

FOGLIO INFORMATIVO

ContoInCrevall - CONTO CORRENTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CREDITO VALTELLINESE
Società per Azioni
Sede Legale e Direzione Generale:
Piazza Quadrivio, 8 - 23100 Sondrio
Codice Fiscale e Partita IVA n.
00043260140

Telefono: 0342.522.111
Telefax: 0342.522.700
S.W.I.F.T.: BPCVIT2S
Internet: www.creval.it
Email: creval@creval.it
PEC: segreteriagenerealecv@pec.creval.it

Registro delle Imprese di Sondrio n. 00043260140
Albo delle Banche n. 489 Cod. ABI 5216
Capogruppo del "Gruppo bancario Credito Valtellinese"
iscritto all'Albo dei Gruppi bancari cod. n. 5216.7
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

ContoInCrevall - Conto Corrente è un contratto riservato ai consumatori residenti in Italia - che presuppone la stipula del contratto Bancaperta - Servizi bancari via internet (al cui foglio informativo si rinvia) per l'operatività on line - con il quale il cliente sottoscrive più servizi e, in particolare:

- un **Conto corrente online**, con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro consentendo una serie di operazioni (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile) salvo l'operatività a debito (operazioni di sconfinamento).

- una **carta di debito (Bancomat Internazionale V PAY)**, che consente al cliente di effettuare molteplici operazioni bancarie, quali ad esempio prelievi, pagamenti, ricariche telefoniche, sia in Italia (c.d. operatività domestica) che all'estero (in Europa, nei paesi appartenenti all'Area SEPA), senza necessità per il cliente di recarsi ad uno sportello della Banca. Il bancomat internazionale V PAY può essere utilizzato per le seguenti funzioni:

- funzione **BANCOMAT®**: è il servizio in forza del quale il Titolare - previa digitazione di un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number") conosciuto solo ed esclusivamente dallo stesso - può effettuare prelievi di denaro, entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto, presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio "BANCOMAT®" in Italia e dal marchio "V PAY" nei Paesi europei appartenenti all'Area SEPA;

- funzione **PagoBANCOMAT®**: è il servizio in forza del quale il Titolare - previa digitazione di un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number") conosciuto solo ed esclusivamente allo stesso - può compiere acquisti di beni e servizi, entro limiti di importo contrattualmente previsti, presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®" in Italia e "V PAY" in Europa, nei Paesi appartenenti all'Area SEPA. Per le operazioni di pagamento effettuate sul circuito V PAY qualora l'esercente convenzionato disponga di apposito terminale, il Cliente può effettuare pagamenti in modalità "contactless" (senza contatto): tale modalità consente di concludere transazioni di piccolo importo senza la necessità di digitare il codice PIN, ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale;

- funzione **Fast-Pay**: è il servizio in forza del quale il Titolare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può pagare pedaggi stradali attraverso la consegna della carta al casellante ovvero l'inserimento della stessa nelle apposite macchinette, senza la necessità di digitare il codice segreto.

Il Cliente potrà utilizzare la carta, indipendentemente dalla funzione scelta, nei limiti di un massimale unico di importo indicato nelle condizioni economiche e operative. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del Cliente automaticamente e contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che il Titolare effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

• una **carta prepagata nominativa ricaricabile (Cart@perta Gold)** con validità fino alla data indicata sulla carta stessa che consente al Titolare di svolgere una serie di operazioni bancarie in Italia (c.d. operatività domestica) e all'estero, quali a titolo esemplificativo, pagamenti, prelievi di contanti, ricariche telefoniche, senza necessità di recarsi ad uno sportello della Banca, ma utilizzando gli importi precedentemente versati sulla carta, nei limiti e con le modalità fissati dal contratto. Non è consentito essere titolari di più di cinque carte, limite che dovrà intendersi riferito all'intera linea Cart@perta. La ricarica della Cart@perta Gold può aver luogo, nel rispetto dei massimali previsti, presso le filiali della banca (ad es. in contanti, con addebito immediato in conto corrente), presso qualunque apparecchiatura Atm della Banca o contraddistinta dal marchio QuiMultibanca, attraverso i meccanismi di ricarica automatica, ovvero via internet mediante il servizio Bancaperta (relativamente al quale si fa rinvio al foglio informativo "Bancaperta - Servizi bancari via internet").

Cart@perta Gold può essere utilizzata per le seguenti funzioni:

- **BANCOMAT®**: è il servizio in forza del quale il Titolare, previa digitazione del codice segreto (c.d. P.I.N., Personal Identification Number), può effettuare prelievi di denaro presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio "BANCOMAT®" in Italia;
- **PagoBANCOMAT®**: è il servizio in forza del quale il Titolare, previa digitazione del codice segreto (c.d. P.I.N., Personal Identification Number) può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pagobancomat" in Italia.
- **Visa**: è il servizio in forza del quale il Titolare
 - previa digitazione del codice segreto (c.d. P.I.N., Personal Identification Number), può effettuare prelievi di denaro presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio "Visa" in Italia e all'estero;
 - previa digitazione del codice segreto (c.d. P.I.N., Personal Identification Number), o apposizione della firma, può compiere qualsiasi acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Visa" in Italia e all'estero.
 - Può utilizzare, previa adesione al servizio "Verified by Visa" la carta per acquisti su siti di e-commerce, in modalità sicura. L'abilitazione della carta al servizio di sicurezza "Verified by Visa" può essere richiesta, da parte del titolare carta, tramite il servizio Bancaperta.

In tutti i casi l'utilizzo della carta può avvenire soltanto entro i limiti dell'importo disponibile sulla stessa nonché nel rispetto dei massima contrattualmente previsti.

Il contratto si perfeziona mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza: in particolare, il Cliente può richiedere l'attivazione del rapporto solo connettendosi al sito internet www.contoincreval.it, dove, dopo aver fornito una serie di informazioni preliminari, riceverà all'indirizzo e-mail che avrà indicato, tutte le istruzioni operative necessarie per addivenire alla stipula del contratto.

Il Cliente dovrà, a questo punto, effettuare, da un conto corrente allo stesso intestato in essere presso una Banca non appartenente al Gruppo bancario Credito Valtellinese, un bonifico di importo pari a 100 Euro (c.d. "bonifico di riconoscimento"), sul conto corrente che la Banca gli avrà indicato nella predetta comunicazione, avendo cura di inserire nella causale il codice ID assegnatogli. Alla ricezione del predetto bonifico, la Banca provvederà a spedire al Cliente, a mezzo posta, la documentazione contrattuale in formato cartaceo, comprensiva di una copia sottoscritta dalla Banca - che il Cliente dovrà trattenere - e di una copia che dovrà, invece, essere firmata dal Cliente e restituita alla Banca, sempre a mezzo posta.

Il contratto potrà intendersi concluso solo nel momento in cui la Banca avrà comunicato, tramite e-mail, al Cliente di aver ricevuto le copie di propria spettanza del contratto.

Nel periodo intercorrente tra il bonifico di riconoscimento e la comunicazione di conferma di attivazione del Servizio da parte della Banca, il Cliente non potrà effettuare alcuna operazione. Per l'attivazione della Carta Bancomat Internazionale e della Cart@perta Gold, che gli verranno trasmesse unitamente al contratto da sottoscrivere, il Cliente dovrà attendere di ricevere i relativi codici PIN.

La restituzione alla Banca del contratto firmato deve essere effettuata dal Cliente entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto da parte della Banca. In caso contrario, l'intero iter di richiesta verrà annullato e la somma di cento Euro, oggetto del bonifico di riconoscimento, verrà restituita dalla Banca sul medesimo conto da cui è stato effettuato il bonifico di riconoscimento.

ContoInCrevale - Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000,00 Euro. Le informazioni di base sulla protezione dei depositi sono reperibili nel modulo "Informativa sulla tutela dei depositi", consegnato dalla banca prima della conclusione del contratto di deposito e disponibile sul sito www.creval.it nella sezione Trasparenza. Sono esclusi dalla protezione del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, tra gli altri:

- i depositi di importo superiore a 100.000 euro (ad eccezione dei depositi di persone fisiche aventi ad oggetto importi derivanti da: a) operazioni relative al trasferimento o alla costituzione di diritti reali su unità immobiliari adibite ad abitazione; b) divorzio, pensionamento, scioglimento del rapporto di lavoro, invalidità o morte; c) pagamento di prestazioni assicurative, di risarcimenti o di indennizzi in relazione a danni per fatti considerati dalla legge come reati contro la persona o per ingiusta detenzione, per i nove mesi successivi all'accredito o al momento in cui divengono disponibili);
- i depositi derivanti da transazioni in relazione alle quali sia intervenuta condanna definitiva per i reati previsti dagli articoli 648-bis (Riciclaggio) e 648-ter (Autoriciclaggio) del codice penale, fermo restando quanto previsto dall'art. 648-quater (Confisca) del codice penale;
- le obbligazioni e i crediti derivanti da accettazioni, pagherò cambiari e operazioni in titoli.

Maggiori informazioni in merito al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e alla tutela fornita dal predetto sistema di garanzia sono reperibili all'indirizzo www.ftd.it.

La predetta tutela, nei limiti dell'importo indicato pari a 100.000 euro, si applica anche nel caso di *bail-in*, misura di risoluzione prevista – nei casi più gravi di crisi finanziaria di una banca – dalla Direttiva 2014/59/UE- recepita in Italia con i d. lgs. 180 e 181 del 16 novembre 2015- che ha introdotto un sistema armonizzato di prevenzione e gestione delle crisi di banche e imprese di investimento. In base a tale strumento, le eventuali perdite della banca vengono ripartite secondo la logica per cui chi investe in strumenti finanziari più rischiosi le sostiene prima degli altri secondo il seguente ordine gerarchico previsto dalla legge: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

Un altro rischio è da ricondurre alla possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali del rapporto.

Ulteriori rischi sono legati all'utilizzo fraudolento o illegittimo da parte di terzi delle carte e del P.I.N., nel caso di smarrimento o sottrazione. A tale proposito, il Cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia delle carte e dei relativi P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo di questi ultimi. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente deve richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità previste nel contratto.

Per quanto riguarda Cart@perta Gold vi è inoltre la possibilità che, nel caso di utilizzo del circuito Visa, si verifichino delle differenze tra saldo contabile e saldo disponibile, mentre con riferimento al Bancomat Internazionale V PAY vi è il rischio che i dati della Carta e del titolare della stessa vengano comunicati alla Centrale di Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, a seguito della revoca della autorizzazione per irregolare utilizzo della carta da parte del titolare.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Conto di Base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sui siti della banca www.creval.it e www.contoincreval.it, nonché presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE ED OPERATIVE DEL CONTO CORRENTE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni all'anno)	non applicabile (conto esclusivamente online)	€ 5,50
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni all'anno)	non applicabile (conto esclusivamente online)	€ 6,00
Famiglie con operatività media (228 operazioni all'anno)	non applicabile (conto esclusivamente online)	€ 9,00*
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni all'anno)	non applicabile (conto esclusivamente online)	€ 12,00*
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni all'anno)	non applicabile (conto esclusivamente online)	€ 9,00
Pensionati con operatività media (189 operazioni all'anno)	non applicabile (conto esclusivamente online)	€ 12,00*

* Isc calcolato non prevedendo la carta di credito in quanto conto non affidabile
Oltre a questi costi vanno considerati gli eventuali interessi attivi maturati sul conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: www.contoincreval.it e www.creval.it sezione "Trasparenza".

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi **necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato sull'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

SPESE FISSE**VOCI DI COSTO**

	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
Gestione	Canone annuo	€ 0,00
	Periodicità di addebito	mensile
	Importo addebitato ogni mese	€ 0,00
Liquidità	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	0
	Spese annue per ogni conteggio interessi e competenze	€ 0,00
	Periodicità di conteggio e addebito delle spese	trimestrale
	Importo addebitato ogni trimestre	€ 0,00
Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito internazionale	€ 0,00
	(comprensivo della commissione per emissione della carta e della commissione annuale di rinnovo praticata dal secondo anno dalla data di emissione): Bancomat Internazionale V PAY (circuito Bancomat-Pagobancomat, V PAY	su 1 carta per ogni intestatario del conto fino a 2 cointestatari € 20,00 oltre
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00

SPESE VARIABILI

Gestione	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) sportello e on line	Operazioni a credito	€ 0,00
		Operazioni a debito	€ 0,00
Liquidità	Importo minimo spese di registrazione per ogni trimestre		€ 0,00
	Periodicità di conteggio e addebito		trimestrale
	Invio estratto conto modalità cartacea – recupero spese sostenute attualmente pari a		€ 1,20 per posta ordinaria
	Invio estratto conto modalità elettronica		€ 0,00
Servizi di Pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Circuito bancomat	€ 0,00
		Circuito V PAY	€ 0,00
	Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Circuito bancomat	€ 0,00
		Circuito V PAY	€ 0,00
	Bonifico verso Italia e UE Con addebito in c/c – esecuzione on line	Bonifico SEPA verso altre banche	€ 0,00
Domiciliazione utenze	Addebito SDD (Sepa Direct Debit)	€ 0,50	

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Tasso: 0,00%
	Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	Parametro di riferimento: BCE Spread: + 0

Modalità di instradamento della corrispondenza Post@inlinea

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese di tenuta conto

Produzione e invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di Legge modalità cartacea - recupero spese sostenute attualmente pari a	€ 1,20 per posta ordinaria
Produzione e invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di Legge modalità elettronica	€ 0,00
Spese di produzione altre comunicazioni	€ 0,00

Altro

Ritenuta fiscale: secondo la normativa a pro-tempore vigente consultabile sul sito www.creval.it alla sezione Trasparenza	
Imposta di bollo: secondo la normativa a pro-tempore vigente consultabile sul sito www.creval.it alla sezione Trasparenza	a carico Banca

Bonifici Sepa (verso Italia, UE e altri paesi area SEPA)

Condizioni per bonifici ordinari	ON LINE	PAGAMENTI PERIODICI
Banche del Gruppo	€ 0,00	€ 0,00
Altre Banche	€ 0,00	€ 0,00

Commissioni altri bonifici:

- Giroconti banche del Gruppo	€ 0,00
- Urgenti	€ 10,00
- Con Assegno	€ 10,00
Commissioni per gestione ordine di bonifico respinto, stornato o revocato	€ 10,00

Commissioni per SDD - Sepa Direct Debit (es. domiciliazione utenze)

- Addebito SDD	€ 0,50
- Riaccredito SDD	€ 2,00
- Rimborso SDD	€ 2,00
- Gestione della richiesta di rimborso SDD	€ 10,00
- Richiesta copia del mandato	€ 10,00

Giorni di liquidità delle somme versate/prelevate rispetto al giorno di esecuzione dell'operazione

TIPOLOGIA OPERAZIONI	CRITERIO CALCOLO GIORNI LIQUIDITA'	NUMERO GIORNI LIQUIDITA'
Accredito cedole, dividendi e rate finanziamento	Giorni lavorativi	+1
Accr. competenze, port.comm., emolumenti e bonifici	Giorni di calendario	+0
Addebito polizze, insoluti ass. e quiet. Tesoreria	Giorni lavorativi	-1
Addebito contributi e imposte	Giorni di calendario	+0
Addebito canone, competenze e commissioni	Giorni di calendario	+0
Addebito effetti e portafoglio commerciale	Giorni di calendario	+0
Bonifici, utenze e operazioni di ordine conto	Giorni di calendario	+0
Giro di fondi verso altro conto corrente e recupero spese	Giorni lavorativi	-1

PRODOTTI E SERVIZI OPZIONALI GRATUITI/AGEVOLATI PREVISTI

CART@PERTA GOLD

Emissione di una carta ricaricabile internazionale per ogni intestatario del conto fino a due cointestatari

Commissione per emissione della carta	€ 0,00
Commissione annuale praticata dal secondo anno solare	€ 0,00

Per le restanti condizioni e per le carte successive alla prima si veda il paragrafo "Condizioni standard di Cart@perta Gold"

BANCOMAT INTERNAZIONALE V PAY

Emissione di una carta per ogni intestatario del conto fino a due cointestatari

Commissione per emissione della carta	€ 0,00
Commissione annuale e di rinnovo praticata dal secondo anno dalla data di emissione	€ 0,00
Commissione per prelevamenti circuito bancomat presso ATM delle Banche del Gruppo	€ 0,00
Commissione per prelevamenti circuito bancomat presso ATM di altre Banche	€ 0,00
Commissione per prelevamenti circuito V PAY presso ATM delle Banche del Gruppo/di altre Banche	€ 0,00

Per le restanti condizioni e per le carte successive alla prima si veda il paragrafo "Condizioni standard del Bancomat Internazionale V Pay"

CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione per emissione della carta	€ 5,00
Commissione annuale praticata dal secondo anno solare	€ 5,00
Commissione per prelevamenti	
- presso ATM delle banche del gruppo (circuito BANCOMAT®)	€ 0,00
- presso ATM di altre banche (circuito BANCOMAT®)	€ 1,50
- in euro presso ATM delle banche nei paesi dell'area euro (circuito VISA)	€ 1,50
- in altre valute presso ATM di altre banche nei paesi non area euro (circuito VISA)	€ 3,50
Commissioni per pagamenti pos - PagoBANCOMAT®	€ 0,00
Commissioni per pagamenti pos – internet	€ 0,00
Commissioni per pagamenti pos - VISA	€ 0,00
Maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal sistema internazionale visa - praticato sugli utilizzi in valuta diversa da euro	1,75%
Commissioni per ricarica	
- ricarica automatica e periodica	€ 0,00
- presso ATM delle banche del gruppo	€ 1,50
- presso ATM qui multibanca di altre banche	€ 1,50
- sportello	€ 2,00
- tramite internet – Bancaperta	€ 0,50
- Commissioni per interrogazioni	
- presso ATM delle banche del gruppo	€ 0,00
- presso ATM qui multibanca di altre banche	€ 0,00
- sportello	€ 0,00
- tramite internet – Bancaperta	€ 0,00
Spese per blocco carta	€ 5,00
Spese per sblocco carta	€ 0,00
Commissioni per scarico carta	
- sportello	€ 2,00
- tramite internet – Bancaperta	€ 0,00
Produzione e invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di Legge	
- modalità elettronica	€ 0,00
- modalità cartacea – recupero spese sostenute attualmente pari a (per posta ordinaria)	€ 1,20
Commissioni per pagamenti vari eseguiti su ATM del gruppo	
- canone rai	€ 1,00
- commissioni per pagamenti di utenza Telecom	€ 0,77

CONDIZIONI OPERATIVE

Capienza massima della carta all'emissione	€ 5.000,00
Capienza massima assoluta della carta	€ 5.000,00
Limite massimo prelievi giornalieri su ATM	
- presso ATM delle banche del gruppo (circuito BANCOMAT®)	€ 1.000,00
- presso ATM di altre banche (circuito BANCOMAT®)	€ 1.000,00
- in euro presso ATM delle banche nei paesi dell'area euro (circuito VISA)	€ 1.000,00
- in altre valute presso ATM di altre banche nei paesi non area euro (circuito VISA)	€ 1.000,00
Limite singolo prelievo su ATM	
- presso ATM delle banche del gruppo (circuito BANCOMAT®)	€ 500,00
- presso ATM di alter banche (circuito BANCOMAT®)	€ 250,00
- in euro presso ATM delle banche nei paesi dell'area euro (circuito VISA)	€ 250,00
- in altre valute presso ATM di altre banche nei paesi non area euro (circuito VISA)	€ 250,00
Limite utilizzo per pagamenti pos	
- pos in Italia	Disponibilità della carta
- pos all'estero in paesi dell'area euro	Disponibilità della carta
- pos all'estero in paesi non area euro	Disponibilità della carta
Limite numero ricariche eseguibili	Nessuno
Limite massimo ricariche giornaliere	€ 5.000,00
Limite minimo per singola ricarica	
- presso ATM delle banche del gruppo	€ 1,00
- presso ATM qui multibanca di altre banche	€ 1,00
- sportello	€ 0,00
- tramite internet – Bancaperta	€ 1,00
Limite massimo per singola ricarica	
- presso ATM delle banche del gruppo	€ 250,00
- presso ATM qui multibanca di altre banche	€ 250,00
- sportello	€ 5.000,00
- tramite internet – Bancaperta	€ 5.000,00

CONDIZIONI STANDARD DEL BANCOMAT INTERNAZIONALE V PAY

CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione per emissione della carta	€ 20,00
Commissione annuale e di rinnovo praticata dal secondo anno dalla data di emissione L'addebito viene applicato annualmente (il primo giorno lavorativo del mese successivo a quello in cui si è richiesta la carta)	€ 20,00
Spese per blocco carta	€ 15,00
Commissione per prelievi circuito BANCOMAT®)	
- presso ATM delle banche del gruppo	€ 0,00
- presso ATM di altre banche	€ 2,00
Commissione per prelievi circuito v pay	
- presso ATM delle banche del gruppo	€ 2,00
- presso ATM di altre banche	€ 2,00
Commissioni per pagamenti pos - PagoBANCOMAT®	€ 0,00
Commissioni per pagamenti pos - circuito v pay	€ 0,00
Tasso di cambio praticato alle operazioni in valuta diversa dall'euro	Tasso di cambio applicato dai Sistemi internaz. Visa
Maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal sistema internazionale visa - praticato sugli utilizzi in valuta diversa da euro	1,75 %
Commissioni per pagamenti vari eseguiti su ATM del gruppo	
- canone rai	€ 1,00
- commissioni per pagamenti di utenza telecom	€ 0,77
Produzione e invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di Legge	
- modalità elettronica	€ 0,00
- modalità cartacea – recupero spese sostenute attualmente pari a (per posta ordinaria)	€ 1,20

CONDIZIONI OPERATIVE

Plafond unico mensile per prelievi ATM e pagamenti pos (BANCOMAT® PagoBANCOMAT® e v pay) Limite massimo prelievi giornalieri	€ 1.500,00
- circuito BANCOMAT®- presso ATM delle banche del gruppo e altre banche (presso ATM di altre banche 2 prelievi da euro 250,00)	€ 500,00
- circuito v pay – presso ATM nei paesi europei aderenti al circuito	€ 250,00
Limite utilizzo per pagamenti pos PagoBANCOMAT® e v pay (Italia/estero)	disponibilità della carta
Servizio fast-pay	
- limite massimo pagamento pedaggio	€ 100,00
- frequenza addebiti per pagamenti pedaggi	mensile
Limite utilizzo funzionalità contactless (Per micro pagamenti pos-v pay)	
- importo massimo per ogni transazione contactless senza digitazione del pin	€ 25,00

ESTINZIONE ANTICIPATA, RECESSO E RECLAMI

Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto

Il Cliente, in qualità di consumatore, ha la facoltà di recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla data della comunicazione della Banca di conferma di attivazione del rapporto. Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi al seguente indirizzo "Banca Credito Valtellinese S.p.A., c/o Servizio Clienti ContoInCreval, Piazza Garibaldi n. 3, 12, 23100 Sondrio (SO)". Al di fuori delle ipotesi di esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal contratto, senza penalità e senza spese, con preavviso di 3 (tre) giorni, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi al seguente indirizzo "Banca Credito Valtellinese S.p.A., c/o Servizio Clienti ContoInCreval, Piazza Garibaldi n. 3, 23100 Sondrio (SO)".

Nel caso in cui il Cliente receda dal contratto dovrà restituire alla Banca, unitamente alla richiesta di recesso, il Bancomat e la Cart@perta Gold alla Banca, fermo restando il diritto di quest'ultima di procedere alle registrazioni contabili di addebito relative alle operazioni di utilizzo delle predette carte compiute in precedenza.

La Banca potrà recedere dal presente Contratto con preavviso scritto di almeno due mesi e senza oneri per il Cliente. Nel caso si verificassero eventi gravi imputabili al Cliente quali a titolo di mero esempio l'utilizzo non corretto, doloso o fraudolento degli strumenti di pagamento, la Banca, salve specifiche previsioni per le carte previste in contratto, avrà facoltà di recedere di diritto e con effetto immediato dandone comunicazione scritta al Cliente.

Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

In ogni caso di recesso le spese per eventuali servizi fatturati periodicamente in via posticipata o in via anticipata saranno rispettivamente dovuti dal Cliente o rimborsati dalla banca in misura proporzionale alla durata del servizio prima del recesso. La Banca procede alla chiusura del Conto in tempi brevi e comunque non oltre 3 (tre) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente di voler recedere dal Contratto.

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Credito Valtellinese Ufficio Reclami Piazza Quadrivio, 8 – 23100 Sondrio, oppure alla casella di posta elettronica ufficioreclami.cv@creval.it, o tramite PEC creval@pec.creval.it o a mezzo fax al n. 0342522137) che risponde entro trenta giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i trenta giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, dove è altresì disponibile la Guida pratica "Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti".

Il Cliente potrà altresì rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

Ove si intenda far ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono preventivamente esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità dell'azione (ai sensi del D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28), ricorrendo:

- alla mediazione offerta dal Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca;
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'ABF secondo le modalità sopra indicate.

Legge applicabile e foro competente

I rapporti tra la Banca e il Cliente sono regolati dalla legge italiana.

Per ogni controversia che potesse sorgere con la Banca in dipendenza del rapporto ContoInCreval – Conto Corrente, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

Tutte le comunicazioni tra la Banca e il Cliente hanno luogo in lingua italiana.

LEGENDA

BCE	Tasso fissato dalla Banca Centrale Europea per le operazioni di rifinanziamento dell'Eurosistema.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione onnicomprensiva	Corrispettivo onnicomprensivo calcolato in proporzione alla durata e all'ammontare del fido accordato (commissione sul fido accordato) che verrà addebitato in occasione di ciascuna liquidazione periodica.
Sconfinamento/Sconfino	L'utilizzo da parte del cliente di somme di denaro concesse dall'intermediario in eccedenza rispetto all'affidamento o rispetto al proprio saldo in mancanza di affidamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tecniche di comunicazione a distanza	Tecniche di contatto con la clientela che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e della Banca, che possono essere utilizzate anche per la conclusione del contratto.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Spese di produzione altre comunicazioni	Spese di produzione della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie
Recupero spese per invio racc. a.r. di preavviso di revoca di sistema	Spese per l'invio della racc. a seguito di mancato addebito dell'assegno in conto per mancanza di fondi.
Bonifici urgenti	Sono bonifici in euro di qualsiasi importo, per i quali viene utilizzata la procedura BIR (Bonifici di Importo Rilevante), che ne consente l'invio in giornata.
Bonifico SEPA (SCT - Sepa Credit Transfer)	Sepa Credit Transfer - Bonifico in euro, senza limite di importo, completo di IBAN e BIC che permette di effettuare pagamenti, all'interno della SEPA (Area Unica dei pagamenti in Euro che include 33 paesi: i 28 paesi della UE - Unione europea - e altri 5 paesi: Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Principato di Monaco) con maggior semplicità, sicurezza e convenienza.

IBAN (International Bank Account Number)	<p>Il codice IBAN (International Bank Account Number) è uno standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza bancaria, e consiste in:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 lettere rappresentanti la Nazione (IT per l'Italia) 2 cifre di controllo il codice BBAN nazionale, quest'ultimo per l'Italia è composto da: <ul style="list-style-type: none"> - CIN (1 carattere alfabetico di controllo) - ABI (codice banca su 5 caratteri numerici) - CAB (codice sportello su 5 caratteri numerici) - CONTO CORRENTE (12 caratteri alfanumerici, senza caratteri speciali).
BIC (Bank Identifier Code)	Codice bancario attribuito da Swift che identifica in modo univoco una istituzione finanziaria a livello interbancario internazionale.
Sepa Direct Debit (S.D.D.)	Strumento attraverso il quale è possibile disporre incassi in euro all'interno della SEPA sulla base di un accordo preliminare tra creditore e debitore (mandato) che consente al creditore di addebitare in modo automatico il conto del debitore individuato esclusivamente dal codice IBAN.
Rimborso SDD	Richiesta di storno successiva all'addebito in conto corrente. Può essere inoltrata dal debitore entro le 8 settimane per addebiti autorizzati ed entro i 13 mesi per addebiti non autorizzati.
Riaccredito SDD	Richiami da parte della Banca assuntrice alla Banca domiciliataria successivi all'addebito in conto corrente per presentazioni errate.
BANCOMAT®	Servizio che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) sul circuito nazionale.
PagoBancomat®	Servizio che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito nazionale.
V PAY	Servizio che consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, sul circuito internazionale, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Paesi aderenti a V PAY	L'elenco dei paesi è in continuo aggiornamento ed è disponibile per la consultazione sul sito internet https://www.visaitalia.com/carte-per-privati/gamma-di-carte-visa/paga-adesso/v-pay-by-visa/accettazione
A.T.M.	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
S.E.P.A.	Single European Payments Area - Area Unica dei pagamenti in Euro che include 33 paesi: i 28 paesi della UE - Unione europea - e altri 5 paesi: Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Principato di Monaco.
P.O.S.	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e/o servizi.
Funzionalità contactless	Modalità di pagamento utilizzabile esclusivamente per operazioni di acquisto fino ai 25 euro presso gli esercenti convenzionati. Per tali operazioni è sufficiente avvicinare la carta all'apposito terminale POS e non viene richiesta la digitazione del codice pin.
Blocco della carta	Blocco della carta per smarrimento, furto o irregolare utilizzo.
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
Carta Prepagata	Carta di pagamento precaricata personale, che consente in presenza di fondi disponibili accreditati sulla carta stessa, il prelievo di denaro contante presso gli sportelli automatici (ATM) sul circuito nazionale BANCOMAT® e sul circuito internazionale VISA e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati sul circuito nazionale Pago BANCOMAT® e sul circuito internazionale VISA
Ricarica	Ricostituzione di disponibilità sulla carta, entro i limiti previsti dal contratto.
P.I.N.	Codice segreto utilizzabile per il prelievo dei contanti su ATM o per il pagamento di beni e/o servizi tramite POS

Verified by Visa.

Verified by Visa è il sistema di protezione che permette, grazie all'uso di un password segreta, di verificare l'identità del titolare della carta durante una transazione di pagamento online. Al momento dell'acquisto online, il sistema richiede al titolare della carta di inserire la propria password segreta, proprio come avviene con l'inserimento del codice PIN (o della firma) quando si tratta di una transazione nel mondo reale. Con il sistema Verified by Visa il titolare della carta, che abbia aderito a tale Servizio, è protetto dal rischio che la carta possa essere usata in modo fraudolento su internet.

Per l'esercente il Servizio by Visa è una garanzia che permette di autenticare l'identità della persona, riducendo la probabilità di transazioni fraudolente.
