



MESSAGGI CRITTOGRAFATI

Arriva dalla Svezia l'app anti spioni

Si chiama Helm.is e in svedese significa «segreto», la nuova app per i telefonini capace di criptare i messaggi e assicurare la privacy assoluta a chi li spedisce a quanti li ricevono. I due autori svedesi dell'applicazione, Leif Högberg, Linus Olsson e Peter Sunde, garantiscono che le comunicazioni sono al sicuro perfino dagli occhi indiscreti della Nsa americana, l'agenzia per la sicurezza nazionale accusata di tenere sotto controllo perfino le ambasciate dei Paesi europei. Ebbene la tecnologia di Helm.is, secondo gli autori, dovrebbe essere impenetrabile perfino per le spie di professione.

SANDRO IACOMETTI

Un raggio di luce nel buio del carovita. Piaccia o no ai detrattori di smartphone, tablet e cellulari, quello della telefonia mobile è l'unico settore in Italia dove la concorrenza ha fatto il suo dovere. Quello previsto e codificato nei manuali di economia, dove ad un aumento della competizione fra operatori viene fatto immancabilmente corrispondere un abbassamento delle tariffe. E in Italia il calo non solo c'è stato ed è stato robusto, ma si è fatto strada in una giungla di prezzi dove praticamente nulla è davvero diminuito. A tracciare il quadro dei rincari generalizzati che hanno colpito i consumatori ci ha pensato qualche mese fa la Cgia di Mestre in uno studio comparato sugli effetti delle liberalizzazioni. Ebbene, il risultato è stato quasi ovunque un bel segno "più". Complessivamente negli ultimi dieci anni l'inflazione è balzata del 24,5% e la spesa media annua delle famiglie è aumentata del 43,4%. In cifre reali significa che dai 1.385 euro del 2002 si è passati a 1.986 euro, con una stangata aggiuntiva di ben 601 euro. Non tutte le voci hanno contribuito al carovita nello stesso modo, ma gli incrementi sono tutti a doppia cifra e assai robusti. Si va dal +71,8% dell'acqua potabile al 59,2% del gas, dal 56,3% della raccolta rifiuti al 47,8% dei trasporti ferroviari. Fino ai pedaggi (+47,6%), i trasporti urbani (+46,2%), l'energia elettrica (+41,8%) e i servizi postali (28,1%). E si arriva, infine, alla telefonia, il cui dato, in assoluta controtendenza, ha registrato nel decennio un calo del 7,5%. Le tariffe rilevate dalla Cgia riguardano genericamente i servizi telefonici, ma è chiaro che a far scivolare verso il basso l'indice sono stati principalmente i cellulari, tenuto conto che i prezzi del fisso negli ultimi anni sono rimasti sostanzialmente invariati o hanno subito leggere riduzioni.

Il calo dei telefonini, invece, è stato verticale. Il turbinio di offerte, promozioni e nuove tariffe scatenato dalla serrata competizione tra i principali operatori di telefonia mobile si è intensificato al punto da rendere difficile orientarsi e confrontare le varie soluzioni proposte non è impresa agevole. Non a caso su Internet è un continuo spuntare di siti che offrono servizi di comparazione incrociata dei prezzi praticati dai vari operatori, con tanto di dettagli su opzioni aggiuntive, apparecchi in omaggio, costi delle tasse di concessione e via dicendo. Basta digitare "tariffe cellulari" su un motore di ricerca e si viene sommersi da una sfilza di indirizzi dove è possibile confrontare, senza alcun impegno o registrazione, i vari piani tariffari. Si va da sostariffe.it a tariffe.tomshw.it fino a mybest.it e cellulari.supermoney.eu, che è l'unico sito accreditato dall'Autorità per le comunica-

CELLULARI, CONFRONTO TRA LE TARIFFE SENZA LIMITI

Operatore	Offerta	Tipologia	Minuti inclusi	Sms inclusi
Fastweb	Mobile Freedom	Abbonamento	Senza Limiti	Senza Limiti
H3G	Top Sim Infinito	Abbonamento	Senza Limiti	Senza Limiti
H3G	Top Special Infinito	Abbonamento	Senza Limiti	Senza Limiti
H3G	Top Smart Infinito	Abbonamento	Senza Limiti	Senza Limiti
PosteMobile	0 Pensieri Infinito	Abbonamento	Senza Limiti	Senza Limiti
Tim	Tutto Compreso Unlimited	Abbonamento	Senza Limiti, più 250 minuti Europa	Senza Limiti, più 250 sms Europa
Vodafone	Relax	Abbonamento	Senza Limiti	Senza Limiti
Vodafone	Relax Completo	Abbonamento	Senza Limiti, più 500 minuti Europa	Senza Limiti, più 500 sms Europa
Vodafone	Relax Completo SIM Edition	Abbonamento	Senza Limiti	Senza Limiti
Vodafone	Relax Semplice	Abbonamento	Senza Limiti	Senza Limiti
Vodafone	Unlimited	Ricaricabile	Senza Limiti	Senza Limiti
Wind	All Inclusive Unlimited	Abbonamento	Senza Limiti	Senza Limiti

Operatore	Traffico internet veloce incluso	Costo	Cellulare incluso
Fastweb	2.00 GB/mese	30.00 €/mese	No
H3G	20.00 GB/mese	30.00 €/mese	No
H3G	20.00 GB/mese	40.00 €/mese	Sì
H3G	20.00 GB/mese	49.00 €/mese	Sì, Top di gamma
PosteMobile	1.00 GB/mese	34.00 €/mese	No
Tim	2.00 GB/mese, più 250 MB Europa	59.00 €/mese	Sì
Vodafone	2.00 GB/mese	49.00 €/mese	Sì
Vodafone	5.00 GB/mese, più 500 MB Europa	79.00 €/mese	Sì Top di gamma
Vodafone	5.00 GB/mese	59.00 €/mese	No
Vodafone	1.00 GB/mese	39.00 €/mese	No
Vodafone	1.00 GB/mese	11.90 €/mese (la metà per i primi 3 mesi)	No
Wind	2.00 GB/mese	29.00 €/mese	No

RISPARMIO AL TELEFONO

Chiamate, sms e internet Tutte le offerte degli operatori

Le tariffe degli abbonamenti per cellulari e smartphone continuano a calare. Ecco come valutare vantaggi e rischi dei pacchetti «tutto compreso»

zioni.

Da qualche mese a questa parte, però, anche nel mondo della telefonia mobile, come già accade da tempo per il fisso, hanno fatto il loro ingresso sul mercato le cosiddette tariffe flat in abbonamento, che permettono di avere un pacchetto tutto compreso con telefonate ed sms senza limiti e una quantità variabile di Gb per il traffico dati. Queste soluzioni, inesistenti fino allo scorso anno ed ovviamente dedicate ad una clientela che usa molto il telefono e non vuole pensieri, permettono di verificare con un buon margine il differenziale di prezzo negli ultimi 12 mesi attraverso un confronto con le vecchie «offerte top».

Il risultato è impressionante. Secondo un'indagine effettuata da Supermoney tra marzo 2013 e marzo 2012 le tariffe si

sono praticamente dimezzate. Per Wind si è passati da 64 euro al mese dell'All Inclusive Platinum Sim Edition (2500 minuti più 2500 sms) ai 34,16 euro dell'All Inclusive Unlimited (minuti illimitati, sms illimitati, 1 Gb di internet). Vodafone, che in Italia ha fatto da apripista per i piani «senza limiti», è scesa dai 65,16 euro di Smart2000+ (2000 minuti, 2000 sms, 1 Gb) ai 39 di Relax Semplice (tutto illimitato, 1 Gb). Stesso discorso per Tre, che ha abbassato i suoi 55,16 euro di Top 3000 Speciale Edition (3000 minuti, 600 sms, 20 GB) ai 40 euro di Top Sim 3000 (identica dotazione). Un po' statica, infine, l'offerta di Telecom Italia mobile, che dai 69 euro di Tutto Compreso 1500 (1500 minuti) è passata ai 64,16 euro di Tutto Compreso Unlimited (minuti ed sms illimitati più 2 Gb)

Ma la stagione dei ribassi non è affatto finita. Anzi, sembra appena iniziata. Anche se in alcuni casi il limite verso il basso è quasi raggiunto. Con l'arrivo dell'estate gli operatori hanno premuto decisamente il piede sull'acceleratore avviando una campagna acchiappa clienti all'ultimo sconto. A partire dalle tariffe tutto compreso. La più aggressiva è H3G, che ha alzato, o meglio abbassato, la posta a 30 euro al mese. Compresi nel piano Top Sim Infinito ci sono sms e minuti illimitati più 20 GB di traffico al mese. Più competitivo per il prezzo, ma con il limite di 2 GB di traffico è il piano proposto da Wind, che ha ulteriormente abbassato il suo All Inclusive Unlimited a 29 euro. Resta in scia Fastweb, che con Mobile Freedom offre identiche condizioni a 30 euro al mese. Tutto incluso, più 1 GB, anche per Poste

NUOVA GENERAZIONE DI PRODOTTI

Dalle fotocamere agli smartphone Nikon studia un supercellulare

Se ne parla da tempo ma pare proprio che per il colosso giapponese della fotografia sia partito il conto alla rovescia: a mesi è atteso il primo smartphone targato Nikon. Un prototipo o poco più. A spingere la casa di Shinjuku a saltare il fosso tecnologico che divide i due mondi, i dati sulle vendite nel primo trimestre di compatte, letteralmente in picchiata. Il presidente Makoto Kimura ha annunciato un «prodotto rivoluzionario», capace di cambiare dalla base il concetto di telefono e fotocamera.

A SETTEMBRE IL VOTO A STRASBURGO

Proposta del Parlamento Ue Via il roaming in Europa dal 2015

Entro il 2015 l'Europa dovrà essere libera dal roaming: basta sovrapprezzi per usare il cellulare all'estero. A chiederlo è una risoluzione bipartisan approvata la scorsa settimana all'unanimità dalla commissione Industria del Parlamento europeo. Il testo andrà in aula a settembre e rafforza la proposta della commissaria Neelie Kroes, che a fine maggio aveva annunciato l'intenzione di presentare in autunno una proposta con l'obiettivo di cancellare il roaming. Le chiamate fuori dai confini nazionali rappresentano il 10% del fatturato delle telecom.

NUOVA OFFERTA

Vodafone entra nelle linee fisse

Questione di giorni e l'offerta per le connessioni fisse a banda ultra larga si arricchirà di una nuova proposta. Vodafone sta per lanciare in 19 città italiane un collegamento a 30 Megabit in download e 3 in upload che rappresenta il passo successivo rispetto alle connessioni Adsl più diffuse. Che raggiungono al massimo i 7 Megabit. Le tariffe disponibili sono due 39 e a 45 euro al mese. La differenza nel prezzo dipende dalla presenza o no dello scatto alla risposta nei minuti di telefonate inclusi nel canone. La stessa offerta Telecom, che ha aperto il metraco internet, è disponibile in 25 città.

Mobile (Zero Pensieri Infinito), al costo di 34 euro al mese.

Ma se le tariffe flat senza limiti in abbonamento stupiscono per il vertiginoso decremento, dove l'asticella si abbassa in maniera veramente impressionante in termini assoluti è sul fronte delle ricaricabili, gettonatissime tra i giovani, poiché permettono di non avere sorprese sulla spesa, un po' snobbate dagli adulti, che temono di trovarsi all'improvviso senza credito. Qui, se ci si accontenta di un bagaglio più contenuto di minuti a disposizione, è possibile telefonare, inviare sms e navigare con una manciata di minuti al mese. I prezzi dei piani «mini» sembrano impossibili se confrontati con quelli di qualche anno fa, dove mantenere un cellulare era un onere importante, simile a quello della pay tv.

Per chiamare fino a 120 minuti e spedire 120 messaggi (1 GB di web) bastano 4 euro con l'All-In Small di H3G. Vodafone risponde con 4,90 euro. I minuti e gli sms, però, scendono a 50. E il traffico dati scompare.

Gli euro diventano 6 per Wind, che con All Inclusive Fresh offre però 120 minuti, 120 sms e 2 GB di traffico. Tra i 7 e i 10 euro le offerte si moltiplicano, e si complicano anche un po', ma i servizi proposti al consumatore complessivamente cambiano di poco. In linea generale sui 10 quasi tutti gli operatori offrono 400 minuti di conversazione, altrettanti, se non di più, sms e 1 o 2 GB di traffico.

Ma se tutti hanno livellato le tariffe verso il basso, al di là della convenienza, come si fa a scegliere? I maghi del risparmio vi risponderebbero che scegliere è inutile e costoso. Per ottenere sempre i prezzi migliori è infatti necessario saltellare incessantemente da un operatore all'altro a caccia dell'offerta più conveniente. Per chi non ha tempo di spulciare ogni giorno le tabelle dei confronti tariffari un criterio potrebbe essere quello del servizio clienti, con cui tutti, prima o poi, dovranno fare i conti, o della qualità tecnica del servizio. Su questo fronte ha fatto un lavoro certosino l'Istituto Tedesco Qualità Finanza, che ha passato al setaccio la soddisfazione della clientela di tutti gli operatori sui principali segmenti di offerte. Le sorprese non mancano. H3G, ad esempio, considerato non a torto l'operatore più competitivo sul fronte dei prezzi, non ottiene grandi voti sulla customer satisfaction. Mentre Tim, che non brilla per convenienza, riceve buoni giudizi per la copertura e la qualità tecnica del servizio voce e dati). Complessivamente, a contendersi il podio sono Wind e Vodafone, che secondo i clienti hanno il miglior mix di qualità e convenienza. Ma tra i contendenti spunta anche Poste Mobile, operatore virtuale, ma molto apprezzato dalla clientela.



Telefonia

IL POPOLO DEGLI INTERNAUTI «MOBILI»

274

I minuti che trascorrono gli italiani ogni giorno in compagnia di media digitali: 23 minuti sui social network, 10 minuti al telefono, 115 davanti alla tv. Poi inviamo 21 email, 30 Sms o messaggi gratuiti via Internet. In totale 274 minuti.

37,2%

La percentuale degli italiani che non sono mai stati su Internet. La media europea è decisamente più bassa: 22,4. Le famiglie del Belpaese che al 2012 avevano una connessione a banda larga su cavo erano il 49% ma il dato di quelle connesse con almeno un minorenne balza al 71%.

91%

Gli italiani che dichiarano di accedere al Web ogni giorno. Siamo i più costanti in Europa dove la media degli internauti fedelissimi si ferma al 79%. Circa 38 milioni dichiarano di accedere a Internet da qualunque luogo e con qualunque dispositivo: smartphone, tablet, netbook, computer.

Oltre la cornetta

Da Skype a Kakao Talk come chiamare gratis

GIULIA CAZZANIGA

Stanchi di scatti alla risposta e spese aggiuntive in agguato? Stufi di essere puniti dalla prossima bolletta soltanto perché per una sera avevate voglia di chiacchierare? Potete sempre tagliare la testa al toro e attrezzarvi per entrare nel mondo delle chiamate gratis. Telefonare senza spendere un centesimo è infatti possibile. Per farlo, bisogna possedere uno smartphone o un semplice pc dotato di microfono e casse per l'audio e soprattutto una connessione a Internet. Se utilizzate il cellulare, attenti soltanto alle spese non previste dal vostro piano per il pacchetto dati. Sarebbe meglio il pacchetto previsto fosse illimitato, così da non incorrere in brutte sorprese.

La tecnologia che dovete sfruttare per aggirare le spese si chiama VoIP, acronimo che sta per l'inglese Voice over internet protocol, e indica la possibilità di far viaggiare anche la voce attraverso la rete. Quel che dite, in pratica, viene convertito in segnale digitale.

L'operatore leader del settore, secondo uno studio pubblicato dall'Agcom, è senz'altro **Skype**. Nel 2012 un terzo di tutte le chiamate internazionali effettuate nel mondo è stato fatto attraverso questa applicazione. Per chi non lo conoscesse, si tratta di un software di proprietà della Microsoft che potete scaricare gratuitamente sul vostro smartphone o sul vostro computer. Basta creare un account, e cioè un profilo personale, per chiamare i vostri contatti. Che a loro volta, però, devono aver installato Skype. Altrimenti, la chiamata non è gratuita, bensì è possibile acquistare "crediti" per chiamare cellulari e telefoni fissi.

Non c'è però solo questa applicazione così famosa in tutto il mondo. Anzi, ne nascono in continuazione di nuove e affidabili. Secondo gli esperti, nel 2020 l'offerta di servizi VoIP rappresenterà quasi il 7% dei ricavi totali prodotti dal traffico delle chiamate vocali. E per l'industria delle telecomunicazioni questo significherà una perdita sottoforma di mancati ricavi per ben 479 miliardi di dollari.

C'è l'arci-noto social network Facebook, che di iscritti ne conta un miliardo. Forse non tutti sanno che la creazione di Mark Zuckerberg da poco ha aggiornato **Facebook Messenger**, e cioè l'applicazione mobile per la chat fra utenti. Bene, anche attraverso di essa potete chiamare e ricevere chiamate sia da Ios che da Android. Un servizio simile a Skype, con la differenza che fra i contatti in rubrica ti ritrovi tutti i tuoi amici

di Facebook che utilizzano **Messenger**. Per effettuare una chiamata basta avviare l'applicazione **Facebook Messenger**, spostarsi su una conversazione aperta con un contatto e selezionare il pulsante in alto a destra, con la "i" di "informazioni". Apparirà una schermata dalla quale sarà possibile chiamare gratuitamente il contatto.

Nel vasto panorama delle possibilità ce n'è una anche tricolore, sviluppata da Tiscali. Offre dei vantaggi soprattutto se volete chiamare i numeri fissi. Si chiama **Indoona** e tutti i suoi utenti, da aprile, possono chiamare gratis i numeri Tiscali e - per 100 minuti al mese - anche tutti i numeri fissi in Italia, Europa, Canada, Cina e Usa.

Su un principio un po' diverso si basa invece **Yuilop**. Funziona dal vostro telefonino di ultima generazione e permette di accumulare un credito virtuale, una sorta di "punteggio" che potete guadagnarvi se invitate gli amici a scaricarla, se mandate messaggi a chi già ce l'ha, se seguite i consigli sulle applicazioni da scaricare o se guardate video promozionali. Insomma, se la promuovete e accettate la pubblicità che lei vi consiglia, vi premierà con un credito da spendere in telefonate gratuite verso qualsiasi numero e non solo verso chi ha l'applicazione.

Molto semplice da usare e simile a Skype è poi **Viber**, riconoscibile dall'icona viola con una cornetta telefonica in bianco, disponibile sia per smartphone che per computer. Meglio essere connessi a una rete veloce, ma basta inserire il proprio numero di cellulare e l'applicazione ti segnalerà chi tra i tuoi contatti è già utente e può quindi essere chiamato gratis. Simili a questa, ne esistono tantissime.

Poco conosciuto è **Kakao Talk**, ad esempio. Per ora il programma è ancora poco diffuso in Italia e questo ne limita di molto l'utilizzo, perché i contatti devono avere anche loro installata l'applicazione. Ma a detta di alcuni blogger la qualità delle chiamate è ottima, così come quella di **ooVoo**, una delle migliori alternative a Skype, con un'interfaccia coloratissima e intuitiva. Stesso discorso vale per **FreePP**, **Forfone** o **Nimbuzz Messenger**, che funziona anche da computer che supportano Windows e Mac.

Non serve un'applicazione, infine, per **Evaphone**, che funziona dal computer. Vi regala due telefonate al giorno dai 60 ai 120 minuti al massimo, dipende dalle località che desiderate chiamare, in cambio della visione di un messaggio pubblicitario. Utile sicuramente in caso di emergenza.



Più bassi i costi anche per gli Usa

Telefonare dall'estero Ecco le tariffe migliori

Dal 1° luglio costa 29 cent al minuto. Ma occhio alle soglie

ATTILIO BARBIERI

Chiunque abbia varcato i confini nazionali sa bene che fare una telefonata, così come riceverla, può riservare sgradevoli sorprese. Era così soprattutto in passato quando ogni Paese era libero di applicare tariffe e maggiorazioni a piacere nei confronti degli stranieri. Non è più così. Dal primo luglio scorso, fra l'altro, sono in vigore le nuove tariffe europee: 29 centesimi al minuto per chiamare dall'estero in Italia (prima erano 35), 8 centesimi, sempre al minuto per ricevere le telefonate, 9,7 cent per inviare un Sms, 80 per ogni Mms e 55 centesimi per ogni Megabyte scaricato durante la navigazione su Internet.

Queste sono le tariffe standard, valide per tutti gli operatori, nei 28 Paesi della Ue più Liechtenstein, Islanda, Gibilterra. Ma ogni gestore ha delle proprie offerte per le telefonate dall'estero in roaming, fatturate cioè in base a un accordo tra carrier telefonici di Paesi diversi. Ecco in breve le tariffe dei principali gestori italiani.

3 ITALIA. L'offerta più conveniente è **All'estero come a casa** già attiva e gratuita per tutti i clienti che - quando si trovano all'estero in uno dei Paesi in cui è presente il Gruppo 3 (Austria, Danimarca, Gran Bretagna, Hong Kong, Irlanda o Svezia), permette di parlare, messaggiare e navigare con le stesse tariffe nazionali del loro piano in abbonamento o ricaricabile. Con l'aggiunta però di uno scatto alla ri-

sposta di 50,42 centesimi per le chiamate e di 10 cent per navigare su Internet.

TIM. Il 1° luglio scorso il carrier di telefonia del gruppo Telecom ha aggiornato le proprie offerte roaming con **Viaggio Full**

un'unica offerta valida in 200 Paesi per parlare, inviare Sms e navigare da telefonino ogni volta che si è all'estero. Ecco i costi per chi si trovi in Europa o negli Usa: 16 centesimi al minuto per le chiamate ricevute o effettuate

verso Italia, Europa e Stati Uniti; un euro al minuto quando si telefona nel resto del mondo. Mandare un Sms costa 16 cent, navigare su Internet 3 euro al giorno. Chiamando da Paesi al di fuori di Europa e Usa i costi sono: da un

Il 4G-Lte

Web ultra-veloce sui cellulari Tim e Vodafone staccano tutti

Vodafone, Tim e Tre (Wind ci sta lavorando) offrono la possibilità di navigare su Internet con il proprio smartphone utilizzando la rete 4G-Lte, la più veloce oggi presente sul mercato. Le compagnie telefoniche hanno così iniziato a mettere a frutto gli investimenti miliardari effettuati nel 2011 per l'acquisto delle frequenze dedicate al traffico dati ultra-veloce. Attualmente, su questa nicchia, Tim e Vodafone sono le società che offrono la maggiore copertura: quasi 140 comuni per Tim, tra cui gran parte dei centri urbani di medie e grandi dimensioni e alcuni piccoli paesi di provincia, 20 centri urbani e 21 località turistiche per Vodafone. Tre copre attualmente solo Roma, Milano e sta per coprire Bologna (più Acuto, un piccolo paese in provincia di Frosinone).

Il sito SosTariffe (www.sostariffe.it), ha recentemente pubblicato uno speciale sull'argomento, dove ha sintetizzato le offerte attualmente presenti sul mercato.

Tim: per i clienti ricaricabili offre "TIM-Smartphone 4G", che offre 500 MB a settimana a 6 euro a settimana; per i clienti in abbonamento, invece, "Tutto Smartphone 4G" che offre 2 GB al mese a 25 euro al mese. I clienti

che hanno attiva la tariffa "Tutto Compreso" possono attivare l'opzione "Internet 4G" che offre 1 GB aggiuntivo di dati in 4G a 15 euro al mese.

Vodafone: la situazione è più semplice, esiste infatti un'unica opzione chiamata "EXTRA 2 GB 4G" che va aggiunta ai piani tariffari già esistenti e abilita l'utente a navigare in 4G offrendo anche 2GB in più rispetto a quanto prevede il piano. Il costo è di 10 euro al mese.

Tre: anche in questo caso c'è un'unica opzione, chiamata "Opzione LTE", che al costo di 1 euro al mese abilita alla navigazione 4G il piano su cui è attivata.

«Come vede quindi a maggiore copertura corrispondono maggiori costi», scrive sostariffe.

I benefici della tecnologia LTE o 4G sono sostanzialmente tre: 1) maggiore velocità, con picchi teorici di 100 Mbit/s in download a 50 Mbit/s in upload; 2) minore latenza, che significa maggiore reattività e un'esperienza d'uso che si avvicina alle linee fisse; 3) maggiori limiti di traffico mensili, dovuti alla maggiore efficienza della tecnologia nell'uso della banda radio disponibile.

A.S.



GLI SMARTPHONE CI HANNO CAMBIATO LA VITA

29.847

I milioni di messaggi che circoleranno in rete nel 2016. Il calcolo comprende sia gli Sms sia quelli scambiati attraverso sistemi di messaggistica che utilizzano internet come piattaforma. Nel 2000 gli Sms scambiati erano 146 milioni.

81%

La percentuale dei possessori italiani di smartphone che dichiarano di utilizzare il servizio di messaggistica istantanea WhatsApp almeno una volta al mese. In seconda posizione, staccatissimo, arriva Facebook Messenger, col 32% di utilizzatori.

4,8

I milioni di linee attivate dagli operatori mobili virtuali che rappresentano poco meno del 5% delle Sim attive in Italia. Oltre la metà di questi contratti sono di Poste Mobile. Il secondo operatore virtuale è Fastweb con il 14,3%.

Telefonia

Le nuove piattaforme di comunicazione

WhatsApp e i suoi cloni: le soluzioni più efficaci

Dai 9 cent di Poste Mobile ai 15 della Tim: gli italiani scoprono che gli sms costano troppo. Ecco tutte le applicazioni per smartphone

BEATRICE CORRADI

Grazie agli Sms, nel 2013, per la prima volta, gli operatori di telefonia del mondo guadagneranno la ragguardevole cifra di 150 miliardi di dollari. I «messaggi» tradizionali sono infatti ancora - per ora - in contrasto della messaggistica mobile. Ma quanto ci costano? A noi italiani sicuramente più che in Europa. Parola dell'Antitrust, che ha rilevato come il prezzo all'ingrosso degli Sms (non quindi quello all'utente finale) sia in Italia in media di 4,57 centesimi mentre nelle altre nazioni europee si aggira intorno ai 3,15 centesimi.

Gli operatori, comunque, offrono i pacchetti più svariati. Ma se non si ha sottoscritto un abbonamento che include un numero illimitato di Sms, o se si sfora dal numero previsto o se, come accade per tanti italiani, si paga al consumo e senza aver aderito a un'offerta, quanto ci costano? Comparando le tariffe telefoniche sul sito www.sostariffe.it vediamo prezzi che vanno dagli 0,09 centesimi di euro della tariffa Convenienza Più di Poste Mobile, ai 10 cent offerti da Tre con 3Power10. Per Wind la tariffa si aggira intorno ai 12 centesimi con «Super senza scatto», come anche con Vodafone. E con Tim se ne pagano 0,15.

Per risparmiare, ci sono le offerte e se si calcola il numero di messaggi che si inviano ogni mese o ogni settimana si possono trovare comunque offerte convenienti. L'alternativa ai prezzi al consumo e ai pacchetti degli operatori, si chiama in inglese instant messaging. In sintesi, utilizzi internet per mandare un messaggio di testo. E lo si fa gratis. È questo il nuovo campo di battaglia per gli operatori di telecomunicazioni tradizionali, che secondo alcuni studi nel 2016 dovranno fare i conti con 20.293 miliardi di messaggi inviati su Internet contro i 9.554 miliardi di Sms. Un vero e proprio «fenomeno» in questo ambito è l'applicazione per smartphone WhatsApp. L'ultimo traguardo raggiunto, reso pubblico dalla compagnia attraverso il social network Twitter circa un mese fa, è stato il processare in sole 24 ore ben 27 miliardi di messaggi, di cui 10 miliardi in entrata e 17 miliardi in uscita. La differenza fra i due valori è data

dal fatto che il calcolo comprende i messaggi di gruppo.

L'utilizzo di WhatsApp, certo, non può prescindere dal possesso di uno smartphone. Ma pare che la scelta di un telefonino che si connetta a internet sia sempre in aumento. In Italia, nel primo trimestre del 2012, gli smartphone venduti hanno segnato il +28% e l'anno scorso quasi il 31% in più dei telefonini si è connesso alla rete. Come WhatsApp, esistono decine di applicazioni simili, che spesso permettono anche di telefonare gratuitamente. Un ulteriore vantaggio? Potrete mandare anche fotografie e video insieme al testo, sempre gratis. E se non volete pagare nemmeno il canone di 79 centesimi all'anno previsto dal servizio di messaggistica e fate parte del nutrito gruppo del «tutto-gratis», potete affidarvi a tante valide alternative. L'ultima lanciata in Italia, ad esempio, è WeChat, che ha già raggiunto i 70 milioni di utenti registrati in tutto il mondo ed è scaricabile gratuitamente per gli

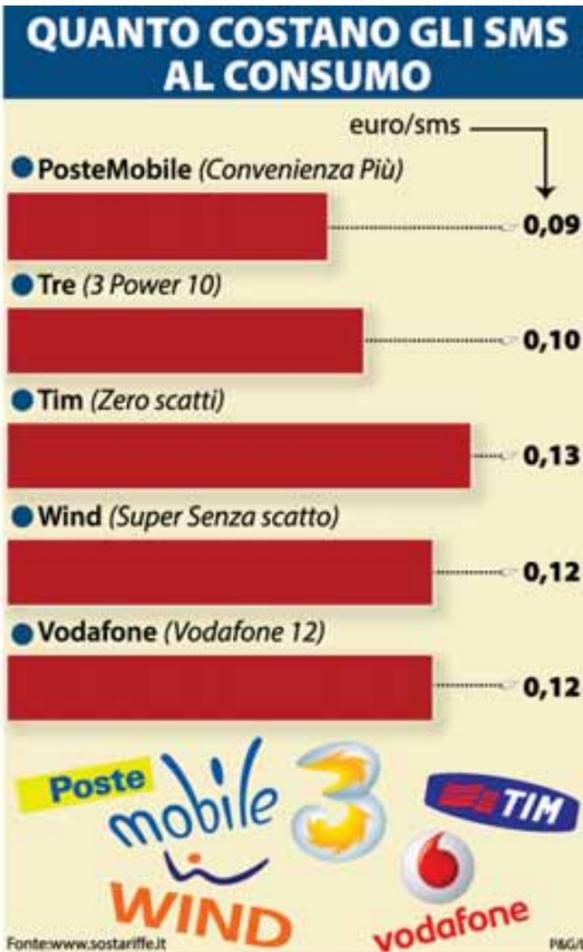
smartphone che supportano iOS, Android, ma anche Symbian, Windows Phone e BlackBerry. Il suo testimonial è Leo Messi, protagonista della campagna pubblicitaria. Con WeChat è possibile scambiare con gli amici messaggi di testo, voce e video oltre che emoticon e foto e addirittura fare video chiamate.

Poi, ci sono le applicazioni che permettono di telefonare gratuitamente: accanto al servizio voce sia Viber, che Skype, che Yuilop, come pure Indoono e Facebook Messenger, offrono la messaggistica. In Oriente, al posto di WhatsApp, si predilige invece Line, che in Giappone serve circa il 45% dell'utenza iPhone. È l'ideale per i giovanissimi perché colorata e divertente, ma non è ancora molto diffusa in Italia. Se non volete infine registrarvi nelle applicazioni con il vostro numero di cellulare e rimanere in incognito per salvaguardare la vostra privacy, c'è anche Kik Messenger, che privilegia velocità e semplicità d'uso.

CARRIER VIRTUALI

Siti e forum per scegliere gli operatori

Vengono chiamati Mvno, sigla che, tradotta dall'inglese, indica gli operatori virtuali di rete mobile. In pratica, tutti coloro che offrono servizi di telecomunicazioni mobili senza avere proprie reti, ma grazie a un accordo con gli operatori licenziatari. Oggi hanno 5 milioni di utenti attivi. E attraverso di loro è possibile a volte risparmiare. Perché i pacchetti sono spesso competitivi e perché permettono talvolta di accumulare credito da spendere in telefonate o sms senza necessariamente pagare ma in cambio ad esempio di punti raccolti con lo scontrino della spesa o grazie al rifornimento di carburante. Leader di questa categoria è PosteMobile, che ha una quota di mercato pari al 53,7%. A doppia cifra viaggia anche Fastweb Mobile (15,4%). Dopo di loro, c'è CoopVoce, che vanta un dignitoso 7,5% di share. Seguono Erg Mobile (6,9%) e Daily Telecom (4,7%). Gli altri sono a quota 11,8% e tra loro si annoverano Tiscali Mobile, Noverca, Bip Mobile e Carrefour Uno Mobile. Se volete saperne di più e conoscere le offerte, c'è il sito mvnonews.com, che pubblica le novità di questo settore. Sul sito c'è anche un forum dove è possibile verificare il grado di soddisfazione degli utenti. Le risorse sul Web per valutare le offerte sono numerose: Sostariffe.it, il forum del portale Telefonino.net e, fra i blog, (anche se non esaustivo di tutte le offerte) c'è Hdblog.it G.C.



479 miliardi la perdita per mancate entrate degli operatori di telecomunicazioni nel 2020 a causa dei servizi di chiamate online

+28% gli smartphone venduti in Italia nel 2012

20.300 miliardi i messaggi che verranno inviati attraverso internet nel 2016

4,57 centesimi il prezzo all'ingrosso degli sms in italia

3,15 centesimi il prezzo all'ingrosso degli sms in Europa

150 miliardi di dollari la cifra che guadagneranno gli operatori di telefonia nel mondo grazie agli sms

euro a 2,5 euro (in relazione al Paese) per le chiamate fatte o ricevute, 50 centesimi a Sms, fino a 5 Megabyte di collegamenti internet al giorno al costo fisso di 5 euro.

VODAFONE. L'offerta Smart

OFFERTE 4G

TIM

Clienti ricaricabili

TIMxSmartphone 4G

- 500 MB a settimana
- 6 euro a settimana

Clienti in abbonamento

Tutto Smartphone 4G

- 2 GB al mese
- 25 euro al mese

I clienti che hanno attivato la tariffa "Tutto Compreso" possono attivare l'opzione "Internet 4G" che offre 1 GB aggiuntivo di dati in 4G a 15 euro al mese

VODAFONE

*EXTRA 2 GB 4G**

- Navigare in 4G
- 2GB in più rispetto a quanto prevede il piano
- 10 euro al mese

**Va aggiunta ai piani tariffari già esistenti

TRE

Opzione LTE

- Navigare in 4G
- 1 euro al mese*

*Piano su cui è attivata

Passport della Vodafone permette per la prima volta la navigazione illimitata anche all'estero. Al costo di 3 euro al giorno addebitati solo in caso di effettivo utilizzo, i clienti ricaricabili di Vodafone Italia hanno a disposizione 50 minuti di chiamate, 50 Sms e navigazione internet illimitata (i primi 500MB di navigazione alla velocità massima consentita dalla rete, limitata a 32Kbps per il traffico successivo). I clienti con abbonamento Vodafone Relax, allo stesso prezzo, potranno usufruire anche di chiamate e Sms illimitati.

WIND. Per i clienti consumatori e le partite Iva le offerte sono sostanzialmente tre. All inclusive Europa & Usa per ricaricabile (valida in Ue, Svizzera e Usa): All Inclusive Europa&USA, al costo di 2 euro al giorno sono compresi 30 minuti per effettuare o ricevere chiamate, 30 Sms e 30 Megabyte di navigazione internet. All inclusive Europa & Usa per abbonamenti: al costo di 7 euro a settimana 120 minuti per effettuare o ricevere chiamate, 120 Sms e 120 Megabyte. All inclusive unlimited premium (per abbonamento, P. Iva e piccole aziende): per gli abbonati "All inclusive unlimited premium", che già dispongono di traffico voce, Sms ed Internet illimitati in Italia e 120 minuti dall'Italia verso Europa e USA a 39 euro al mese in promozione, ci sono inoltre per Unione Europea, Svizzera e USA 120 minuti al mese di chiamate effettuate o ricevute, 120 Sms, e 250 Megabyte.

DOMANI

E liberiamoci dalla crisi

Investimenti alternativi