



## BANCA POPOLARE DI MILANO

Foglio N. **1.13.0**  
informativo

Codice  
Prodotto

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate nel Supplemento Ordinario n.170 della Gazzetta Ufficiale del 10 settembre 2009 n.210.

Data aggiornamento **26/01/2015**

### FLEXICONTO

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

<b>Banca Popolare di Milano soc. coop. a r. l. - Società cooperativa a responsabilità limitata</b> Sede legale e amministrativa: P.za F.Meda 4 - 20121 Milano <b>www.bpm.it</b> - Codice ABI 5584.8 Iscritta all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia n. 496.00 Capogruppo del "Gruppo Bipiemme"	N. di iscrizione al Registro delle imprese : 00715120150 Aderente al F.do Interbancario di tutela dei depositi, F.do Nazionale di Garanzia, Cassa di compensazione e garanzia S.p.A Capitale sociale al 30/06/2014: euro 3.365.439.319,02 Telefono: 800.100.200 Fax 02 7700 4377
--	---

Dati e Qualifica del soggetto incaricato dell'Offerta Fuori Sede	
<b>Nome/Ragione Sociale :</b>	<b>Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco :</b>
<b>Cognome :</b>	<b>Telefono :</b>
<b>Iscrizione ad Albi o Elenchi :</b>	<b>E-Mail :</b>
<b>Sede :</b>	<b>Qualifica :</b>

#### **CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente:custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.[Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro].

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e regole di prudenza parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Flexiconto è un conto destinato alla clientela privata. Per tale motivo sul conto

non possono essere effettuate operazioni attinenti attività imprenditoriali o professionali.

E' un conto corrente che riconosce un tasso creditore crescente e spese di gestione decrescenti in base alla giacenza media trimestrale (G.M.T.) o di periodo.

**La giacenza media trimestrale (G.M.T.) o di periodo è determinata con la seguente formula:**

**G.M.T (o di periodo) = sommatoria dei saldi liquidi creditori /totale giorni creditori**

Per sapere di più:

La **Guida Pratica al Conto Corrente** che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) sul sito della banca [www.bpm.it](http://www.bpm.it) e presso tutte le filiali i BPM.

L'offerta commerciale della Banca contempla prodotti, servizi e attività differenti che si contraddistinguono per specifiche caratteristiche (es. i prodotti contraddistinti dal marchio Webank possono essere fruiti tramite tecniche di comunicazione a distanza). Ne consegue che per il medesimo servizio od operazione possono essere applicate condizioni economiche differenti in ragione, a titolo esemplificativo, delle modalità di fruizione degli stessi (es. la possibilità di effettuare l'operazione su canale telefonico, telematico o presso le agenzie).

Prima di sottoscrivere un prodotto e/o servizio e/o attività offerti dalla Banca, il Cliente è invitato a leggere attentamente la documentazione informativa precontrattuale resa disponibile e/o consegnata dalla Banca nonché a verificare che ciò a cui è interessato risponda alle proprie esigenze.

Per una scelta consapevole il Cliente può effettuare una comparazione delle condizioni economiche applicate dalla Banca per prodotti e/o servizi e/o attività analoghi facendo riferimento alla relativa documentazione informativa.

#### **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

##### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

<b>PROFILO</b>	<b>SPORTELLO</b>	<b>ONLINE</b>
Giovani (TOTALE operazioni annue n.164)	157,15 euro	133,25 euro
Famiglie con operatività bassa (TOTALE operazioni annue n.201)	184,76 euro	159,61 euro
Famiglie con operatività media (TOTALE operazioni annue n.228)	221,92 euro	182,52 euro
Famiglie con operatività elevata (TOTALE operazioni annue n.253)	208,87 euro	164,22 euro
Pensionati con operatività bassa (TOTALE operazioni annue n.124)	136,01 euro	112,86 euro
Pensionati con operatività media (TOTALE operazioni annue n.189)	174,67 euro	133,27 euro

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo applicata secondo le disposizioni legislative vigenti e obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sei profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

## QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

<b>Esempio di contratto con durata indeterminata</b>	
Si ipotizza che il cliente abbia un affidamento di 1500 euro , utilizzato per intero e per l'intera durata del medesimo, nel caso di contratti a tempo indeterminato, si presume che il credito abbia una durata pari a tre mesi e con una periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale	
<b>Accordato/Utilizzato</b>	<b>1500,00</b>
<b>Tasso debitore nominale annuo</b>	<b>13,50%</b>
Interessi	50,63
Spese per conteggio interessi e competenze	0,00
Spese di produzione e invio documento di sintesi	1,35
<b>Totale spese trimestrali</b>	<b>1,35</b>
Commissione messa a disposizione fondi CDF	7,5
Fido utilizzato + int. trimestrali + oneri trimestrali+CDF	1559,48
<b>TAEG (%)</b>	<b>16,828</b>
(*) Le condizioni e i tassi indicati saranno applicati sempre nel rispetto della misura massima consentita dalla legge 108/96 e relativa normativa di attuazione.	

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad una ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.bpm.it](http://www.bpm.it).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

**SPESE FISSE**

<b>GESTIONE LIQUIDITA'</b>	
Spese per l'apertura del conto	non previste
Canone/forfait/spese trimestrali <sup>1</sup>	
Spese a giacenza (si applicano le spese corrispondenti alla giacenza media trimestrale)	
- per giacenza media superiore a 0	22 euro
- per giacenza media superiore a 5.000 euro	18 euro
- per giacenza media superiore a 12.000 euro	16 euro
Numero di operazioni incluse nel canone/forfait/spese trimestrali	illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
Canone annuo carta di debito internazionale (Circuito Bancomat, Pagobancomat, Cirrus e Maestro)	16,50 euro
Canone annuo/quota associativa emissione carta di credito Cartimpronta Classic	30 euro
Canone annuo/quota associativa emissione carta multifunzione	non prevista
<b>SERVIZIO DI BANCA MULTICANALE</b>	
Canone mensile per servizio di Banca Multicanale per Privati <sup>1</sup>	2 euro

**SPESE VARIABILI**

<b>GESTIONE LIQUIDITA'</b>	
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone/forfait/spese trimestrali (si aggiunge al costo dell'operazione) (§§§ vedere tabella a pag. 16)	0 euro
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone/forfait/spese trimestrali (si aggiunge al costo dell'operazione) eseguita tramite "self service"	0 euro
Invio estratto conto, (Italia)	1,35 euro
Invio estratto conto, (Italia) - online	0 euro
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
Prelievo sportello automatico (tramite carta di debito) presso la stessa banca in Italia <sup>3</sup>	0 euro
Prelievo sportello automatico (tramite carta di debito) presso altra banca in Italia	1,95 euro
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c (disposto allo sportello) <sup>4</sup>	5 euro
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c (disposto con modalità on-line)	0,75 euro
Domiciliazione utenze (luce, acqua, gas, telefono)	0 euro

**INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

<b>INTERESSI CREDITORI</b>	
Tasso creditore annuo nominale lordo a giacenza media trimestrale	
- per giacenza media superiore a 0	20% BCE
- per giacenza media superiore a 5.000 euro	25% BCE
- per giacenza media superiore a 12.000 euro	30% BCE

<sup>1</sup> L'addebito delle spese per il canone in taluni casi può avvenire mensilmente.

<sup>2</sup> Il canone mensile è dovuto per ogni abilitazione al servizio identificata dal possesso di codice cliente e relative password, ed è addebitato solo se è stato effettuato almeno un accesso al servizio di internet banking nel mese di riferimento. L'addebito avviene sul conto di riferimento in base alle migliori condizioni in essere sui rapporti di conto corrente abilitati al momento del calcolo del canone. Evidenziamo altresì che i Servizi Telematici per Privati sono stati ridenominati "servizio di Banca Multicanale per Privati".

<sup>3</sup> La medesima condizione è applicata per prelievi presso sportelli automatici (tramite carta di debito) delle banche del Gruppo.

<sup>4</sup> La medesima condizione è applicata per bonifici verso Italia fino a 500.000 euro.

**FIDI E SCONFINAMENTI**

<b>FIDI</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Tasso Fisso)	13,500%
Tasso debitore effettivo annuo (comprensivo della capitalizzazione)	14,199%
Commissione di messa a disposizione dei fondi (CDF) <sup>5</sup>	0,500%
Altre spese	Non previste
<b>SCONFINAMENTI EXTRA-FIDO</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Tasso Fisso)	15,500%
Tasso debitore effettivo annuo (comprensivo della capitalizzazione)	16,424%
<b>COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE (CIV)</b>	
- CIV importo	40,00 euro
- CIV importo massimo trimestrale	200,00 euro
- saldo di sconfinamento in franchigia	150,00 euro
- incremento di sconfinamento in franchigia	150,00 euro
ESCLUSIONI EX ART. 117 BIS TUB <sup>6</sup>	
-importo massimo saldo passivo	500,00 euro
-numero giorni massimo consecutivi	7
-numero di sconfinamenti nel trimestre	1
Altre spese	Non previste
<b>SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	18,500%
Tasso debitore effettivo annuo (comprensivo della capitalizzazione)	19,823%
<b>COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE (CIV)</b>	
- CIV importo	40,00 euro
- CIV importo massimo trimestrale	200,00 euro
- saldo di sconfinamento in franchigia	150,00 euro
- incremento di sconfinamento in franchigia	150,00 euro
ESCLUSIONI EX ART. 117 BIS TUB <sup>6</sup>	
-importo massimo saldo passivo	500,00 euro
-numero giorni massimo consecutivi	7
-numero di sconfinamenti nel trimestre	1
Altre spese	Non previste
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	
Periodicità	Trimestrale
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE (§)</b>	
- Contanti/assegni circolari stessa banca	stesso giorno del versamento
- Assegni bancari stessa filiale	1 giorno lavorativo
- Assegni bancari altra filiale	4 giorni lavorativi
- Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
- Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
- Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Spese Prelievo contante allo sportello <b>fino a € 500,00</b>	0,00 euro
Richiesta elenco movimenti e/o saldo allo sportello	1,00 euro
Spese invio documenti / contabili a mezzo Posta ordinaria	0,90 euro
Spese invio documenti / contabili online	0,00 euro

(§) Per i versamenti effettuati tramite self-service, poiché il controllo e la lavorazione dei titoli non possono essere effettuati all'atto del versamento, i giorni decorrono dal giorno lavorativo successivo a quello di esecuzione del versamento.

<sup>5</sup> Commissione che remunera il servizio con cui la banca mette a disposizione del correntista una somma per un determinato periodo di tempo. La commissione è fissa e pari al massimo allo 0,500% trimestrale sull'importo dell'affidamento. La commissione prescinde dall'effettivo utilizzo delle somme messe a disposizione dalla banca.

<sup>6</sup> In caso di concessione di uno sconfinamento extra fido o in assenza di fido, il cliente è tenuto a corrispondere alla Banca la Commissione di Istruttoria Veloce, ove ne ricorrano i presupposti e fatte salve le esenzioni, in presenza di addebiti che determinano uno sconfinamento extra fido o in assenza di fido o che accrescano uno sconfinamento già esistente. Tale commissione viene calcolata sul saldo disponibile di fine giornata considerando le franchigie previste. La commissione viene applicata in quanto la Banca effettua, nei casi sopraesposti, una nuova istruttoria veloce per valutare se concedere lo sconfinamento.

**Esempio di applicazione della CIV per un rapporto che nel trimestre sconfinava 3 volte:**

1. Sconfinamento di 250€ e per 5 giorni continuativi: lo sconfinamento è entro le franchigie previste per legge, quindi **la CIV non è dovuta**. Per i successivi sconfinamenti non varranno più le franchigie di legge; in seguito il saldo torna positivo.
2. Sconfinamento di 100€: è entro la franchigia definita da BPM (150€), quindi la CIV non è dovuta
  - a. dopo alcuni giorni lo sconfinamento ha un incremento di 50€ e arriva a 150€: è ancora entro la franchigia definita da BPM (150€), quindi **la CIV non è dovuta**;
  - b. dopo alcuni giorni lo sconfinamento ha un ulteriore incremento di 50€ e arriva a 200€: supera la franchigia definita da BPM, quindi **la CIV è conteggiata**; in seguito il saldo torna positivo.
3. Sconfinamento di 300€: supera la franchigia definita da BPM, quindi **la CIV è conteggiata**;
  - a. dopo alcuni giorni lo sconfinamento ha un incremento di 50€ rispetto allo sconfinamento di 300€ per il quale la CIV è stata conteggiata: l'incremento è entro l'incremento in franchigia (150€), quindi **la CIV non è dovuta**;
  - b. dopo alcuni giorni lo sconfinamento ha un ulteriore incremento di 50€ e arriva a + 100€ rispetto allo sconfinamento di 300€ per il quale la CIV è stata conteggiata: l'incremento è entro l'incremento in franchigia, quindi **la CIV non è dovuta**;
  - c. dopo alcuni giorni lo sconfinamento ha un ulteriore incremento di 60€ e arriva a + 160€ rispetto allo sconfinamento di 300€ per il quale la CIV è stata conteggiata: l'incremento supera l'incremento in franchigia, quindi **la CIV è conteggiata**;

Nel trimestre la CIV totale conteggiata è:

● sconfinamento 1	0 €
● sconfinamento 2	40 €
● sconfinamento 3	40 €
● incremento sconf. 3	40 €
● <b>totale trimestre</b>	<b>120 €</b> (non supera il massimo trimestrale di 200€)

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE****OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA' \*****Spese tenuta conto**

Spese di invio e produzione Documento di Sintesi	1,35 euro
Spese di invio e produzione Documento di Sintesi online	0 euro
Invio estratto conto, (estero)	3,50 euro
Spese invio documenti / contabili a mezzo : Raccomandata AR (*) con un minimo di * (applicazione delle tariffe PPTT vigenti)	4,00 euro
Spese di estinzione conto corrente	0 euro
Spese per informazioni telefoniche o postali	6,00 euro
Spese richiesta cambio convenzione di c/c	1,00 euro
Spese per fotocopiatura documenti e ricerche d'archivio : Spesa per ogni fotocopia Spesa per ricerche d'archivio	1,00 euro 5,00 euro con un massimo 100 euro

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge nr. 108/1996), relativo alle operazioni di credito in Conto Corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca.

**SERVIZI DI PAGAMENTO****Carta di Debito internazionale**

<b>Commissioni per ogni prelievo effettuato :</b>	
● Operazione di prelievo presso altra banca in Area Euro	1,95 euro
● Operazione di prelievo presso altra banca in Area extra Euro:	
- Commissione sul prelievo	2% del controvalore
- Importo minimo commissione	3,62 euro
- Maggiorazione tasso di cambio	1,00%
<b>Commissioni per ogni pagamento effettuato:</b>	
● Operazione di pagamento effettuata in Area Euro	0 euro
● Operazione di pagamento effettuata in Area extra Euro	2,00%
● Maggiorazione tasso di cambio	1%
Recupero spese per blocco della carta per furto e smarrimento	5,70 euro

**Carta di Credito : Cartimpronta**

Canone annuo/quota associativa annua cartimpronta classic	29 euro
Canone annuo/quota rinnovo cartimpronta classic	30 euro
Recupero spese per sostituzione carta:	
● a seguito di furto	0 euro
● a seguito di smarrimento	10 euro
Commissione per rifornimento carburante	0 euro
Recupero Imposta di bollo	0 euro
Spese di invio e/c:	
● in formato cartaceo	1 euro
● in formato elettronico	0 euro
Spese ristampa e/c	0 euro
Commissione prelievo anticipo contante tramite ATM:	massimo 3% con un minimo di € 3,00 in tutto il mondo
● in Area Euro	
- Commissione sul prelievo	Massimo 3% del controvalore
- Importo minimo commissione	3,00 euro
● in Area Extra Euro	
- Commissione sul prelievo	Massimo 3% del controvalore
- Importo minimo commissione	3,00 euro

Commissione prelievo anticipo contante allo sportello	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● in Area Euro</li> <li>- Commissione sul prelievo</li> <li>- Importo minimo commissione</li> </ul>	Massimo 3% del controvalore 4,00 euro
<ul style="list-style-type: none"> <li>● in Area Extra Euro</li> <li>- Commissione sul prelievo</li> <li>- Importo minimo commissione</li> </ul>	Massimo 3% del controvalore 4,00 euro
Maggiorazione per singola operazione in valuta	Massimo 1,5%
Tasso debitore applicato per prima linea di credito Cartimpronta Classic (*): Per importo di fido - Fino a 1.000 euro Per importo di fido - da 1.000 euro a 2.000 euro Per importo di fido - da 2.000 euro a 5.200 euro  Tasso debitore applicato per seconda linea di credito Cartimpronta Classic (**):	15,6 % TAN / <b>25,70 % TAEG</b> 12,00% TAN / <b>16,98 % TAEG</b> 9,60 % TAN / <b>11,65 % TAEG</b>  9 % TAN / <b>17,88 % TAEG</b>

(\*) Tasso debitore annuo di prima linea è fisso e calcolato in funzione dello scaglione dell'importo del debito residuo. Il TAEG di prima linea è stato calcolato in funzione delle seguenti voci:

- Plafond 1°Linea e TAN per ogni scaglione di importo di fido
- Canone annuo / quota associativa di emissione in base al prodotto / convenzione
- Spese di invio rendiconto mensile cartaceo : 12 x 1 euro, per un totale di 12 euro
- Costo della scrittura della riga di addebito sul conto corrente: in base al prodotto / convenzione
- Si ipotizza che il credito venga rimborsato in 12 rate mensili.

(\*\*) Il tasso debitore di seconda linea è fisso. Il TAEG di seconda linea è stato calcolato in funzione delle seguenti voci:

- Plafond 2° Linea ipotesi di 1000 euro
- Canone annuo / quota associativa di emissione in base al prodotto / convenzione
- Spese di invio rendiconto mensile cartaceo : 12 x 1 euro, per un totale di 12 euro
- Costo della scrittura della riga di addebito sul conto corrente: in base al prodotto / convenzione
- Si ipotizza che il credito venga rimborsato in 12 rate mensili.

**Assegni**

Costo libretto assegni (10 assegni)	0,52 euro
Imposta bollo su ogni modulo A/B rilasciato in forma libera	1,50 euro
Spesa per ogni assegno circolante all'estero, oltre alle spese reclamate dal corrispondente	4,33 euro
Spese applicate al traente per invio assegno al protesto	17,50 euro
Spese applicate al traente per assegno richiamato	17,50 euro
Spese comunicazione ai sensi Lgs 386/90 (procedura esito elettronico pagamento tardivo assegni)	10,00 euro
Spese per cambio assegni Commissione	0,1 % del controvalore
minimo	3,00 euro
Spese per benefondi ed esito assegno	12,00 euro
<b>Ritorno di assegni sull 'Italia</b>	
Spese per ritorno assegno sull'Italia versato sui nostri conti: Commissione	1,5% del controvalore
- importo minimo (della commissione)	9,79 euro
- importo massimo (della commissione)	27,86 euro
valuta di addebito	data del versamento

<sup>7</sup> Alle spese sotto indicate vanno aggiunte: gli oneri aggiuntivi per eventuali spese di protesto e/o notarili reclamateci o dichiarazione sostitutiva, spese postali, commissione fissa interbancaria pari a 2,72 euro.

**Termini di non stornabilità**

- numero di giorni lavorativi successivi a quello del versamento - termini decorsi i quali l'assegno versato non può più essere riaddebitato al cliente.
- Assegni bancari stessa filiale **2 giorni lavorativi**
- Assegni bancari altra filiale **6 giorni lavorativi**
- Assegni bancari altri istituti **7 giorni lavorativi**
- Assegni circolari stessa banca **5 giorni lavorativi**
- Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia **7 giorni lavorativi**
- Vaglia e assegni postali **7 giorni lavorativi**

La banca procederà (entro i termini su indicati) all'addebito degli importi dei titoli di credito che dovessero risultare insoluti e/o protestati non appena a conoscenza della comunicazione di impagato e ciò anche in assenza della materiale restituzione dei titoli in questione; in questi ultimi casi la banca effettuerà la restituzione dei titoli in un secondo momento, previa eventuale levata del protesto.

I termini sopra indicati non possono trovare applicazione in presenza di cause di forza maggiore (ivi compresi gli scioperi del personale) verificatesi presso la Banca Popolare di Milano e/o presso corrispondenti, anche non bancari. In tali circostanze, permane il nostro diritto a procedere al relativo addebito per i casi di mancato pagamento degli assegni e dei crediti presentati all'incasso anche dopo decorsi i ripetuti termini;

Per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati (ad esempio : Cassa continua, etc.) tutte le valute nonché tutti i termini per la presunzione di pagamento sopra indicati per i diversi tipi di valori decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della banca.

**Utenze**

Commissioni per pagamento allo sportello, per cassa di : - luce, acqua, gas, telefono, bollette varie	5,80 euro
Commissioni per pagamento allo sportello, con addebito in c/c di -luce,acqua gas, telefono, bollette varie	2,50 euro
Commissioni per pagamento bollettino postale, con addebito in conto corrente (piu' spese Postali)	5,00 euro
Commissioni per pagamento bollettino postale tramite internet (più spese Postali)	1,75 euro
Commissioni per pagamento tramite ATM BANCOMAT - pagamento Bollette Telecom - pagamento Canone TV	1,00 euro 1,00 euro
Commissioni per pagamento con servizio CBILL	1,30 euro

**Pagamenti ricorrenti**

<b>Commissioni per pagamenti RID</b> (escluse luce,acqua,gas,telefono)	1,55 euro
<b>Commissioni per pagamenti SDD CORE</b> (escluse luce,acqua,gas,telefono)	1,55 euro

## Bonifici

### COMMISSIONI BONIFICI

Bonifico su nostra Banca: allo sportello con addebito in conto	5,00 euro
tramite canale telefonico	1,75 euro
tramite canale internet/MyBank (*) <sup>8</sup>	0,75 euro
tramite canale reti telematiche/CBI	0,75 euro
Bonifico su altra Banca: allo sportello con addebito in conto	5,00 euro
tramite canale telefonico	1,75 euro
tramite canale internet/MyBank (*) <sup>8</sup>	0,75 euro
tramite canale reti telematiche/CBI	0,75 euro
Bonifico disposto come ordine ripetitivo su nostra Banca allo sportello con addebito in conto	2,20 euro
tramite canale internet	0,65 euro
Bonifico disposto come ordine ripetitivo su altra Banca allo sportello con addebito in conto	2,20 euro
tramite canale internet	0,65 euro
Bonifico con assegno di traenza – posta ordinaria allo sportello con addebito in conto <sup>8</sup>	5,50 euro
tramite canale reti telematiche/CBI	1,16 euro
Bonifico con assegno di traenza – posta raccomandata allo sportello con addebito in conto <sup>8</sup>	8,00 euro
tramite canale reti telematiche/CBI	3,64 euro
Bonifico con assegno di traenza – posta assicurata allo sportello con addebito in conto <sup>8</sup>	10,00 euro
tramite canale reti telematiche/CBI	5,91 euro
Bonifico con assegno di traenza – posta prioritaria allo sportello con addebito in conto <sup>8</sup>	5,50 euro
tramite canale reti telematiche/CBI	1,37 euro
Bonifico tramite A/C allo sportello con addebito in conto <sup>8</sup>	5,00 euro
tramite canale reti telematiche/CBI	0,75 euro
Bonifico urgente/BIR bonifico urgente allo sportello con addebito in conto	7,75 euro
bonifico BIR (con importo superiore ad euro 500.000,00)	3,00 euro
Girofondi (fra conti dello stesso Cliente) su nostra Banca allo sportello con addebito in conto	0,52 euro
tramite canale telefonico (tra c/c abilitati) <sup>8</sup>	0,26 euro
tramite canale reti telematiche/CBI	0,00 euro

(\*) MyBank, il servizio che consente il pagamento on line per acquisti su siti di e-commerce tramite bonifico a valere sul proprio c/c.

<sup>8</sup> Servizio soggetto a restrizioni

Girofondi (fra conti dello stesso Cliente) su altra Banca allo sportello con addebito in conto <sup>8</sup> tramite canale reti telematiche/CBI	0,77 euro 0,50 euro
Bonifico per stipendi disposto su qualunque canale su nostra banca su altra banca	0,00 euro 0,00 euro
Bonifico per stipendi con assegno di traenza con invio tramite posta ordinaria con invio tramite posta raccomandata con invio tramite posta assicurata con invio tramite posta prioritaria	0,51 euro 2,99 euro 5,26 euro 0,72 euro
Bonifico per stipendi tramite assegno circolare	0,10 euro
Commissioni per rettifica/storno commissione per rettifica di valuta commissione per storno bonifico da parte del beneficiario	1,55 euro 1,55 euro

<sup>8</sup> Servizio soggetto a restrizioni

**Orari limite giornalieri per la consegna di ordini di bonifico:**

Disposizioni cartacee o su supporto magnetico, consegnate allo sportello:	h.15,45
Disposizioni pervenute tramite canale telefonico :	h.15,45
Disposizioni singole inserite mediante BpmBanking Privati o Imprese Classic:	h.17,45
Disposizioni inoltrate tramite flusso telematico CBI (BpmBanking Plus o da banca passiva)	h 12,35

Qualora il cliente inserisca nell'ordine di bonifico una data di esecuzione successiva a quella di presentazione, la banca eseguirà l'ordine nel giorno indicato dal cliente, verificata la completezza dei dati e la disponibilità dei fondi.

**ALTRO**

<b>Commissioni per pagamento effetti, RI-BA Italia</b>	
Pagamento per cassa	2,70 euro
Pagamento con addebito in conto corrente	2,00 euro
Pagamento tramite canale internet	0,50 euro
Pagamento tramite reti telematiche/CBI <sup>8</sup>	0,50 euro

<b>Commissioni per pagamento di bollettini FRECCIA</b>	
Pagamento per cassa	2,00 euro
Pagamento con addebito in conto corrente	1,00 euro
Pagamento tramite canale internet	0,75 euro
Pagamento tramite reti telematiche/CBI <sup>8</sup>	0,75 euro

<b>Commissioni per pagamento MAV</b>	
	0 euro

<b>Commissioni per pagamento di RAV - Incasso tributi iscritti a ruolo</b>	
Pagamento per cassa	2,70 euro
Pagamento con addebito in conto corrente	1,55 euro
Pagamento tramite canale internet	0 euro

<b>Commissioni per pagamento Tributi vari (in presenza di accordi con gli Enti)</b>	
Pagamento per cassa	2,70 euro
Pagamento con addebito in conto corrente	2,50 euro

<b>Commissioni Servizi telematici – funzioni dispositive</b>	
Ricarica cellulari:	0 euro
- Tramite canale telefonico	0 euro
- Tramite canale internet	
Ricarica schede Mediaset Premium:	
- Tramite canale telefonico	0 euro
- Tramite canale internet	0 euro
Ricarica Postepay:	
- Tramite canale internet	2 euro
Commissioni per pagamento Bollo Auto	
- Tramite canale internet	1,87 euro
Ricarica abbonamenti ATM-Milano	
- Tramite canale internet	0 euro

<sup>8</sup> Servizio soggetto a restrizioni

**VALUTE**

**Valute sui versamenti** : calcolati in giorni lavorativi successivi a quello del versamento.

- Contanti/assegni circolari stessa banca	Stesso giorno del versamento
- Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno del versamento
- Assegni bancari altra filiale	Stesso giorno del versamento
- Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
- Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
- Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi

**Valute sui prelievi :**

- effettuati allo sportello	<b>Data operazione</b>
- con assegno bancario	<b>Data di emissione</b>
- a mezzo ATM (tramite carta di debito) stessa banca/gruppo	<b>Data operazione</b>
- a mezzo ATM (tramite carta di debito) altra banca	<b>Data operazione</b>

**Le valute su imputazione interessi sono le seguenti:**

Accredito e addebito giorno successivo alla data di liquidazione **31/3 - 30/6 - 30/9 - 31/12**  
 Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile .

**Valuta per operazioni di pagamento :**

- operazioni di pagamento effettuate in Area Euro	stesso giorno dell'operazione
- operazioni di pagamento effettuate in Area Extra-Euro	stesso giorno dell'operazione

**Valuta Carta di Credito Cartimpronta:**

Valuta di addebito 15 giorni dopo la chiusura dell'estratto conto con chiusura il giorno 4 del mese successivo se lavorativo

**Valuta pagamenti diversi tramite pagamento preautorizzato**

data scadenza dell'ordine

**Valuta pagamenti diversi tramite S.D.D**

data scadenza dell'ordine

**Valuta pagamenti effetti e RIBA Italia**

data scadenza

**Valuta pagamento bollettini Freccia, MAV, bollette varie**

data prevista nella disposizione

**Valute addebito Bonifici** (gg. successivi a data operazione)

<b>Beneficiari su nostra banca</b>	
Disposto allo sportello con addebito in c/c	0 GG lavorativi
Disposto tramite canali telematici /CBI	0 GG lavorativi
Emesso con assegno di traenza	0 GG lavorativi
<b>Beneficiari su altra banca</b>	
Disposto allo sportello con addebito in c/c	0 GG lavorativi
Disposto tramite canali telematici /CBI	0 GG lavorativi
Bonifico urgente allo sportello con addebito in conto	0 GG lavorativi
Bonifico BIR (importo minimo euro 500.000) allo sportello con addebito in conto	0 GG lavorativi
<b>Valuta accreditato per il beneficiario - Bonifici ricevuti</b>	
<b>Valuta di accredito</b> per bonifici a favore ns correntisti (successivi a disponibilità dei fondi per Banca) - tutte le tipologie	0 GG lavorativi

**ALTRO**

Imposta di bollo persone fisiche <sup>9</sup>	34,20 euro
---	------------

<sup>9</sup> Si evidenzia che le imposte sono dovute allo Stato e obbligatorie per legge

**Recesso del contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it)

Per maggiori informazioni sulla portabilità del conto consultare la Guida Prodotto concernente i contratti di conto corrente.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n. giorni 26

Il tempo impiegato dalla banca per la chiusura del conto corrente dipende dal numero e dalla tipologia dei servizi regolati sullo stesso oltre che dai tempi necessari, ad esempio, per l'incasso degli assegni non contabilizzati o per l'addebito delle spese pagate con carta di credito.

Fermi restando i tempi massimi di chiusura di un conto, poichè Banca Popolare di Milano aderisce agli impegni per la qualità del Consorzio Patti Chiari, è altresì possibile conoscere i tempi medi di estinzione di un conto corrente destinato al consumatore finale consultando il sito [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it) alla voce Conto Corrente - Come cambiare il conto corrente: i tempi di chiusura.

**Recesso in caso di Offerta Fuori Sede**

Ai sensi del Codice del Consumo, il cliente può recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 10 giorni dalla conclusione del contratto, con le modalità comunicate al momento della conclusione del medesimo. Peraltro, nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nel termine di legge:

- il cliente è tenuto comunque a pagare l'importo relativo ai servizi già prestati dalla banca secondo le condizioni economiche previste nei relativi testi contrattuali e fogli informativi;
- restano dovuti eventuali oneri fiscali già maturati.

**PROCEDURE DI RECLAMO E RICORSO**

1. Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario per lettera raccomandata A/R (indirizzandola a: Ufficio Reclami BPM – Piazza F. Meda, 4 – 20121 Milano) o via fax al numero 02 7700 2799. E' inoltre possibile inviare comunicazioni per via telematica indirizzando un messaggio di posta elettronica a [reclami@bpm.it](mailto:reclami@bpm.it) (o [reclami@webank.it](mailto:reclami@webank.it) per servizi o prodotti a marchio Webank) o indirizzando un messaggio di PEC a [bpm.gestionereclami@pec.gruppobpiemme.it](mailto:bpm.gestionereclami@pec.gruppobpiemme.it). La Banca deve rispondere entro 30 giorni.
2. Qualora il Cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo, il cliente può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), può recarsi presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure può rivolgersi direttamente alla Banca.
3. Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una **procedura di mediazione** ai sensi del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ( internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)); Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.
4. **Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto è tenuto preventivamente a rivolgersi ad uno degli organismi richiamati ai precedenti punti 2 e 3 oppure ad altro organismo di mediazione purchè iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d. lgs. 28/2010. L'esperimento preventivo di una delle procedure di cui ai precedenti punti 2 e 3 costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.**
5. Il Cliente e le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti punti.

<b>( §§§ ) applicate a tutte le causali, ad eccezione delle causali che seguono in quanto ESENTI:</b>	
A/B ALTRE BANCHE SELFSERVICE	PAGAMENTO PREAUT. ASSOCIAZIONI NO-PROFIT
A/B STESSA/ALTRE BANCHE SELFSERVICE	SPESA PAGOBANCOMAT
A/B STESSO SPORTELLO SELFSERVICE	STORNO A/B ALTRE BANCHE SELFSERVICE
A/C ALTRE BANCHE SELFSERVICE	STORNO A/B STESSA/ALTRE BANCHE SELFSERVICE
A/C STESSA BANCA SELFSERVICE	STORNO A/B STESSO SPORTELLO SELFSERVICE
DENARO CONTANTE SELFSERVICE	STORNO A/C ALTRE BANCHE BANCHE SELFSERVICE
GIRO A SGR GESTIONE NEW ENERGY	STORNO A/C STESSA BANCA SELFSERVICE
GIRO DA SGR GESTIONE NEW ENERGY	TRASFERIMENTO PER SUPERAMENTO SOGLIE
GIROCONTO INTERESSI	RECUPERO SPESE SPEDIZIONE INVIO ESTRATTO CONTO
IMPOSTA SOSTITUTIVA APERTURE DI CREDITO	RECUPERO SPESE INVIO ESTRATTO CONTO TITOLI,DOCUMENTO DI SINTESI
L.181/2008 CONFERIMENTO SALDO A EQUITALIA, LIQUIDAZIONE INTERESSI E SPESE C/C	CAPITAL GAIN SPESE INVIO
PAGOBANCOMAT	INTERNET BANKING PRIVATI CANONE
QUIDONAMAT DONAZIONE A FAVORE DI:	ADDEBITO Risparmio Ben Fatto eseguito allo sportello
RECUPERO SPESE, RETTIFICA	ADDEBITO Risparmio Ben Fatto eseguito tramite internet banking
IMPOSTA SOSTITUTIVA APERTURE DI CREDITO	ADDEBITO Risparmio Ben Fatto eseguito tramite APP
RETTIFICA MAGGIORE IMPOSTA SOSTITUTIVA MUTUI	ADDEBITO Risparmio Ben Fatto PER SUPERAMENTO SOGLIA
RETTIFICA MINORE IMPOSTA SOSTITUTIVA MUTUI	ADDEBITO Risparmio Ben Fatto PER TRASFERIMENTO PERIODICO
RETTIFICA SCRITTURA AUTOMATICA	ACCREDITO Risparmio Ben Fatto eseguito allo sportello
RICARICA CARTA PREPAGATA	ACCREDITO Risparmio Ben Fatto eseguito tramite internet banking
RICARICA TELEFONICA	ACCREDITO DA Risparmio Ben Fatto PER SUPERAMENTO SOGLIA
PAGAMENTO PREAUTORIZZATO	ACCREDITO DA Risparmio Ben Fatto AUTOMATICO
	LIQUIDAZIONE INTERESSI Risparmio Ben Fatto

**LEGENDA**

<b>Bonifico</b>	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo</i>
<b>Bonifico disposto come ordine ripetitivo</b>	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo, eseguito con una periodicità prestabilita dal cliente</i>
<b>BIR</b>	<i>Bonifico di importo superiore ad euro 500.000.</i>
<b>Canone/forfait/spese trimestrali</b>	<i>Spese fisse per la gestione del conto</i>
<b>Capitalizzazione</b>	<i>Una volta accreditati e addebitati sul conto (trimestralmente), gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.</i>
<b>Commissione di messa a disposizione dei fondi (CDF)</b>	<i>Commissione che remunera il servizio con cui la banca mette a disposizione del correntista una somma per un determinato periodo di tempo. La commissione è fissa e pari al massimo allo 0,5% trimestrale sull'importo dell'affidamento. La commissione prescinde dall'effettivo utilizzo delle somme messe a disposizione dalla banca.</i>
<b>Disponibilità somme versate</b>	<i>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.</i>
<b>Fido e affidamento</b>	<i>Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.</i>
<b>Invio estratto conto (Italia)</b>	<i>Spese che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.</i>
<b>Freccia</b>	<i>Bollettino bancario Freccia è uno strumento di pagamento effettuabile presso un qualsiasi sportello bancario.</i>
<b>MAV</b>	<i>Pagamento Mediante Avviso è un bollettino che consente il pagamento di somme frazionate (es. quota di iscrizione Università, spese condominiali).</i>
<b>Numero di operazioni incluse nel canone/forfait/spese trimestrali</b>	<i>Indica il numero di operazioni comprese nel canone/forfait/spese trimestrali</i>
<b>RAV</b>	<i>Ruoli Mediante Avviso è un bollettino utilizzato dai concessionari incaricati alla riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana.</i>
<b>Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone/forfait/spese trimestrali</b>	<i>Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone /forfait/spese trimestrali.</i>
<b>RiBa</b>	<i>Pagamento di crediti effettuati mediante ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.</i>
<b>RID</b>	<i>Pagamento di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito autorizzato dal debitore</i>
<b>SDD CORE e B2B</b>	<i>Trattasi di sottotipologie di addebito diretto, preautorizzato dal debitore. La versione B2B non può essere sottoscritta da clienti "consumatori "</i>
<b>Saldo disponibile</b>	<i>Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.</i>
<b>Sconfinamenti in assenza di fido e Sconfinamenti extra-fido</b>	<i>Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.</i>

<b>Spese invio documenti/contabili a mezzo Posta ordinaria</b>	<i>Spese per invio della corrispondenza, contabili e/o documenti</i>
<b>Spese per conteggio interessi e competenze</b>	<i>Le spese per il conteggio interessi e competenze sono liquidate pro-quota in presenza di interessi creditori (ad esempio: un quarto delle spese annue in caso di liquidazione trimestrale).</i>
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	<i>Costo totale del credito espresso in percentuale calcolata su base annua. In base al prodotto Cartimpronta previsto dalla convenzione sono esposti i due valori di TAEG riferiti al fido di prima o di seconda linea.</i>
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	<i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.</i>
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	<i>Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.</i>
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	<i>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per determinare se un tasso e' usurario occorre verificare se il TEG (tasso effettivo globale) supera la soglia d'usura. Per determinare tale soglia occorre individuare il TEGM (tasso effettivo globale medio) della specifica categoria di operazione creditizia, aumentarlo di un quarto ed aggiungere ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra la soglia d'usura cosi' calcolata ed il TEGM di riferimento non puo' essere superiore agli otto punti percentuali.</i>
<b>Valute sui prelievi</b>	<i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</i>
<b>Valute sui versamenti</b>	<i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a essere accreditati gli interessi.</i>