

## Foglio informativo n. 212/003. Conto corrente. Facile.

### Informazioni sulla banca.

---

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Tel.: 800.303.306 (Privati), 800.343.034 (Piccole Imprese), 800.714.714 (Imprese).

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino e codice fiscale 00799960158. Partita IVA 10810700152.

Codice A.B.I. 3069.2.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

---

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

### Che cos'è il conto corrente.

---

Il **conto corrente** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

### Per saperne di più.

---

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali.

### Conto Facile: caratteristiche.

---

**Facile** è il conto corrente pensato per chi desidera un conto semplice, con la possibilità di svolgere le proprie operazioni in filiale oppure, ove disponibile e previa sottoscrizione dei relativi contratti, a distanza (tramite Internet, telefono e sportelli automatici).

**Facile Senior** è la versione di conto Facile dedicata ai clienti che **hanno già compiuto 65 anni** per i quali la Banca si riserva la facoltà di riconoscere al cliente un tasso creditore superiore allo standard indicato nel presente foglio informativo.

A Facile e Facile Senior possono inoltre essere collegati i seguenti servizi a condizioni agevolate rispetto allo standard previsto negli specifici fogli informativi e nel conto corrente ordinario: Carta Bancomat, Servizi via internet, cellulare e telefono, estratto conto trimestrale e comunicazioni di legge, domiciliazione utenze, libretti assegni.

Tutte le operazioni sul conto corrente effettuate in filiale o eseguite tramite altri canali (internet, telefono e sportelli automatici) sono esenti da spese di registrazione contabile.

### Cosa sono le carte di pagamento.

Le **carte di pagamento** consentono al titolare di acquistare tramite apparecchiatura automatica (POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante tramite sportello automatico (ATM) con:

- **addebito immediato** sul conto corrente nel caso di **carte di debito**;
- **addebito posticipato** sul conto corrente nel caso di **carte di credito**.

### Cosa sono i servizi via internet, cellulare e telefono.

I Servizi **via internet, cellulare e telefono** sono tre distinte modalità operative, attraverso le quali il titolare può ricevere informazioni o impartire disposizioni alla banca, scegliendo di volta in volta il canale preferito:

- Internet: consente di operare in autonomia utilizzando un personal computer;
- Cellulare: consente di operare tramite un'applicazione specifica per i telefoni cellulari;
- Telefono: consente di operare contattando con telefoni fissi o mobili il nostro call center.

## Principali condizioni economiche.

### Quanto può costare il fido.

#### Ipotesi.

##### Esempio: Fido accordato € 1.500, a durata indeterminata, con utilizzo pieno per l'intero trimestre.

Accordato	€ 1.500
Tasso Debitore nominale annuo	12,00%
Commissione per la messa a disposizione fondi	Non previste commissioni
Spese collegate all'erogazione del credito	Non previste spese
Altre spese	Non previste spese
Interessi: $((1+0,12)^{\frac{3}{12}} - 1) \times 1.500 =$	€ 43,11
Oneri (0/4)	0
ISC $(1.543,11/1.500)^{\frac{12}{3}} - 1$	12,00%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono all'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia. In particolare, si è ipotizzato un affidamento di durata pari a tre mesi con periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**. Nell'allegato 2 si riporta la tabella di riepilogo tra le condizioni economiche contrattuali e le voci di costo dettagliate di seguito.

#### Voci di costo.

Spese per l'apertura del conto

Non previste spese

#### Spese fisse.

**Gestione della liquidità.**

Canone trimestrale	€ 10,00 per <b>Conto Facile</b> € 10,00 per <b>Conto Facile Senior</b>
Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	Illimitato
Spese per conteggio interessi e competenze	Esente

**Servizi di pagamento.**

Canone annuo carta di debito nazionale (*)	Carta non commercializzata dalla Banca
Canone annuo carta di debito internazionale (Carta Bancomat) (*) (Circuito Bancomat e Pagobancomat, Cirrus Maestro, Moneta, Fast Pay)	Esente
Canone annuo carta di credito (Carta Blu) (Circuito Mastercard e Moneta)	€ 29 (quota annuale carta titolare)
Canone annuo carta multifunzione	Carta non commercializzata dalla Banca

**Home banking.**

Canone annuo per internet banking e phone banking	Esente
---	--------

(\*) La Banca offre alla clientela il prodotto "Carta Bancomat", che prevede operatività sia nazionale che internazionale.

**Spese variabili.**
**Gestione della liquidità.**

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone effettuata da sportello e on-line (si aggiunge al costo del canone e dell'operazione) <i>Nell'allegato 1 si riporta l'elenco delle operazioni esenti da spese di registrazione</i>	Esente
Invio Estratto Conto c/c on-line	Esente Disponibile per i soli titolari di contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono" – canale "Internet Banking"
Invio Estratto Conto c/c cartaceo	Esente

**Servizi di pagamento.**

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Non previste spese
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 2,00
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	- € 2,50 disposto in filiale su Banche del gruppo - € 3,50 disposto in filiale su Banche non del gruppo - € 0,50 disposto su canale telematico su Banche del gruppo - € 1,00 disposto su canale telematico su Banche non del gruppo
Domiciliazione utenze	Non previste spese per utenze domestiche con addebito continuativo di bollette per le quali la fattura viene trasmessa al cliente dall'Ente erogante (TIM / TELECOM, ENEL, GAS, ACQUA, ecc...)

**Interessi somme depositate.**

Tasso creditore annuo nominale	Conto Facile: Non previsto Conto Facile Senior: variabile in funzione dei saldi; minimo 0,010% (Tasso creditore effettivo annuo – TEF: 0,010000%) al lordo della ritenuta fiscale pro-tempore vigente
--------------------------------	--

**Fidi e sconfinamenti.**

<b>Fidi.</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Massimo 12,00% (Tasso debitore effettivo annuo - TEF: 12,55088%)

Commissioni	Non previste commissioni
Altre spese	Non previste spese

**Sconfinamenti extra fido.**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (TUOF)	Massimo 12,00% (Tasso debitore effettivo annuo - TEF: 12,55088%) E' applicato sull'intero importo del credito utilizzato dal Cliente, e non soltanto sull'importo utilizzato oltre l'ammontare dell'apertura di credito. E' applicato solo per il numero di giorni in cui lo scoperto si è verificato
---	---

Commissioni	Non previste commissioni
Altre spese	Non previste spese

**Sconfinamenti in assenza di fido.**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Massimo 12,25% (Tasso debitore effettivo annuo - TEF: 12,82431%)
--	---

Commissione per scoperto di conto (CSC)	€ 2 al giorno per ogni € 1.000 di saldo debitore o frazione, fino ad un massimo di € 100 per trimestre solare; la commissione si applica solo per i giorni in cui nel trimestre si è registrato contemporaneamente sia un saldo debitore contabile sia per valuta e si calcola sul minore tra i due. Non si applica su conti su cui è stato concesso un fido e non si applica per i giorni in cui il saldo debitore sia stato pari o inferiore a € 100
---	--

Altre spese	Non previste spese
-------------	--------------------

**Capitalizzazione.**

Periodicità	Trimestrale
-------------	-------------

**Disponibilità somme versate.**

	Disponibilità economica	Disponibilità giuridica
Contanti	Data operazione	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	1	6
Assegni Circolari emessi dalla Banca	3	6
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	4	6
Assegni di Bonifico tratti sulla Banca	4	6
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	3	6
Assegni Circolari emessi da altre Banche	3	6
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	3	6
Assegni Bancari tratti su altre Banche del Gruppo, Assegni di traenza / Assegni di Bonifico su altre Banche del Gruppo	4	6
Assegni Bancari tratti su altre Banche, Assegni di traenza / Assegni di Bonifico su altre Banche e titoli postali "standardizzati"	4	6

**Altre voci.**

Commissione semestrale di gestione e amministrazione di una posizione titoli:

Deposito Amministrato contenente Titoli emessi da società del Gruppo Intesa Sanpaolo	Non previste spese
Deposito Amministrato contenente B.O.T. e Titoli di Stato	€ 10,00
Deposito Amministrato contenente altri Titoli Italia	€ 30,00
Deposito Amministrato contenente altri Titoli Esteri	€ 60,00

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente", " Scoperti senza affidamento" e "Credito revolving" , può essere consultato in filiale e sul sito internet indicato nella sezione "Informazioni sulla banca".

## Altre condizioni economiche.

### Operatività corrente e gestione della liquidità.

#### Voci di costo.

##### Spese tenuta conto.

Prelievo in filiale entro i 500 Euro	€ 1,00 per <b>Conto Facile</b> Esente per <b>Conto Facile Senior</b> Il costo è applicato solo se il prelievo è effettuato senza utilizzo di assegno
Emissione Estratto Conto scalare (a richiesta) on-line	€ 0,50 Disponibile per i soli titolari di contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono" – canale "Internet Banking".
Emissione Estratto Conto scalare (a richiesta) cartaceo	€ 1,03
Richiesta movimenti allo sportello	€ 0,50
Richiesta duplicato Estratto Conto	€ 5,50 per foglio con un minimo di € 11,00
Estratto Conto Corrente pro forma richiesto dal cliente	€ 5,50
Richieste copie documentazioni ricerche e/o informazioni (Per ogni singolo documento/richesta ed in funzione della sua complessità)	da un minimo di € 16,00 ad un massimo di € 105,00
Emissione comunicazione di Legge cartaceo	Esente
Emissione comunicazione di Legge on-line	Non previste spese Disponibile per i soli titolari di contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono" – canale "Internet Banking".
Canone casellario postale (posticipato)	€ 20 semestrale

### Servizi di pagamento.

#### Voci di costo.

##### Carta di debito: Carta Bancomat.

Costo prelievo presso sportelli automatici nei Paesi UE (Circuito Cirrus/Maestro)	€ 2,00
Costo prelievo presso sportelli automatici nei Paesi non UE (Circuito Cirrus/Maestro)	€ 2,00
Costo pagamento tramite POS nei Paesi UE (Circuiti PagoBancomat e Maestro)	Non previste spese
Costo pagamento tramite POS nei Paesi non UE (Circuito Maestro)	Non previste spese
Costo prelievo o pagamento in valuta diversa da euro	1% dell'importo del prelievo/ pagamento effettuato
Cambio applicato ai prelievi e pagamenti in valuta diversa da euro	Un giorno lavorativo successivo (a quello dell'operazione)
Costo pagamento Canone RAI TV presso sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo	€ 1,00
Costo pagamento Bollette ENEL, Telecom presso sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica cellulare	Esente
Costo giroconto presso sportelli automatici abilitati della Banca	Esente

Costo bonifico ordinario singolo, in Italia, regolato mediante addebito in conto corrente, tramite sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo	
<i>domiciliato su Filiale della Banca e su Filiali di Banche del Gruppo</i>	€ 0,50
<i>domiciliato su Filiali di altre Banche</i>	€ 1,00
Costo versamento contante e assegni presso sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo	Esente
Costo addebito pagamenti FastPay (con addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente)	Non previste spese
Costo invio del dettaglio dei transiti per i quali sono stati effettuati pagamenti FastPay	€ 2,58
Limite utilizzo FASTpay singolo per pedaggio	€ 61,97
Costo per Blocco per smarrimento/furto della Carta	Non previste spese
<b>Carta di Credito: Carta Blu.</b>	
Canone annuo per carta aggregata	€ 19,00
Canone annuo per carta aggiuntiva	€ 19,00
Costo anticipo contante da sportelli automatici abilitati del Gruppo Intesa Sanpaolo	2 % sull'importo prelevato
Costo anticipo contante da sportelli automatici abilitati di altre Banche	4 % sull'importo prelevato con un minimo di € 2,50
Costo operazioni in divisa	Conversione in Euro al tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali 1 % sull'importo prelevato o pagato
Costo sostituzione carta per furto/smarrimento/smagnetizzazione	Non previste spese
Costo sostituzione carta al rinnovo	Non previste spese
Costo commissione per servizio acquisto carburante	Non previste spese
Costo estratto conto cartaceo	€ 1,00
Costo estratto conto on line	Non previste spese
Costo copie rendiconto e memorie spese	€ 3,00
Costo blocco carta per smarrimento/furto	Non previste spese
Rateizza gli acquisti	
<i>Rata minima in caso di rateizzazione spese</i>	€ 50,00 con un minimo pari al 2,5 % del totale da rimborsare
<i>Tasso debitore annuo nominale (TAN)</i>	9,50% applicabile per le sole carte con modalità di rimborso rateale
<i>Tasso debitore annuo effettivo (TAEG) - Concorrono alla determinazione del TAEG le seguenti voci: la linea di affidamento e il costo del finanziamento</i>	9,95% valido fino alla scadenza del foglio informativo e applicabile per le sole carte con modalità di rimborso rateale
<i>Modalità di calcolo degli interessi anche moratori</i>	Regime di capitalizzazione semplice e periodicità anno civile
<i>Modalità di pagamento</i>	Rateale
<i>Periodicità delle rate</i>	Mensile
<i>Valuta di addebito della rata</i>	Il 15 di ogni mese e fino ad esaurimento del debito residuo
<i>Tasso effettivo globale medio, rilevato trimestralmente ai sensi della legge sull'usura dal decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze: categoria di operazione "Credito finalizzato all'acquisto rateale e credito revolving"</i>	Per i valori e per il periodo di applicazione si rimanda ai valori espressi per la corrispondente categoria sul sito della banca
<b>Servizi via internet, cellulare e telefono.</b>	
Costo unitario per le comunicazioni previste dalla Legge (postale)	Esente
Costo unitario per le comunicazioni previste dalla Legge (on-line)	Non previste spese Disponibile per i soli titolari di contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono" – canale "Internet Banking".
Recupero spese per smarrimento/furto/danneggiamento supporto O-KEY	€ 10,00

Canone mensile quotazioni borsa in tempo reale - la consultazione è disponibile solo per il servizio via Internet

(i prezzi si intendono comprensivi di IVA)

<i>Borsa Italiana</i>	Non previste spese
<i>Nyse – Nasdaq – Amex</i>	€ 3,00
<i>Francoforte (xetra)</i>	€ 20,00
<i>Parigi – Amsterdam – Bruxelles (euronext)</i>	€ 2,00
Canone mensile Servizio Trading+	€ 25,00

#### Assegni.

Carnet Assegni	Non previste spese
Assegni tratti senza provvista	€ 11
Assegni negoziati ritornati protestati (a carico del cliente versante)	2% del valore facciale dell'assegno con un minimo di € 11,00 ed un massimo di € 20,00 più le spese di protesto e spese reclamate da corrispondenti
Assegni segnalati insoluti in check truncation	€ 7,00 per ciascun assegno
Assegni negoziati resi insoluti, richiamati, irregolari	€ 7,00 per ciascun assegno
Assegni negoziati in stanza ritornati insoluti, richiamati irregolari (a carico del versante)	€ 7,00 per ciascun assegno
Smarrimento/furto assegni bancari e circolari	€ 20,00 per ogni pratica
Richiesta esiti/ benefondi	€ 7,75
Estinzione controllata (Il servizio permette di confrontare con immediatezza i dati dell'assegno emesso (N° assegno, importo ecc.) con i dati registrati all'estinzione, evidenziando con tempestività i dati discordanti segno dell'eventuale presenza di azioni fraudolente.)	- € 0,10 per ogni assegno emesso i cui dati vengano forniti in teletrasmissione - € 0,10 aggiuntive a quanto sopra se vengono utilizzati canali diversi dalla teletrasmissione
Rendicontazione	
<i>Assegni estinti nel periodo concordato</i>	- € 0,52 per ogni assegno rendicontato i cui dati vengano forniti in teletrasmissione
<i>Assegni preavvisati ed estinti nel periodo concordato</i>	
<i>Assegni preavvisati e non ancora estinti nel periodo concordato (subordinata all'adesione all'estinzione controllata)</i>	- € 0,10 aggiuntive a quanto sopra se vengono utilizzati canali diversi dalla teletrasmissione
Pagamento Cash (Il servizio prevede che gli assegni bancari tratti su conti che vi abbiano aderito possano essere pagati per cassa entro un limite di importo prefissato e presso qualsiasi punto operativo della Banca. Viene svolto esclusivamente nei confronti di quei conti che già aderiscono a «Estinzione controllata»)	€ 1,03 per assegno

#### Bonifici in Euro in Area UE/EEA o BEU-SEPA, compresi i bonifici domestici.

Spese di bonifico, regolato mediante addebito in conto	
<i>su stessa banca</i>	€ 2,50
<i>su altra Banca del Gruppo</i>	€ 2,50
<i>su altre Banche</i>	€ 3,50
Commissioni su bonifici BEU-SEPA	
<i>Commissione di servizio su bonifico di importo superiore a € 50.000</i>	1,5 ‰
<i>Minimo commissione di servizio</i>	€ 4,00
<i>Commissione Valutaria Statistica, se applicabile in base alla normativa valutaria vigente</i>	€ 6,50

#### Bonifici Area UE/EEA non in euro.

Bonifico transfrontaliero divisa UE/EEA fino a controvalore 50.000 euro	€ 16,00
Accredito in divisa UE/EEA fino a controvalore 50.000 euro	€ 12,00
Commissione di intervento su bonifico oltre 50.000 euro	1,5 ‰
Minimo commissione di intervento	€ 4,00
Commissione Valutaria Statistica, se applicabile	€ 6,50

#### Bonifici in Area extra UE o in divisa extra UE.

Spese	
<i>Spesa per accredito su conto corrente, bonifico in Euro</i>	€ 8,00
<i>Spesa per esecuzione ordine di bonifico in Euro</i>	€ 12,00
<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa, fino a controvalore 5.000 euro</i>	€ 6,00

<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro</i>	€ 10,00
<i>Spesa per accredito bonifico in divisa estera</i>	€ 8,00
<i>Spesa per esecuzione ordine di bonifico in divisa estera</i>	€ 12,00
<b>Commissioni</b>	
<i>Commissione di servizio su bonifico in Euro</i>	1,5 ‰
<i>Minimo commissione di servizio</i>	€ 4,00
<i>Commissione di intervento su bonifico in divisa estera</i>	1,5 ‰
<i>Minimo commissione di intervento</i>	€ 4,00
<b>Altri servizi di pagamento.</b>	
Commissione pagamento utenze	€ 2,00
Commissione addebito RID preautorizzato	€ 0,80
Commissione RID commerciale	€ 0,80
Commissione RID veloce	€ 1,00
Commissione pagamento Sepa Direct Debit Core	€ 0,80
Commissione pagamento RIBA	€ 0,30
Commissione pagamento MAV	Non previste spese
Commissione pagamento RAV	€ 2,07
Commissione bollettino freccia	€ 1,00
Commissione bollettino postale	€ 4,00
Commissione pagamento ICI	€ 2,84 più spese postali per ogni singolo modulo ICI presentato
Commissione imposte e tasse (F24)	Non previste spese
Commissione imposte e tasse (F23)	Non previste spese

### Valute.

Prelievi in Italia (in euro/ in valuta)	Giorno dell'operazione
Prelievi all'estero	Giorno dell'operazione
Costi per pagamenti	Giorno dell'operazione
Versamenti	Data dell'operazione
Contanti/Assegni circolari stessa banca	Data dell'operazione
Assegni bancari stessa filiale	Data dell'operazione
Assegni bancari altra filiale	Tre giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Un giorno lavorativo successivo alla data dell'operazione
Assegni bancari altri istituti	Tre giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione
Vaglia e assegni postali	Tre giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione
Assegni impagati e/o richiamati	Valuta di accredito dell'assegno
Riaccredito assegno pagato precedentemente segnalato impagato	Giorno lavorativo successivo a quello in cui viene fornita la relativa segnalazione da parte dell'altra Banca

### Recesso e reclami.

#### Recesso dal contratto.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La banca aderisce a Cambioconto di Pattichiani, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiani.it](http://www.pattichiani.it).

#### Recesso in caso di offerta fuori sede.



Ai sensi del Codice del Consumo, il cliente può recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 10 giorni dalla conclusione del contratto, con le modalità comunicate al momento della conclusione del medesimo. Peraltro, nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nel termine di legge:

- il cliente è tenuto comunque a pagare l'importo relativo ai servizi già prestati dalla Banca secondo le condizioni economiche previste nei relativi testi contrattuali e fogli informativi;
- restano dovuti eventuali oneri fiscali già maturati.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.**

- in caso di recesso della Banca, 10 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso;
- in caso di recesso del Cliente, 3 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

Il saldo del conto è messo a disposizione del Cliente al netto degli importi relativi alle operazioni addebitabili sul conto già effettuate dal Cliente (con assegni, carte di pagamento o con altra modalità).

#### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a **"Assistenza Clienti e Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO"**, o inviata per posta elettronica alla casella **assistenza.reclami@intesasanpaolo.com**, o a mezzo fax al numero **011/0937350**, o consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- o al Conciliatore BancarioFinanziario, anche in assenza di preventivo reclamo.

Per ulteriori informazioni il cliente può consultare la sezione "Reclami, ricorsi e conciliazione" del Documento sui principali diritti del Cliente, a disposizione presso tutte le Filiali e sul sito internet della Banca.

**Legenda.**

<b>Banche del Gruppo</b>	Banca CR Firenze - Banca dell'Adriatico - Banca di Credito Sardo - Banca di Trento e Bolzano - Banca Fideuram - Banca Infrastrutture Innovazione e Sviluppo - Banca Prossima - Banco di Napoli - Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia - Cassa di Risparmio della Provincia di Viterbo - Cassa di Risparmio della Spezia - Casse di Risparmio del Veneto - Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna - Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno - Cassa di Risparmio di Città di Castello - Cassa di Risparmio di Civitavecchia - Cassa di Risparmio di Foligno - Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia - Cassa di Risparmio di Rieti - Cassa di Risparmio di Spoleto - Cassa di Risparmio di Terni e Narni - Cassa di Risparmio di Venezia - Cassa di Risparmio in Bologna - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
<b>Canone mensile</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Commissione per scoperto di conto (CSC)</b>	La commissione si applica solo per i giorni in cui nel trimestre si è registrato contemporaneamente sia un saldo debitore contabile sia un saldo debitore per valuta e viene calcolata sul minore tra i due saldi. La commissione inoltre non si applica ai conti sui quali sia stata concessa un'apertura di credito nonché in caso di saldo debitore pari o inferiore a 100 Euro giornalieri.
<b>Commissione disponibilità fondi (CDF)</b>	Commissione applicata solo alle persone giuridiche.
<b>Disponibilità economica somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Disponibilità giuridica somme versate</b>	Numero di giorni fino ai quali la Banca può addebitare sul conto l'importo del titolo di credito (ad es. assegno) di cui le sia comunicato l'insoluto, anche in assenza della materiale restituzione del titolo stesso.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile, contabile e per valuta</b>	Il <b>saldo</b> del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data. Se il saldo è positivo, indica la somma disponibile sul conto corrente. Il saldo <b>contabile</b> si riferisce alle operazioni registrate. Il saldo <b>disponibile</b> si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare. Il saldo <b>per valuta</b> è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese per conteggio interessi e competenze</b>	Condizione economica applicata ad ogni conteggio, effettuato dalla Banca al termine di ogni periodo di chiusura contabile, relativo a interessi, spese, competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il mezzo di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Sconfinamenti in assenza di fido)</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre il saldo disponibile in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso debitore/creditore effettivo annuo (TEF)</b>	Il tasso effettivo tiene conto dell'effetto delle capitalizzazioni infrannuali; gli interessi maturati in ogni periodo vengono sommati al capitale e su tale importo viene calcolato l'interesse del periodo successivo.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso in caso di Utilizzi Oltre Fido (TUOF)</b>	E' un tasso percentuale, mediante il quale si calcolano gli interessi dovuti dal Cliente in caso di utilizzo oltre il limite del fido concesso, applicato all'intero importo del credito utilizzato sul conto per tutta la durata dello scoperto.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

**Valute sui versamenti** Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**Allegato 1: Elenco operazioni esenti da spese di registrazione.**

Accensione partita vincolata	Commissione bonifico internet	Ricarica tramite internet:Timcard
Accr. giro cfa su mutui D.L.93 27.05.2008	Commissione bonifico Phone Banking	Ricarica tramite internet:Tiscali
Accr. provv. pres. fatt. non confermate	Commissione bonifico sportello automatic	Ricarica tramite internet:Vodafonecard
Accr.provv.pres.fatt. in monte/no conferma	Commissioni Acquisti Rateali POS	Ricarica tramite internet:Windcard
Accr/Add commiss. tardivo pagamento assegno	Commissioni ad Esercenti Minipay	Ricarica tramite mobile banking: 3card
Accredito cfa D.L.93 27.05.2008 Tremonti	Commissioni pagamenti POS esteri	Ricarica tramite mobile banking:Blucard
Accredito liquid fondo	Commissioni per Acquisti su POS	Ricarica tramite mobile banking:Timcard
Accredito pagamenti effettuati su ATM	Commissioni prelievi su ATM esteri	Ricarica tramite mobile banking:Vodafonecard
Accredito per acquisto fondi	Commissioni prelievo bancomat altra banca	Ricarica tramite mobile banking:Windcard
Accredito POS al netto esente	Commissioni su pagamento via Internet	Ricarica tramite mobile: Noverca
Accredito POS lordo esente	Commissioni Transato pOs	Ricarica tramite mobile:Tiscali
Accredito saldo e/c carta di credito	Conguagli Diversi	Ricarica Windcard su Bancomat
Acquisto banconote Euro	Conguagli ordine e conto Intesa Sanpaolo Spa	Ricostruzioni
Acquisto carta servizi tramite bancomat:TIM	Conguaglio operaz. pronti termine	Rifusioni
Acquisto carta servizi tramite internet:TIM	Conguaglio ridenominazione titoli in euro	Rimborsi imp. c/fiscale stornati
Acquisto certificati di deposito	Costo estratto conto scalare	Rimborso iscrizione corsi di formazione
Acquisto monete Euro	Disin. quote Pluri Spi	Rinnovo polizza
Add premio assic. sulla vita	Disinvest. quote Pluri	Ripristino operazioni in fondi
Add. sconto bonus Intesa Sanpaolo	Disinvest. quote Uni	Ripristino saldo
Add. x op.Cash Advance	Disinvestimento	Ritenuta OICR esteri Art.10-ter L.77/83
Add. conferimenti GPF	Dividendo azioni est.	Sconto Intesa Business Partner
Addeb. per EDC-Maestro	Donazione preautorizzata ad Ente no profit	Servizio Pagobancomat
Addebito canone TV tramite Bancomat	Erogazione liberale a Vs. favore	Servizio Pagobancomat Cons Triv
Addebito cfa D.L.93 27.05.2008 Tremonti	Estinzione partita vincolata	Sott. quote Pluri Spi
Addebito rete per Eurizon Vita	Experta polizza auto	Sott. Switch Spi
Addebito rete per Sanpaolo Invest	Gestione derivati	Sottoscr. add. C/c
Addebito telericarica Blucard	Giro a sofferenza capit. iniziali	Sottoscr. agg./succ.
Addebito telericarica Timcard	Giro a sofferenze inter. iniziali	Sottoscr. boll. postali
Addebito telericarica Tiscali	Giro netting tra banche	Sottoscr. con assegno
Addebito telericarica Vodafonecard	Giroconto Bancomat	Sottoscr. con bonifico
Addebito telericarica Windcard	Giroconto per estinzione	Sottoscr. con Switch
Addebito x acquisto fondi fideuram	Importi da restituire	Sottoscr. fondi/polizze
Adesione telericarica Blucard	Integrazione operazioni in fondi	Sottoscr. Inc. Imsa
Adesione telericarica Timcard	Invest./Disinves.Automatico C.D.P.	Sottoscr. quote Pluri
Adesione telericarica Vodafonecard	Invest./Disinves.Automatico Titoli	Sottoscr. quote Uni
Adesione telericarica Windcard	Investimento/Disinv. Automatico	Sottoscr. rid esterne
Aggiustamento quote	Investimento/Disinvest. Continvest	Sottoscrizione quote
Anticipo ex L. 297/79	Liquidazione proventi	Spese di spedizione ricevuta
Assibenefit	Pagamento effettuato su POS estero	Spese emis. certificato singolo
Azzeramento con stralcio saldo	Pagamento RAV tramite internet banking	Spese emissione cert.singoli fondi
Azzeramento crediti sopravvenuti	Pagamento RAV tramite phone banking	Spese istruttoria e gestione fido
Azzeramento saldo	Pagamento tramite POS Poste Spa	Spese per n... anticipi sbf.
Azzeramento saldo estinzione rapp.dormiente	Prelevamento bancomat altre banche	Spese per operazioni al 31/3/93
Bollo su Acquisti POS	Prelevamento nostra banca	Spese postali per pagamento via Internet
Bonus - sconto su beni acquistati	Prestazioni Cassa di Assistenza	Storno accr.provv. estinzione fatture
Bonus per operazioni Self service	Provvidenza vigente norm.aziendale	Storno accr.provv.est.fatt. in monte
Canone annuo Bankpass	Quota associativa gruppo anziani	Storno add./accr. cfa D.L.93 27.05.2008
Canone annuo servizi internet cell. e tel.	Quote rimborsate	Storno Bonifico Europeo Unico

Canone Carta di Debito	Rata finanziamento "PC per gli studenti"	Storno comm. prel. Cirrus/Maestro ATM Italia
Canone fisso mensile	Rata prestito Diamogli credito	Storno commissioni POS estero
Canone informazioni web su borse estere	Recup.spese emis. libr.di deposito	Storno commissioni prel ATM estero
Canone Servizio Impresa24	Recupero spese postali	Storno Imp. DLGS461/97 Capitalgain
Canone Servizio Sanpaolo Trading	Rettifica competenze non dovute	Storno operazioni in fondi
Cash pooling	Ricarica Blucard su Bancomat	Storno pagamento POS
Com. rilascio quietanza mutuo	Ricarica Eutelia su Bancomat	Storno pagamento POS estero
Comm. prelevamento allo sportello	Ricarica H3g su Bancomat	Storno POS esente
Comm./spese da operazioni in fondi	Ricarica Mediaset Premium su Bancomat	Storno prelevamento Eurocheque
Comm.operazione in filiale	Ricarica Noverca su bancomat	Storno prelievo CIRRUS/MAESTRO atm estero
Comm.tasse Univ via Internet Bank	Ricarica Postemobile su Mobile Banking	Storno prelievo CIRRUS/MAESTRO atm italia
Comm.tasse Univ via Phone Banking	Ricarica Timcard su Bancomat	Storno rit.OICR esteri Art.10-ter L.77/83
Commis. prelievo Cirrus/Maestro atm italia	Ricarica Tiscali su Bancomat	Stralcio per rinuncia al credito
Commis. Bankpass	Ricarica tramite Internet: 3card	Stralcio totale ex art. 66
Commis. per ricarica Soldintasca	Ricarica tramite internet: Mediaset	Valuta estera grandi utenti
Commis. RAV via internet banking	Ricarica tramite internet: Noverca	Vendita certificati di deposito
Commis. RAV via phone banking	Ricarica tramite internet: Postemobile	Versamento a transazione
Commis. rimborso saldo residuo Soldintasca	Ricarica tramite internet:Blucard	

## Allegato 2: Raccordo tra le condizioni utilizzate nel contratto e le voci di costo elencate nel foglio informativo.

FOGLIO INFORMATIVO - Voci di costo -	CONTRATTO - Condizioni economiche -
Assegni negoziati resi insoluti, richiamati, irregolari	Costo ass. check truncation irregolari
Assegni negoziati ritornati protestati (a carico del cliente versante)	Costo ass. ritornati protestati-aliquota - Costo ass. ritornati protestati-minimo - Costo ass. ritornati protestati-massimo
Assegni segnalati insoluti in check truncation	Costo ass. check tr. segnalati impagati
Assegni negoziati in stanza ritornati insoluti, richiamati irregolari (a carico del versante)	Costo assegni in stanza irregolari
Assegni tratti senza provvista	Oneri per assegni tratti senza provvista
Canone trimestrale	Costo trimestrale operaz. in franchigia
Commissione di scoperto di conto (CSC)	Importo massimo csc trimestrale / CSC giornaliera per quota di saldo
Emissione comunicazione di Legge cartaceo	Costo emissione comunicaz. di legge
Emissione comunicazione di Legge on-line	Costo emiss.comunicaz.di legge on line
Inivo Estratto Conto C/C cartaceo	Costo emissione estratto c/c
Invio Estratto Conto C/C on-line	Costo emissione estratto c/c on line
Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	Numero operazioni - primo limite
Periodicità	Periodicità capitalizzazione interessi
Prelievo in filiale entro i 500 Euro	Costo prelievo in filiale entro 500 euro
Richiesta movimenti allo sportello	Costo richiesta movimenti c/c in filiale
Spese per conteggio interessi e competenze	Costo trim.di gestione conto
Tasso creditore annuo nominale	Tasso creditore sui saldi
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Sconfinamenti in assenza di fido)	Tasso debitore di mora/scoperto di conto