

CONTO FAMIGLIA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.
Sede legale: Via Università, 1 43121 Parma
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Crédit Agricole S.A.
Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40
Indirizzo di posta elettronica: crprpc@cariparma.it
Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750
Sito Internet: www.cariparma.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____

sede _____

telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____

iscritto all'Albo _____ al numero _____

operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' IL CONTO FAMIGLIA

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

CONTO FAMIGLIA è il conto corrente dedicato a privati rientranti nella definizione di "consumatori" che desiderano un prodotto completo ed a costi contenuti, con 24 prelievi Bancomat in Euro annui gratuiti su altre banche.

A fronte del canone mensile conveniente offre gratuitamente: operazioni annue illimitate di conto corrente, estratto conto, costo liquidazione interessi, documenti DDS, libretti assegni, accredito stipendio in c/c, pagamento automatico utenze in c/c, servizio Nowbanking Privati ed Easy Cash, la carta bancomat internazionale.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 €.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.cariparma.it e presso tutte le filiali della Banca.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni o della carta di debito, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta, nonché della carta e del relativo PIN;
- accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- trattenuta di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo di 100.000,00 euro per ciascun correntista, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della banca al sistema di garanzia dei depositi sopra indicato.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Profilo	Sportello	Online
Giovani (164 operazioni annue)	€ 105,14	€ 92,18
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 86,52	€ 73,08
Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)	€ 131,22	€ 116,55
Famiglie con operatività alta (253 operazioni annue)	€ 135,84	€ 117,69
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 84,45	€ 72,51
Pensionati con operatività media (189 operazioni annue)	€ 131,58	€ 115,41

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più:

www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/provv/trasparenza_operazioni

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.cariparma.it – sezione Trasparenza

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE	
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITA'	Spese per l'apertura del conto	Non previste	
		Spese tenuta conto trimestrali	Comprese nel canone mensile	
		Canone annuo	€ 70,80 (Rate mensili da € 5,90) (oltre al recupero dell'imposta di bollo nei casi previsti dalla legge). Il canone viene liquidato l'ultimo giorno di ogni mese e comprende: – spese tenuta conto trimestrali – costo per numero illimitato di operazioni – costo carnet assegni	
		Numero operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate	
		Commissione una tantum di adeguamento condizioni economiche	€ 10,00	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Nessuna	
	SERVIZI DI PAGAMENTO	Canone annuo Carta Easy Cash, la carta Bancomat internazionale" (Circuito Bancomat e Pagobancomat, Cirrus, Maestro, Fast Pay)	€ 0,00	
		Canone annuo CartaSi Classic Mastercard	€ 0,00 se la carta di credito è utilizzata per almeno € 3.000,00 ed anno Altrimenti € 30,99	
		Canone annuo Carta Cartésia	€ 15,00; nel caso in cui, nel corso dell'anno, la spesa complessiva effettuata con la carta ammonti ad almeno € 1.500,00 la quota non sarà addebitata .	
	HOME BANKING	Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00 (Nowbanking)	
	SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITA'	Invio estratto conto	Costo unitario per stampa ed invio € 0,00
			Periodicità di invio	Trimestrale
			Imposta di bollo	Recupero nella misura pro-tempore vigente
Costo unitario per estratto conto su supporto magnetico			€ 25,82	

		VOCE DI COSTO	VALORE
		Comunicazioni in via telematica	€ 0,00
	Invio documento di sintesi	Costo per stampa e invio documento di sintesi periodico	€ 0,00
		Periodicità di invio	Annuale
		Costo per stampa e invio documento di sintesi di variazione	Gratuito
		Comunicazioni in via telematica	€ 0,00
		Spesa per lista movimenti di conto self service	Esente
	Spesa per lista movimenti di conto stampata allo sportello	€ 0,75	
	Spesa per rendiconto mensile operazioni di pagamento stampata allo sportello	Esente	
	Spesa per prelievo contante allo sportello senza assegno fino a € 500,00	€ 0,00	
	Commissione per versamento moneta metallica	<ul style="list-style-type: none"> - € 0,00 (zero) per versamenti di importo uguale o inferiore a € 500,00 - 4,60% dell'importo versato per versamenti di importo superiore a € 500,00 	
SERVIZI DI PAGAMENTO	Commissione per prelievo in Euro su ATM del gruppo Cariparma Crédit Agricole circuito bancomat	€ 0,00	
	Commissione per prelievo in Euro in Francia e Grecia su ATM del gruppo Crédit Agricole	€ 0,00	
	Commissione per prelievo su: - ATM altre banche circuito bancomat - ATM circuito Cirrus/Maestro in Euro	24 operazioni gratuite all'anno; per le successive € 2,10 per singola operazione	
	Commissione per prelievo su ATM circuito Cirrus/Maestro non in Euro	€ 3,10 per singola operazione	
	Commissioni per pagamento su POS - circuito pagobancomat - circuito Maestro Italia e zona Euro	Esente	
	Commissione per pagamento su POS circuito Maestro zona no Euro	€ 3,10 per singola operazione	
	Bonifico allo sportello con addebito in c/c su nostri sportelli (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	€ 2,75 per singola operazione	

		VOCE DI COSTO	VALORE																			
		Bonifico allo sportello con addebito in c/c su altre banche (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	€ 3,30 per singola operazione																			
		Domiciliazione utenze	Pagamento tramite domiciliazione in conto corrente: esente da commissioni Valuta di addebito pari alla data scadenza																			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	Tasso annuo a credito minimo	nominale 0,010%																			
			effettivo 0,010% (con capitalizzazione trimestrale)																			
		Ritenuta fiscale	27%																			
FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	Per sapere le condizioni economiche del fido è necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori																				
	SCONFINAMENTI IN ASSEIZA DI FIDO	Tasso annuo a debito in assenza di fido	nominale 14,00% nominale																			
			effettivo 14,7523% (con capitalizzazione trimestrale)																			
		Spesa trimestrale gestione sconfini	Calcolata sui numeri debitori trimestrali applicando uno dei seguenti importi in base al valore dei numeri stessi: <table data-bbox="790 1142 1412 1444"> <thead> <tr> <th><i>numeri debitori trimestrali</i></th> <th><i>importo spesa</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino a 1.000,00</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>da 1.001 fino a 3.000</td> <td>€ 5,00</td> </tr> <tr> <td>da 3.001 fino a 10.000</td> <td>€ 10,00</td> </tr> <tr> <td>da 10.001 fino a 50.000</td> <td>€ 30,00</td> </tr> <tr> <td>da 50.001 fino a 150.000</td> <td>€ 60,00</td> </tr> <tr> <td>da 150.001 fino a 500.000</td> <td>€ 250,00</td> </tr> <tr> <td>da 500.001 fino a 1.000.000</td> <td>€ 500,00</td> </tr> <tr> <td>da 1.000.001 fino a 3.000.000</td> <td>€ 1.000,00</td> </tr> <tr> <td>oltre 3.000.000</td> <td>€ 1.500,00</td> </tr> </tbody> </table>		<i>numeri debitori trimestrali</i>	<i>importo spesa</i>	fino a 1.000,00	€ 0,00	da 1.001 fino a 3.000	€ 5,00	da 3.001 fino a 10.000	€ 10,00	da 10.001 fino a 50.000	€ 30,00	da 50.001 fino a 150.000	€ 60,00	da 150.001 fino a 500.000	€ 250,00	da 500.001 fino a 1.000.000	€ 500,00	da 1.000.001 fino a 3.000.000	€ 1.000,00
<i>numeri debitori trimestrali</i>	<i>importo spesa</i>																					
fino a 1.000,00	€ 0,00																					
da 1.001 fino a 3.000	€ 5,00																					
da 3.001 fino a 10.000	€ 10,00																					
da 10.001 fino a 50.000	€ 30,00																					
da 50.001 fino a 150.000	€ 60,00																					
da 150.001 fino a 500.000	€ 250,00																					
da 500.001 fino a 1.000.000	€ 500,00																					
da 1.000.001 fino a 3.000.000	€ 1.000,00																					
oltre 3.000.000	€ 1.500,00																					
CAPITALIZZAZIONI	Periodicità liquidazione interessi debitori/creditori	Trimestrale																				
ONE	Divisore per calcolo interessi	Anno civile																				
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contante, assegni circolari Cariparma, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	Giorno del versamento																				
	Assegni bancari tratti su altri sportelli della banca	2 giorni lavorativi																				
	Assegni circolari di altre banche, assegni postali vidimati "standardizzati" e vaglia postali "standardizzati"	4 giorni lavorativi																				
	Assegni bancari tratti su altre	4 giorni lavorativi																				

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

	VOCE DI COSTO	VALORE
	banche, assegni postali "standardizzati"	
	Vaglia Banca d'Italia, assegni turistici, titoli postali non "standardizzati"	4 giorni lavorativi
ALTRI COSTI	Spese di tenuta conto a forfait annuali	Non previste (salvo applicazione in forza di specifica convenzione o su esplicita richiesta del cliente, in sostituzione e/o riduzione di altre voci di costo)

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 L.108/96 (c.d. "legge antiusura"), relativo alle operazioni di "Aperture di credito in conto corrente" e "Scoperti senza affidamento" può essere consultato sull'apposito cartello affisso nei locali della Banca e sul sito internet www.cariparma.it.

TASSI

Tasso annuo di interesse di mora senza capitalizzazione periodica	14,00%
---	--------

VALUTE

VERSAMENTI

(per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati le valute sotto indicate decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della banca)

- contante, assegni circolari emessi dalla stessa banca, assegni bancari tratti sulla stessa banca presso la quale è effettuato il versamento giorno del versamento
- vaglia Banca d'Italia, assegni circolari emessi da una banca insediata in Italia, assegni postali vidimati "standardizzati" e vaglia postali "standardizzati" 1 giorno lavorativo
- assegni bancari tratti su una banca insediata in Italia, assegni postali "standardizzati" 3 giorni lavorativi
- assegni turistici, titoli postali non "standardizzati", cedole 6 giorni lavorativi

PRELEVAMENTI

- con assegno bancario data di emissione
- effettuati allo sportello o a mezzo sportello automatico data del prelievo

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini - calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento - decorsi i quali non è suscettibile di storno d'iniziativa da parte della banca l'accredito degli assegni versati presso gli sportelli della banca ed incassabili presso la stessa o le altre banche aderenti alle procedure interbancarie inerenti al servizio di incasso assegni.

La banca procederà - entro i termini sotto indicati - all'addebito degli importi dei titoli di credito che dovessero risultare insoluti e/o protestati non appena a conoscenza della comunicazione di impagato e ciò anche in assenza della materiale restituzione dei titoli in questione; in questi ultimi casi la banca effettuerà la restituzione dei titoli in un secondo momento, previa eventuale levata del protesto.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

La banca si riserva di prorogare i suddetti termini solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - o a seguito di altre circostanze non imputabili alla banca od ai suoi corrispondenti, anche non bancari. In tali casi la banca procederà all'addebito dei titoli di credito anche dopo decorsi i ripetuti termini.

Per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati (ad esempio: "cassa continua") tutti i termini per la presunzione di pagamento sotto indicati per i diversi tipi di valori decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della banca.

ACCREDITO ASSEGNI

Termini di non stornabilità:

- assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento 1 giorno lavorativo
- assegni bancari tratti su altri sportelli della banca, assegni circolari emessi dalla banca 3 giorni lavorativi
- vaglia Banca d'Italia, assegni circolari di altre banche, assegni bancari tratti su altre banche, titoli postali "standardizzati" 9 giorni lavorativi
- assegni turistici e titoli postali non "standardizzati" 16 giorni lavorativi

ACCREDITO ALTRE SOMME

data dell'operazione

ALTRE CONDIZIONI PER ASSEGNI

COSTO CARNET ASSEGNI

€ 0,00

Imposta di bollo (applicata in caso di rilascio di carnet assegni in forma libera): recupero nella misura pro-tempore vigente

COMMISSIONI E VALUTE ASSEGNI IMPAGATI

(oltre alle eventuali spese di protesto o dichiarazione sostitutiva ed oltre alla commissione fissa interbancaria)

- spesa per richiamo assegno negoziato in Italia € 12,91
- spesa per ritorno assegno protestato / insoluto / irregolare negoziato in Italia Esente
- valuta di addebito assegni impagati valuta del versamento

COMMISSIONE DI GESTIONE ASSEGNI IN SOSPEO E/O AL PROTESTO

€ 10,33

(per ogni assegno in sospeso per mancanza fondi)

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI VERSO ITALIA E UE FINO A € 50.000,00

Operazioni soggette al regolamento CE 924/2009

	VOCE DI COSTO		VALORE
BONIFICI LAVORATI ALLO SPORTELLLO	Bonifici con regolamento in contanti su nostri sportelli	Costo per singolo bonifico	€ 3,50
		Stacco valuta	0 gg.
	Bonifici con regolamento in contanti su altre banche	Costo per singolo bonifico	€ 4,50
		Stacco valuta Banca Beneficiario	1 gg. lavorativi
	Bonifico allo sportello con	Costo per singolo bonifico	€ 2,75

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

	VOCE DI COSTO	VALORE	
	addebito in c/c su nostri sportelli (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	Stacco valuta 0 gg.	
	Bonifico allo sportello con addebito in c/c su altre banche (verso Italia e UE fino a € 50.000,00)	Costo per singolo bonifico	€ 3,30
		Stacco valuta Banca Beneficiario	1 gg. lavorativi
	Bonifici urgenti su altre banche	Commissione aggiuntiva	0,1% min. € 4,13 max € 51,65
		Stacco valuta	0 gg.
BONIFICI ORDINARI LAVORATI CENTRALMENTE	Disposti tramite supporto cartaceo	Su nostri sportelli	€ 2,20
		Su altre banche	€ 2,75
		Su nostri sportelli	€ 1,65
	Disposti tramite supporto magnetico	Su altre banche	€ 2,20
		Su nostri sportelli	€ 0,00
	Disposti tramite Nowbanking Privati	Su altre banche	€ 0,57
		Su nostri sportelli	€ 1,50
	Disposti tramite Banca Telefonica	Su altre banche	€ 2,00
		Su nostri sportelli	0 gg.
	Stacco valuta Banca Beneficiario	Su altre banche	1 gg. lavorativi
Su nostri sportelli		0 gg.	
DISPOSIZIONI CONTINUATIVE	Costo per disposizione	Su nostri sportelli	€ 2,50
		Su altre banche	€ 2,50
	Stacco valuta Banca Beneficiario	Su nostri sportelli	0 gg
		Su altre banche	1 gg. lavorativi
	ALTRE COMMISSIONI ONI / PENALI	Penale per bonifico semplice o documentato con valuta antergata per il beneficiario nostri sportelli	5% su base annua sull'importo del bonifico per il periodo intercorrente fra la data di esecuzione e la valuta per il Beneficiario su nostri sportelli
		VALUTE DI ACCREDITO BONIFICI IN ARRIVO * (ricevuti da altre Banche)	Accredito bonifici con indicazione della valuta fissa per il beneficiario
Accredito bonifici senza indicazione della valuta fissa per il beneficiario	0 giorni		

* Per i bonifici in arrivo i giorni di valuta vengono computati dalla data di ricezione fondi

ALTRI BONIFICI ESTERI

(sono ammessi solo bonifici con indicazione spese SHA ovvero spese ripartite tra ordinante e beneficiario; le spese della banca ordinante vengono pagate dall'ordinante del bonifico mentre le spese della banca del beneficiario e di eventuali banche intermediarie vengono pagate dal beneficiario).

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

	VOCE DI COSTO	VALORE	
CONDIZIONI GENERALI	Tasso di cambio applicato	Cambio spot al momento in cui viene eseguita l'operazione o dietro contrattazione tra gestore e cliente di un cambio prefissato con relativa prenotazione cambi	
	RECUPERO NOSTRE SPESE PER BONIFICI DA/PER ESTERO	Bonifici in arrivo (euro e divisa) e negoziazione assegni euro e divisa	Spese fisse Commissione di intervento
Bonifici in partenza (euro e divisa) disposti allo sportello a mezzo assegno -swift		Spese fisse Commissione di intervento	
Bonifici in partenza (euro e divisa) disposti allo sportello a mezzo swift verso sportelli Crédit du Maroc		Spese fisse	€ 1,50
		Commissione di intervento (solo per importi in Euro e fino a 1.000 Euro)	0,02% importo con un minimo di € 1,00
		Supplemento avviso al beneficiario (facoltativo)	€ 5,15 per avviso
Bonifici disposti tramite canale telematico – Bank Link/Telematico Passivo /Home Banking		Spese fisse	€ 1,00
		Commissione di intervento	0,15% importo con un minimo di € 3,50
Bonifico da/per l'estero per azioni umanitarie			€ 5,15
Bonifico periodico dall'estero per accredito pensione			€ 5,15 fino al controvalore di € 260,00. Per importi superiori si applicano le spese ordinarie per bonifici dall'estero

SERVIZI AUTOMATICI CON CARTA DI DEBITO

(carta utilizzabile in Italia e all'estero)

	VOCE DI COSTO	VALORE
	Canone annuo Carta Easy Cash, la carta Bancomat internazionale" (Circuito Bancomat e Pagobancomat, Cirrus, Maestro, Fast Pay)	€ 0,00
	Massimale di prelievo mensile (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	Per ogni singola carta è previsto che si possano effettuare prelievi su sportelli del gruppo bancario Cariparma-Crédit Agricole e sulla rete di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a 3.000,00 €.
	Massimale di prelievo giornaliero (prelievi effettuati in Italia su circuito bancomat)	Per ogni singola carta è previsto che al giorno si possano effettuare prelievi su sportelli del gruppo bancario Cariparma-Crédit Agricole e sulla rete di altre banche e sulla rete aziendale di altre banche, fino al limite concordato e comunque non superiore a 500,00 €. Su altre banche nel rispetto di max € 250,00 per operazione. Il prelievo sarà consentito solo in presenza di saldo disponibile capiente sul conto corrente, salvo concessione di Minimo Garantito.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE
		Limite di spesa per i pagamenti POS effettuati in Italia (circuito pagobancomat)	Per ogni singola carta è previsto un limite concordato e comunque non superiore a € 1.550,00 al giorno e al mese. Il pagamento sarà consentito solo in presenza di saldo disponibile capiente sul conto corrente, salvo concessione di Minimo Garantito.
		Limite di spesa FAST PAY (operazioni effettuate in Italia)	Per singolo viaggio/tratta il limite di spesa/pedaggio ammonta a € 100,00.
		Importo Minimo Garantito	Opzione che consente di effettuare prelievi giornalieri fino ad un limite concordato e comunque non superiore a € 250,00 e pagamenti POS fino al limite concordato e comunque non superiore ad € 1.550,00, comunque nel rispetto dei limiti/massimali previsti, anche in presenza di saldo del conto corrente non capiente
		Massimali di utilizzo per le operazioni di prelievo e spesa effettuate all'estero ed in Italia su circuiti cirrus/maestro	PRELIEVI E' possibile prelevare da A.T.M. in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di € 250,00 al giorno e di € 1.500,00 al mese PAGAMENTI È possibile effettuare una spesa in Italia e all'estero al massimo per un controvalore di € 1.500,00 giorno/mese
		Limite di importo per singola disposizione di bonifico (presso sportelli automatici appositamente abilitati)	€ 500.000,00
		Pagamento canone Rai su ATM	€ 1,50
		Valuta prelevamenti	Data di prelevamento
		Valuta pagamenti POS	Data dell'operazione
SPESE	SPESE GESTIONE RAPPORTO	Costo per stampa e invio documento di sintesi	€ 0,85 per ogni documento
	ALTRE SPESE	Commissione blocco per mancanza fondi	€ 10,00
		Commissione blocco carta effettuato tramite apposito numero verde	€ 18,08

CARTA DI CREDITO CARTASI' MASTERCARD

La carta di pagamento CartaSi, nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare, consente:

- di ottenere dagli Esercenti convenzionati con CartaSi e/o con i circuiti internazionali VISA e MasterCard le merci e/o i servizi richiesti, senza addebito all'atto della fornitura o del servizio;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

Il rimborso delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo in della Carta in un'unica soluzione.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

Canone annuo CartaSi Classic Mastercard	€ 0,00 se la Carta di credito è utilizzata per almeno € 3.000,00 ad anno Altrimenti € 30,99
Commissioni massime per il servizio di anticipo contante	Commissione del 4% con un minimo di € 0,52 per le operazioni effettuate in euro ed un minimo di € 5,16 per le operazioni in valuta diversa dall'euro
Giorni di valuta per l'addebito su conto corrente bancario	In una data compresa tra l'ultimo giorno del mese di emissione dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, a discrezione della Banca e in funzione della tipologia di Carta
Estratti conto	Costo di emissione e di invio: <ul style="list-style-type: none"> - estratto conto cartaceo: € 1,03; - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito www.cartasi.it): gratuito.
	Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a € 77,47: € 1,81
Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'euro	Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2%, in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito. L'importo addebitato in Euro in Estratto Conto è calcolato moltiplicando l'importo in valuta originaria per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate
Sostituzione della carta per rinnovo o duplicato/rifacimento	Servizio gratuito
Maggiorazione benzine	Maggiorazione massima di € 0,77 per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia

CARTA CARTÈSIA

	VOCE DI COSTO	VALORE
QUOTE ASSOCIATIVE	Canone annuo carta titolare	Cartèsia Standard Cartèsia Mutuo € 15,00; nel caso in cui, nel corso dell'anno, la spesa complessiva effettuata con la carta ammonti ad almeno € 1.500,00 la quota non sarà addebitata
	Canone annuo carta aggregata	Cartèsia Standard Cartèsia Mutuo € 10,00; nel caso in cui, nel corso dell'anno, la spesa complessiva effettuata con la carta ammonti ad almeno € 1.500,00 la quota non sarà addebitata
COMMISSIONI E SPESE	Commissioni su acquisto carburante	€ 0,77 per singola operazione
	Commissioni su operazioni di anticipo contante	€ 4,00 per singola operazione
	Commissioni su operazioni in valuta	1% dell'importo. Le operazioni in divisa sono inoltre soggette alla commissione di conversione applicata dal circuito di pagamento Mastercard che varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,29% a 0,58% dell'importo. La conversione in Euro dell'operazione avviene al tasso di cambio definito dal circuito internazionale di pagamento alla data dell'operazione stessa

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

	VOCE DI COSTO	VALORE	
	Blocco carta per furto, sottrazione e smarrimento	Gratuito	
	Sostituzione carta per furto, sottrazione e smarrimento	Gratuito	
	Riepilogo operazioni	Frequenza	Mensile
		Spese per ogni invio	€ 0,85
	Richiesta copia giustificativi di spesa e copia riepilogo operazioni	€ 2,58	
	Valuta di addebito rata in conto corrente	L'addebito avviene il giorno 5 di ogni mese	
	Servizio "Cartèsia subito in conto" (girofondi su c/c)	Gratuito	
	Servizio "Cartèsia versamento aggiuntivo" (girofondi da c/c a Carta Cartèsia)	Gratuito	
	Spesa per riepilogo mensile operazioni stampato in filiale	Gratuito	
	Commissione per stampa e invio documento di sintesi	Frequenza	Annuale
		Spese di invio	€ 0,85
	Commissione per stampa e invio documento di sintesi di variazione	Gratuito	
DILAZIONI DI PAGAMENTO	Importo massimo finanziabile con la carta	€ 3.000 Cartèsia Standard con possibilità, su richiesta del Cliente e comunque a discrezione del concedente, di aumento del fido a € 5.000	
		€ 2.000 Cartèsia Mutuo con possibilità, su richiesta del Cliente e comunque a discrezione del concedente, di aumento del fido a € 4.000	
	Importo della rata	L'importo della rata mensile è deciso dal titolare con un minimo del 5% dell'importo affidato	
	Interessi moratori	Tasso di interesse tempo per tempo applicabile al contratto maggiorato di 3 (tre) punti percentuali per anno. Gli interessi di mora sono applicati sull'importo delle rate scadute e impagate a far tempo dalla data di scadenza fino al giorno dell'effettivo rimborso	
	Tasso annuo nominale	Carta Standard	14,50%
Carta Mutuo		9,00%	
IMPOSTE E TASSE	Imposta di bollo	Esente	

NOWBANKING PRIVATI - INTERNET BANKING – MOBILE – SMS INFORMATIVO

	VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
COSTO DEL SERVIZIO	CANONE INTERNET BANKING	
	Canone mensile (comprensivo del traffico): addebitato in c/c in via posticipata con causale franca; non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese	€ 0,00

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
	CANONE MOBILE	Canone mensile (comprensivo del traffico): addebitato in c/c in via posticipata con causale franca; non decurta le operazioni gratuite e non comporta addebito di spese	€ 0,00
	COMMISSIONI ATTIVAZIONE SECURECALL	Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare principale per conferma disposizioni	€ 0,00
		Commissione annuale per attivazione e utilizzo cellulare secondario per conferma disposizioni (fino a 2 cellulari secondari)	€ 5,00
LIMITI OPERATIVI	MEDIANTE DISPOSITIVO SECURECALL	Per singola operazione	Fino a € 10.000,00 con solo Chiamata tramite cellulare (sistema drop call) Da € 10.000,01 a € 50.000,00 con Chiamata da cellulare e digitazione del P.I.N.
		Giornaliero	€ 50.000,00
		Mensile	Nessun limite
	MEDIANTE PASSWORD DISPOSITIVA	Giornaliero	€ 5.000,00
		Mensile	€ 25.000,00
SERVIZI AGGIUNTIVI	PAGAMENTI VARI	Commissione documentazione online (ECODOC)	€ 0,00
		Commissioni per ricarica carta prepagata CartaSi – VypMoney, Cariparma Rugby e CariparmaMoney	€ 1,25
		Pagamento Utenze (Enel – Telecom)	€ 0,77
		Pagamento Bollettini postali (commissione di pagamento - in aggiunta a commissione di pagamento tempo per tempo vigente prevista da Ente Poste)	€ 1,40
		Pagamento canone Rai	€ 1,00
		Ricariche telefoniche e acquisto Carte Servizi	€ 0,00
		Richiesta/revoca domiciliazione utenze	€ 0,00
		Pagamento MAV postale/bancario	€ 0,00
		Pagamento RAV – Riscossione mediante avviso	€ 0,77

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
PAGAMENTI	GIRICONTO / BONIFICI ITALIA E UE FINO A € 50.000,00	Disposti verso nostri sportelli	€ 0,00
		Disposti verso altre Banche	€ 0,57
		Giroconti	€ 0,00
	DISPOSIZIONI CONTINUATIVE	Disposizioni continuative: costo per disposizione su nostri sportelli	€ 2,50
		Disposizioni continuative: costo per disposizione su altre banche	€ 2,50
	ALTRI BONIFICI ESTERI	Commissione ordinaria (sono ammessi solo bonifici con indicazione spese SHA ovvero spese ripartite tra ordinante e beneficiario; le spese della banca ordinante vengono pagate dall'ordinante del bonifico mentre le spese della banca del beneficiario e di eventuali banche intermediarie vengono pagate dal beneficiario).	€ 1,00
	ALTRE SPESE / COMMISSIONI	Commissione di intervento	0,15% - Minimo € 3,50 Applicata sulle operazioni da e per l'estero in euro ed in divisa.
		Commissione per bonifico estero semplice disposto con coordinate IBAN assenti o errate	€ 3,50
TRIBUTI	Tributi e contributi pagabili tramite delega F24	€ 0,00	
SMS INFORMATIVI	CANONE	Canone del servizio/attivazione SMS informativi	€ 0,00
	COMMISSIONI DI INVIO	SMS a fronte di prelievi e/o pagamenti con tessera Bancomat	€ 0,00 per i primi tre mesi, dopo € 0,10 per SMS
		SMS avviso addebito assegno	€ 0,00
		SMS a fronte di richiesta saldo conto corrente SMS a fronte di richiesta movimenti di conto corrente SMS periodico contenente il saldo del conto corrente SMS quando il saldo del proprio conto corrente supera o scende sotto una determinata soglia	€ 0,16

		VOCE DI COSTO/LIMITE	VALORE
		SMS per altri servizi di alert	
INFORMATIVA FINANZIARIA	FONDI E SICAV	Accesso Fondi e Sicav Base	€ 0,00
		Accesso Fondi e Sicav advanced	€ 0,50 mensile
	QUOTE E NEWS	News Italia, Europa, America	€ 0,00
		Quotazioni MTA + Nuovo Mercato	€ 0,00 – Tempo reale
		Quotazioni Covered warrants	€ 0,00 – Tempo reale
		Quotazioni MOT, Retlots Exchange	€ 0,00 – Tempo reale
		Quotazioni XETRA e Neuer Markt	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 20,00
		Quotazioni Euronext	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00
		Quotazioni Londra (LSE)	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00
		Quotazioni IBEX	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 9,00
		Quotazioni NASDAQ	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 4,50
		Quotazioni NYSE	Quotazioni ritardate - opzionale Tempo Reale con canone mensile € 4,50
		Book a 5 livelli Az. Italia + CW	€ 0,00 – Tempo reale
		Push	Opzionale con canone annuale € 5,00
		INFORMATIVA	Informativa base
	Informativa avanzata		Opzionale con canone annuale € 5,00
	Analisi tecnica		Opzionale con canone annuale € 5,00
	Consensus		Opzionale con canone annuale € 5,00
	TOOLS	Alerts	Opzionale con canone annuale € 5,00
		Portafoglio simulato personalizzati	€ 0,00
		WatchLists	€ 0,00

BANCA TELEFONICA

		VOCE DI COSTO	VALORE
COSTI DEL SERVIZIO		Canone di adesione	€ 0,00
		Commissioni per ogni operazione di tipo informativo	€ 0,00

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE
LIMITI GIORNALIERI DI IMPORTO PER OPERAZIONI DISPOSITIVE		Negoziazione, ricezione e trasmissione ordini su strumenti finanziari, operatività in fondi comuni di investimento	€ 60.000,00 senza utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 110.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
			€ 110.000,00 con utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 1.000.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
		Disposizioni di altra natura a valere sul conto corrente	€ 5.000,00 senza utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 25.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
			€ 25.000,00 con utilizzo di chiavi di sicurezza elevabili ad € 50.000,00 su richiesta del Cliente e previa conferma da parte della Filiale di relazione
OPERAZIONI DISPOSITIVE - C/C E CARTE	BONIFICI ITALIA E UE FINO A € 50.000,00	Commissione su nostri sportelli	€ 1,50
		Commissione su altre banche	€ 2,00
	ALTRI BONIFICI ESTERI	Commissione ordinaria	€ 10,26
		Commissione di intervento	0,15% - Minimo € 3,50 Applicata sulle operazioni da e per l'estero in euro ed in divisa.
	ALTRE SPESE / COMMISSIONI	Commissione per bonifico estero semplice disposto con coordinate IBAN assenti o errate	€ 3,50
		Servizio "Cartèsia subito in conto" (girofondi su c/c)	€ 0,00
	CARTESIA	Servizio "Cartèsia versamento aggiuntivo" (girofondi da c/c a Carta Cartèsia)	€ 0,00
		Ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G), per singola operazione	€ 0,00

		VOCE DI COSTO	VALORE
	PAGAMENTO MAV	Commissione ordinaria	€ 0,00
	PRENOTAZIONE VOLUMI STRENNA	Prenotazione volumi strenna, per singola operazione	€ 0,00
OPERAZIONI DISPOSITIVE - INVESTIMENTI	FONDI COMUNI DI INVESTIMENTO E SICAV	Commissioni di collocamento Fondi/Sicav CAAM e Fondi Anima	Sconto del 75% rispetto alle commissioni standard
	PRENOTAZIONE BOT E SOTTOSCRIZIONE	BOT durata sino a 2 mesi	0,05%
		BOT durata sino a 3 mesi	0,10%
		BOT durata sino a 6 mesi	0,20%
		BOT durata sino a 12 mesi	0,30%
		Commissione sottoscrizione Titoli di Stato	€ 0,00
		Commissione sottoscrizione altri Titoli	€ 0,00
		Spese di comunicazione per ogni operazione	€ 4,13
	STRUMENTI FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI ITALIANI E NON QUOTATI	Titoli azionari, diritti, warrant, obbligazioni convertibili, covered warrant ed ETF	0,40% (minimo € 10,50)
		Titoli di Stato ed obbligazioni	0,25% (minimo € 10,50)
		Spezzature relative ad azioni, diritti, warrant e covered warrant	Minimo € 10,50
		Ordini revocati e/o non eseguiti	€ 1,00
		Operazioni a Paniere	0,30%
		Spese di comunicazione per ogni operazione	€ 4,13
	FINANZIARI QUOTATI SU MERCATI REGOLAMENTATI	Titoli di Stato ed obbligazioni ordinarie	0,25% (minimo € 10,50) + commissioni intermedio e tasse locali
		Obbligazioni zero coupons	0,25% (minimo € 10,50) + commissioni intermedio e tasse locali
		Obbligazioni convertibili e cum warrant	0,45% (minimo € 25,00) + commissioni intermedio e tasse locali
		Azioni, warrant, diritti	0,45% (minimo € 25,00) + commissioni

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE
			intermediario e tasse locali
		Spese di comunicazione per operazione azioni estere	€ 10,00
		Spese di comunicazione per operazione obbligazioni estere	€ 4,13
		Ordini revocati e/o non eseguiti	€ 1,00
		Commissioni di servizio	0,15%

PAGAMENTO UTENZE

		VOCE DI COSTO	VALORE
COSTI DEL SERVIZIO		Pagamento allo sportello in contanti, per bolletta	€ 2,07
		Pagamento allo sportello con addebito in conto corrente, per bolletta	€ 1,29 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Pagamento su ATM (utenze Telecom), per bolletta	€ 0,70 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Pagamento tramite Now Banking Privati, per bolletta	€ 0,77 Valuta di addebito pari alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi prima delle ore 18,30; valuta di addebito pari al primo giorno lavorativo successivo alla data operazione per operazioni inserite in giorni lavorativi dopo le ore 18,30 o in giorni non lavorativi
		Presentazione all'incasso per conto dell'Azienda presentatrice (a carico dell'Azienda medesima), per disposizione	Tramite supporto cartaceo € 1,55. Tramite supporto magnetico/telematico € 0,50

TRIBUTI E CONTRIBUTI

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE	COMMISSIONI E VALUTE	Imposta Comunale Immobili (ICI) per singolo bollettino	€ 1,03 € 2,06 per I.C.I. Comune di Milano € 1,29 per I.C.I. Comune di Roma € 1,30 per I.C.I. Comune di Quattro Castella € 1,40 per I.C.I. Comune di Sassuolo € 1,50 per I.C.I. Comune di S. Ilario d'Enza € 1,00 per I.C.I. Comune di Bagnolo in Piano, Busseto e Comuni Provincia di Lucca Esente: Comuni di Piacenza, Fidenza, Bedonia, Cadeo, Traversetolo, Podenzano, Parma e Caorso Valuta di addebito pari alla data ordine
		Tributi e contributi pagabili tramite delega F24, per singola delega	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Contributi INPDAl non pagabili tramite delega F24, per singolo bollettino	€ 1,55 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Contributi INPS Cassa Edile, per singolo bollettino	€ 2,07 Valuta di addebito pari alla data ordine

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

		VOCE DI COSTO	VALORE
		R.A.V. – Riscossione mediante Avviso, per singolo bollettino	€ 0,77 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Tributi vari, per singolo bollettino	€ 1,55, oltre alle spese vive recuperate nella misura effettivamente sostenuta per i versamenti da effettuarsi presso gli Uffici Postali Valuta di addebito pari alla data ordine

SERVIZI VARI

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE	COMMISSIONI E VALUTE	Bollettino bancario "Freccia", per singolo bollettino	Pagamento allo sportello in contanti € 1,55 Pagamento allo sportello con addebito in conto corrente € 0,77 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Servizi vari (quote associative, luci votive, rette ospedali, scuole, asili, ecc.), per singolo bollettino	Pagamento allo sportello in contanti € 2,07 Pagamento allo sportello con addebito in conto corrente € 1,29 Valuta di addebito pari alla data ordine
		Prenotazione volumi strenna, per singola operazione	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine
		Ricariche telefoniche (TIM, Vodafone, Wind, H3G), per singola operazione	Esente Valuta di addebito pari alla data ordine

SERVIZIO ADDEBITI GENERICI

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE	COMMISSIONI E VALUTE	Addebiti lavorati allo sportello, per singolo addebito	€ 2,75 Stacco valuta 0 giorni
		Addebiti lavorati centralmente,	Disposti tramite supporto cartaceo € 2,20, per singolo addebito Disposti tramite supporto magnetico € 1,65, per singolo addebito Commissione forfettaria per distinta (alternativa alle commissioni unitarie) € 100,00 Stacco valuta 0 giorni

DOMICILIAZIONE IN CONTO CORRENTE DELLA PENSIONE INPS

		VOCE DI COSTO	VALORE
SPESE	COMMISSIONI E VALUTE	Commissione, per ogni accredito	Esente Valuta di accredito pari al giorno di accredito della pensione da parte dell'INPS: 1-7-20 del mese, o giorno lavorativo immediatamente successivo se tali giorni sono festivi o non bancabili.
	INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE	Commissione per stampa ed invio Documento di Sintesi, per ogni documento	€ 0,85

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Correntista ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto di conto corrente, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca. Il recesso dal contratto di conto corrente costituisce recesso anche da tutti i servizi ad esso collegati.

La Banca può recedere dal contratto di conto corrente a tempo indeterminato con un preavviso di almeno due mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta al Correntista.

La Banca provvederà a mettere a disposizione del Correntista la somma risultante a suo credito, ovvero a comunicargli l'importo da lui dovuto alla Banca stessa entro 30 giorni dallo scioglimento del rapporto. In presenza di servizi collegati al conto corrente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: carte di debito e carte di credito, servizio Viacard, servizio Telepass, domiciliazione utenze ecc.), il termine entro cui la Banca metterà a disposizione del Correntista la somma a suo credito decorrerà dalla data di effettiva consegna degli strumenti dispositivi relativi ai servizi collegati, fermo restando che, in caso di addebiti in corso, tale termine decorrerà dalla data dell'ultimo addebito da parte della società esercente relativo all'utilizzo del servizio e successivo alla riconsegna del servizio stesso.

RECLAMI

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta all'Ufficio Reclami della medesima Banca, in Via Mazzini - Galleria Bassa dei Magnani, 3 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: reclami@cariparma.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

Comunicazione redatta ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti.

LEGENDA

Canone mensile

Spese fisse per la gestione del conto.

Capitalizzazione degli interessi

Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

Commissione trimestrale disponibilità fondi

Commissione dovuta dal cliente sull'importo dell'affidamento, indipendentemente dal suo utilizzo.

Consumatore

La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Commissione di gestione assegni in sospeso e/o al protesto

Commissione fissa applicata per ogni assegno in sospeso per mancanza di fondi.

Costo per singola scrittura

Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

Disponibilità somme versate

Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Fido o affidamento

Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.

Liquidazione

Calcolo e determinazione periodica delle competenze (interessi e commissioni) e delle spese riguardanti il conto corrente.

Periodicità della liquidazione

Frequenza con cui vengono calcolati gli interessi e le altre competenze del conto; trimestrale sia per i conti a debito che per i conti a credito del cliente.

Saldo contabile

Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate sul conto corrente.

Saldo disponibile

Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare.

Saldo liquido

Saldo del conto risultante dalla somma algebrica delle singole operazioni dare/avere ordinate per valuta delle stesse.

Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido

Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

Spese per invio estratto conto

Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Spese tenuta conto a forfait annuali

costo corrisposto dal Cliente in via predeterminata a fronte di una pluralità di servizi, in sostituzione e/o a riduzione del costo normalmente applicato come corrispettivo per tali singoli servizi.

Spese tenuta conto trimestrali

Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Tasso creditore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso di interesse nominale annuo

Indica la misura del tasso, a credito o a debito, applicato dalla banca per il calcolo degli interessi. Tale tasso non tiene conto dell'effetto dell'eventuale capitalizzazione infrannuale degli interessi.

Tasso di interesse effettivo annuo

Indica la misura del tasso nominale annuo aumentata per effetto della capitalizzazione infrannuale degli interessi, ove prevista contrattualmente.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)

Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM della categoria corrispondente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali (la differenza tra il tasso così ottenuto ed il TEGM non può comunque essere superiore a otto punti percentuali), e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Termini di disponibilità

Indica il numero dei giorni, decorrente dal giorno successivo a quello del versamento, trascorso il quale le somme versate possono essere utilizzate dal cliente.

Valuta sui prelevamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valuta sui versamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.