

# Foglio informativo conto corrente Fineco

## Informazioni sulla banca

### **FinecoBank S.p.A.**

Sede legale: 20131 Milano Piazza Durante, 11 - Direzione Generale: 42123 Reggio Emilia via Rivoluzione d'Ottobre, 16

Numero verde: **800.92.92.92** (Info commerciali) | **800.52.52.52** (Assistenza Clienti)

Fax : 02.303482631

Sito internet [finecobank.com](http://finecobank.com)

Email: [helpdesk@finecobank.com](mailto:helpdesk@finecobank.com)

Società appartenente al Gruppo Bancario UniCredit iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n° 02008.1

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale 01392970404 – Partita Iva 12962340159 - R.E.A. n. 1598155 Cod. ABI 3015.5

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia n.5261.

Fineco Bank è un marchio concesso in uso a FinecoBank S.p.A.

## Cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi ed agevola la gestione del denaro attraverso una serie di servizi (versamenti, prelievi, pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito, la carta di credito, gli assegni, i bonifici, la domiciliazione delle bollette e il fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile; per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito e dei dati identificativi e codici di accesso al conto attraverso la rete Internet e il call center, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [finecobank.com](http://finecobank.com) e presso i promotori finanziari della banca.

## Cos'è il conto Fineco

Il conto Fineco è un conto corrente a canone zero e tasso creditore zero che offre molti servizi bancari e di investimento.

In associazione al conto è possibile richiedere una carta di pagamento a scelta tra carta di debito e/o di credito (mono o multifunzione). Le carte di credito supportano la modalità di pagamento a saldo oppure rateale, anche sulla singola spesa. Inoltre è possibile attivare gratuitamente il servizio Multicurrency per acquistare e vendere titoli direttamente in valuta estera (GBP – CHF –USD).

Il conto Fineco è accessibile online, al telefono e via cellulare. Sono inoltre disponibili la rete di Personal Financial Adviser Fineco (professionisti a supporto degli investimenti), i bancomat evoluti e le filiali UniCredit S.p.A per effettuare prelievi e versamenti.

L'uso del conto è protetto da codici a triplo livello, le pagine sensibili sono criptate con protocollo SSL e un team di specialisti assicura la sicurezza 24 ore su 24. Per entrare nel sito si usano il codice utente e la password alfanumerica. Per confermare una transazione si usa il PIN dispositivo. E' disponibile su richiesta l'SMS PIN, un ulteriore codice di sicurezza monouso per confermare le transazioni. Il conto Fineco è un prodotto sicuro.

L'adesione al conto è riservata a persone fisiche maggiorenni con residenza fiscale in Italia.

L'apertura del conto corrente prevede l'accensione automatica del conto deposito CashPark e del Deposito titoli.

## Cos'è il Conto di deposito CashPark

Il Conto Deposito CashPark è il conto di deposito vincolato (in Euro) che consente al Cliente di depositare esclusivamente somme rivenienti dal conto corrente Fineco, avente medesima intestazione (cd. Conto di Regolamento), vincolandole per un periodo predefinito tra quelli resi disponibili dalla Banca e indicati nel Foglio Informativo in vigore al momento della costituzione del vincolo di seguito, "Vincolo". Alla scadenza di ciascun Vincolo la Banca rimborsa, sul Conto di Regolamento, le relative somme unitamente alle competenze maturate.

## CashPark Investing

CashPark Investing è l'iniziativa – valida dal **01/12/2016 al 31/01/2017** – che prevede la possibilità, per il Cliente, di costruire un piano di impiego della liquidità (di seguito, il “Piano”) che unisce l'investimento graduale in fondi al rendimento di CashPark.

In particolare, la somma che il cliente decide di dedicare al Piano, al netto della prima rata del piano di accumulo in Fondi Core Series (cfr. Legenda) prescelto dal Cliente (cd. PAC), versata contestualmente all'attivazione del Piano, viene impiegata per disporre Vincoli CashPark che verranno remunerati al Tasso CashPark Investing.

Le somme rinvenienti dalla progressiva scadenza di tali Vincoli, saranno, in tutto o in parte, dedicate all'alimentazione del PAC. Il numero, le scadenze e l'importo dei singoli Vincoli CashPark dipendono dalla somma che il Cliente decide di destinare al Piano (min. 10.000 euro), dalla durata complessiva dello stesso (24, 36, 48 o 60 mesi) nonché dall'importo (min. 400 euro) e periodicità (1 mese) delle rate del PAC in Fondi Core Series, tra quelli resi disponibili dalla Banca ai fini del Piano.

Più precisamente, ipotizziamo di impostare un CashPark Investing da 25.000 euro con durata 24 mesi e tasso annuo lordo pari a **0,30%**. Al momento dell'attivazione, 1.000 euro vengono utilizzati per la sottoscrizione iniziale del fondo Core Series prescelto, mentre i restanti 24.000 euro per l'attivazione di 24 Vincoli CashPark mensili (ciascuno di 1.000 euro). Ogni mese si calcola la quota interessi sull'importo del vincolo CashPark in scadenza; per cui, ad esempio come da tabella riportata qui di seguito, dopo il primo mese su 1.000 euro maturano interessi netti pari a **0,19 euro**, accreditati direttamente sul conto.

### Riportiamo di seguito un esempio:

Importo del Piano: 25.000 euro

Durata del Piano: 24 mesi

Rate PAC: 25

Vincoli CashPark: 24 vincoli CashPark di importo pari a 1.000 euro ciascuno

Importo CP	Durata	Tasso lordo	Interesse netto
1.000	1	0,30%	€ 0,19
1.000	2	0,30%	€ 0,37
1.000	3	0,30%	€ 0,56
1.000	4	0,30%	€ 0,74
1.000	5	0,30%	€ 0,93
1.000	6	0,30%	€ 1,11
1.000	7	0,30%	€ 1,30
1.000	8	0,30%	€ 1,48
1.000	9	0,30%	€ 1,67
1.000	10	0,30%	€ 1,85
1.000	11	0,30%	€ 2,04
1.000	12	0,30%	€ 2,22
1.000	13	0,30%	€ 2,41
1.000	14	0,30%	€ 2,59
1.000	15	0,30%	€ 2,78
1.000	16	0,30%	€ 2,96
1.000	17	0,30%	€ 3,15
1.000	18	0,30%	€ 3,33
1.000	19	0,30%	€ 3,52
1.000	20	0,30%	€ 3,70
1.000	21	0,30%	€ 3,89
1.000	22	0,30%	€ 4,07
1.000	23	0,30%	€ 4,26
1.000	24	0,30%	€ 4,44
			€ 55,50

Prima dell'adesione è necessario leggere il prospetto d'offerta dei Fondi disponibile sul sito [fincobank.com](http://fincobank.com) o presso i promotori finanziari di Fineco, nonché sul sito internet dell'offerente le quote/azioni degli OICR.

A fronte della mancata alimentazione del PAC, per qualunque causa (ad es. per volontà del Cliente, per insufficiente capienza del conto di Regolamento, ecc. ) per almeno tre rate anche non consecutive, i vincoli non ancora scaduti all'avveramento della citata condizione saranno, remunerati al tasso "standard" previsto per Vincoli con l'opzione di durata minore tempo per tempo offerta per il CashPark Investing. La medesima regola vale in caso di revoca dell'ordine riferito alla sottoscrizione del PAC.

#### Rischi del conto deposito CashPark e del Cash park Investing

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- rischio controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, le somme depositate presso la Banca stessa; per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, la cui garanzia è valida per i Vincoli non scaduti sul Conto Deposito CashPark.

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto. Si segnala inoltre che le somme depositate sul Conto Deposito CashPark non sono considerate dalla Banca ai fini del calcolo del saldo del Conto di Regolamento. L'investimento in CoreSeries comporta ulteriori rischi più approfonditamente dettagliati nella relativa documentazione di offerta.

Tutte le informazioni sono disponibili sul sito [fincobank.com](http://fincobank.com).

#### Cos'è il Deposito titoli

Il deposito titoli è un contratto con il quale il Cliente autorizza la Banca a custodire e amministrare, per suo conto, gli strumenti finanziari e i titoli in generale (azioni, obbligazioni, titoli di stato, quote di fondi di investimento, ecc) siano essi di natura cartacea o dematerializzati.

Attraverso il contratto di deposito titoli, la Banca si impegna a custodire e a mantenere la registrazione contabile degli strumenti, curare il rinnovo e l'incasso delle cedole, degli interessi, dei dividendi, e a verificare i sorteggi per il rimborso dei capitali o per l'attribuzione dei premi. Su espresso incarico del cliente, oltre a tutelare i diritti relativi ai titoli stessi, la Banca può procedere con operazioni specifiche come l'esercizio del diritto di opzione, la conversione e il versamento di decimi.

Nel corso della durata del contratto, la Banca, su autorizzazione del Cliente, può sub-depositare i titoli e gli strumenti finanziari presso le società di gestione accentrata e altri depositari autorizzati.

Il rischio principale è la variazione nel tempo in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

## Principali condizioni economiche

### Quanto può costare il Conto Corrente

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Profilo	Sportello	Online
Giovani (164 operazioni all'anno)	n.d.	13,24 euro
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni all'anno)	n.d.	2,82 euro
Famiglie con operatività media (228 operazioni all'anno)	n.d.	24,61 euro
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni all'anno)	n.d.	25,00 euro
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni all'anno)	n.d.	2,43 euro
Pensionati con operatività media (189 operazioni all'anno)	n.d.	23,35 euro

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, gli eventuali interessi attivi e /o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. L'imposta di bollo obbligatoria per legge è pari a 34,20 euro. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta per gli estratti di conto corrente con giacenza media inferiore a 5.000,00 euro. I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

### Quanto può costare il fido

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere i moduli Informazioni Pubblicitarie sul credito ai consumatori

Nel prospetto che segue sono state riportate le più frequenti voci di costo sostenute da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

A tale proposito, prima di scegliere e firmare il contratto, è necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

## Voci di costo

Spese fisse		Spese variabili		Interessi somme depositate	
Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro			
	Canone annuo	0,00 euro			
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate			
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro			
Servizi di pagamento	Canone annuo Fineco Card Debit (circuiti BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, VISA Debit)	0,00 euro			
	Canone annuo Fineco Card Credit (circuito MasterCard o Visa)	19,95 euro* (incluso spese di spedizione carta)			
	* I clienti Apex riceveranno un riaccredito della quota annuale, pro quota mensile, in relazione ai mesi in cui saranno classificati come tali. I clienti che utilizzeranno la carta in modalità di rimborso revolving (opzione revolving o Pagofacile) riceveranno un riaccredito della quota annuale, pro quota mensile, in relazione ai mesi in cui risulterà aperto un piano di rimborso rateale di almeno 100 euro.				
Home banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro			
Gestione liquidità	Costo registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00 euro			
	Invio estratto conto trimestrale				
	• online • a domicilio, solo su richiesta	0,00 euro 1,95 euro			
Servizi di pagamento	Invio estratto conto mensile, semestrale, annuale o lista movimenti a domicilio (solo su richiesta)	1,95 euro cad.			
	Prelievo sportello automatico presso banca del Gruppo In Italia	0,00 euro			
	Prelievo sportello automatico presso altra banca	0,00 euro			
	Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c	0,00 euro			
Interessi creditori	Domiciliazione utenze	0,00 euro			
	Tasso creditore annuo nominale	0,00%			
Fidi	Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere i moduli Informazioni Pubblicitarie sul Credito ai Consumatori				

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere i moduli Informazioni Pubblicitarie sul Credito ai Consumatori

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	8,60% (Euribor 1 mese 360* + 8,95%)
--	-------------------------------------

Commissioni	0,00 euro
-------------	-----------

Altre spese	0,00 euro
-------------	-----------

(\* ) L'Euribor (European interbank offered rate) è un tasso interbancario, vale a dire il tasso di interesse al quale le banche prestano denaro ad altre banche. Euribor 1 mese 360 è calcolato come media delle rilevazioni giornaliere dei tassi Euribor del mese precedente a quello in corso e arrotondato allo 0,05% più vicino. Alla data di pubblicazione del presente documento è pari al -0,35%.

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere i moduli Informazioni Pubblicitarie sul Credito ai Consumatori

#### Tramite Personal Financial Adviser

Assegni circolari Fineco	0 gg (*)
--------------------------	----------

Assegni bancari tratti su Fineco	0 gg (*)
----------------------------------	----------

Assegni bancari altra filiale	n.d.
-------------------------------	------

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg (*)
--	----------

Assegni bancari altri istituti	4 gg (*)
--------------------------------	----------

Vaglia e assegni postali	4 gg (*)
--------------------------	----------

(\* ) Giorni lavorativi successivi a quello di versamento del titolo sul conto corrente entro i quali le somme divengono disponibili; il versamento sul conto corrente avviene entro il giorno lavorativo successivo a quello di arrivo del titolo presso la Direzione Operativa della Banca.

#### In filiale (\*)

Versamento contanti	Stesso giorno di accredito
---------------------	----------------------------

Assegni bancari tratti su Fineco e circolari emessi da Fineco	4 gg (**)
---	-----------

Assegni bancari altra filiale	n.d.
-------------------------------	------

Assegni circolari Fineco/altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg (**)
---	-----------

Assegni bancari altri istituti	4 gg (**)
--------------------------------	-----------

Vaglia e assegni postali	4 gg (**)
--------------------------	-----------

(\* ) Filiali UniCredit S.p.A. Per il versamento allo sportello, il trasferimento dei fondi richiede un tempo tecnico di accredito di min. 1 - max. 2 giorni lavorativi.

(\*\*) Giorni lavorativi successivi a quello di versamento del titolo sul conto corrente entro i quali le somme versate divengono disponibili; nel caso in cui gli assegni vengano depositati tramite ATM evoluti o Cassa Veloce, il versamento sul conto corrente avviene entro il giorno lavorativo successivo a quello di deposito.

Spese produzione e invio certificati fiscali, altre attestazioni - ristampa documenti	19,95 euro cadauno
---	--------------------

Invio contabili bonifici e operazioni di pagamento	0,95 euro - Gratis online
--	---------------------------

Spese Invio comunicazioni di variazione delle condizioni economiche e/o contrattuali dovute a modifiche normative	0,00 euro
---	-----------

Referenze bancarie lingua italiana e/o inglese	19,95 euro
--	------------

Servizio di Info SMS (informazioni su richiesta)	Attivazione gratuita. Il costo degli SMS inviati
--	--

Servizio di Alert SMS (alert automatici)	e ricevuti è determinato dalle tariffe applicate dall'operatore telefonico.(*)
Codice Utente	Primo invio: Gratuito tramite e-mail, 1,95€ tramite Poste1Pro (**) Rigenerazione (solo tramite e-mail): Gratuita
Codice di Attivazione	Primo invio: Gratuito tramite SMS, 1,95€ euro tramite Posta1pro (**) Rigenerazione: Gratuita
Codice di Sicurezza	Gratuito
Rigenerazione Password Web e Password Telefonica	0,95€ cad. tramite Posta1Pro (**)
Rigenerazione PIN Dispositivo	0,95€ tramite Posta1Pro (**) - Gratis online
(*) Il costo degli SMS viene addebitato direttamente sul credito/conto telefonico. (**) L'addebito viene effettuato con data valuta pari all'ultimo giorno lavorativo del mese successivo a quello dell'apertura del conto corrente. Nessun costo sarà addebitato per i codici inviati a delegati/legali rappresentanti.	
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), relativo alle operazioni di scoperto senza affidamento, può essere consultato sul sito <a href="http://finecobank.com">finecobank.com</a> (Art. 2 della legge sull'usura - l. n. 108/1996)	

## Altre condizioni economiche

### Operatività corrente e gestione della liquidità

#### Spese tenuta conto

Commissioni bonifico per versamento contante / assegni allo sportello (*)	2,95 (**) euro - gratuite 12/anno per conto 0,00 euro per i clienti Apex
Commissioni versamento contante/ assegni tramite ATM abilitati (*)	0,00 euro
Commissioni versamento assegni allo sportello tramite PFA (*)	0,00 euro
Costo prelievo contante (fino a 25.000 euro) / ritiro assegno circolare (*)	2,95 euro (***) 0,00 euro per i clienti Apex

(\*) Nelle filiali UniCredit S.p.A – Non sono possibili versamenti in divisa diversa dall'Euro

(\*\*) In caso di versamento simultaneo sono conteggiate separatamente le operazioni di versamento di contanti, di assegni bancari e di assegni circolari.

(\*\*\*) Operazioni effettuabili presentando un assegno bancario Fineco

Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli estratti conto ed agli assegni bancari richiesti in forma libera, nella misura prevista dalla legge

#### Remunerazione delle giacenze

Tasso creditore annuo effettivo	0,00%
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	26,00%

#### Altro

Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 dell'1/9/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3/8/2016. Gli interessi debitori esigibili e non pagati matureranno interessi di mora pari al tasso contrattualmente stabilito per gli utilizzi oltre il fido ovvero in assenza di fido.

Spese di chiusura conto	0,00 euro
-------------------------	-----------

### Servizi di pagamento - Servizi in ambito Direttiva sui sistemi di pagamento 2007/64/CE, DLGS N. 11 del 27 gennaio 2010

#### Utenze e servizi banking

Mav e Rav	0,00 euro
Alimentazione automatica conto (singola e periodica)	0,00 euro
Costo di gestione insoluti per il servizio di alimentazione automatica del conto	1,55 euro
Addebito RI.BA.	0,00 euro
Addebito SDD/utenze	0,00 euro
Accredito stipendio	0,00 euro

Bollettino postale	1,55 euro (più il rimborso della commissione di accettazione bollettini pro tempore vigente)  per i clienti Apex: 0,00 euro (viene addebitata solo la commissione di accettazione bollettini pro tempore vigente)
Canone RAI	1,55 euro  per i clienti Apex: 0,00 euro
Bollo auto	1,87 euro (cfr. D.P.C.M. del 12 novembre 2009 n. 186)  per i clienti Apex: 1,10 euro
CBILL (Bollettini Enti convenzionati)	1,95 euro (più eventuali commissioni applicate dall'azienda creditrice)  per i clienti Apex: 0,00 euro (vengono addebitate solo eventuali commissioni applicate dall'azienda creditrice)
<b>SEPA Direct Debit (SDD) (*)</b>	
Addebito SDD	0,00 euro
Spese per SDD revocati dal debitore prima della scadenza	0,00 euro
Spese per SDD revocati dal debitore dopo la scadenza	0,00 euro
Modifica del profilo del debitore: rifiuta tutti gli addebiti SEPA	0,00 euro
Modifica del profilo del debitore	1,95 euro per ogni modifica
(*) Le condizioni esposte si applicano dal 1 febbraio 2016 anche ai servizi SDD Core con Importo Prefissato e Finanziario solo verso Italia e San Marino ad esclusione della richiesta di Rimborso-Refund	
<b>Bonifici / Giroconti</b>	
<b>Bonifici Italia</b>	
Bonifici Italia in uscita	0,00 euro
Bonifici per agevolazione fiscale	0,00 euro
Commissione per bonifici urgenti sull'Italia a mezzo rete interbancaria (solo tramite call center)	0,1%-min. 18 euro max 51 euro
Accredito bonifici in ingresso	0,00 euro
Spese di richiamo da parte dell'ordinante	0,00 euro(*)
(*) Fineco non applica alcuna commissione. Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.	
<b>Bonifici esteri</b>	
Bonifici soggetti al Regolamento CE 924/2009 (*)	0,00 euro
Bonifici denominati in una delle monete nazionali dei paesi UE/EEA, diverse dall'euro, di qualunque importo (**)	9,95 euro
Contabile a domicilio per bonifici esteri (solo su richiesta)	0,95 euro
Spese accredito bonifici	0,00 euro
Spese di richiamo da parte dell'ordinante	0,00 euro(***)

(\*) I bonifici transfrontalieri sottoposti al Regolamento CE 924/2009 come modificato dal 260/2012, sono quelli espressi in euro o corone svedesi, senza limite di importo, da o verso i Paesi dell'Unione Europea, compresi i territori francesi d'oltremare (Guadeloupe, Martinique, Guyana Francese, Reunion), le isole Azzorre, Madera, le Isole Canarie, Ceuta, Melilla e Gibilterra, la Norvegia, l'Islanda ed il Liechtenstein. In ottemperanza a quanto previsto dal D.lgs n. 11 del 27 gennaio 2010, sono accettate solo disposizioni con indicazione spese "SHA" (ripartite tra ordinante e beneficiario).

(\*\*) Bonifici non soggetti al Regolamento CE 924/2009. In ottemperanza a quanto previsto dal D.lgs n. 11 del 27 gennaio 2010, sono accettate solo disposizioni con indicazione spese "SHA" (ripartite tra ordinante e beneficiario). Sono accettate solo disposizioni di importo superiore a 20 euro.

(\*\*\*) Fineco non applica alcuna commissione. Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.

#### Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area)

Le disposizioni contenute nella presente sezione, si applicano ai bonifici denominati in euro, eseguiti tra banche o enti insediati in Paesi dell'Unione Europea (compresa l'Italia), Liechtenstein, Norvegia, Islanda e Repubblica di San Marino eseguiti in conformità alle modalità e norme contenute nel SEPA CREDIT TRANSFER SCHEME RULEBOOK approvato dall'European Payment Council (EPC).

#### BONIFICI SEPA DOMESTICI

#### BONIFICI SEPA DA E PER L'ESTERO RIENTRANTI ANCHE NEL CAMPO DI APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO CE 924/2009

##### Bonifici verso estero

Le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese "SHA" (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria Banca)

Spese accredito bonifici	0,00 euro
Bonifici SEPA soggetti al Regolamento CE 924/2009 in uscita	0,00 euro
Spese di richiamo da parte dell'ordinante	0,00 euro(*)

(\*) Fineco non applica alcuna commissione. Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.

##### Bonifici da estero

Spese accredito bonifici	0,00 euro
--------------------------	-----------

#### BONIFICI SEPA DA E PER L'ESTERO NON SOGGETTI AL REGOLAMENTO CE 924/2009

##### Bonifici da estero

Spese accredito bonifici	0,00 euro
--------------------------	-----------

##### Bonifici verso estero

Bonifici SEPA non soggetti al Regolamento CE 924/2009 in uscita	0,00 euro
Spese di richiamo da parte dell'ordinante	0,00 euro(*)

(\*) Fineco non applica alcuna commissione. Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.

#### SERVIZI DI PAGAMENTO - Servizi che non rientrano nell'ambito della Direttiva sui sistemi di pagamento 2007/64/CE, DLGS N. 11 del 27 gennaio 2010

##### Bonifici esteri (\*)

Altri bonifici esteri in uscita (**) - UE ed extra UE	9,95 euro
<b>Nota:</b> il cliente ordinante, specificando nella disposizione di pagamento "modalità spese OUR", può accollarsi le spese reclamate dalle banche intermediarie e dalla banca beneficiaria per la ricezione del bonifico (sono escluse eventuali commissioni applicate dalla banca beneficiaria per l'accredito del bonifico).	
Per qualsiasi tipo di servizio sono addebitate al cliente tutte le spese inerenti le operazioni eventualmente reclamate dalla banca estera.	
Cambio applicato per bonifici in valuta diversa dall'euro	cambio quotato al momento di negoziazione della divisa (***)
Contabile a domicilio per bonifici esteri (solo su richiesta)	4,95 euro
Spese accredito bonifici	0,00 euro
Spese di richiamo da parte dell'ordinante	0,00 euro(****)



(\*) Sono accettate solo disposizioni di importo superiore a 20 euro.

(\*\*) Trattasi di bonifici in euro/divise UE/EEA verso/da paesi non compresi tra quelli UE/EEA e bonifici in divise diverse da quelle UE/EEA diretti verso/da qualsiasi paese;

(\*\*\*) Solo se il bonifico non viene effettuato direttamente dal Servizio Multicurrency (in valuta GBP – CHF- USD)

(\*\*\*\*) Fineco non applica alcuna commissione. Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.

#### Bonifici SEPA verso/dalla Svizzera, Principato di Monaco (solo in euro)

Bonifici SEPA in uscita	0,00 euro
Spese di accredito bonifici	0,00 euro
Contabile a domicilio per bonifici SEPA (solo su richiesta)	4,95 euro
Spese di richiamo da parte dell'ordinante	0,00 euro(*)

(\*) Fineco non applica alcuna commissione. Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.

#### Assegni

Spese invio libretto assegni (sono disponibili libretti da 10 assegni)	1,95 euro
Costo per singolo assegno bancario in forma libera	1,50 euro (imposta di bollo)
Costo per singolo assegno bancario non trasferibile	0,00 euro
Negoziatore assegni Italia	0,00 euro
Commissione di comunicazione a banca negoziatrice di esito impagato su assegni emessi	19,95 euro
Commissione di comunicazione a banca negoziatrice di esito pagato su assegni emessi (precedentemente comunicati impagati)	19,95 euro
Commissioni su assegni Italia/estero versati ritornati impagati/pagati tardivamente oltre ad eventuali spese reclamate e/o di protesto	9,95 euro
Spese per assegno consegnato al protesto	19,95 euro
Spese per assegno richiamato	19,95 euro
Spese su assegni versati ritornati impagati/pagati tardivamente, oltre a eventuali spese reclamate e/o di protesto (*)	9,95 euro
Emissione e invio a domicilio tramite corriere assegno circolare FinecoBank	7,95 euro
Spese per negoziazione assegni esteri (**)	9,95 euro

(\*) Nelle Filiali UniCredit S.p.A.

(\*\*) Il versamento di assegni esteri è possibile solo per clienti che hanno un Personal Financial Adviser di riferimento

**Nota:** per qualsiasi tipo di servizio sono addebitate al cliente tutte le spese inerenti le operazioni eventualmente reclamate dalla banca estera.

#### Utenze e servizi banking

Addebito Delega F24	0,00 euro
Ricariche telefoniche online	0,00 euro

#### Valute - Servizi in ambito Direttiva sui sistemi di pagamento 2007/64/CE, DLGS N. 11 del 27 gennaio 2010

##### Addebiti

Pagamenti POS	valuta in giornata
Prelevamento a mezzo ATM	valuta in giornata

##### Servizi di pagamento

###### Carta di credito Fineco (monofunzione e multifunzione)

###### Funzione credito (carta monofunzione e multifunzione)

Valuta addebito spese e prelievi	10 mese successivo
----------------------------------	--------------------

###### Funzione Bancomat/PagoBancomat e FastPay (carta multifunzione)

Valuta prelievo contante	giorno prelievo
--------------------------	-----------------

Valuta per acquisti PagoBancomat	giorno acquisto
----------------------------------	-----------------

<b>Carta di debito Fineco</b>	
<b>Funzione Bancomat/PagoBancomat/FastPay/Visa debit</b>	
Valuta prelievo contante	giorno prelievo
Valuta per acquisti PagoBancomat/Visa debit	giorno acquisto
<b>Utenze e servizi Banking</b>	
Mav e Rav	giorno operazione
Accredito stipendio	stesso giorno lavorativo di ricezione fondi
Addebito RI.BA.	giorno della scadenza
Servizio di alimentazione conto (singola/periodica): › Valuta › Disponibilità	giorno di accredito 10 giorni lavorativi
Addebito SDD/utenze	giorno della scadenza
Bollettino postale Canone RAI Bollo auto CBILL (Bollettini Enti convenzionati)	giorno operazione
<b>Bonifici / Giroconti</b>	
<b>Bonifici Italia</b>	
Valuta per bonifici ordinari in entrata - disponibilità (*) 0 gg.	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Valuta per bonifici ordinari in uscita	data di esecuzione
Valuta per bonifici interni	data di esecuzione
Valuta per giroconti	data di esecuzione
Valuta bonifici di importo rilevante (BIR) oltre euro 500.000	data di esecuzione
Valuta di accredito per ordine richiamato dall'ordinante (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
(*) Giorni lavorativi decorsi i quali le somme versate divengono disponibili	
<b>Bonifici soggetti al Regolamento CE 924/2009 (come modificato dal 260/2012)</b>	
Valuta di addebito all'ordinante	data di esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera	data di esecuzione
Valuta di accredito e disponibilità beneficiario per bonifico in ingresso su conto in euro	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Valuta di accredito per ordine richiamato dall'ordinante/respinto dalla banca estera (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
<b>Bonifici denominati in una delle monete nazionali dei paesi UE/EEA diverse dall'euro, di qualunque importo</b>	
Valuta di addebito all'ordinante	data di esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera	data di esecuzione
Valuta di accredito e disponibilità beneficiario per bonifico in ingresso su conto in stessa divisa	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Valuta di accredito e disponibilità beneficiario per bonifico in ingresso su conto in euro	3 gg lavorativi dalla data di ricezione dei fondi
<b>Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area)</b>	
<b>BONIFICI SEPA DOMESTICI (Bonifici tra residenti in Italia)</b>	
<b>BONIFICI SEPA DA E PER L'ESTERO RIENTRANTI NEL CAMPO DI APPLICAZIONE DELLA DIRETTIVA 2007/64/CE</b>	
<b>Bonifici da estero</b>	
Valuta di accredito e disponibilità beneficiario su conto in euro	Stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi

<b>Bonifici verso estero</b>	
Valuta di addebito all'ordinante	data di esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera	1gg lavorativi da data esecuzione
Valuta di accredito per ordine richiamato dall'ordinante/respinto dalla banca estera (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
<b>Valute - Servizi che non rientrano nell'ambito della Direttiva sui sistemi di pagamento 2007/64/CE, DLGS N. 11 del 27 gennaio 2010</b>	
<b>Addebiti</b>	
Valuta addebito prelievo contante e ritiro assegno circolare in filiale (*)	data operazione
(*) Filiali UniCredit S.p.A	
Termini massimi di addebito su versamenti effettuati in filiale di assegni euro resi insoluti (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti su Fineco	7 gg.
Assegni bancari tratti su altre Banche	7 gg.
Assegni circolari Fineco	7 gg.
Assegni circolari altre Banche	7 gg.
Termini massimi di addebito su versamenti effettuati tramite PFA di assegni euro resi insoluti (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti su Fineco	0 gg.
Assegni bancari tratti su altre Banche	6 gg.
Assegni circolari Fineco	0 gg.
Assegni circolari altre Banche	6 gg.
<b>Assegni</b>	
Valuta di addebito per assegno Italia reso insoluto	stessa valuta di accredito
Valuta di addebito assegni tratti su Fineco	giorno emissione
<b>Versamenti</b>	
Valute massime sui versamenti assegni Italia / contante in filiale (*)	
versamento contante	data operazione
assegni bancari tratti su Fineco e circolari emessi da Fineco	data operazione
assegni bancari	3 gg. lavorativi
assegni circolari	1 gg. lavorativo
altre tipologie di assegni	3 gg. lavorativi
(*) Filiali UniCredit S.p.A. Trattasi di trasferimento fondi fra banche per cui è richiesto un tempo tecnico di accredito di min. 1 - max 2 giorni lavorativi.	
Valute massime sui versamenti assegni Italia tramite PFA (*)	
assegni bancari e circolari tratti su /emessi da Fineco	data sottoscrizione distinta di versamento
assegni bancari e circolari di altre banche, vaglia cambiari	2 gg. lav. dalla data di sottoscrizione della distinta di versamento
(*) Il versamento di assegni è possibile solo per clienti con un promotore finanziario di riferimento, che provvede all'invio degli assegni alla sede della banca per la negoziazione. La valuta dei versamenti di assegni diversi da quelli tratti su /emessi da Fineco non potrà essere antecedente alla data di negoziazione: in questi casi sarà attribuita valuta uguale alla data di negoziazione. Le valute sui versamenti di assegni circolari di altre banche non potranno in ogni caso avere valuta di accredito superiore ad un giorno dalla negoziazione.	
Valute massime sui versamenti assegni esteri (*)	

assegni esteri accreditati al dopo incasso	
Assegni esteri accreditati salvo buon fine:	2 gg.lav (calendario Forex) dalla data ricezione accredito proveniente dalla banca
assegni/travelleres cheques denominati in USD emessi su banca Usa	
assegni/travelleres cheques denominati in USD emessi su banche non Usa	12 gg. fissi
assegni denominati in euro emessi su banche italiane	15 gg. fissi
assegni denominati in divise diverse da quella del Paese della banca trassata (es. euro su Gran Bretagna, USD su Italia, euro su Svizzera)	4 gg. lavorativi
assegni emessi su Europa denominati nella stessa divisa del Paese della banca trassata (es. euro su Francia, sterline inglesi su Gran Bretagna)	15 gg. fissi
assegni emessi fuori Europa e denominati nella stessa divisa della banca trassata (es. Yen su Giappone, dollari canadesi su Canada)	8 gg. fissi
	15 gg. fissi

(\* Il versamento di assegni esteri è possibile solo per clienti con un promotore finanziario di riferimento, Gli assegni sono assunti dalla Banca al dopo incasso, ovvero quando la banca di emissione ha provveduto all'effettivo pagamento del titolo. La Banca si riserva comunque la possibilità di accreditare le somme salvo buon fine alle condizioni riportate.

**Nota:** per qualsiasi tipo di servizio sono addebitate al cliente tutte le spese inerenti le operazioni eventualmente reclamate dalla banca estera.

#### Bonifici esteri

##### Altri bonifici esteri - UE ed extra UE (\*)

Valuta di addebito bonifici in uscita	3 gg lavorativi dalla data della disposizione
Valuta di accredito alla banca estera	stessa valuta di addebito
Valuta accredito bonifici ricevuti (EUR su EUR e GBP su GBP)	stessa valuta di accredito
Valuta accredito bonifici ricevuti (divisa su divisa ad eccezione di GBP)	1 gg lavorativo dalla valuta riconosciuta dalla banca estera
Valuta accredito bonifici ricevuti (divisa su euro)	3 gg lavorativi dalla valuta riconosciuta dalla banca estera

(\*) Trattasi di bonifici in euro/divise UE/EEA verso/da paesi non compresi tra quelli UE/EEA e bonifici in divise diverse da quelle UE/EEA diretti/verso /provenienti da qualsiasi Paese.

##### Bonifici SEPA verso/dalla Svizzera e Principato di Monaco (solo in euro)

Valuta di accredito alla banca estera	1gg lavorativo da data esecuzione
Valuta di accredito per ordine richiamato dall'ordinante/respinto dalla banca estera (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi

#### Utenze e servizi Banking

Addebito Delega F24	giorno della scadenza (se inserito almeno 2 giorni prima)
Ricariche telefoniche online	giorno operazione

#### Altro

Valuta di incasso cedole, dividendi, rimborso titoli scaduti ed estratti	1 giorno lavorativo (*)
Valuta operazioni online di conversione da euro a una delle divise del servizio Multicurrency (e viceversa) e tra diverse divise del servizio Multicurrency	2 gg. lav. secondo calendario Forex
Referenze bancarie (lingua italiana e/o inglese)	19,95 euro

(\* Per i titoli di stato italiani la valuta di accredito delle cedole e dei titoli scaduti/rimborsati è lo stesso giorno di stacco della cedola e/o di scadenza /rimborso del titolo

## Conto deposito

Spese fisse e variabili	Spese per l'apertura del conto di deposito CashPark	0,00 euro
	Spese per versamenti da conto di regolamento	0,00 euro
	Spese per svincolo anticipato	0,00 euro
	Spese invio comunicazioni di variazione delle condizioni economiche e/o contrattuali dovute a modifiche normative	0,00 euro
	Invio estratto conto* - online - a domicilio, solo su richiesta	0,00 euro 1,95 euro
	(*) compreso nell'invio estratto conto corrente	
	Spese produzione ed invio contabili o documenti - per ogni singolo documento: - online - a domicilio, solo su richiesta	0,00 euro 0,95 euro
	Spese di chiusura del conto di deposito CashPark	0,00 euro
Tassi creditori lordi	Tasso creditore annuo nominale e effettivo per vincoli Cash Park Investing	0,30% e 0,30% - Piano di 24 mesi 0,30% e 0,30% - Piano di 36 mesi 0,30% e 0,30% - Piano di 48 mesi 0,30% e 0,30% - Piano di 60 mesi
	Tasso creditore annuo nominale e effettivo in caso di svincolo anticipato	0,00% e 0,00% - per vincoli di tutte le durate
	I tassi di interesse sopra indicati sono al lordo delle imposte previste dalle disposizioni legislative tempo per tempo vigenti	
Liquidazione	Liquidazione interessi	alla scadenza del vincolo/allo svincolo anticipato*
	Base di calcolo interessi	anno civile (base 365)
	Imposta di bollo	come da normativa per tempo vigente
	Ritenuta fiscale interessi creditori	26,00%
	* sulle somme svincolate anticipatamente	
Valute	Valuta accredito versamenti da Conto di Regolamento	data esecuzione
	Valuta rimborso del vincolo sul Conto di Regolamento	giorno lavorativo successivo alla data di scadenza del Vincolo
	Valuta rimborso svincolo anticipato sul Conto di Regolamento	data esecuzione
	Importo minimo del Piano CashPark Investing (l'importo dei singoli Vincoli CashPark Investing dipende dalla somma che il Cliente decide di destinare al Piano, dalla durata complessiva dello stesso - 24, 36, 48 o 60 mesi - e dall'importo - minimo 400€ - e periodicità - 1 mese - delle rate del PAC)	10.000 euro
	Importo massimo cumulato* * Calcolato sulla somma dei Vincoli in essere sui conti deposito CashPark con medesima intestazione	1.000.000 euro
		Commissione ingresso: min.0% - max 3%

<b>Altro</b>	Costi PAC CoreSeries	Commissioni uscita:	0%
		Commissione gestione annua:	min 1,75% - max 2,40%
		Diritti fissi:	9 euro
		Costi rata PAC:	0,95 euro

**Altro**

**Deposito titoli**

Diritti di custodia	0,00 euro
Imposta di bollo	come da normativa tempo per tempo vigente
Spese trasferimento titoli ad altro istituto per ogni strumento finanziario italiano e estero	0,00 euro
Spese emissione biglietti assembleari per titoli accentrati e non accentrati alla Monte Titoli	0,00 euro
Invio comunicazioni ritenute fiscali capital gain	1,95 euro a domicilio - gratis online
Spese produzione e invio conferme di operazioni (ex fissato bollati)	9,95 euro cadauna – gratis online
Spese produzione e invio e certificazioni dossier titoli	9,95 euro cadauna

**Ricezione e trasmissione di ordini, esecuzione ordini per conto di clienti anche mediante negoziazione per conto proprio di strumenti finanziari, marginazione, collocamento e distribuzione di servizi di investimento, strumenti finanziari e prodotti finanziari**

**Raccolta ordini online mercati azionari (Mta - Xetra - EquiductGermania - EquiductFrancia, Olanda e Portogallo - Euronext e USA), obbligazionari (MOT/EuroMOT - TLX/EuroTLX - Hi-MTF - Euronext), CW e Certificates (Sedex – Cert X)**

Le commissioni di seguito riportate prevedono l'applicazione di un diverso livello commissionale a seconda dell'importo complessivo delle commissioni corrisposte dal cliente per operazioni di Trading (Tabella 1) o di quanto detenuto dal cliente presso Fineco come Asset totale o Risparmio gestito (Tabella 2 - Apex).

Tabella 1

Commissioni generate nel mese <sup>1</sup> (Controvalore in Euro)	Italia (azioni MTA, ETF, CW e Certificates) Obbligazioni (MOT/EuroMOT, EuroTLX, Hi-MTF, Euronext) Azioni Europa (EquiductGermania - Xetra - EquiductFrancia <sup>2e3</sup> , Olanda <sup>3</sup> e Portogallo <sup>3</sup> - Euronext <sup>3</sup> ) Commissione fissa	USA (Nyse, Amex, Nasdaq) Commissione fissa
Fino a 100€	19€	12,95\$
Da 100€ a 1.500€ Apex	9,95€	9,95\$
Da 1.500€ a 2.500€ Apex	6,95€	8,95\$
Oltre 2.500€ Apex	2,95€	3,95\$

<sup>1</sup> Le commissioni generate nel mese sui mercati MTA, Equiduct, Xetra, Euronext (diritti fissi inclusi), Nyse, Amex, Nasdaq, nonchè sui mercati obbligazionari, sui Covered Warrant e Certificates, si cumulano formando un Monte commissionale unico. Ai fini del calcolo del Monte commissionale, le commissioni espresse in \$ sono convertite in euro al cambio ufficiale esistente al momento dell'esecuzione della relativa operazione.

<sup>2</sup> Per i titoli di emissione francese presenti nella lista indicata dal Ministero delle finanze francese e resa disponibile nell'area riservata ai clienti del sito della Banca, oltre alla commissione di negoziazione, è previsto il pagamento di tasse fisse. L'aliquota pari allo 0,2% sarà applicata sulla posizione netta di ogni giornata con esclusione, dunque, delle operazioni aperte e chiuse nello stesso giorno.

<sup>3</sup> Per i titoli dei mercati EquiductFrancia, Olanda e Portogallo e Euronext è prevista l'applicazione di 9€ di diritti fissi per ogni ordine eseguito.

Tabella 2 - Apex

Asset o Risparmio gestito (Controvalore)	Italia (azioni MTA, ETF, CW e Certificates) Obbligazioni (MOT/EuroMOT, EuroTLX, Hi-MTF, Euronext) Azioni Europa (EquiductGermania - Xetra - EquiductFrancia <sup>2e3</sup> , Olanda <sup>3</sup> e Portogallo <sup>3</sup> - Euronext <sup>3</sup> ) Commissione fissa	USA (Nyse, Amex, Nasdaq) Commissione fissa
500.000€ di Asset o 250.000€ di Risparmio gestito	9,95€	9,95\$
1.000.000€ di Asset o 500.000€ di Risparmio gestito	6,95€	8,95\$
2.000.000€ di Asset o 1.000.000€ di Risparmio gestito	2,95€	3,95\$

<sup>4</sup> Vedi precedente nota 2.

<sup>5</sup> Vedi precedente nota 3.

**Formula Roll-On:** è la formula, prevista nell'ambito dei Piani commissionali agevolati per i servizi di trading, che permette di mantenere la fascia commissionale eventualmente raggiunta nel mese, per il mese successivo.

La permanenza nella fascia agevolata è subordinata al raggiungimento nel mese, del relativo Monte commissionale o del relativo Controvalore (dell'Asset e/o del Risparmio gestito). In caso contrario verrà applicata la fascia commissionale corrispondente al Monte commissionale o al Controvalore (dell'Asset e/o del Risparmio gestito) generato nel mese precedente.

All'apertura del conto, a tutti i clienti è associata fascia commissionale (9,95€ e 9,95\$) che sarà applicata per il mese in corso e per quello successivo.

Note generali:

- nessun costo per ordini non eseguiti revocati;
- in caso di esecuzione in più tranche, i costi si applicano una volta sul totale (la commissione viene spalmata sulle varie tranche che compongono la singola transazione);
- Le commissioni applicate sui mercati obbligazionari, sono sempre espresse in euro, anche per le obbligazioni in valuta diversa dall'euro;
- Per la negoziazione dei titoli esteri in euro le commissioni saranno addebitate convertendo la commissione prevista, applicando il cambio del momento in cui si verifica l'eseguito.

#### Raccolta ordini azionario online - altri mercati europei\*

	%	Min.	Max.
<b>Hex:</b> Finlandia**	0,19%	2,95 Euro	19 Euro
<b>Lse:</b> Inghilterra	0,19%	14,95 GBP	-
<b>Sibe:</b> Spagna	0,19%	14,95 Euro	-
<b>Virtx:</b> Svizzera	0,19%	24 Chf	-

In alcuni mercati, oltre alla commissione di negoziazione, è previsto il pagamento di tasse fisse: Inghilterra (0,5% del controvalore negoziato per gli ordini eseguiti in acquisto sui titoli quotati con domicilio inglese e 1,00% sui titoli quotati con domicilio irlandese).

(\*)Per i titoli di emissione francese presenti nella lista indicata dal Ministero delle finanze francese cfr. nota 1 alla sezione Raccolta ordini online.

(\*\*)Ad ogni eseguito vanno aggiunti 9 € di diritti fissi

#### Marginazione Long Multiday

Titoli Italia, Francia, Germania, Olanda, Portogallo: tasso interesse sul finanziamento	Euribor 1 m 360 * + 5,99%
Titoli Svizzera	CHFLibor 1 m ** + 5,99%

Titoli Gran Bretagna	GBPLibor 1 m ** + 5,99%
Titoli USA: tasso d'interesse sul finanziamento (***)	USDLibor 1 m** + 5,99%

(\*) L'Euribor (European interbank offered rate) è un tasso interbancario, vale a dire il tasso di interesse al quale le banche prestano denaro ad altre banche. Euribor 1 mese 360 è calcolato come media delle rilevazioni giornaliere dei tassi Euribor del mese precedente a quello in corso e arrotondato allo 0,05% più vicino. Alla data di pubblicazione del presente documento è pari al -0,35%. Il tasso creditore minimo applicabile è 0%.

(\*\*) Il Libor (London interest bank offered rate) corrisponde al costo del denaro, in una determinata valuta, per una banca di primario standing, quando si finanzia sul mercato interbancario londinese. Esistono tassi Libor per le principali valute che vengono tutti rilevati sulla piazza londinese dalla British bankers association. Libor 1 mese è calcolato come media delle rilevazioni giornaliere dei tassi Libor del mese precedente a quello in corso e arrotondato allo 0,05% più vicino. Alla data di pubblicazione del presente documento USD Libor è pari a 0,69%, CHF Libor è pari a -0,81%, GBP Libor è pari a 0,25% (\*\*\*) Il finanziamento è applicato al controvalore dell'operazione

#### Marginazione Short Multiday

Costo del prestito Multiday sui titoli Italia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Olanda, Portogallo, Spagna, Svizzera, Usa*	4,95% annuale
---	---------------

\* Il prestito è applicato al controvalore dell'operazione. Lo stesso costo del prestito è applicato anche alle posizioni Intraday che per motivi tecnici di mercato non vengono chiuse in fase d'asta.

#### Raccolta ordini online - Derivati Euro

Commissione Futures su: FTSE MIB, DAX, Bund, Schatz, Bobl, Buxl e Euro-BTP (long, medium e short term) e Euro-OAT	9,95 Euro a lotto	3,95 Euro a lotto*
Commissione Futures su: Mini FTSE MIB, DJ Eurostoxx50 e DJ Stoxx 50	3,95 Euro a lotto	1,95 Euro a lotto*
Commissione Futures su Azioni Italia	3,95 Euro a lotto	1,95 Euro a lotto*
Commissioni Options FTSE MIB	6,95 Euro a lotto	3,95 Euro a lotto*
Canone attivazione informativa Eurex	12 Euro al mese	0,00 euro*

\* Importi commissionali validi al raggiungimento della soglia di 500€ di commissioni generate nel mese per il mercato IDEM e EUREX e 500\$ per il mercato CME. La fascia commissionale agevolata verrà mantenuta anche nel mese successivo

#### Raccolta ordini online - Derivati Dollari

Commissione e-mini S&P, e-mini Nasdaq, e-mini Dow Jones	5,95 Dollari a lotto	3,95 Dollari a lotto *
Commissione Mini Eurodollaro, Euro FX, British Pound, Swiss Franc e Japanese Yen	5,95 Dollari a lotto	3,95 Dollari a lotto *
Commissione Nikkei Index (dollar based)	10,95 Dollari a lotto	6,95 Dollari a lotto *
Commissione dollaro Australiano e dollaro Canadese	5,95 Dollari a lotto	3,95 Dollari a lotto *
Commissione Mini Crude Oil, Light Sweet Crude Oil, Heating Oil Future, RBOB Gasoline, Mini Natural Gas, Natural Gas, Mini Gold, Gold, Silver, Copper, Palladium, Platinum, Corn, Mini Corn, Wheat, Mini Wheat, Oat, Soybean, Soybean Meal, Soybean Oil, Rough Rice	10,95 Dollari a lotto	5,95 Dollari a lotto *

\* Importi commissionali validi al raggiungimento della soglia di 500€ di commissioni generate nel mese per il mercato IDEM e EUREX e 500\$ per il mercato CME. La fascia commissionale agevolata verrà mantenuta anche nel mese successivo

#### Raccolta ordini online - Aste BOT e Sottoscrizione Titoli di Stato a medio-lungo termine



<b>Aste BOT</b>		<b>Commissione</b>
BOT aventi vita residua pari o inferiore a 80 giorni		0,025%
BOT aventi vita residua compresa tra 81 e 170 giorni		0,050%
BOT aventi vita residua compresa tra 171 e 330 giorni		0,075%
BOT aventi vita residua pari o superiore a 331giorni		0,10%
<b>Sottoscrizione Titoli di Stato a medio-lungo termine</b>		
BTP e BTPI		0,00 euro
CCT e CTZ		0,00 euro
<b>Collocamento Fondi/Sicav</b>		
commissioni fisse		9 Euro - 9 USD
Le commissioni fisse di 9 euro/9 USD si applicano solo alle SICAV di diritto estero. Per i fondi di diritto italiano (Sgr) i diritti fissi sono applicati direttamente dalla SGR sull'importo delle operazioni e sono interamente a loro favore. Per tutti gli altri costi o spese occorre fare riferimento alla documentazione d'offerta del singolo prodotto.		
<b>Raccolta ordini Call Center - Titoli azionari non negoziabili online*</b>		
	<b>Commissione</b>	<b>Minimo</b>
<b>ASE:</b> Grecia	0,50%	24,95 Euro
<b>ATX:</b> Austria	0,19%	24,95 Euro
<b>KFX:</b> Danimarca	0,19%	100 DKK
<b>IOX:</b> Irlanda	0,19%	14,95 Euro
<b>OBX:</b> Norvegia	0,19%	120 NOK
<b>OMX:</b> Svezia	0,19%	135 SEK
In alcuni mercati, oltre alla commissione di negoziazione, è previsto il pagamento di tasse fisse:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Irlanda (1% del controvalore negoziato per gli ordini eseguiti in acquisto su titoli quotati in Euro);</li> <li>• Grecia (0,0675% del controvalore per gli ordini eseguiti in acquisto e 0,2675% del controvalore per gli ordini eseguiti in vendita)</li> </ul>		
(*)Per i titoli di emissione francese presenti nella lista indicata dal Ministero delle finanze francese cfr. nota 1 alla sezione Raccolta ordini online.		
<b>Raccolta ordini Call Center - Titoli non trattati online*</b>		
commissione massima per Obbligazioni e Certificates euro e esteri trattati OTC		0,10% - min. 5 Euro
commissione massima per Certificates su mercati regolamentati non online		Fino a 0,70% - min. 15 Euro
commissione massima per titoli azionari italiani		Fino a 0,70% - min. 15 Euro
commissione massima per titoli azionari altri mercati esteri regolamentati non online**		Fino a 0,70% - min. 15 Euro
commissione massima per titoli azionari USA trattati OTC		12,95 dollari fissi
(*)Per i titoli di emissione francese presenti nella lista indicata dal Ministero delle finanze francese cfr. nota 1 alla sezione Raccolta ordini online.		
(**)Per titoli azionari non negoziabili on line si intendo i titoli azionari diversi da quelli quotati su ASE: Grecia, ATX: Austria, KFX: Danimarca; IOX: Irlanda; OBX: Norvegia; OMX: Svezia per i quali si applicano le diverse condizioni sopra indicate.		
<b>Raccolta ordini da Promotore Finanziario - Titoli Azionari, Obbligazionari, Etf e Certificates</b>		
Commissione aggiuntiva*		Fino allo 0,10% del controvalore negoziato
Commissione massima		Azioni/ETF e Titoli di Stato /Obbligazioni 100 Euro
* La commissione si aggiunge a quella prevista per la raccolta ordini on-line o, per titoli non negoziabili o non trattati on-line, alla commissione prevista per la raccolta ordini tramite Call Center.		
<b>Tempistiche di Regolamento*</b>		
Mercati azionari Italia		2 gg
Mercato azionario Euronext (Francia, Olanda, Portogallo)		2 gg

Mercato azionario Germania	2 gg
Mercati azionari esteri (Inghilterra, Finlandia, Spagna, svizzera)	2 gg
Mercato azionario Spagna	3 gg
Mercati azionari USA (Nyse, Amex, Nasdaq)	3 gg**
Mercati azionari non negoziabili on line (Austria, Danimarca, Grecia, Irlanda, Norvegia, Svezia)	2 gg
Mercati obbligazionari Italia	2 gg***
Mercati obbligazionari esteri	2 gg***
Mercato azionario e obbligazionario OTC	2 gg
Strumenti Derivati Euro/Dollari	1 gg
Forex	2 gg (1 gg per USD/CAD e USD/TRY)

\*Giorni di borsa aperta successivi a quello di esecuzione dell'operazione, decorsi i quali le operazioni vengono regolate contabilmente. La tempistica indicata è a scopo meramente informativo e corrisponde a quella in corso alla data del presente documento. La Banca applicherà in ogni caso quello tempo per tempo stabilito dai mercati. Per informazioni aggiornate e relative a casi particolari (ad es. festività nazionali) è quindi necessario consultare i Regolamenti e i calendari dei rispettivi mercati di quotazione tempo per tempo vigenti.

\*\*Sui mercati americani, il Columbus Day ed il Veterans Day sono giorni di borsa aperta, ma non vengono considerati ai fini del calcolo della data valuta di regolamento.

\*\*\*Tutti i titoli obbligazionari negoziati su mercati italiani o esteri in valute diverse da Euro e in valute diverse da quelle adottate nei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria, hanno valuta di regolamento a 3 giorni di Borsa aperta.

## Recesso e reclami

### Recesso dal contratto di conto corrente

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qual-siasi momento, da ogni singolo rapporto, così come da tutti i rapporti, dandone comunicazione scritta con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e con preavviso di almeno 1 giorno.

Nel caso di rapporti cointestati a firme disgiunte il recesso può essere esercitato anche su richiesta di uno solo dei cointestatori, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri. Il recesso non comporta penalità o spese di chiusura a carico del Cliente. Se il Correntista riveste la qualifica di consumatore ai sensi di legge, la Banca può recedere da ogni singolo rapporto, così come da tutti i rapporti in qualsiasi momento, con preavviso di 7 giorni ovvero in presenza di giustificato motivo con preavviso di 1 giorno.

La Banca ha diritto di recedere, con il preavviso di 1 giorno, dandone comunicazione scritta al Cliente, da ogni singolo rapporto, così come da tutti i rapporti disciplinati da queste Condizioni Generali, qualora:

- il Cliente sia divenuto insolvente;
- nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o in generale sia stata attivata una procedurale concorsuale;
- il Cliente persona giuridica sia stato posto in liquidazione o si sia verificata una causa di scioglimento dello stesso;
- il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori (art.1977 e seguenti Cod. Civ.) o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione, in tutto o in larga parte, dei propri debiti;
- siano stati levati protesti nei confronti del Cliente;
- qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente;
- in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del Cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali;
- in presenza di ulteriore giustificato motivo.

In caso di recesso, la Banca, se lo ritiene opportuno, potrà sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e adottare tutte le ulteriori misure opportune per adempiere alle obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere per conto del Cliente, ovvero necessarie per provvedere all'estinzione del rapporto, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni.

Il recesso dal servizio di conto corrente determina automaticamente il recesso dei servizi connessi allo stesso.

Il recesso dei servizi diversi dal conto corrente, salvo ove diversamente stabilito, non determina di per sé anche il recesso degli altri rapporti in essere con la Banca.

### Conto di deposito - Recesso ed estinzione

Fermo restando quanto sopra, qualora il Conto di Regolamento venga estinto per qualunque ragione prima della scadenza del/i Vincolo/i, la Banca provvederà alla contestuale estinzione anticipata del Conto Deposito remunerando le somme in esso depositate al tasso previsto nel Foglio Informativo vigente al momento di costituzione del/i rispettivo/i Vincolo/i per il caso di Svincolo anticipato.

Ove il recesso dal Conto Deposito e/o dal Conto di Regolamento sia esercitato dalla Banca, al Depositante saranno riconosciuti sulle somme oggetto del Vincolo gli interessi maturati sino alla data di efficacia del recesso, come specificati nel Foglio Informativo vigente alla costituzione del Vincolo. E' fatta salva l'ipotesi di recesso per giustificato motivo, nel qual caso le somme presenti nel Conto Deposito saranno remunerate al tasso previsto nel Foglio Informativo vigente al momento di costituzione del/i rispettivo/i Vincolo/i per il caso di Svincolo anticipato.

#### **Carta di pagamento - Recesso della Banca - Recesso del Titolare**

La Banca ha il diritto di recedere dal servizio in qualsiasi momento con preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta al Titolare, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta e a non effettuare ulteriori utilizzi della stessa, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La Banca ha il diritto di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo cui viene convenzionalmente equiparato:

- > l'uso della Carta da parte del Titolare per importi eccedenti il saldo disponibile del conto corrente di utilizzo o il limite d'importo (massimale) convenuto
- > l'uso della Carta nel periodo in cui la Banca abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della stessa
- > l'iscrizione, in seguito a segnalazione da parte di altro emittente, del nominativo del Cliente presso l'Archivio informatizzato, a causa della revoca dell'autorizzazione all'utilizzo di carte di pagamento in conseguenza del mancato pagamento o della mancata costituzione dei fondi relativi alle transazioni effettuate, ovvero sia necessario tutelare l'efficienza e la sicurezza dei servizi.

In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso da parte della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Resta fermo il diritto della Banca di procedere, anche successivamente all'efficacia del recesso, alle registrazioni contabili di addebito relative ad operazioni di utilizzo di Carta compiute in precedenza.

Il Titolare ha diritto di recedere dal servizio in qualunque momento con preavviso di 3 giorni lavorativi bancari, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo alla medesima la Carta, debitamente tagliata a metà e resa inutilizzabile, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Il Titolare è tenuto a restituire alla Banca la Carta ed ogni altro materiale consegnatogli:

- > alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- > in caso di sostituzione della stessa;
- > in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine dalla medesima comunicato;
- > contestualmente alla richiesta di estinzione del conto di riferimento o di recesso dal contratto da parte del Cliente;
- > in caso di recesso dal contratto o dal servizio da parte della Banca entro il termine dalla stessa comunicato.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante. Indipendentemente dalla restituzione, la Banca potrà procedere al blocco della Carta fermo restando che le relative spese sono a carico del Titolare, sei suoi eredi o del legale rappresentante.

L'uso della Carta che non è stata restituita ai sensi dei paragrafi che precedono ovvero che risulti effettuato in eccesso rispetto al saldo disponibile sul conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito. Il recesso non comporta in ogni caso, anche su iniziativa della Banca, spese o penalità per il Titolare.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il Cliente per ottenere l'estinzione del rapporto di conto corrente di corrispondenza, deve inviare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard, nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori.

Dal momento in cui la banca riceve tutta la documentazione, su indicata, i tempi massimi di estinzione del rapporto sono pari a 7 giorni lavorativi.

Tali tempi devono essere aumentati di:

- > 1 giorno in presenza di addebito utenze/RID domiciliati
- > 4 giorni in presenza di carta di debito
- > in presenza di Carta di Credito, POS: dei giorni lavorativi necessari per il ricevimento dell'ultimo rendiconto da parte dell'emittente
- > in presenza di servizi Telepass e Viacard: dei giorni lavorativi necessari per il ricevimento del rendiconto successo alla chiusura dei servizi citati da parte di Società Autostrade.

Per gli ulteriori servizi collegati al conto corrente (es. deposito titoli, affidamenti, ecc.) i tempi devono essere aumentati dei giorni necessari per l'estinzione determinati da questi ulteriori servizi. I giorni massimi di chiusura si intendono validi salvo circostanze indipendenti dalla Banca.

L'estinzione del conto corrente può essere effettuata solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto.

In particolare, per quanto riguarda il deposito titoli, il Cliente è tenuto a fornire alla Banca le necessarie istruzioni per il ritiro, il trasferimento o la vendita dei titoli di sua pertinenza.

A tal proposito si riportano di seguito i tempi massimi, dal momento del ricevimento di dette istruzioni, previsti per la vendita, il trasferimento e la successiva estinzione del rapporto.

Detti termini per la vendita saranno pari a:

> 30 giorni lavorativi in presenza di titoli cartacei sub-depositati presso la società sub-depositaria.

> dei giorni necessari per l'emissione dei rispettivi certificati materiali, nel rispetto di quanto previsto dai singoli regolamenti da parte delle S.G.R., in presenza di quote di fondi comuni di investimento non trasferibili.

> dei giorni necessari per la vendita delle quote di fondi comuni di investimento, nel rispetto di quanto previsto dai singoli regolamenti da parte delle S.G.R..

> dei giorni necessari per la vendita delle azioni di Sicav, nel rispetto di quanto previsto dai relativi regolamenti.

Per il trasferimento occorreranno da un minimo di 10 ad un massimo di 40 giorni lavorativi a seconda della tipologia di strumenti finanziari presenti sul deposito (titoli italiani, titoli esteri, derivati e oicr).

A tali termini dovranno aggiungersi 5 giorni lavorativi per la successiva **estinzione** del rapporto

### **Reclami - Definizione Stragiudiziale delle controversie**

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto con riferimento a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a FinecoBank S.p.A. – Direzione Generale – Ufficio Reclami, Piazza Durante 11, Milano – indirizzo mail [helpdesk@finecobank.com](mailto:helpdesk@finecobank.com) o indirizzo PEC [finecobankspa.pec@actaliscertymail.it](mailto:finecobankspa.pec@actaliscertymail.it). La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
  - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
- La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il sopra citato procedimento presso l'ABF.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, con riferimento alla prestazione di servizi e di attività di investimento, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a FinecoBank S.p.A. – Direzione Generale – Ufficio Reclami, Piazza Durante 11, Milano – indirizzo mail [helpdesk@finecobank.com](mailto:helpdesk@finecobank.com) o indirizzo PEC [finecobankspa.pec@actaliscertymail.it](mailto:finecobankspa.pec@actaliscertymail.it). La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non ha ricevuto risposta nei termini o non è soddisfatto del relativo esito può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF):

- per la risoluzione di controversie insorte con la Banca relativamente agli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli investitori (nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del D.Lgs. n. 58/98, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento UE n. 524/2013), e
- purché non rientri tra gli investitori classificati come controparti qualificate di cui all'art. 6, comma 2 quater, lettera d) del D.Lgs. n. 58/98 o tra i clienti professionali di cui all'art. 6, commi 2 quinquies e 2 sexies del medesimo D.Lgs. n. 58/98 alle condizioni di seguito previste.

Sono esclusi dalla cognizione dell'ACF i danni che non sono conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o della violazione da parte della Banca degli obblighi di cui al paragrafo precedente e quelli che non hanno natura patrimoniale.

Non rientrano nell'ambito di operatività dell'ACF le controversie che implicano la richiesta di somme di denaro per un importo superiore a 500.000 (cinquecentomila) euro.

Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione stragiudiziale contenute in contratto.

Fermo l'ambito di operatività descritta sopra, il Cliente può rivolgersi all'ACF a condizione che:

- abbia preventivamente presentato reclamo sui medesimi fatti alla Banca al quale sia stata fornita espressa risposta ovvero siano decorsi più di 60 (sessanta) giorni dalla sua presentazione senza che la Banca abbia comunicato al Cliente le proprie determinazioni;
- non sia decorso più di un anno dalla data di presentazione del reclamo alla Banca, ovvero, se il reclamo sia stato presentato anteriormente alla data di avvio dell'operatività dell'ACF, entro un anno da tale data;
- non siano pendenti, anche su iniziativa della Banca a cui il Cliente ha aderito, altre procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie sui medesimi fatti;
- il ricorso venga proposto personalmente dal Cliente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori ovvero di procuratore.

Per maggiori informazioni sull'ACF è possibile consultare il sito Internet "[www.consob.it](http://www.consob.it)" o il sito Internet della Banca.

Sempre al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, in relazione all'obbligo previsto dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca possono ricorrere:

- all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie,

finanziarie e societarie - ADR”(www.conciliatorebancario.it),dove è consultabile anche il relativo Regolamento, oppure  
 - ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il ricorso all'ACF assolve alla condizione di procedibilità di cui alla Legge 9 agosto 2013 n. 98.

## Legenda

<b><u>Voci comuni</u></b>	
<b>Apex</b>	<p>Sono considerati clienti Apex coloro che, nel mese di riferimento, presentino o €500.000 di Asset o €250.000 di Risparmio Gestito. A tali clienti vengono riservate alcune condizioni agevolate specificamente indicate nel Foglio Informativo. L' applicazione di tali condizioni è automatica e subordinata al mantenimento, in capo al cliente, dei requisiti richiesti per accedere ad Apex, salva la facoltà della Banca di prorogare la stessa. Al termine di ogni mese (alla chiusura dei mercati del penultimo giorno ferialo di ciascun mese), verranno effettuati i conteggi relativi al Controvalore (dell'Asset e/o del Risparmio gestito) detenuto dal Cliente sul rapporto considerato (di seguito, Rapporto Rilevante), e, soltanto qualora si tratti di rapporto monointestato, verrà sommato quanto detenuto dal medesimo Cliente su tutti gli altri rapporti eventualmente in essere con la Banca, siano essi monointestati o cointestati, compresi quelli derivanti dall'attività di collocamento, i depositi collegati, Advice, a garanzia, i conti scudati -purché intestati a persone fisiche- ecc.. In tal caso, le eventuali condizioni agevolate verranno applicate soltanto al Rapporto Rilevante. Nel caso in cui il Rapporto Rilevante sia cointestato, ai fini del conteggio del Controvalore, verrà considerato soltanto quanto presente su quel rapporto, ma le eventuali condizioni agevolate verranno applicate anche ai rapporti monointestati esistenti presso la Banca a nome dei singoli cointestatari del Rapporto Rilevante. Ai fini della presente definizione, per i clienti sottoscrittori del contratto di consulenza Advice, gli investimenti finalizzati alla realizzazione del Piano Finanziario Personalizzato (cd. Portafoglio sotto Advice) vengono sempre considerati prodotti di Risparmio gestito. Esempi: 1. Nel caso di un soggetto A che, oltre al rapporto a lui singolarmente intestato (RapportoA), presenti anche rapporti cointestati con altri soggetti (ad esempio un Rapporto A+B ed uno A+C), nel calcolo del Controvalore del Rapporto Rilevante, verrà considerato, oltre a quanto di pertinenza del RapportoA, anche quanto presente nei rapporti cointestati (Rapporto A+B e Rapporto A+C). Le condizioni agevolate, se di spettanza, verranno applicate solamente al Rapporto A.2. Nel caso in cui il Rapporto Rilevante sia cointestato (Rapporto D+E) nel calcolo del Controvalore verrà considerato solo ed esclusivamente quanto detenuto sul medesimo Rapporto D+E. Le condizioni agevolate, se di spettanza, verranno applicate al Rapporto D+E e, se esistenti, anche ai rapporti monointestati al soggetto D e/o al soggetto E. Sono, altresì, considerati Apex quei clienti che, nel trimestre precedente, abbiano generato sul Rapporto Rilevante, almeno € 3.000 di commissioni di trading on line. Le condizioni agevolate verranno applicate: - qualora il Rapporto Rilevante sia monointestato, esclusivamente a tale rapporto; - qualora il Rapporto Rilevante sia cointestato, anche ai rapporti monointestati esistenti presso la Banca a nome dei singoli cointestatari del Rapporto Rilevante.</p>
<b>Asset</b>	La liquidità e, in generale, gli investimenti detenuti dal cliente presso Fineco
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta
<b>Giorno lavorativo</b>	<p>Per giorno lavorativo si intende</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per le operazioni in divisa estera , un giorno nel quale siano contemporaneamente aperte le piazze di Milano, di New York e della piazza principale della divisa interessata;</li> <li>• per le operazioni in euro, un giorno in cui sono aperte le Aziende di Credito in Italia ed i giorni in cui è attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (TARGET) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea</li> </ul>
<b>Non residenti</b>	<p>Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 2, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i cittadini italiani con dimora abituale all'estero;</li> <li>• i cittadini italiani con dimora abituale in Italia, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestato all'estero, anche alle dipendenze di persone giuridiche, di associazioni o di organizzazioni senza personalità giuridica residenti, ovvero alle attività di lavoro autonomo o imprenditoriali svolte all'estero in modo non occasionale;</li> <li>• le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede in Italia e sede secondaria all'estero, limitatamente alle attività esercitate all'estero con stabile organizzazione;</li> <li>• le persone fisiche di cittadinanza estera e dimora abituale all'estero, le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede all'estero, gli apolidi e comunque tutti coloro per i quali non ricorrono gli estremi di residenza in Italia</li> </ul>
<b>Personal Financial Adviser (PFA)</b>	Promotore Finanziario
<b>Residenti</b>	<p>Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 1, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i cittadini italiani con dimora abituale in Italia e le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede effettiva in Italia;</li> <li>• i cittadini italiani con dimora abituale all'estero, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale;</li> </ul>

- le persone fisiche con dimora abituale in Italia che non hanno la cittadinanza italiana, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale;
- le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede all'estero e sede secondaria in Italia, limitatamente alle attività esercitate in Italia con stabile organizzazione

<b>Risparmio gestito</b>	I prodotti distribuiti da Fineco, sia online sia tramite la rete di Promotori finanziari, che rientrino nelle seguenti tipologie: Fondi di investimento e Sicav, Polizze vita Unitlinked, Indexlinked e a gestione separata, Gestioni Patrimoniali in Fondi (GPF), Gestioni Patrimoniali Mobiliari (GPM).
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
<b>Stati membri dell'Unione Europea (UE)</b>	Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania
<b>Strumenti finanziari</b>	Ai sensi di legge ((D. Lgs. 24.2.98, n. 58) si intendono le azioni e gli altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali, le obbligazioni, i titoli di Stato e gli altri titoli di debito negoziabili sul mercato dei capitali, le quote di fondi comuni d'investimento negoziabili sul mercato dei capitali, i titoli normalmente negoziati sul mercato monetario e qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti sopra indicati e i relativi indici. Si intendono inoltre gli "strumenti finanziari derivati", ossia quei contratti di borsa il cui valore dipende dai titoli o da attività sottostanti (titoli in senso proprio, valute, tassi d'interesse, materie prime, etc...), elencati nell'articolo 1 del citato D. lgs. 58/98
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore

### **Voci relative al conto corrente**

<b>Beneficiario</b>	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
<b>BIC (Bank Identifier Code)</b>	Strumento per l'identificazione delle istituzioni finanziarie, a livello internazionale, avente lo scopo di agevolare l'elaborazione automatizzata dei messaggi inviati in via telematica in ambienti finanziari
<b>Bonifico "estero"</b>	Per bonifico estero si intende un bonifico la cui controparte è non residente o il cui importo è espresso in divisa estera
<b>Bonifico urgente</b>	Per bonifico urgente si intende un bonifico da eseguire nello stesso giorno di accettazione dell'ordine ovvero da accreditare alla banca beneficiaria con valuta lo stesso giorno di esecuzione
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
<b>Forex</b>	Foreign Exchange market. E' il mercato internazionale dei cambi
<b>IBAN</b>	Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente
<b>Ordinante</b>	Persona fisica o giuridica diversa da una banca che impartisce un ordine di eseguire un bonifico
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile
<b>Servizio Multicurrency</b>	Servizio in valuta estera (USD – GBP – CHF) accessorio al conto corrente remunerato in euro, necessario per utilizzare i servizi di trading online relativi a prodotti finanziari denominati in valute diverse dall'euro
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
<b>Tasso debitore</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità

<b>annuo nominale</b>	di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi

### **Voci relative al CashPark**

<b>Save</b>	Vincoli - con opzione Vincolato o Svincolabile - di durata di 6 e 12 mesi
<b>Conto di regolamento</b>	Conto corrente Fineco collegato al Conto di deposito CashPark avente medesima intestazione.
<b>Data esecuzione (operazioni di Vincolo /Svincolo anticipato)</b>	Giorno lavorativo in cui la Banca dà seguito all'operazione disposta dal Cliente
<b>Data scadenza Vincolo</b>	Ultimo giorno di calcolo degli interessi sulle somme vincolate
<b>Opzione CashPark Svincolabile</b>	Opzione del deposito che prevede in capo al Depositante la facoltà di disporre, in tutto o in parte, delle somme oggetto del singolo vincolo, in via anticipata rispetto alla scadenza originariamente indicata
<b>Opzione CashPark Vincolato</b>	Opzione del deposito che non prevede in capo al Depositante la facoltà di disporre, in tutto o in parte, delle somme oggetto del singolo vincolo, in via anticipata rispetto alla scadenza originariamente indicata.
<b>Svincolo anticipato</b>	Estinzione del vincolo prima della scadenza a qualsiasi causa dovuta.
<b>Vincolo</b>	Versamento di una somma determinata a valere sul conto deposito CashPark a mezzo giroconto dal Conto di Regolamento, con indicazione dell'Opzione (CashPark Svincolabile o Vincolato) e del vincolo temporale prescelti.
<b>Fondi Core Series</b>	CORE SERIES è il Fondo aperto di diritto Lussemburghese istituito da Pioneer Asset Management S.A. caratterizzato da una struttura multicomparto e multiclasse, in distribuzione dal 24 marzo 2011 in esclusiva per i clienti Fineco. I comparti del Fondo ai fini del Piano sono quelli indicati sul sito della Banca, nella pagina riferita all'iniziativa Cashpark Investing. Il documento "Informazioni chiave per gli investitori" e il modulo di sottoscrizione sono disponibili sul sito <a href="http://finecobank.com">finecobank.com</a> o presso i promotori finanziari Fineco, nonché sul sito internet dell'offerente le quote degli OICR.

### **Voci relative ai Servizi di Investimento**

<b>Capital gain</b>	Guadagno derivante da un'attività di compravendita di strumenti finanziari pari alla differenza positiva tra prezzo di vendita e prezzo di acquisto, depurata di eventuali interessi maturati e degli oneri accessori
<b>Cme</b>	Chicago Merchantile Exchange. E' la borsa merci e mercato dei futures Usa che, fondato nel 1919, rappresenta uno dei mercati di futures più importanti al mondo
<b>Derivati</b>	Strumenti finanziari il cui valore è collegato al prezzo di uno strumento sottostante che può essere un'azione, un indice, una Valuta, un Tasso di interesse o una generica merce
<b>Dow Jones Euro Stoxx 50</b>	Indice di borsa che comprende i 50 maggiori titoli azionari dell'area euro
<b>Esecuzione in più tranche</b>	Ordine inviato al mercato e la cui esecuzione avviene in più eseguiti di quantità parziale
<b>Eurex</b>	Mercato tedesco dei prodotti derivati in cui sono quotati futures e opzioni su prodotti finanziari e tassi d'interesse
<b>Euromot</b>	Segmento del mercato regolamentato MOT, gestito da Borsa Italiana S.p.A. in cui si negoziano Euroobbligazioni, Obbligazioni di emittenti esteri e Asset Backed Securities
<b>Euronext</b>	Euronext è il mercato telematico che raccoglie le borse di Parigi, Amsterdam, Lisbona e Bruxelles. Mercato totalmente telematico rappresenta una prima forma di unificazione dei mercati europei
<b>EuroTLX</b>	E' principale mercato obbligazionario in Europa. Su EuroTLX sono negoziati strumenti rientranti nelle seguenti tipologie: obbligazioni (bancarie, strutturate, corporate, mercati emergenti, sovereign e supranational), titoli di stato italiani, europei ed americani
<b>Fondi comuni di investimento</b>	Organismi che hanno lo scopo di raccogliere risparmio presso il pubblico da destinare esclusivamente all'acquisto di strumenti finanziari (obbligazioni ed azioni). Sono caratterizzati dal fatto di avere un patrimonio variabile continuamente: ogni giorno, infatti, il loro patrimonio può aumentare (per effetto di nuove sottoscrizioni) o diminuire (per effetto di rimborsi) da parte dei risparmiatori. Ogni investitore detiene delle quote che incorporano solo diritti patrimoniali (partecipazione al risultato dell'investimento) senza alcuna possibilità di poter interferire sull'attività dei gestori
<b>Formula Roll On</b>	Piano commissionale che prevede la riduzione della commissione massima per ordine eseguito in base alle commissioni generate nel trimestre
<b>FTSE Mib</b>	Indice azionario della Borsa italiana. È il paniere che racchiude le azioni delle 40 maggiori società italiane ed estere quotate sui mercati gestiti da Borsa Italiana
<b>Gestione patrimoniale</b>	Servizio con cui il cliente affida la gestione di un patrimonio mobiliare alla banca. Le scelte relative alla gestione del patrimonio vengono assunte da operatori professionisti che agiscono in base agli obiettivi e alla tipologia di investimento indicati dal cliente

<b>Idem</b>	Italian Derivatives Market. L'IDEM è il mercato italiano in cui si negoziano contratti futures e contratti di opzione aventi come attività sottostante strumenti finanziari, tassi di interesse, valute, merci e relativi indici
<b>Marginazione</b>	E' la modalità di negoziazione che consente all'investitore di poter acquistare (Leva long o acquisto in leva) o vendere (Short Selling o vendita in leva allo scoperto) investendo soltanto una parte della liquidità necessaria
<b>Monte Titoli</b>	Monte titoli S.p.A. Società per azioni che attua la gestione dei servizi di custodia e amministrazione accentrata di valori mobiliari (titoli azionari e obbligazionari), costituita nel 1978 per iniziativa della Banca d'Italia
<b>MOT</b>	Mercato telematico delle obbligazioni e dei titoli di stato. Il MOT è il mercato telematico per la negoziazione delle obbligazioni diverse da quelle convertibili ed emesse da società private e dei titoli di stato quotati
<b>MTA</b>	Mercato Telematico Azionario. L'MTA è il comparto di Borsa in cui si negoziano, per qualunque quantitativo, azioni, obbligazioni convertibili, warrant, diritti di opzione e quote o azioni di OICR
<b>Ordini non eseguiti revocati</b>	Ordini non eseguiti dal mercato cancellati dall'utente
<b>OTC</b>	Over the counter. Vengono indicate tutte le operazioni di compravendita di titoli non quotati, oppure contrattazioni di titoli quotati che avvengono al di fuori dei mercati regolamentati
<b>Pip</b>	Valore minimo (basis point) del quale può variare il prezzo di un cambio tra due valute
<b>Polizze vita</b>	Contratto di assicurazione che prevede la liquidazione da parte della compagnia di una certa somma condizionata ad un certo evento legato alla vita del sottoscrittore
<b>Posizione Intraday</b>	Identifica la durata dell'operazione che, in questo caso, deve essere aperta e chiusa entro la stessa seduta di negoziazione
<b>Posizione Multiday</b>	Identifica la durata dell'operazione che, in questo caso, può essere aperta nella stessa seduta di negoziazione e chiusa nei giorni seguenti
<b>Sgr</b>	Società autorizzate a promuovere, istituire, organizzare e gestire il patrimonio di un fondo comune (gestione collettiva del risparmio), mantenendo separato il proprio patrimonio da quello del fondo. Una SGR può gestire anche fondi istituiti da altre società di gestione
<b>Sicav</b>	Società specializzate nella gestione di capitali dei risparmiatori, che operano in maniera simile a quella dei fondi comuni. Il capitale varia giorno per giorno, in quanto i soci (i risparmiatori-investitori) possono acquistare nuove azioni dalla società o rivenderle alla società
<b>Spread</b>	La differenza di prezzo tra la quotazione di acquisto (Bid) e quella di vendita (Ask)
<b>TLX</b>	Sistema di contrattazioni impostato dal Gruppo Unicredit, parallelo a quello della Borsa, in cui sono negoziati anche titoli non quotati sul mercato ufficiale, anche al di fuori degli orari previsti dalla Borsa
<b>Transazione</b>	Ordine eseguito su un mercato finanziario
<b>Xetra</b>	Mercato telematico della Borsa di Francoforte

Data: 1 Gennaio 2017 - Versione: 1/2017



FincoBank S.p.A. - Società appartenente al Gruppo Bancario UniCredit - Sede legale: 20131 Milano - P.zza Durante,11 - Cap. Soc. versato 200.245.793,88 euro, così come risultante dall'ultimo bilancio - N. iscr. R.I. Milano 01392970404.