conseguenza dannosa derivante da un utilizzo improprio del servizio. Resta salva la possibilità di richiedere alla banca il blocco del servizio in ogni momento.

SERVIZI DI INCASSO, PAGAMENTO E ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTA DI DEBITO EUROPEA V PAY UNIPOL BANCA

Canone annuo (per ogni carta rilasciata oltre quelle già previste gratuite)	Euro 12,00
Commissione di emissione Carta	Euro 0,00
Spese di rifacimento carta	Euro 10,00
Rimborso spese per blocco carta da numero verde	Euro 0,00
Rimborso spese per blocco carta oggetto di furto o smarrimento	Euro 0,00
- PRELEVAMENTI ATM -	
Commissione di prelievo in contanti presso ATM altre banche paesi UE area Euro	Euro 1,50
Commissione di prelievo in contanti presso ATM all'estero effettuato nella valuta locale su ATM paesi extra UE e paesi UE extra area Euro	Euro 2,00
Valute sui prelevamenti a mezzo sportello automatico in Italia (Circuito Bancomat(R))	Data operazione
Valute sui prelevamenti presso ATM altre banche paesi UE area Euro	Data operazione
Valute sui prelevamenti presso ATM all'estero effettuato nella valuta locale su ATM paesi extra UE e paesi UE extra area Euro	Data operazione
Carte V PAY - TASSO DI CAMBIO: Tasso applicato dal circuito Visa determinato all'atto della data di conversione, maggiorato di una commissione dell'1%	
- PAGAMENTI POS -	
Spese di registrazione in conto della scrittura	Esente
Commissioni pagamenti Pos Italia (circuito PagoBANCOMAT®)	Euro 0,00
Commissioni su pagamenti Pos Estero Area Euro	Euro 0,00
Valuta addebito in c/c pagamenti Pos Italia	Data operazione
Valuta addebito in c/c pagamenti Pos Estero area Euro	Data operazione
Valuta addebito in c/c pagamenti Pos Estero area non Euro	Data operazione
- FASTPAY -	
Commissione su pagamento pedaggi autostradali	Euro 0,00
Importo massimo unitario di spesa per singolo pedaggio: Euro 100,00	
Commissione per ogni invio dettaglio viaggi effettuati nel mese: Euro 0,52	
Valuta su pagamenti pedaggi autostradali	Media date singoli pedaggi
Regolamento contabile pagamento dei pedaggi autostradali: Addebito unico mensile in c/c del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente	

SERVIZIO DI INTERNET BANKING

Spese per rilascio BluCode su Internet Banking al secondo cointestatario	Euro 12,00
Commissioni per variazione Procedura di Sicurezza:	
- Costo per il primo rilascio procedura BluCode (default)	Gratuito
- Costo per il primo rilascio procedura Secure Call	Gratuito
- Costo per il primo rilascio procedura Token Software (solo con attivazione servizio Mobile Banking)	Gratuito
Costo per ogni rilascio, successivo al primo, di una qualsiasi delle suddette procedure	Euro 12,00

Spese per mancata restituzione apparecchio BluCode o per rilascio nuovo apparecchio	Euro 12,00
Servizio Mobile Banking (tramite App disponibile su Appstore e Google Play)	Zero

ASSEGNI

Commissioni su assegni negoziati e stornati da procedura Check Truncation	Euro 5,16 a disp.
Commissione su assegni richiamati:	
- Su sportelli UNIPOL Banca	Euro 18,00
- Su altre aziende di credito	Euro 23,00
Commissione su assegni negoziati e resi insoluti o protestati da Stanza di compensazione, oltre a commissione interbancaria (attualmente quantificata in Euro 2,19) ed eventuali spese reclamate	Euro 23,00

UTENZE

Bollette ENEL e TELECOM: - Commissione per pagamento allo sportello con addebito saltuario in c/c (valuta pari alla data di quietanza)	Euro 2,58 a disp.
Bollette acqua/gas: - Commissione per pagamento allo sportello con addebito saltuario in c/c (valuta pari alla data di quietanza)	Euro 2,58 a disp.
Bollettini postali (se accettati) (Valuta pari alla data di quietanza):	
- Commissione per pagamento allo sportello con addebito saltuario in c/c	Euro 2,58 a disp.
- Commissioni per pagamento bollettini postali premarcati/altri bollettini postali, tramite Internet Banking (oltre ai costi vivi reclamati da Poste Italiane)	Euro 0,50 a disp.
- Commissioni per pagamento bollettini postali premarcati/altri bollettini postali, tramite ATM abilitati al servizio (oltre ai costi vivi reclamati da Poste Italiane) (disponibile solo per carte di debito abilitate al circuito PagoBANCOMAT®)	Euro 0,00

PAGAMENTI RICORRENTI

Commissioni per bonifici ordinari con disposizione permanente di addebito in conto corrente:	
- su UNIPOL Banca	Euro 0,00
- su altri Istituti	Euro 1,00

BONIFICI DISPOSTI ALLO SPORTELLLO CON ADDEBITO IN CONTO CORRENTE

Giroconto su stessa banca	Euro 3,00 a disp.
Giroconto su altra banca	Euro 4,50 a disp.
BIR - Bonifici di Importo Rilevante (oltre Euro 500.000,00)	Euro 4,50 a disp.

BONIFICI DISPOSTI TRAMITE SERVIZIO DI INTERNET BANKING / ATM ABILITATI AL SERVIZIO WEB ATM

Giroconto su stessa banca	Euro 0,00
---------------------------	-----------

ALTRE CONDIZIONI PER I BONIFICI

Commissioni per bonifici non "BIR" con priorit� "Urgente" - maggiorazione di:	Euro 7,75
Penali per "Mancato Preavviso" (solo per bonifici di importo pari o superiore a Euro 500.000,00) (*)	Euro 5,16
:	
(*) Oltre alla penale per il "mancato Preavviso" calcolata in Euro 3,62 per Euro 500.000,00 (arrotondamento al multiplo superiore) per giorno di ritardo	
Penale per storno bonifico (Messaggi "R")	Euro 5,00
Tempi di accredito alla Banca del Beneficiario dalla data dell'esecuzione	
- bonifici ordinari con disposizione permanente di addebito in conto corrente su sportelli Unipol Banca	Data di esecuzione del bonifico
- bonifici ordinari con disposizione permanente di addebito in conto corrente su altri Istituti	1 giorno lavorativo europeo oltre la data di esecuzione
- giroconti (stessa Banca e anagrafica)	Data di esecuzione del bonifico
- bonifici interni (stessa Banca e diversa anagrafica)	Data di esecuzione del bonifico
- giroconti vs altra Banca per ordini impartiti allo sportello	2 giorni lavorativi europei oltre la data di esecuzione
- bonifici vs altra Banca per ordini impartiti allo sportello	2 giorni lavorativi europei oltre la data di esecuzione
- giroconti vs altra Banca per ordini impartiti online	1 giorno lavorativo europeo oltre la data di esecuzione
- bonifici vs altra Banca per ordini impartiti online	1 giorno lavorativo europeo oltre la data di esecuzione

ALTRI PAGAMENTI

MAV	
- Con addebito in conto corrente	Euro 0,00
- Con addebito tramite disposizione via Internet Banking / ATM abilitati al servizio Web ATM	Euro 0,00
Tributi, imposte e tasse iscritti nei ruoli esattoriali, tramite modello RAV	
- Con addebito in conto corrente	Euro 1,29 a disp.
- Con addebito tramite disposizione via Internet Banking	Euro 0,00
- Con addebito in conto corrente con l'utilizzo modello F23 / F24:	Euro 0,00
Bollettino bancario "freccia"	

- Commissione per pagamento con addebito saltuario in conto corrente	Euro 1,00 a disp.
IMU - Imposta Municipale Unica	
- Incasso con addebito in c/c con l'utilizzo di bollettino postale (valuta pari alla data di addebito), oltre a recupero spese postali	Euro 1,55
- Con l'utilizzo di mod. F24 o F24IMU:	Esente
Pagamento Ri.ba. ed effetti cartacei in scadenza presso la Banca	Euro 0,00
Pagamento Ri.Ba. ed effetti cartacei in scadenza presso altre Banche (oltre ad eventuali spese vive reclamate da altra Banca)	Euro 7,75 a disp.
Commissione per ricarica telefonica tramite Internet Banking / ATM abilitati al servizio Web ATM (disponibile solo per carte di debito abilitate al circuito PagoBANCOMAT®)	Euro 0,00
Commissione per ogni pagamento con Bonifico MyBank tramite Internet Banking	Euro 0,00
Commissione per singolo pagamento con servizio CBill tramite Internet Banking	Euro 0,70
Commissione di ricarica Ribes tramite Internet Banking	Euro 0,00
Commissione per pagamento Bollo ACI tramite Internet Banking / ATM abilitati al servizio (disponibile solo per carte di debito abilitate al circuito PagoBANCOMAT®). Per eventuali limitazioni previste dal servizio consultare il sito http://www.aci.it .	Il pagamento prevede per legge l'applicazione di un costo di esazione pari a Euro 1,87 (art. 5 del D.P.C.M. n. 11 del 25/1/1999, come modificato dal D.P.C.M. del 12/11/2009 n. 186)
Versamento Freccia tramite Internet Banking / ATM abilitati al servizio Web ATM:	
- Commissione d'incasso per ogni bollettino pagato su altri Istituti	Euro 0,00
- Criterio aggregazione ricavi	Un movimento per ogni bollettino
- Valuta di accredito per incassi (pari alla data di regolamento interbancario)	Giorno di conferma del pagamento dalla banca del debitore variabile da 1 a 2 gg lavorativi post pagamento se espressamente concordati fra la banca del debitore e lo stesso debitore

SERVIZIO ZAC TO PAY

Costo di attivazione	Euro 0,00
Canone mensile	Euro 0,00
Commissione per singolo trasferimento	Euro 0,00
Commissione per ricezione denaro	Euro 0,00
Limiti di utilizzo massimo:	
- per singola transazione	Euro 100,00
- per cumulato mensile	Euro 1.000,00
Valute:	
- applicate all'ordinante	Data di addebito dell'operazione
- applicate alla Banca del beneficiario	Data esecuzione operazione
- di accredito	Data esecuzione operazione

ESTERO

PAGAMENTI A FAVORE DI ESTERO

Non disciplinati dalla Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n.11 del 27 gennaio 2010	
Commissione fissa:	
- a mezzo swift o lettera	Euro 25,00
- a mezzo assegno	Euro 30,00 oltre a recupero spese vive nel caso il titolo venga spedito dall'istituto
Commissione di intervento	3,000 per mille, minimo Euro 2,00
Commissione aggiuntiva su bonifici con spese a carico dell'ordinante "OUR":	Ulteriori Euro 30,00
Valuta:	
- Valuta di addebito	Giorno di esecuzione dell'operazione
- Valuta di accredito a Banca estera	Valuta spot del giorno di esecuzione
Recupero spese per stop payment:	Euro 50,00
Recupero spese per modifiche alle istruzioni di pagamento originarie o risposte a richieste pervenute da banche corrispondenti:	Euro 50,00 oltre alle spese reclamate dalla corrispondente
Recupero spese per richiesta esito pagamento	Euro 50,00
Servizi in ambito Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n.11 del 27 gennaio 2010 - Pagamenti PSD	
Bonifici soggetti al Regolamento CE 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012 - Bonifici in Euro verso Paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia)	
- con addebito in conto corrente	Euro 4,50 a disp.
- spese in assenza di IBAN	Euro 25,00 oltre a spese reclamate successivamente dalla banca del beneficiario
Valuta:	
- valuta di addebito	Giorno di esecuzione dell'operazione
- valuta di accredito per ordine dato per via telematica	Max 1 giorno lavorativo dalla data ordine

- valuta di accredito per ordine dato sotto forma cartacea	Max 2 giorni lavorativi dalla data ordine
Recupero spese per stop payment:	Euro 50,00
Recupero spese per modifiche alle istruzioni di pagamento originarie o risposte a richieste pervenute da banche corrispondenti:	Euro 50,00 oltre alle spese reclamate dalla corrispondente
Recupero spese per richiesta esito pagamento	Euro 50,00
Servizi in ambito Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n.11 del 27 gennaio 2010 - Pagamenti PSD	
Bonifici non soggetti al Regolamento CE 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012 - Bonifici denominati in una delle monete nazionali (diverse dall'Euro) dei paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo, (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) di qualsiasi importo, verso paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo, con o senza negoziazione (a debito di conto in pari divisa/divisa differente da quella del bonifico)	
Commissione fissa:	
- a mezzo swift o lettera	Euro 25,00
- a mezzo assegno	Euro 30,00 oltre a recupero spese vive nel caso il titolo venga spedito dall'istituto
Commissione di intervento	3,000 per mille, mimimo Euro 2,00
Commissione aggiuntiva su bonifici con spese a carico dell'ordinante "OUR":	Ulteriori Euro 30,00
Valuta:	
- Valuta di addebito	Giorno di esecuzione dell'operazione
- Valuta di accredito a Banca estera	In Divisa: Valuta spot del giorno di esecuzione
Recupero spese per stop payment:	Euro 50,00
Recupero spese per modifiche alle istruzioni di pagamento originarie o risposte a richieste pervenute da banche corrispondenti:	Euro 50,00 oltre alle spese reclamate dalla corrispondente
Recupero spese per richiesta esito pagamento	Euro 50,00

PAGAMENTI A FAVORE ITALIA (Ricezione bonifico estero)

Non disciplinati dalla Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n.11 del 27 gennaio 2010	
Commissione fissa:	
- con accredito presso la nostra Banca	Euro 20,00
- girati ad altre Banche	Euro 30,00
Commissione di intervento	3,000 per mille, mimimo Euro 2,00
Valuta:	
- Bonifici in Euro	2 Giorni lavorativi successivi alla data di ricezione
- Bonifici in Divisa	2 Giorni lavorativi dalla data di esecuzione
Maggiorazione per avviso al beneficiario	Euro 10,00
Recupero spese per richieste di informazione su incassi	Euro 50,00
Bonifici soggetti alla Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n. 11 del 27 gennaio 2010 - Pagamenti PSD	
- Regolamento CE 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012 Bonifici in euro verso paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia)	
- Spese	Esenti
- Valuta di accredito dei bonifici ricevuti	Giorno di ricezione da parte della Banca del beneficiario
Servizi in ambito Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n.11 del 27 gennaio 2010 - Pagamenti PSD	
Bonifici non soggetti al Regolamento CE 924/2009 modificato dal Regolamento UE 260/2012 - Bonifici denominati in una delle monete nazionali (diverse dall'Euro) dei paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo, (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) di qualsiasi importo, verso paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo, con o senza negoziazione (a debito di conto in pari divisa/divisa differente da quella del bonifico)	
Bonifico in divisa:	
- Commissioni di servizio	3,000 per mille, mimimo Euro 2,00
- Spese	Euro 20,00
- Valuta di accredito dei bonifici ricevuti	2 Giorni Lav. (valuta forex) dalla valuta riconosciutaci dalla Banca estera

SCARTO CAMBIO PER TRASFORMAZIONE VALUTA ESTERA

Scarto cambio applicato in caso di trasformazione di divisa estera da/in Euro applicabile alla seguente operatività: PAGAMENTI A FAVORE ESTERO / PAGAMENTI A FAVORE ITALIA (Ricezione Bonifico Estero): - Non disciplinati dalla Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n. 11 del 27 gennaio 2010 - Bonifici denominati in una delle monete nazionali (diversa dall'Euro) dei paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) di qualsiasi importo, verso paesi UE o appartenenti allo Spazio Economico Europeo con o senza negoziazione (a debito di conto in pari divisa/divisa differente da quella del bonifico)	
DIVISA	DIVISA Scarto cambi massimo
DOLLARO USA - USD	0,75 %

STERLINA INGLESE - GBP	0,50 %
FRANCO SVIZZERO - CHF	0,50 %
CORONA DANESE - DKK	1,00 %
CORONA NORVEGESE - NOK	1,00 %
CORONA SVEDESE - SEK	1,00 %
DOLLARO CANADESE - CAD	0,50 %
YEN GIAPPONESE - JPY	0,50 %
DOLLARO AUSTRALIANO - AUD	0,50 %
DOLLARO NUOVA ZELANDA - NZD	1,00 %
CORONA RE. CECA - CZK	1,00 %
ZLOTY POLONIA - PLN	1,00 %
Il cliente può richiedere un bonifico estero espresso in una divisa per la quale la Banca non intrattiene rapporto di conto diretto con banche estere Corrispondenti (l'elenco delle divise in cui la Banca intrattiene rapporti di conto è consultabile al sito www.unipolbanca.it > International Relations > List of Main Correspondents). La Banca si riserva il diritto di accettare o rifiutare tali disposizioni; in caso positivo la Banca applica un ulteriore scarto cambi di 1 punto percentuale rispetto al cambio proposto dalla Banca Corrispondente che fornisce il servizio.	

ALTRO ESTERO

Commissioni e spese d'incasso assegni tratti su C/C in Euro e negoziati all'estero o emessi in Divisa	
Assegni al dopo incasso :	3,0000 per mille con minimo Euro 50,00 e massimo Euro 200,00, oltre spese reclamate
Consegna documenti franco pagamento	3 per mille minimo Euro 50,00 massimo Euro 200,00
Commissione di intervento:	3 per mille Min. Euro 2,00
Spese swift per il pagamento	Euro 25,00
Recupero spese per modifiche istruzioni o richieste per ogni istruzione o richiesta effettuata	Euro 50,00 oltre alle spese reclamate dalla corrispondente
Commissioni su bonifico con spese a carico dell'ordinante "OUR":	Euro 30,00
Spese per rifiuto documenti	Euro 50,00
Valuta di addebito per pagamento assegni	Giorno di emissione
Commissioni e spese Insoluti	
Ritorno assegni impagati	3 per mille minimo Euro 50,00 massimo Euro 200,00 oltre alle spese reclamate e spese di protesto
Spese di insoluto	Euro 50,00
Recupero spese per modifiche istruzioni o richieste	Euro 50,00 oltre alle spese reclamate dalla corrispondente
Valuta di addebito per regolamento spese insoluti	Giorno di esecuzione
Commissioni, valute e disponibilita' incasso Salvo Buon Fine assegni esteri e Travellers Cheques:	
Commissione fissa negoziazione salvo buon fine assegni esteri:	Euro 20,00
Valuta versamento assegni esteri in Euro salvo buon fine:	
tratti su banche italiane:	3 giorni lavorativi
tratti su Paesi UME e Svizzera	6 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni esteri in Divisa salvo buon fine:	
tratti su Paesi UME (Cambio Cheque)*:	3 giorni lavorativi
tratti su Paesi Extra UME (Cambio Cheque)*:	3 giorni lavorativi
tratti su Italia (Cambio Cheque)*:	3 giorni lavorativi
*Cambio Cheque: Cambio applicabile alla negoziazione degli assegni esteri pari al cambio durante maggiorato dei seguenti spread: 2.50% AUD CAD CHF GBP JPY, 2.75% USD, 3.00% DKK NOK SEK.	
I giorni valuta esposti per gli assegni in divisa sono applicabili unicamente per i titoli addebitabili direttamente, in base ad un contratto di "Cash Letter", con Banca Estera. Nei restanti casi i titoli saranno accolti e trattati unicamente al Dopo Incasso per le cui condizioni si fa specifico rimando al relativo Foglio Informativo "Servizio Incassi e documenti Italia ed Estero".	
Giorni di Disponibilità, per tutte le tipologie di assegni:	4 giorni lavorativi

ALTRO

SPESE PER RILASCIO DELLE PRINCIPALI CERTIFICAZIONI, ATTESTATI, DICHIARAZIONI E VARIE

Richiesta copie documenti archiviati mediante sistema informatico/duplicato estratti conto, per ogni copia:	Euro 2,58
Richiesta copie documenti archiviati fuori sede, per ogni copia:	Euro 10,00
L'accessibilita' alla documentazione archiviata può risultare diversa in dipendenza della tipologia/anno di produzione dei documenti richiesti in copia; un calcolo preventivo dei costi complessivi puo' essere richiesto in Filiale.	
Spese per rilascio certificazioni di oneri e passivita' bancarie e/o di vario genere	Euro 51,65
Spese per certificazione di bilancio	Euro 129,11
Spese per fotocopia di assegno negoziato in procedura Check Truncation	Euro 5,16

Pratica rimborso titoli di credito smarriti, ecc:	
- Percentuale	1,00 %
- Massimo	Euro 51,65
- Minimo	Euro 25,82
Recupero spese telefoniche, urbana	Euro 4,13
Recupero spese telefoniche, extra urbana o verso telefonia mobile	Euro 9,30
Spese per apertura pratica di successione:	
- Importo (per ogni 500,00 euro o frazione)	Euro 5,16
- Minimo	Euro 77,47
- Massimo	Euro 232,41
Commissione per incasso vincite (Superenalotto, Totocalcio, ecc):	
- Percentuale	6 per mille
- Minimo	Euro 51,65

VALUTE

Versamento contante e assegni di traenza Unipol Banca	Data versamento
Versamento assegni bancari stessa filiale Unipol Banca	Data versamento
Versamento assegni bancari di altre filiali Unipol Banca	Data versamento
Versamenti assegni circolari**** /Vaglia Banca d'Italia/Vaglia Postale	1 gg lavorativo
**** La Banca non emette direttamente assegni circolari, pertanto si avvale del servizio offerto dall'Istituto Centrale Banche Popolari Italiane (I.C.B.P.I.). Ne deriva che i giorni di valuta delle somme versate sono equiparati a quelli previsti per gli assegni circolari emessi da altre banche.	
Versamento assegni bancari di altri Istituti/Assegni Postali	3 gg lavorativi
Versamenti tramite cassa continua/sportello ATM	Da data apertura plico
Prelevamenti allo sportello	Data prelevamento
Prelevamento mediante assegno bancario:	Data assegno
Prelevamento mediante sportello automatico ATM	Data prelevamento
Valute addebito effetti elettronici in scadenza presso Unipol Banca	Giorno scadenza effetto
Valute addebito effetti elettronici in scadenza presso altri Istituti	Giorno scadenza effetto
Valute addebito effetti cartacei in scadenza presso UNIPOL Banca	Giorno scadenza effetto
Valute addebito effetti cartacei in scadenza presso altri Istituti	Giorno disposizione del cliente di ritiro effetti

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEL BONIFICO E TEMPI DI ACCREDITO ALLA BANCA DEL BENEFICIARIO

Modalità di presentazione dell'ordine di bonifico	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario (data di regolamento) diversa da quella dell'ordinante
Bonifici in uscita disposti allo sportello sia in formato cartaceo che magnetico (floppy disk)	2 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine
Bonifici in uscita disposti con ordine permanente	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione dell'ordine
Bonifici in uscita disposti via Internet Banking /ATM abilitati al servizio Web ATM	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione dell'ordine
Bonifici in uscita disposti via Corporate Banking Interbancario (CBI) tramite servizio Unipol Web o Core Banking	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione dell'ordine
Bonifici in uscita disposti via Corporate Banking Interbancario (CBI) disposti su piattaforma di altra Banca (Banca Passiva)	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione dell'ordine
Modalità di presentazione dell'ordine di bonifico	Giorno di accredito al Beneficiario presso UNIPOL BANCA S.p.A. (Bonifici Interni)
Bonifici in uscita disposti dal Cliente con qualunque modalità ammessa	Stesso giorno data accettazione dell'ordine

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI BONIFICO IN USCITA (cosiddetto "CUT-OFF")
 Gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (Cut-Off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva

Modalità di presentazione dell'ordine di bonifico	Giornata operativa (Sabato e Festivi non operativi)	Orario Cut-Off		
		BIR	Sepa	Estero
Bonifici in uscita disposti allo sportello sia in formato cartaceo che magnetico (floppy disk)	Dal Lunedì al Venerdì	15:00	12:30	12:30
	Semifestivi	11:30	11:30	12:30
Bonifici in uscita disposti con ordine permanente	Dal Lunedì al Venerdì	15:00	12:30	12:30
	Semifestivi	11:30	11:30	12:30
Bonifici in uscita disposti via Internet Banking /ATM abilitati al servizio Web ATM	Dal Lunedì al Venerdì	15:00	12:30	12:30
	Semifestivi	11:30	11:30	12:30
Bonifici in uscita disposti via Corporate Banking Interbancario (CBI) tramite servizio Core Banking	Dal Lunedì al Venerdì	14:00	12:30	12:30
	Semifestivi	11:30	11:30	12:30
Bonifici in uscita disposti via Corporate Banking Interbancario disposti su piattaforma di altra Banca (Banca Passiva)	Dal Lunedì al Venerdì	13:00	12:30	12:30
	Semifestivi e Circuito In.te.sa	11:30	11:30	12:30

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI BONIFICO IN ENTRATA (cosiddetto "CUT-OFF")
 Gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (Cut-Off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva

Bonifici in ingresso (interni) dalla Banca		Orario Cut-Off		
Giorno	Giornata operativa	BIR	Sepa	Estero
Dal Lunedì al Venerdì	Si	16:00	16:00	16:00
Sabato	No	-	-	-
Semi - festivi	Si	11:30	11:30	11:30
Festivi	No	-	-	-

Bonifici in ingresso da altre Banche		Orario Cut-Off		
Giorno	Giornata operativa	BIR	Sepa	Estero
Dal Lunedì al Venerdì	Si	16:00	16:00	16:00
Sabato	No	-	-	-
Semi - festivi	Si	11:30	11:30	11:30
Festivi solo nazionali (25.04,01.05,02.06,15.08,08.12)	No	-	-	-

Legenda:

BON = Bonifici Ordinari

BIR = Bonifici DI Importo Rilevante / Urgenti

Per gli orari di cut-off relativi ai canali telematici si rimanda al contratto di canale.

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (cosiddetto "CUT-OFF")
Gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (Cut-Off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva

Tipo pagamento	Giorno	Orario Apertura / Orario Disponibilità	Giornata operativa	Orario Cut-Off
Pagamento Ri.Ba. in Filiale	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle 8.30 alle 13.30 Dalle 14.45 alle 15.45	Si	Fino al giorno antecedente la data desunzione di insoluto
	Sabato	No	No	-
	Semi - festivi	Dalle 8.30 alle 12.00	Si	Fino al giorno antecedente la data desunzione di insoluto
	Festivi	No	No	-
Pagamento Ri.Ba tramite Banca Telematica	Dal Lunedì al Venerdì	24/7	Si	Entro le ore 16.00 del giorno antecedente la data desunzione di insoluto
	Sabato	24/7	No	-
	Semi - festivi	24/7	Si	11.30
	Festivi	24/7	No	-
Pagamento M.Av. e Bollettino Bancario in Filiale	Dal Lunedì al Venerdì	Dalle 8.30 alle 13.30 Dalle 14.45 alle 15.45	Si	
	Sabato	No	No	-
	Semi - festivi	Dalle 8.30 alle 12.00	Si	
	Festivi	No	No	-
Pagamento M.Av. e Bollettino Bancario tramite Banca Telematica/ATM abilitati al servizio Web ATM	Dal Lunedì al Venerdì	24/7	Si	
	Sabato	24/7	No	-
	Semi - festivi	24/7	Si	
	Festivi	24/7	No	-

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il contratto si intende a tempo indeterminato.

Diritto di ripensamento - contratti conclusi on line mediante tecniche di comunicazione a distanza

Il Cliente, ai sensi dell'art.67 duodecies del Codice del Consumo, dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni, decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto, per recedere dal contratto stesso senza penali e senza dover indicare il motivo (c.d. Diritti di Ripensamento). Il Diritto di Ripensamento si esercita mediante l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale di Unipol Banca S.p.A. Nel caso di esercizio del Diritto di ripensamento, il Cliente è tenuto a pagare le spese relative ai servizi disciplinati dal Contratto di cui ha richiesto l'attivazione e di cui ha effettivamente usufruito prima del recesso. L'efficacia del Contratto relativo ai servizi e ai prodotti di investimento è sospesa per la durata del termine previsto per l'esercizio del Diritto di Ripensamento. In caso di mancato esercizio del Diritto di Ripensamento, il contratto prosegue e continua a produrre effetti, salvo l'ulteriore diritto di recesso di seguito indicato.

Recesso

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal Contratto di Conto, in qualsiasi momento, dandone comunicazione per scritto, con preavviso di 1 giorno nonché di esigere il pagamento di quanto reciprocamente dovuto. Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del Conto e comporta altresì il recesso dai servizi connessi – ivi compresa la carta Bancomat abbinata e le eventuali Carte Bancomat aggiuntive – senza penalità. Qualora il Cliente rivesta la qualità di Consumatore, la Banca ha facoltà di recedere dal Contratto di Conto e dai servizi connessi ivi compresa la Carta Bancomat abbinata e le eventuali carte Bancomat aggiuntive in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto con preavviso di 7 giorni o, in presenza di giustificato motivo, con preavviso di 1 giorno.

In caso di recesso, non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico del Cliente.

Dalla data di efficacia del recesso, la Banca non è tenuta a ricevere e/o ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso sia divenuto operante con la comunicazione di recesso; qualora il Cliente receda dal Contratto, la Banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso. L'esecuzione degli ordini di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla Banca entro i limiti di capienza del Conto. Il numero di giorni massimo previsto per la chiusura del rapporto in evenienza di recesso è di 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, estesi a 35 giorni lavorativi nel caso in cui al rapporto di Conto risultino abbinati uno o più dei seguenti servizi: Carta di Credito / Telepass/ Viacard.

All'estinzione del Conto, la Banca mette a disposizione del Cliente l'eventuale saldo attivo presente sul Conto, ovvero provvede, a propria scelta discrezionale ed intendendosi sin d'ora autorizzata dal Cliente, a disporre il versamento anche a mezzo bonifico bancario sul altro conto corrente intestato al Cliente, al netto delle eventuali spese.

Recesso dalla Carta BANCOMAT® V PAY

La Banca ha facoltà di recedere dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e con preavviso di almeno due mesi, mediante comunicazione scritta da inviare al Titolare a mezzo raccomandata a/r. Inoltre, per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, la Banca potrà recedere in qualsiasi momento dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e, anche senza preavviso, mediante comunicazione scritta dichiarando nulla la Carta Bancomat che sarà in tal caso ritirata direttamente o a mezzo di altri a tale scopo incaricati. A titolo esemplificativo, è considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini; resta espressamente inteso che l'identificazione delle predette fattispecie non esclude altre e diverse ipotesi di "giustificato motivo".

Analogamente facoltà è riconosciuta alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza dei servizi. In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta Bancomat.

Il recesso dal Contratto di Conto esercitato ai sensi dell'art. 18 Sezione I Parte I del Contratto comporta il recesso dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e.

Il recesso dalla Carta Bancomat e/o dalla/e carta/e Bancomat aggiuntiva/e non comporta il recesso dal Contratto e dagli altri Servizi Abbinati ed obbliga il Titolare alla restituzione della Carta debitamente annullata.

Il Titolare ha facoltà di recedere dalla Carta Bancomat e della/e eventuale/i carta/e Bancomat aggiuntiva/e in qualsiasi momento senza penalità dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta Bancomat nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Il Titolare inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta Bancomat unitamente alla/e Carta/e aggiuntiva/e e detto materiale:

- in caso di richiesta da parte della Banca entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del presente Contratto;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del Conto.

La Carta Bancomat deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal tutore/curatore/legale rappresentante.

In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca potrà procedere al blocco della/e Carta/e Bancomat fermo restando che le relative spese, indicate nelle condizioni economiche riportate nel Foglio Informativo coincidente con il Documento di Sintesi, sono a carico del Titolare, dei suoi eredi o del tutore/curatore/legale rappresentante.

L'uso della Carta Bancomat e/o della/e Carta Bancomat aggiuntiva/e che non è/sono stata/e restituita/e, o l'utilizzo dei Servizi connessi per importi in eccesso rispetto al saldo disponibile del Conto o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

Tempi massimi di chiusura della Carta BANCOMAT® aggiuntiva

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dal servizio Internet Banking

Il Cliente e la Banca possono recedere dal Servizio I.B. e/o da ogni eventuale Servizio I.B. aggiuntivo, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta, con preavviso di 15 (quindici) giorni senza penalità.

La Banca, inoltre, in presenza di giustificato motivo può recedere dal Servizio I.B. e da ogni eventuale Servizio I.B. aggiuntivo, in qualsiasi momento, con preavviso di 1 giorno, dandone comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso dal solo Servizio I.B. e/o da ogni eventuale Servizio aggiuntivo non comporta il recesso del Contratto e dai restanti Servizi Abbinati.

Il recesso da ogni un singolo Servizio I.B. rilasciato non comporta il recesso dagli altri che potranno continuare ad utilizzati.

Il mantenimento in essere del Servizio I.B. è subordinato all'esistenza di almeno un conto corrente per il quale risultino abilitati i servizi di cui al Servizio I.B. e sul quale saranno inoltre addebitati commissioni, spese e oneri eventualmente previsti dalla Banca per l'utilizzo del Servizio I.B.; pertanto, qualora venisse meno tale condizione la Banca avrà diritto di interrompere l'erogazione del Servizio I.B. e di recedere dal Servizio I.B. e/o da ogni Servizio I.B. aggiuntivo senza preavviso alcuno.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il servizio Internet Banking aggiuntivo

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dall'utilizzo del dispositivo "Blucode"

Il Cliente è tenuto a restituire il Blucode alla Banca alla scadenza del Contratto nonché qualora la Banca stessa lo richieda in relazione al mancato adempimento degli obblighi contrattuali ovvero qualora vengano meno i presupposti di utilizzo.

Il Blucode può essere restituito alla Banca dal Cliente in qualunque momento, senza obbligo di motivazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il dispositivo "Blucode"

n. 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dal Servizio di "Corrispondenza On Line"

Il Cliente potrà, in qualunque momento, recedere dal Servizio di Corrispondenza On Line dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata a/r. Il recesso avrà efficacia dal giorno bancariamente lavorativo successivo al ricevimento, da parte della Banca, della relativa comunicazione e comporterà l'invio della documentazione relativa tramite posta, nonché l'applicazione delle condizioni economiche relative a tale modalità di invio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto per il servizio di "Corrispondenza On Line"

n. 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Recesso dalle operazioni di vincolo sul Conto Valore Smart

Non è ammessa facoltà di recesso per tutta la durata dell'operazione di vincolo.

Reclami

UNIPOL Banca S.p.A. aderisce all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente, per la soluzione delle controversie derivanti da rapporti intrattenuti con la Banca, può presentare un reclamo scritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento all' indirizzo:
UNIPOL BANCA S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza della Costituzione 2, 40128 BOLOGNA;
- via e-mail a: reclamicienti@unipolbanca.it;
- via Posta Elettronica Certificata a: reclamicienti@pec.unipolbanca.it;
- consegnato allo sportello presso cui viene intrattenuto il rapporto, contro rilascio di idonea ricevuta;
- via fax al numero: 051.3544970

La procedura (fatte salve le spese per l'invio della corrispondenza) è gratuita per il Cliente.

La Banca deve fornire riscontro entro 30 giorni dalla sua presentazione ovvero entro 90 giorni nel caso di reclamo relativo ai servizi e alle attività di investimento. Se accolto, la Banca comunica al cliente il tempo necessario per risolvere il problema. Se non riceve risposta entro 30 giorni oppure se non è soddisfatto della risposta, il cliente può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il ricorso all'ABF deve essere inoltrato con una di queste modalità:

- per posta, via fax o con posta elettronica certificata (PEC), alla Segreteria tecnica competente o ad una qualunque delle Filiali della Banca d'Italia;
- a mano, presso una delle Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico che lo inviano alla Segreteria tecnica competente.

Non appena presentato il ricorso all'Arbitro il cliente deve inviargli copia alla Banca con lettera raccomandata a.r. o per posta elettronica certificata (PEC).

Il Collegio si pronuncia entro 60 giorni dalla data in cui la Segreteria tecnica ha ricevuto le controdeduzioni da parte della Banca oppure dalla data di scadenza del termine di presentazione.

Per avere maggiori informazioni e sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare le apposite guide ABF disponibili presso tutte le filiali della Banca, chiedere informazioni agli operatori della Banca, consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it ovvero rivolgersi alle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli ai seguenti indirizzi:

- Segreteria tecnica del Collegio di Milano
Via Cordusio, 5
20123 Milano
Telefono: 02-724241

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma
Via Venti Settembre, 97/e
00187 Roma
Telefono: 06-47921

- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli
Via Miguel Cervantes, 71
80133 Napoli
Telefono: 081-797511

I termini previsti dalle presenti disposizioni sono sospesi ogni anno dal 1° al 31 agosto e dal 23 dicembre al 6 gennaio.

LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Beneficiario	Persona fisica o giuridica a favore della quale è destinato l'importo di un bonifico
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
Bonifico Urgente	Bonifico che, se accettato dalla Banca dell'ordinante, nello stesso giorno di ricezione viene eseguito e accreditato alla banca del beneficiario
Camera di Commercio Internazionale di Parigi (ICC)	Organizzazione non statale rappresentativa delle diverse branche dell'attività economica, che ha come scopo principale la facilitazione dei commerci internazionali. A tal fine, e nell'ambito delle operazioni documentarie con l'estero dal 1929 ha elaborato delle Regole "Norme ed Usi uniformi relativi ai pagamenti documentati" che, aggiornate nel corso degli anni (attualmente sono in vigore le NUU. Pubblicazione 522 del 1995) sono il fondamentale riferimento di tutte le transazioni internazionali che coinvolgono i regolamenti di effetti e documenti per quanto ad esse applicabili.
Carta BANCOMAT®	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.
Carta PagoBANCOMAT®	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
Data esecuzione	E' il giorno in cui viene eseguito l'ordine e comporta il contestuale addebito nel conto del pagatore con pari valuta. Non è necessario che il cliente indichi una "data esecuzione" nell'ordine di bonifico perché la stessa avviene nei termini di legge e con i tempi di accredito alla banca del beneficiario sopra indicati nelle sezioni "Pagamenti". Se il Cliente desidera che l'esecuzione del bonifico sia avviata in un determinato giorno futuro, deve specificare detto giorno, tenendo conto che: - se il giorno indicato quale "Data Esecuzione" non è un giorno operativo per la Banca, per la normativa vigente (D.Lgs. 11/2010), si considera quale "Data Esecuzione" la prima giornata operativa successiva al giorno indicato dal Cliente; - nel caso di bonifico per contanti il Cliente non può indicare un giorno futuro quale "Data Esecuzione" in quanto l'esecuzione del bonifico è avviata il giorno stesso in cui l'ordine viene ricevuto dalla Banca
Disponibilità somme versate	Numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione entro i quali le somme sono rese disponibili al cliente.
Esecuzione	Si intende l'invio del bonifico alla banca del beneficiario da parte della Banca che riceve il relativo ordine
Giorno di Ricezione	E' il giorno in cui l'ordine viene ricevuto dalla Banca. Se la ricezione dell'ordine avviene in un giorno NON operativo per la Banca od oltre il limite di orario ("cut off") sopra indicato, l'ordine, per la normativa vigente (D.Lgs. 11/2010), si intende ricevuto nella giornata operativa successiva
Giorno Operativo	E' di norma un giorno lavorativo per la Banca
IBAN	Codice identificativo obbligatorio. Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente
Invio on line	Invio documentazione in formato elettronico per la clientela che ha attivato il Servizio Internet Banking o il Servizio Multicanalità
Messaggi "R"	I messaggi "R" sono comunicazioni che le banche si scambiano/inviano in occasione di ogni storno/mancata esecuzione di un ordine SEPA Credit Transfer (SCT) in occasione di eventi specifici quali: - Recall (Richiamo del pagamento da parte dell'ordinante o della banca dell'ordinante); - Reject (Rifiuto all'esecuzione dell'addebito da parte della banca dell'ordinante); - Return (Storno dell'operazione da parte della banca del beneficiario).
Ordinante	Persona fisica o giuridica che impartisce un ordine (cartaceo, su supporto magnetico, on line ecc.) di eseguire un bonifico
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Rifacimento della carta	Rifacimento a seguito deterioramento della carta.
Servizio Multicanalità	Il Servizio consente al Cliente di ricevere e di consultare gratuitamente on line, mediante posta elettronica, le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Versamento Freccia	La funzionalità consente al Cliente, mediante la creazione on line e la stampa di un bollettino bancario Freccia intestato a se stessi, di versare contanti sul proprio conto corrente Valore Smart utilizzando gli sportelli di qualsiasi banca in Italia.
Web ATM	Evoluzione del servizio ATM che consente, laddove abilitato, ulteriori funzionalità rispetto a quelle normalmente disponibili sugli apparati ATM standard. La piattaforma evoluta di Web ATM propone, previo inserimento di una carta di debito collegata al conto corrente e relativa autenticazione, un ambiente operativo in grado di gestire alcuni servizi e funzioni "Web based" tipiche di un contratto "Internet Banking" quali la disposizione di Bonifici Sepa, il pagamento di bollettini "Freccia" e MAV; Gli ATM evoluti potranno prevedere inoltre l'accesso ad ulteriori servizio quali ad esempio il pagamento di Bollettini postali, Bollo ACI, ricariche telefoniche (disponibile solo per carte di debito abilitate al circuito PagoBANCOMAT®).