

(Versione numero 10 aggiornata al 23/05/2017)

CONTO ADESSO**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Crédit Agricole Cariparma S.p.A.**

Sede legale: Via Università 1 – 43121 Parma

Telefono: 800 771 100 – dall'estero: 0039 0521 954940

Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750

Indirizzo di posta elettronica: infocariparma@credit-agricole.it Sito internet: www.credit-agricole.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Capogruppo del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 6230.7. Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Crédit Agricole S.A.

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome / Ragione Sociale

Sede (indirizzo)

Telefono

Email

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Conto Adesso è un conto corrente riservato a nuovi clienti consumatori che non sono titolari – in proprio o in cointestazione – di altri rapporti di conto corrente o che lo hanno estinto da oltre 6 mesi. Conto Adesso è un prodotto online particolarmente adatto per chi pensa di svolgere esclusivamente operazioni tramite canali evoluti e un numero bassissimo di operazioni allo sportello.

Conto Adesso può essere attivato mediante accesso al sito internet www.contoadesso.it o direttamente presso una delle Filiali della Banca. In caso di apertura tramite web o contact center è necessario effettuare un bonifico dell'importo di 100,00 euro da un conto corrente aperto presso un'altra banca italiana (ad esclusione delle banche online) e avente la medesima intestazione del rapporto di Conto Adesso che si intende aprire.

Con Conto Adesso sono attivati automaticamente una carta di debito Easy Cash (carta di debito internazionale), al primo intestatario, ed il servizio di Nowbanking Privati (servizio di accesso remoto all'operatività consentita dalla Banca). Conto Adesso non prevede l'attivazione del servizio Convenzione Assegno e la possibilità di conferire poteri di rappresentanza.

Il Conto Adesso non consente la domiciliazione di addebiti diretti delle seguenti società: Co.Fin. Società Cooperativa; Fidaty S.p.A.; Eurofidi Consorzio Garanzia Fidi; Coop Estense s.c.a.r.l.; Gestione Carte Conad s.r.l..

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.credit-agricole.it e presso tutte le filiali della Banca.

(Versione numero 10 aggiornata al 23/05/2017)

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE
QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE “CONTO ADESSO”
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	114,75 euro	14,50 euro
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)	135,25 euro	36,00 euro
Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)	152,60 euro	48,99 euro
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)	168,60 euro	48,99 euro
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue)	86,25 euro	0,00 euro
Pensionati con operatività media (189 operazioni annue)	153,60 euro	30,99 euro

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati in tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori* oppure il documento informativo relativo all'apertura di credito.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.credit-agricole.it sezione Trasparenza.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO		Valore	
Spese per l'apertura del conto		0,00 euro	
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone annuo on line	0,00 euro
		Canone annuo in filiale	12,00 euro
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	0
		Numero massimo registrazioni gratuite nel trimestre (in caso di superamento del numero di operazioni nel periodo verrà applicato il costo di registrazione)	0
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito internazionale circuiti BANCOMAT® PagoBANCOMAT® Cirrus Maestro FastPay on line	0,00 euro
		Canone annuo carta di debito internazionale circuiti BANCOMAT® PagoBANCOMAT® Cirrus Maestro FastPay per le attivazioni in filiale	3,00 euro
Home Banking	Canone annuo per Nowbanking Privati	0,00 euro	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione): sportello e/o online	0,00 euro
		Invio estratto conto:	
		- cartaceo	0,85 euro
	- online	0,00 euro	

(Versione numero 10 aggiornata al 23/05/2017)

	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso tutte le Banche del Gruppo Crédit Agricole in Italia e Francia	0,00 euro
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	2,10 euro
		Bonifico verso Italia e UE con addebito in conto corrente:	
		- allo sportello: verso stessa banca	4,00 euro
		- allo sportello: verso altre banche	5,00 euro
		- tramite internet – Nowbanking Privati: verso stessa banca	0,00 euro
		- tramite internet – Nowbanking Privati: verso altre banche	0,00 euro
		- tramite mobile – Nowbanking Privati: verso stessa banca	0,00 euro
		- tramite mobile – Nowbanking Privati: verso altre banche	0,00 euro
		- tramite phone banking: verso stessa banca	0,00 euro
- tramite phone banking: verso altre banche	0,00 euro		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale – per i dettagli consulta il paragrafo Remunerazione delle giacenze in ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	0,0000%
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Le condizioni sono riportate nel documento “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori” oppure nel Foglio Informativo “Apertura di credito in conto corrente”	
	Sconfinamenti extra-fido		
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale variabile calcolato sulla base del Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) – pubblicato trimestralmente dal Ministero dell’Economia e delle Finanze ai sensi della legge 108/1996 – per la Categoria di operazioni Apertura di credito in conto corrente di importo oltre 5.000 euro diminuito di 1 punto percentuale e arrotondato allo 0,05 inferiore	
		Commissione di istruttoria veloce	45,00 euro
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contante; assegni di traenza; assegni circolari e bancari della banca tratti sullo sportello del versamento		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari della banca		2 giorni lavorativi
	Vaglia Banca d’Italia; assegni circolari, bancari e di traenza di altre banche; assegni postali ordinari e vidimati; vaglia postali		4 giorni lavorativi
	Assegni turistici		0 giorni lavorativi
TERMINI DI NON STORNABILITÀ			
Assegni bancari della banca tratti sullo stesso sportello del versamento		1 giorno lavorativo	
Assegni bancari, circolari e di traenza della banca		3 giorni lavorativi	
Vaglia Banca d’Italia – assegni bancari, circolari e di traenza di altre banche – titoli postali		9 giorni lavorativi	
Assegni turistici		16 giorni lavorativi	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall’art. 2 della legge sull’usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di “Apertura di credito in conto corrente”, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.credit-agricole.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

SPESE TENUTA CONTO	
Spesa tenuta conto	0,00 euro
Periodicità di addebito del canone annuo del conto	mensile
Commissione aggiuntiva per operazioni disposte allo sportello (addebitata in sede di liquidazione degli interessi)	3,00 euro
Imposta di bollo pro tempore vigente	a carico cliente

(Versione numero 10 aggiornata al 23/05/2017)

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE	
Tasso creditore annuo nominale	0,0000%
Aliquota ritenuta fiscale su interessi a credito nella misura pro tempore vigente	applicata

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO		
004 commissioni	039 disposizione per emolumenti	067 spese
005 commissioni	040 incasso utenze su addebiti preautorizzati	069 gestione patrimoni mobiliari
009 incassi sport. automatici punti di vendita	041 incasso utenze su pagamenti allo sportello	070 acquisto/vendita titoli allo sportello
010 giro da c/c estinto / saldo estinzione c/c	042 addebiti / accrediti certificati auto	071 accredito cedole
013 operazioni estero	043 pagamenti utenze / avvisi	072 incasso titoli scaduti
014 acquisto/vendita valuta estera	044 bonifici / disposizioni di pag. fornitori	073 oper.su finanz. a rientro rateale allo sport
015 acquisto valuta estera sportello automat.	045 storno vostra disposiz. di bonifico urgente	074 erogazione mutuo/finanziamento
017 competenze liquidazione e varie	046 bonifico da banche	075 estinzione certificati di deposito
018 competenze liquidazione e varie	047 disposizione di pagamento da banche	076 gestione liquidità
019 interessi su certificati di deposito	048 bonifico	077 giroconto bancamese
020 assegni circolari	049 bonifico urgente da banche	078 sottoscrizione/incasso accettazioni
025 effetti allo sconto	050 disposizione di pagamento	080 versam. contanti/ass. dipend./ass. circ.ist.
026 richiami/proroghe effetti	051 addebiti automatici permanenti	082 vers. ass.ist./su piazza/circ./postali/turist.
027 giroconto portafoglio sbf	052 addebiti automatici permanenti ns. servizi	084 versamento assegni fuori piazza / cedole
028 addebito effetti insoluti	053 utilizzo carte di credito / telepass	092 pagamento tributi
029 accredito effetti maturati sbf/dopo incasso	054 pagam. mandati servizi di tesoreria e cassa	093 pagamento contributi
030 accredito distinte sbf allo sportello	055 incasso reversali serv. di tesoreria e cassa	094 stipendio
031 ritiro effetto	056 accredito su mandati di tesoreria	098 pensione
034 giroconto	061 prelevamento sportello automatico	992 pagamento assegno
035 prelevamento del resto su versamento c/c	062 prelevamento sport. autom. altre banche	996 addebito assegno
036 prelevamento allo sportello		

ALTRO	
Numero di prelievi gratuiti annuali da sportelli ATM di altre banche in euro (indipendentemente dal n° di carte appoggiate sul conto) on line	24
Numero di prelievi gratuiti annuali da sportelli ATM di altre banche in euro (indipendentemente dal n° di carte appoggiate sul conto) in filiale	12
Prelievo contante allo sportello senza assegno:	
- fino a 500,00 euro	2,00 euro
- oltre 500,00 euro	0,00 euro
Versamento moneta metallica:	
- fino a 500,00 euro	0,00 euro
- oltre 500,00 euro (% importo versato)	4,6000%
Lista movimenti di conto consegnata allo sportello	2,00 euro
Elenco mensile operazioni di pagamento consegnata allo sportello	0,00 euro
Invio documento di sintesi periodico:	
- cartaceo	0,85 euro
- online	0,00 euro
Invio comunicazioni di legge salvo quelle gratuite:	
- cartaceo	1,00 euro
- online	0,00 euro

(Versione numero 10 aggiornata al 23/05/2017)

VALUTE

VERSAMENTI	
Contante; assegni bancari, circolari e di traenza della banca	0 giorni lavorativi
Vaglia Banca d'Italia; assegni circolari di altre banche; assegni postali vidimati	1 giorno lavorativo
Assegni bancari e di traenza di altre banche; assegni postali ordinari	3 giorni lavorativi
Vaglia postali	6 giorni lavorativi
Assegni turistici	6 giorni lavorativi
Assegno estero salvo buon fine (data variabile in base alla divisa e al paese della banca trassata)	

PRELIEVI	
Contante con addebito in conto corrente effettuato allo sportello	data del prelievo
Contante con addebito in conto corrente con assegno bancario	data di emissione

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati, mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Banca. Il Cliente può recedere autonomamente da ciascun servizio. Il recesso dal contratto di conto corrente costituisce recesso anche da tutti i servizi ad esso collegati.

La Banca può recedere dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati con un preavviso, salvo diversamente previsto nel modulo di attivazione, di almeno due mesi, trasmettendo apposita comunicazione scritta al Cliente. Resta fermo il diritto della banca di recedere dal contratto di conto corrente e dai servizi collegati senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Sia in caso di recesso del Cliente che della Banca, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto per l'esecuzione di tali ordini e nei limiti dei fondi disponibili.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 30 giorni.

RECLAMI

I reclami vanno inviati al Servizio Reclami Crédit Agricole Cariparma S.p.A. in Via Università, 1 - 43121 Parma o all'indirizzo mail: reclamicariparma@credit-agricole.it che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- uno dei seguenti organismi di conciliazione per attivare il procedimento di mediazione come stabilito dal contratto:
 - Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia)
 - Organismo di Conciliazione Forense di Milano (iscritto al n. 36);
 - Organismo di mediazione forense di Roma (iscritto al n. 127);
 - Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Napoli (iscritto al n. 267);
 - Organismi istituiti rispettivamente dall'Ordine degli Avvocati di Piacenza, Parma, Pordenone e La Spezia;
 - ogni altro organismo iscritto nel medesimo registro, previo accordo con l'altra parte.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

(Versione numero 10 aggiornata al 23/05/2017)

Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.