

PRODOTTI A PACCHETTO  
**FASCICOLO IW CONTO**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

**FASCICOLO PRODOTTO A PACCHETTO IW CONTO**

IW CONTO è l'offerta commerciale rivolta esclusivamente ai Clienti consumatori, maggiorenni e residenti in Italia.

IW CONTO è un "pacchetto" di prodotti/servizi rivolto alla Clientela che desidera effettuare investimenti, disponendo di un prodotto che prevede la possibilità di azzeramento del canone e condizioni agevolate per servizi obbligatori collegati.

Il presente fascicolo illustra i servizi e le condizioni che sono abbinati obbligatoriamente all'offerta IW CONTO.

Al conto corrente collegato all'offerta IW CONTO è inoltre possibile abbinare altri servizi accessori il cui elenco e le relative condizioni sono reperibili nel Fascicolo dei prodotti accessori al conto corrente collegato all'offerta prodotti a pacchetto IW CONTO (n. [03.62.001\\_FA](#))

Il Fascicolo è composto dai seguenti Fogli Informativi:

- **03.62.001** - **IW CONTO E CONTO CORRENTE COLLEGATO A IW CONTO**
- **03.62.001\_S** - **SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO CORRENTE COLLEGATO A IW CONTO**
- **16.61.001\_PRE** - **CARTA DI DEBITO IW CASH**
- **14.61.001** - **DEPOSITO DI STRUMENTI FINANZIARI E CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE**
- **22.01.005** - **SERVIZIO CIRCULARITÀ' (Operatività tramite filiali di altre banche del gruppo)**
- **22.61.003** - **SERVIZIO DI OPERATIVITÀ CON LE BANCHE APPARTENENTI AL GRUPPO UBI BANCA E TRAMITE ALTRI INTERMEDIARI ABILITATI (operazioni prenotate mediante il Servizio di Banca Telematica)**
- **14.61.002** - **PRESTITO DEGLI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETÀ DEL CLIENTE**
- **22.01.014** - **SERVIZIO ORDINI WEB PAPERLESS**

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

PRODOTTI A PACCHETTO  
**IW CONTO E CONTO CORRENTE COLLEGATO A IW CONTO**

IW CONTO è particolarmente **coerente** con i profili di operatività:

Giovani  
Famiglie con operatività bassa  
Famiglie con operatività media  
Famiglie con operatività elevata  
Pensionati con operatività bassa  
Pensionati con operatività media

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

**CHE COS'È IW CONTO**

IW CONTO è un "pacchetto" di prodotti/servizi rivolto alla Clientela che desidera effettuare investimenti, disponendo di un prodotto che prevede la possibilità di azzeramento del canone e condizioni agevolate per servizi obbligatori collegati. In particolare IW CONTO prevede una serie di prodotti e servizi compresi nell'offerta, secondo quanto indicato nello schema seguente:

Conto corrente in Euro	Abbinato obbligatoriamente all'offerta.
Carta di debito IW Cash	Una Carta abbinata obbligatoriamente all'offerta. In caso di cointestazione del contratto, ciascuno dei singoli intestatari ha diritto di attivare il prodotto Carta di debito IW Cash anche in un periodo successivo all'apertura del rapporto e alla sottoscrizione del contratto. Ulteriori Carte facoltative a condizioni standard di prodotto.
Deposito di strumenti finanziari e custodia ed amministrazione	Abbinato obbligatoriamente all'offerta.
Servizio Operatività tramite Filiali di altre banche del Gruppo Unione Banche Italiane e altri intermediari abilitati (operazioni prenotate mediante il Servizio di Banca Telematica)	Abbinato all'offerta, salvi gli effetti del recesso che non comporta effetti sul pacchetto.
Servizio "Operatività tramite Filiali di altre banche del Gruppo Unione Banche Italiane"	Abbinato all'offerta, salvi gli effetti del recesso che non comporta effetti sul pacchetto.
Prestito degli strumenti finanziari di proprietà del Cliente	Un servizio Prestito Titoli abbinato all'offerta, salvi gli effetti del recesso che non comporta effetti sul pacchetto. In caso di cointestazione del contratto, ciascuno dei singoli intestatari ha diritto di attivare il servizio Prestito Titoli anche in un periodo successivo all'apertura del rapporto e alla sottoscrizione del contratto.

Servizio "Ordini Web Paperless"

Un servizio Ordini Web Paperless abbinato all'offerta, salvi gli effetti del recesso che non comporta effetti sul pacchetto.

In caso di cointestazione del contratto, ciascuno dei singoli intestatari ha diritto di attivare il servizio Ordini Web Paperless anche in un periodo successivo all'apertura del rapporto e alla sottoscrizione del contratto.

Condizione necessaria per poter aderire a IW CONTO è l'aver già stipulato, o stipulare contestualmente alla sottoscrizione del contratto, quello relativo al Servizio di Banca Telematica (di seguito Servizio di Banca Telematica o Banca Multicanale), che consente di impartire istruzioni o di richiedere informazioni mediante talune tecniche di comunicazione a distanza. Quest'ultimo deve rimanere in essere per l'intera durata del presente contratto.

**La Banca consentirà l'effettuazione di operazioni nell'ambito dei servizi di IW CONTO solo a seguito del versamento da parte del Cliente sul conto dell'importo minimo complessivo di 50 (cinquanta) euro. Non trattandosi di un costo, la somma versata sarà resa subito disponibile sul conto corrente IWBank del Cliente.**

**L'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente per uno solo dei prodotti e servizi di seguito indicati:**

- conto corrente in euro;
- Carta di debito IW Cash;
- deposito di strumenti finanziari e custodia ed amministrazione;

**determina il recesso dell'intero "pacchetto" IW CONTO e quindi la cessazione di tutti i prodotti e servizi che lo compongono.**

L'esercizio della facoltà di recesso in relazione ai servizi di Prestito degli Strumenti Finanziari di proprietà del cliente, Operatività tramite filiali di altre Banche del Gruppo Unione Banche Italiane, servizio operatività tramite Filiali di altre banche del Gruppo Unione Banche Italiane e altri intermediari abilitati (operazioni prenotate mediante il Servizio di Banca Telematica) e Ordini Web Paperless non determina il recesso dell'intero "pacchetto" IW CONTO.

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE IN EURO

### IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi, quali Carte di debito, Carte di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette e fido.

I Titolari di conto corrente possono, nel corso della durata del contratto, aderire a delle offerte, promosse dalla Banca destinando ad esse un parte del saldo creditore presente sul conto e che daranno il diritto al riconoscimento di un tasso creditore speciale in luogo del tasso creditore ordinario e con la stessa periodicità, dal momento di decorrenza dell'offerta e fino al suo termine, anche in caso di movimentazione o deallocazione della somma allocata.

È facoltà della Banca prevedere in aggiunta un tasso creditore bonus riconosciuto anch'esso fino alla data di scadenza dell'offerta con la periodicità indicata all'atto dell'adesione. Tale tasso bonus qualora previsto nell'ambito dell'iniziativa, sarà riconosciuto solo se per tutto il periodo intercorrente tra il momento di avvenuta adesione e la scadenza dell'offerta stessa la somma allocata non sarà stata movimentata o deallocata in tutto o in parte.

Le offerte, aventi una durata determinata, potranno avere ad oggetto somme già presenti sul Conto ("Offerta base") o nuova liquidità costituita da fondi provenienti da banche non appartenenti al Gruppo UBI Banca ("Welcome Edition").

Il saldo del Conto resta unitario, includendo tutte le Somme allocate, che restano libere e disponibili per gli utilizzi disposti dal Cliente o addebitati di iniziativa dalla Banca in base a quanto stabilito dal Contratto di conto corrente o a specifiche autorizzazioni del Cliente.

Dal momento dell'adesione all'offerta se il Cliente revoca la propria adesione alla stessa, dealloca o movimenta, anche parzialmente, le Somme allocate, non potrà più aderirvi nuovamente o apportarvi nuovi importi.

Per il servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi ad un conto di pagamento (ai sensi dell'art. 2 e 2bis D.L. n. 3/2015 convertito con Legge n. 33/2015) riservato ai Clienti Consumatori vedi il Foglio Informativo [22.01.012](#).

Per maggiori informazioni sui servizi abbinabili al conto corrente e alle relative condizioni economiche consulti il fascicolo dei Prodotti accessori al conto corrente collegato al pacchetto IW CONTO n. [03.62.001\\_FA](#)

### PRINCIPALI RISCHI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia tramite adesione al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Per ulteriori informazioni sui sistemi di garanzia dei depositi si rinvia all'Informativa generale per i depositanti ([A1\\_07.01.003\\_F](#)), nonché al sito web del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi [www.fitd.it](http://www.fitd.it). Oltre tale importo trova applicazione la disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in") con possibile riduzione o conversione in capitale del relativo credito, ai sensi del D. Lgs. 180/2015.

Per i Consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

## IW CONTO CONDIZIONI ECONOMICHE

### IL CONTO CORRENTE IN EURO - PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IW CONTO			
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)			
Profilo	Numero operazioni	Sportello	Online
Giovani	164	56,68 €	38,80 €
Famiglia a bassa operatività	201	24,28 €	1,90 €
Famiglia a media operatività	228	73,04 €	3,80 €
Famiglia a elevata operatività	253	77,54 €	3,80 €
Pensionati a bassa operatività	124	24,28 €	1,90 €
Pensionati a media operatività	189	71,14 €	1,90 €

Oltre a questi costi vanno considerati: l'imposta di bollo nella misura prevista per Legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.  
I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profilo/i di operatività, meramente indicativo/i - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.  
Per saperne di più: [http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/normativa/archivio-norme/disposizioni/trasparenza\\_operazioni](http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/normativa/archivio-norme/disposizioni/trasparenza_operazioni)

**Il calcolo del costo delle operazioni incluse nel profilo è stato effettuato presupponendo l'abbinamento al Conto Corrente della Carta di Credito IW Credit.**

### CANONE IW CONTO

Canone mensile	5,00 €
Canone quota esente IVA	0,00 €

\*È prevista la possibilità di azzerare il canone mensile di conto corrente in caso vengano rispettati i requisiti esposti di seguito:

Azzeramento del canone di IW Conto, ogni mese, al verificarsi di almeno una delle seguenti condizioni:	
<b>Adesione al Servizio di Consulenza</b>	L'azzeramento si applica alla sottoscrizione del servizio di Consulenza e per tutti i mesi in cui il servizio risulta attivo su IW Conto.
<b>Accredito stipendio/pensione</b>	Presenza nel mese di riferimento di un accredito per emolumenti o di un accredito tramite bonifico di importo pari o superiore a 1000 euro.
<b>Controvalore medio mensile del patrimonio <sup>(1)</sup></b>	Controvalore medio mensile <b>uguale o superiore a 20.000 euro</b> : - Per la <b>raccolta diretta</b> è considerato il saldo contabile a fine mese. - Per la <b>raccolta amministrata</b> e per la <b>raccolta gestita</b> è considerato il saldo contabile a fine mese controvalorizzato al prezzo di mercato rilevato l'ultimo giorno di negoziazione del mese e all'ultimo NAV disponibile alla fine del mese.
<sup>(1)</sup> Il controvalore del patrimonio viene calcolato come somma di: - Raccolta diretta (controvalore di conto corrente e comparti remunerati) - Raccolta amministrata (controvalore del dossier titoli) - Raccolta gestita (controvalore del portafoglio Fondi e SICAV)	

L'addebito in conto corrente del canone mensile avviene in maniera posticipata nei primi giorni del mese successivo a quello di competenza. Se nel mese di competenza si è verificata almeno una delle condizioni premianti sopra indicate, il riaccredito in conto corrente del canone avviene nei primi giorni del secondo mese successivo a quello di competenza.

**OFFERTE AGGIUNTIVE IW CONTO**

<b>OFFERTE AGGIUNTIVE AGEVOLATE DI SERVIZI ACCESSORI CHE REGOLANO SUL CONTO CORRENTE IW CONTO</b>		
Prodotto/servizio aggiuntivo	Destinatari	Condizioni agevolate offerta aggiuntiva
Deposito titoli (Offerta Dossier IW CONTO)	Titolare IW CONTO	<b>SPESE DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE</b> Spese di gestione e di amministrazione per Titoli di Stato (per semestre o frazione): - ogni 516,46 euro o frazioni 0,00 € - importo massimo 0,00 € Diritti di custodia ed amministrazione per altri strumenti finanziari diversi da Titoli di Stato anche eventualmente subdepositati (per semestre o frazione): - fino a euro 3.000,00 0,00 € - oltre euro 3.000,00 e fino a euro 30.000,00 0,00 € - oltre euro 30.000,00 e fino a euro 110.000,00 0,00 € - oltre euro 110.000,00 0,00 €
Per tutte le altre condizioni rinviamo al Foglio Informativo "Titoli – Deposito di titoli a custodia ed amministrazione" <a href="#">14.61.001</a> .		
Carta di debito IW Cash (Offerta IW Cash IW CONTO)	Tutti gli intestatari IW CONTO	Commissione annua per carte emesse in Filiale o mediante i servizi di Banca Multicanale (offerta a distanza) 0,00 € Ulteriori Carte facoltative per cointestatario e successive alla prima Standard Banca
Per tutte le altre condizioni rinviamo al Foglio Informativo "Carte di debito IW CASH" <a href="#">16.61.001</a> .		
Servizio di Banca Telematica (Offerta Servizio di Banca Telematica IW CONTO)	Titolare IW CONTO	Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking (Servizio di Banca Telematica) 0,00 €
Per tutte le altre condizioni rinviamo al Foglio Informativo "Servizio di Banca Telematica" <a href="#">19.61.001</a> .		
Prestito di Strumenti Finanziari di proprietà del Cliente (Offerta Prestito Titoli IW CONTO)	Titolare IW CONTO	Canone annuo per Prestito di Strumenti Finanziari di proprietà del Cliente 0,00 €
Per tutte le altre condizioni rinviamo al Foglio Informativo "Prestito di Strumenti Finanziari di proprietà del Cliente" <a href="#">14.61.002</a> .		

**CONTO CORRENTE - CONDIZIONI ECONOMICHE**
**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni europee di base sul credito ai Consumatori" disponibile online sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it), oppure da richiedere in Filiale o al proprio Consulente Finanziario, se l'affidamento rientra nella disciplina del credito ai Consumatori, ovvero al Foglio Informativo all'apertura di credito n. [12.01.001\\_PRE](#) se l'affidamento non rientra nella disciplina del credito ai Consumatori.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca**.

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i Clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.**

**SPESE FISSE**

Spese per l'apertura del conto

non previste

### **GESTIONE LIQUIDITA'**

Canone annuo	non previsto
Canone quota esente IVA	0,00 €
Numero operazioni incluse nel canone annuo	non previste
Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste

### **SERVIZI DI PAGAMENTO**

Carta di debito nazionale/internazionale (IW Cash):	
- Commissione annua <sup>(1)</sup>	11,00 €
Canone annuo Carta di credito - IW CREDIT (servizio MasterCard)	30,00 €
Canone annuo Carta multifunzione	servizio non previsto

### **HOME BANKING**

Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking (Servizio di Banca Telematica)	0,00 €
--	--------

## **SPESE VARIABILI**

### **GESTIONE LIQUIDITA'**

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione):	
- sportello	non prevista
- online	non prevista (cfr. spese tenuta conto)
Invio estratto conto:	
- spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge	1,11 €
- comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca <sup>(2)</sup>	0,00 €
Periodicità addebito spese per produzione ed invio comunicazioni/informazioni	trimestrale
Periodicità di invio estratto conto <sup>(3)</sup>	annuale/semestrale/trimestrale/mensile/ decadale/giornaliera

### **SERVIZI DI PAGAMENTO**

Prelievo Sportello automatico in Italia:	
- commissione per prelievi effettuati presso Sportelli ATM stessa Banca in Italia	0,00 €
- commissione per prelievi effettuati presso Sportelli ATM di Banche del Gruppo UBI Banca	0,00 €
- commissione per prelievi effettuati presso Sportelli ATM di altri Istituti in euro nell'ambito dell'Unione Europea	0,00 € fino al 30/09/2017, 1,90 € dal 01/10/2017
Numero prelievi mensili gratuiti presso altri Istituti (valido esclusivamente per prelievi effettuati in Italia su circuito nazionale BANCOMAT)	3
Bonifico verso Italia e Unione Europea con addebito in conto corrente	cfr. Sezione "Bonifici" Foglio Informativo <a href="#">03.62.001_S</a>
Domiciliazione utenze	cfr. Sezione "Gestione addebito diretto secondo lo schema base" Foglio Informativo <a href="#">03.62.001_S</a>

## **INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

### **INTERESSI CREDITORI**

#### **Tasso creditore annuo (al lordo delle imposte vigenti) - tasso fisso**

Tasso creditore annuo (al lordo delle imposte vigenti)	nominale min. 0,0000 % cfr. Operatività corrente e gestione della liquidità - Remunerazione delle giacenze per i tassi riconosciuti sulle iniziative in corso
--	--

Il Tasso creditore annuo (al lordo delle imposte vigenti) - tasso fisso potrà essere oggetto di modifica tramite variazione bilaterale del contratto in corso. Il tasso modificato potrà essere indicizzato ai parametri di riferimento sotto riportati, ai quali verrà sommato uno spread. Il tasso applicato, anche nel caso in cui il differenziale tra il valore del parametro e spread risultasse, alla data di riferimento, negativo o uguale a 0, non sarà inferiore a:

nominale min. 0,0000 %

descrizione parametro	ultimo valore assunto dal parametro	Modalità di determinazione del parametro
EURIBOR 1 MESE E	-0,3780 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 1 mese riferita al mese immediatamente precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p>
EURIBOR 3 MESI F	-0,3360 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 3 mesi riferita al mese immediatamente precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p>
EURIBOR 6 MESI E	-0,2770 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 6 mesi riferita al mese immediatamente precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p>

## FIDI E SCONFINAMENTI

### FIDI

#### Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate - tasso fisso

Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate:

- aperture di credito in c/c nominale max. 6,9500 %

#### Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate - tasso variabile

Il Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate può essere indicizzato ai parametri di riferimento sotto riportati, ai quali viene sommato uno spread. Il tasso applicato in ogni caso non sarà mai superiore a:

nominale max. 6,9500 %

descrizione parametro	ultimo valore assunto dal parametro	Modalità di determinazione del parametro
EURIBOR 1 MESE E	-0,3780 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 1 mese riferita al mese immediatamente precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p>
EURIBOR 3 MESI F	-0,3360 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 3 mesi riferita al mese immediatamente precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p>
EURIBOR 6 MESI E	-0,2770 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 6 mesi riferita al mese immediatamente precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p>

Commissione onnicomprensiva (commissione per messa a disposizione dei fondi CDF) <sup>(4)</sup>

0,5000 %

## SCONFINAMENTI

### SCONFINAMENTI EXTRA-FIDO

#### Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate - tasso fisso

Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate:

- aperture di credito in c/c fino a 5.000,00 €
- aperture di credito in c/c oltre 5.000,00 €

nominale max. 17,5000 %  
 nominale max. 15,0000 %

### Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate - tasso variabile

Il Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate può essere indicizzato ai parametri di riferimento sotto riportati, ai quali viene sommato uno spread. Il tasso applicato in ogni caso non sarà mai superiore a:

- aperture di credito in c/c fino a 5.000,00 €	nominale max. 17,5000 %
- aperture di credito in c/c oltre 5.000,00 €	nominale max. 15,0000 %

descrizione parametro	ultimo valore assunto dal parametro	Modalità di determinazione del parametro
EURIBOR 1 MESE E	-0,3780 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 1 mese riferita al mese immediatamente precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p>
EURIBOR 3 MESI F	-0,3360 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 3 mesi riferita al mese immediatamente precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p>
EURIBOR 6 MESI E	-0,2770 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 6 mesi riferita al mese immediatamente precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p>

Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) - descritta di seguito

Nei giorni per i quali lo sconfinamento è solo per valuta e non anche per disponibilità, la misura del tasso debitore applicato agli sconfinamenti extra fido è pari alla misura dell'ultimo tasso debitore applicato all'apertura del credito.

## SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO

### Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate - tasso fisso

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate

nominale max. 8,9500 %

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate - tasso fisso potrà essere oggetto di modifica tramite variazione bilaterale del contratto in corso. Il tasso modificato potrà essere un tasso indicizzato ai parametri di riferimento sotto riportati, ai quali verrà sommato uno spread. Il tasso applicato in ogni caso non sarà mai superiore a:

nominale max. 8,9500 %

descrizione parametro	ultimo valore assunto dal parametro	Modalità di determinazione del parametro
EURIBOR 1 MESE E	-0,3780 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 1 mese riferita al mese immediatamente precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p>
EURIBOR 3 MESI F	-0,3360 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 3 mesi riferita al mese immediatamente precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p>
EURIBOR 6 MESI E	-0,2770 %	<p><b>Criterio di indicizzazione:</b> Il parametro di indicizzazione è rappresentato dalla media delle rilevazioni per valuta dell'Euribor (Euro InterBank Offered Rate, in breve "Tasso Euribor") 365 giorni a 6 mesi riferita al mese immediatamente precedente, applicato con decorrenza il primo giorno del mese successivo. A tal fine si considera la media semplice delle quotazioni del Tasso Euribor, come pubblicata sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" (o, in mancanza, da altra stampa specializzata o dal circuito Reuters) 2 (due) giorni prima della scadenza del mese. Tale media mensile tiene conto di due c.d. "giorni/valuta", per cui le serie storiche delle rilevazioni, prese in considerazione per il calcolo, contengono i dati di tutti i giorni del mese, eccettuati gli ultimi due e con l'aggiunta degli ultimi due giorni lavorativi del mese precedente.</p> <p><b>Periodicità di revisione:</b> Il tasso è oggetto di revisione ad ogni mese. Le modificazioni del valore del tasso di interesse trovano applicazione con decorrenza il primo giorno del mese successivo.</p>

Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) - descritta di seguito

Nei giorni per i quali lo sconfinamento è solo per valuta e non anche per disponibilità, non sono applicati interessi debitori sullo sconfinamento.

**Commissione di istruttoria veloce:**

Caratteristiche della commissione / Qualifica del Cliente	Consumatore
Importo della CIV	40,00 €
Importo dello sconfinamento (o incremento dello sconfinamento) - maggiore di	100,00 €
Importo massimo della CIV per trimestre	160,00 €
Valuta di addebito	ultimo giorno del trimestre al quale è riferita la CIV (31/03; 30/06; 30/09; 31/12)

In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato o rispetto al limite degli affidamenti concessi (sconfinamento), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la Commissione di Istruttoria Veloce (CIV), in misura fissa e valore assoluto, non eccedente i costi mediamente sostenuti dalla Banca stessa, secondo le proprie procedure interne, per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria Clientela e i costi a questa direttamente connessi.

**Benché la Banca espleti le attività di istruttoria veloce in presenza di qualsiasi sconfinamento, per espresso accordo a beneficio del Cliente, la CIV trova applicazione**, nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento rispetto al giorno lavorativo precedente - calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente - qualora tale sconfinamento/incremento sia superiore per importo ai valori indicati di seguito, fatte in ogni caso salve le ipotesi di esclusione previste dalla normativa.

In caso di pluralità di affidamenti, ai fini del calcolo dei Tassi Effettivi Globali (TEG) la CIV sarà da intendersi come imputata *pro-quota* per ciascuno di essi.

L'addebito delle CIV maturate in ciascun trimestre bancario è convenzionalmente posticipato alla fine del trimestre stesso, con la valuta ultimo giorno del trimestre.

Resta fermo che l'autorizzazione dello sconfinamento non pregiudica il diritto della Banca di rifiutare in futuro l'autorizzazione di ulteriori operazioni richieste dal Cliente o di addebiti in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente o rispetto al limite degli affidamenti concessi, anche qualora lo sconfinamento sia stato nel frattempo ridotto o eliminato per effetto di successive rimesse, come pure - in presenza di sconfinamenti - il diritto di risolvere il rapporto e/o di attivare qualsivoglia iniziativa di recupero del credito.

**Esclusioni di Legge**

la CIV non è dovuta nei rapporti con Consumatori

a) quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti:

- i. per gli sconfinamenti in assenza di affidamento, il saldo passivo complessivo – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a euro 500,00; per gli utilizzi extra fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a euro 500,00;
- ii. lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi.

Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare (01/01-31/03; 01/04-30/06; 01/07-30/09; 01/10-31/12);

- b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;
- c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.

La CIV non è applicata se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta in difetto di contestuale sconfinamento del saldo disponibile.

## DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE <sup>(5)</sup>

Sportelli IW Bank	GIORNI LAVORATIVI
Contanti/Assegni circolari e bancari stessa Filiale, assegni di traenza stessa Banca	0
Assegni bancari altra Filiale	3
Assegni bancari altri Istituti, titoli postali standard	3
Assegni circolari altri Istituti, vaglia Banca d'Italia	3
Titoli postali non standardizzati	3

## SPESE DI GESTIONE CONTO

Spese di gestione conto qualora Consumatori	0,00 €
Criterio addebito spese di gestione conto	1/4 dell'importo a trimestre

## TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della Legge sull'Usura (Legge n. 108/1996), relativo ai prodotti di Aperture di credito in conto corrente e agli scoperti senza affidamento, può essere consultato in Filiale e sul sito internet della Banca [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

## CESSAZIONE DEGLI INTERESSI, DELLE SPESE DI GESTIONE E DELL'INVIO DELL'ESTRATTO CONTO

Qualora il Conto non abbia avuto movimento da oltre un anno e presenti un saldo attivo con giacenze complessive di importo o controvalore non superiore a 250,00 euro, la Banca può cessare di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del Conto e di inviare l'estratto conto.

## CRITERI PER LA PRODUZIONE E IL PAGAMENTO DEGLI INTERESSI

Per quanto attiene alle modalità e criteri per la produzione e il pagamento degli interessi, la Banca si attiene al D.M. attuativo dell'art. 120 Testo Unico Bancario, con la relativa decorrenza.

### INTERESSI DEBITORI

Calcolo degli interessi	anno civile annuale
Periodicità di conteggio degli interessi debitori	il conteggio è effettuato il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti
Esigibilità interessi debitori	1 marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati (fermo restando l'obbligo della Banca di far pervenire l'estratto conto al Cliente almeno 30 giorni prima di tale scadenza ), nonché al termine del rapporto
Valuta addebito interessi debitori <sup>(6)</sup>	data di pagamento

### INTERESSI CREDITORI

Calcolo degli interessi	anno civile annuale
Periodicità di conteggio e di liquidazione degli interessi creditori	il conteggio e la liquidazione sono effettuati il 31/12 di ciascun anno e in ogni caso al termine del rapporto per cui sono dovuti
Valuta accredito interessi creditori	ultimo giorno del periodo a cui la liquidazione si riferisce

## CONTO CORRENTE IN EURO - ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### SPESE TENUTA CONTO

Spese per registrazione singola operazione:	
- periodicità di conteggio e addebito delle spese per registrazione singola operazione	trimestrale
- numero operazioni in franchigia nell'anno	illimitate
- importo minimo annuo	0,00 €

## REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

DESCRIZIONE	TASSO ANNUO <sup>(v)</sup> (al lordo delle imposte vigenti) Nominale min.	DURATA DELL'OFFERTA
<b>Offerta IWPower A Vista Offerta Base</b> - importo minimo allocabile al comparto di conto corrente 1,00 € - importo massimo allocabile al comparto di conto corrente n.a. - periodo di adesione all'offerta dal 01/06/2015 fino al 06/09/2017		
Tasso creditore offerta <sup>(i)</sup>	0,050%	fino al 06/09/2017
<b>Offerta IWPower Special A Vista Welcome Edition <sup>(iii)</sup></b> - importo minimo allocabile al comparto di conto corrente 1,00 € - importo massimo allocabile al comparto di conto corrente n.a. - periodo di adesione all'offerta dal 01/06/2016 fino al 06/09/2017 mediante allocazione di nuova liquidità al comparto di conto corrente		
Tasso creditore offerta <sup>(i)</sup>	0,050%	fino al 06/09/2017
<b>Offerta IWPower 3+3 maggio 2017 <sup>(iv)</sup></b> - importo minimo allocabile al comparto di conto corrente 1,00 € - importo massimo allocabile al comparto di conto corrente 5.000.000,00 € - periodo di adesione all'offerta dal 18/05/2017 fino al 06/09/2017 mediante allocazione di nuova liquidità al comparto di conto corrente		
Tasso creditore offerta <sup>(i)</sup>	0,050%	Dalla prima allocazione fino al 31/12/2017
Tasso Bonus <sup>(ii)</sup>	0,250%	Dalla prima allocazione con le seguenti scadenze: prima scadenza il 30/09/2017
	0,650%	seconda scadenza il 31/12/2017
<sup>(i)</sup> Tasso applicato in caso di adesione del Cliente alla specifica offerta mediante allocazione della liquidità sul comparto di conto corrente. Tale tasso si applica in sostituzione del tasso creditore annuo (riportato nella sezione INTERESSI SOMME DEPOSITATE) per tutta la durata dell'offerta.		
<sup>(ii)</sup> Tasso annuo lordo applicato in aggiunta al Tasso creditore offerta solo se l'intero importo per cui è avvenuta l'adesione all'offerta non viene movimentato, neanche parzialmente, per tutta la DURATA DELL'OFFERTA di cui all'ultima colonna. Il periodo di calcolo del Tasso Bonus parte dal giorno di adesione all'offerta mediante allocazione della liquidità sul comparto di conto corrente.		
<sup>(iii)</sup> Per l'offerta IWPower Special A Vista Welcome Edition la somma allocata nel comparto deve essere costituita da nuova liquidità (somma algebrica di accrediti e addebiti sul conto corrente durante il periodo di adesione all'offerta). Per la determinazione della nuova liquidità non si considerano i fondi provenienti da banche appartenenti al Gruppo UBI Banca o da conti accesi presso IW Bank S.p.A., e le somme devono pervenire sul Conto a partire dal 25/05/2015 entro il su indicato termine finale previsto per l'adesione all'offerta.		
<sup>(iv)</sup> Per l'offerta IWPower 3+3 maggio 2017 la somma allocata nel comparto deve essere costituita da nuova liquidità (somma algebrica di accrediti e addebiti sul conto corrente durante il periodo di adesione all'offerta). Per la determinazione della nuova liquidità non si considerano i fondi provenienti da banche appartenenti al Gruppo UBI Banca o da conti accesi presso IW Bank S.p.A., e le somme devono pervenire sul Conto a partire dal 18/05/2017 entro il su indicato termine finale previsto per l'adesione all'offerta.		
<sup>(v)</sup> Qualora il Conto non abbia avuto movimenti da oltre un anno e presenti un saldo attivo con giacenze complessive di importo o controvalore non superiore a 250,00 euro, la Banca può cessare di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del Conto e di inviare l'estratto conto.		

Limiti massimi di accettazione (Cut Off)			
Tipo disposizione	Sportello	Internet Banking	Phone Banking
Allocazione e deallocazione	orario di chiusura al pubblico	ore 22:00	ore 22:00

Ritenuta fiscale sugli interessi creditori

26,0000 %

### CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

cfr. Spese tenuta conto

### ALTRO

### PERIODICITÀ DI CONTEGGIO E SCADENZA DEGLI INTERESSI CREDITORI LEGATI ALLE OFFERTE

Tasso creditore offerta	trimestrale (fine trimestre solare)
Tasso Bonus	fine vincolo



Sono previste ulteriori comunicazioni non obbligatorie (quali ulteriori lettere contabili di conto corrente) inviate dalla Banca di iniziativa che, comunque, non comportano l'addebito di alcun costo a carico del Cliente. Per tali comunicazioni è esclusa la possibilità di richiedere la sospensione dell'invio.

Rilascio elenco movimenti allo Sportello 0,00 €

Imposta di bollo sull'estratto conto:

- conto intestato a Persona fisica o cointestato  
Spese per il rilascio informativa precontrattuale

nella misura prevista per Legge  
0,00 €

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi, per la copia di singole operazioni e per il rilascio di certificazioni si vedano i Fogli Informativi:

- Rilascio duplicati di operazioni e documenti diversi

[22.01.011](#)

- Rilascio certificazioni e servizi diversi

[22.01.004](#)

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante invio di lettera raccomandata A.R. o tramite lettera semplice consegnata presso una Filiale della Banca. Il recesso esercitato dal Cliente riguarda tutti i Servizi regolati dal contratto. Resta quindi inteso che l'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente anche per uno solo dei Servizi, determina il recesso dell'intero contratto e, quindi, la cessazione di tutti i Servizi.

La Banca può recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione per iscritto al Cliente mediante raccomandata con un preavviso di 15 (quindici) giorni. Qualora ricorra un giustificato motivo, la Banca può recedere dal contratto senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente per iscritto. Costituiscono giustificato motivo di recesso, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo le seguenti fattispecie: l'insolvenza del Cliente, diminuzione per colpa propria del Cliente delle garanzie date o mancata prestazione di quelle promesse in relazione alla prestazione dei Servizi, elevazione di protesti, provvedimenti restrittivi della libertà personale del Cliente, altri eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria, legale o economica del Cliente.

Dal momento della ricezione della comunicazione di recesso dal contratto il Cliente non potrà più usufruire e dovrà restituire alla Banca i relativi strumenti di legittimazione necessari per l'utilizzo dei Servizi (carte magnetiche, eventuali dispositivi elettronici, assegni non utilizzati). In ogni caso il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla abusiva prosecuzione dell'uso dei Servizi previsti sino alla avvenuta restituzione degli strumenti di legittimazione ad essi connessi.

In caso di recesso dal contratto, il Cliente e la Banca hanno diritto di esigere il pagamento di tutto quanto reciprocamente dovuto.

In caso di rapporto cointestato il recesso dal contratto può essere effettuato su richiesta anche di uno solo dei cointestatari, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri intestatari.

In caso di recesso e in caso di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà ad estinguere i Servizi entro i tempi massimi riportati nell'apposita sezione denominata "TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO". Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente avrà consegnato alla Banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati e adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione dei Servizi.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DI IW CONTO <sup>(11)</sup>**

Tipologia <sup>(i)</sup>	Giorni lavorativi <sup>(iii)</sup>
Cessazione IW CONTO ed estinzione di tutti i prodotti/servizi collegati, qualora sul conto corrente non siano regolati servizi Viacard e Telepass <sup>(ii)</sup>	30 <sup>(iv)</sup>
Cessazione IW CONTO ed estinzione di tutti i prodotti/servizi collegati, qualora sul conto corrente siano regolati servizi Viacard e Telepass <sup>(ii)</sup>	60

<sup>(i)</sup> Le tipologie di rapporto ipotizzate non tengono conto di eventuali Carte di credito, in quanto non previste nell'offerta IW CONTO

<sup>(ii)</sup> Con automatica cessazione delle Carte di pagamento collegate

<sup>(iii)</sup> Il tempo massimo indicato è il maggiore dei tempi di chiusura previsti per il conto corrente sul quale si regolano tutti gli altri rapporti collegati al IW CONTO. Il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Correntista avrà consegnato alla Banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati nonché adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista.

<sup>(iv)</sup> Nel caso di conti correnti su cui sia regolato un deposito titoli contenente fondi comuni di investimento di SICAV estere, la Banca non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale superamento del tempo massimo di 30 giorni lavorativi, qualora tale superamento sia dovuto a ritardi nel trasferimento del deposito titoli addebitabili alla differita o mancata esecuzione di attività o adempimenti di competenza di soggetti terzi rispetto alla Banca.

**RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [reclami.iwbank@pecgruppubi.it](mailto:reclami.iwbank@pecgruppubi.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore BancarioFinanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

**LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO**

<b>Automated Teller Machine (ATM)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione.
<b>Canale</b>	Strumento che consente al Cliente di interagire a distanza con la Banca.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Canone servizio Banca Telematica</b>	È il corrispettivo periodico che il Cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio; viene regolato contabilmente sul conto dallo stesso indicato.
<b>Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva (commissione per messa a disposizione dei fondi CDF)</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
<b>Consulente Finanziario abilitato all'offerta fuori sede</b>	Soggetto che svolge l'attività disciplinata dall'art. 31 del D.Lgs. n. 58/1998 (Testo Unico della Finanza - TUF).
<b>Conto</b>	Conto corrente di corrispondenza acceso dal Cliente presso la Banca a valere sul quale sono eseguite le operazioni.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
<b>File formato.pdf</b>	Portable Document Format, inventato da Adobe è un formato di file utilizzato per lo scambio e la distribuzione di documenti elettronici.
<b>Indicatore Sintetico di Costo (ISC)</b>	L'ISC è una misura sintetica del costo totale del conto corrente.
<b>Operazioni</b>	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.
<b>Personal Identification Number (PIN)</b>	Codice attribuito in via personale e segreta al Titolare, al fine di utilizzare la Carta (presso ATM e POS, ove richiesto).
<b>Point of Sale (POS)</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Servizio Bancomat</b>	Consente di effettuare le operazioni di prelievo su ATM nazionali.
<b>Servizio PagoBANCOMAT</b>	Consente di effettuare le operazioni di acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati Italia.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla Legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione ed accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**NOTE**

- (1) **Commissione annua carta di debito nazionale/internazionale (IW Cash):** è prevista la gratuità della prima carta di debito associata a IW Conto, ulteriori carte di debito aggiuntive a standard di prodotto.
- (2) **Comunicazioni/informazioni obbligatorie/più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca:** funzionalità disponibile a richiesta per i Clienti che aderiscono ai servizi di Internet Banking offerti dalla Banca (gratuiti in versione solo informativa) per le comunicazioni ivi disponibili.
- (3) **Periodicità di invio estratto conto:** è definita all'apertura del rapporto e modificabile in qualsiasi momento.
- (4) **Commissione onnicomprensiva (commissione per messa a disposizione dei fondi CDF):** trimestrale, cumulativa sulla media degli affidamenti in essere in testa al Cliente nei singoli giorni del periodo di riferimento. La commissione è addebitata in via posticipata, per trimestre solare, in unica soluzione per Cliente affidato con valuta ultimo giorno del trimestre solare. In caso di estinzione di tutti gli affidamenti nel corso del trimestre, la commissione sarà applicata in ragione proporzionale al tempo di affidamento nel periodo.
- (5) **Disponibilità somme versate:** espressa in giorni lavorativi successivi alla data operazione, decorsi i quali le somme sono disponibili.
- (6) **Valuta addebito interessi debitori:** il Correntista può espressamente autorizzare l'addebito degli interessi debitori sul conto al momento in cui questi divengono esigibili e, in questo caso, la somma addebitata è considerata sorte capitale. L'autorizzazione è revocabile in ogni momento, purché prima che l'addebito abbia avuto luogo, mediante comunicazione inviata alla Banca tramite raccomandata a.r. o altro mezzo che assicuri la prova della ricezione. In difetto dell'autorizzazione, gli interessi debitori devono essere comunque pagati dal Correntista alla Banca nel rispetto di tale termine di esigibilità, utilizzando una delle modalità di pagamento accettate dalla Banca.
- (7) **Spese per versamento e prelievamento:** il servizio è disponibile esclusivamente previa prenotazione obbligatoria da effettuarsi tramite i canali di Internet Banking oppure di Phone Banking (Servizio di Banca Telematica).
- (8) **Termini di non stornabilità degli importi versati in conto:** i termini sono validi a condizione che i titoli siano posti all'incasso presso Banche aderenti alle medesime procedure interbancarie ed abbiano i requisiti formali per accedere alle stesse (ad esempio, non risulti modificata la divisa prestampata sul modulo). L'elenco delle Banche non aderenti è disponibile presso i nostri Sportelli.  
La Banca si riserva di prorogare i termini indicati in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificatesi presso la stessa e/o presso corrispondenti anche non bancari.
- (9) **Comunicazioni/informazioni obbligatorie per Legge spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge:** in particolare, le comunicazioni obbligatorie in base alla normativa sui servizi di pagamento (ricevute post esecuzione messe a disposizione in Filiale).
- (10) **Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge:** trattasi di comunicazioni richieste con periodicità più frequente rispetto agli obblighi di Legge (ad esempio, estratti conto decadali/giornalieri), delle contabili di conto corrente (diverse dalle ricevute per singole operazioni di pagamento, messe a disposizione in Filiale) e di eventuali altre comunicazioni o documenti non obbligatori.
- (11) **Tempi massimi di chiusura rapporto:** il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Titolare avrà adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Titolare.

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

PRODOTTI A PACCHETTO

**SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO COLLEGATO A IW CONTO**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO CORRENTE**

Trattasi di servizi accessori al conto corrente, obbligatori in quanto compresi necessariamente nel contratto quadro del conto e non recedibili separatamente.

Si tratta in generale di servizi di pagamento regolati sul conto corrente, che consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi, sulla stessa Banca o presso diversi intermediari. Nel presente foglio informativo vengono riportate le principali caratteristiche e rischi, nonché le condizioni economiche, relativamente ad assegni, bonifici, addebiti diretti, RIBA, SDD finanziario, MAV e RAV.

Ad esclusione degli assegni e dei bonifici, gli altri servizi di pagamento accessori sono offerti in via obbligatoria solo per quanto riguarda le operazioni in addebito sui conti aperti presso la Banca.

Per tutti gli altri servizi non regolati dal contratto di conto corrente, si rinvia ai Fogli Informativi presenti nel Fascicolo.

**PRINCIPALI CARATTERISTICHE**

Assegno

L'assegno è un titolo di credito cartaceo, di cui esistono due tipologie: l'assegno bancario e quello circolare.

L'assegno bancario è tratto da un correntista (traente), in base ad una convenzione di assegno con la propria banca a valere sul conto corrente, conferendo a tale banca (trattaria) l'ordine di pagare a terzi (o a se stesso) un certo importo riportato sul medesimo titolo. Il portatore dell'assegno bancario può ottenerne il pagamento in contanti o l'accredito del controvalore sul proprio conto corrente presso la stessa banca trattaria o presso altra banca, dopo che la somma sia stata riconosciuta all'esito della negoziazione del titolo.

L'assegno circolare è emesso, su richiesta di un cliente (richiedente), da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione, in quanto corrispondenti alla provvista fornita dal cliente stesso in contanti o mediante addebito su un conto corrente sul quale sia autorizzato ad operare. Il beneficiario indicato sul titolo può ottenere il pagamento dell'assegno circolare nelle stesse modalità dell'assegno bancario.

Gli assegni per importi pari o superiori a 1.000 euro devono sempre recare l'indicazione del nome o della ragione sociale del beneficiario e la clausola di non trasferibilità. Gli assegni emessi sotto tale soglia in forma libera sono soggetti ad imposta di bollo nella misura di legge per ciascun titolo, a carico del traente/richiedente.

Bonifico

Il bonifico è l'operazione di pagamento disposta da un cliente pagatore per trasferire una somma a favore di un conto di pagamento presso la stessa banca o un altro intermediario. Per il pagamento l'ordinante può utilizzare contanti, oppure disporre l'addebito su un conto di pagamento sul quale sia autorizzato ad operare.

Il bonifico può essere disposto a condizioni uniformi verso qualsiasi soggetto insediato nell'Area SEPA, oppure a condizioni specifiche verso soggetti extra Area SEPA. I bonifici in euro nell'Area SEPA sono gestiti secondo le regole dello schema "Sepa Credit Transfer" (SCT). Il tempo massimo di esecuzione per bonifici in Area SEPA è di un giorno lavorativo dopo l'accettazione dell'ordine da parte dell'intermediario. Per gli altri bonifici i tempi di esecuzioni possono essere diversi.

Per disporre un bonifico a favore di terzi (bonifici "in uscita") l'ordinante deve compilare i moduli messi a disposizione dalla banca, fornendo una serie di informazioni obbligatorie, tra cui l'identificativo unico rappresentato dall'"International Bank Account Number" (IBAN) del conto di pagamento a favore del quale il pagamento viene disposto per l'esecuzione di bonifici SCT. L'operazione sarà eseguita accreditando il conto corrispondente a tale IBAN, anche se nell'ordine sono fornite indicazioni diverse. I bonifici SCT possono essere disposti anche tramite il servizio di Banca Telematica (si rinvia al Foglio Informativo [19.61.001](#)).

L'accredito dei bonifici disposti da terzi a favore del correntista (bonifici "in entrata") è effettuato automaticamente dalla Banca, alla ricezione dei fondi da parte dell'intermediario dell'ordinante.

#### Addebito diretto

L'addebito diretto è l'operazione di pagamento in euro, con la quale un beneficiario (creditore) – in base ad un preventivo accordo (cosiddetto "mandato") con il pagatore (debitore) - ordina di trasferire un importo sul proprio conto di pagamento, insediato nell'Area SEPA, addebitando quello del debitore pure insediato nell'Area SEPA. Il debitore autorizza preventivamente l'addebito firmando il relativo mandato presso il creditore o, se accettato, presso l'intermediario dove intrattiene il proprio conto di pagamento.

L'addebito diretto è utilizzato di norma per pagamenti ricorrenti (ad es. utenze o rate di un prestito o mutuo) o singoli (ad es. fatture commerciali o un acquisto qualsiasi). Il servizio prevede due differenti schemi che variano a seconda della tipologia di debitore: Sepa Direct Debit "Core" o schema base (SDD Core, utilizzabile con tutte le tipologie di clienti) e Sepa Direct Debit "B2B" (SDD B2B utilizzabile solo nel caso di pagatori che non rivestano la qualifica di consumatori). Nel primo caso, il correntista pagatore ha diritto di richiedere il rimborso di quanto addebitatogli entro 8 settimane, dalla data di addebito nel secondo non ha alcun diritto di rimborso.

#### SDD finanziario

L' SDD finanziario è una particolare tipologia di addebito diretto, utilizzabile per pagamenti collegati alla gestione di strumenti finanziari o all'esecuzione di operazioni aventi finalità di investimento (ad es., piani di accumulo di capitale o pensioni integrative). Per espressa previsione normativa a questo tipo di operazioni non è applicabile la disciplina europea sui servizi di pagamento (in Italia, D.Lgs. 11/2010) e, quindi, il correntista pagatore non dispone del diritto di rifiuto dell'addebito entro 8 settimane, nemmeno se riveste la qualifica di consumatore (fino al 1° febbraio 2016 può essere eventualmente pattuito con il beneficiario un termine di rifiuto di 5 giorni).

#### RI.BA.

La RI.BA. (ricevuta bancaria elettronica) è l'operazione di pagamento in euro, con cui un correntista acconsente l'addebito del proprio conto in esecuzione di una richiesta di pagamento da parte di un beneficiario terzo, tramite il suo intermediario cui ha dato apposito mandato all'incasso.

E' disponibile solo per pagamenti nazionali e viene utilizzato di norma per l'incasso di crediti commerciali. Il pagamento avviene il giorno della scadenza; se sul conto mancano i fondi per il pagamento, la Banca invia un esito di non pagato all'intermediario del beneficiario, che lo rende noto a quest'ultimo. All'atto del pagamento la banca consegna al debitore la ricevuta quietanzata.

#### MAV

Il MAV (pagamento mediante avviso) è l'operazione di pagamento che prevede l'invio al debitore, da parte dell'intermediario del beneficiario, di un apposito bollettino, finalizzato a ottenere il pagamento dell'importo riportato sullo stesso. Per il pagamento l'ordinante può disporre l'addebito su un conto di pagamento sul quale sia autorizzato ad operare.

E' disponibile solo per pagamenti nazionali e viene utilizzato di norma per pagamenti ricorrenti (ad es. rate condominiali, rette scolastiche). All'atto del pagamento viene consegnata al debitore la parte del bollettino di sua competenza riportante la data dell'avvenuto pagamento.

#### RAV

Il RAV (riscossione mediante avviso) è l'operazione di pagamento che consente di pagare le imposte iscritte a ruolo (ad es. sanzioni per violazioni del codice della strada, tariffe nettezza urbana, ecc.). Il pagamento avviene sulla base di un bollettino precompilato e inviato al debitore dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo.

All'atto del pagamento viene consegnata al debitore la parte del bollettino di sua competenza riportante la data dell'avvenuto pagamento.

### **RISCHI TIPICI**

Tra i principali rischi per tutti i servizi di pagamento va tenuta presente la possibilità che le condizioni ad essi applicate (sia economiche, quali commissioni e spese del servizio, sia contrattuali) varino in senso sfavorevole al cliente a seguito di una modifica unilaterale realizzata dalla Banca, ove contrattualmente previsto. Si segnala inoltre un rischio di tasso di cambio nel caso di disposizioni di pagamento/incasso in divisa estera (ove ammesso).

In aggiunta si considerino, per ciascuna tipologia di servizio sopra elencata, i seguenti rischi tipici:

#### Assegno

- nullità del titolo in mancanza degli elementi essenziali sullo stesso (artt. 1 e 2 Legge assegni per gli assegni bancari; art. 83 Legge assegni per gli assegni circolari);
- mancato pagamento dell'assegno, per assenza di fondi o altra causa ostativa presso la Banca trattaria (ad es. mancanza di autorizzazione ad emettere assegni in capo al traente dell'assegno bancario, sequestro/pignoramento dei fondi, ecc.);
- smarrimento o furto dei moduli di assegno, contraffazione totale o parziale dei titoli una volta compilati (pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei titoli una volta compilati);
- la possibilità di essere iscritti nella Centrale d'allarme interbancaria (CAI) nel caso di emissione di assegni bancari senza autorizzazione o in mancanza dei fondi sul conto corrente a valere del quale l'assegno è tratto;
- la possibilità di incorrere nelle sanzioni amministrative previste dalla normativa anticiclaggio nel caso di emissione di assegni per importi pari o superiori a 1.000 euro senza l'indicazione del nome o della ragione sociale del beneficiario e a clausola di non trasferibilità;
- rischio controparte, il rischio cioè che la Banca non sia in grado di pagare la somma indicata sull'assegno circolare. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia tramite adesione al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura - nell'ambito dei depositi protetti - una copertura fino a 100.000,00 euro, sia al richiedente dell'assegno circolare (in caso di richiesta di rimborso dell'assegno stesso) sia al beneficiario che non abbia ancora incassato la relativa somma. Per ulteriori informazioni sui sistemi di garanzia dei depositi si rinvia all'Informativa generale per i depositanti ([A1\\_07.01.003\\_F](#)), nonché al

sito web del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi [www.fitd.it](http://www.fitd.it). La Banca è inoltre tenuta a costituire presso la Banca d'Italia una cauzione a fronte della circolazione dei suddetti assegni. Oltre tali garanzie, trova applicazione la disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in") con possibile riduzione o conversione in capitale del relativo credito, ai sensi del D.Lgs. 180/2015.

#### Bonifico

- rifiuto della Banca di dare esecuzione all'operazione in mancanza delle condizioni previste in contratto o nell'ordine, ovvero per altro giustificato motivo;
- inesatta indicazione da parte del correntista dei dati necessari all'esecuzione del bonifico (in tal caso il medesimo cliente resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore).

#### Addebito diretto

- mancato pagamento per mancanza di fondi sul conto di pagamento di addebito;
- nel caso di SDD B2B il cliente pagatore non ha diritto di rifiutare l'addebito entro 8 settimane;
- nel caso di SDD Core la Banca del pagatore non effettua alcuna verifica sulla validità dell'autorizzazione di addebito impartita.

#### RI.BA.

- mancato pagamento per mancanza di fondi sul conto di pagamento di addebito.

#### SDD finanziario

- mancato pagamento per mancanza di fondi sul conto di pagamento di addebito;
- assenza del diritto di chiedere il rimborso dell'addebito entro 8 settimane dalla data di addebito (fino al 1° febbraio 2016 può essere eventualmente pattuito con il beneficiario un termine di rifiuto di 5 giorni).

#### MAV e RAV

mancato pagamento per mancanza di fondi sul conto di pagamento di addebito (con esposizione, nel caso dei RAV, anche alle sanzioni previste per il mancato pagamento delle somme iscritte a ruolo).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### ASSEGNI

Costo carnet assegni (1° su base annua)	0,00 €
Costo carnet assegni (successive al primo su base annua)	5,00 €
Imposta di bollo su assegni richiesti in forma libera	1,50 € per assegno con un minimo di 15,00 € (carnet 10 assegni)
Spese e commissioni per assegni bancari tratti sul conto (oltre alle spese reclamate):	
- resi impagati alla Banca negoziatrice	32,50 €
- avviati al protesto	32,50 €
- richiamati dopo l'invio al protesto	0,00 €
- spese per cancellazione elenco protesti	0,00 €

**UTENZE <sup>(1)</sup>**

Disposizioni di pagamento utenze, contributi e tributi con addebito in conto corrente									
Tipo operazione / Canale	Sportello			Internet Banking			Phone Banking		
	Commis sioni	Valute e Tempi		Commis sioni	Valute e Tempi		Commis sioni	Valute e Tempi	
	(euro)	(V)	(T)	(euro)	(V)	(T)	(euro)	(V)	(T)
Bollettini bancari - Servizio Freccia	1,03	0	1	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Fatture di utenze di società elettriche e telefoniche con addebito occasionale in c/c	1,55	0	1	0,00	0	1	5,00	0	1
Fatture di utenze di società di acqua e gas con addebito occasionale in c/c	1,55	0	1	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Servizio gestione rifiuti	1,55	0	1	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Rate mutui, premi di assicurazione	1,55	0	1	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Tasse scolastiche	1,55	0	1	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Bollettini di conto corrente postale (oltre le spese reclamate da Poste Italiane)	3,62	0	1	1,50	0	1	6,50	0	1
Tributi vari e versamenti unitari a mezzo delega bancaria (oltre le spese reclamate dagli enti creditori)	0,00	0	1	0,00	0	1	5,00	0	1
Servizio RAV (riscossione mediante avviso)	0,77	0	1	0,00	0	1	5,00	0	1
Multe e ammende per Comuni convenzionati	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Altri bollettini (oltre le spese reclamate dal creditore)	3,62	0	1	1,50	0	1	6,50	0	1
Ricariche cellulari	n.p.	n.p.	n.p.	0,00	0	1	5,00	0	1
Canone RAI	n.p.	n.p.	n.p.	0,00	0	1	5,00	0	1
Fatture di utenze di società convenzionate	n.p.	n.p.	n.p.	0,00	0	1	5,00	0	1

(V) Valuta di addebito: giorni lavorativi successivi alla data di pagamento  
(T) Tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi alla data di ricezione

Limiti massimi di accettazione (Cut Off)			
Tipo disposizione	Sportello	Internet Banking	Phone Banking
Per disposizioni di bollettini di conto corrente postale	orario di chiusura al pubblico	ore 23:15	ore 22:00
Per disposizioni RAV (riscossione mediante avviso): - in giornate lavorative - nelle giornate del 14 agosto, 24 e 31 dicembre, se semifestive	orario di chiusura al pubblico	ore 17:30	ore 17:30
	orario di chiusura al pubblico	ore 12:30	ore 12:30
Per altre disposizioni	orario di chiusura al pubblico	ore 23:15	ore 22:00

**PAGAMENTI DISPOSTI TRAMITE I PORTALI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE**

Tributi vari e versamenti unitari:

- commissioni

0,00 €

- valuta di addebito (giorni successivi alla data di pagamento)

0 fissi

**BONIFICI**
**BONIFICI SINGOLI IN USCITA ADDEBITATI SUL CONTO DI PAGAMENTO**
**Bonifici singoli domestici e bonifici singoli esteri parificati**

Tipo operazione / Canale	Sportello			Internet Banking			Phone Banking		
	Commis sioni	Tempi e Valute		Commis sioni	Tempi e Valute		Commis sioni	Tempi e Valute	
	(euro)	(T)	(V)	(euro)	(T)	(V)	(euro)	(T)	(V)
<b>Bonifici ordinari</b>									
Nostre Filiali	3,70	0	0	0,00	0	0	5,00	0	0
Banche del Gruppo	3,70	1	0	0,00	1	0	5,00	1	0
Altre Banche	4,50	1	0	0,00	1	0	5,00	1	0
<b>Bonifici per emolumenti (solo bonifici espressi in euro)</b>									
Nostre Filiali	3,70	0	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Banche del Gruppo	3,70	1	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Altre Banche	4,50	1	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
<b>Bonifici per giroconti (solo bonifici espressi in euro)</b>									
Nostre Filiali	2,50	0	0	0,00	0	0	5,00	0	0
Banche del Gruppo	2,50	1	0	0,00	1	0	5,00	1	0
Altre Banche	4,50	1	0	0,00	1	0	5,00	1	0
<b>Bonifici urgenti (BUR) verso paesi aderenti TARGET2</b>									
Maggiorazione su commissione ordinaria	35,00	0	0	n.p.	n.p.	n.p.	35,00	0	0
(V) Valuta di addebito: giorni lavorativi successivi alla data di addebito									
(T) Tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi alla data di ricezione									

**Condizioni per servizi specifici su bonifici singoli domestici**

Maggiorazione per ogni allegato	9,00 €
Maggiorazione per pagamenti ai sensi di Legge per agevolazioni fiscali	0,00 €

**Condizioni particolari per bonifici singoli esteri parificati**

Commissione aggiuntiva per bonifico con identificativo unico mancante/incompleto/formalmente errato	1,50 €
Tempi massimi di esecuzione di tutti i bonifici soggetti a PSD in caso di conversione di valuta (giorni lavorativi successivi data ricezione)	4
Valuta di addebito di tutti i bonifici soggetti a PSD in caso di conversione di valuta (giorni lavorativi successivi alla data di addebito)	0

<b>Bonifici singoli esteri non parificati</b>					
<b>Canale di trasmissione/ Denominazione</b>	<b>Commissioni (euro)</b>	<b>Commissione di servizio (% del controvalore)</b>	<b>Commissione di servizio (minimo in euro)</b>	<b>Se soggetti a PSD Tempi massimi di esecuzione (giorni lavorativi successivi data ricezione)</b>	<b>Se soggetti a PSD Valuta di addebito (giorni lavorativi successivi a data di addebito)</b>
<b>Sportello</b>					
Euro	15,00	0,15	3,00	1	0
Altra divisa	15,00	0,15	3,00	4	0
<b>Internet Banking</b>					
Euro	15,00	0,00	0,00	1	0
Altra divisa	15,00	0,00	0,00	4	0
<b>Phone Banking</b>					
Euro	15,00	0,00	5,00	1	0
Altra divisa	15,00	0,00	5,00	4	0
Maggiorazione per identificativo unico o coordinate bancarie internazionali mancanti / incomplete / formalmente errate				20,00 €	
<b>Condizioni particolari per bonifici singoli non soggetti a PSD</b>					
Spese minime per opzioni OUR per controvalore fino a 50.000,00 €				40,00 €	
Spese minime per opzioni OUR per controvalore superiore a 50.000,00 €				80,00 €	
Spese aggiuntive minime per pagamento con emissione assegno				10,00 €	
Valuta di addebito (giorni lavorativi successivi alla data di addebito)				0	

<b>Orari limite di accettazione (Cut Off)</b>			
Le disposizioni di:			
- bonifici domestici (inclusi servizi specifici)			
- bonifici esteri parificati			
- bonifici urgenti			
- bonifici esteri non parificati soggetti a PSD			
ricevute oltre tali orari sono considerate come ricevute nella prima giornata lavorativa successiva			
<b>Canale</b>	<b>Tipo disposizione</b>	<b>Giornate</b>	<b>Cut Off</b>
<b>Sportello</b>	domestici o esteri parificati	tutte	orario di chiusura al pubblico
	bonifici urgenti	lavorative	ore 15:30
		semifestive	orario di chiusura al pubblico
<b>Internet Banking</b>	domestici o esteri parificati con importo fino a 5.000,00 €	tutte	ore 17:30
	domestici o esteri parificati con importo superiore a 5.000,00 €	tutte	orario di chiusura Sportello
<b>Phone Banking</b>	domestici o esteri parificati con importo fino a 5.000,00 €	tutte	ore 17:30
	domestici o esteri parificati con importo superiore a 5.000,00 €	tutte	orario di chiusura Sportello
	bonifici urgenti	tutte	ore 15:30

<b>Regole di cambio valuta</b>	
Cambio applicato in caso di conversione di valuta per bonifici fino al controvalore di 150.000,00 €	cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione diminuito di uno spread nella misura massima di 1,0000%
Cambio applicato in caso di conversione di valuta per bonifici oltre al controvalore di 150.000,00 €	cambio pattuito tra le parti

**BONIFICI IN ARRIVO ACCREDITATI SUL CONTO DI PAGAMENTO**

Tipologia/Divisa	Spese (euro)	Commissione di servizio (%)	Commissione di servizio (minimo in euro)	Tempi di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)	Valuta di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)
<b>Bonifici domestici ed esteri parificati</b>					
Euro	0,00	0,00	0,00	0	0
Diversa da euro	0,00	0,00	0,00	0 dopo cambio Forex	giorni cambio Forex oltre data accredito fondi alla Banca
<b>Bonifici urgenti</b>					
Euro	0,00	0,00	0,00	0	0
<b>Bonifici esteri non parificati</b>					
Euro	10,00	0,15	3,00	0	0
Diversa da euro	10,00	0,15	3,00	0 dopo cambio Forex	giorni cambio Forex oltre data accredito fondi alla Banca
Maggiorazione per bonifico da altra Banca con allegati espressamente richiesti dal Beneficiario (per ogni allegato) - solo bonifici domestici				5,16 €	
<b>Condizioni particolari per bonifici non soggetti a PSD</b>					
Valuta di accredito bonifici in euro (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)				1	
Valuta di accredito bonifici in divisa diversa da euro (giorni lavorativi cambio Forex successivi accredito fondi alla Banca)				2	
<b>Regole di cambio valuta</b>					
Cambio applicato in caso di conversione di valuta per bonifici fino al controvalore di 150.000,00 €				cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione aumentato di uno spread nella misura massima di 1,0000%	
Cambio applicato in caso di conversione di valuta per bonifici oltre al controvalore di 150.000,00 €				cambio pattuito tra le parti	

**ALTRO**
**DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO E RITIRO DI PORTAFOGLIO CARTACEO ED ELETTRONICO CON ADDEBITO IN CONTO CORRENTE**
**RITIRO EFFETTI CAMBIARI, APPUNTI RIBA E CONFERME D'ORDINE**

Commissione (per operazioni eseguite allo Sportello o in via telematica):

- per appunti pagati presso Sportelli della nostra Banca	0,00 €
- per appunti ritirati presso Sportelli di Banche del Gruppo	0,00 €
- per appunti ritirati presso altre Banche	8,78 €
Rilascio dichiarazione di avvenuto pagamento per cassa di effetto protestato	12,91 €

**Pagamento/ritiro effetti/appunti allo Sportello**

Modalità di addebito/ritiro per pagamento effetti/appunti allo Sportello	singolo
Giorni valuta per pagamento/ritiro effetti/appunti cartacei Sportello (lavorativi successivi alla data di scadenza o alla data pagamento se a vista)	0 fissi
Giorni valuta per pagamento/ritiro Ri.Ba. allo Sportello (lavorativi successivi alla data di scadenza o alla data pagamento se a vista)	0 fissi
Tempi massimi di esecuzione per pagamento Ri.Ba. allo Sportello (giorni successivi alla data scadenza)	1 lavorativi

**Pagamento/ritiro effetti/appunti tramite via telematica**

Modalità di addebito per pagamento effetti/appunti via telematica	singolo
Giorni valuta per pagamento/ritiro effetti/appunti via telematica (lavorativi successivi alla data di scadenza o alla data pagamento se a vista)	0 fissi
Tempi massimi di esecuzione per pagamento Ri.Ba. via telematica (giorni successivi alla data scadenza)	1 lavorativi

**GESTIONE ADDEBITO DIRETTO SECONDO LO SCHEMA BASE (SEPA DIRECT DEBIT)**

Commissione	0,00 €
Valuta di addebito	data scadenza
Valuta di accredito per operazioni di rimborso o riaccredito	data operazione
Valuta di addebito/accredito per operazioni di rettifica	data scadenza

Spese per richiesta informazioni relative agli ordini respinti  
 Tempi massimi di esecuzione  
 (giorni successivi alla data scadenza)

0,00 €  
 0 lavorativi

#### GESTIONE ADDEBITO DIRETTO FINANZIARIO

Commissione  
 Valuta di addebito

0,00 €  
 data scadenza

#### DISPOSIZIONI MAV

Commissione  
 Valuta di addebito  
 Tempi massimi di esecuzione  
 (giorni successivi alla data esecuzione)

0,00 €  
 data operazione  
 1 lavorativi

#### LIMITI DI ORARIO DI ACCETTAZIONE (CUT OFF) PER RI.BA. E MAV

(orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata lavorativa successiva)

Disposizioni di pagamento Ri.Ba. presentate allo Sportello

orario di chiusura al pubblico in data scadenza

Disposizioni di pagamento Ri.Ba. inoltrate tramite Internet Banking:

- giornate lavorative
- giornate semifestive

ore 18:00 in data scadenza  
 ore 13:00 in data scadenza

Disposizioni di pagamento MAV presentato allo Sportello

orario di chiusura al pubblico

Disposizioni di pagamento MAV inoltrate tramite Internet Banking:

- giornate lavorative
- nelle giornate del 14 agosto, 24 e 31 dicembre, se semifestive

ore 17:30  
 ore 12:30

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

#### Servizi e strumenti di pagamento

Il recesso da parte del Correntista o della Banca dal contratto di conto corrente costituisce giustificato motivo per l'automatico e contestuale recesso da tutti i rapporti contrattuali relativi ai singoli sistemi di pagamento che siano regolati a valere sul medesimo conto corrente, senza che vi sia necessità di apposita comunicazione. Ciò vale anche in caso di cessazione, per qualsiasi altro motivo, del rapporto contrattuale relativo al conto corrente.

In qualunque momento il Correntista può recedere dai servizi e dagli strumenti di pagamento a valere sul "contratto quadro", senza penalità e senza spese di chiusura, dandone preventiva comunicazione alla Banca a mezzo lettera raccomandata A.R. o tramite lettera semplice consegnata alla Filiale.

La Banca può recedere dai servizi e dagli strumenti di pagamento a valere sul "contratto quadro", dandone preavviso scritto almeno 2 mesi prima al Correntista, fermo restando che, in caso di giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, terzo comma, del D.Lgs. n. 206/2005, la Banca può recedere senza necessità di preavviso, dandone tempestiva comunicazione a distanza che consenta al Correntista il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DI IW CONTO <sup>(2)</sup>

Tipologia <sup>(i)</sup>	Giorni lavorativi <sup>(iii)</sup>
Cessazione IW CONTO ed estinzione di tutti i prodotti/servizi collegati, qualora sul conto corrente non siano regolati servizi Viacard e Telepass <sup>(ii)</sup>	30 <sup>(iv)</sup>
Cessazione IW CONTO ed estinzione di tutti i prodotti/servizi collegati, qualora sul conto corrente siano regolati servizi Viacard e Telepass <sup>(ii)</sup>	60
<p><sup>(i)</sup> Le tipologie di rapporto ipotizzate non tengono conto di eventuali Carte di credito, in quanto non previste nell'offerta IW CONTO</p> <p><sup>(ii)</sup> Con automatica cessazione delle Carte di pagamento collegate</p> <p><sup>(iii)</sup> Il tempo massimo indicato è il maggiore dei tempi di chiusura previsti per il conto corrente sul quale si regolano tutti gli altri rapporti collegati al IW CONTO. Il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Correntista avrà consegnato alla Banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati nonché adempito a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista.</p> <p><sup>(iv)</sup> Nel caso di conti correnti su cui sia regolato un deposito titoli contenente fondi comuni di investimento di SICAV estere, la Banca non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale superamento del tempo massimo di 30 giorni lavorativi, qualora tale superamento sia dovuto a ritardi nel trasferimento del deposito titoli addebitabili alla differita o mancata esecuzione di attività o adempimenti di competenza di soggetti terzi rispetto alla Banca.</p>	

## RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [reclami.iwbank@pecgruppubi.it](mailto:reclami.iwbank@pecgruppubi.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

<b>Automated Teller Machine (ATM)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione.
<b>Bonifici domestici</b>	Per bonifici domestici si intende bonifici con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>- da/verso Italia/San Marino;</li> <li>- denominati in euro.</li> </ul>
<b>Bonifici esteri non parificati</b>	Per bonifici esteri non parificati si intende bonifici aventi almeno una delle seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>- da/verso Paesi situati fuori dall'area SEPA;</li> <li>- denominazione in divisa diversa da euro o Corone Svedesi o Lei Rumeni.</li> </ul>
<b>Bonifici esteri parificati</b>	Per bonifici esteri parificati si intende bonifici con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>- da/verso Paesi dell'area SEPA;</li> <li>- denominati in euro, o Corone Svedesi o Lei Rumeni.</li> </ul>
<b>Bonifici urgenti</b>	Per bonifici urgenti (BUR) si intende bonifici con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>- da/verso Paesi aderenti a TARGET2;</li> <li>- denominati in euro;</li> <li>- con tempistica di esecuzione immediata.</li> </ul>
<b>Canale</b>	Strumento che consente al Cliente di interagire a distanza con la Banca.
<b>Centrale di Allarme Interbancaria (CAI)</b>	Archivio informatico costituito presso la Banca d'Italia nel quale confluiscono informazioni riguardanti irregolarità commesse nell'utilizzo degli assegni e delle Carte di pagamento, che fornisce un servizio di interesse generale finalizzato ad assicurare il regolare funzionamento dei sistemi di pagamento.
<b>Consulente Finanziario abilitato all'offerta fuori sede</b>	Soggetto che svolge l'attività disciplinata dall'art. 31 del D.Lgs. n. 58/1998 (Testo Unico della Finanza - TUF).
<b>Conto</b>	Conto corrente di corrispondenza acceso dal Cliente presso la Banca a valere sul quale sono eseguite le operazioni.

<b>Data di regolamento</b>	È la data in cui i fondi sono accreditati sul conto della Banca da parte del Beneficiario.
<b>Default</b>	Condizione di insolvenza ossia l'incapacità del Debitore di far fronte alle obbligazioni assunte o ai debiti.
<b>E-mail</b>	La Electronic Mail (Posta elettronica) è un servizio internet che consente di inviare o ricevere messaggi.
<b>IBAN</b>	IBAN (International Bank Account Number), numero indicato sul retro della Carta, che permette di fare e ricevere bonifici, far accreditare lo stipendio sulla Carta e compiere molte altre operazioni per le quali sono richieste le coordinate bancarie.
<b>Operazioni</b>	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.
<b>Orario di accettazione (CUT OFF)</b>	Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata lavorativa successiva.
<b>Payment Service Directive (PSD)</b>	Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento, recepita con D.Lgs 11/2010, che definisce le regole per l'esecuzione delle operazioni di pagamento nel mercato interno (Paesi dell'UE più Liechtenstein, Islanda e Norvegia), in termini di tempi di esecuzione, gestione delle valute, informativa resa alla Clientela, diritti ed obblighi delle parti.
<b>Single Euro Payments Area (SEPA)</b>	Single Euro Payments Area - Area Unica dei Pagamenti in euro: è composta dai Paesi elencati nel Foglio Informativo <a href="#">A1_06.01.001</a> .
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>TARGET2</b>	Il sistema TARGET2 (Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer System) è un circuito di regolamento interbancario; i Paesi aderenti sono elencati nel Foglio Informativo <a href="#">A1_06.01.001</a> .
<b>Tempi massimi di esecuzione</b>	È il tempo necessario per l'accredito del bonifico alla Banca del Beneficiario, a partire dalla data di ricezione definita ai sensi PSD.

#### NOTE

- (1) **Utenze/Pagamenti ricorrenti/Bonifici:** operazioni soggette al D. Lgs. n.11 del 27/01/2010 di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento (2007/64/CE – PSD).
- (2) **Tempi massimi di chiusura rapporto:** il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Titolare avrà adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Titolare.

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

CARTE DI DEBITO  
**IW CASH**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

**CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO IW CASH**

**LA CARTA IW CASH**

IW Cash è una Carta di debito dotata di microchip abbinata ai circuiti BANCOMAT®, PagoBANCOMAT® e Maestro, con scadenza massima di cinque anni dalla data della richiesta, che consente al Titolare di prelevare contanti presso gli sportelli ATM e di pagare gli acquisti presso gli esercizi commerciali dotati di POS, sia in Italia che all'estero, con addebito diretto sul conto corrente collegato alla Carta.

Sono previste due versioni:

- IW Cash (pronta consegna), disponibile presso le Filiali della Banca già al momento della richiesta;
- IW Cash, disponibile alcuni giorni dopo la richiesta, effettuata anche tramite i servizi di Banca Telematica, e personalizzata con l'indicazione di nome e cognome del Titolare.

**SERVIZI**

**Circuito BANCOMAT®:** è il Circuito in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al Correntista (c.d. "Titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso gli sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT® od altro a questo collegato in Italia e all'estero digitando un codice segreto (di seguito "PIN", Personal Identification Number) indicato dalla Banca. L'importo dei prelievi effettuati è addebitato sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

**Circuito PagoBANCOMAT®:** è il Circuito in forza del quale il Correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®" od altro a questo collegato in Italia e all'estero, digitando il PIN indicato dalla Banca. L'importo degli acquisti effettuati è addebitato sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

**Servizio FASTpay:** è il Servizio di Pagamento Pedaggi Autostradali - FASTpay; consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTpay, il pagamento di pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società o Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito in Conto dei relativi importi. Per l'utilizzo non è prevista la digitazione di PIN e la Carta potrà essere utilizzata, di volta in volta, per un solo veicolo, e pertanto, non è consentito convalidare il transito di altro veicolo, anche se a seguito del primo.

**Circuito Maestro:** è il Circuito che consente di effettuare le operazioni di prelievo su ATM sia in Italia sia all'estero e acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati sia in Italia che all'estero, di norma tramite l'uso congiunto della Carta e del PIN. L'importo dei prelievi e degli acquisti effettuati è addebitato sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

All'attivazione la Carta IW Cash è abilitata a operare in Europa e nei Paesi aderenti agli standard internazionali di sicurezza EMV; il Cliente può abilitare/disabilitare l'utilizzo della Carta in altre aree geografiche o in tutto il mondo grazie alla funzionalità "Abilita Aree Geografiche" (per dettagli sul funzionamento e l'elenco dei Paesi già abilitati all'attivazione della Carta consultare il sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it)).

**CARATTERISTICHE**

Abbinamento:

La Carta IW Cash è un servizio accessorio rispetto al conto corrente la cui sottoscrizione è facoltativa.

Nell'ambito dell'offerta dei pacchetti QUI CONTO e IW CONTO, la Carta IW Cash è un servizio accessorio rispetto al conto corrente collegato a QUI CONTO o a IW CONTO la cui titolarità è obbligatoria ai fini della sottoscrizione dei pacchetti QUI CONTO e IW CONTO. Nel caso di cointestazione almeno uno dei cointestatari dovrà essere titolare della Carta IW Cash e ciascuno dei

singoli intestatari ha diritto di attivare il prodotto Carta IW Cash anche in un periodo successivo all'apertura del rapporto e alla sottoscrizione del contratto.

I Clienti possono richiedere la carta IW Cash presso una Filiale della Banca, attraverso la rete dei Promotori della Banca o in alternativa mediante le procedure di remote selling dei servizi di Banca Telematica.

IW Cash è una Carta di debito con funzioni nazionali e internazionali con le seguenti caratteristiche:

- è utilizzabile fin dall'atto della consegna della stessa Carta o previa attivazione secondo le modalità operative tempo per tempo comunicate dalla Banca;
- il suo utilizzo è abbinato di norma alla digitazione di un PIN indicato dalla Banca che deve:
  - essere custodito con cura da parte dell'intestatario,
  - restare segreto e custodito separatamente dalla Carta;
  - è utilizzabile entro i massimali definiti.

IW Cash permette di:

- effettuare pagamenti tramite POS in Italia e all'estero presso gli esercizi commerciali convenzionati che aderiscono al circuito PagoBANCOMAT® o ad altro collegato e Maestro in Italia e all'estero;
- prelevare contanti presso tutti gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT® o collegati, Maestro e Cirrus;
- consultare il saldo e la lista movimenti del conto corrente presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitate;
- ricaricare il cellulare e le Carte Prepagate ove consentito;
- versare contanti e/o assegni sul proprio conto corrente tramite gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati (servizio di versamento automatico);
- effettuare pagamenti di pedaggi autostradali con il servizio FASTPay.

I Titolari del Servizio di Banca Telematica possono inoltre accedere alle seguenti funzionalità relative alla propria Carta IW Cash (descritte sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it)):

- "Abilita l'utilizzo Carta - funzione ON/OFF": il Titolare potrà abilitare/disabilitare l'utilizzo della Carta su ATM, POS e rete internet ad eccezione, qualora siano stati valorizzati i massimali Carta, delle operazioni "off-line", ossia quelle operazioni per le quali l'addebito dell'importo pagato avviene in un momento successivo rispetto a quello nel quale l'operazione è stata realizzata (dipendendo il momento dell'addebito dall'intermediario, che svolge il servizio di pagamento in favore dell'esercente convenzionato). La funzione "Abilita l'utilizzo Carta - funzione ON/OFF" non sostituisce la richiesta di blocco per sottrazione e smarrimento: il Cliente che riscontra di aver smarrito la Carta o che sospetta l'appropriazione fraudolenta della stessa e/o di dati fondamentali della stessa (es. i dati stampati sulla Carta o il PIN) deve richiederne immediatamente il blocco, secondo le modalità contrattualmente previste;
- "Attiva 3D Secure", per mezzo della quale il Titolare abilita la Carta ad operare tramite rete internet utilizzando più elevati requisiti di sicurezza. Infatti sui siti internet abilitati al circuito Maestro e che riportano la dicitura "MasterCard SecureCode" sarà possibile finalizzare il pagamento solo inserendo il codice di sicurezza "usa e getta" reso, di volta in volta, disponibile. Il servizio 3D Secure è attivabile gratuitamente accedendo all'area riservata della Carta sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it)

## PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese) ove contrattualmente previsto;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN o del codice "usa e getta" reso, di volta in volta, disponibile necessario per autorizzare i pagamenti sui siti abilitati al servizio, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN o del codice "usa e getta" reso, di volta in volta, disponibile necessario per autorizzare i pagamenti sui siti abilitati al servizio. Questi ultimi, in particolare, devono restare segreti e non devono essere riportati sulla Carta, né conservati insieme ad essa. Il Titolare è inoltre tenuto ad astenersi da qualsiasi utilizzo della Carta che non garantisca adeguati requisiti di sicurezza, in particolare sui siti internet che non richiedano l'inserimento del codice "usa e getta" reso, di volta in volta, disponibile per concludere il pagamento. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE

#### EMISSIONE CARTA

Commissione annua per le carte emesse mediante i servizi di Banca Multicanale (offerta a distanza)	0,00 €
Commissione annua per carte emesse in Filiale o mediante la rete dei Promotori della Banca (offerta fuori sede)	11,00 €
In esenzione per numero anni dalla data di consegna/attivazione	0

#### VARIAZIONE DI STATO CARTA

Spese per blocco Carta <sup>(1)</sup>	20,66 €
Spese telefonata per blocco Carta:	
- dall'Italia numero verde 800.991188	0,00 €
- dall'estero +390307683570	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- dall'Italia numero verde 800.822056	0,00 €
- dall'estero +390260843768	secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
Spese per sblocco Carta	0,00 €

#### ALTRO

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di singole operazioni si veda il Foglio Informativo:

- Rilascio duplicati di operazioni e documenti diversi

**22.01.011**

### **SERVIZIO BANCOMAT**

commissione per prelievi effettuati presso Sportelli ATM di Banche del Gruppo UBI Banca	0,00 €
Commissione per prelievi effettuati presso Sportelli ATM di altri Istituti in euro nell'ambito dell'Unione Europea	0,00 € fino al 30/09/2017, 1,90 € dal 01/10/2017
Numero prelievi mensili gratuiti presso altri Istituti (valido esclusivamente per prelievi effettuati in Italia su circuito nazionale BANCOMAT)	3

### **SERVIZIO PAGOBANCOMAT®**

Commissione per pagamenti PagoBANCOMAT	0,00 €
--	--------

### **SERVIZIO MAESTRO (PER PRELIEVI)**

Commissione per ogni operazione di prelievo in euro in Italia	0,00 € fino al 30/09/2017, 1,90 € dal 01/10/2017
Commissione per ogni operazione di prelievo in euro nell'ambito dell'Unione Europea	0,00 € fino al 30/09/2017, 1,90 € dal 01/10/2017
Commissione per ogni operazione di prelievo non in euro nell'ambito dell'Unione Europea e in euro/altra divisa nei Paesi extra Unione Europea	3,10 €
Cambio praticato per operazioni in valuta estera	maggiorazione dell'1 per mille sul tasso di cambio applicato dal Sistema Internazionale MasterCard

### **SERVIZIO MAESTRO (PER PAGAMENTI)**

Commissione per ogni operazione di pagamento	0,00 €
Cambio praticato per operazioni in valuta estera	maggiorazione dell'1 per mille sul tasso di cambio applicato dal Sistema Internazionale MasterCard

### **SERVIZIO FASTPAY (PAGAMENTO PEDAGGI AUTOSTRADALI)**

Commissione per addebito in conto corrente bancario	0,00 €
Data valuta di addebito in conto corrente	valuta media ponderata per periodo di utilizzo

### **PROMOZIONI**

Nome Promozione	Destinatari	Regole di accesso all'offerta	Condizioni agevolate
Promozione commissioni prelievo zero fino al 30/09/2017	Clienti che sottoscrivano il prodotto IW Cash dal 07/11/2016 al 30/09/2017	Completamento di tutte le pratiche di sottoscrizione di IW Cash entro il 30/09/2017	Commissione per prelievi BANCOMAT effettuati presso Sportelli ATM di altri Istituti in euro nell'ambito dell'Unione Europea 0,00 € fino al 30/09/2017 Commissione per ogni operazione di prelievo Maestro in euro in Italia e nell'ambito dell'Unione Europea 0,00 € fino al 30/09/2017

### **SPESE PRODUZIONE COMUNICAZIONE TRASPARENZA**

Spese spedizione comunicazione trasparenza	0,00 €
Spese per invio altre comunicazioni	0,00 €
Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato di esecuzione delle operazioni	0,00 €

### **VALUTE**

#### **DATE DI ADDEBITO/ACCREDITO**

Addebito per prelievi tramite Sportelli automatici:	
- eseguiti nelle giornate lavorative	data di contabilizzazione in conto corrente
- eseguiti nelle giornate di sabato, domenica e festive	data operazione
Addebito per operazioni di pagamento:	
- eseguiti nelle giornate lavorative	data di contabilizzazione in conto corrente
- eseguiti nelle giornate di sabato, domenica e festive	data operazione
Addebito commissioni per prelievi effettuati tramite Sportelli automatici (ove previste)	giorno 25 del mese
Accredito per storno operazione	data valuta dell'operazione originaria

**DATE DI ADDEBITO/ACCREDITO PER DISCONOSCIMENTO DI OPERAZIONI DA PARTE DEL CLIENTE**

Accredito delle somme rimborsate	data valuta delle operazioni disconosciute
Accredito "salvo buon fine" delle somme oggetto di contestazione	data valuta delle operazioni disconosciute
Addebito delle somme precedentemente accreditate "salvo buon fine"	data valuta delle operazioni disconosciute

**SERVIZIO DI VERSAMENTO AUTOMATICO**

Commissione annua per il servizio	0,00 €
Valuta addebito commissione	0 giorni lavorativi
Tempi massimi di esecuzione (**)(giorni successivi data ricezione)	0 giorni lavorativi
(**) si intende il tempo massimo per l'accredito del versamento	
Condizioni applicate ai versamenti	quelle pattuite nell'ambito del rapporto di conto corrente di riferimento

Ai fini dell'applicazione delle valute applicate al versamento di contanti o di assegni, così come pattuite nel rapporto di conto corrente di riferimento, si precisa che la "data operazione" corrisponde:

- per versamento di contanti:
  - al giorno in cui è stato effettuato il versamento.
- per versamento di assegni:
  - al giorno in cui è stato effettuato il versamento, nel caso di operazioni di versamento eseguite in giornate lavorative tra le ore 00:00 e l'orario di chiusura della Filiale;
  - al primo giorno lavorativo successivo a quello in cui è stato effettuato il versamento, nel caso di operazioni di versamento eseguite in giornate lavorative tra l'orario di chiusura della Filiale e le ore 00:00, e nei giorni non lavorativi;
  - al primo giorno lavorativo successivo a quello in cui è stato effettuato il versamento, nel caso di operazioni di versamento eseguite nei giorni non lavorativi.

**LIMITI DI ORARIO (CUT OFF)****Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata successiva**

Versamento di contanti effettuato:

- in giornate lavorative ore 18.30
- nelle giornate di sabato, domenica e festive ore 24:00
- nelle giornate del 14 agosto, 24 e 31 dicembre, se semifestive ore 15:00

**Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata lavorativa successiva**

Versamento di assegni orario di chiusura al pubblico della Filiale

**SERVIZIO SELF SERVICE****LIMITI OPERATIVI**

Bonifici (Italia e SEPA) e girofondi:

- per singola operazione 2.000,00 €
- mensile 5.000,00 €

Ricarica telefono cellulare, ricarica Carte Prepagate, canone RAI limite cumulativo di 1.000,00 € ogni 24 ore

Pagamento di MAV e RAV disponibilità del conto corrente di addebito selezionato dal Titolare della Carta

Con riferimento alle operazioni disposte tramite Self Service, si applicano le condizioni economiche, le valute ed i limiti di orario (cut off) nella misura pattuita nell'ambito del rapporto di conto corrente a valere sul quale le operazioni di pagamento medesime sono impartite.

MASSIMALI DI PRELEVAMENTO E DI PAGAMENTO (importi espressi in euro)						
CIRCUITO O SERVIZIO	TIPOLOGIA MASSIMALE	GIORNALIERO		MENSILE		NOTE
		STANDARD	MAX <sup>(1)</sup>	STANDARD	MAX <sup>(1)</sup>	
BANCOMAT®	limite prelevamento in unica operazione	250,00	1.000,00	-	-	a valere solo su terminali ATM del Gruppo UBI Banca
	massimale relativo alla Carta	0,00	500,00	0,00	2.500,00	
	massimale relativo al conto corrente (OLI) <sup>(11)</sup>	500,00	2.500,00	1.500,00	10.000,00	a valere sul saldo disponibile del conto corrente
PagoBANCOMAT®	massimale relativo alla Carta	0,00	5.200,00	0,00	5.200,00	
	massimale relativo al conto corrente (OLI) <sup>(11)</sup>	1.600,00	2.500,00	1.600,00	10.000,00	a valere sul saldo disponibile del conto corrente
Maestro (per prelievi)	massimale relativo alla Carta	0,00	250,00	0,00	1.500,00	
	massimale relativo al conto corrente (OLI) <sup>(11)</sup>	250,00	2.500,00	1.100,00	10.000,00	a valere sul saldo disponibile del conto corrente
Maestro (per pagamenti)	massimale relativo alla Carta	0,00	1.500,00	0,00	1.500,00	
	massimale relativo al conto corrente (OLI) <sup>(11)</sup>	1.000,00	2.500,00	1.000,00	10.000,00	a valere sul saldo disponibile del conto corrente
	massimale per singola operazione in modalità contact-less oltre cui è necessario PIN/firma	25,00	25,00	25,00	25,00	
FASTPay	per singolo pedaggio	100,00				valuta di addebito pari alla media ponderata per periodo di utilizzo

<sup>(1)</sup> I plafond possono essere diminuiti sino all'azzeramento e possono essere modificati in qualunque momento (previa delibera della relativa Pratica Elettronica di Fido (PEF), se prevista).

<sup>(11)</sup> OLI (On Line to Issuer): modalità di autorizzazione delle operazioni che prevede la verifica e l'aggiornamento in tempo reale del saldo disponibile di conto corrente di regolamento della Carta.

AGEVOLAZIONI RISERVATE AI TITOLARI DI QUI CONTO, CONTO BUSINESS, CONTO PRESTIGE TASSO BCE, CONTO PIÙ 365 e CONTO DI BASE	
Destinatari	Condizioni agevolate
Tutti gli intestatari	Commissione annua per carte emesse in Filiale o mediante la rete dei Promotori della Banca (offerta fuori sede) 0,00 €
	Ulteriori Carte facoltative per cointestatario e successive alla prima Standard Banca

Per le condizioni dell'offerta:

- QUI CONTO rinviamo al Fascicolo "Prodotti a pacchetto QUI CONTO" [03.02.005\\_FP\\_PRE](#)
- CONTO BUSINESS rinviamo al Foglio Informativo "CONTO BUSINESS" [02.01.012\\_PRE](#)
- CONTO PIÙ 365 rinviamo al Foglio Informativo "CONTO PIÙ 365" [01.01.027\\_PRE](#)
- CONTO DI BASE rinviamo al Foglio Informativo "CONTO DI BASE" [01.01.031](#)

#### NOTE

Per la quantificazione delle spese di tenuta conto per ogni addebito in conto corrente delle operazioni effettuate con la Carta vedansi i Fogli relativi ai conti correnti.

**RECESSO E RECLAMI****RECESSO DELLA BANCA**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta al Correntista e/o al Titolare almeno 15 (quindici) giorni prima, salvo che il Correntista o il Titolare rivestano la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 o di microimpresa ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 11/2010, nel qual caso la Banca può recedere dandone preavviso scritto almeno 2 (due) mesi prima al Correntista e al Titolare.

La comunicazione di recesso viene trasmessa in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza (per esempio la posta elettronica) che consenta al Titolare e al Correntista il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole.

Alla scadenza del termine di preavviso il Titolare e il Correntista sono solidalmente tenuti a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato, e a non effettuare ulteriori utilizzi.

La Banca ha la facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Correntista e al Titolare, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del D. Lgs. n. 206/2005.

In ogni ipotesi di recesso il Correntista ed il Titolare devono adempiere senza ritardo a tutte le obbligazioni sorte a carico loro anteriormente al recesso della Banca e non ancora adempiute, restando responsabili di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente al medesimo recesso o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Le spese addebitate periodicamente per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate, salvo che né il Correntista né il Titolare rivestano la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 o di microimpresa ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 11/2010. In tal caso le spese saranno dovute in misura piena secondo quanto previsto dal documento di sintesi allegato.

**RECESSO DEL CORRENTISTA E/O DEL TITOLARE ED OBBLIGO DI RESTITUZIONE DELLA CARTA**

Il Correntista e il Titolare hanno disgiuntamente facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta unitamente ad ogni altro materiale in precedenza consegnato, senza che gli sia applicata alcuna penale o spesa di chiusura. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione.

Il Correntista e il Titolare inoltre sono solidalmente tenuti a restituire alla Banca la Carta e il su citato materiale:

- in caso di recesso della Banca o del Titolare e/o del Correntista secondo quanto previsto, rispettivamente, dagli articoli 11 e 12, comma 1;
- in caso di altra richiesta ai sensi del contratto da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- in caso di revoca o perdita dell'autorizzazione ad operare, ai sensi dell'art.10, comma 3;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del Conto.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Correntista e/o Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di uno dei medesimi, dal legale rappresentante. In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca procederà al blocco della Carta, fermo restando che le spese sostenute per tale blocco saranno addebitate sul Conto, con esclusione dei casi in cui il Correntista o il Titolare rivestano la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 o di microimpresa ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 11/2010.

La Banca darà pronta comunicazione dell'avvenuto blocco della Carta al Titolare e al Correntista o agli eredi, salvo che ciò sia vietato da pertinenti disposizioni di legge o non possa essere adempiuto per motivi di sicurezza.

L'uso della Carta che non è stata restituita nelle ipotesi previste dal presente contratto e l'uso della Carta in eccesso rispetto al saldo disponibile del Conto o ai massimali, ferme restando le obbligazioni che ne derivano, è illecito.

Qualora la Banca adotti una diversa tecnologia (con riferimento a una qualsiasi funzionalità), essa potrà essere sostituita anche prima della scadenza. Le spese addebitate periodicamente per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate, salvo che né il Correntista né il Titolare rivestano la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 o di microimpresa ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. 11/2010. In tal caso le spese saranno dovute in misura piena secondo quanto previsto dal documento di sintesi allegato.

**RECESSO IN CASO DI SOTTOSCRIZIONE A DISTANZA O FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI**

Il Cliente che abbia concluso il contratto a distanza o fuori dai locali commerciali dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal medesimo, senza penali e senza dovere indicare il motivo. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data di conclusione del contratto o, se successiva, dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le informazioni previste dal Codice del Consumo. Il Cliente esercita il recesso mediante lettera raccomandata a/r da inviarsi ai recapiti specificamente indicati nell'ambito del sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it).

Il Cliente richiede di poter fruire dell'immediata esecuzione del contratto e dei singoli Servizi attivati prima del decorso del periodo utile all'esercizio del diritto di recesso, nel caso in cui eserciti il diritto di recesso sarà comunque tenuto a pagare solo gli importi relativi ai Servizi effettivamente prestati conformemente al contratto.

In caso di recesso, la Banca è tenuta a rimborsare al Cliente, entro 30 (trenta) giorni, tutti gli eventuali importi da quest'ultimo versati in corrispettivo dell'esecuzione del contratto, ad eccezione degli importi di cui al capoverso precedente. Il termine decorre dal giorno in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO**

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a estinguere il rapporto entro 5 giorni lavorativi. Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente ha adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione

del rapporto.

## RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [reclami.iwbank@pecgruppubi.it](mailto:reclami.iwbank@pecgruppubi.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

<b>Automated Teller Machine (ATM)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione.
<b>Blocco della Carta</b>	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.
<b>Point of Sale (POS)</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi.
<b>Rimissione della Carta</b>	Rimissione, successivamente al blocco, della Carta smarrita o rubata.
<b>Servizio Bancomat</b>	Consente di effettuare le operazioni di prelievo su ATM nazionali.
<b>Servizio FASTPay</b>	Consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali il pagamento di pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da società od enti convenzionati.
<b>Servizio Maestro</b>	Consente di effettuare le medesime operazioni di prelievo su ATM e di acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del Correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
<b>Servizio PagoBANCOMAT</b>	Consente di effettuare le operazioni di acquisto di beni e servizi presso esercenti convenzionati Italia.

## NOTE

- (1) **Carta di debito IW Cash - Variazione Carta:** spese applicate nel solo caso di Titolare e Correntista non Consumatore né Microimpresa.

**spazio riservato all'offerta fuori sede**

Consulente Finanziario _____	Cod. int. _____
Qualifica _____	iscritto/a con delibera n° _____
del _____ all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari.	

Il/I sottoscritto/i \_\_\_\_\_

attesta/no di aver ricevuto, **in data odierna, prima di concludere il contratto**, il Foglio Informativo nell'edizione riportata in calce.

_____	_____	_____
Luogo e data	Firma Primo Nominativo	Firma Secondo Nominativo
_____	_____	_____
	Firma Terzo Nominativo	Firma Quarto Nominativo

Nel caso di offerta fuori sede non sono previsti altri costi od oneri aggiuntivi.

<p><b>spazio riservato all'offerta fuori sede</b></p> <p>per regolarità delle firme, apposte in mia presenza, identificazione del Sottoscrittore (anche ai sensi del D.Lgs. 231/2007 e successive modifiche ed integrazioni)</p> <p>_____</p> <p>Firma del Consulente Finanziario</p>	<p><i>per verifica</i></p> <p>_____</p> <p>Timbro e firma della Filiale</p>
---	---

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

TITOLI

**DEPOSITO DI STRUMENTI FINANZIARI E CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

**CHE COS'È IL DEPOSITO DEPOSITO DI STRUMENTI FINANZIARI E CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE**

**IL DEPOSITO DI STRUMENTI FINANZIARI E CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE**

Il deposito di titoli a custodia ed amministrazione è un servizio in base al quale la Banca custodisce e amministra, per conto del Cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, ecc.).

La Banca, in particolare, custodisce i titoli cartacei, mantiene la registrazione contabile degli strumenti dematerializzati, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del Cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento dei decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del Cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Abbinamento:

Nell'ambito dell'offerta dei pacchetti IW CONTO e IW CONTO TRADING, il Deposito di Strumenti Finanziari e Custodia ed Amministrazione è un servizio accessorio rispetto al conto corrente collegato a IW CONTO e a IW CONTO TRADING la cui titolarità è obbligatoria ai fini della sottoscrizione del pacchetto IW CONTO e IW CONTO TRADING.

**PRINCIPALI RISCHI**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- per quanto riguarda il profilo di rischio degli strumenti finanziari che possono essere depositati, inclusi gli aspetti legati alla disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in", D.Lgs. 180/215), si rimanda ai documenti di informativa e trasparenza resi in conformità alla normativa finanziaria (D.lgs. 58/98 e delibere Consob di attuazione).

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**SPESE FISSE**

**SPESE DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE**

Spese di gestione e di amministrazione per Titoli di Stato:	per semestre o frazione
- ogni 516,46 euro o frazioni	0,00 €
- importo massimo	0,00 €

Diritti di custodia ed amministrazione per altri strumenti finanziari diversi da Titoli di Stato anche eventualmente subdepositati (per semestre o frazione):

- fino a euro 3.000,00	0,00 €
- oltre euro 3.000,00 e fino a euro 30.000,00	0,00 €
- oltre euro 30.000,00 e fino a euro 110.000,00	0,00 €
- oltre euro 110.000,00	0,00 €

Sono a carico del Depositante anche eventuali spese e competenze reclamate dalle Controparti subdepositarie per strumenti finanziari esteri.

Il controvalore del deposito è determinato con riferimento ai soli strumenti finanziari che presentino nel corso del semestre almeno un saldo giornaliero, moltiplicando, per ogni strumento finanziario, la media del massimo saldo giornaliero di ogni trimestre per il prezzo medio nel semestre calcolato utilizzando i seguenti prezzi: per gli strumenti finanziari trattati nei Mercati organizzati e gestiti dalla Borsa Italiana, i prezzi medi mensili ufficiali; per i Fondi Italiani, i NAV dell'ultimo giorno di Borsa aperta del mese; per gli strumenti finanziari trattati nei mercati esteri, i prezzi medi mensili forniti da provider esterno.

In ogni caso per le obbligazioni viene considerato il valore nominale dello strumento finanziario.

Nell'impossibilità di determinare il prezzo medio viene sempre considerato il valore nominale.

Non sono soggetti ai diritti di custodia ed amministrazione:

- le azioni, le obbligazioni, i certificati di deposito e/o i libretti di risparmio emessi da Società appartenenti al Gruppo UBI Banca;
- le Sicav e le quote di Fondi comuni d'investimento collocati dal Gruppo UBI Banca.

Sono parimenti esenti:

- gli strumenti finanziari sospesi a tempo indeterminato dalla quotazione sui Mercati organizzati e gestiti dalla Borsa Italiana;
- gli strumenti finanziari per i quali un provider esterno ha segnalato lo stato di "Default";
- gli strumenti finanziari di società soggette a procedure concorsuali.

## SPESE VARIABILI

### COMUNICAZIONI/INFORMAZIONI E DUPLICATI

Spese per il rilascio informativa precontrattuale	0,00 €
Imposta di bollo sull'estratto conto titoli <sup>(1)</sup>	nella misura prevista per Legge
Periodicità invio estratto conto titoli (con o senza movimentazione del deposito) <sup>(2)</sup>	mensile/trimestrale/semestrale/annuale
Periodicità invio Documento di Sintesi	annuale
Periodicità addebito spese per produzione e invio comunicazioni/informazioni	trimestrale
Comunicazioni di modifiche unilaterali	0,00 €
Comunicazioni/Informazioni obbligatorie per Legge (per ogni documento):	
- spedite per posta ordinaria, se non esenti per Legge	1,35 €
	(comprensivo di IVA vigente -
	Sul rapporto di deposito titoli, a differenza dei conti correnti e degli altri
	rapporti bancari, l'importo delle spese è soggetto a IVA, attualmente 22%.
	In caso di future variazioni dell'aliquota IVA l'importo verrà aggiornato
	automaticamente di conseguenza)
- comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca <sup>(3)</sup>	0,00 €
Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge (per ogni documento): <sup>(4)</sup>	
- spedite per posta ordinaria	1,35 €
	(comprensivo di IVA vigente -
	Sul rapporto di deposito titoli, a differenza dei conti correnti e degli altri
	rapporti bancari, l'importo delle spese è soggetto a IVA, attualmente 22%.
	In caso di future variazioni dell'aliquota IVA l'importo verrà aggiornato
	automaticamente di conseguenza)
- comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca <sup>(3)</sup>	0,00 €
Comunicazioni/informazioni ulteriori (o a contenuti ulteriori) o trasmesse con strumenti diversi da quelli standard previsti da contratto, se accettati dalla Banca	determinazione delle spese al momento della richiesta in base al contenuto della stessa e comunque nei limiti dei costi sostenuti (produzione ed invio)

Elenco delle comunicazioni non obbligatorie per Legge che, se inviate in formato cartaceo, prevedono un costo (sopra riportato) adeguato e proporzionale ai costi effettivi sostenuti dalla Banca:

- Agenda Flussi Finanziari
- Contabili relative ad operazioni di rimborso, pagamento cedole e dividendi \*

\* Non disponibile tramite tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca

In qualsiasi momento, trattandosi di comunicazione non obbligatoria, è possibile richiedere sia l'attivazione/disattivazione dell'invio sia la ricezione in forma elettronica, ove disponibile, senza l'applicazione in tal caso di alcun costo.

Sono previste ulteriori comunicazioni non obbligatorie inviate dalla Banca di iniziativa che, comunque, non comportano l'addebito di alcun costo a carico del Cliente. Per tali comunicazioni è esclusa la possibilità di richiedere la sospensione dell'invio.

Per ulteriori spese si vedano i Fogli Informativi di seguito riepilogati:

- Rilascio certificazioni e servizi diversi

[22.01.004](#)

- Rilascio duplicati di operazioni e documenti diversi

[22.01.011](#)

#### ACCREDITO CEDOLE, RIMBORSI ED ACCREDITO DIVIDENDI

	Commissione (in euro per ogni operazione)	Spese aggiuntive operazioni non regolate su conto corrente (in euro per ogni operazione)	Valuta di accredito in conto corrente
<b>ACCREDITO CEDOLE DI OBBLIGAZIONI E/O TITOLI DI STATO</b>			
Titoli di Stato italiani	0,00	7,50	data di messa in pagamento
Obbligazioni italiane	0,00		data di messa in pagamento <sup>(5)</sup>
Obbligazioni estere			data di messa in pagamento <sup>(5)</sup>
<b>RIMBORSO DI OBBLIGAZIONI E/O TITOLI DI STATO ESTRATTI O SCADUTI</b>			
Titoli di Stato italiani	0,00	7,50	data di messa in pagamento
Obbligazioni italiane	0,00		data di messa in pagamento <sup>(5)</sup>
Obbligazioni estere			data di messa in pagamento <sup>(5)</sup>
<b>ACCREDITO DIVIDENDI</b>			
Strumenti finanziari italiani	0,00	7,50	data di messa in pagamento
Strumenti finanziari esteri			data di messa in pagamento effettuato dal depositario estero
Azioni UBI	0,00		data di messa in pagamento

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

##### OPERAZIONI SUL CAPITALE (aumento, raggruppamento, frazionamento e operazioni similari)

Commissione	0,00 €
Spese aggiuntive operazioni non regolate su conto corrente	7,50 €
Valuta	ultimo giorno operazione

##### ALTRI ONERI ACCESSORI

Commissione di intervento per operazioni che prevedono l'applicazione del cambio, aggiuntiva rispetto alle commissioni/spese per accredito cedole, rimborsi e dividendi	0,1000 % del controvalore
con un minimo di	0,00 €

##### CHIUSURA E/O TRASFERIMENTO STRUMENTI FINANZIARI AD ALTRO ISTITUTO

Trasferimento strumenti finanziari presso la nostra Banca, Banca d'Italia, Monte Titoli o altri Organismi autorizzati:	
- commissioni Banca per trasferimento strumenti finanziari Italia	0,00 €
- commissioni Banca per trasferimento strumenti finanziari Estero	0,00 €
- recupero spese applicate alle operazioni di trasferimento di strumenti finanziari	rimborso spese reclamate dai terzi depositari
- recupero spese di assicurazione e trasporto a mezzo portavalori per strumenti finanziari non dematerializzati	rimborso spese vive documentabili
Commissioni per chiusura deposito titoli	0,00 €

##### OPERAZIONI VARIE

Commissione per richiesta comunicazione per partecipazioni assemblee	5,00 €
Commissioni per successioni:	
- volturazione titoli (per ogni erede):	
- importo minimo	0,00 €
- importo massimo	0,00 €
- volturazione titoli (per ogni titolo):	
- importo minimo	0,00 €

- importo massimo	0,00 €
- svincolo titoli al portatore (calcolato sul valore dei titoli)	0,0000 %
- importo minimo	0,00 €
- importo massimo	0,00 €
Apposizione o cancellazione vincoli di usufrutto (per ogni titolo)	25,00 €

#### TRASFERIMENTO AZIONI FRA LE PARTI CON AUTENTICA DELLA GIRATA

Commissione	0,1500 %
con un minimo di	75,00 €
commisurata al valore di trasferimento rilevato dal fissato bollato o da dichiarazione rilasciata dalle controparti o, in assenza di dichiarazione, al valore nominale	

#### AGEVOLAZIONI RISERVATE AI TITOLARI DI IW CONTO E IW CONTO TRADING

Destinatari	Condizioni agevolate
Tutti gli intestatari	Spese di gestione e di amministrazione per Titoli di Stato (per semestre o frazione): - ogni 516,46 euro o frazioni 0,00 € - importo massimo 0,00 €
	Diritti di custodia ed amministrazione per altri strumenti finanziari diversi da Titoli di Stato anche eventualmente subdepositati (per semestre o frazione): - fino a euro 3.000,00 0,00 € - oltre euro 3.000,00 e fino a euro 30.000,00 0,00 € - oltre euro 30.000,00 e fino a euro 110.000,00 0,00 € - oltre euro 110.000,00 0,00 €

Per le condizioni dell'offerta:

- IW CONTO rinviamo al Fascicolo "Offerta prodotti a pacchetto IW CONTO" [03.62.001\\_F](#).
- IW CONTO TRADING rinviamo al Fascicolo "Offerta prodotti a pacchetto IW CONTO TRADING" [03.62.002\\_F](#).

### RECESSO E RECLAMI

#### RECESSO

Il Cliente può in ogni momento recedere dal contratto, senza che gli sia addebitata alcuna penalità, dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata A.R. o lettera semplice consegnata personalmente alla Filiale presso la quale è acceso il rapporto. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca può recedere dal contratto con preavviso di almeno 15 giorni da darsi a mezzo raccomandata A.R..

#### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

La Banca provvederà ad estinguere il deposito entro i 15 giorni lavorativi decorrenti dal momento in cui il Cliente avrà consegnato alla Banca la documentazione richiesta, adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto e si saranno concluse le eventuali operazioni in corso. I tempi di chiusura scadono con la restituzione degli strumenti finanziari al Cliente. Qualora gli strumenti finanziari siano sub depositati e/o dematerializzati l'obbligo di restituzione si intenderà assolto anche impartendo ai sub depositari e/o agli organismi di gestione centralizzata l'ordine di trasferirli a favore del Cliente presso il soggetto da questi indicato. L'invio al Cliente degli strumenti non dematerializzati dovrà essere da questi richiesto per iscritto e sarà comunque effettuato a sue spese e a suo rischio. In ogni caso resta salva la possibilità per il Cliente di dettare, all'atto dello scioglimento del rapporto, istruzioni diverse relativamente alla restituzione degli strumenti finanziari.

#### RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [reclami.iwbank@pecgruppubi.it](mailto:reclami.iwbank@pecgruppubi.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore BancarioFinanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

<b>Default</b>	Condizione di insolvenza ossia l'incapacità del Debitore di far fronte alle obbligazioni assunte o ai debiti.
<b>Recupero spese trasferimento titoli</b>	Spese reclamate da terzi depositari per codice titolo.
<b>Strumenti finanziari</b>	Azioni ed altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi di interesse, ecc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, ecc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, ecc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
<b>Strumenti finanziari dematerializzati</b>	Strumenti finanziari per i quali si è provveduto alla sostituzione del documento cartaceo con scritturazione contabile tenuta dal depositario.
<b>Volturazione</b>	Trasferimento di un titolo da un soggetto ad un altro.

## NOTE

- (1) **Imposta di bollo:** l'imposta viene addebitata ad ogni produzione di estratto conto titoli con valuta pari all'ultimo giorno del periodo rendicontato.
- (2) **Periodicità invio estratto conto titoli:** è definita all'apertura del rapporto e modificabile in qualsiasi momento.
- (3) **Comunicazioni/informazioni obbligatorie/più frequenti rispetto agli obblighi di Legge o non obbligatorie per Legge comunicate mediante tecniche di comunicazione a distanza o messe a disposizione nell'area riservata del sito internet della Banca:** funzionalità disponibile a richiesta per i Clienti che aderiscono ai servizi di Internet Banking offerti dalla Banca (gratuiti in versione solo informativa) per le comunicazioni ivi disponibili.
- (4) **Comunicazioni/informazioni più frequenti rispetto agli obblighi di Legge:** trattasi di comunicazioni richieste con periodicità più frequente rispetto agli obblighi di Legge (ad esempio, estratti deposito titoli mensili/trimestrali/semestrali).
- (5) **Accredito cedole e/o rimborso di obbligazioni:** tale data corrisponde al giorno di godimento della cedola o al giorno di rimborso dello strumento finanziario; se non lavorativo è il primo giorno lavorativo successivo.

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

SERVIZI VARI

**SERVIZIO DI OPERATIVITÀ TRAMITE FILIALI DI ALTRE BANCHE DEL  
GRUPPO UNIONE DI BANCHE ITALIANE**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

**CHE COS'È IL SERVIZIO DI OPERATIVITÀ TRAMITE FILIALI DI ALTRE BANCHE  
DEL GRUPPO UNIONE DI BANCHE ITALIANE**

**IL SERVIZIO DI OPERATIVITÀ TRAMITE FILIALI DI ALTRE BANCHE DEL GRUPPO**

Il Servizio conferisce al Cliente, a fronte dell'esibizione di una carta di pagamento in corso di validità ad esso intestata regolata sul medesimo Conto, di eseguire presso una qualsiasi Filiale Operativa la facoltà di disporre le seguenti tipologie di operazioni sul proprio Conto intrattenuto presso la Banca, operando presso le Filiali italiane delle Banche del Gruppo UBI Banca:

- a) versamento di contanti e assegni tratti o emessi da Banche italiane, con accredito salvo buon fine;
- b) prelievo di denaro mediante cambio di assegni tratti sul Conto.

Il servizio operatività tramite filiali di altre banche del gruppo Unione di Banche Italiane è servizio accessorio obbligatorio rispetto al conto corrente collegato a QUI CONTO e IW CONTO.

Si richiama che il recesso di una delle Parti da questo Servizio non determina il recesso dall'intero pacchetto IW CONTO.

**PRINCIPALI RISCHI**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese) ove contrattualmente previsto.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**COMMISSIONI PER L'ESECUZIONE DI OGNI OPERAZIONE**

Accredito di contanti	esente
Accredito di assegni bancari, circolari e postali	esente
Cambio di assegni propri	esente

**VALUTA DI OPERAZIONI INFRAGRUPPO <sup>(1)</sup>**

Le valute applicate agli accrediti di assegni e/o denaro contante e all'addebito del pagamento di assegni propri, sono quelle già pattuite in relazione al conto corrente per le stesse operazioni.

**DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE <sup>(2)</sup>  
(giorni lavorativi successivi alla data operazione)**

Contante	0
Assegni circolari Banca operante, assegni bancari Filiale operativa, assegni di traenza Istituto operante	0

Assegni bancari su altri Sportelli Istituto operante, assegni tesoreria enti Banca operante	0
Assegni bancari di altri Istituti, titoli postali standardizzati, titoli postali non standardizzati, vaglia cambiari Banca d'Italia	3
Assegni circolari di altre Banche	1

#### **TERMINI DI NON STORNABILITÀ DI OPERAZIONI DI ACCREDITO <sup>(3)</sup> (giorni lavorativi successivi alla data operazione)**

Assegni bancari tratti sulla Filiale operativa	1
Assegni bancari tratti su altri Sportelli dell'Istituto operante, assegni tesoreria enti Banca operante	5
Assegni bancari di altre Banche e titoli postali standardizzati	7
Assegni circolari e di traenza Istituto operante	5
Assegni circolari emessi da altri Istituti e vaglia cambiari Banca d'Italia	7

#### **SPESE PER DUPLICATI E COPIE**

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di singole operazioni si veda il Foglio Informativo:  
- Rilascio duplicati di operazioni e documenti diversi

[22.01.011](#)

### **RECESSO E RECLAMI**

#### **RECESSO**

Il Contratto è a tempo indeterminato. E data facoltà al Cliente di recedere dallo stesso in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Banca a mezzo lettera raccomandata A/R o lettera semplice consegnata personalmente a mani presso la Filiale in cui è radicato il rapporto di Conto. Il recesso non sarà opponibile alla Banca finché non sarà trascorso il tempo necessario per provvedere, che non potrà essere superiore a 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione scritta di cui sopra. Nel caso di rapporti cointestati il recesso esercitato da un cointestatario avrà effetto anche nei confronti degli altri intestatari nonché degli eventuali Delegati.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dando al Cliente un preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni, ferma restando in ogni caso la facoltà di recedere, senza necessita di preavviso, in caso di giustificato motivo, dandone tempestiva comunicazione al Cliente. Il recesso diverrà efficace alla scadenza del termine di preavviso o, qualora il recesso sia dipeso da giustificato motivo, al ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Il recesso dal Contratto non avrà alcun effetto sul rapporto di Conto.

#### **TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO**

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a chiudere il rapporto una volta spirato l'eventuale termine di preavviso e dopo che il Titolare e il Cliente abbiano adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura. La chiusura operativa avverrà entro 3 (tre) giorni lavorativi bancari da tale momento.

#### **RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [reclami.iwbank@pecgruppubi.it](mailto:reclami.iwbank@pecgruppubi.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore BancarioFinanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

<b>Conto corrente di corrispondenza</b>	Conto corrente di corrispondenza acceso dal Cliente presso la Banca a valere sul quale sono eseguite le operazioni.
<b>Filiale Operativa</b>	Filiali italiane delle Banche del Gruppo UBI Banca presso le quali il Cliente ha facoltà di effettuare le operazioni consentite dal Servizio.
<b>Operazioni</b>	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.
<b>Prelevamento mediante cambio assegno</b>	Incasso di assegno bancario emesso da soggetto abilitato a valere sul Conto e dallo stesso presentato per il pagamento.
<b>Versamento in Conto</b>	Ordine che il Cliente formula nei confronti della Filiale operante affinché trasferisca la somma versata, in contanti e/o assegni, sul Conto.

## NOTE

- (1) **Valuta di operazioni infragruppo:** la disponibilità delle somme versate è espressa in giorni lavorativi successivi alla data operazione, decorsi i quali le somme sono disponibili.
- (2) **Disponibilità somme versate:** espressa in giorni lavorativi successivi alla data operazione, decorsi i quali le somme sono disponibili.
- (3) **Termini di non stornabilità di operazioni di accredito:** i termini sono validi a condizione che i titoli siano posti all'incasso presso Banche aderenti alle medesime procedure interbancarie ed abbiano i requisiti formali per accedere alle stesse (ad esempio, non risulti modificata la divisa prestampata sul modulo). L'elenco delle Banche non aderenti è disponibile presso i nostri Sportelli.  
La Banca si riserva di prorogare i termini indicati in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificatesi presso la stessa e/o presso corrispondenti anche non bancari.

**spazio riservato all'offerta fuori sede**

**Il presente Foglio Informativo, nell'edizione riportata in calce, costituisce frontespizio e parte integrante e sostanziale del contratto**

Consulente Finanziario _____	Cod. int. _____
Qualifica _____	iscritto/a con delibera n° _____
del _____ all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari.	

Il/I sottoscritto/i \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

attesta/no di aver ricevuto, **in data odierna**, il Foglio Informativo nell'edizione riportata in calce.

_____	_____	_____
Luogo e data	Firma Primo Nominativo	Firma Secondo Nominativo
	_____	_____
	Firma Terzo Nominativo	Firma Quarto Nominativo

Nel caso di offerta fuori sede non sono previsti altri costi od oneri aggiuntivi.

<p><b>spazio riservato all'offerta fuori sede</b></p> <p>per regolarità delle firme, apposte in mia presenza, identificazione del Sottoscrittore (anche ai sensi del D.Lgs. 231/2007 e successive modifiche ed integrazioni)</p> <p>_____</p> <p>Firma del Consulente Finanziario</p>	<p><i>per verifica</i></p> <p>_____</p> <p>Timbro e firma della Filiale</p>
---	---

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

## FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

## SERVIZI VARI

**SERVIZIO DI OPERATIVITÀ CON LE BANCHE APPARTENENTI AL GRUPPO  
UBI BANCA E TRAMITE ALTRI INTERMEDIARI ABILITATI (operazioni  
prenotate mediante il Servizio di Banca Telematica)****INFORMAZIONI SULLA BANCA****IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

**CHE COS'È IL SERVIZIO DI OPERATIVITÀ CON LE BANCHE APPARTENENTI AL GRUPPO UBI BANCA E  
TRAMITE ALTRI INTERMEDIARI ABILITATI (operazioni prenotate mediante il Servizio di Banca Telematica)****IL SERVIZIO DI OPERATIVITÀ CON LE BANCHE APPARTENENTI AL GRUPPO UBI BANCA E TRAMITE  
ALTRI INTERMEDIARI ABILITATI (operazioni prenotate mediante il Servizio di Banca Telematica)**

Il Servizio conferisce al Cliente la possibilità di effettuare operazioni di versamento, prelievamento ed emissione di Assegni Circolari rivolgendosi alle strutture operative delle Banche appartenenti al Gruppo UBI Banca, di versamento e prelievamento di contanti presso altri intermediari abilitati, contabilizzandole sul Conto intrattenuto presso la Banca. Tali operazioni dovranno essere prenotate mediante apposite pagine nell'ambito dell'area riservata del Servizio di Banca Telematica.

La Banca rende noto ai Clienti, unitamente alle istruzioni tecnico-operative e alle limitazioni mediante apposite pagine nell'ambito dell'area riservata del Servizio di Banca Telematica, le convenzioni con gli altri intermediari stipulate o che saranno successivamente stipulate.

Si richiama che il recesso di una delle Parti da questo Servizio non determina il recesso dall'intero pacchetto IW CONTO e IW CONTO TRADING.

**PRINCIPALI RISCHI**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese) ove contrattualmente previsto;
- smarrimento o furto dei moduli di assegno consegnati per il versamento all'intermediario.

**CONDIZIONI ECONOMICHE****COMMISSIONI PER L'ESECUZIONE DI OGNI OPERAZIONE**

Spese per versamento e prelievamento contanti presso sportelli UBI <sup>(1)</sup>	2,95 €
Spese per versamento assegni (bancari e circolari) presso sportelli UBI	2,95 €
Spese per emissione e prelievamento assegni circolari presso sportelli UBI <sup>(1)</sup>	2,95 €
Spese per prelievamento presso Uffici Postali (canale home banking)	3,00 €
Spese per prelievamento presso Uffici Postali (canale phone banking)	8,00 €
Spese per versamento presso Uffici Postali (canale home banking)	5,50 €
Spese per versamento presso Uffici Postali (canale phone banking)	10,50 €
Spese per prelievamento contanti (euro o divisa non euro) presso Forexchange (canale home banking)	2,50 €

Spese per prelievo contanti (euro o divisa non euro) presso Forexchange (canale phone banking)	7,50 €
Opzione di riacquisto valuta servizio Forexchange	3,50 €

**VALUTE APPLICATE AI VERSAMENTI PER OPERAZIONI PRENOTATE MEDIANTE IL SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA**

Le valute applicate ai versamenti di assegni attraverso gli Sportelli delle Banche del Gruppo UBI, sono quelle già pattuite in relazione al conto corrente per le stesse operazioni. I giorni lavorativi sono da considerarsi successivi alla data in cui l'assegno perviene materialmente in IW Bank a seguito della trasmissione da parte delle Banche del Gruppo UBI (al massimo 3 giorni lavorativi).

<b>Sportelli Banche del Gruppo UBI</b>	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	2
<b>Sportelli Poste Italiane S.p.A.</b>	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	4

**VALUTE APPLICATE AI PRELEVAMENTI PER OPERAZIONI PRENOTATE MEDIANTE IL SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA (giorni lavorativi antecedenti alla data di prenotazione dell'operazione)**

<b>Sportelli Banche del Gruppo UBI</b>	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	4
Contro emissione Assegni Circolari	4
<b>Sportelli Poste Italiane S.p.A.</b>	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	4
<b>Agenzie Forexchange S.p.A.</b>	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	3

**PREAVVISO PER EFFETTUARE PRELEVAMENTI PER OPERAZIONI PRENOTATE MEDIANTE IL SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA**

<b>Sportelli Banche del Gruppo UBI</b>	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	Min 4 Max 15
Contro emissione Assegni Circolari	Min 4 Max 15
<b>Sportelli Poste Italiane S.p.A.</b>	GIORNI LAVORATIVI
Contanti	4
<b>Agenzie Forexchange S.p.A.</b>	GIORNI
Contanti	Min 3 Lavorativi Max 30 Calendario

**GIORNI DI GIACENZA MASSIMA DELLE SOMME PRESSO L'INTERMEDIARIO PER EFFETTUARE I PRELEVAMENTI <sup>(2)</sup>**

<b>Sportelli Banche del Gruppo UBI</b>	DA DATA PRENOTAZIONE OPERAZIONE
Contanti	5 giorni lavorativi
Contro emissione Assegni Circolari	5 giorni lavorativi
<b>Sportelli Poste Italiane S.p.A.</b>	DA DATA PRENOTAZIONE OPERAZIONE
Contanti	2 mesi
<b>Agenzie Forexchange S.p.A.</b>	DA DATA PRENOTAZIONE OPERAZIONE
Contanti	1 giorno lavorativi

**DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE ATTRAVERSO GLI SPORTELLI DELLE BANCHE DEL GRUPPO UBI <sup>(3)</sup> (giorni lavorativi successivi alla data in cui l'assegno perviene materialmente in IW Bank)**

Contanti	2
Assegni circolari e bancari stessa Filiale, assegni di traenza stessa Banca	0
Assegni bancari altra Filiale	3
Assegni bancari altri Istituti, titoli postali standard	3
Assegni circolari altri Istituti, vaglia Banca d'Italia	3
Titoli postali non standardizzati	3

**TERMINI DI NON STORNABILITÀ DEGLI IMPORTI VERSATI IN CONTO ATTRAVERSO GLI SPORTELLI DELLE BANCHE DEL GRUPPO UBI <sup>(4)</sup>**  
**(giorni lavorativi successivi alla data in cui l'assegno perviene materialmente in IW Bank)**

Versamento assegni bancari stesso Sportello	1
Versamento assegni bancari altri Sportelli stesso Istituto	5
Versamento assegni bancari altre Banche e Poste	7
Versamento assegni circolari stesso Istituto	5
Versamento assegni circolari altri Istituti	7

**SPESE PER DUPLICATI E COPIE**

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di singole operazioni si veda il Foglio Informativo:  
 - Rilascio duplicati di operazioni e documenti diversi

[22.01.011](#)

**RECESSO E RECLAMI**

**RECESSO**

Il Contratto è a tempo indeterminato. E data facoltà al Cliente di recedere dallo stesso in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Banca a mezzo lettera raccomandata A/R o lettera semplice consegnata personalmente a mani presso la Filiale in cui è radicato il rapporto di Conto. Il recesso non sarà opponibile alla Banca finché non sarà trascorso il tempo necessario per provvedere, che non potrà essere superiore a 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione scritta di cui sopra. Nel caso di rapporti cointestati il recesso esercitato da un cointestatario avrà effetto anche nei confronti degli altri intestatari nonché degli eventuali Delegati.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dando al Cliente un preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni, ferma restando in ogni caso la facoltà di recedere, senza necessita di preavviso, in caso di giustificato motivo, dandone tempestiva comunicazione al Cliente. Il recesso diverrà efficace alla scadenza del termine di preavviso o, qualora il recesso sia dipeso da giustificato motivo, al ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente. Il recesso dal Contratto non avrà alcun effetto sul rapporto di Conto.

Si richiama che il recesso di una delle Parti da questo Servizio non determina il recesso dall'intero pacchetto IW CONTO e IW CONTO TRADING.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO**

Tipologia <sup>(i)</sup>	Giorni lavorativi <sup>(iii)</sup>
Cessazione IW CONTO e/o IW CONTO TRADING ed estinzione di tutti i prodotti/servizi collegati, qualora sul conto corrente non siano regolati servizi Viacard e Telepass <sup>(ii)</sup>	30 <sup>(iv)</sup>
Cessazione IW CONTO e/o IW CONTO TRADING ed estinzione di tutti i prodotti/servizi collegati, qualora sul conto corrente siano regolati servizi Viacard e Telepass <sup>(ii)</sup>	60

<sup>(i)</sup> Le tipologie di rapporto ipotizzate non tengono conto di eventuali Carte di credito, in quanto non previste nell'offerta IW CONTO

<sup>(ii)</sup> Con automatica cessazione delle Carte di pagamento collegate

<sup>(iii)</sup> Il tempo massimo indicato è il maggiore dei tempi di chiusura previsti per il conto corrente sul quale si regolano tutti gli altri rapporti collegati al IW CONTO e/o IW CONTO TRADING. Il termine per il calcolo dei giorni lavorativi decorre dal momento in cui il Correntista avrà consegnato alla Banca la documentazione richiesta e gli strumenti di pagamento collegati nonché adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto. I tempi di chiusura scadono con il riconoscimento del saldo residuo al Correntista.

<sup>(iv)</sup> Nel caso di conti correnti su cui sia regolato un deposito titoli contenente fondi comuni di investimento di SICAV estere, la Banca non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale superamento del tempo massimo di 30 giorni lavorativi, qualora tale superamento sia dovuto a ritardi nel trasferimento del deposito titoli addebitabili alla differita o mancata esecuzione di attività o adempimenti di competenza di soggetti terzi rispetto alla Banca.

**RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);

- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [reclami.iwbank@pecgruppubi.it](mailto:reclami.iwbank@pecgruppubi.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore BancarioFinanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

<b>Conto corrente di corrispondenza</b>	Conto corrente di corrispondenza acceso dal Cliente presso la Banca a valere sul quale sono eseguite le operazioni.
<b>Operazioni</b>	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.
<b>Versamento in Conto</b>	Ordine che il Cliente formula nei confronti della Filiale operante affinché trasferisca la somma versata, in contanti e/o assegni, sul Conto.

## NOTE

- (1) **Spese per versamento e prelievamento:** il servizio è disponibile esclusivamente previa prenotazione obbligatoria da effettuarsi tramite i canali di Internet Banking oppure di Phone Banking (Servizio di Banca Telematica).
- (2) **Giorni di giacenza massima delle somme presso l'intermediario per effettuare i prelievamenti:** numero dei giorni che l'intermediario tiene a disposizione del cliente le somme per l'operazione di prelievo. Decorso tale termini gli importi vengono riaccreditati dall'intermediario al correntista.
- (3) **Disponibilità somme versate attraverso gli sportelli delle Banche del Gruppo UBI:** espressa in giorni lavorativi successivi alla data operazione, decorso i quali le somme sono disponibili.
- (4) **Termini di non Stornabilità degli importi versati in conto attraverso gli sportelli delle Banche del Gruppo UBI:** i termini sono validi a condizione che i titoli siano posti all'incasso presso Banche aderenti alle medesime procedure interbancarie ed abbiano i requisiti formali per accedere alle stesse (ad esempio, non risulti modificata la divisa prestampata sul modulo). L'elenco delle Banche non aderenti è disponibile presso i nostri Sportelli.  
La Banca si riserva di prorogare i termini indicati in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificate presso la stessa e/o presso corrispondenti anche non bancari.

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

TITOLI

**PRESTITO DEGLI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETA' DEL CLIENTE**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

**CHE COS'È IL PRESTITO DI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETA' DEL CLIENTE**

**IL PRESTITO DI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETA' DEL CLIENTE**

Il servizio di Prestito degli Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente prevede il riconoscimento al cliente di un rendimento dal semplice deposito dei loro titoli nei conti amministrati in essere presso la Banca. Il Cliente, infatti autorizza la Banca a prendere in prestito i titoli di sua proprietà e ottiene, in relazione a ciascuna operazione di prestito effettivamente eseguita dalla Banca, una remunerazione commisurata al controvalore dei titoli prestati, fermi restando tutti gli altri diritti (escluso il diritto di voto) connessi con la titolarità dei titoli, inclusa la possibilità di venderli in qualsiasi momento.

**Abbinamento:**

Il servizio Prestito degli Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente è un servizio accessorio rispetto al conto corrente e al Deposito di Strumenti Finanziati e Custodia ed Amministrazioni, la cui titolarità è facoltativa.

Nell'ambito dell'offerta del pacchetto IW CONTO e IW CONTO TRADING, servizio Prestito degli Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente è un servizio accessorio che viene offerto come componente dei pacchetti IW CONTO e IW CONTO TRADING.

**PRINCIPALI RISCHI**

I rischi del servizio sono da porre in relazione al trasferimento di proprietà dei titoli del Cliente alla Banca o a un terzo (nel caso di trasferimento dei titoli a un terzo la Banca garantisce comunque il buon fine dell'operazione).

Ne consegue che il rischio di credito è limitato alla sola ipotesi di default della Banca. Infatti, la Banca:

- assume in proprio l'obbligazione di restituire al Cliente i titoli oggetto delle singole operazioni di prestito alle date di scadenza, quando assume la veste di mutuatario; ovvero
- garantisce al Cliente il buon fine delle singole operazioni di prestito, vale a dire la restituzione dei titoli alla scadenza di ciascuna operazione, quando la Banca intermedia le singole operazioni di prestito e la veste di mutuatario è assunta da un altro soggetto.

Inoltre, l'adesione al servizio non comporta un maggiore esposizione del Cliente al rischio di mercato.

Infatti, il servizio non pone alcun vincolo all'operatività del Cliente, che può disporre in ogni momento dei propri titoli. Il Cliente può esercitare il diritto alla restituzione dei titoli dati a prestito con il semplice conferimento alla Banca di un ordine di vendita dei titoli stessi.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**PRESTITO DI STRUMENTI FINANZIARI DI PROPRIETA' DEL CLIENTE - CONDIZIONI ECONOMICHE**

Il servizio di "Prestito degli strumenti finanziari di Proprietà del Cliente" è prestato dalla Banca al Cliente a titolo gratuito, per cui non è previsto alcun corrispettivo, costo od onere a carico del Cliente.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante invio di lettera raccomandata A.R. o tramite lettera semplice consegnata presso una Filiale della Banca senza che sia applicata al Cliente alcuna penale o spesa di chiusura. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione del Cliente.

La Banca può recedere dal Contratto in ogni momento con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, dandone comunicazione scritta al Cliente, e ferma restando la facoltà di recedere, senza necessità di preavviso, in caso di giustificato motivo, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

Si richiama che il recesso dal Servizio di Prestito degli Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente non comporta effetti sul pacchetto IW CONTO e IW CONTO TRADING.

Il recesso, esercitato sia dalla Banca sia dal Cliente, dal Contratto di IW CONTO e IW CONTO TRADING, cui il Contratto è collegato, comporta l'automatica cessazione del Servizio di Prestito di Strumenti Finanziari di Proprietà del Cliente.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

3 giorni lavorativi.

### RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [reclami.iwbank@pecgruppubi.it](mailto:reclami.iwbank@pecgruppubi.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore BancarioFinanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

<b>Carta SIM o SIM card</b>	Subscriber Identity Module (Modulo identificativo abbonato). Scheda telefonica in plastica di ridotte dimensioni contenente un microprocessore e una memoria. Di norma vi risiedono i dati personali dell'abbonato, i protocolli di connessione alle linee del gestore telefonico e la rubrica telefonica. Inserita all'interno di un telefono cellulare consente l'utilizzo della linea telefonica messa a disposizione dal proprio gestore.
<b>E-mail</b>	La Electronic Mail (Posta elettronica) è un servizio internet che consente di inviare o ricevere messaggi.
<b>File formato.pdf</b>	Portable Document Format, inventato da Adobe è un formato di file utilizzato per lo scambio e la distribuzione di documenti elettronici.
<b>Linea telefonica fissa/mobile</b>	La linea fissa è costituita da una serie di cavi telefonici interrati e/o sospesi che raggiungono gli utilizzatori nel luogo ove è presente l'apparecchio telefonico. La linea mobile è invece diffusa via etere tramite radioonde e può essere utilizzata ovunque sia presente adeguata presenza di segnale (copertura).
<b>Operazioni</b>	Operazioni bancarie consentite dal Servizio.

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI  
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

SERVIZI VARI  
**ORDINI WEB PAPERLESS**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**IW BANK S.P.A.**

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Amministrativa: Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI)

Numero Verde 800.99.11.88 FAX (+39) 02 74.874.918 - Indirizzo P.E.C.: iwbank@pecgruppoubi.it

Indirizzo e-mail: info@iwbank.it - Sito internet: www.iwbank.it

Codice ABI n. 03083.3

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5365

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00485260459, Partita IVA 02458160245

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.p.A., con sede in Bergamo

**CHE COS'È IL SERVIZIO ORDINI WEB PAPERLESS COLLEGATO AL SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA**

**IL SERVIZIO ORDINI WEB PAPERLESS COLLEGATO AL SERVIZIO DI BANCA TELEMATICA**

Ordini Web Paperless è un servizio, collegato al servizio di Banca Telematica, che consente al Cliente di disporre ordini di sottoscrizione iniziale, di versamento successivo, di conversione e di rimborso su quote di fondi comuni di investimento ed azioni SICAV nell'ambito dei servizi di investimento prestati dalla Banca al Cliente, mediante apposita procedura internet che prevede la contemporanea presenza e assistenza di un consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede della Banca.

Per confermare ogni fase prevista dalla procedura internet del servizio Ordini Web Paperless, il Cliente deve utilizzare i Dispositivi di Sicurezza messi a disposizione tempo per tempo dalla Banca.

Abbinamento:

Il servizio Ordini Web Paperless è un servizio accessorio rispetto al conto corrente, la cui titolarità è facoltativa.

Nell'ambito dell'offerta del pacchetto QUI CONTO e IW CONTO, servizio Ordini Web Paperless è un servizio accessorio rispetto al conto corrente collegato a QUI CONTO e IW CONTO la cui titolarità è obbligatoria ai fini della sottoscrizione del pacchetto QUI CONTO e IW CONTO. Nel caso di cointestazione almeno uno dei cointestatari dovrà essere titolare di servizio Ordini Web Paperless e ciascuno dei singoli intestatari ha diritto di attivare il servizio servizio Ordini Web Paperless anche in un periodo successivo all'apertura del rapporto e alla sottoscrizione del contratto.

**PRINCIPALI RISCHI**

Tra i principali rischi ricordiamo:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese) ove contrattualmente previsto;
- la possibilità che la modalità di esecuzione "online" induca a moltiplicare il numero di transazioni anche in considerazione del costo complessivo in termini di commissioni;
- il fatto che se terzi, non autorizzati, venissero a conoscenza dei dispositivi di sicurezza forniti dalla Banca per l'accesso a distanza al servizio, perché smarriti o sottratti, potrebbero farne uso fraudolento; è pertanto richiesto che siano attuate tutte le ragionevoli precauzioni al fine di mantenere segreti tali dispositivi e che sia posta la massima attenzione alla loro conservazione ed utilizzo; in caso di smarrimento, sottrazione o fondato timore che terzi ne siano venuti a conoscenza il Cliente è tenuto a darne comunicazione alla Banca secondo le modalità contrattualmente previste e riassunte sul sito [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it);
- i rischi connessi all'utilizzo di reti telematiche per la trasmissione dei dati;
- che, nel caso di trasferimento e/o cessione a un terzo della scheda telefonica (Carta SIM), senza aver preventivamente comunicato alla Banca la variazione del numero di cellulare, le informazioni contenute nei messaggi SMS inviati saranno ricevute dal terzo che ha in uso la SIM, sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente;
- rischi connessi al fatto che dopo tre tentativi errati di inserimento dei codici personali generati e/o inviati dalla Banca, la procedura internet del servizio si blocca. Il blocco della procedura comporta anche il blocco contestuale delle funzioni previste dal contratto di Banca Telematica;
- temporanea irreperibilità del consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### ORDINI WEB PAPERLESS - CONDIZIONI ECONOMICHE

Il servizio Ordini Web Paperless è prestato dalla Banca al Cliente a titolo gratuito per cui non è previsto alcun corrispettivo, costo od onere a carico del Cliente.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata a/r alla Banca o personalmente a mani presso la filiale della Banca presso cui intrattiene il servizio previsto dal Contratto "Banca Telematica", senza che sia applicata al Cliente alcuna penale o spesa di chiusura. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione del Cliente.

La Banca può recedere dal Contratto in ogni momento con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, dandone comunicazione scritta al Cliente, e ferma restando la facoltà di recedere, senza necessità di preavviso, in caso di giustificato motivo, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.

Il recesso, esercitato sia dalla Banca sia dal Cliente, dal Contratto Servizi di Investimento e/o dal contratto "Banca Telematica", cui il Contratto è collegato, comporta l'automatica cessazione del Contratto.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

3 giorni lavorativi.

### RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a IW Bank - Ufficio Reclami, Piazzale Fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (MI);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail [reclami@iwbank.it](mailto:reclami@iwbank.it);
- con posta elettronica certificata, all'indirizzo e-mail [reclami.iwbank@pecgruppubi.it](mailto:reclami.iwbank@pecgruppubi.it).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla Legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

### Autenticazione e Autorizzazione

Si tratta delle procedure predisposte dalla banca, rispettivamente, per la verifica dell'identità del Cliente ("Autenticazione") e per la verifica del diritto all'esecuzione delle varie azioni previste dal servizio ("Autorizzazione").

### Banca Telematica

Banca Telematica è un servizio che consente di **utilizzare, a distanza, funzioni informative, rendicontative e dispositive** messe a disposizione di tutti i Clienti dalla Banca. Tali funzioni permettono di essere informati ed operare su rapporti bancari, finanziari ed assicurativi.

<b>Carta SIM o SIM card</b>	Subscriber Identity Module (Modulo identificativo abbonato). Scheda telefonica in plastica di ridotte dimensioni contenente un microprocessore e una memoria. Di norma vi risiedono i dati personali dell'abbonato, i protocolli di connessione alle linee del gestore telefonico e la rubrica telefonica. Inserita all'interno di un telefono cellulare consente l'utilizzo della linea telefonica messa a disposizione dal proprio gestore.
<b>Consulente Finanziario abilitato all'offerta fuori sede</b>	Soggetto che svolge l'attività disciplinata dall'art. 31 del D.Lgs. n. 58/1998 (Testo Unico della Finanza - TUF).
<b>Dispositivi di sicurezza</b>	E' il procedimento predisposto dalla Banca, eventualmente supportato da specifici dispositivi tecnici per l'Autenticazione e l'Autorizzazione delle Operazioni.
<b>E-mail</b>	La Electronic Mail (Posta elettronica) è un servizio internet che consente di inviare o ricevere messaggi.
<b>File formato.pdf</b>	Portable Document Format, inventato da Adobe è un formato di file utilizzato per lo scambio e la distribuzione di documenti elettronici.
<b>Linea telefonica fissa/mobile</b>	La linea fissa è costituita da una serie di cavi telefonici interrati e/o sospesi che raggiungono gli utilizzatori nel luogo ove è presente l'apparecchio telefonico. La linea mobile è invece diffusa via etere tramite radioonde e può essere utilizzata ovunque sia presente adeguata presenza di segnale (copertura).
<b>Organismo di investimento collettivo del risparmio (OICR)</b>	L'organismo istituito per la prestazione del servizio di gestione collettiva del risparmio, il cui patrimonio è raccolto tra una pluralità di investitori mediante l'emissione e l'offerta di quote o azioni, gestito in monte nell'interesse degli investitori e in autonomia dai medesimi nonché investito in strumenti finanziari, crediti, inclusi quelli erogati a valere sul patrimonio dell'OICR, partecipazioni o altri beni mobili o immobili, in base a una politica di investimento predeterminata.
<b>Password</b>	Si tratta di una sequenza alfanumerica (cifre o lettere), priva di spazi di separazione che gli utenti devono digitare in appositi spazi in combinazione con una username (codice utente) al fine di accedere all'area Clienti del sito <a href="http://www.iwbank.it">www.iwbank.it</a> .
<b>SMS</b>	Short Message Service (Servizio messaggi brevi). Sono messaggi di testo breve inviato solitamente da un telefono cellulare ad un altro.
<b>Società di Investimento a Capitale Variabile (SICAV)</b>	L'OICR aperto costituito in forma di società per azioni a capitale variabile con sede legale e direzione generale in Italia avente per oggetto esclusivo l'investimento collettivo del patrimonio raccolto mediante l'offerta di proprie azioni (art. 1 lettera i) – D.Lgs. n. 58/1998 Testo unico della finanza TUF).